



Maintenant et demain  
L'excellence dans tout ce que nous entreprenons

Les compétences essentielles  
et l'apprentissage

## ÉTUDE DE CAS L'INTÉGRATION DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES POUR LA RÉUSSITE *Trade HERizons*



### Information et faits essentiels

**Nom du projet :** *Trade HERizons*

**Organisme :** *Women's Network Prince Edward Island*

**Enjeu :** Pénurie de travailleurs qualifiés parmi les métiers spécialisés dans la province et faibles taux de participation chez les femmes

**Objectif :** Augmenter le nombre de femmes qui sont prêtes pour une formation et un emploi dans un métier spécialisé en intégrant les compétences essentielles dans les services et la formation

**Outils sur les compétences essentielles utilisés :** Outils sur les compétences essentielles pour les métiers spécialisés

### À propos de *Trade HERizons*

L'Île du Prince Édouard fait face à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, pourtant peu de femmes occupent un poste dans une profession non-traditionnelle. Les faibles taux de participation des femmes dans les métiers spécialisés sont partiellement causés par une faible exposition aux métiers spécialisés, à un manque de sensibilisation aux compétences requises pour entrer dans un métier et à la croyance indiquant que les femmes pourraient ne pas avoir les compétences nécessaires pour réussir une carrière dans ces types d'emploi.

Le *Women's Network PEI*, un organisme sans but lucratif qui offre des services de soutien aux femmes dans la province, a lancé le projet *Trade HERizons* dans le but d'aider les femmes à entrer dans des métiers spécialisés ou des professions dans le secteur des technologies. Le projet vise à aider les femmes de la province à reconnaître les

métiers spécialisés comme étant une option viable pour leur carrière et à répondre aux pénuries de travailleurs qualifiés dans la province. Par l'entremise de services d'orientation professionnelle et de formations, *Trade HERizons* a été conçu pour :

- Présenter les compétences requises dans les professions spécialisées aux femmes;
- Offrir des conseils aux femmes alors qu'elles explorent les métiers spécialisés et les professions dans le secteur des technologies;
- Offrir du soutien aux femmes afin qu'elles terminent leur formation ou qu'elles passent l'examen du Sceau rouge; et
- Offrir du soutien afin de leur permettre de se préparer, d'obtenir et de garder un poste dans un métier spécialisé.

## Mise en œuvre

---

Dans ses débuts, le projet *Trade HERizons* offrait le cours *Career Exploration and College Preparation* (Exploration de carrière et préparation en vue de l'entrée au collège) dans le but de préparer les femmes à entrer dans des formations spécialisées officielles. Le contenu du cours incluait des connaissances théoriques enseignées en classe, des possibilités d'apprentissage pratiques au collège communautaire local et de l'expérience pratique dans des milieux de travail éventuels liés aux métiers spécialisés et aux technologies. Pendant le cours, les participantes ont développé leur curriculum vitae et ont effectué des études sur le marché du travail afin de cibler les professions qui correspondent le mieux à leurs intérêts, leurs besoins et leurs compétences. Les participantes ont également créé des liens avec des travailleuses spécialisées chevronnées qui pouvaient leur servir de mentor et leur offrir des conseils. De plus, le projet incluait des séances individuelles visant à offrir davantage de soutien aux femmes. Le programme *Career Exploration and College Preparation* a été offert deux fois à environ 23 participantes.

En raison de réductions budgétaires, le projet a été remplacé par un *Pre-Exposure to the Trades and Technology Workshop*

(atelier de préexposition aux métiers spécialisés et aux technologies) de cinq jours afin d'aider les femmes désirant en apprendre davantage sur les professions spécialisées. Au cours de l'atelier de cinq jours, les animateurs expliquent quelles compétences sont requises pour travailler dans des métiers spécifiques. Après avoir terminé l'atelier de préexposition, les participantes intéressées peuvent continuer le programme en participant à des ateliers additionnels portant sur le développement de plans d'action, l'établissement d'objectifs, la recherche d'information sur le marché du travail, et par l'entremise de séances individuelles d'orientation professionnelle. Jusqu'à maintenant, l'atelier de préexposition a été offert cinq fois, à près de 70 femmes.

Le *Women's Network PEI* fait la promotion de *Trade HERizons* par l'entremise des médias, de publicités en ligne, de séances d'information avec des organismes de présentation et des affiches sur divers tableaux d'affichage. Depuis que le projet a commencé, plus d'une douzaine de commanditaires et plusieurs partenaires, y compris les associations industrielles, les conseils sectoriels et les organismes d'orientation professionnelle, font la promotion du projet par leurs propres canaux et réseaux.

