



Santé
Canada

Health
Canada

*Votre santé et votre
sécurité... notre priorité.*

*Your health and
safety... our priority.*

Canada

Travailler ensemble pour améliorer l'accès aux services de santé pour les Autochtones



Santé Canada est le ministère fédéral responsable d'aider la population canadienne à maintenir et à améliorer sa santé. Nous évaluons la sécurité des médicaments et de plusieurs produits de consommation, nous aidons à améliorer la salubrité des aliments, et nous fournissons des renseignements aux Canadiennes et aux Canadiens afin qu'ils puissent prendre de saines décisions. Nous offrons des services de santé aux peuples des Premières nations et aux collectivités inuites. Nous collaborons avec les provinces pour veiller à ce que le système de santé réponde aux besoins des Canadiennes et des Canadiens.

Publication autorisée par le ministre de la Santé.

Travailler ensemble pour améliorer l'accès aux services de santé pour les Autochtones
santecanada.gc.ca/ftsa

Working Together to Improve Aboriginal Access to Health Services

La présente publication est disponible sur demande sous forme de disquette, en gros caractères, en cassette audio et en braille.

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des exemplaires supplémentaires, veuillez communiquer avec :

Publications

Santé Canada

Ottawa (Ontario) K1A 0K9

Tél. : 613-954-5995

Télé. : 613-941-5366

Courriel : info@hc-sc.gc.ca

© Sa majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de la Santé du Canada, 2011

La présente publication peut être reproduite sans permission pourvu que la source soit reconnue.

Pub. SC : 110019

Cat. : H14-58/2011

ISBN: 978-1-100-52838-0



Travailler ensemble pour améliorer l'accès aux services de santé pour les Autochtones



Santé Canada appuie le travail coopératif entrepris pour surmonter les défis particuliers auxquels doivent faire face les Autochtones pour obtenir des soins de santé de qualité. En prenant part à plusieurs initiatives au cours de la dernière décennie, les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux ont montré leur volonté d'améliorer la prestation des services de soins de santé aux Canadiens.

Approche actuelle

Le Fonds d'intégration des services de santé (FISS) est une initiative sur la santé des Autochtones qui représente un investissement de 80 millions de dollars sur cinq ans et qui mise sur les réalisations passées et les leçons tirées de celles-ci pour intégrer les services financés par le gouvernement fédéral à ceux qu'offrent les provinces et les territoires. Cette initiative contribue aux efforts concertés des multiples partenaires engagés en santé des Autochtones dans le but d'améliorer l'intégration des services de santé pour les Canadiens autochtones.

Depuis 2006, le Fonds de transition pour la santé des Autochtones (FTSA), prédécesseur du FISS, a financé un total de 311 projets partout dans les provinces et les territoires, qui ont mis à l'essai différentes approches permettant d'améliorer l'intégration et l'adaptation des services de santé existants dans divers domaines : santé mentale et toxicomanie, prise en charge des maladies chroniques, santé maternelle et infantile, santé publique, soins à domicile et soins de longue durée, gestion de l'information sur la santé, pratiques en matière de ressources humaines et gouvernance en santé. Les résultats obtenus et les leçons tirées de ces projets ont orienté la création du FISS.

Les projets du Fonds de transition pour la santé des Autochtones ont eu le potentiel d'atteindre environ 78 pour cent des communautés des Premières nations et la majorité des communautés inuites. Environ 480 des 615 communautés des Premières nations ont participé à des projets du FTSA. Des organisations inuites des quatre régions inuites – Inuvialuit (Territoires du Nord-Ouest), Nunavut, Nunavik (Nord du Québec) et Nunatsiavut (Labrador) – ont participé aux projets du FTSA. En outre, des projets en Colombie-Britannique, en Saskatchewan et au Manitoba ont été menés par des Métis.

