

Cadre d'évaluation de la transition du Service météorologique du Canada

Avril 2005

***Service météorologique du
Canada***

Étapes d'approbation du rapport

Démarrage du projet	Juillet 2004
Achèvement du rapport	Janvier 2005
Approbation du rapport par le Comité ministériel de vérification et de l'évaluation (CMVE)	22 avril 2005

Abréviations employées dans le rapport

AMDAR	Aircraft Meteorological Data Relay
BSN	Bureau de services nationaux
CMC	Centre météorologique canadien
CPT	Centres de prévision des tempêtes
DGOARH	Direction générale, Observation atmosphérique et relevés hydrométriques
DGPAM	Direction générale, Politiques et affaires ministérielles
DGPEA	Direction générale, Prévision de l'environnement atmosphérique
DGSAC	Direction générale, Science atmosphérique et climatologique
DGSCP	Direction générale, Services, clients et partenaires
EC	Environnement Canada
GCV	Gestion du cycle de vie
GRIB	données traitées sous forme de valeurs aux points de grille exprimées en binaire
LN	Laboratoires de recherche nationaux
ONG	Organisation non gouvernementale
R-D	Recherche et développement
RH	Ressources humaines
SMC	Service météorologique du Canada
USN	Unité de services nationaux

Table des matières

1.0	INTRODUCTION	1
2.0	PROFIL	1
2.1	Annonce de la modernisation	1
2.2	Motifs de la transition	2
2.3	But, stratégie et avantages de la transition	2
2.4	Ressources allouées par composante	6
3.0	MODÈLE LOGIQUE	6
4.0	STRATÉGIE DE MESURE DU RENDEMENT	9
5.0	STRATÉGIE D'ÉVALUATION	15

1.0 INTRODUCTION

À la demande du sous-ministre, on a établi un cadre d'évaluation de la transition du Service météorologique du Canada (SMC). Ce cadre décrit le plan de l'évaluation prochaine qui est prévue pour le début de 2007-2008. Il explique l'objectif du projet et comment on s'y prendra pour les remplir.

Le cadre présente d'abord un profil qui décrit le contexte et le bien-fondé de la transition et ensuite précise les objectifs qui sont visés par la transition ainsi que comment on entend les atteindre. Ce profil décrit également les ressources qui sont allouées pour exécuter l'initiative. Le deuxième élément du cadre est un modèle logique qui établit les grandes lignes de ce projet et explique à l'aide d'éléments visuels les liens existant entre les activités menées et l'atteinte des résultats. La stratégie de mesure du rendement constitue le troisième élément, qui s'harmonise aux composantes du modèle logique et décrit ce qui doit être mesuré, par qui cela sera fait et à quels intervalles. Le dernier élément du cadre, la stratégie d'évaluation, présente les questions clés d'évaluation qui sont classées selon quatre catégories : la pertinence, le succès, le rapport coût-efficacité, la conception et l'exécution. Dans son ensemble, le cadre d'évaluation constituera une assise solide qui veillera à ce que l'initiative de transition fournisse l'information de fond sur les résultats en vue de l'évaluation prévue pour 2007-2008.

2.0 PROFIL

2.1 Annonce de la modernisation

En mars 2003, le gouvernement du Canada annonçait une injection de fonds visant à revigorer et à transformer le SMC, soit environ 75 millions de dollars sur cinq ans et 5 millions de dollars annuellement par la suite. Par conséquent, le SMC pourra continuellement mettre à niveau son infrastructure, perfectionner ses activités scientifiques et améliorer ses services. Ce processus de modernisation vise un seul but : faire en sorte que le SMC fournisse des services et informations météorologiques qui soient d'une qualité et d'une utilité optimales pour préserver la santé, la sécurité, la prospérité et la qualité de vie de la population canadienne. Ce financement vise à permettre au SMC, qui offre des services météorologiques à la population canadienne depuis 1871, de se transformer en une organisation viable et moderne qui continue de fournir des services de qualité aux Canadiens et aux Canadiennes.

Combiné aux quelque 11 millions de dollars qui seront réaffectés à l'interne durant la même période quinquennale et, par la suite, à une allocation annuelle d'environ 2 millions de dollars, cet investissement stimulera l'effort de transition.

La transition se compose de cinq éléments, dont on trouve une description détaillée plus loin dans le présent document. Essentiellement, les nouveaux fonds consacrés à la transition visent à : a) moderniser les activités de prévision météorologique d'Environnement Canada (EC); b) accroître sa capacité à sensibiliser la population et ses clients; c) recruter du personnel et le former; d) améliorer ses produits et ses services; e) raffermir ses capacités d'observation de l'environnement.

