



# Labour

# Travail

## CONTACT US

### General Inquiries:

**Toll-free number**

1-800-641-4049 (excluding workers' compensation – contact your local workers' compensation office)

**Email**

*labour.gc.ca* under the section *Contact us*

### Employment Standards, Health and Safety, Employment Equity, Pay Equity and Fire Protection:

**Toll-free number**

1-800-641-4049

**Email**

*labour.gc.ca* under the section *Contact us*

### Mediation and Conciliation Services:

**Toll-free number**

1-800-563-5677

**Email**

*labour.gc.ca* under the section *Contact us*

**Mail**

Human Resources and Skills Development Canada  
Labour Program  
Federal Mediation and Conciliation Service  
Ottawa, Ontario  
K1A 0J2

### Wage Earner Protection Program:

**Service Canada toll-free number**

1-800-683-6516 or TTY 1-866-926-9109

**Email**

*labour.gc.ca* under the section *Contact us*

**Mail**

Wage Earner Protection Program Processing Centre  
P.O. Box 5900  
Cornwall, Ontario  
K6H 6J6

### Collective Bargaining Information and Analysis (wages, benefits, working conditions, strikes and lockouts, innovative workplace practices, union membership, labour organizations and more):

**Toll-free number**

1-800-567-6866

**Email**

*labour.gc.ca* under the section *Contact us*

**Mail**

Human Resources and Skills Development Canada  
Labour Program  
Workplace Information  
Ottawa, Ontario  
K1A 0J2

To contact regional offices, please see the fact sheet on this subject or visit *labour.gc.ca* under the section *Contact us*

**To find out more about the Labour Program:**  
visit **labour.gc.ca**.

You can order this publication by contacting: **Publishing Services**  
Human Resources and Skills Development Canada  
140, promenade du Portage, Phase IV, 12th Floor Gatineau (Québec)  
K1A 0J9  
Fax: 819-953-7260 Online: <http://www.hrsdc.gc.ca/publications>

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, 2010

This document is available on demand in alternative formats (Large Print, Braille, Audio Cassette, Audio CD, e-Text Diskette, e-Text CD, or DAISY), by contacting 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). If you have a hearing or speech impairment and use a teletypewriter (TTY), call 1-800-926-9105.

Paper: Cat. No.: HS24-60/2010 • ISBN: 978-1-100-51322-5



# Travail

# Labour

## CONTACTEZ-NOUS

### Renseignements généraux :

#### Numéro sans frais

1-800-641-4049, sauf pour les questions se rapportant à l'indemnisation des accidentés du travail (communiquez avec votre bureau local d'indemnisation des accidentés du travail)

#### Adresse électronique

[travail.gc.ca](http://travail.gc.ca) à la section *Contactez-nous*

---

### Normes d'emploi, santé et sécurité, équité en matière d'emploi, parité salariale et protection contre l'incendie :

#### Numéro sans frais

1-800-641-4049

#### Adresse électronique

[travail.gc.ca](http://travail.gc.ca) à la section *Contactez-nous*

---

### Service fédéral de médiation et de conciliation :

#### Numéro sans frais

1-800-563-5677

#### Adresse électronique

[travail.gc.ca](http://travail.gc.ca) à la section *Contactez-nous*

#### Adresse postale

Service fédéral de médiation et de conciliation  
Programme du travail  
Ressources humaines et Développement des compétences Canada  
Ottawa (Ontario) K1A 0J2

### Programme de protection des salariés :

#### Numéro sans frais de Service Canada

1-800-683-6516 ou ATS 1-866-926-9109

#### Adresse électronique

[travail.gc.ca](http://travail.gc.ca) à la section *Contactez-nous*

#### Adresse postale

Centre de traitement du Programme de protection des salariés  
C. P. 5900  
Cornwall (Ontario) K6H 6J6

---

### Analyse et information sur les négociations collectives (négociations salariales, avantages sociaux, conditions de travail, grèves et lock-out, pratiques innovatrices en milieu de travail, affiliation syndicale, organisations de travailleurs et travailleuses et autres) :

#### Numéro sans frais

1-800-567-6866

#### Adresse électronique

[travail.gc.ca](http://travail.gc.ca) à la section *Contactez-nous*

#### Adresse postale

Information sur les milieux de travail  
Programme du travail  
Ressources humaines et Développement des compétences Canada  
Ottawa (Ontario) K1A 0J2

---

Pour communiquer avec les bureaux régionaux, veuillez consulter la fiche de renseignements à ce sujet ou le site [travail.gc.ca](http://travail.gc.ca) à la section *Contactez-nous*.

**Pour en savoir plus sur le Programme du travail, consultez [travail.gc.ca](http://travail.gc.ca).**

---

Vous pouvez obtenir cette publication en communiquant avec :

#### Services des publications

Ressources humaines et Développement des compétences Canada  
140, promenade du Portage, Phase IV, 12e étage, Gatineau (Québec) K1A 0J9  
Télécopieur : 819-953-7260 En ligne : <http://www.rhdcc.gc.ca/publications>

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2010

Ce document est offert en médias substituts sur demande (gros caractères, braille, audio sur cassette, audio sur DC, fichiers de texte sur disquette, fichiers de texte sur DC, ou DAISY) en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Les personnes malentendantes ou ayant des troubles de la parole qui utilisent un télécriteur (ATS) doivent composer le 1-800-926-9105.

Papier : N° de cat. : HS24-60/2010 • ISBN : 978-1-100-51322-5