La présente brochure a pour objet de présenter quelques exemples de réussites liées au Fonds de transition pour la santé des Autochtones

S'appuyer sur les réussites du Fonds de transition pour la santé des Autochtones

Le Fonds de transition pour la santé des Autochtones a montré à de nombreuses reprises qu'il est essentiel de réunir des conditions qui facilitent la collaboration et d'avoir un plan concerté par les partenaires sur la manière d'améliorer la santé des Autochtones. De longues discussions engagées avec des partenaires ayant participé aux projets du FTSA, entre autres, ont permis de mieux comprendre ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas lorsque des parties aux perspectives parfois différentes se réunissent pour trouver de nouveaux moyens de collaborer.



Ingrédients nécessaires à la réussite

- Compréhension claire et commune des objectifs, des rôles et de l'orientation du travail par les participants
- Confiance entre les parties
- Reconnaissance de la valeur de chaque partie
- Disposition à accepter le changement
- Ouverture d'esprit, volonté d'établir un dialogue et d'explorer de nouvelles possibilités
- Engagement en matière de collaboration continue – ressources humaines, temps et soutien de la haute direction adéquats
- Volonté politique à tous les ordres de gouvernement.
- Mobilisation de la communauté
- Souplesse de l'approche étant donné les différentes priorités et les divers niveaux de préparation des intervenants
- Échéanciers réalistes
- Résultats réalisables

Obstacles à prévoir

- Complexité du système de santé – intervenants, spécialités et structures multiples
- Manque de connaissance mutuelle des systèmes des divers partenaires
- Cultures et processus organisationnels multiples
- Ressources (humaines et financières) limitées
- Rythme de progression – il faut beaucoup de temps pour tisser des relations, faire la planification et apporter des changements





Premiers résultats obtenus dans le cadre du Fonds de transition pour la santé des Autochtones

Le Fonds de transition pour la santé des Autochtones a joué un rôle de catalyseur en favorisant l'établissement de partenariats qui visent à définir de nouveaux modèles de planification et de prestation des services de santé pour améliorer l'accès aux soins des Canadiens autochtones. À ce jour, les partenaires ont rapporté que le FTSA a permis de créer :

- de nouvelles façons de **collaborer** en santé des Autochtones;
- de nouvelles façons de **penser** la planification et la prestation de services de soins de santé;
- de nouvelles façons de **faire** en santé des Autochtones;
- de nouvelles façons d'**améliorer l'accès** aux services de soins de santé.

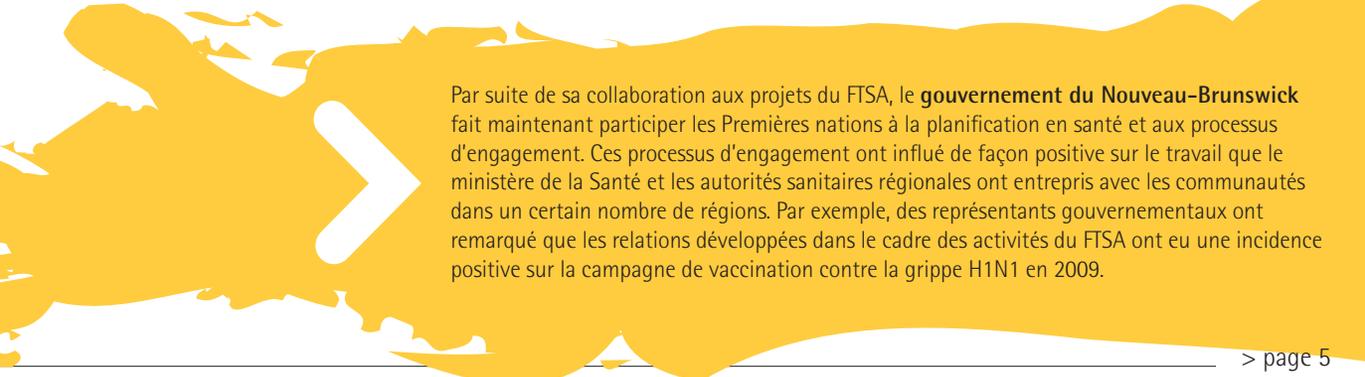
1) De nouvelles façons de collaborer en santé des Autochtones