## Utilisation des outils et des ressources sur les compétences essentielles

---

### EN QUOI CONSISTENT LES COMPÉTENCES ESSENTIELLES?

Le gouvernement du Canada a répertorié des compétences essentielles clés pour le milieu de travail. Ces compétences sont utilisées dans presque tous les emplois et selon différents niveaux de complexité. Elles représentent la base pour l'apprentissage des autres compétences et permettent aux travailleurs de se tenir à jour par rapport à leur emploi et de s'adapter aux changements dans leur milieu de travail.

Dans les premières étapes du projet, les gestionnaires de projet ont réalisé que, sans une solide composante sur les compétences essentielles, les participantes auraient des difficultés à réussir leur formation. Afin de faire face à cette préoccupation, les gestionnaires de *Trade HERizons* ont travaillé avec *Workplace Learning PEI*, un organisme sans but lucratif qui crée des possibilités d'apprentissage en milieu de travail, dans le but d'identifier les outils sur les compétences essentielles qui correspondent mieux aux exigences de leur programme. Après avoir étudié un certain nombre d'outils de différentes sources, les gestionnaires de *Trade HERizons* ont décidé d'utiliser les séries des **outils sur les compétences essentielles pour les métiers spécialisés** disponibles sur les sites

Web du [Sceau Rouge](#) et de [Ressources humaines et Développement des compétences Canada](#). Ces outils aident les participantes à comprendre comment les compétences essentielles sont utilisées dans les métiers, à évaluer les besoins en matière de compétences essentielles et à soutenir le développement des compétences.

Ci-dessous se trouvent des exemples illustrant comment le projet a intégré les outils sur les compétences essentielles :

**Les outils de sensibilisation aident à donner des informations sur la façon dont les compétences essentielles sont utilisées dans les métiers et à cibler les compétences essentielles requises pour réussir dans ces professions.** Par exemple, si, après avoir passé une journée au département de charpenterie du Collège Holland, une cliente désire explorer cette option de carrière, on l'encouragera à lire l'outil [Compétences essentielles des charpentiers/charpentières](#) comme prochaine étape dans son étude sur le marché du travail.

**Les évaluations des besoins aident à cibler les forces en matière de compétences essentielles et les secteurs à améliorer.** Lorsque les femmes commencent l'atelier de cinq jours, elles complètent l'[Auto-évaluation des compétences essentielles nécessaires à la pratique d'un métier spécialisé](#) afin d'évaluer leurs compétences par rapport aux énoncés qui décrivent les tâches courantes liées aux professions spécialisées pour les neuf compétences essentielles.

**Les mesures de soutien à l'apprentissage et à la formation peuvent être utilisées pour soutenir le développement des compétences essentielles et améliorer les programmes de formation existants.** Selon les résultats des évaluations, les instructeurs travaillent avec les clients afin de développer un programme d'apprentissage personnalisé visant à améliorer leurs compétences, ainsi qu'à partager des renseignements sur la manière d'utiliser les compétences essentielles dans des professions spécifiques. Par exemple, les participants utilisent le [Cahier d'exercices d'acquisition de vocabulaire](#) afin d'élargir leur vocabulaire.

## Avantages et impacts

Les outils et les ressources offrent plusieurs avantages aux participantes, aux fournisseurs de formation et aux employeurs, y compris :

**Confiance accrue chez les participantes.** Évaluer leurs niveaux de compétences essentielles a aidé les participantes à identifier leurs forces et les secteurs qui doivent être améliorés. Lorsque les participantes ont les conseils nécessaires pour améliorer leurs compétences en fonction des exigences de leur profession, leur confiance en soi et leur estime de soi ont augmenté, ce qui a pour résultat qu'elles ont connu davantage de succès dans leur choix de programme et de métier.

**Capacité accrue des instructeurs à identifier les lacunes et à personnaliser les programmes de formation.** Les fournisseurs de formation ont trouvé que les outils et les ressources sont applicables dans des situations de la vie quotidienne, et qu'ils sont suffisamment explicites et conviviaux. Les outils ont permis aux instructeurs de personnaliser leurs programmes de formation afin de répondre aux besoins ciblés des participantes et d'assurer leur réussite continue.

« *Trade HERizons a montré aux femmes les compétences essentielles dont elles ont besoin pour travailler dans un métier spécialisé et plusieurs femmes ont appris qu'elles avaient la capacité de mettre à niveau leurs compétences et de poursuivre une carrière bien rémunérée dans une profession spécialisée. Cela a été très valorisant pour elles.* »

Une représentante de *Trade HERizons*

**Augmentation du nombre de femmes inscrites dans les programmes de métiers non-traditionnels et des métiers dans le secteur des technologies.** Une fois que les femmes ont terminé le programme *Trade HERizons*, le programme les soutient afin qu'elles entreprennent une formation technique au Collège Holland. Comme une représentante l'a mentionné : « *le nombre de femmes inscrites dans des*

programmes non-traditionnels a doublé depuis la création du programme, ce qui peut être attribué en partie aux activités du programme ».

