



La
valeur
de chacun



La
force
du nombre



La
valeur
de chacun



La
force
du nombre



L'Initiative canadienne sur le bénévolat

Rapport de la Table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat

Sommaire exécutif



Secteur
bénévole et
communautaire



Canada

Dans le présent document, le masculin est utilisé au sens neutre pour alléger le texte.

L'Assemblée générale des Nations Unies a proclamé 2001 comme l'« Année internationale des volontaires ». Dans le présent rapport, le terme « volontaires » est utilisé dans ce seul contexte. Ailleurs, nous utilisons le mot « bénévoles » qui est le terme préféré au Canada.

Décembre 2001

ISBN : CH4-54/2001-1 0-662-66202-4

La version intégrale du rapport est disponible sur Internet à : www.vsi-isbc.ca/fr/cvireport



Imprimé sur du papier recyclé.

Sommaire exécutif

Introduction

Le Canada est reconnu pour sa qualité de vie, ses valeurs fondamentales de liberté, de respect et de solidarité qui influent sur notre identité et notre mode de vie. Notre compassion et notre sollicitude envers les plus vulnérables ainsi que notre sens d'entraide nous permettent d'apprécier les temps de paix relative et d'harmonie et nous aident à naviguer dans les temps plus difficiles, confiants de notre solidarité.

Il est impossible d'exagérer l'importance de la contribution des bénévoles à la qualité de vie au Canada. Ils consacrent leurs efforts dans nos hôpitaux, nos musées, nos clubs sportifs locaux, dans les domaines des arts et de la protection de nos collectivités, de l'environnement et des espèces naturelles. Ils apportent aussi leur soutien aux personnes âgées, aux écoliers et aux démunis, luttent contre les incendies, participent à des opérations de recherche et de sauvetage ainsi qu'à des collectes de sang, offrent leur aide dans le cadre d'événements importants, comme les Jeux du Canada, dans les banques alimentaires, viennent en aide aux sans-abri et siègent aux conseils d'administration d'organismes à but non lucratif.

Les événements du 11 septembre 2001 ont semé le désarroi partout dans le monde et ont quelque peu ébranlé la confiance qu'ont les Canadiens les uns envers les autres et à l'endroit de leurs institutions. Cependant, cette lourde tragédie a ravivé l'importance de la famille et de la collectivité. Tout au long de la crise, des bénévoles et des organismes bénévoles et communautaires ont



déployé leurs efforts, et de nombreux Canadiens se sont joints à eux comme toujours dans les situations difficiles. Les inondations, les famines, les tornades, les incendies, les tempêtes de verglas et les sécheresses ont toujours fait ressortir la force de la générosité canadienne.

Un nouveau partenariat au profit des Canadiens et des Canadiennes

Il y a deux ans, le Gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire ont décidé de faire équipe pour se lancer dans l'aventure du renouveau. Ils ont créé conjointement six groupes, les tables conjointes, afin d'examiner les divers aspects de leurs relations. L'*Initiative sur le secteur bénévole et communautaire* (ISBC) a été annoncée en juin 2000. Cette initiative vise à explorer de nouveaux modes de partenariat entre le gouvernement fédéral et le secteur bénévole et communautaire et à améliorer leurs relations pour mieux répondre aux besoins de tous les Canadiens.



Le présent rapport concernant l'*Initiative canadienne sur le bénévolat* (ICB) est le fruit du travail de l'une des tables conjointes établies aux termes de l'ISBC, la Table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat. Cette table conjointe s'est employée à déterminer comment inciter davantage les Canadiens à faire du bénévolat auprès d'organismes communautaires et à faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles. Le rapport souligne ce que nous connaissons et ce que nous ignorons de la situation du bénévolat au Canada à l'heure actuelle et énonce des recommandations visant à surmonter les



obstacles et les défis auxquels font face à la fois les bénévoles et les organismes du secteur bénévole et communautaire.

Déclin des ressources bénévoles au Canada

En 2000, 6,5 millions de Canadiens ont mis du temps à la disposition des quelque 175 000 organismes de bienfaisance et à but non lucratif du Canada, à travers le pays et à l'étranger. Or, selon l'*Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation (ENDBP)*, les ressources bénévoles au Canada sont en déclin. On note une baisse d'un million de bénévoles en 2000, par rapport à 1997. De plus, seulement 7 % des Canadiens ont donné 73 % de toutes les heures de bénévolat. Le travail accompli par ce noyau de « superbénévoles » est sans aucun doute remarquable, mais il n'est ni souhaitable ni avisé de dépendre des contributions d'un nombre de citoyens aussi restreint et en baisse. Il faut donc prendre les mesures nécessaires pour accroître nos ressources bénévoles.



Au cours des consultations menées et des recherches effectuées, les membres de la Table conjointe ont pris connaissance de bon nombre d'obstacles par rapport à la mobilisation, au maintien, au soutien et à la reconnaissance des bénévoles. Il y a beaucoup à faire — et qui peut être fait — pour rehausser la capacité des organismes bénévoles et communautaires aux plans de la gestion, de la mobilisation et du maintien des ressources bénévoles.