Les projets du Fonds de transition pour la santé des Autochtones ont permis de réunir des représentants des gouvernements (fédéral, provinciaux et territoriaux) et des groupes autochtones n'ayant jamais travaillé ensemble auparavant ou l'ayant fait de façon ponctuelle seulement. Cette collaboration a permis :

- d'établir de nouveaux partenariats et de renforcer les partenariats existants en santé des Autochtones;
- de mieux comprendre la valeur du travail en collaboration et de susciter l'engagement à cet égard;
- d'accroître la confiance envers les approches en partenariat;
- de faciliter l'établissement d'ententes officielles de partenariat assorties d'objectifs précis;

- d'élargir la représentation des Autochtones dans les systèmes de santé des provinces et des territoires;
- de susciter un engagement exprimé clairement parmi les groupes clés qui jouent un rôle dans la prestation des services de soins de santé afin de coopérer à la résolution des difficultés faisant obstacle à l'accessibilité et à la qualité des services de santé offerts aux Autochtones;
- d'entraîner l'émergence de champions déterminés à accroître l'intégration et l'adaptation des services de santé offerts aux Autochtones.

Les relations et les projets inspirés du Fonds de transition pour la santé des Autochtones ont permis d'accroître la sensibilisation aux difficultés uniques auxquelles les Autochtones doivent faire face pour obtenir des soins de santé. En vue d'y remédier, les projets du FTSA ont permis que des changements proactifs surviennent entre les provinces/territoires et les communautés autochtones.



Par suite de sa collaboration aux projets du FTSA, le **gouvernement du Nouveau-Brunswick** fait maintenant participer les Premières nations à la planification en santé et aux processus d'engagement. Ces processus d'engagement ont influé de façon positive sur le travail que le ministère de la Santé et les autorités sanitaires régionales ont entrepris avec les communautés dans un certain nombre de régions. Par exemple, des représentants gouvernementaux ont remarqué que les relations développées dans le cadre des activités du FTSA ont eu une incidence positive sur la campagne de vaccination contre la grippe H1N1 en 2009.



2) De nouvelles façons de penser la planification et la prestation de services de soins de santé

Le changement d'attitude, de croyances et de valeurs favorise la réussite de l'intégration et de l'adaptation des services de santé. La formation de comités et de groupes de travail plus officiels a permis aux partenaires de s'engager dans une discussion ouverte sur les difficultés et les obstacles associés à l'intégration et à l'adaptation des services de santé, et d'ensuite trouver des solutions. Ces démarches ont favorisé :

- une meilleure compréhension des rôles, des responsabilités et des limites associées aux services de soins de santé offerts par les gouvernements fédéral et provinciaux;

- une meilleure compréhension des problèmes d'accès aux soins de santé, de l'écart sur le plan de la santé et des aspects sociaux et culturels dont les Premières nations, les Inuits et les Métis doivent tenir compte;
- les approches novatrices destinées à intégrer et à adapter les services de soins de santé pour mieux répondre aux besoins des patients autochtones.



La **Provincial Health Services Authority de la Colombie-Britannique** donne une formation sur la compétence culturelle aux professionnels de la santé en vue d'améliorer la pertinence et la qualité des services. Une plus grande sensibilisation des employés à la culture des Autochtones et à leur conception holistique du bien-être (éléments physiques, mentaux, spirituels et émotionnels) aide à faire en sorte que les besoins des clients autochtones sont compris et satisfaits de manière efficace.

