

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨੀ



ਰਹਿਣ ਲਈ ਨਵੇਂ ਅਤੁਹਾਂ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਇਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਗਾਈਡ



ਜ਼ਰੂਰੀ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਲਿੰਕ:

consumerinformation.ca

consumerhandbook.ca

[complaint roadmap](#)

ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ www.consumerinformation.ca ਤੋਂ HTML ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਫੈਡਰਲ, ਪ੍ਰੋਵੰਸਿਅਲ ਅਤੇ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰਜ਼ ਮੇਸ਼ਰਜ਼ ਕਮੇਟੀ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਪਾਠਕਾਂ ਲਈ ਨੋਟਿਸ

ਇਹ ਗਾਈਡ ਤੁਹਾਡੀ ਅੱਖੋਂ ਦੇਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਥਾਂ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ ਹੈ। ਲੇਖਕਾਂ ਨੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਗਾਈਡ ਵਿੱਚ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸਹੀ ਸੀ। **ਕ੍ਰਿਪਾ** ਕਰਕੇ ਸੁਧਾਰ, ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਜਾਂ ਸੁਝਾਅਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਡੇਜੇ:

Office of Consumer Affairs, Industry Canada
235 Queen Street
2nd Floor, West Tower
Ottawa ON K1A 0H5

ਟੈਲੀਫੋਨ: 613-946-2576

ਫੈਕਸ: 613-952-6927

ਈਮੇਲ: consumer.information@ic.gc.ca

ਆਫਿਸ ਆਫ਼ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਅਫੇਅਰਸ ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

Office of Consumer Affairs
Industry Canada
2nd Floor, West Tower
235 Queen Street
Ottawa, ON K1A 0H5

ਟੈਲੀਫੋਨ: 613-946-2576

ਫੈਕਸ: 613-952-6927

ਈਮੇਲ: consumer.information@ic.gc.ca

ਦੁਬਾਰਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ

ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਵੰਡਣ ਲਈ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਵਾਸਤੇ, **ਕ੍ਰਿਪਾ** ਕਰਕੇ

droitdauteur.copyright@tpsgc-pwgsc.gc.ca ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

Cat. No. Iu23-40/2013E-PDF

ISBN 978-1-100-22462-6

Aussi offert en français sous le titre *Magasinage au Canada : un guide en matière de consommation pour les nouveaux arrivants*

ਤਤਕਰਾ

ਪਰਿਚੈ

1 ਖਰੀਦਾਰੀ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ	1
ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬਿਹਤਰ ਸੁਰੱਖਿਆ	1
ਆਮ ਖਰੀਦਾਰੀ	1
ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸ	3
ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਉੱਤੇ ਖਰੀਦਾਰੀ	4
ਘਰ ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵਿਕਰੀਆਂ	4
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ	5
ਕੰਜਯੂਮਰ ਕੋਨਟ੍ਰੈਕਟ	6
2 ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ	8
ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ / ਬੀਮਾ	8
ਯੂਟਿਲੀਟੀਜ਼	9
ਸਮਾਨ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰ ਲਈ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ	10
3 ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖੋ	12
ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਉਤਪਾਦ ਸੁਰੱਖਿਆ	12
ਭੋਜਨ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਲੇਬਲ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ	13
ਭੋਜਨ ਉੱਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ	16
4 ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ	16
ਸਰਕਾਰੀ	16
ਗੈਰ-ਮੁਨਾਫਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੰਸਥਾਵਾਂ	17
ਆਵਾਸ-ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ	17

ਪਰਿਚੈ



ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨੀ: ਨਵੇਂ ਆਏ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਗਾਈਡ ਤੁਹਾਡੇ ਤਕ ਫੈਡਰਲ, ਪ੍ਰੋਵੰਸ਼ਿਅਲ ਅਤੇ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਕੰਜਯੂਮਰ ਮੇਸ਼ਰਜ਼ ਕਮੇਟੀ ਵੱਲੋਂ ਲੈ ਕੇ ਆਈ ਗਈ ਹੈ, ਜੋ ਕੀ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਕੰਜਯੂਮਰ ਲਈ ਵਧੀਆ ਖਰੀਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਫੇਰਮ ਦਿੰਦਾ ਹੈ. ਗਾਈਡ ਦਾ ਮਕਸਦ ਹੈ ਕੀ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਸਲਾਹ ਦੇਣਾ. ਤੁਸੀਂ www.ConsumerInformation.ca ਤੇ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸਤੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਹੋਰ ਕੰਜਯੂਮਰ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਕਦੇ ਹੋ.

Canada



Ontario

Québec

NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE

New Brunswick
Nouveau
Be...in this place • Etre...ici on le peut

Manitoba



The Best Place on Earth

Prince Edward Island
CANADA



Government of
Saskatchewan

Government
of Alberta

Newfoundland
Labrador

Northwest Territories

Yukon
Government



Nunavut



1 ਖਰੀਦਾਰੀ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਕਾਇਦੇ-ਕਾਨੂੰਨ ਹਨ ਜੋ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਰਹਿਣ ਦੀ ਥਾਂ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਥੋੜ੍ਹੇ ਅੱਡ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਮਤਲਬ ਬਿਹਤਰ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਦੂਜੇ ਕੈਨੇਡਾ ਵਾਸੀਆਂ ਵਾਂਗ ਹੀ ਇੱਕ ਸਮਾਨ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਖਰੀਦਣ ਵੇਲੇ ਵਧੀਆ ਚੋਣਾਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਆਸ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਇਦੇ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਚਣੇ ਹੋਏ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਲੈਣਾ
- ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ
- ਰੀਟੈਲ ਵਪਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਨਿਰਮਾਤਾ ਵਲੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਰਟੀਅਂ ਜਾਂ ਗਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ
- ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਸੁਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰਾ ਅਤੇ ਸੱਚਾ ਵਰਣਨ ਮਿਲਨਾ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਹਿਣਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਖਤਰਨਾਕ ਹਨ
- ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਚੁਣਨ ਵੇਲੇ ਸਾਰੇ ਤੱਥ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਾ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਜੇ ਉਤਪਾਦ ਬਦਲਵਾਉਣ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਤਪਾਦ ਵਾਪਿਸ ਜਾਂ ਬਦਲਵਾਉਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੋ
- ਜੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਰਡਰ ਕੀਤੇ ਮੁਤਾਬਕ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਬੁਰੇ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿਸ ਕੰਮ ਲਈ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਉਸ ਲਈ ਸਹੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਤਾਂ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਜਾਂ ਜਾਇਜ਼ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰ ਸਕਣਾ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਜਾਂ ਸਪਲਾਇਰ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਣਾ
- ਆਪਣੀ ਨਿਜਤਾ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਅਤੇ ਰੱਖਿਆ ਕਰਾਉਣਾ
- ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਚੁਣੇ ਗਏ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿਅਕਤ ਕਰ ਸਕਣਾ
- ਪਬਲਿਕ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਣਾ

ਆਮ ਖਰੀਦਾਰੀ

► ਮੈਨੂੰ ਸੇਲਸ, ਸਪੈਸਲਸ (ਖਾਸ ਕਟੋਤੀਆਂ) ਅਤੇ ਕੁਪਨ ਕਿੱਥੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ?