Les conclusions et les recommandations formulées dans le présent rapport visent à mieux faire comprendre, soutenir et susciter les activités bénévoles au Canada. Souhaitons que ces recommandations reflètent et renforcent les valeurs de solidarité, d'entraide et de partage qui caractérisent le Canada.

Besoins cruciaux et recommandations

Les conclusions de l'ENDBP, les recherches et les consultations auprès de particuliers et de groupes de Canadiens concordent : il faut consacrer de nouveaux efforts pour favoriser la croissance des activités bénévoles et contribuer à raffermir les collectivités d'un bout à l'autre du Canada. Il y a lieu de mettre en place un mode de financement cohérent et soutenu de sorte que les organismes bénévoles et communautaires puissent planifier pour l'avenir, maximiser leur efficacité et mieux soutenir le travail des bénévoles.

Chacune des recommandations qui suivent fait partie d'une initiative qui, dans son ensemble, permettra de renforcer le bénévolat, d'améliorer la capacité des organismes à mobiliser et à soutenir les bénévoles, de mettre davantage en valeur la contribution des bénévoles à la qualité de vie au Canada et d'inciter un plus grand nombre de Canadiens à faire du bénévolat.



Réseautage et échange de renseignements

Il existe une foule de connaissances et d'expériences concernant les pratiques et les questions liées au bénévolat à travers le Canada. Or, il n'est souvent pas facile pour les organismes bénévoles et communautaires d'accéder à cette information et de la partager. Lors des consultations, de nombreux participants ont indiqué bénéficier grandement de l'apport d'autres participants, particulièrement les représentants de collectivités rurales. Il serait aisé d'adapter les compétences en gestion développées par des organismes d'un domaine particulier, celui de la santé par exemple, en fonction des réalités d'organismes d'autres domaines. En outre, il faut diffuser largement les outils, les ressources et les idées concernant la mobilisation des bénévoles et offrir des services de formation, de consultation et de soutien par les pairs à ce titre.

Grâce à la technologie, nous sommes en mesure d'améliorer l'échange de renseignements. Mais la technologie à elle seule ne suffit pas. Dans leurs témoignages, des responsables d'organismes bénévoles et communautaires, des membres bénévoles de conseils d'administration et d'autres bénévoles ont confirmé que les interactions, le réseautage et les échanges, suivi d'un appui technologique, constituent pour les organismes et les particuliers les meilleurs moyens de mise en commun de leurs connaissances.

Dans le cadre des consultations, un grand nombre de participants se sont dits en faveur de la mise en place de projets de développement local, notamment l'établissement de réseaux locaux, un meilleur accès à des services de formation et de consultation, des



possibilités accrues de discussion et de partage de ressources, pour autant que ces projets soient soutenus par un savoir-faire régional et national.

- ▶ **Il est recommandé que soient mis en place des réseaux régionaux de ressources sur le bénévolat à l'échelle nationale. Ces réseaux auraient pour mandat d'offrir une gamme de services visant à accroître la capacité et la base de connaissances des organismes implantés dans le milieu.**
- ▶ **Ces réseaux régionaux, interreliés, exerceraient le leadership en vue du soutien et de l'établissement dans les collectivités de réseaux semblables pour favoriser le développement des bénévoles. Ces réseaux locaux auraient avantage à être structurés à partir d'organismes existants.**

Recherche et innovation

Seulement 7 % des Canadiens font 73 % du travail bénévole accompli au Canada. Pourquoi certains Canadiens s'adonnent au bénévolat et d'autres pas?, c'est ce que nous devons chercher à mieux comprendre. Quels sont les facteurs ou les mécanismes qui incitent les Canadiens à faire du bénévolat et qui permettent de soutenir les efforts bénévoles? Quelles sont les meilleures façons de reconnaître et de valoriser le travail des bénévoles?





Tout au long de l'Année internationale des volontaires (AIV), on a procédé à une analyse approfondie des besoins en matière de recherche relative au bénévolat et relevé de sérieuses lacunes sur le plan des connaissances. En outre, l'Analyse du bénévolat et des façons de l'améliorer, préparée au printemps 2001 par la Table conjointe, révèle qu'on manque de données en ce qui concerne notamment : la valeur sociale et économique qu'accordent au bénévolat les bénévoles, la collectivité et le gouvernement; et la nature des demandes adressées aux bénévoles; le soutien des employeurs aux activités bénévoles.

Il y a lieu d'accorder un appui financier soutenu à la recherche en matière de bénévolat afin que nous en saisissions mieux tous les aspects et que nous puissions élaborer des outils, des ressources et des méthodes qui favoriseront la participation bénévole des Canadiens. De plus, il faut diffuser les conclusions de ces recherches afin que tous ceux qui en auraient besoin puissent y avoir accès. Les réseaux de ressources sur le bénévolat mentionnés précédemment pourraient s'acquitter de cette tâche.