2.2 Motifs de la transition

Le SMC est, depuis plus de 130 ans, le service météorologique du Canada. Il a pour mandat d'améliorer la sécurité publique et d'éclairer la prise de décisions en diffusant des avertissements météorologiques, en prédisant les conditions du temps, l'état des glaces et le régime des vagues, en apportant son soutien aux services gouvernementaux essentiels pour lesquels les conditions météorologiques revêtent une importance cruciale, en observant les conditions atmosphériques et en prédisant l'état du climat, en observant les niveaux d'eau ainsi qu'en effectuant des recherches scientifiques afin d'améliorer les services et donner des conseils stratégiques.

Pour exécuter son mandat, le SMC exploite un service météorologique et hydrométrique qui compte parmi les plus perfectionnés au monde, dont le coût de l'infrastructure technologique s'élève à 336,7 millions de dollars et qui demeure en activité 24 heures par jour, 365 jours par année. Puisque le SMC dépend d'un équipement de pointe et d'un personnel hautement qualifié, il lui est nécessaire d'investir constamment dans les ressources techniques et humaines.

Vers le milieu des années 1990, l'initiative pangouvernementale de revue des programmes a entraîné une baisse de 35 % (surtout les fonds d'immobilisations et 900 équivalents temps plein) des services votés du SMC. En 1997, une évaluation de la diversification des modes de prestation des services révélait que le sous-financement chronique était une des causes de la difficulté constante du SMC à combler ses besoins en infrastructure (remplacer, mettre à niveau et entretenir l'équipement et les installations) et en main-d'œuvre (recruter, conserver et former des scientifiques, des météorologues et des technologues). Dans le volet SMC du plan d'immobilisations à long terme d'EC pour la période 1999-2000 à 2003-2004, on avait indiqué qu'il fallait, en plus des niveaux de référence actuels du SMC, ajouter 162 millions de dollars supplémentaires en capital pour faire face aux problèmes critiques de détérioration du matériel. Le SMC a exposé ses besoins financiers afin d'obtenir une marge de manœuvre afin de moderniser le service météorologique. Au même moment, le SMC obtenait le statut d'organisme de services ministériels au sein d'EC, remplaçant ainsi le Service de l'environnement atmosphérique, mais ce processus n'a donné lieu qu'à l'allocation de maigres fonds supplémentaires au titre des priorités d'intégrité des programmes. Pendant plusieurs années qui suivirent, au moment où le SMC faisait des plans pour « vivre selon ses moyens » (un objectif rebaptisé « s'orienter vers l'avenir »), on a continué de déployer des efforts pour faire approuver la modernisation du SMC et obtenir les investissements nécessaires à la concrétisation du plan de modernisation. Ces efforts se sont soldés par l'annonce ministérielle qui a été faite de mars 2003.

2.3 But, stratégie et avantages de la transition

L'effort de modernisation du SMC comporte cinq éléments, qui contribuent tous à l'un des grands objectifs du processus de transition, soit la mise en place d'une organisation et d'une infrastructure plus viables.

A. Regroupement et modernisation des activités prévisionnelles du SMC (15,568 M\$ et 0,5 M\$ permanents)

Grâce à un apport combiné d'un nouvel investissement et d'une réaffectation de fonds interne, on regroupera les 14 bureaux régionaux existants du SMC en cinq centres de prévision des tempêtes (CPT), soit Halifax, Montréal, Toronto, Edmonton et Vancouver, et une succursale du CPT d'Edmonton situé à Winnipeg.

Les services de météorologie aéronautiques seront regroupés au CPT d'Edmonton (pour servir l'ouest du Canada) et au CPT de Montréal (pour servir l'est du Canada), pour maintenir les niveaux de service à un coût moindre et, finalement, améliorer le service. Cette mesure profitera principalement à l'industrie l'aéronautique, y compris NAV CANADA et les transporteurs aériens, mais contribuera, en fin de compte, à maintenir la sécurité du public voyageur.

L'utilisation accrue de l'automatisation et l'établissement des normes nationales amélioreront l'efficacité de la production des prévisions météorologiques journalières et contribueront également à maintenir l'efficacité globale de la production. En outre, la création de nouveaux laboratoires de recherche nationaux (LN), lesquels occupent des locaux dans chacun des cinq CPT, améliorera la communication du savoir scientifique vers les opérations prévisionnelles, ce qui raffermira les liens entre la science, la production des prévisions et le service au public. Chaque LN se concentrera sur un thème particulier :

- la météorologie côtière et la météorologie de montagne (LN de Vancouver);
- la météorologie arctique et l'hydrométéorologie (LN d'Edmonton);
- les prévisions immédiates et la météorologie par télédétection (LN de Toronto);
- la recherche sur les conditions météorologiques violentes (LN de Montréal);
- la météorologie marine et côtière (LN de Halifax).

