ACCÈS
COLOMBIE-BRITANNIQUE
octobre - décembre 2002

Un service de transport pour les personnes âgées avec une touche de tendresse

par Christine Weir
Société d'aide au développement des collectivités FutureCorp Cowichan

Après plus de 17 mois de planification et de préparation, et après avoir consacré trois années à accomplir toutes les formalités administratives pour l'obtention du permis de transport nécessaire, Roz Wilson peut enfin se servir de sa fourgonnette pour offrir un service de transport accessible en chaise roulante aux personnes âgées et handicapées de la région de Cowichan.

Roz Wilson, propriétaire de Care-a-Van Services Ltd., offre plus qu'un simple service de transport à sa clientèle.

C'est en travaillant dans une résidence pour personnes âgées qu'elle a pris conscience du besoin d'un service de ce genre. Elle avait vu d'autres transporteurs qui, dès que leur client était sorti de leur véhicule, le laissait se débrouiller seul pour se rendre jusqu'à la porte.

Care-a-Van Services Ltd. est bien plus qu'un simple service de transport. Mme Wilson offre à ses clients des services sécuritaires avec une touche de tendresse en les aidant à entrer dans leur résidence et à transporter leurs colis ou leurs provisions. Elle a également reçu une formation en premiers soins et en réanimation cardio-respiratoire pour être prête à les aider en cas d'urgence. Ce service attentionné améliore la qualité de vie des personnes âgées qui ont des besoins spéciaux, car il leur permet de se sentir moins seules, les rend plus mobiles et leur procure une plus grande autonomie.

Mme Wilson ne se contente pas de transporter ses clients du point A au point B; elle offre également des tarifs de groupe et privilégie les sorties de groupe. La presse locale lui a alloué une bonne couverture médiatique, et le public l'appuie dans sa démarche. C'est par des lettres d'appui, des articles présentés aux journaux et une participation à des audiences publiques que la collectivité s'est prononcée sur la nécessité d'un service de ce genre.

La SADC de Cowichan appuie Mme Wilson depuis le début. « L'appui de la SADC était essentiel pour aller de l'avant avec mon idée », déclare Mme Wilson. Celle-ci a participé au programme de préparation au travail autonome de la SADC. Elle a également reçu de la **Women's Enterprise Society of B.C.** un financement pour le lancement de son entreprise.

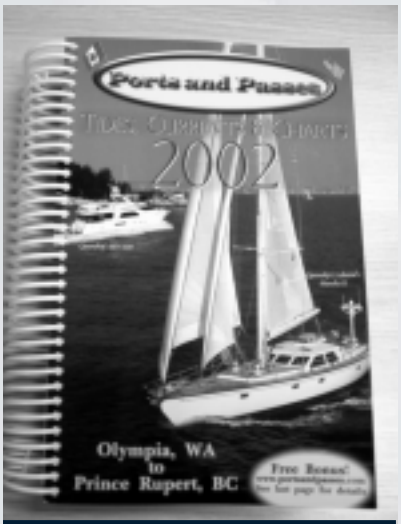
Mme Wilson est maintenant « en route » vers la réussite.

Pour en apprendre plus sur les services de Care-a-Van, composez le (250) 748-9675.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les programmes et les services offerts par la SADC de Cowichan, téléphonez au (250) 746-1004 ou visitez son site Web à www.futurecorpcowichan.com. Pour en savoir plus sur les programmes et les services à l'intention des femmes entrepreneurs en Colombie-Britannique, communiquez avec le bureau de la Women's Enterprise Society au 1 800 643-7014 ou visitez son site Web à www.wes.bc.ca.

Naviguer sur les eaux de la réussite

par Gord Woodward
Société d'aide au développement des collectivités de Central Island



Photo, courtoisie de la SADC de Central Island

Norm et Jodi Brochno étudiaient ensemble au Marine Trade Institute de Vancouver. Dans le cadre de leur formation, ils ont été appelés à créer leur propre carte de navigation. Pêcheurs commerciaux, ils connaissaient déjà très bien les diverses publications nautiques sur le marché et ils ont vite pris conscience qu'en combinant les cartes de navigation avec d'autres éléments essentiels, ils obtiendraient un instrument beaucoup plus utile.