Il est tout autant urgent d'élaborer et de mettre à l'essai de nouvelles stratégies pour encourager et appuyer le bénévolat. Les organismes communautaires ont besoin de soutien pour éprouver dans leurs collectivités des stratégies pertinentes qui permettront de renforcer le bénévolat et l'engagement communautaire.

Il y aurait lieu de mettre en œuvre des projets pilotes s'adressant à des groupes importants de la population comme les jeunes et les personnes âgées, ou permettant à des groupes tels que les



Autochtones et les néo-Canadiens de concevoir des stratégies qui leur sont propres. Les mesures qui auraient donné de bons résultats pourraient ensuite être appliquées à travers le Canada. Les liens entre la recherche, la formation et l'application du savoir seront ainsi renforcés, d'où des résultats plus concrets.

- ▶ **Il est recommandé que des ressources soient consacrées à l'analyse et à la recherche, en vue de rehausser nos connaissances et notre compréhension relativement aux mécanismes régissant le bénévolat au Canada, et que les résultats de ces travaux soient présentés clairement et diffusés le plus largement possible.**
- ▶ **En outre, il est recommandé que des ressources soient affectées à la mise en œuvre de projets pilotes novateurs à l'échelon local.**

Promotion, reconnaissance et sensibilisation

La tradition du bénévolat au Canada ne se perpétuera ni ne se développera sans que l'on reconnaisse à sa juste valeur les contributions des bénévoles et l'importance des organismes du secteur qui les rendent possibles. Il faut souligner, soutenir et mettre en valeur l'apport de millions de bénévoles dans la société canadienne. Si nous ne mettons pas suffisamment en lumière les contributions des bénévoles en temps, énergie et savoir-faire, de même que leur engagement et leur excellence, nous risquons d'affaiblir cette force vitale qui resserre les liens sociaux dans nos collectivités.





L'Année internationale des volontaires a permis de sensibiliser la population quant à l'énorme travail accompli par les bénévoles et les organismes bénévoles et communautaires dans nos collectivités et de valoriser cette contribution. Or, les activités qui ont eu lieu au cours de l'Année internationale des volontaires ne suffiront pas pour accroître la notoriété du bénévolat et la participation bénévole à travers le Canada.

Il faut mettre en place une campagne soutenue de promotion, de sensibilisation et de reconnaissance visant à ce que le bénévolat et la participation sociale soient reconnus comme des éléments fondamentaux du mode de vie canadien et à ce que les efforts accomplis par les bénévoles soient valorisés et applaudis. Cette campagne permettrait aussi d'inciter davantage de Canadiens à faire du bénévolat.

- ▶ **Il est recommandé qu'une campagne de promotion, de reconnaissance et de sensibilisation pluriannuelle soit élaborée et mise en œuvre pour aider les Canadiens à mieux comprendre et apprécier le bénévolat ainsi que pour les inciter à s'y adonner.**



Leadership et engagement

La Table conjointe avait pour objectifs d'examiner les mesures à prendre pour inciter les Canadiens à faire du bénévolat et pour faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles. Son travail devait constituer un legs durable, dans la foulée de l'Année internationale des volontaires. Des Canadiens nous ont indiqué qu'un legs durable nécessitait l'exercice continu d'un leadership et un vaste engagement dans notre société.

Tout au long des travaux de la Table conjointe, et plus particulièrement durant les consultations, les participants ont signalé le pressant besoin d'engager les Canadiens dans un dialogue continu visant à définir, pour les années à venir, le type de société que nous voulons.

Le secteur bénévole et communautaire, le secteur privé et tous les gouvernements travaillent actuellement en collaboration avec des groupes et des particuliers à renforcer nos collectivités. Ensemble, les Canadiens doivent définir ce dont nous avons besoin pour soutenir le dynamisme de l'action bénévole et du secteur bénévole dont la contribution est essentielle à notre qualité de vie, à la vitalité de nos collectivités et à la relation entre la société civile et le gouvernement.



Tous les secteurs, privé, bénévole et communautaire, gouvernemental et de l'enseignement, ainsi que chaque Canadien et Canadienne doivent joindre leurs efforts en vue d'atteindre cet



objectif. L'efficacité des recommandations formulées dans le présent rapport repose sur l'établissement de cet important dialogue national.

- ▶ **Il est recommandé qu'un forum soit établi pour exercer un leadership visant à susciter la participation de tous les secteurs dans ce travail.**

Les recommandations formulées ici n'apportent pas de solution à tous les défis auxquels les bénévoles et les organismes bénévoles sont confrontés. Par contre, elles répondent à plusieurs de ces défis de façon appropriée et pratique. L'*Initiative canadienne sur le bénévolat* pourrait se révéler un premier pas, néanmoins crucial, sur le chemin du renouveau et d'un partenariat plus productif entre le gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire.