Nº 63-240-X au catalogue

Bulletin de service

Services personnels

2009

Faits saillants

- Les recettes d'exploitation totales du secteur des services personnels au Canada ont augmenté de 1,1 % en 2009 pour atteindre 9,5 milliards de dollars. Ce taux de croissance est plus faible que celui de 2008, qui était de 4,0 %.
- Les dépenses d'exploitation totales se sont établies à 8,5 milliards de dollars en 2009, une hausse de 1,1 %. La marge bénéficiaire d'exploitation n'a pas changé en 2009, s'établissant à 10,5 %, c'est la même observation en 2008.
- Les recettes d'exploitation ont augmenté dans la plupart des provinces, les entreprises de la Saskatchewan affichant la croissance la plus vigoureuse (6,2 %).
- Deux provinces ont enregistré une croissance négative dans le secteur des services personnels en 2009 : le Manitoba (-2,5 %) et l'Alberta (-1,8 %).
- l'Ontario (-0,0 %) n'a pas changé entretemps des hausses modérées ont été observées au Québec et en Colombie-Britannique, de 3,9 % et de 3,4 % respectivement.
- Le groupe des services de soins personnels a représenté 48,0 % des recettes d'exploitation totales en 2009, suivi des services de nettoyage à sec et de blanchissage (21,4 %), des services funéraires (16,4 %) et des autres services personnels (14,2 %).
- Le groupe des services funéraires a affiché la plus forte croissance (3,2 %), suivi des autres services personnels (2,2 %) et des services de soins personnels (1,4 %).
- Le groupe des services de nettoyage à sec et de blanchissage est le seul à avoir connu une croissance négative (-1,9 %).

Tableaux statistiques

Tableau 1
Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Total des services personnels

	Revenus d'exploitation	Dépenses[1] d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2009 p				
Terre-Neuve-et-Labrador	97,6	88,6	40,4	9,2
Île-du-Prince-Édouard	27,8	24,8	10,0	10,9
Nouvelle-Écosse	194,7	168,9	68,5	13,3
Nouveau-Brunswick	128,5	113,3	44,1	11,8
Québec	1 883,9	1 671,5	596,5	11,3
Ontario	3 978,3	3 629,3	1 360,3	8,8
Manitoba	289,6	246,5	101,6	14,9
Saskatchewan	235,1	194,4	80,5	17,3
Alberta	1 294,7	1 121,6	461,7	13,4
Colombie Britannique	1 330,7	1 205,2	478,8	9,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**9 473,5**	**8 474,7**	**3 245,6**	**10,5**
2008 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	96,5	89,2	39,0	7,5
Île-du-Prince-Édouard	26,2	22,4	9,4	14,4
Nouvelle-Écosse	191,3	167,8	68,5	12,3
Nouveau-Brunswick	128,1	111,5	40,7	13,0
Québec	1 813,3	1 634,5	619,1	9,9
Ontario	3 978,8	3 637,3	1 350,1	8,6
Manitoba	297,0	258,1	102,8	13,1
Saskatchewan	221,3	185,4	77,3	16,2
Alberta	1 318,0	1 132,4	475,5	14,1
Colombie Britannique	1 287,0	1 136,5	459,9	11,7
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**9 369,4**	**8385,5**	**3 245,8**	**10,5**
2007 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	89,0	82,8	36,9	7,0
Île-du-Prince-Édouard	25,3	21,8	9,2	13,6
Nouvelle-Écosse	181,7	159,1	69,1	12,4
Nouveau-Brunswick	120,1	109,3	42,7	9,0
Québec	1 759,0	1 573,5	619,3	10,5
Ontario	3 846,3	3 425,6	1 347,2	10,9
Manitoba	289,9	255,5	100,4	11,9
Saskatchewan	203,7	175,1	74,9	14,0
Alberta	1 217,8	1 073,0	443,3	11,9
Colombie Britannique	1 265,9	1 105,5	455,4	12,7
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**9 010,1**	**7 991,1**	**3 201,6**	**11,3**

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 812).Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 2
Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Services de soins personnels