La recherche scientifique menée en laboratoire profitera non seulement aux prévisionnistes de l'ensemble du SMC, mais également à ses partenaires de recherche au Canada et à l'étranger.

Grâce à la restructuration des bureaux de prévision et à l'automatisation des tâches courantes, on pourra concentrer davantage les efforts sur la prévision des conditions météorologiques particulièrement mauvaises et ainsi diffuser de meilleurs avertissements en ce sens qui touchent l'ensemble de la population canadienne, des ordres de gouvernement et des organismes de mesures d'urgence.

Les fonds de transition serviront : à réinstaller le personnel et l'équipement (y compris la mise à niveau des installations, au besoin), à donner une formation d'appoint au personnel et à améliorer les télécommunications. La réinstallation et le regroupement des installations et des opérations seront étroitement coordonnés avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada.

On allouera des fonds de transition additionnels pour établir une stratégie de communication, qui viendra soutenir et renforcer les activités de communication et de relations publiques visant à expliquer au public et aux intervenants les changements majeurs et visibles ayant été apportés au programme du SMC. En outre, on déploiera d'importants efforts pour informer et

consulter constamment le personnel et les représentants syndicaux sur les conséquences de la transition sur les ressources humaines (RH).

B. Création des bureaux de services nationaux et mise en place de services de sensibilisation (20,750 M\$ et 4,150 M\$ permanents)

L'apport combiné d'un nouvel investissement et d'une réaffectation de fonds interne servira à établir trois nouveaux bureaux de services nationaux (BSN) à Gander (Terre-Neuve-et-Labrador), à Rimouski (Québec) et à Kelowna (Colombie-Britannique). Le personnel de ces bureaux travaillera avec les autres services nationaux et régionaux du SMC pour mieux comprendre et combler les besoins de la population canadienne ainsi que pour accroître la compréhension du public à l'égard des services du SMC et leur utilisation par ceux-ci, en travaillant avec les intervenants régionaux et nationaux ainsi qu'avec les cinq LN de recherche et les CPT. Ces bureaux contribueront également aux activités de sensibilisation du SMC.

Chaque BSN aura un domaine de spécialisation : Gander, services maritimes; Rimouski, services aux médias; Kelowna, services de météorologie routière et services aux secteurs qui dépendent des conditions de la météo. Des activités de sensibilisation supplémentaires seront offertes à Regina pour répondre aux besoins du milieu agricole national. De plus, le personnel chargé de la sensibilisation sera réparti dans chacun des CPT et à d'autres endroits au pays.

La spécialisation des BSN aidera le SMC à cibler les exigences et les relations particulières de ses divers clients, comme le secteur maritime, les médias, les organismes de transport provinciaux, territoriaux et municipaux, les entreprises d'entretien routier et le milieu agricole. En outre, le réseau de sensibilisation permettra à tous les usagers (grand public, médias, organismes de mesures d'urgence, etc.) de mieux comprendre et utiliser les produits et les services du SMC, ce qui aidera les Canadiens à prendre des décisions mieux éclairées quant à leur protection et à celle de leurs biens ainsi qu'à maximiser les retombées économiques découlant d'informations météorologiques et climatiques.

C. Restauration et développement des compétences essentielles (11,660 M\$)

L'apport combiné d'un nouvel investissement et d'une réaffectation de fonds interne servira à rétablir et à développer les compétences essentielles du SMC partout au pays en comblant les lacunes en matière de savoir-faire technique et scientifique. Cette mesure vise à garantir la continuité et l'enrichissement du savoir, des compétences et des capacités tout au long de la forte période de roulement de personnel que causera, au cours des prochaines années, le départ à la retraite d'un grand groupe de spécialistes. Cet investissement contribuera initialement au financement de ce volet et sera remplacé, à compter de 2006-2007, par des fonds provenant d'une réaffectation de fonds interne.

Un des objectifs fondamentaux de la restructuration des opérations est de s'assurer que l'on disposera toujours de ressources suffisantes pour le recrutement et la formation de personnel scientifique comme de personnel technique (groupe météorologie [MT]) et groupe scientifique et technologique [EG].

Grâce à cet investissement, le SMC disposera d'une main-d'œuvre adéquatement qualifiée au cours des prochaines années, la population canadienne continuera d'obtenir des produits et des services de haute qualité et le SMC pourra compter sur une bonne relève malgré le bouleversement du profil démographique de ses effectifs.

