

Élaboration d'indicateurs de la qualité de la vie dans les municipalités canadiennes

Introduction

On utilise souvent l'expression «qualité de la vie» (QV) lorsque l'on fait référence au niveau de vie des habitants d'un lieu ou d'une ville en particulier. De nombreux sondages omnibus tentent d'évaluer la perception qu'ont les résidents d'une ville, de leur qualité de vie et de l'amélioration ou de la détérioration de celle-ci au cours des années. Cependant, bien que beaucoup de collectivités emploient le terme «qualité de la vie» dans leurs plans officiels ou leurs stratégies de développement économique, peu évaluent de manière systématique les progrès réalisés dans ce domaine.

L'étude vise à élaborer un cadre de référence relativement au concept de qualité de la vie et à déterminer s'il est réalisable de mesurer la qualité de la vie dans les municipalités canadiennes. En particulier, est-il possible d'élaborer un ensemble d'indicateurs et d'avoir accès à des données de sources secondaires qui permettraient de produire un instrument efficace à l'usage des municipalités canadiennes?

Résultats

Bibliographie annotée

La recherche a commencé par une enquête bibliographique sur le sujet de la QV. L'accent a été mis sur les sources canadiennes, bien que certains travaux britanniques et américains faisant école aient été inclus. En tout, 54 études ont été examinées, puis classées en ordre chronologique, de 1972 à 1992. Ceci a permis de cerner l'évolution de la recherche sur la QV et de relever les principaux éléments dont il faut tenir compte en ce qui a trait aux définitions, aux méthodes et aux mesures, si l'on veut élaborer des indicateurs de la QV.

Le Centre d'études prospectives sur l'habitation et le cadre de vie

Le Centre d'études prospectives sur l'habitation et le cadre de vie a pour objectif de promouvoir l'approfondissement des questions susceptibles d'influencer les futures conditions de logement et de vie. Voici les sujets de recherche auxquels le Centre accorde la priorité :

- l'incidence sur le logement de l'évolution démographique, sociale et économique;
- la future interdépendance entre le logement et la politique sociale;
- l'évolution des conditions en milieu rural et urbain, et
- l'incidence des nouvelles techniques sur le logement et le cadre de vie.

Le Centre s'attache surtout à prévoir et à explorer les facteurs et les tendances qui influenceront le logement et son environnement au cours de la prochaine décennie. En faisant oeuvre de sensibilisation dans ce domaine, le Centre d'études prospectives contribue à l'élaboration de lignes de conduite à l'échelle internationale, nationale, provinciale et locale.

This publication is also available in English under the title *Developing Quality of Life Indicators for Canadian Municipalities*.

**Le modèle du
Cadre
conceptuel
de la qualité
de vie qui
adopte une
perspective
objective,
mais qui tient
compte
également
des
expériences
de vie des
individus.**

Cadre conceptuel de la qualité de vie

On a d'abord élaboré le modèle du Cadre conceptuel de la qualité de vie qui adopte une perspective objective, mais qui tient compte également des expériences de vie des individus. Le modèle se fonde d'abord sur le contexte économique, politique et social d'une municipalité tout en intégrant d'autres dimensions objectives et quantitatives comme l'environnement, les services publics, le logement, la santé, la sécurité, la criminalité, l'éducation et les loisirs. Bien que tous ces facteurs puissent servir à dénoter l'état d'une collectivité, il est important de tenir compte des particularités individuelles et collectives qui sont liées à la perception de ces éléments. Il faut donc prendre en considération diverses caractéristiques, notamment le revenu, le niveau d'études, la classe sociale, l'origine ethnique, la religion, le sexe et l'âge. Celles-ci procèdent des expériences, des attitudes, des valeurs, des attentes et des aspirations d'un individu. La combinaison des facteurs objectifs et subjectifs permet d'obtenir une cote de satisfaction dans les huit «domaines» retenus aux fins de la recherche.

