



Maintenant et demain
L'excellence dans tout ce que nous entreprenons

Les compétences essentielles
et l'apprentissage

ÉTUDE DE CAS L'INTÉGRATION DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES POUR LA RÉUSSITE *Youth Targeted Labour Market Supply Initiative*



Information et faits essentiels

Nom du projet : *Youth Targeted Labour Market Supply Initiative*

Organisme : *Industry Training Authority (ITA)* de la Colombie-Britannique

Enjeu : Faible intérêt chez les jeunes quant à la poursuite d'une carrière dans les métiers spécialisés et manque d'information sur les compétences requises pour entrer dans une formation sur un métier spécialisé

Objectif : Promouvoir la sensibilisation aux programmes d'apprenti disponibles et faciliter la transition de l'école secondaire à la formation d'apprenti

Outils sur les compétences essentielles utilisés : Outils sur les compétences essentielles pour les métiers spécialisés

Autres outils utilisés : *ITA Essential Skills Online Assessment* (Évaluation des compétences essentielles en ligne de l'ITA)

À propos de la *Youth Targeted Labour Market Supply Initiative*

Les perspectives du marché du travail de la Colombie-Britannique pour 2010-2020 prévoient une hausse de la demande de travailleurs qui dépassera la hausse de l'offre de travailleurs au cours de la période prévue. Malgré les pénuries de main-d'œuvre annoncées, l'*Industry Training Authority* de la Colombie-Britannique (l'organisme responsable de gérer et de coordonner le système provincial des métiers spécialisés) rapporte qu'il y a eu une diminution significative du nombre de jeunes participant à une formation d'entrée à un programme d'apprenti. La diminution du nombre de jeunes entrant dans les métiers spécialisés est principalement due à la faible sensibilisation quant aux possibilités d'emploi dans les métiers spécialisés

et aux compétences nécessaires pour réussir dans de tels emplois. Pour régler ce problème, l'*Industry Training Authority* a développé la *Youth Targeted Labour Market Supply Initiative* pour :

- Augmenter la sensibilisation chez les jeunes quant aux possibilités d'emploi dans les métiers;
- Augmenter le nombre d'étudiants du secondaire participant à des programmes de formation de l'industrie; et
- Étendre et renforcer la capacité des programmes de formation de l'industrie destinés aux jeunes.

Mise en œuvre

L'initiative cible les étudiants de la sixième à la douzième année en Colombie-Britannique par l'entremise de trois programmes :

Le *Youth Exploring Skills to Industry Training (Yes 2 It)* est un programme de formation interactif et pratique destiné aux étudiants de la sixième à la neuvième année conçu pour mieux faire connaître les compétences utilisées lors d'une carrière dans les métiers spécialisés. Le programme aide à préparer les préapprentis à un jeune âge à ce à quoi ils devraient s'attendre au moment d'entamer une carrière dans les métiers spécialisés.

Le *Secondary School Apprenticeship (SSA)* est un programme destiné aux étudiants de la dixième à la douzième année qui leur permet de commencer la composante de formation en milieu de travail d'un

programme d'apprenti, tout en continuant leurs études secondaires. Les étudiants obtiennent des crédits doubles qui comptent pour leur diplôme d'études secondaires et leur formation en milieu de travail d'apprenti.

L'*Accelerated Credit Enrolment in Industry Training (ACE IT)* est un programme de formation technique destiné aux étudiants de la dixième à la douzième année. Les étudiants reçoivent des crédits doubles dans le système des écoles publiques et pour le niveau 1 de certification dans un métier spécialisé.

Depuis le lancement des programmes destinés aux jeunes de l'*Industry Training Authority*, plus de 15 000 jeunes ont participé à ces trois programmes.

Utilisation des outils et des ressources sur les compétences essentielles

Au moment où l'initiative était mise en place, les membres du personnel de l'*Industry Training Authority* ont reconnu le besoin d'intégrer les compétences essentielles dans les programmes destinés aux jeunes. Plusieurs étudiants n'avaient pas une solide compréhension des compétences nécessaires afin de terminer leur formation d'apprenti et pour avoir du succès au sein d'une profession dans les métiers spécialisés.

EN QUOI CONSISTENT LES COMPÉTENCES ESSENTIELLES?