ਸਟੋਰ ਅਕਸਰ ਆਪਣੀਆਂ ਡੀਲਾਂ ਅਤੇ ਆਫਰ ਦੀ ਮਸ਼ਹੂਰੀ ਫਲਾਇਰ ਰਾਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਹਫਤਾ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਦਿਨ ਘਰ ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵੰਡੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਫਲਾਇਰਾਂ ਵਿੱਚ ਅਕਸਰ ਕੁਪਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਕੱਟ ਕੇ ਸਟੋਰ ਲੈ ਕੇ ਆ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਚੈਕ ਆਉਟ ਤੇ ਦੇ ਕੇ ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦ ਤੇ ਛੋਟ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਅਖੜਾਰਾਂ, ਰਸਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੇ ਖਾਸ ਕੀਮਤਾਂ, ਸੇਲਾਂ ਅਤੇ ਕੁਪਨ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

► ਇਕ ਸਟੋਰ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਇਕ ਰੇਨ ਚੈਕ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਜੇ ਸਟੋਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੇਨਚੈਕ ਦਿੰਦੇ, ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਤਪਾਦ ਜਿਸਦੀ ਸੇਲ ਦੀ ਮਸ਼ਹੂਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਉਹ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਬੰਦਾ, ਜਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਜਾਂ ਫੇਰ ਚੈਕ ਆਊਟ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਗਜ਼ ਦਾ ਟੁਕੜਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਤੇ ਜੇ ਚੀਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦੀ ਸੀ ਉਸਦਾ ਨਾਂ ਤੇ ਸੇਲ ਵਾਲੀ ਕੀਮਤ ਲਿਖੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਵੀ ਉਹ ਚੀਜ਼ ਉਪਲਭ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤੁਸੀਂ ਸਟੋਰ ਵਾਪਿਸ ਆ ਕੇ ਉਹ ਚੀਜ਼ ਸੇਲ ਵਾਲੀ ਕੀਮਤ ਤੇ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਚੀਜ਼ ਨਹੀਂ ਲੱਭ ਰਹੀ ਜਿਸ ਦੀ ਮਸ਼ਹੂਰੀ ਸੇਲ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੇਨ ਚੈਕ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਰੇਨ ਚੈਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਵਿਗਿਆਪਨ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ “ਕੋਈ ਰੇਨ ਚੈਕ ਨਹੀਂ” ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਸਟੋਰ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਮਸ਼ਹੂਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਪਰ ਮੰਗ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਯੋਗ ਸਪਲਾਈ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਕੁਝ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

► ਕੀ ਮੈਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਵਪਾਰਾਂ ਦੀ ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਨੂੰਨੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਮੌਜ਼ਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਮਨ ਬਦਲ ਲਿਆ ਹੈ। ਜੱਦੋਂ ਤਕ ਵਪਾਰਾਂ ਦੀ ਚੀਜ਼ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਚੀਜ਼ ਬਦਲਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਚੀਜ਼ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਅਕਸਰ ਕੈਸ਼ ਰਜਿਸਟਰ ਦੇ ਕੋਲ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਟੁੱਟੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੋਂ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਸੀ, ਤਾਂ ਸਟੋਰ ਉਸ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਾਂ, ਸਟੋਰ ਤੁਹਾਡਾ ਪੈਸਾ ਵਾਪਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਤੇ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੀ ਵਰਂਟੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਟੋਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਰਂਟੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੀਜ਼ ਬਦਲਵਾਉਣ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਿਕਰੇਤਾ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ [ਪ੍ਰੋਵਿੰਸਿਅਲ ਜਾਂ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਕੰਜੱਜ਼ੂਮਰ ਅਫੇਰਸ ਆਫਿਸ](#) ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

► ਸਟੋਰ ਮੈਨੂੰ ਦੱਸ ਰਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਉਤਪਾਦ ਵਰਂਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਵਰਂਟੀ ਇਕ ਨਿਸ਼ਚਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜੇ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ, ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਵਾਇਦਾ ਹੈ। ਵਰਂਟੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ ਤੇ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਨਿਰਮਾਤਾ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਨਾ ਕਿ ਸਟੋਰ ਵਲੋਂ ਜਿਥੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦ ਰਹੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਵਾਹਨਾਂ ਉੱਤੇ [ਐਕਸਟੈਨਡਿੱਡ \(ਵਧੀ\)](#) ਵਰਂਟੀ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਟੈਨਡਿੱਡ (ਵਧੀ) ਵਰਂਟੀ ਲਈ ਵੱਧ ਭਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋ, ਇਹ ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਜਿਹੜਾ ਉਤਪਾਦ ਤੁਸੀਂ ਖਰੀਦ ਰਹੇ ਹੋ, ਕੀ ਇਹ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੀ ਵਰਂਟੀ ਜਾਂ ਕਨੂੰਨੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਫੈਂਡ ਜਾਂ ਪੋਖੇਧੜਿਆਂ ਰਿਪੋਰਟ ਹੋਈਆਂ ਹਨ ਜਿਥੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤੇ ਕੋਈ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਟੈਨਡਿੱਡ ਵਾਰੰਟੀ (ਵਧੀ ਹੋਈ ਵਾਰੰਟੀ) ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕੇ ਕਾਰ ਤੇ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਹੁਣੇ ਖਰੀਦੀ ਹੈ। ਕੈਨੇਡਾ ਭਰ ਵਿੱਚ ਕੇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਹੋਏ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੈਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੰਦੇ ਪੈਸੇ ਲਈ ਕੇ ਭੱਜ ਗਏ। ਇਹੋ ਜਿਹੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੇ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲੋਂ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਤੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਤੇ ਵਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਕੁਝ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇਕ ਸਾਲ ਦੀ ਵਰੰਟੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਸਮੇਂ ਦੀ ਇਕ ਮਿਆਦ ਲਈ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਟੋਰ ਜੋ ਵਰੰਟੀ ਵੇਚਣ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾ ਦੇਵੇ।

ਵਰੰਟੀਆਂ ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, [ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਕੰਜਯੂਮਰ ਹੈਂਬ੍ਰੁੱਕ ਦੇ ਵਾਰੰਟੀ](#) ਭਾਗ ਤੇ ਜਾਓ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਰੰਟੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ ਜੋ ਸਟੋਰਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ, ਆਪਣੇ [ਪ੍ਰੈਵਿੰਸਿਅਲ ਜਾਂ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਕੰਜਯੂਮਰ ਅਫੇਅਰਸ ਆਫਿਸ](#) ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸ

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੀਮਤ ਉਹ ਕੀਮਤ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰੋਂਗੇ ਕਿਉਂਕਿ ਉਸ ਵਿੱਚ ਸੇਲਸ ਟੈਕਸ ਵੀ ਲਗਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਟੈਕਸ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਕਿਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਹਾਰਮੇਨਾਈਜ਼ਡ ਸੇਲਜ਼ ਟੈਕਸ (HST) ਗੁਡਸ ਏਂਡ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਟੈਕਸ (GST), ਪ੍ਰੈਵਿੰਸਿਅਲ ਸੇਲਜ਼ ਟੈਕਸ (PST), ਅਤੇ ਕਿਊਬੈਕ ਵਿੱਚ QST ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। GST/HST ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਲਈ ਕੈਨੇਡਾ [ਰੇਵੇਨਿਊ ਏਜੰਸੀ ਤੇ ਜਾਓ](#).

ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਹਰ ਚੀਜ਼ ਤੇ ਟੈਕਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੀਮਤ ਦੀ ਕੁਝ ਸਮਾਨ ਉੱਤੇ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਸੇਲਸ ਟੈਕਸ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

► ਗੁਡਸ ਐਂਡ ਸਰਵਿਸਿਸ ਟੈਕਸ (GST) ਕ੍ਰੈਡਿਟ।

GST/HST ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇੱਕ ਟੈਕਸ-ਮੁਕਤ ਪੈਮੈਂਟ ਹੈ ਜੋ ਕੇ ਕਈ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਕਮਾਈ ਬਹੁਤ ਘਟ ਹੈ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀ GST/HST ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਕੁਝ ਹਿੱਸਾ ਜੋ ਪਰਿਵਾਰ ਭਰਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਿਸ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

GST/HST ਪੈਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ ਕੁਝ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਬੈਨੀਫਿਟ ਹਰ ਸਾਲ ਭਰਨੇ ਪੈਣਗੇ।

ਤੁਸੀਂ 1-800-959-1953 ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ [ਕੈਨੇਡਾ ਰੇਵੇਨਿਊ ਏਜੰਸੀ](#) ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ 1-800-267-6999 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਉਂਕਿ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਰੇਵੇਨਿਊ ਕਿਊਬੈਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ 1-800-267-6299 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੇ ਖਰੀਦਾਰੀ

► ਜੇ ਮੈਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੇ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਤੋਂ ਸਚੇਤ ਰਹਿਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੇ (ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ) ਖਰੀਦਣ ਦੇ ਫਾਇਦੇ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੋਵੇਂ ਹਨ। ਦੇਖੋ ਕੇ ਜੇਹੜੀ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕੁਝ ਖਰੀਦ ਰੇਹ ਹੋ ਦੇ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਆਰਥਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਾਈਵੇਸੀ ਲਈ ਸੈਕਯੋਰਿਟੀ ਸਿਸਟਮ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ (ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਸਮੇਤ), ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਲਿੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੰਕੇਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕ, ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰੋ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਕ੍ਰੀਨ ਦੇ ਬਾਉਜ਼ਰ ਦੇ ਬਾਰਡਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰਲੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਥਾਂ ਤੇ ਇਕ ਆਈਕਨ (ਨਿਸ਼ਾਨ), ਅਕਸਰ ਇਕ ਤਾਲਾ ਜਾਂ ਚਾਬੀ ਹੈ। ਤਾਲਾ ਬੰਦ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਚਾਬੀ ਟੁੱਟੀ ਹੋਈ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਵੈਬਸਾਈਟ ਐਡਰੈਸ <https://> ਦੇ ਨਾਲ ਸੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। “s” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਸਾਈਟ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ

ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕੋਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਉੱਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ (ਨਿੱਜੀ) ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਕੁਝ ਵੀ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਫਿਰ ਤੋਂ ਸੋਚੋ।

ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵਰਂਟੀ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ ਮੋੜਨ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ - ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਕਰੋਗੇ। ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਸਪਸ਼ਟ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਪਿਂਗ, ਡਿਊਟੀ (ਚੁੰਗੀ), ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ। ਆਪਣੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੀ ਇਕ ਨਕਲ ਦਾ ਪਿੰਟ ਕੱਢ ਲਵੋ।

ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਾਰੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਸੁਝਾਅਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, [ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਕੰਜਯੁਮਰ ਹੈਂਡਿੱਕਟ ਦੇ ਐਨਲਾਈਨ ਸ਼ੋਪਿੰਗ](#) ਭਾਗ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।

ਕਈ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੇ ਆਨਲਾਈਨ ਕੌਨਟ੍ਰੈਕਟ (ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ) ਲਈ ਖਾਸ ਨਿਯਮ ਅਪਣਾਏ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਕੌਨਟ੍ਰੈਕਟ (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ) ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਪਨੀ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕੌਨਟ੍ਰੈਕਟ (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ) ਦੀ ਇਕ ਨਕਲ ਭੇਜੇ, ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਰੀਦੇ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਭੇਜੇ। ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਪਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਵੀ ਹਨ ਜੋ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕੌਨਟ੍ਰੈਕਟ (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ) ਰੱਦ ਕਰਨ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਖਰੀਦੇ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਮੋੜ ਕੇ ਪੈਸੇ ਲੈਣ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਗਾਂਹ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਜੋ ਆਨਲਾਈਨ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੇਚਦੀਆਂ ਹਨ, ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ, ਆਪਣੇ [ਪ੍ਰੈਵਿੰਸਿਅਲ ਜਾਂ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਕੰਜਯੁਮਰ ਅਫੋਰਸ ਆਫਿਸ](#) ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵਿਕਰੀ

► ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਸਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਵੇਚਣ ਲਈ ਮੇਰੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਤੇ ਆਉਂਦਾ ਹੈ?