	Revenus d'exploitation	Dépenses[1] d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2009 p				
Terre-Neuve-et-Labrador	56,0	50,4	26,8	9,8
Île-du-Prince-Édouard	16,0	14,1	6,2	11,8
Nouvelle-Écosse	111,7	96,3	42,6	13,7
Nouveau-Brunswick	63,9	55,1	23,2	13,8
Québec	820,3	712,6	277,6	13,1
Ontario	1 893,7	1 733,5	675,0	8,5
Manitoba	138,9	120,0	55,8	13,6
Saskatchewan	107,8	89,7	38,6	16,7
Alberta	656,8	595,5	255,4	9,3
Colombie Britannique	674,9	606,8	248,2	10,1
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**4 548,6**	**4 081,2**	**1 652,1**	**10,3**
2008 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	55,5	51,9	26,0	6,5
Île-du-Prince-Édouard	15,4	12,7	6,0	17,7
Nouvelle-Écosse	105,8	92,5	42,9	12,6
Nouveau-Brunswick	64,0	53,7	19,6	16,1
Québec	794,6	693,3	291,6	12,8
Ontario	1 844,7	1 716,5	622,3	6,9
Manitoba	143,5	120,5	55,2	16,0
Saskatchewan	99,8	81,2	35,8	18,6
Alberta	677,9	601,7	267,3	11,2
Colombie Britannique	674,8	601,0	266,9	10,9
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**4 483,9**	**4 032,0**	**1 636,2**	**10,1**
2007 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	49,4	46,9	23,6	5,1
Île-du-Prince-Édouard	14,8	12,4	5,8	16,6
Nouvelle-Écosse	97,2	85,9	42,8	11,7
Nouveau-Brunswick	58,6	51,7	21,7	11,8
Québec	748,7	672,9	283,7	10,1
Ontario	1 731,3	1 533,2	644,2	11,4
Manitoba	141,3	121,6	52,4	13,9
Saskatchewan	89,9	76,3	34,6	15,2
Alberta	643,6	577,8	259,5	10,2
Colombie Britannique	654,8	571,0	270,8	12,8
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**4 237,3**	**3 756,0**	**1 641,6**	**11,4**

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 812).Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 3
Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Services funéraires

	Revenus d'exploitation	Dépenses[1] d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2009 p				
Terre-Neuve-et-Labrador	29,1	27,1	9,9	6,7
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	43,5	37,1	14,6	14,6
Nouveau-Brunswick	38,8	34,8	12,3	10,5
Québec	318,8	294,3	98,4	7,7
Ontario	698,2	607,8	239,3	12,9
Manitoba	61,0	51,5	18,5	15,6
Saskatchewan	58,9	49,0	17,9	16,8
Alberta	141,8	116,6	40,8	17,7
Colombie Britannique	153,3	111,2	43,0	27,7
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**1 552,5**	**1 337,5**	**497,2**	**13,8**
2008 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	29,9	27,3	9,8	8,7
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	43,9	37,1	13,2	15,6
Nouveau-Brunswick	39,1	34,7	11,9	11,1
Québec	299,7	275,4	86,9	8,1
Ontario	692,2	601,8	224,8	13,1
Manitoba	56,6	50,9	16,1	10,2
Saskatchewan	55,1	51,1	19,7	7,4
Alberta	127,7	107,8	38,0	15,6
Colombie Britannique	150,8	97,0	36,1	35,7
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**1 503,7**	**1 290,3**	**458,7**	**14,2**
2007 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	28,4	26,0	9,9	8,6
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	41,4	34,8	14,5	16,0
Nouveau-Brunswick	36,1	34,0	12,0	5,8
Québec	293,6	247,8	83,6	15,6
Ontario	681,9	580,7	215,3	14,8
Manitoba	53,3	46,1	15,1	13,5
Saskatchewan	51,1	46,7	19,0	8,6
Alberta	118,7	102,0	35,7	14,0
Colombie Britannique	165,3	110,9	38,2	32,9
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**1 477,6**	**1 235,8**	**445,2**	**16,4**

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 812).Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 4
Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Services de nettoyage à sec et de blanchissage

