



# Canada Border Services Agency 2015



PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY



## Who we are

With a professional and compassionate workforce, we ensure the security and prosperity of Canada by managing the access of people and goods to and from Canada in the following locations:

- 225 airports
- 117 land border crossings
- 218 commercial vessel clearance facilities
- 10 cruise ship operations
- 12 ferry terminals
- 27 rail offices
- 448 marine telephone and direct reporting sites
- 3 mail processing centres
- 56 inland offices
- 47 international offices

## Travellers

With service excellence as our goal, we ensure that travellers have the tools and information they need for a smooth crossing at the Canadian border.

On an average **day** we process:

- over 267,000 travellers;
- over 99,000 land vehicles;
- over 960 aircraft;
- over 400 vessels; and
- over 80 trains.

Tools we offer to help travellers on their way include:

- NEXUS and other trusted traveller programs;
- Forecasted and live Border Wait Times, available on our website and Twitter;
- Travel tips; and
- Personal exemption limits.

## Commercial

On a daily basis, our highly trained staff moves goods across the world's longest international border using modern techniques and state-of-the-art technology.

- On an average **day** we process:
- over 38,000 commercial releases valued at over \$1.2 billion; and
- over 97,000 courier shipments.

We collect more than \$71,000,000 per day in duties, taxes and excise, making us the one of the largest revenue sources for the Government of Canada.

We facilitate trade using innovative programs such as:

- Partners in Protection;
- Customs Self-Assessment;
- Free and Secure Trade; and
- Commercial Driver Registration.

## Enforcement

In collaboration with law enforcement partners, we help protect the safety and security of Canadians by preventing cross border illegal activity.

On any given **day** we average:

- over 6 weapon seizures;
- over 26 drug seizures;
- over \$78,000 in currency seizures; and
- 42 removals of inadmissible individuals.

Every day, officers identify and intercept dangerous and high-risk criminals, goods and conveyances before they can do harm.

## Where we're going

Through modernization of our business, we are evolving to meet the demands of the future and continue to excel in the delivery of border services. This evolution includes:

- investments in modern infrastructure and facilities;
- expanded trusted traveller and trader programs and faster clearance for low-risk individuals and cargo;
- stronger partnerships to reduce border impediments and improve cooperation;
- efficient targeting of threats to strengthen the security of our border; and
- pushing out the border by identifying risks early, before they arrive on our doorstep.

## Contact us

Questions for the CBSA?  
Contact us:

- By phone at the Border Information Service Line: 1-800-461-9999
- By email: [Contact@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:Contact@cbsa-asfc.gc.ca)
- Website: [www.cbsa-asfc.gc.ca](http://www.cbsa-asfc.gc.ca)

Have a compliment, comment or complaint?

- [www.cbsa-asfc.gc.ca/contact/feedback-retroaction-eng.html](http://www.cbsa-asfc.gc.ca/contact/feedback-retroaction-eng.html)
- CBSA Recourse Directorate  
Ottawa, ON K1A 0L8

Witnessed suspicious cross-border activity?

- Call the Border Watch Line at 1-888-502-9060

Follow us on:





# Agence des services frontaliers du Canada 2015



PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

## Qui nous sommes

Grâce à une main-d'œuvre professionnelle et empreinte de compassion, nous veillons à la sécurité et à la prospérité du Canada en gérant l'accès au pays des personnes et des marchandises, ainsi que leur sortie du pays, aux endroits suivants :

- 225 aéroports
- 117 postes frontaliers terrestres
- 218 installations de dédouanement pour navires commerciaux
- 10 opérations des navires de croisière
- 12 installations pour traversiers
- 27 bureaux ferroviaires
- 448 centres de déclaration directe et téléphonique pour le secteur maritime
- 3 centres de traitement du courrier
- 56 bureaux intérieurs
- 47 bureaux internationaux

## Voyageurs

Avec pour objectif l'excellence du service, nous veillons à ce que les voyageurs disposent des outils et des renseignements dont ils ont besoin pour faciliter leur passage à la frontière canadienne.

Chaque **jour**, en moyenne, nous traitons :

- plus de 267 000 voyageurs;
- plus de 99 000 véhicules;
- plus de 960 aéronefs;
- plus de 400 navires;
- plus de 80 trains.

Parmi les outils que nous mettons à la disposition des voyageurs, citons :

- NEXUS et d'autres programmes pour voyageurs dignes de confiance;
- les tableaux des temps d'attente à la frontière en direct et prévisionnels, disponibles sur notre site Web et sur Twitter;
- les conseils de voyage;
- les limites des exemptions personnelles.

## Secteur commercial

Au quotidien, notre personnel hautement qualifié veille au mouvement transfrontalier des marchandises le long de la frontière internationale la plus longue au monde, en ayant recours à des techniques modernes et à la fine pointe de la technologie.

Chaque **jour**, en moyenne, nous traitons :

- plus de 38 000 mainlevées commerciales d'une valeur de plus de 1,2 milliard de dollars;
- plus de 97 000 envois par messagerie.

Chaque jour, nous percevons plus de 71 millions de dollars en droits, en taxes et en accises, ce qui fait de nous l'une des plus grandes sources de revenus pour le gouvernement du Canada.

Nous facilitons le commerce au moyen de programmes novateurs tels que :

- Partenaires en protection;
- Programme d'autocotisation des douanes;
- Expéditions rapides et sécuritaires;
- Inscription des chauffeurs du secteur commercial.

## Exécution de la loi

De concert avec nos partenaires d'exécution de la loi, nous veillons à assurer la sécurité des Canadiens en prévenant les activités illégales à la frontière.

Chaque **jour**, en moyenne, nous réalisons :

- plus de 6 saisies d'armes;
- plus de 26 saisies de drogues;
- des saisies d'espèces représentant plus de 78 000 \$;
- 42 renvois de personnes interdites de territoire.

Chaque jour, nos agents repèrent et interceptent des criminels, des marchandises et des moyens de transport à risque élevé avant qu'ils ne constituent un danger pour la société.

## Nos objectifs

En modernisant nos activités, nous évoluons pour répondre aux besoins futurs et continuer à exceller dans la prestation des services frontaliers.

Cette évolution passe par :

- des investissements dans des infrastructures et des installations modernes;
- l'élargissement des programmes pour les voyageurs et les négociants dignes de confiance : contrôle frontalier plus rapide des personnes et du fret;
- des partenariats plus robustes pour réduire les obstacles à la frontière et améliorer la collaboration;
- le ciblage efficace des menaces pour renforcer la sécurité à la frontière;
- le concept de repousser la frontière en cernant les risques le plus tôt possible, avant qu'ils n'arrivent à nos portes.

## Contactez-nous

Vous avez des questions? Contactez-nous :

- En appelant le Service d'information sur la frontière : 1-800-461-9999
- Par courriel : [Contact@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:Contact@cbsa-asfc.gc.ca)
- Site Web : [www.cbsa-asfc.gc.ca](http://www.cbsa-asfc.gc.ca)

Vous avez des éloges, des commentaires ou des plaintes à formuler?

- [www.cbsa-asfc.gc.ca/contact/feedback-retroaction-fra.html](http://www.cbsa-asfc.gc.ca/contact/feedback-retroaction-fra.html)
- Direction des recours de l'ASFC Ottawa, ON K1A 0L8

Vous avez été témoin d'une activité qui vous semble suspecte à la frontière?

- Appelez la Ligne de surveillance frontalière au 1-888-502-9060