D. Amélioration des produits et des services et innovation (11,600 M\$ et 2,100 M\$ permanents)

Ce nouvel investissement permettra au SMC de répondre à certains des principaux besoins exprimés par la population canadienne dans son sondage national effectué en 2002. En voici des exemples : améliorer la sécurité routière en hiver par l'établissement de réseaux d'observation de l'état des routes et de services connexes; améliorer les prévisions saisonnières et de longue portée, lesquelles visent précisément les activités des secteurs privé et public qui dépendent des conditions météorologiques; recueillir et diffuser l'information nécessaire pour mieux comprendre les vulnérabilités et les réactions sociétales au temps violent. Ces améliorations aux produits et services profiteront à une grande diversité d'utilisateurs, du secteur privé comme du secteur public. Une meilleure compréhension des vulnérabilités sociétales aidera le public, les gouvernements et les organismes de mesures d'urgence à mieux se préparer et s'adapter aux conditions météorologiques particulièrement mauvaises.

E. Amélioration de la capacité d'observation du SMC (25,472 M\$ et 0,500 M\$ permanents)

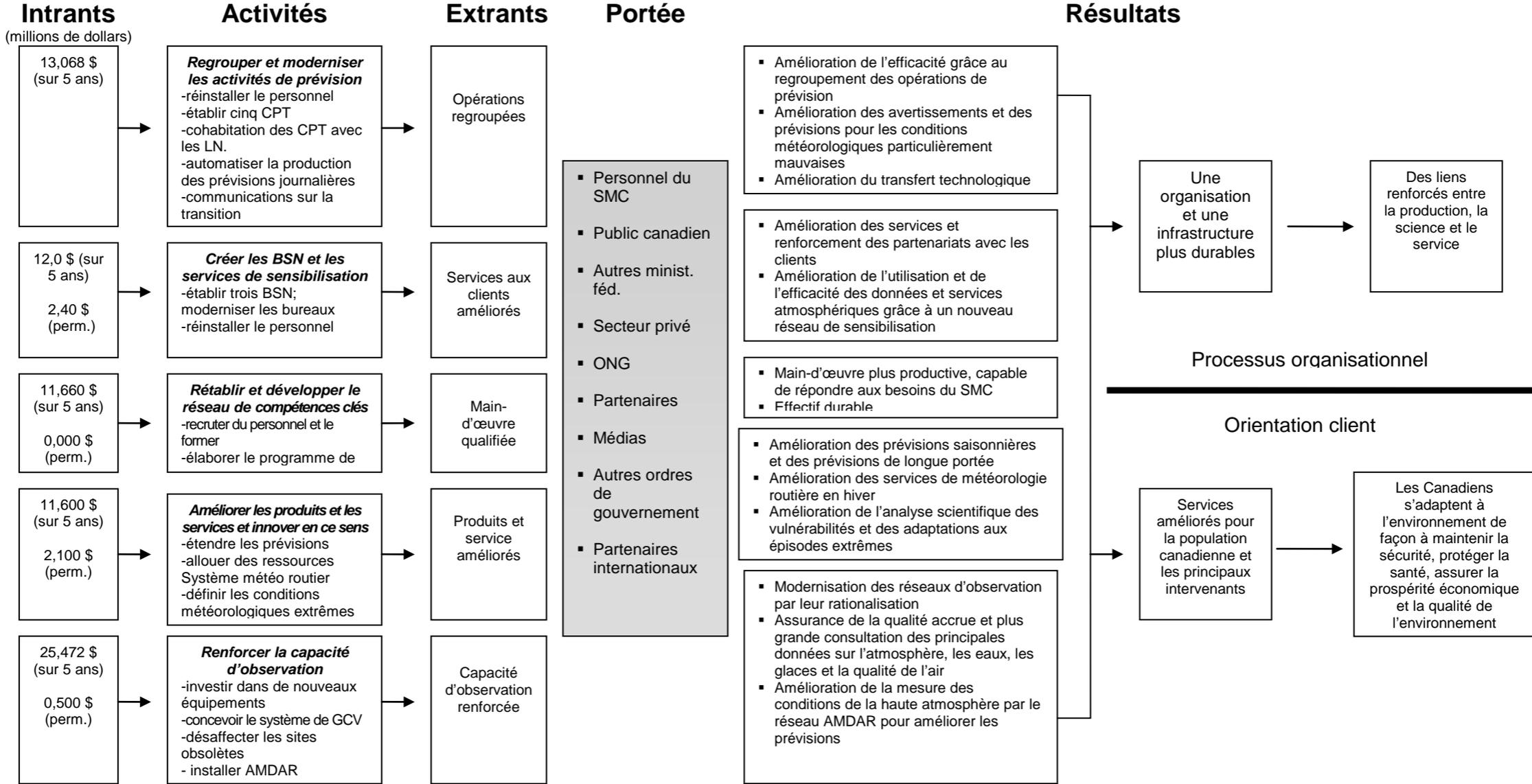
Le nouvel investissement servira à rehausser la capacité d'observation du SMC de diverses façons : rationaliser et moderniser ses systèmes d'observation (y compris la remise en état de sites d'observation désaffectés pouvant menacer la sécurité publique); établir des méthodes de gestion du cycle de vie (GCV) qui faciliteront de manière continue l'entretien et la réparation du matériel opérationnel; améliorer les systèmes d'assurance de la qualité et de consultation des données pour le stockage des données essentielles servant aux produits et aux services du SMC; améliorer et poursuivre l'exploitation du système AMDAR (un système de capteurs météorologiques par aéronef), qui produira des mesures nouvelles et plus précises de la haute atmosphère, permettant ainsi d'accroître la qualité des prévisions et des avertissements, ce qui, en fin de compte, profite à la population et aux clients.

