



## BULLETIN DE SERVICE

### Radiodiffusion et télécommunications

*Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique*

Vol. 31, n° 4

Octobre 2001

**Les prix n'incluent pas la taxe de vente**

Le produit n° 56-001-XIF au catalogue est publié sur Internet au coût de 10 \$ cdn le numéro ou 32 \$ cdn pour un abonnement. Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : irrégulier / ISSN 1499-1462

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1 800 267-6677 ou par Internet : [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)

### ENQUÊTE ANNUELLE SUR LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS, 1999

La présente constitue une diffusion préliminaire de données précédant la publication annuelle. Des données concernant les entreprises de télécommunications propriétaires des installations (par fil, sans fil, et par satellite) et les revendeurs sont présentées.

#### Faits saillants en 1999

En 1999, les **recettes d'exploitation** du secteur des télécommunications (SCIAN 5133) ont été de 29,0 milliards de dollars, ce qui constitue une hausse de 1,8 % par rapport à l'année précédente. Les **dépenses d'exploitation** ont augmenté de 1,7 %, pour atteindre 25,1 milliards de dollars. Cela a donné lieu à un **bénéfice d'exploitation** de 3,9 milliards de dollars, soit 100 millions de dollars de plus que l'an dernier.

Parmi les cinq classes des services de télécommunications du SCIAN, seules celles de la téléphonie par fil et des télécommunications par satellite et autres services de télécommunications ont connu des bénéfices d'exploitation en 1999. Pour la troisième année consécutive, les revendeurs ont affiché des pertes d'exploitation, tandis que les services de télécommunications sans fil (téléphonie cellulaire, radiomessagerie et radiocommunications) ont connu des pertes d'exploitation pendant deux années consécutives. Les pertes d'exploitation en pourcentage des recettes d'exploitation ont toutefois diminué pour les services de télécommunications sans fil entre 1998 et 1999 (passant de 4,0 % à 2,0 %), mais elles ont augmenté de façon substantielle pour les revendeurs (passant de 7,1 % à 22,0 %).

*Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.*

© Ministre de l'Industrie, 2001. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Le **revenu net du secteur** est en croissance marquée en 1999. L'ensemble du secteur dégage un gain de 825 millions de dollars, comparativement à une perte de 329 millions de dollars en 1998. Ce changement est dû pour une large part aux services de télécommunications par fil qui ont déclaré des radiations beaucoup plus importantes en 1998 qu'en 1999, en partie en raison de la restructuration entreprise en prévision de la libéralisation du marché.

L'**emploi** à temps plein a poursuivi sa tendance à la baisse, avec une diminution de 3 % par rapport aux niveaux déclarés en 1998. Par contre, l'emploi à temps partiel augmente de 2,9 %. Dans l'ensemble, le nombre de personnes travaillant dans le secteur a diminué de 2,3 %. Cette baisse de l'emploi n'a toutefois pas mené à des dépenses de main-d'œuvre plus faibles, les salaires, traitements et avantages ayant augmenté de 8,9 % par rapport à la même période l'an dernier.

L'augmentation des dépenses de main-d'œuvre, en dépit de la baisse de l'effectif, s'explique peut-être en partie par l'augmentation de la production par salarié signalée en 1999. Les **recettes par employé** (sur la base d'équivalents temps plein) ont augmenté de 5,3 % par rapport à 1998. Les services de télécommunications sans fil ont mené la marche, atteignant près de 382 000 \$. Le secteur des télécommunications par fil affiche la moyenne la plus élevée pour la rémunération à temps plein pour un montant de 70 723 \$.

Le secteur des télécommunications a maintenu son niveau élevé de **dépenses en immobilisations** (5,98 milliards de dollars) en 1999, même si cela a représenté une baisse de 7,2 % par rapport à l'année précédente, les dépenses de construction ont diminué de 28,2 % par rapport à 1998, tandis que les dépenses au titre des machines et du matériel ont augmenté de 3,5 %.

