Statistique Canada | Statistics Canada

ENQUÊTE DE 2013 SUR LA **TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE** ET **L'UTILISATION D'INTERNET**

ENTREPRISES QUI **VENDENT EN LIGNE**

GLOBALEMENT **13 %**

ENTREPRISES QUI **ACHÈTENT EN LIGNE**

GLOBALEMENT **47 %**

ENTREPRISES QUI **POSSÈDENT UN SITE WEB**

GLOBALEMENT **46 %**

PETITES 42 %

MOYENNES 83 %

GRANDES 91 %

PETITES

QUI VENDENT **12 %** — QUI ACHÈTENT **44 %**

MOYENNES

QUI VENDENT **18 %** — QUI ACHÈTENT **69 %**

GRANDES

QUI VENDENT **28 %** — QUI ACHÈTENT **76 %**

136 MILLIARDS DE DOLLARS

VALEUR DES VENTES EFFECTUÉES EN LIGNE

VALEUR DES **VENTES BRUTES** EFFECTUÉES SUR INTERNET

AU CANADA **80 %**

AUX ÉTATS-UNIS **15 %**

DANS D'AUTRES PAYS **6 %**

UTILISATION DES **TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS** (TICs) DANS LES ENTREPRISES COMPTANT **10 SALARIÉS** OU PLUS

- **77 %** Appareil mobile qui fonctionne sur Internet
- **56 %** Logiciels propres à l'industrie
- **69 %** Réseau informatique à l'échelle de l'entreprise
- **31 %** Système de gestion des relations (GRC) avec les clients
- **25 %** Échange de données informatisées (EDI) sur internet
- **21 %** Logiciel de planification des ressources de l'entreprise (PRE)

10 SALARIÉS OU PLUS

Entreprises comptant 10 salariés à plein temps ou plus

CARACTÉRISTIQUES DES SITES WEB

- **24 %** Personnalisation du site Web pour les visiteurs réguliers
- **21 %** Site Web sécurisé
- **26 %** Formulaires en ligne permettant de recueillir des renseignements
- **38 %** Interaction avec les médias sociaux
- **19 %** Site optimisé pour les usagers mobiles
- **23 %** Contenu riche en média
- **$14 %** Paiement en ligne

*Les **petites** entreprises comptent de de 0 à 19 salariés à plein temps.

*Les **moyennes** entreprises comptent de 20 à 99 salariés à plein temps, sauf celles du secteur de la fabrication (codes 31 à 33 dans le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord), qui en comptent de 20 à 499.

*Les **grandes** entreprises comptent 100 salariés à plein temps ou plus, sauf celles du secteur de la fabrication (codes 31 à 33 dans le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord), qui en comptent 500 ou plus.

Canada