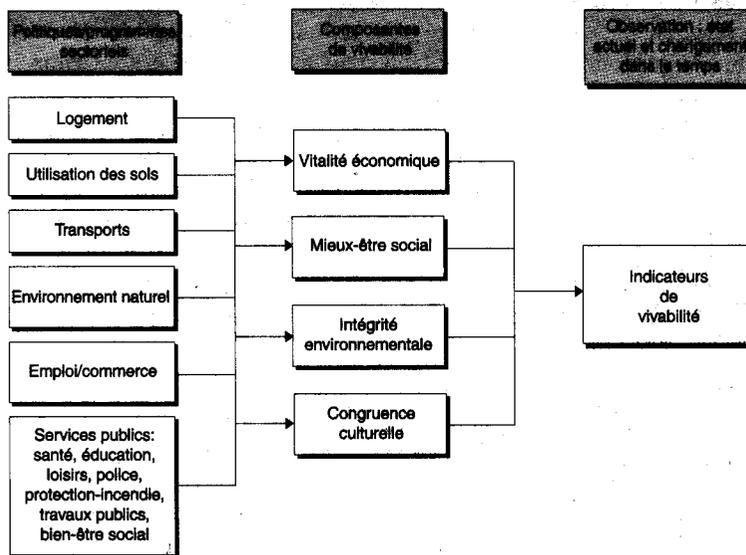
Le modèle du Cadre conceptuel est à la fois détaillé et complexe. Il serait difficile de l'utiliser comme outil d'élaboration de ligne de conduite, parce qu'il serait nécessaire, et coûteux, de recueillir des renseignements de nature subjective sur la perception de la QV.

Modèle d'orientation communautaire de l'environnement habité (MOCEH)

Comme une solution plus pratique s'imposait, on a élaboré le Modèle d'orientation communautaire de l'environnement habité (MOCEH). La structure de base du modèle s'inspire du document de travail du Service d'urbanisme de la Communauté urbaine de Toronto *Towards a Livable Metropolis*. Ce document propose une approche de la planification qui suppose que les dimensions socio-économiques et environnementales sont intimement reliées. Le MOCEH se fonde sur l'interrelation entre les politiques sectorielles et les programmes. La liste des politiques et des programmes correspond à ce qui existe dans toutes les villes, que ce soit dans l'organisation des services municipaux ou dans le domaine de l'administration municipale en général. Le modèle intègre toutes les notions présentes dans les huit domaines du Cadre conceptuel, mais les regroupe en six secteurs, conformément à la structure administrative municipale type, et non sur le plan conceptuel.

On définit l'agglomération vivable selon trois composantes interreliées : la vitalité économique, le mieux-être social et l'intégrité environnementale. Le modèle tient compte du fait que la congruence culturelle, définie comme la mesure dans laquelle les choses correspondent aux normes et aux attentes de la société, tempère les effets des trois autres composantes. Ces quatre éléments constituent dans le modèle les composantes de vivabilité.

Figure 1 : Modèle d'orientation communautaire de l'environnement habité



Le troisième segment du modèle correspondant à la colonne de droite de la figure 1 concerne la détermination d'indicateurs et de mesures spécifiques des composantes de vivabilité pour chaque politique et programme sectoriel. Dans le corps du rapport, une série de tableaux présentent les indicateurs et mesures nécessaires à l'opérationnalisation du modèle. Chacun des tableaux énonce les détails propres à un domaine particulier (logement, transport, utilisation des sols, etc.) selon les composantes de vivabilité, les indicateurs de vivabilité et les mesures spécifiques. On trouve aussi une liste des sources de données relatives aux indicateurs. Par exemple, la figure 2 présente les indicateurs et les mesures relatives au logement. Pour chacune des trois composantes, on énonce les indicateurs et les mesures spécifiques. On recommande ainsi les indicateurs et mesures pour chacun des six secteurs.