Le réseau d'observation constitue l'assise de tous les produits et services du SMC. Son amélioration et maintien sont essentiels à toutes les opérations. Le nettoyage des sites contaminés profitera à l'environnement, au personnel du SMC et au grand public. Le perfectionnement des méthodes de contrôle de la qualité et de consultation des données assurera la production de données météorologiques, climatologiques et hydrométriques fiables et de haute qualité, qui contribueront aux réseaux provinciaux, nationaux et mondiaux de mise en commun des données tout en alimentant la recherche scientifique au Canada et à l'étranger.

2.4 Ressources allouées par composante

Résumé des initiatives (millions de dollars)	Investissement sur cinq ans			Investissement permanent		
	Demandé	Réaffecté	Total	Demandé	Réaffecté	Total
A. Regroupement et modernisation des activités prévisionnelles du SMC						
Regroupement des bureaux de production des prévisions	10,178	2,500	12,678	0,000	0,500	0,500
Systèmes automatisés de production des prévisions journalières	1,900	0,000	1,900	0,000	0,000	0,000
Communication du regroupement de programmes aux clients, au public et aux employés	0,990	0,000	0,990	0,000	0,000	0,000
Total partiel A	13,068	2,500	15,568	0,000	0,500	0,500
B. Création des bureaux de services nationaux et mise en place de services de sensibilisation du public						
Total partiel B	12,000	8,750	20,750	2,400	1,750	4,150
C. Restauration et développement des compétences essentielles						
Total partiel C	11,660	0,000	11,660	0,000	0,000	0,000
D. Amélioration des produits et des services et innovation						
Prévisions saisonnières et prévisions à période prolongée	5,000	0,000	5,000	1,000	0,000	1,000
Système d'information sur les conditions météorologiques routières	5,500	0,000	5,500	0,600	0,000	0,600
Conditions climatiques et météorologiques violentes – vulnérabilités et stratégies de réaction	1,100	0,000	1,100	0,500	0,000	0,500
Total partiel D	11,600	0,000	11,600	2,100	0,000	2,100
E. Amélioration de la capacité d'observation du SMC						
Rationalisation du système d'observation	17,110	0,000	17,110	0,000	0,000	0,000
Assurance de la qualité et consultation des données	6,962	0,000	6,962	0,000	0,000	0,000
Système de capteurs atmosphériques d'aéronefs (AMDAR)	1,400	0,000	1,400	0,500	0,000	0,500
Total partiel E	25,472	0,000	25,472	0,500	0,000	0,500
Stratégie d'investissement	73,800	11,250	85,050	5,000	2,250	7,250