ਕੁਝ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਜਿਥੋਂ ਕੁਝ ਉਦਯੋਗਾਂ/ਵਪਾਰਕ ਸੈਕਟਰਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਰਜਾ (ਹੀਟਿੰਗ, ਕੁਲਿੰਗ, ਪਾਣੀ ਦੇ ਹੀਟਰ, ਫਰਨੇਸ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਮੁਕਾਬਲੇਬਾਜ਼ੀ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਦੇਖੋਂਗੇ ਕਿ ਲੱਕ ਆਪਣੇ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੇਚਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਤੇ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵਿਆਕਤੀ ਤੋਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਤੇ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤੋਂ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਦਬਾਉ ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਹਿਣਾ ਕਿ “ਨਹੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ”, ਅਤੇ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਬਿਲਕੁਲ ਠੀਕ ਹੈ।

ਸੱਕ ਨਾਲ ਵੇਖੋ ਜੇ ਸੇਲਜ਼ਪਰਸਨ (ਵਿਆਕਤੀ):

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕੋਈ ਮੁੜਤ ਉਪਹਾਰ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਉਸ ਦਿਨ ਲਈ ਜਾਇਜ਼ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗੁਆਂਢੀ ਨੇ ਹੁਣੇ ਹੀ ਇਹ ਸਮਾਨ ਖਰੀਦਿਆ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਧਮਕਾਏ ਗਏ ਤਾਂ ਉਸ ਸੇਲਜ਼ਪਰਸਨ (ਵਿਆਕਤੀ) ਨੂੰ ਜਾਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਉਸ ਸੇਲਜ਼ਪਰਸਨ (ਵਿਆਕਤੀ) ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਇਕੱਲਾ ਨਾ ਛੱਡੋ।

ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਸੇਲਜ਼ਮੈਨ ਤੋਂ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ, ਆਈਡੈਨਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ (ਪਛਾਣ) ਅਤੇ ਸੈਲਰ (ਵਿਕਰੇਤਾ) ਦਾ ਲਾਇਸੇਂਸ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕਹੋ

► ਕੋਈ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜਾਂਚ ਕਰੋ। ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਸੇਲਜ਼ਪਰਸਨ (ਵਿਆਕਤੀ) ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਿਨ ਆਉਣ ਲਈ ਕਹਿਣਾ।

ਸਮਾਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕਹੋ ਅਤੇ ਕੀਮਤਾਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਸਟੋਰ ਤੇ ਜਾਓ ਜੋ ਉਹੀ ਸਮਾਨ ਵੇਚਦੇ ਹਨ - ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵੇਚੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੁਝ ਸਮਾਨ ਦਾ ਮੁੱਲ ਵੱਧ ਵੀ ਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਹਰ ਪ੍ਰੋਵਿਸ ਅਤੇ ਟੈਰੀਟੋਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਤ ਸੰਖਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਕਲਿੰਗ-ਆਫ ਪੀਰੀਅਡ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਕੋਈ ਕੌਨਟੈਕਟ (ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ) ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਿਸ ਥਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ ਉਥੇ ਦਾ ਕੁਲਿੰਗ-ਆਫ ਪੀਰੀਅਡ ਦਾ ਸਮਾਂ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ, ਅਤੇ ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਸੇਲਜ਼ਪਰਸਨ (ਵਿਆਕਤੀਆਂ) ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ, ਆਪਣੇ **ਪ੍ਰੋਵਿਸ਼ਿਅਲ ਜਾਂ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਅਫੋਰਸ ਆਫਿਸ** ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

► ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣੇ ਹੀ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਸੇ ਵੇਲੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਚੰਗੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ, ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਕ ਖੁਗਾਬ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ **ਪ੍ਰੋਵਿਸ਼ਿਅਲ ਜਾਂ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਅਫੋਰਸ ਆਫਿਸ** ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਤੇ ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਉਪਾਅ ਲਈ **ਕੰਪਲੈਂਟ ਰੋਡਮੈਪ (ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰੋਡਮੈਪ) ਜਾਂ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਹੈਂਡਬੁਕ ਦੇ ਕੰਪਲੈਂਟ (ਸ਼ਿਕਾਇਤ)** ਵਾਲੇ ਖੇਡ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

ਆਪਣੇ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦੇ ਗੁਣ ਸੁਧਾਰੋ

ਹੇਠਾਂ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦੇ ਵਧੀਆ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਇਕ ਸੂਚੀ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਸਭ ਤੋਂ ਚੰਗੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

- ਉਸ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਉਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਖੋਜ ਕਰੋ
- ਕੀਮਤਾਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਕੋ ਜਿਹੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੇ ਫਰਕ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੋ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੈਨਟ੍ਰੈਕਟ (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ) ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਰ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝੋ
- ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਮਿਲੇ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤਾਂ ਜਿਸ ਬਿਜ਼ਨਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸੌਦਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਉਸਨੂੰ ਦੱਸੋ
- ਉਤਪਾਦ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਉਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜਿਵੇਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ
- ਇਹ ਸਮਝੋ ਕਿ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਰੰਟੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੀ ਕੁਝ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਨਹੀਂ
- ਇਹ ਜਾਣੋ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਉਤਪਾਦ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
- ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਜਾਂ ਗੱਢੀ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਲਈ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕਾਬਲੀਅਤ ਅਤੇ ਹਵਾਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ

ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ

ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਨਵਾਂ ਜੀਵਨ ਵਸਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਇਕ ਲੀਜ਼ ਜਾਂ ਫੋਨ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ।

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਉੱਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

► ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਇਕ ਕੁਝਨੀ ਰਾਜੀਨਾਮਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿਚਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰਤਾਂ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੋ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਕਦੇ ਵੀ ਫਰਜ਼ ਨਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਮਨ ਬਦਲ ਲਿੱਤਾ ਹੈ। ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਸਾਵਧਾਨੀ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਉੱਤੇ ਉਦੋਂ ਤਕ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਕਿਸੇ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਉਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਓ ਜਿਸ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

► ਕੀ ਕੋਈ ਅਜਿਹੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਮੈਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਕੁਝ ਪ੍ਰੈਵਿੰਸ ਅਤੇ ਟੈਰੀਟੋਰੀ ਵਿੱਚ, ਕੁਝ ਕੈਨਟ੍ਰੈਕਟ, ਜਿਵੇਂ ਕੇ ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵੇਚਿਆ ਸਮਾਨ, ਸਾਇਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇੱਕਦਮ ਬਾਅਦ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਇਹ ਫਰਜ਼ ਨਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋ। ਆਪਣੀ ਰਹਿਣ ਦੀ ਥਾਂ ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ **ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਵਿੰਸ਼ਿਅਲ ਕੰਜੂਮਰ ਅਫੇਅਰਸ ਆਫਿਸ** ਨਾਲ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

► ਕੀ ਕੋਈ ਅਜਿਹੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਮਹਿੰਗਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਤੈਅ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੈਨਟੈਕਟ (ਜਿਵੇਂ ਕੇ 6 ਮਹੀਨੇ, ਇੱਕ ਸਾਲ) ਰੱਦ ਕਰਨੇ ਔਖੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਧ ਪੈਸੇ ਭਰਨੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਉਦਾਹਰਣਾਂ:

- ਸੈਲ ਫੋਨ
- ਘਰ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ
- ਜਿਮ ਦੀ

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਾਲ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀਆਂ ਹੋ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ [**ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਵਿੰਸ਼ਿਅਲ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਅਫੋਰਸ ਆਫਿਸ**](#) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