Figure 2 : Logement : Indicateurs et mesures spécifiques

COMPOSANTE	INDICATEURS	MESURES SPÉCIFIQUES
Vitalité économique	Emploi	Logements construits par an Valeur des permis de construire
Bien-être social	Abordabilité	Pourcentage des locataires dont le loyer brut dépasse 30% du revenu courant Pourcentage des propriétaires-occupants dont les dépenses de logement dépassent 30% du revenu Prix moyen des lots résidentiels viabilisés
	Logeabilité	Nombre moyen de personnes par pièce
	Qualité	Pourcentage des logements ayant besoin de réparations majeures
	Accessibilité	Temps d'attente pour les nécessiteux
Intégrité environnementale	Densité/conception	Densité de population Gradient de densité Grandeur moyenne des lots

Les
dimensions
socio-
économiques
et
environne-
mentales
sont
intimement
reliées.

Ce modèle constitue une approche holistique qui relie explicitement la vitalité économique, le mieux-être social, l'intégrité environnementale et la congruence culturelle, mais qui représente tout de même un compromis par rapport au modèle qui était privilégié, soit le Cadre conceptuel. Le MOCEH, pratique et utilisable par les municipalités, permet d'éviter les coûts excessifs que pourraient entraîner des enquêtes qualitatives sur des indicateurs subjectifs et sur les perceptions des résidents. À cet égard, le MOCEH constitue une base qui pourrait et devrait être enrichie par des enquêtes qualitatives.

Conclusion

En règle générale, l'évaluation de la qualité de la vie demeure difficile. Ce modèle holistique tente de saisir la subjectivité du concept tout en utilisant des sources de données déjà existantes, ce qui en améliore l'opérationnalisation. L'étude visait à élaborer un outil pratique d'évaluation de la QV. La prochaine étape consistera à le mettre à l'épreuve.

Des publications dans la série Le Point en recherche et développement

- Numéro 1** La mobilité des ménages canadiens
- Numéro 2** L'état du parc de logements au Canada
- Numéro 3** Les appartements accessoires : caractéristiques, questions et occasions
- Numéro 4** La valeur du stock de logement de type propriétaire-occupant au Canada
- Numéro 5** Les Canadiens et leur logement : variations du revenu, du mode d'occupation et des dépenses
- Numéro 6** Prévisions de la demande éventuelle de logements
- Numéro 7** Comparaison des mesures utilisées au Canada, aux États-Unis et en Angleterre pour déterminer les besoins de logements
- Numéro 8** Polarisation de la richesse par la propriété
- Numéro 9** Profil socio-démographique des Canadiens ayant un problème de santé et de limitation de leurs activités

Le présent texte résume une partie des résultats contenus dans le rapport *Modélisation des indicateurs sur la qualité de vie au Canada : une étude de faisabilité*, rédigé par l'Institute for Social Research de York University et commandé par le Centre d'études prospectives sur l'habitation et le cadre de vie de la Société canadienne d'hypothèques et de logement. Pour de plus amples renseignements, communiquer avec M. S. Pomeroy, directeur du Centre d'études prospectives sur l'habitation et le cadre de vie [(613) 748-2812] ou avec M^{me} J. Stacey ou M. D. Leong, analystes de propositions [(613) 748-2895].

La Division de la recherche et des relations internationales de la SCHL réalise et subventionne une vaste gamme de recherches sur les aspects sociaux, économiques et techniques du logement. Ce numéro du *Point en recherche et développement* fait partie d'une série qui vise à vous informer brièvement de la nature et de la portée de ces activités.

Pour de plus amples renseignements relatifs à la recherche sur le logement à la SCHL, veuillez communiquer avec le

**Centre canadien de documentation
sur l'habitation
Société canadienne d'hypothèques
et de logement
700, chemin de Montréal, C1-200
Ottawa (Ontario) K1A 0P7
(613) 748-2367**

La Société n'assume aucune responsabilité en cas de dommages, de préjudices ou de frais entraînés par l'utilisation de cette publication.