3.0 MODÈLE LOGIQUE



4.0 STRATÉGIE DE MESURE DU RENDEMENT

Élément	Mesure du rendement	Somme prévue (millions)	Somme dépensée (millions)	Source des données	Fréquence de collecte	Gestionnaire responsable
Extrants						
Opérations regroupées						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Établissement de cinq CPT et réinstallation du personnel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % du personnel touché qui a été réinstallé ▪ N^{bre} d'employés mis à pied ▪ CPT établis 	10,178		Rapports de transition	Unique	DGPEA et directeur régional
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cohabitation des laboratoires nationaux avec les CPT 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laboratoires nationaux en place 			Rapports de transition	Unique	DGSAC et directeur régional
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Automatisation de la production des prévisions journalières 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en activité de la production de prévisions journalières automatisée, système SCRIBE mis en place 	1,9		Rapports de transition Statistiques de vérification des prévisions extraites des rapports des CPT	Unique	DGPEA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communication sur la transition 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stratégie de communication (interne et externe) 	0,99		Rapports de communication	Unique	Directeur des communications
Services à la clientèle améliorés						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ trois BSN et un USN; établissement des bureaux et leur modernisation ▪ Personnel réinstallé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en service des BSN et de l'USN ▪ % des postes dotés ▪ % du personnel touché ayant été réinstallé 	12,0		Rapports de transition Rapports des BSN – une fois établis	Unique	DGSCP et directeur régional
Main-d'œuvre qualifiée						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnel recruté et formé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N^{bre} de nouveaux employés recrutés, y compris n^{bre} d'employés embauchés pour des tâches scientifiques, de formation et de transfert technologique 	11,660		Rapports de formation des organisations Sondage auprès du personnel	Une fois l'an	Tous
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme de formation conçu et mis en application 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme de formation achevé et exécuté 			Directeur général national, ententes sur le rendement des cadres de direction	Unique	Directeur général national
Produits et services améliorés						

Élément	Mesure du rendement	Somme prévue (millions)	Somme dépensée (millions)	Source des données	Fréquence de collecte	Gestionnaire responsable
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prévisions étendues 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Changement des prévisions probabilistes et à plus long terme de type scénario d'un horizon hebdomadaire à un horizon saisonnier ▪ Diffusion mensuelle des prévisions saisonnières générales plutôt que trimestrielle ▪ Étendue des prévisions quotidiennes sur une période de sept jours ▪ Émission d'aperçus quotidiens pour la deuxième semaine ▪ Exactitude des prévisions 	5,0		<ul style="list-style-type: none"> Rapports de transition Rapport annuel Rapports des CPT Statistiques de vérification des prévisions 	Unique (au démarrage des opérations)	DGSAC et DGPEA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Allocation de ressources au Système météo routier 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N^{bre} de réseaux établis ▪ N^{bre} d'ententes provinciales ▪ N^{bre} d'accidents liés aux conditions routières hivernales 	5,5		<ul style="list-style-type: none"> Rapports internes et accords Rapports provinciaux 	Une fois l'an	DGSCP
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Détermination des vulnérabilités et des mesures d'adaptation aux conditions météorologiques particulièrement mauvaises, et établissement des répercussions 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N^{bre} d'analyses scientifiques effectuées sur la nature et les caractéristiques des conditions météorologiques particulièrement mauvaises ▪ Critères et de normes établies pour sensibiliser le public aux conditions météorologiques particulièrement mauvaises et y réagir 	1,10		<ul style="list-style-type: none"> Rapports des météorologues sur les alertes, du personnel chargé de sensibilisation et des CPT Statistiques de vérification 	Une fois l'an	DGSCP, directeur régional
Capacité d'observation renforcée						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rationalisation du système d'observation – nouvel équipement acheté et sites obsolètes désaffectés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquisition de l'équipement prévu ▪ N^{bre} et % de lieux désaffectés 	17,110		<ul style="list-style-type: none"> Documents sur la gestion du cycle de vie Rapports de transition 	Une fois l'an	DGOARH directeur régional
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Système de soutien à la GCV ▪ Qualité et consultation des 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentation sur la GCV 	6,962		<ul style="list-style-type: none"> Documents sur la gestion du cycle de vie 	Unique	DGOARH

Élément	Mesure du rendement	Somme prévue (millions)	Somme dépensée (millions)	Source des données	Fréquence de collecte	Gestionnaire responsable
données				Rapport sur les données du Cadre de gestion des données		
▪ AMDAR	▪ N ^{bre} de systèmes AMDAR installés à bord d'avions commerciaux	1,4				DGOARH