2 ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ

ਬੀਮਾ

ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਜਾਂ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਘਰ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਕੁਝ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਇਕ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਵਜੋਂ, ਜੇ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਜੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਜਾਂ ਵਿਗੜ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵਿਗੜੀ ਹੋਈ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਖਰੀਦਣ ਨਾਲ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਗੜੇ ਹੋਏ ਘਰੇਲੂ ਸਮਾਨ ਦੀਆਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਕਵਰ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਘਰ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦਾ ਮਾਣਕ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕੁਝ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਬੀਮੇ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕੁਝ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੋਂ ਇਹ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ **ਲੁੜੀਂਦਾ ਨਹੀਂ** ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਕ ਘਰ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੈਸੇ ਉਪਾਰ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦੇ ਮਾਣਕ ਬੀਮੇ ਦੀ ਲੋੜ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਅਜਿਹਾ ਬੀਮਾ ਲੈਣ ਦੀ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਪਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਪਤੀ ਨਸ਼ਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਪਤੀ ਉੱਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਜੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦਾ ਬੀਮਾ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਇੱਥੋਂ ਹੋਰ ਕਈ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਬੀਮੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਮੋਟਰ ਜਾਂ ਕਾਰ ਦਾ ਬੀਮਾ
- ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ
- ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦਾ ਬੀਮਾ
- ਮਾਰਗੇਜ (ਗਿਰਵੀ ਰੱਖਣ ਸੰਬੰਧੀ) ਬੀਮਾ
- ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦਾ ਬੀਮਾ
- ਵਾਪੂ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ

ਬੀਮੇ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੈਨੇਡਾ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਏਜੰਸੀ ਤੋਂ **ਬੀਮੇ ਦੀਆਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਗੱਲਾਂ ਸਮਝਣਾ** ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਹੈਂਡਬੁਕ ਦੇ **ਬੀਮਾ** ਖੰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਬੀਮੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਵਿਚੋਲਗਿਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਇਨਸ਼ੋਰੇਂਸ ਬਿਊਰੇ ਆਫ ਕੈਨੇਡਾ

ਜਨਰਲ ਇਨਸ਼ੋਰੇਂਸ ਓਮਬਡਸਰਵਿਸ

ਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਹੀਟ, ਰੋਸ਼ਨੀ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਵਰਗੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ “ਯੂਟਿਲਿਟੀ” ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਬਿਜਲੀ ਨੂੰ ਅਕਸਰ ਹਾਇਡਰੋ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਘਰ ਜਾਂ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਨਹੀਂ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ ਜਿਥੋਂ ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਸਾਫ਼-ਸਾਫ਼ ਸੁਚੀਬੱਧ ਹਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੁੜੀਂਦੀਆਂ ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹੇ ਹੋਣਗੇ।

ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਘਰ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਕ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿਥੋਂ ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਰਹੀ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੰਪਨੀਆਂ ਹਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਫਰਾਂ ਜਾਂ ਕੀਮਤਾਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰੋ।

► ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਂ ਇਕ ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਾਤਾ ਕਿਵੇਂ ਖੋਲ੍ਹਦਾ ਹਾਂ?

ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੈਟ ਅਪ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਘਰ ਜਾਂ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ ਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੈਟ ਅਪ ਕਰਨਾ ਅਕਸਰ ਮੁਮਕਿਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਸਿਕਯੋਰਿਟੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ।

► ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ?

ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਬਿੱਲ ਅਕਸਰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਤੌਰ ਤੇ, ਜਾਂ ਹਰ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੁਆਰਾ (ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ), ਚੈਕ ਰਾਹੀਂ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਕ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਿਲ ਵਾਸਤਵਿਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਉੱਤੇ ਜਾਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅੱਸਤ ਵਰਤੋਂ ਜਿਸ ਦੀ ਸਾਲ ਵਾਸਤੇ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਉੱਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਾਲ ਵਾਸਤੇ ਆਸ ਕੀਤੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਇਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅੱਸਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਕਸਰ ਹੀਟ-ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਪੂਰੇ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਸਰਦੀ ਦੇ ਹੀਟ-ਪ੍ਰਬੰਧ ਬਿੱਲਾਂ ਦੀਆਂ ਉਚੇਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਇਕ ਸਾਰ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

► ਉਰਜਾ ਮਾਰਕਿਟਰਸ ਕੀ ਹਨ ਅਤੇ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵੇਚੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ?

ਕਈ ਪ੍ਰੋਵਿੰਸਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜੋ ਉਰਜਾ ਦੇ ਰੀਸੈਲਰ (ਡੋਬਾਰਾ-ਵਿਕਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ) ਹਨ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਘਰ ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵੇਚਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਗੈਸ ਸਸਤੀ ਕੀਮਤ ਤੇ ਦੇਣ ਦਾ ਦਾਵਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਬਸ਼ਤਰਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਰਜਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਕਈ ਸਾਲਾਂ ਤਕ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਕੈਨਟੈਕਟ ਸਾਇਨ ਕਰੋ। ਜਦੋਂ ਸੇਲਸ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆਵੇ ਤਾਂ ਕਦੇ ਵੀ ਉਰਜਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਾਇਨ ਨਾ ਕਰੋ। ਉਸਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ ਤੇ ਦੇ ਕੇ ਜਾਣ ਨੂੰ ਕਰੋ ਤਾਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੈਠ ਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕੀਮਤ ਦੀ ਤੁਲਣਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਮਿਲ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕਰ ਸਕੋ। ਵਾਧੂ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੋ। ਕੀ ਜੇ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਰਹੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੇ ਕੋਈ ਫਰਕ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨਟੈਕਟ ਸਾਇਨ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਾਣੀ ਦੇ ਹੀਟਰ ਜਾਣ ਫਰਨੇਸ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ?