On comptait presque 27 millions de **voies d'accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC)** de qualité téléphonique, en hausse de 9,3 % par rapport à 1998. Il s'agit de 20,1 millions de lignes d'accès de qualité téléphonique et de 6,9 millions d'abonnés aux services de téléphonie mobiles (sans fil). La majeure partie de la croissance dans le secteur du RTPC en 1999 a été le fait des services mobiles, qui ont connu une augmentation de 29,1 % par rapport à l'année précédente. Près de 38 % des services mobiles étaient numériques à la fin de 1999 (2,6 millions d'abonnés), pourcentage en hausse par rapport à celui de 26 % (1,4 million d'abonnés) enregistré en 1998.

L'**actif** de l'ensemble du secteur se situait à près de 50,7 milliards de dollars à la fin de 1999, soit une augmentation de 8,0 % par rapport à 1998. La majeure partie de cette dernière a été le fait des services de télécommunications par fil. L'augmentation de l'actif a été financée principalement par emprunt. Le passif était en hausse de 10,8 %, tandis que l'avoir des actionnaires n'a augmenté que de 1,3 %. Le fardeau plus élevé de la dette a aussi donné lieu à des paiements d'intérêt plus élevés, lesquels se sont accrus de 6,6 % par rapport à 1998. Les pertes importantes affichées par les services de télécommunications sans fil se traduisent par des capitaux propres négatifs (-1,0 milliard de dollars).

### Historique de l'enquête

Le secteur des services de télécommunications (SCIAN 5133) joue un rôle essentiel à l'égard du développement social et économique du Canada. Il est clair que son influence s'élargit, les Canadiens utilisant un nombre toujours plus grand de nouveaux produits et services qui reposent sur des applications de télécommunications, comme les médias électroniques, le commerce électronique et les communications mobiles.

Les innovations technologiques récentes et la déréglementation des dernières années ont entraîné l'avènement d'un nombre important de nouveaux services et fournisseurs de services. De ce fait, on a dû modifier l'Enquête sur la statistique du téléphone conçue en 1971. L'Enquête annuelle sur les fournisseurs de services de télécommunications a vu le jour en 1997, par suite de ces changements. La nouvelle enquête met l'accent sur des mesures utiles du rendement financier du secteur des télécommunications, ainsi que des aspects de l'infrastructure de réseau du secteur. Par ailleurs, des modifications statistiques, comme l'avènement du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et la nécessité d'harmoniser l'enquête annuelle remaniée et la nouvelle enquête trimestrielle, ont eu des répercussions sur la nature des données recueillies.

### **Système de classification des industries de l'Amérique du Nord**

Le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) a vu le jour en 1998, afin de rendre compte de la structure de l'économie nord-américaine pour l'année de référence 1997. Le SCIAN est la nomenclature des activités économiques la plus à jour qui est utilisée, et il a été mis au point conjointement par le Canada, les États-Unis et le Mexique.

Les unités déclarantes ont été classifiées selon leur principale activité et la technologie qu'elles utilisent principalement. Dans le cas du secteur des services de télécommunications, cela signifie une classification fondée sur le type de services de télécommunications offert et sur le fait que le fournisseur de services est propriétaire ou non des installations de télécommunications, conformément à la définition de la *Loi sur les télécommunications*. Chaque fournisseur de services de télécommunications a été classifié dans l'une des cinq classes des télécommunications du SCIAN (par fil, sans fil, revendeurs, par satellite et autres).

Les **services de télécommunications par fil (SCIAN 51331)** comprennent les établissements dont l'activité est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission permettant d'assurer des communications directes par le biais de lignes terrestres, de liaisons hyperfréquences ou par une combinaison de lignes terrestres et de liaisons par satellite. Les **services de télécommunications sans fil (SCIAN 51332)** comprennent les établissements dont l'activité est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission servant à assurer des communications en direct par le biais des ondes, y compris les services de téléphonie cellulaire, les services de communications personnelles, les services de radiocommunications mobiles spécialisées évoluées (SRMS), les télécommunications air-sol, la radiomessagerie et les radiocommunications.

Un **revendeur de services de télécommunications (SCIAN 51333)** a comme activité principale l'achat d'accès et de capacités de réseau auprès de propriétaires et d'exploitants de réseaux de télécommunications et la revente de services de télécommunications à des clients.

Les services de **télécommunications par satellite (SCIAN 51334)** comprennent les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter et à entretenir des installations de télécommunications par satellite fixes et mobiles servant à la transmission de la voix, de données, de texte, du son et de vidéos en temps réel. Les revendeurs de services de télécommunications par satellite sont compris dans ce groupe, plutôt que dans celui des revendeurs.

Les **autres services de télécommunications (SCIAN 51339)** comprennent les établissements dont l'activité principale est la prestation de services de télécommunications non compris dans les classes décrites précédemment (p. ex., télémessure, repérage des satellites et exploitation de stations radars).

Pour plus de renseignements au sujet du SCIAN ou pour la concordance entre le SCIAN et la CTI à tous les niveaux, consultez la publication 12-501-XPE, numéro 97001, de Statistique Canada.

### À propos des données

Les données fournies par les répondants au sujet de leurs finances et de leur systèmes d'exploitation sont considérées comme de bonne qualité. Dans les cas où des répondants ont été incapables de fournir les données demandées, on a utilisé les dossiers fiscaux pour obtenir les données manquantes et, lorsque cela n'était pas possible, les données ont été imputées à partir des résultats obtenus pour des répondants qui exploitent des entreprises ayant des caractéristiques similaires à celles des entreprises qui n'ont pu répondre. On a principalement imputé des données pour les répondants moins importants dont les activités ont des répercussions limitées sur les résultats agrégés, ou pour les entreprises plus grandes, afin d'obtenir des détails secondaires qui manquaient (sous-ensembles de données de plus grande qualité). Les ensembles de données comprenant un niveau élevé de données imputées n'ont pas été publiés.

Les données annuelles pour 1996 ou les années précédentes ne sont pas nécessairement comparables aux données présentées pour 1997 et les périodes subséquentes, en raison des changements apportés à l'enquête en 1997. L'infrastructure relative aux voies d'accès et aux abonnés des services sans fil est toutefois comparable pour toutes les périodes d'enquête.

### Rétroaction

Les suggestions, commentaires ou demandes de renseignements additionnels au sujet de la présente enquête doivent être soumis à Haig McCarrell (613-951-5948) ou Michael Lynch (613-951-2201), Section des télécommunications, Division de la science, de l'innovation et de l'information électronique, Statistique Canada, Ottawa (Ontario) K1A 0T6.

---

### Note de reconnaissance

*Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.*

### Normes de service à la clientèle

*Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois, et ce, dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1 800 263-1136.*

Année	Par fil	Sans fil	Revendeur	Sat/Autres	1999	1998	Annuel
<b>Industrie du SCIAN</b>	<b>51331</b>	<b>51332</b>	<b>51333</b>	<b>51334/9</b>	<b>5133</b>	<b>5133</b>	<b>%</b>
<b>États des résultats (000 \$)</b>							
Revenus d'exploitation	22 847 592	4 700 430	939 347	532 403	29 019 772	28 493 121	1,8
Dépenses d'exploitation	18 673 231	4 792 720	1 145 645	482 428	25 094 024	24 667 583	1,7
Bénéfice d'exploitation	4 174 361	( 92 290)	( 206 298)	49 975	3 925 748	3 825 538	2,6
Marge d'exploitation bénéficiaire (%)	18,3	(2,0)	(22,0)	9,4	13,5	13,4	0,7
<b>Revenu et dépenses hors exploitation</b>							
Revenu d'investissement	499 407	17 546	3 824	2 761	523 538	259 293	
Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc.	77 052	2 880	384	2 098	82 414	58 338	..
Dépenses d'intérêts	(1 430 336)	( 582 588)	( 21 171)	( 18 835)	(2 052 930)	(1 926 018)	6,6
Radiations et réévaluation	( 309 547)	( 45 834)	( 306)	( 5 168)	( 360 855)		
Autres revenus et dépenses hors exploitation	26 566	( 78 536)	( 17 575)	( 3 068)	( 72 613)	( 981 550)	..
Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total	(1 136 858)	( 686 532)	( 34 844)	( 22 212)	(1 880 446)	(2 589 937)	..
Impôt sur le revenu	(1 244 463)	( 10 901)	72 561	( 37 148)	(1 219 951)	(1 564 325)	...
Bénéfices nets (pertes)	1 793 040	( 789 723)	( 168 581)	( 9 385)	825 351	( 328 724)	351,1
<b>Bilan (milliers de \$)</b>							
Actifs	41 235 188	7 148 604	839 954	1 523 668	50 747 414	46 991 676	8,0
Passifs	26 884 837	8 150 752	802 177	983 347	36 821 113	33 240 186	10,8
Capitaux propres	14 350 351	(1 002 148)	37 777	540 321	13 926 301	13 751 490	1,3
<b>Emploi (personnes)</b>							
Plein temps	65 170	11 103	3 006	1 470	80 749	83 272	(3,0)
Temps partiel	9 113	2 962	439	20	12 534	12 185	2,9
Total	74 283	14 065	3 445	1 490	93 283	95 457	(2,3)
Employés équivalents plein temps - Total	70 816	12 308	3 196	1 484	87 804	90 870	(3,3)
<b>Dépenses de main-d'oeuvre (milliers de \$)</b>							
Plein temps	4 608 990	696 292	112 565	98 603	5 516 450	5 058 170	9,1
Temps partiel	398 358	75 573	7 116	932	481 979	451 562	6,7
Total	5 007 348	771 865	119 681	99 535	5 998 429	5 509 732	8,9
Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux)	70 723	62 712	37 447	67 077	68 316	60 743	12,5
Moyenne de la rémunération à temps partiel	43 713	25 514	16 210	46 600	38 454	37 059	3,8
Rendement par employé (équivalent plein temps)	322 692	381 900	293 913	358 762	330 555	313 963	5,3
<b>Dépenses en immobilisations (milliers de \$)</b>							
Construction	1 170 679	214 484	25 093	154 877	1 565 133	2 180 550	(28,2)
Machinerie et outillage	3 092 202	1 159 571	110 894	56 112	4 418 779	4 268 404	3,5
Total	4 262 881	1 374 055	135 987	210 989	5 983 912	6 448 954	(7,2)
<b>Réseau à fil</b>							
Lignes d'accès au RTPC	19 187 283	...	...	...	19 187 283	18 771 356	2,2
Lignes d'accès au RTPC (de qualité téléphonique - d.q.t.)	20 050 952	...	...	...	20 050 952	19 293 717	3,9
Accès au RTPC pour 100 habitants (d.q.t.)					65,5	63,6	2,3
<b>Abonnés téléphonie mobile</b>							
Numérique	...	2 592 725	...	...	2 592 725	1 406 403	84,4
Analogique	...	4 318 313	...	...	4 318 313	3 947 730	9,4
Total	...	6 911 038	...	...	6 911 038	5 354 133	29,1
Abonnés téléphonie mobile pour 100 habitants (d.q.t.)					22,6	17,6	28,4
Lignes d'accès au RTPC					26 098 321	24 125 489	8,2
Lignes d'accès au RTPC (d.q.t.)					26 961 990	24 647 850	9,4
Accès au RTPC pour 100 habitants (d.q.t.)					88,1	81,2	8,5

.. Nombres indisponibles

... N'ayant pas lieu de figurer

**COMMENT COMMANDER ...** Pour obtenir une publication, veuillez communiquer par téléphone au (613) 951-7277 ou par télécopieur (613) 951-1584 ou Internet : [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca). Vous pouvez aussi appeler sans frais au 1 800 267-6677 (Canada et United States). Il n'est pas nécessaire de nous faire parvenir une confirmation écrite pour une commande faite par téléphone.