



Gouvernement
du Canada

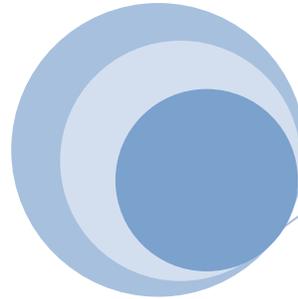
Horizons de politiques
Canada

Government
of Canada

Policy Horizons
Canada

Canada

Gouverner par Wiki



Sommaire de la prospective sur les médias sociaux

L'ère numérique est arrivée à une grande vitesse et portée. Les médias sociaux, en particulier, sont à l'origine d'un changement fondamental dans la société. Ils sont synonymes d'instantanéité, d'omniprésence, d'ouverture, d'interactivité, de connectivité et de transformation, et ils défient nos institutions, nos processus, nos comportements et nos valeurs. Imaginez ce que nous réserve l'avenir alors que les progrès de l'intelligence artificielle créent davantage de possibilités d'hyperpersonnalisation, alors que le contenu généré par l'utilisateur, la consommation collaborative et la ludification propulsent la nouvelle économie, et que les médias sociaux façonnent nos institutions et notre milieu de travail.

Octets d'incertitude

L'évolution constante des médias sociaux dépend de l'interaction de facteurs incertains, dont chacun peut prendre de multiples directions. L'une de ces incertitudes est le rythme du progrès technologique. Un deuxième facteur est l'accessibilité à Internet, et les moyens de concilier l'incongruité entre la connectivité et l'isolement. Ceci sera partiellement déterminé par les stratégies et les investissements dans les infrastructures à large bande. Le comportement des utilisateurs déterminera également le succès futur des médias sociaux, qui peuvent être influencés par le besoin perçu, les préférences qui évoluent, les prix et la convivialité.

De plus, les attitudes envers le respect de la vie privée, et l'utilisation et l'abus de l'information privée influenceront le comportement de l'utilisateur, tant du point de vue individuel qu'organisationnel, de même que la pertinence de leurs interventions à l'égard de la cyber-sécurité. Finalement, l'acclimatation et l'adaptation des technologies des médias sociaux dans l'atteinte des objectifs organisationnels détermineront probablement leur destin dans les



milieux d'affaires et gouvernementaux, de même que leur contribution au renforcement ou à la réduction de la productivité. La façon que ces incertitudes interagissent pour créer un environnement contraignant ou stimulant des médias sociaux doit être examinée pendant que les interventions politiques sont élaborées.

De l'autre côté du miroir

L'avenir nous réserve des réalités différentes façonnées par l'environnement, la culture, la politique, l'économie et le progrès technologique donnent lieu à des possibilités et des défis différents pour les entreprises, le gouvernement et les individus. Ces mondes différents nous permettent de visualiser clairement les interactions des multiples composantes qui peuvent nous aider à comprendre

où pourraient nous conduire les décisions prises aujourd'hui. Les quatre récits plausibles qui suivent ont été conçus et étudiés sur un continuum allant d'un monde en déclin à un monde en profonde transformation. Bien que ces scénarios ne soient pas censés se produire tels qu'écris, ils sont censés jeter la lumière sur la façon dont les médias sociaux pourraient avoir une incidence sur plusieurs domaines de politiques.

L'Undernet voit le jour

Les cybermenaces dissuadent les entreprises, les gouvernements et les individus de s'engager ouvertement et d'être transparents dans les réseaux sociaux en ligne. En conséquence, les médias sociaux sont largement utilisés à des fins de divertissement. La nouvelle tendance est vers des groupes fermés et exclusifs.

La cyber « Babel » vit toujours

Les entreprises de médias sociaux sont en guerre les unes contre les autres, en essayant de séduire les utilisateurs dans l'adoption de leurs produits. Les silos virtuels sont devenus la norme avec des plateformes multiples qui ne communiquent pas ensemble. On constate une soif pour des idées novatrices mais peu de coopération: les gouvernements et les entreprises tiennent à leurs secrets.

Ça n'est plus un jeu

Ces dernières années, le prix des ordinateurs, des appareils intelligents et des connexions Internet a chuté à des niveaux très bas en raison de la progression constante des technologies. La majorité de la population mondiale est maintenant branchée et utilise quotidiennement une sorte de logiciel social pour co-concevoir des services d'échanges de connaissances, de biens et d'intérêts.

Le village mondial est arrivé

Les médias sociaux sont devenus matures et leur efficacité est largement reconnue. Les projets multisectoriels sont désormais courants et la porte est toujours ouverte aux suggestions externes. Les percées technologiques ont permis de simplifier les processus, de manière proactive en reliant les gouvernements, les organisations, les sociétés et les personnes.

Préparer le chemin pour les politiques

Ces scénarios, soutenus par les incertitudes, mettent en évidence les différentes implications des politiques en termes d'équilibre entre les possibilités et les écueils possibles.

Gouvernance par Wiki

Les médias sociaux ont le potentiel de transformer les modèles de gouvernance traditionnels. Les initiatives de données ouvertes, d'élaboration de politiques ouvertes et d'externalisation ouverte offrent toutes des moyens d'améliorer l'engagement des citoyens et des intervenants. Les gouvernements essaient de déterminer l'utilisation la plus efficace de ces outils. Pour y parvenir, ils auront besoin d'atteindre l'équilibre entre l'engagement ouvert des citoyens, le processus décisionnel direct et la démocratie représentative, de même que peser le besoin de transparence et la collaboration de masse avec le besoin de responsabilisation et de sécurité.