ਹੋਰ ਸੁਝਾਆਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਪੰਨਾ 4 ਉੱਤੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ “ਡੋਰ-ਟੂ-ਡੋਰ (ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ)” ਖੰਡ ਦੇਖੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਰਜਾ ਬਿੱਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਉੱਤੇ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ੀ ਜਾਂ ਖੇਤਰੀ ਜਨ-ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾ ਕਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬੋਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਬੁੱਕ ਦੇ ਨੀਲੇ ਪੰਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਉੱਤੇ ਖੇਜ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਉਤਪਾਦ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ ਲਈ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ

► ਮੈਂ ਫਰਨੀਚਰ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ-ਸਮਾਨ ਕਿੱਥੋਂ ਖਰੀਦ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਇੱਥੋਂ ਅਜਿਹੇ ਕਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਟੋਰ ਹਨ ਜੋ ਨਵਾਂ ਫਰਨੀਚਰ ਵੇਚਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਅਖਬਾਰ, ਵਰਤੇ ਫਰਚੀਨਰ ਦੇ ਸਟੋਰਾਂ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਉੱਤੇ ਵਰਤਿਆ ਹੋਇਆ ਫਰਨੀਚਰ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਲਈ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। **ਆਵਾਜ਼-ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾ**

ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਤੁਹਾਡੇ ਸ਼ੁਹਿਰ ਵਿੱਚ ਫਰਨੀਚਰ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਚੰਗੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

► ਮੈਂ “ਇਨ-ਸਟੋਰ” ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ “ਇਨ-ਸਟੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਸ” ਲਈ ਵਿਗਿਆਪਨ ਦੇਖੋ ਹਨ। ਇਸ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵੱਡੇ ਰੀਟੇਲ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਈ ਵੱਡੇ ਵਪਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਉਧਾਰ) ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਕਈ ਵਾਰੀ ਆਫਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਜਾਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਪਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਾਂਗ, ਇਹ ਆਫਰ ਉਚੇਰੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਨਾਲ ਹੀ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਵੱਧ ਪੈਨਲਟੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਸਾਮੂਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਟੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਸ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀਆਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕੰਪਨੀਆਂ ਉੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦਾ ਖਰਚਾ ਪਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਉੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅੰਤ ਤੇ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਕੀਮਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਜੁਰੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨਿਰਣਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਕਾਰਡ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੈਡਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਹਿਸਟਰੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋ।

ਜਿਹੜੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਨਟ੍ਰੈਕਟ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੇਵਿੰਸ਼ਿਅਲ ਜਾਂ ਟੈਰੀਟੋਰਿਅਲ ਕੰਜੱਜ਼ੂਮਰ ਅਫੋਰ ਆਫਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

► ਮੈਂ “ਰੈਂਟ-ਟੂ-ਓਨ (ਕਿਰਾਏ ਤੋਂ ਖਰੀਦਣਾ)” ਫਰਨੀਚਰ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ-ਸਮਾਨ ਲਈ ਵਿਗਿਆਪਨ ਦੇਖੋ ਹਨ। ਇਸ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਰੈਂਟ-ਟੂ-ਓਨ ਸਟੋਰਸ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਘਰ ਲਿਜਾਉਣ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਛੋਟੇ-ਛੋਟੇ ਸਪਤਾਹਕ, ਸਪਤਾਹ ਵਿੱਚ ਦੋ ਵਾਰੀ ਜਾਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਂਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਇਕ ਵਧੀਆ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਤੀਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਸਮੇਂ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪੈਸੇ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਪਾਤਰ ਨਹੀਂ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਪਰ ਇਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਲਾਗਤ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਈ ਵਾਰੀ ਉਸ ਖਰਚੇ ਦਾ ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਚਾਰ ਗੁਣਾ ਜਿਸ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਖਰੀਦਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੁੰਦਾ ਜਾਂ ਇਕ ਪਰੰਪਰਾਗਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਲੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਫਾਈਨੈਂਸ ਕੀਤਾ ਹੁੰਦਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਇਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਾਈਨ।

ਰੈਂਟ-ਟੂ-ਓਨ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਪਤਾਹਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇ, ਵਿਕਰੇਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਕੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲਿੱਤੀਆਂ ਹਨ (ਇਸ ਦਾ ਦੁਬਾਰਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਕਬਜ਼ਾ ਕਰਨਾ)। ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਉਹ ਸਾਰਾ ਪੈਸਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤਕ ਸਪਤਾਹਕ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਨੂੰ ਵਿਖਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਖਰੀਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੁਝ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਂਦੇ ਸਮੇਂ, ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਖਾਸ ਸੁਰਤਾਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਕੰਜ਼ਊਮਰ ਹੈਂਡਬੁਕ ਦੇ **ਰੈਂਟ-ਟੂ-ਓਨ** ਖੰਡ ਤੇ ਜਾਓ।

ਉਹ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜੋ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਲੀਜ਼ ਰਾਜੀਨਾਮੇ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ਤ ਵਿਕਰੀਆਂ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਵਿੰਸ਼ੀਅਲ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਅਫੋਰਸ ਆਫਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



3 ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖੋ

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਉਤਪਾਦ ਸੁਰੱਖਿਆ

► ਕੀ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ? ਕੀ ਮੈਂ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਉਤਪਾਦ ਮੰਗਵਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿਖੇ ਅਜਿਹੇ ਉਤਪਾਦ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਾਣਕ ਪੂਰੇ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਮਨਾਹੀ ਹੈ, ਇਕ ਸੂਚੀ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਹੈਲਥ ਕੈਨੇਡਾ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ **ਮਨਾ ਕੀਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਤਪਾਦਾਂ** ਖੰਡ ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੁਝ ਅਜਿਹੇ ਉਤਪਾਦ ਜੋ ਮਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਣ ਲਈ ਖਾਸ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਹੈਲਥ ਕੈਨੇਡਾ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ **ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਤਪਾਦ ਲਿਆਉਣਾ** ਖੰਡ ਤੇ ਜਾਓ।

► ਜੇ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਮੇਰੀਆਂ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਪਰੋਡਕਟ ਸੇਫਟੀ, ਹੈਲਥ ਕੈਨੇਡਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: 1-866-662-0666 (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) ਜਾਂ cps_spc@hc-sc.gc.ca ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਉਤਪਾਦ ਨਾਲ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਨਿਰਮਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਘਟਨਾ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ **ਕਿਸੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੀ ਕਿਸੇ ਘਟਨਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦਿਓ** ਖੰਡ ਉੱਤੇ ਹੈਲਥ ਕੈਨੇਡਾ ਨੂੰ ਇਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਸਲੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਹੈਲਥ ਕੈਨੇਡਾ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ **ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਪਰੋਡਕਟ ਰੀਕਾਲਮ** ਖੰਡ ਉੱਤੇ ਹੈਲਥ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਦੇ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਲਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਹੈਲਥ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੂਚਨਾਪੱਤਰ **ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਤਪਾਦ ਦੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਾਮੂਲਾਂ** ਵੀ ਸਬਸਕ੍ਰਾਇਬ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

► ਮੈਂ ਕਿਵੇਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰਾ ਪਰਿਵਾਰ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਤਪਾਦ ਵਰਤ ਰਿਹਾ ਹੈ?