Résultats immédiats	Mesures de rendement	Source des données	Fréquence de la collecte	Gestionnaire responsable
Amélioration de l'efficacité grâce au regroupement des opérations de prévisions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coûts de fonctionnement par rapport aux budgets « d'orientation vers l'avenir » de 2004-2005 	Information budgétaire et rapports de transition	Une fois l'an	DGPEA et directeur régional
Amélioration des avertissements et des prévisions pour les conditions météorologiques particulièrement mauvaises	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exactitude des prévisions destinées au public ▪ Exactitude des avertissements de mauvais temps ▪ Opportunité du moment de diffusion des avertissements de mauvais temps 	Système de vérification des prévisions et des avertissements du SMC	Permanent, selon les besoins	DGSCP et directeur régional DGPEA
Amélioration du transfert technologique par la création de laboratoires nationaux de R-D pour soutenir les CPT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N^{bre} de laboratoires ouverts ▪ Établissement du processus de dotation et de transfert technologique pour la R-D ▪ Examen par les pairs de l'efficacité du transfert technologique 	Rapports de transition Rapport d'examen par les pairs	Unique Une fois l'an Unique	DGSAC DGPEA directeur régional DGPAM
Amélioration des services et renforcement des partenariats avec la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfaction des secteurs ciblés ▪ N^{bre} de postes de météorologues aux alertes et de postes de sensibilisation dotés 	Futurs sondages d'opinion Rapports de transition	Sondages périodiques auprès de divers secteurs de clients Unique	DGSCP et directeur régional
Amélioration de l'utilisation et de l'efficacité des données et des services atmosphériques grâce à un nouveau réseau de sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfaction des clients ciblés et du public ▪ N^{bre} de nouvelles demandes de données de tous types (bureau météorologique, GRIB, archives, etc.) 	Futurs sondages d'opinion Rapports statistiques du Web, des réponders téléphoniques, d'autres sources	Existence de données de base – sondages périodiques auprès de divers secteurs clients Une fois l'an	DGSCP et directeur régional
Main-d'œuvre plus productive capable de répondre aux besoins du SMC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profils démographiques des principaux groupes d'employés ▪ Satisfaction du personnel à l'égard du processus de gestion des RH durant la transition et l'accessibilité à la formation 	SIGRH Sondage sur la transition	Une fois l'an Il existe des données de base; sondage annuel auprès du personnel	Tous DGSAC, DGPEA, DGOARH directeur régional
Effectif durable	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profils démographiques des principaux groupes d'employés (plans de dotation et de retraite) 	Données sur les RH	Une fois l'an	Tous
Améliorer les prévisions saisonnières et les	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exactitude des prévisions saisonnières à long terme 	CMC	Saisonnier	DGPEA et DGSAC

Résultats immédiats	Mesures de rendement	Source des données	Fréquence de la collecte	Gestionnaire responsable
prévisions de longue durée				
Amélioration des services de météorologie routière en hiver (notons que dans l'évaluation narrative nous ne sommes pas responsables du résultat final)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ajustement des pratiques de gestion des routes ▪ Satisfaction du personnel de gestion routière à l'égard des produits et services du SMC 	Sondages et Groupes de discussion sectoriels	Une fois l'an	DGSCP
Amélioration de l'analyse scientifique des vulnérabilités à l'égard des conditions météorologiques particulièrement mauvaises et de l'adaptation à ces dernières	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N^{bre} d'analyses scientifiques établi sur les risques pour la santé humaine, l'économie, l'environnement et l'infrastructure et de vulnérabilités 	Publications scientifiques revues par des pairs Rapports anecdotiques, rétroaction et sondages d'opinion des organismes de mesures d'urgence et des partenaires municipaux	Une fois l'an	DGSAC, directeur régional
Modernisation des réseaux d'observation par la rationalisation des réseaux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % des mises à niveau ou de désaffectations achevées 	Documents sur la gestion du cycle de vie	Une fois l'an	DGOARH
Améliorer l'assurance de la qualité des principales données sur l'atmosphère, les eaux, les glaces et la qualité de l'air ainsi que l'accès à celles-ci	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % du temps d'accessibilité aux réseaux et archives de données ▪ Qualité de l'information dans les réseaux et archives de données 	Statistiques d'observation et suivi	Annuel ou permanent	DGOARH
Amélioration de la mesure des conditions de la haute atmosphère par le réseau AMDAR pour améliorer les prévisions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Efficacité d'intégration de nouveaux flux de données dans les modèles 	Rapport de transition	Une fois l'an	DGOARH
Organisation et infrastructure plus durables	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion axée sur le cycle de vie (équipement, main-d'œuvre, finances) 	Stratégie ministérielle sur les RH Plan ministériel de GCV et d'immobilisations à long terme Enveloppe des ressources	Une fois l'an	Tous
Liens renforcés entre la production, la science et le service	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le transfert scientifique vers les opérations est démontré 	Entrevues avec les principaux intéressés (science,	Une fois l'an	DGSAC, DGPEA, DGSCP, régions