Le gouvernement du Canada a répertorié des compétences essentielles clés pour le milieu de travail. Ces compétences sont utilisées dans presque tous les emplois et à différents niveaux de complexité. Elles représentent la base pour l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux individus de se tenir à jour par rapport à leur emploi et de s'adapter aux changements dans le milieu de travail.

Afin de combler les lacunes, l'*Industry Training Authority* a fait la promotion des [Outils sur les compétences essentielles pour les métiers spécialisés](#) afin de présenter le concept des compétences essentielles aux districts scolaires de la Colombie-Britannique qui offrent des formations techniques d'apprenti aux étudiants du secondaire. Par conséquent, plusieurs districts scolaires ont intégré les outils et les ressources sur les compétences essentielles dans les trois programmes destinés aux jeunes. Les outils complètent les ressources existantes, comme l'*ITA Essential Skills Online Assessment*, et sont utilisés afin d'informer les étudiants sur la manière dont les compétences essentielles sont utilisées dans les métiers spécialisés, d'évaluer les besoins en matière de compétences essentielles et de soutenir le développement des compétences.

Les outils de sensibilisation aident à identifier les exigences en matière de compétences pour des emplois dans les métiers spécialisés. Les outils sur les compétences essentielles permettent aux étudiants d'avoir une meilleure compréhension des compétences requises pour entrer dans un métier spécialisé et pour y réussir. Par exemple,

Utiliser vos compétences essentielles : Au travail avec un plombier offre la description d'une journée de travail normale pour une personne de métier et les activités pratiques qui utilisent des compétences essentielles.

Les évaluations des besoins aident à identifier les forces et les secteurs à considérer pour amélioration. Dans un certain nombre d'écoles secondaires, les évaluations des besoins sont intégrées dans le programme *Accelerated Credit Enrolment in Industry Training (ACE-IT)*. Les étudiants peuvent utiliser l'**Auto-évaluation des compétences essentielles nécessaires à la pratique d'un métier spécialisé** afin de mesurer leurs progrès par rapport aux exigences d'un programme de formation.

Les mesures de soutien à l'apprentissage et à la formation aident à soutenir le développement des compétences essentielles et à améliorer les programmes de formation existants. Plusieurs instructeurs de partout dans la province ont intégré les outils dans leur formation. L'utilisation d'outils sur les compétences essentielles, comme **Avant la formation** :

Ressources vous permettant de renforcer vos compétences essentielles peuvent aider les étudiants à mieux se préparer pour la formation à l'aide de conseils et d'activités visant à améliorer leurs compétences essentielles.

« Modifier notre processus de demande afin d'y inclure les évaluations des compétences essentielles des étudiants au préalable et dans le cadre de la formation a été très réussie. Les évaluations utilisant les outils ont permis aux instructeurs de cibler les besoins de chaque cohorte ou chaque groupe d'étudiants et de les maintenir sur la voie pour terminer leur formation. »

Officiel d'un district scolaire de la C.-B.

Avantages et impacts

L'intégration des compétences essentielles dans les trois programmes a offert plusieurs avantages aux jeunes et aux instructeurs, y compris :

Intérêt accru pour la formation d'apprenti chez les jeunes. Offrir aux jeunes un aperçu des différents métiers spécialisés et des compétences essentielles nécessaires a aidé à créer de l'intérêt pour les programmes d'apprentis. Par exemple, depuis sa création, le programme *Yes 2 It* a mené à une augmentation de 88 % du nombre d'étudiants autochtones inscrits dans un programme postsecondaire public pour apprenti et une augmentation de 32 % chez les jeunes non-autochtones.

Apprentis mieux préparés à réussir leur formation. Les jeunes et les instructeurs sont de plus en plus sensibilisés à l'importance d'acquérir des compétences essentielles afin d'entrer dans une formation sur les métiers spécialisés. L'intégration des compétences essentielles dans un programme préalable à l'apprentissage s'est traduite par un plus grand nombre de jeunes de la Colombie-Britannique

qui réussissent leur programme et qui sont mieux préparés à entrer dans une formation sur les métiers spécialisés.