ਕੈਨੇਡਾ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਪਰੋਡਕਟ ਸੇਫਟੀ ਐਕਟ (CCPSA) ਇਕ ਕਾਨੂੰਨ ਹੈ ਜੋ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਉਤਪਾਦਾਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਉਹ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜੋ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਦੀਆਂ, ਆਯਾਤ ਕਰਦੀਆਂ, ਇਸਤਿਹਾਰ ਦਿੰਦੀਆਂ ਜਾਂ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਕਿ ਉਤਪਾਦ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ।

ਕੈਨੇਡਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਖਰੀਦੇ ਉਤਪਾਦ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਰੀਕਾਲ ਹੋਣਾ ਹੈ ਦੇ ਲਈ GlobalRecalls ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਅਤੇ GlobalRecalls ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਲਈ [ਉਰਗੈਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਫਾਰ ਇਕੋਨੋਮਿਕ ਕੋ-ਅਪ੍ਰੈਸ਼ਨ ਐਂਡ ਡੈਵਲਪਮੈਂਟ ਤੇ ਜਾਓ \(OECD\)](#).

► ਕੀ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਸਮਾਨਾਂ ਲਈ ਉਤਪਾਦ ਮਾਣਕ ਹਨ?

ਅੱਗ ਅਤੇ ਸੱਟਾਂ ਰੋਕਣ ਦੇ ਲਈ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਉਤਪਾਦ ਸਰਟੀਫਾਈ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਹੇਠਾਂ ਕੁਝ ਹੋਰ ਆਮ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਮਾਰਕ (ਨਿਸਾਨ) ਹਨ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਤੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੈਨੇਡੀਅਈ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਅੰਕ



ਸਰਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਮਾਰਕਿੰਗ ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਲਈ [ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕਲ ਸੇਫਟੀ ਅਥੋਰਿਟੀ](#) ਵੈਬਸਾਇਟ ਤੇ ਜਾਓ।

ਭੋਜਨ ਦੀ ਗਣਵੱਤਾ, ਲੇਬਲ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਭੋਜਨ ਉੱਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

► ਕੀ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਭੋਜਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ?

ਭੋਜਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਭੋਜਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਸਖ਼ਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਹਨ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ [ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਫੂਡ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀ](#) ਅਤੇ [ਹੋਲਥ ਕੈਨੇਡਾ](#) ਭੀ ਵੈਬਸਾਇਟ ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਦ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਫਾਰ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਫੂਡ ਸੇਫਟੀ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਦੀ [ਫੂਡ ਸੇਫਟੀ ਕੈਨੇਡਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ](#) ਵਿੱਚ ਵੀ ਖਾਣ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ।

► ਭੋਜਨ ਉੱਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੇਬਲਾਂ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਲੇਬਲ ਕੀ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿ ਖਰੀਦੋ. ਲੇਬਲ ਦੇ ਉੱਤੇ ਉਤਪਾਦ ਦਾ ਆਮ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਵਾਲਾ ਨਾਂ, ਉਹਦੀ ਮਿਛਤੀ, ਬਨਾਉਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਡੀਲਰ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਪਤਾ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਲਿਖੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ.

ਭੋਜਨ ਐਲਰਜੀਆਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਭੋਜਨ ਤੋਂ ਐਲਰਜੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਫੂਡ ਲੇਬਲਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, [ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਫੂਡ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀ](#) ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ।

ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਉਤਪਾਦ ਵੇਚੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾ ਦੇ ਪੈਕੇਟਾਂ ਤੇ ਸਮਾਪਤੀ "ਐਕਸਪਾਇਰੀ" ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਹੋਣੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਜੇ ਐਕਸਪਾਇਰੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਲੰਘ ਚੁਕੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਤਪਾਦ ਨਹੀਂ ਖਾਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਪਾਇਰੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਪੈਕੇਜ ਕੀਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਤੇ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ.

ਬੈਸਟ ਬਿਫੋਰ ਤਾਰੀਖ

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਪੈਕੇਜ ਕੀਤੇ ਖਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਤੇ "ਬੈਸਟ ਬਿਫੋਰ" ਤਾਰੀਖ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਬਿਨਾਂ ਖੋਲੇ ਉਤਪਾਦ ਕਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਤਕ ਤਾਜ਼ੇ, ਸਵਾਦ ਅਤੇ ਦੇਖਣ ਨੂੰ ਸਹੀ ਰਹਿਣਗੇ। ਪਹਿਲਾਂ ਤੇ ਪੈਕ ਕੀਤੀਆਂ ਖਾਣ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਤੇ "ਬੈਸਟ ਬਿਫੋਰ" ਤਾਰੇਖ ਹੋਣੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ 90 ਦਿਨ ਜਾਂ ਘੱਟ ਤਕ ਠੀਕ ਰਹ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਤੇ ਵੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ 90 ਦਿਨ ਤੋਂ ਵਧ ਠੀਕ ਰਹ ਸਕਦੇ ਹਨ। "ਬੈਸਟ ਬਿਫੋਰ" ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ [ਕੈਨੇਡਿਨ ਫੂਡ ਏਜੰਸੀ ਵੈਬਸਾਈਟ](#) ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਭੋਜਨ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਲੇਬਲ ਜਾਂ ਮਾਰਕਟਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਲੇਬਲ ਉੱਤੇ ਪਿੰਟ ਕੀਤੇ ਨਿਰਮਾਤਾ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਕ, ਜਿਥੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦਿਆ ਉਥੋਂ ਦੇ ਰਿਟੇਲਰ, ਅਤੇ /ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੇੜੇ ਸਥਾਨਕ [ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਫੂਡ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀ ਆਫਿਸ](#) ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

► ਮੈਂ ਜੋ ਖਾਣ ਦਾ ਸਮਾਨ ਖਰੀਦਦਾ ਹਾਂ, ਉਸ ਤੇ ਕਈ ਵਾਰੀ “ਗਰੇਡਸ (ਸ੍ਰੇਣੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ)” ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਉਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਖਾਣ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਗ੍ਰੇਡ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਮਿਆਚ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਉਤਪਾਦ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਬਜ਼ੀਆਂ, ਮੀਤ ਅਤੇ ਅੰਡੇ ਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

► ਮੈਂ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਭੋਜਨ ਉਤਪਾਦ ਲਿਆ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ ਰਹੇ ਹਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੇ ਸਾਰੇ ਪੌਦਿਆਂ, ਜਾਨਵਰ ਅਤੇ ਭੋਜਨ ਵਸਤਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਉਹ ਉਤਪਾਦ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ [ਬੀ ਅਵੇਅਰ ਅਤੇ ਡਿਕਲੇਅਰ](#) ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ।