3) De nouvelles façons de faire en santé des Autochtones

Parmi les promoteurs des projets du Fonds de transition pour la santé des Autochtones, plusieurs ont fait état de moyens novateurs utilisés pour aborder la planification et la prestation des services de santé aux Canadiens autochtones, entraînant ainsi :

- une participation accrue des Autochtones aux processus de planification et de prestation des soins de santé des provinces et des territoires;
- un plus grand nombre de programmes et de services qui tiennent compte de la culture des clients (adaptation des programmes et des modèles de soins);
- une meilleure coordination des soins offerts aux clients autochtones qui accèdent aux services offerts par divers organismes gouvernementaux (protocoles et cadres régissant l'aiguillage des clients).

La **Régie régionale de la santé et des services sociaux Nunavik** a collaboré avec 14 communautés et les comités de santé locaux à un projet sur la santé mentale qui met l'accent sur la conception et la mise en œuvre d'un modèle de prestation de services de santé mentale culturellement adaptés à l'intention des jeunes Inuits.



La **Manitoba Métis Federation** a entrepris de sensibiliser les gens à l'éventail de difficultés auxquelles les Métis doivent faire face pour obtenir des services de soins de santé. Le Manitoba sera maintenant en meilleure position pour établir ses priorités en vue d'améliorer l'accès des Métis aux programmes et aux services.

Le 1^{er} octobre 2010, l'**Hôpital général de Weeneebayko**, qui relève du gouvernement fédéral, et l'**Hôpital général de la baie James**, qui relève du gouvernement provincial, ont été fusionnés pour former un seul hôpital, qui est exploité conformément à la loi provinciale sur les hôpitaux publics et est administré par une autorité sanitaire régionale des Premières nations. L'intégration des deux hôpitaux à la **Weeneebayko Area Health Authority (WAHA)** vise à améliorer la qualité, l'accessibilité, la prestation, l'efficacité, l'efficience et l'adaptation à la culture des programmes et des services de santé dans les communautés côtières de la baie d'Hudson et de la baie James. Des services qui étaient auparavant fragmentés sont maintenant intégrés par la WAHA dans le but de mieux refléter les besoins et les priorités des Premières nations de la côte de la baie James.

4) De nouvelles façons d'améliorer l'accès aux services de soins de santé

Le but ultime du Fonds de transition pour la santé des Autochtones est d'améliorer l'accès à des soins de santé de qualité. Grâce aux partenariats, aux discussions et à la résolution de problèmes, un meilleur accès aux services de santé a été obtenu par :

- une sensibilisation accrue aux services de santé actuels;
- des services de santé provinciaux et territoriaux existants offerts plus près des communautés autochtones;
- des services de santé mieux adaptés à la clientèle autochtone;
- une meilleure coordination des services de santé et de l'aiguillage des clients.



L'Alberta Health Services a étendu ses services mobiles de dépistage du cancer aux communautés du secteur du **Western Cree Tribal Council**. Le changement a été possible grâce à l'établissement d'un processus pangouvernemental de discussions sur les besoins en matière de soins de santé des Premières nations en Alberta.

L'organisme **Pauktutit Inuit Women of Canada** a adapté ses ressources prénatales existantes pour qu'elles soient plus pertinentes sur le plan culturel et pour accroître la sensibilisation aux programmes prénataux offerts, ce qui a permis d'augmenter la participation aux cours prénataux à Happy Valley Goose Bay.



Le **Conseil tribal de File Hills Qu'Appelle** a collaboré avec ses partenaires des Premières nations et la province de Saskatchewan pour étendre l'accès aux services prénataux et aux services de santé pour les femmes au All Nations Healing Hospital. Les femmes enceintes peuvent maintenant obtenir des services financés par le gouvernement provincial plus près de chez elles, notamment les services de sages-femmes, les échographies et les services d'une infirmière praticienne.



*Pour plus d'informations, veuillez
visiter le site web du FTSA :
www.santecanada.gc.ca/ftsa.*

*For more information on the AHTF,
please visit
www.healthcanada.gc.ca/ahtf.*