	Revenus d'exploitation	Dépenses[1] d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2009 p				
Terre-Neuve-et-Labrador	6,4	5,4	2,4	15,2
Île-du-Prince-Édouard	3,3	3,1	1,4	3,9
Nouvelle-Écosse	25,3	22,8	9,1	9,9
Nouveau-Brunswick	21,5	19,5	7,6	9,5
Québec	346,1	298,3	140,1	13,8
Ontario	945,6	875,8	342,0	7,4
Manitoba	59,7	52,5	21,6	12,2
Saskatchewan	52,4	43,3	20,7	17,5
Alberta	319,0	265,9	124,8	16,6
Colombie Britannique	246,9	225,4	108,5	8,7
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**2 028,7**	**1 814,3**	**778,6**	**10,6**
2008 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	5,8	5,2	2,1	10,5
Île-du-Prince-Édouard	3,2	3,2	1,3	2,5
Nouvelle-Écosse	25,8	23,9	9,3	7,4
Nouveau-Brunswick	21,2	19,3	8,4	8,6
Québec	349,3	325,3	150,7	6,9
Ontario	990,2	899,2	366,3	9,2
Manitoba	65,9	62,6	25,6	5,1
Saskatchewan	51,7	42,1	19,3	18,5
Alberta	302,1	266,4	127,6	11,8
Colombie Britannique	249,7	222,9	101,0	10,8
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**2 067,1**	**1 872,2**	**812,0**	**9,4**
2007 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	6,0	5,4	2,3	9,7
Île-du-Prince-Édouard	3,3	3,2	1,4	4,1
Nouvelle-Écosse	27,5	24,2	9,1	12,0
Nouveau-Brunswick	20,4	18,7	7,8	8,5
Québec	349,9	324,9	146,2	7,1
Ontario	968,4	892,1	356,0	7,9
Manitoba	66,9	63,7	27,0	4,8
Saskatchewan	48,6	41,5	18,9	14,6
Alberta	275,1	250,6	112,1	8,9
Colombie Britannique	246,9	218,5	99,7	11,5
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**2 015,0**	**1 844,9**	**781,0**	**8,4**

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 812).Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 5
Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Autres services personnels

	Revenus d'exploitation	Dépenses[1] d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2009 p				
Terre-Neuve-et-Labrador	6,2	5,6	1,3	9,2
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	14,3	12,6	2,2	11,5
Nouveau-Brunswick	4,3	4,0	1,0	6,0
Québec	398,7	366,4	80,3	8,1
Ontario	440,8	412,2	104,1	6,5
Manitoba	29,9	22,5	5,7	24,7
Saskatchewan	16,0	12,4	3,4	22,5
Alberta	177,1	143,5	40,7	19,0
Colombie Britannique	255,7	261,8	79,1	-2,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**1 343,7**	**1 241,8**	**317,8**	**7,6**
2008 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	5,3	4,8	1,1	9,0
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	15,8	14,4	3,1	9,3
Nouveau-Brunswick	3,8	3,7	0,9	3,6
Québec	369,6	340,5	89,9	7,9
Ontario	451,8	419,7	136,7	7,1
Manitoba	31,0	24,1	5,9	22,2
Saskatchewan	14,7	11,0	2,5	25,3
Alberta	210,3	156,6	42,6	25,5
Colombie Britannique	211,7	215,6	55,9	-1,9
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**1 314,7**	**1 191,0**	**338,8**	**9,4**
2007 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	5,2	4,4	1,1	13,8
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	15,5	14,2	2,8	8,8
Nouveau-Brunswick	4,9	4,9	1,2	1,7
Québec	366,9	327,9	105,8	10,6
Ontario	464,7	419,5	131,8	9,7
Manitoba	28,4	24,0	5,9	15,4
Saskatchewan	14,1	10,6	2,5	24,6
Alberta	180,4	142,5	36,0	21,0
Colombie Britannique	199,0	205,1	46,6	-3,1
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	**1 280,2**	**1 154,3**	**333,9**	**9,8**

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 812).Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 6
Dépenses d'exploitation selon certaines statistiques reliées aux dépenses pour l'industrie des services personnels, Canada, 2009

	Total des services personnels	Services de soins personnels	Services funéraires	Services de nettoyage à sec et de blanchissage	Autres services personnels
	pourcentage				
Canada					
Coût des biens vendus	16,7	15,6	23,0	14,5	16,4
Rémunération de la main-d'oeuvre	39,7	42,2	37,9	44,5	26,0
Réparation et entretien	3,7	2,5	6,6	4,5	3,5
Location et location à bail	10,2	12,4	2,6	5,6	17,9
Services publics et télécommunications	3,3	2,6	3,3	6,0	1,8
Publicité et promotion	2,5	2,6	3,2	0,7	3,8
Amortissement et dépréciation	4,2	3,2	5,3	5,8	3,9
Frais pour des services professionnels et aux entreprises	2,1	2,2	2,3	1,2	3,1
Fournitures de bureau	2,0	2,5	2,0	1,3	1,4

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 812). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées.

Source de données, définitions et méthodologie

Aperçu

Cette enquête sert à recueillir les données financières et opérationnelles nécessaires pour produire des statistiques sur l'industrie de Services personnels au Canada. Les données collectées auprès des entreprises sont regroupées avec l'information provenant d'autres sources pour produire des estimations officielles de la production économique nationale et provinciale pour cette industrie. Les estimations de l'enquête sont disponibles pour les entreprises, les gouvernements, les investisseurs, les associations et le public. Les données sont utilisées pour surveiller la croissance de l'industrie, de mesurer les performances, et de faire des comparaisons avec les autres sources de données afin de mieux comprendre cette industrie.