**Succès accru dans le programme et la profession spécialisée de leur choix.** Les diplômées de la première cohorte du programme ont poursuivi leur chemin vers des carrières réussies en soudage, en plomberie, en charpenterie et dans d'autres professions dans les technologies comme les sciences biologiques, les services correctionnels et les technologies de l'information.

**Augmentation des possibilités d'emploi.** À long terme, le projet a réussi à soutenir des femmes dans l'obtention d'un emploi offrant de meilleurs salaires, et les a aidées à établir un parcours de vie durable tout en comblant les pénuries de main-d'œuvre qualifiée dans la province.

**Capacité accrue de recruter et de maintenir des travailleuses spécialisées.** Les employeurs ont rapporté que les femmes sont d'excellentes employées dans les métiers non-traditionnels et dans le secteur de la technologie. Ils ont noté que leurs employées sont concentrées, ont le souci du détail, ont une excellente dextérité manuelle, ont une bonne coordination oculo-manuelle, savent bien suivre des

directives, sont axées sur la sécurité, et offrent un excellent service à la clientèle.

#### Avantages pour les participantes et les travailleuses

Confiance en soi accrue

Réussite accrue dans le programme de formation et dans le métier spécialisé

Augmentation des possibilités d'emploi

#### Avantages pour les fournisseurs de formation

Accès à des outils et des ressources gratuits, faciles à utiliser et pratiques

Sensibilisation accrue aux compétences requises pour les professions spécialisées

Capacité accrue d'identifier les lacunes et de personnaliser les programmes de formation en lien avec les besoins des participantes

#### Avantages pour les employeurs

Accès à un plus grand bassin de talents et de main d'œuvre qualifiée

Amélioration des engagements des employés

Productivité accrue

## Défis et leçons apprises

Deux des plus importants défis du programme *Trade HERizons* étaient la faible sensibilisation à l'importance des compétences essentielles dans les métiers spécialisés et la faible sensibilisation aux ressources disponibles liées aux compétences essentielles. Le personnel du projet a dû réaliser des efforts considérables pour trouver, étudier

et utiliser les outils et les ressources sur les compétences essentielles. Avoir des conseils de *Workplace Learning PEI* a aidé les gestionnaires de *Trade HERizons* à utiliser et à adapter les outils et les ressources afin de répondre aux besoins des participantes et a été la clé du succès du projet.

### Conseils pratiques pour vous aider à commencer

1. Apprenez-en davantage sur les métiers spécialisés sur le site Web du **Sceau rouge**.
2. Apprenez-en davantage au sujet des ressources offertes pour évaluer les besoins en matière de compétences essentielles et pour appuyer le développement des compétences. Vous pouvez trouver gratuitement des profils, des questionnaires, des listes de vérification, des cahiers d'exercices et plus encore sur le site Web de **RHDCC**.
3. Pour apprendre comment tirer le maximum des outils, consultez le **Guide d'utilisation des outils et des ressources sur les compétences essentielles** et obtenez des renseignements sur le processus à trois étapes visant à mettre en pratique les outils.

« *Trade HERizons* est financé entièrement ou en partie par une entente relative au marché du travail ou Condition féminine Canada. »

**Pour plus de renseignements sur les compétences essentielles et d'autres outils connexes, rendez-vous sur le site : [rhdcc.gc.ca/competencesessentielles](http://rhdcc.gc.ca/competencesessentielles)**

**Pour plus de renseignements au sujet du Programme des normes interprovinciales Sceau rouge, rendez-vous sur le site : [www.sceau-rouge.ca](http://www.sceau-rouge.ca)**

Vous pouvez télécharger cette publication en ligne à : <http://www12.rhdcc.gc.ca>

Ce document est offert sur demande en médias substituts (gros caractères, braille, audio sur cassette, audio sur DC, fichiers de texte sur disquette, fichiers de texte sur DC ou DAISY) en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Les personnes qui utilisent un téléscripteur (ATS) doivent composer le 1-800-926-9105.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2012

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les droits de reproduction, veuillez communiquer avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) par téléphone au 613-996-6886, ou par courriel à l'adresse suivante : [droिताuteur.copyright@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:droिताuteur.copyright@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

#### **PDF**

N° cat. : HS18-36/2013F-PDF

ISSN : 978-0-660-20530-4