Résultats immédiats	Mesures de rendement	Source des données	Fréquence de la collecte	Gestionnaire responsable
		production, service) Rapports annuels des laboratoires nationaux Examen par les pairs au niveau international	Unique	DGPAM
Services améliorés pour la population canadienne et les principaux intervenants	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Résultats concernant la satisfaction de la clientèle (public et autres secteurs), y compris l'opportunité, l'utilité, etc. 	Sondages d'opinion	Sondages périodiques de divers secteurs clients	DGSCP, régions, DGPAM
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qualité, type et diversité des services offerts (portée obtenue par diverses technologies) 	Rapport sur les produits	Une fois l'an	
Adaptation des Canadiens à l'environnement de façon à assurer leur sécurité et santé, la prospérité économique et la qualité de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilisation du public à la vulnérabilité 	Sondages d'opinion (avoir certaines données de base pour le public)	Sondages périodiques de divers secteurs de clients	Tous
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Changement de comportement favorisant l'adoption de mesures adaptatives basées sur l'information (avertissements, prévisions, etc.) tant chez le public que chez les entreprises 	Sondages d'opinion ou études de cas	Permanent	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les gouvernements mettent en œuvre des politiques qui permettent l'adaptation 	Politiques gouvernementales		

5.0 STRATÉGIE D'ÉVALUATION

Enjeu d'évaluation	Question d'évaluation	Indicateur(s) potentiel(s)	Source des données
<p>Pertinence – Est-ce que l'initiative cadre encore avec les priorités organisationnelles et comble des besoins réels?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Est-ce que la transition coïncide encore avec les priorités du SMC, d'EC et du gouvernement? ▪ Est-ce que la transition permet de répondre aux besoins établis par le SMC quant à la réorientation de sa fonction? ▪ Comment le processus de transition s'est-il adapté à la réorganisation ministérielle? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Degré auquel les orientations stratégiques documentées dans le processus de transition correspondent aux priorités du SMC, d'EC et du gouvernement ▪ Incidences documentées ▪ Répercussions positives ou négatives des changements associés à la transition, selon la direction, le personnel, les autres intervenants 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapports de transition ▪ Direction, personnel, sondages auprès du public ▪ Entrevues auprès d'experts
<p>Succès – Est-ce que l'initiative remplit les buts fixés, en respectant le budget établi et sans obtenir de résultats négatifs?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dans quelle mesure la transition a-t-elle progressé vers les résultats souhaités? Quels ont été les obstacles au succès? ▪ Des liens ont-ils été noués entre la production, la science et le service? ▪ La transition a-t-elle eu des impacts imprévus? ▪ Dans quelle mesure les divers intervenants sont-ils satisfaits de la transition? ▪ Est-ce que la direction a adéquatement utilisé les renseignements recueillis sur le rendement de manière continue? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comme il est indiqué dans la stratégie de mesure du rendement ▪ Degré auquel la transition a engendré des impacts positifs ou négatifs imprévus ▪ Satisfaction parmi les intervenants ▪ Degré d'application du système de mesure du rendement établi pour ce cadre. Degré auquel les données sur le rendement servent pour gérer et faire des ajustements 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enquêtes ou entrevues auprès du personnel et des intervenants ▪ Études de cas ▪ Mesures du rendement ▪ Recours à la mesure du rendement dans la prise de décisions
<p>Coût-efficacité – Est-ce qu'on utilise les moyens les plus appropriés et les plus efficaces pour obtenir les résultats?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Y a-t-il d'autres moyens rentables pour obtenir les résultats visés par la transition? ▪ Est-ce que la transition a été réalisée selon les budgets et les échéanciers établis? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Combien le budget de la transition convient aux objectifs énoncés ▪ Suggestions présentées pour améliorer la rentabilité de la transition ▪ Répartitions financières de chaque composante du processus de transition 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapports financiers de la transition ▪ Entrevues avec le personnel ou la direction ▪ Examen par les pairs (production) ▪ Normes et lignes directrices de l'Organisation météorologique mondiale
<p>Conception et exécution – L'initiative a-t-elle été exécutée de la meilleure façon possible? Cette série d'activités et d'extrants</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Est-ce que la voie fixée par l'équipe de transition était la meilleure pour obtenir les résultats souhaités? ▪ A-t-on déterminé des façons 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Validation des activités et des extrants indiqués dans le modèle logique ▪ Commentaires des intervenants 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesure de l'obtention des résultats (mesures techniques ainsi que sondages

Enjeu d'évaluation	Question d'évaluation	Indicateur(s) potentiel(s)	Source des données
<p>convient-elle pour atteindre les buts?</p>	<p>nouvelles ou améliorées d'atteindre l'objectif de la transition (p. ex., rajustements internes au cours des cinq années de la transition)?</p>		<p>d'opinion et mesures qualitatives, tel un examen par les pairs au niveau internat. et études de cas)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sondage auprès des intervenants, du personnel et des gestionnaires ▪ Entrevues avec des experts ▪ Examen par les pairs (production) ▪ Normes et lignes directrices de l'Organisation météorologique mondiale