Population cible

La population cible est constituée de tous les établissements statistiques (parfois appelés entreprises ou unités) considérés comme faisant partie de l'industrie de Services personnels (SCIAN 812) selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) au cours de l'année de référence. Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale est Services personnels.

Échantillonnage

Il s'agit d'une enquête transversale par échantillon.

La base de sondage est la liste des établissements dont la partie admissible à l'échantillonnage est déterminée et fait l'objet d'un prélèvement. La base fournit des renseignements fondamentaux sur chaque entreprise, notamment : adresse, classification industrielle et renseignements provenant des sources de données administratives. La base de sondage est maintenue dans le Registre des entreprises de Statistique Canada et mise à jour à l'aide des données administratives. L'objectif de l'enquête consiste principalement à produire des estimations pour l'ensemble de la branche d'activité -- entreprises constituées et non constituées. Les estimations sont calculées à partir de deux sources de données : une enquête par sondage auprès des entreprises dont

le revenu brut d'entreprise est supérieur ou égal à un certain seuil (nota : le seuil varie selon les enquêtes et parfois selon les industries et les provinces d'une même enquête) et pour lesquelles on peut utiliser les données d'enquête ou les données administratives; et les données administratives pour les entreprises dont le revenu est inférieur au seuil donné. En ce qui a trait aux données provenant des fichiers administratifs, il est à noter que seuls des renseignements financiers peuvent être obtenus de cette source telle que les revenus, les dépenses, l'amortissement et les salaires, traitements et avantages sociaux. Des caractéristiques détaillées ne peuvent être obtenues que pour les établissements participant à la collecte des données. Avant le tirage d'un échantillon aléatoire, les établissements sont classés en groupes homogènes (c.-à-d. des groupes portant les mêmes codes SCIAN, se trouvant dans la même province ou le même territoire). Des exigences de qualité sont établies, puis chaque groupe est réparti en sous-groupes appelés strates : tirage complet, tirage obligatoire et tirage partiel. La strate à tirage complet englobe les principales sociétés sur le plan du rendement sectoriel (selon les revenus). La strate à tirage obligatoire est constituée d'unités prélevées en fonction des caractéristiques d'une structure complexe (entreprises à plusieurs établissements, à plusieurs entités juridiques, ayant plusieurs codes SCIAN ou se trouvant dans plusieurs provinces). Toutes les unités des strates à tirage complet et à tirage obligatoire font partie de l'échantillon. Les unités appartenant aux strates à tirage partiel font l'objet d'un tirage aléatoire simple.

La taille réelle de l'échantillon de l'année de référence 2009 s'est établie à 2 136 entités de collecte.

Définitions

Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées.

Le **revenu d'exploitation** exclut les revenus de placements, les gains en capital, les gains extraordinaires et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

Les **dépenses d'exploitation** excluent les valeurs non encaissables, les pertes en capital, les pertes extraordinaires, l'intérêt sur les emprunts et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

La **marge bénéficiaire d'exploitation** est calculée comme suit : le revenu d'exploitation moins les dépenses d'exploitation, le tout exprimé en pourcentage du revenu d'exploitation. Cette donnée dérivée ne comprend pas l'impôt sur le revenu des corporations payé par les entreprises constituées en société et l'impôt sur le revenu des particuliers payé par les entreprises non constituées en société. Pour les entreprises non constituées en société, la marge bénéficiaire d'exploitation comprend la rémunération non payée aux associés et aux propriétaires qui n'est pas enregistrée comme salaires, traitements et avantages sociaux. C'est pourquoi l'estimation des bénéfices sera plus élevée dans les industries où les entreprises non constituées en société sont les contributeurs importants.

La catégorie **salaires, traitements et avantages sociaux** comprend les payes de vacances et les commissions de tous les employés pour qui un feuillet T4 a été rempli. Cette catégorie comprend aussi, entre autres, la part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le Régime de pensions du Canada/Régime des rentes du Québec et les cotisations d'assurance-emploi. Les salaires et les traitements ne comprennent pas les dividendes versés aux propriétaires actifs et ne comprennent pas la rémunération des propriétaires des entreprises non constituées en société : c'est pourquoi le niveau relatif des salaires, traitements et avantages sociaux sera moins élevé dans les industries où les entreprises non constituées en société sont des contributeurs importants.