Avantages pour les jeunes

Intérêt accru dans la formation d'apprenti

Taux d'achèvement accru

Augmentation du nombre de possibilités d'emploi

Avantages pour les fournisseurs de formation

Accès à des outils gratuits, faciles à utiliser et pratiques

Programmes plus rentables

Capacité accrue d'identifier les lacunes et de personnaliser les programmes de formation en lien avec les besoins des apprenants

Avantages pour les employeurs

Accès à une main-d'œuvre qualifiée

Productivité accrue

Capacité accrue d'identifier les lacunes et de personnaliser les programmes de formation. Les instructeurs trouvent que les outils d'évaluation des besoins sont rapides et efficaces et que les mesures de soutien à l'apprentissage et à la formation sont facilement adaptables afin de répondre aux besoins des apprenants. Les outils peuvent également aider à capter et à maintenir l'attention des jeunes.

Programmes plus rentables. Avoir accès à des outils gratuits, faciles à utiliser et pratiques permet de sauver

du temps et des ressources considérables et contribue à des programmes plus rentables.

Main-d'œuvre plus qualifiée. À long terme, les employeurs dans l'industrie des métiers spécialisés tireront profit d'avoir accès à une main-d'œuvre plus qualifiée, étant donné que les jeunes seront mieux préparés à trouver et conserver un emploi, ainsi qu'à connaître du succès dans leur métier.

Défis et leçons apprises

De nombreux défis et de nombreuses leçons apprises ont été dégagés de ce projet.

La plupart des jeunes n'ont pas eu de bons résultats lorsqu'ils ont fait leur première auto-évaluation de leurs compétences essentielles à l'aide des outils, ce qui a eu pour effet de les décourager de poursuivre leur formation. Fournir du mentorat individuel de la part des instructeurs ou des conseillers ayant des connaissances et de l'expertise sur les compétences essentielles a aidé les étudiants à obtenir de meilleurs résultats.

De plus, obtenir de l'appui était plus facile lorsque les cadres supérieurs du système scolaire soutenaient l'utilisation des outils sur les compétences essentielles. Il était difficile pour les représentants participant au projet de solliciter de l'appui de la part des écoles pendant les premières étapes de la mise en œuvre. Par la suite, le personnel du projet a distribué les outils à tous les districts scolaires, aux conseillers d'orientation professionnelle, aux gestionnaires de la formation pour apprentis, aux instructeurs et aux établissements d'enseignement postsecondaire. Une fois que les outils se sont révélés utiles, l'intérêt envers ces derniers s'est accru.

Il a été fortement suggéré d'offrir des ateliers sur les compétences essentielles pour les préapprentis avant qu'ils entrent dans une formation sur les métiers spécialisés. Cela permettrait d'économiser du temps et des ressources dans la formation d'apprenti et permettrait aussi aux employeurs de travailler sur la formation technique, plutôt que de se concentrer sur l'enseignement des compétences essentielles.

Conseils pratiques pour vous aider à commencer

1. Apprenez-en davantage sur les métiers spécialisés sur le site Web du **Sceau rouge**.
2. Apprenez-en davantage au sujet des ressources offertes pour évaluer les besoins en matière de compétences essentielles et pour appuyer le développement des compétences. Vous pouvez trouver gratuitement des profils, des questionnaires, des listes de vérification, des cahiers d'exercices et plus encore sur le site Web de **RHDCC**.
3. Pour apprendre comment tirer le maximum des outils, consultez le **Guide d'utilisation des outils et des ressources sur les compétences essentielles** et obtenez des renseignements sur le processus à trois étapes visant à mettre en pratique les outils.

Pour plus de renseignements sur les compétences essentielles et d'autres outils connexes, rendez-vous sur le site : rhdcc.gc.ca/competencesessentielles

Pour plus de renseignements au sujet du Programme des normes interprovinciales Sceau rouge, rendez-vous sur le site : www.sceau-rouge.ca

Vous pouvez télécharger cette publication en ligne à : <http://www12.rhdcc.gc.ca>

Ce document est offert sur demande en médias substituts (gros caractères, braille, audio sur cassette, audio sur DC, fichiers de texte sur disquette, fichiers de texte sur DC ou DAISY) en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Les personnes qui utilisent un télécriteur (ATS) doivent composer le 1-800-926-9105.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2012

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les droits de reproduction, veuillez communiquer avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) par téléphone au 613-996-6886, ou par courriel à l'adresse suivante : droिताuteur.copyright@tpsgc-pwgsc.gc.ca

PDF

N° cat. : HS18-37/2013F-PDF

ISSN : 978-0-660-20531-1