► ਮੈਂ ਵੱਡੀਆਂ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਸੁਪਰਮਾਰਕਿਟ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਖਾਸ ਭੋਜਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿੱਥੇ ਖਰੀਦ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੇ ਖੋਜ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਜਿਕ ਅਖਬਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸਤਿਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖ ਕੇ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਬੁੱਕ ਦੇ ਯੈਲੋ ਪੈਜਿਸ਼ (ਪੀਲੇ ਪੰਨਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਟੋਰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਖਾਸ ਭੋਜਨ ਵਸਤਾਂ ਵੇਚਦੇ ਹਨ। ਨੈਤਿਕ ਜਾਂ ਦੇਸ਼ ਵਿਸ਼ਿਟ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

► ਮੈਂ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤਮੰਦ ਭੋਜਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿੱਥੇ ਲੱਭ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਕੈਨੇਡਾ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਮਝਦਾਰ ਭੋਜਨ ਚੋਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਗਾਈਡ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੁਝਾਅ ਦ ਏਟਿੰਗ ਵੈਲ ਵਿਦ ਕੈਨੇਡਾਸ ਫੂਡ ਗਾਈਡ ਦਿੰਦੀ ਹੈ:

- ਭੋਜਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣਾ;
- ਖਰੀਦਾਰੀ ਸਬੰਧੀ ਸੁਝਾਅ;
- ਭੋਜਨ ਦੇ ਲੇਬਲਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਣਾ;
- ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਸੌਖੇ ਭੋਜਨ ਵਿਚਾਰ;
- ਸਮਾਰਟ ਡੋਟੇ ਨਾਸ਼ਤੇ;
- ਕਿਤੇ ਬਾਹਰ ਜਾ ਕੇ ਖਾਣਾ
- ਇਕ ਭੋਜਨ ਵਿੱਚ ਭੋਜਨ ਗਾਈਡ ਦੀਆਂ ਸਰਵਿੰਗਸ ਨੂੰ ਗਿਣਨਾ।

ਗਾਈਡ ਹੁਣ ਅਰਬੀ, ਚੀਨੀ (ਸਧਾਰਨ ਬਣਾਈ), ਫਾਰਸੀ (ਪਾਰਸੀ), ਕੋਰਿਆਈ, ਪੰਜਾਬੀ, ਰੂਸੀ, ਸਪੇਨਿਸ਼, ਤਾਗਾਲੋਗ, ਤਮਿਲ ਅਤੇ ਉਰਦੂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਏਟਿੰਗ ਵੈਲ ਵਿਦ ਕੈਨੇਡਾਸ ਫੂਡ ਗਾਈਡ ਤੇ ਜਾਓ।



4 ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸਰਕਾਰੀ

► ਉਪਭੋਗਤਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਫੈਡਰਲ, ਪ੍ਰੋਵਿੱਸ਼ਨਿਅਲ ਅਤੇ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰ।

ਤੁਹਾਨੂੰ www.consumerhandbook.ca/en/contacts/provincial-territorial-offices ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਫੈਡਰਲ, ਪ੍ਰੋਵਿੱਸ਼ਨਿਅਲ ਅਤੇ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਇਕ ਸੂਚੀ ਮਿਲੇਗੀ।

ਫੈਡਰਲ, ਪ੍ਰੋਵਿੱਸ਼ਨਿਅਲ ਅਤੇ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਸਰਕਾਰਾਂ **ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਕੰਜ਼ਯੂਮਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ** ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਆਮ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਛਾਣ ਦੀ ਚੋਰੀ, ਬੀਮਾ, ਅੰਤਿਮ-ਸੰਸਕਾਰਾਂ, ਵਰੰਟੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਇਹ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਉਸ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਮੱਸੀਆ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

► ਸਰਵਿਸ ਕੈਨੇਡਾ

ਸਰਵਿਸ ਕੈਨੇਡਾ ਇਕ ਫੈਡਰਲ ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਅੰਦਰੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਸਰਵਿਸ ਕੈਨੇਡਾ ਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸੁੱਕਰਵਾਰ ਟੌਲ-ਫ੍ਰੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ, ਸਰਵਿਸ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ ਦੇ 8:00 ਵਜੇ ਤਕ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਸਮੇਂ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਟੌਲ-ਫ੍ਰੀ: 1 800 O-ਕੈਨੇਡਾ (1-800-622-6232)

TTY: 1-800-926-9105

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ **ਸਰਵਿਸ ਕੈਨੇਡਾ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ** ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ **ਪੁਰੀ ਦੁਨੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ ਤੋਂ 1 800 O-Canada ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ** ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।

► ਸਿਟੀਜ਼ਨਸ਼ਿਪ ਅਤੇ ਇਮੀਗਰੇਸ਼ਨ ਕੈਨੇਡਾ

ਤੁਸੀਂ www.cic.gc.ca/english/newcomers/live ਤੇ ਨਵੇਂ ਆਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਖੋਗੇ।

ਕਿਉਂਬੈਕ ਆਪਣੇ ਆਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ, ਫਰੈਂਸਾਈਜੇਸ਼ਨ (ਫਰੈਂਚ ਵਰਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕਿਰਿਆ) ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। [qusIN Ministère de l'immigration et des communautés culturelles](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/en/partners/services-offered.php) ਦੀ ਆਨਲਾਈਨ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਇਸਦੇ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਨ ਮਦਦ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ [www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/ en/partners/services-offered.php](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/en/partners/services-offered.php) ਤੇ ਦੇਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਗੈਰ-ਮੁਨਾਫਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੰਸਥਾਵਾਂ

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਗੈਰ-ਮੁਨਾਫਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਅਕਸਰ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਸਲਾਹ, ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ, ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਲਾਸ ਐਕਸ਼ਨ ਲਾਅ ਸਟ ਵਿੱਚ ਉਸ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਦੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕੈਨੇਡਾ ਦੀਆਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਇਕ ਸੂਚੀ [ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਕੰਜਯੂਮਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ](#) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਆਵਾਸ-ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ

ਇੱਥੋਂ ਪਰਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿਚ ਨਵੇਂ ਆਏ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਰਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, [ਸਿਟੀਜ਼ਨਸ਼ਿਪ ਐਂਡ ਇਮੀਗਰੇਸ਼ਨ ਕੈਨੇਡਾ](#) ਅਤੇ [ਸਰਵਿਸ ਕੈਨੇਡਾ](#) ਦੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਤੇ ਜਾਓ।

ਕਿਉਂਬੈਕ ਆਪਣੇ ਆਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ, ਫਰੈਂਸਾਈਜੇਸ਼ਨ (ਫਰੈਂਚ ਵਰਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕਿਰਿਆ) ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ [Ministère de l'immigration et des communautés culturelles](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/en/partners/services-offered.php) ਦੀ ਆਨਲਾਈਨ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਇਸਦੇ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਨ ਮਦਦ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ [www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/ en/partners/services-offered.php](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/en/partners/services-offered.php) ਤੇ ਦੇਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।