Évaluation de la qualité

Avant d'être diffusés, les résultats combinés de l'enquête sont analysés pour fins de comparabilité; en général, cette opération consiste à examiner en détail les réponses individuelles (surtout celles des grandes sociétés), à revoir la conjoncture générale et les tendances historiques et enfin à comparer ces résultats à d'autres sources de données.

Les **erreurs non dues à l'échantillonnage** ne sont pas liées à l'échantillonnage et peuvent survenir pour de nombreuses raisons. Par exemple, la non-réponse est une source importante d'erreurs non dues à l'échantillonnage. La couverture de la population, les écarts dans l'interprétation des questions, les mauvaises

réponses des répondants et les erreurs de consignation, de codage et de traitement des données représentent d'autres exemples d'erreurs non liées à l'échantillonnage.

Les **erreurs d'échantillonnage** se produisent parce que les estimations proviennent d'un échantillon de la population plutôt que de la population entière. Ces erreurs dépendent de divers facteurs, notamment la taille de l'échantillon, le plan d'échantillonnage et la méthode d'estimation. Une des propriétés importantes de l'échantillonnage probabiliste tient au fait que les erreurs d'échantillonnage peuvent être calculées à partir de l'échantillon à l'aide d'une mesure statistique appelée coefficient de variation (c.v.). Pour des enquêtes menées à plusieurs reprises, l'écart relatif entre l'estimation d'un échantillon et l'estimation qu'on aurait obtenue d'un dénombrement de toutes les unités serait inférieur à deux fois le coefficient de variation, 95 fois sur 100. L'éventail des données acceptables d'un échantillon s'appelle intervalle de confiance. Les intervalles de confiance peuvent êtres calculés autour des estimations en utilisant les c.v. Premièrement, nous calculons l'erreur type en multipliant l'estimation d'un échantillon par le c.v. L'estimation d'un échantillon, plus ou moins deux fois l'erreur type, est ce qu'on appelle un intervalle de confiance de 95 %.

Contrôle de la divulgation

La Loi interdit à Statistique Canada de rendre publique toute donnée susceptible de révéler de l'information obtenue en vertu de la Loi sur la statistique et se rapportant à toute personne, entreprise ou organisation reconnaissable sans que cette personne, entreprise ou organisation le sache ou y consente par écrit. Diverses règles de confidentialité s'appliquent à toutes les données diffusées ou publiées afin d'empêcher la publication ou la divulgation de toute information jugée confidentielle. Au besoin, des données sont supprimées pour empêcher la divulgation directe ou par recoupement de données reconnaissables.

Exactitude des données

Des unités échantillonnées qui ont contribué à l'estimation finale, le taux de réponse pondéré était de 72,1 %.

Produits connexes

CANSIM

Données stockées dans CANSIM : tableau 359-0001 - Services personnels, statistiques sommaires, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel

Données stockées dans CANSIM : tableau 359-0003 - Services personnels, dépenses d'exploitation, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel

Enquête(s)

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 2424 - Enquête annuelle sur les industries de services : services personnels

Publications

Bulletin des industries de service, nº 63-018-X au catalogue.

Série d'études analytiques, Division des industries de service, nº 63F0002X au catalogue.

Date de parution : Janvier 2011

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

.	indisponible pour toute période de référence
..	indisponible pour une période de référence précise
...	n'ayant pas lieu de figurer
0	zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
0s	valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
p	provisoire
r	révisé
x	confidentiel en vertu des dispositions de la *Loi sur la statistique*
E	à utiliser avec prudence
F	trop peu fiable pour être publié

Comment accéder à ce produit

Le produit nº 63-240-X au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à *www.statcan.gc.ca* et de parcourir par « Ressource clé » > « Publications ».

Périodicité : annuelle / ISSN 1916-6060

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is also available in English.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2011. Tous droits réservés. Le contenu de la présente publication électronique peut être reproduit en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans autre permission de Statistique Canada, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins d'étude privée, de recherche, de critique, de compte rendu ou en vue d'en préparer un résumé destiné aux journaux et/ou à des fins non commerciales. Statistique Canada doit être cité comme suit : Source (ou « Adapté de », s'il y a lieu) : Statistique Canada, année de publication, nom du produit, numéro au catalogue, volume et numéro, période de référence et page(s). Autrement, il est interdit de reproduire le contenu de la présente publication, ou de l'emmagasiner dans un système d'extraction, ou de le transmettre sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, reproduction électronique, mécanique, photographique, pour quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable des Services d'octroi de licences, Division des services à la clientèle, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de *normes de service à la clientèle* que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site *www.statcan.gc.ca* sous « À propos de nous » > « Notre organisme » > « Offrir des services aux Canadiens ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.