Votre accès est plus équitable que le mien

L'accessibilité à Internet, les appareils numériques et les logiciels de base seront l'un des nombreux problèmes numériques que les gouvernements devront régler, d'autant plus que les plates-formes en ligne deviennent une tribune de rétroaction pour les citoyens, un moyen d'exposer leurs idées et de s'exprimer, un portail personnalisé pour accéder aux services gouvernementaux et un moyen croissant de nécessité et de possibilités économiques.

Je ne suis pas paranoïaque, vous l'êtes!

L'équilibre entre l'ouverture, la confidentialité et la protection et le bien-fondé des renseignements seront des questions de plus en plus importantes pour les gouvernements dans le nouveau monde wiki. Les gouvernements devront trouver le juste équilibre entre la mise en œuvre des réglementations et des politiques qui protègent les

citoyens contre les abus et la protection de la liberté d'expression et du partage des idées.

Plus d'acquisition et d'éducation

L'alphabétisation numérique des citoyens jouera un rôle important dans la promotion de la pensée critique face à la surcharge de l'information. Les gouvernements et les établissements d'enseignement joueront un rôle clé pour aborder ces questions afin d'encourager les citoyens à développer ces nouvelles compétences pour leur milieu de travail. L'utilisation croissante des jeux numériques et des médias sociaux dans le domaine de l'éducation pourrait soulever des questions au niveau des accréditations à cause de l'apprentissage en milieux éducationnels moins formels.

Mon avatar est en santé et sain, le suis-je?

Les médias sociaux ont des avantages qui peuvent être appliqués exponentiellement, tels que, [la possibilité d'une meilleure prestation des soins de santé](#). Ils peuvent toutefois entraîner [des incidences sociales négatives](#). Les problèmes de santé émergents tels que les troubles psychologiques et de dépendance à Internet, le cybertaxage, la dégénérescence des compétences interpersonnelles et d'autres conséquences possibles sur la santé devront être examinés. Les gouvernements devront examiner leur rôle en encourageant les avantages positifs et en compensant pour les éventuelles conséquences négatives de l'ère numérique émergente.

Votre voiture vous coûte combien de points!?

Les jeux et les monnaies virtuels ont le potentiel de jouer un rôle important dans l'économie, avec la possibilité pour les joueurs d'échanger des monnaies virtuelles contre des marchandises réelles. L'occasion peut se présenter de vivre du jeu comme emploi à temps plein ou à temps partiel. Les outils de source

ouverte transforment les industries traditionnelles, en créant un tout nouveau joueur : le « [prosommateur](#) » – celui qui produit et consomme le même artefact. Les exemples incluent [Nike](#), qui offre aux consommateurs la possibilité d'utiliser la technologie pour personnaliser les produits à la phase de conception, et la technologie des Apps de Apple qui crée une plate-forme pour les consommateurs qui leur permet de produire et de tirer profit de leurs créations. Il sera essentiel pour les gouvernements d'examiner les nouvelles incidences de ces changements au niveau des politiques (p. ex., la fiscalité).

Construire un pont virtuel

Les gouvernements peuvent jouer un rôle en élaborant proactivement des politiques pour investir dans l'infrastructure numérique pour stimuler la croissance économique et l'innovation ainsi que pour améliorer les structures de gouvernance. Le principal défi est d'élaborer une stratégie qui est suffisamment flexible et souple pour tenir compte de la rapidité du changement technologique et culturel et fournir une structure d'incitation à la prise de risque à la fois dans le contexte du milieu des affaires et gouvernemental.

Bâtissons l'avenir

Quelle sera la prochaine grande révélation dans cette ère numérique? Nous pouvons seulement imaginer ce que seront les prochaines innovations technologiques, qui continueront d'évoluer à un rythme rapide et furieux. Mais vivre dans l'ère du numérique englobe davantage que le simple usage des appareils mobiles, des gadgets et des plates-formes. Il s'agit plutôt d'avoir les outils politiques appropriés pour les enjeux découlant de l'ère numérique. Bien que les incidences potentielles sur l'ère du numérique dans la prochaine décennie et demie soient incertaines, nous pouvons imaginer des

futurs plausibles, tels qu'identifiés ci-haut, qui mettront au défi nos propres hypothèses concernant les technologies numériques, notamment les médias sociaux, et comment ils pourraient façonner notre avenir.

Horizons de politiques Canada est une organisation de prospective dynamique du gouvernement du Canada dont le mandat a pour but d'aider, à anticiper les défis et les possibilités de politique émergents, à explorer de nouvelles connaissances et idées et à expérimenter les méthodes et les technologies visant à appuyer l'élaboration de politiques résilientes. Les opinions qui y sont exprimées dans les documents d'Horizons de politiques Canada ne sont pas nécessairement celles du gouvernement du Canada ou de ministères ou d'organismes en particulier.

Le présent document est disponible en version électronique sur le site web d'Horizons de politiques Canada à l'adresse suivante : www.horizons.gc.ca

Les publications d'Horizons de politiques Canada sont accessibles à des fins personnelles ou publiques mais non commerciales, et peuvent être reproduites, en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans frais ni autre permission. Nous vous demandons seulement de citer Horizons de politiques Canada comme étant le ministère source de la publication.

PH4-88/2-2011F-PDF
978-1-100-98447-6

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2011.