Le couple de Nanaimo a donc décidé de naviguer sur les eaux de l'entrepreneuriat. Il a rassemblé les renseignements nécessaires et a publié *Ports and Passes.* Ce guide unique à l'intention des navigateurs du Nord-Ouest du Pacifique indique les marées et les courants, et offre des cartes de cette région, de Prince Rupert à Olympia (Washington).

La cinquième édition, publiée en 2002, est impressionnante. Ce guide de plus de 500 pages à reliure spirale contient de nombreuses cartes en couleur et énumère les services offerts dans de nombreuses collectivités, son seul désavantage étant son coût de production.

En 1999, M. et Mme Brochno ont demandé l'aide de **la Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de Central Island**. Leur entreprise, **Chyna Sea Ventures Ltd.**, a reçu du financement de deux programmes de prêts des SADC afin d'imprimer une deuxième édition du guide. Avec leur expérience dans l'industrie de la pêche, le couple a pu obtenir un financement du **Fonds spécial des pêches** et d'un programme qui aide les entrepreneurs de 18 à 29 ans. « Si la SADC n'avait pas été là pour nous aider, ce guide n'aurait jamais vu le jour », affirme Jodi Brochno.

Les Brochno visitent toutes les collectivités touchées par leur guide. Norm vend de la publicité dans le guide pendant que Jodi recueille des renseignements sur la région auprès de la population. Leurs efforts sont bien récompensés, souligne Jodi. « Le moment le plus excitant de l'année est lorsque nous ramenons le premier guide de chez l'imprimeur », affirme-t-elle. « Et le fait que d'autres apprécient ce guide autant que nous est formidable. » Norm ajoute : « Certaines personnes nous téléphonent même en octobre pour nous demander quand le prochain guide paraîtra. »

Pour obtenir plus d'information sur *Ports and Passes*, visitez le site Web de Chyna Sea Venture, à www.portsandpasses.com, ou téléphonez au 1 866 627-8324.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les programmes et les services offerts par la SADC de Central Island, vous pouvez téléphoner au (250) 753-6414 ou visiter leur site Web à www.cfnanaimo.org.

Des employés redonnent vie à Keltic Seafoods

Fourni par la Société d'aide au développement des collectivités de Mount Waddington

Lorsque la Seafood Products a fermé les portes de son usine de transformation du poisson à Port Hardy en juillet 2000, les employés au chômage ont bien pensé qu'ils devraient déménager à Victoria ou à Vancouver pour trouver un nouvel emploi.

Un an plus tard, les anciens employés ont ressuscité l'usine en en faisant une usine de transformation sur demande du poisson. Les employés ont jugé que l'usine pouvait être viable s'ils apportaient quelques changements à son fonctionnement et, avec l'aide de certains investisseurs locaux, ils ont mené une recherche approfondie pour évaluer le potentiel du marché. « Nous avons pensé qu'en modifiant le fonctionnement de l'entreprise pour offrir un service de transformation sur demande, elle pourrait être rentable », explique le président de **Keltic Seafoods Limited**, M. Mickey Flanagan.

Plutôt que d'acheter le poisson et de vendre le produit transformé, comme le font d'autres usines locales de transformation du poisson, Keltic Seafoods offre ses services de transformation sur demande pour un certain coût. « Le marché du poisson ne fait donc plus partie de l'équation, ce qui réduit les risques. Nous ne sommes plus à la merci des hauts et des bas du marché », déclare M. Flanagan.

Le groupe a élaboré plusieurs ébauches de plan d'entreprise avant de faire appel à un expert de l'industrie de la pêche pour l'élaboration du plan d'entreprise officiel.

Grâce à un financement accordé dans le cadre de l'**Initiative d'adaptation économique des collectivités**, mise en oeuvre par la **Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de Mount Waddington**, les employés et les investisseurs ont pu relancer l'usine.

Actuellement, Keltic Seafoods emploie 42 personnes de la région et offre aux flottilles de pêche locales des services de transformation à valeur ajoutée sur demande. L'entreprise peut transformer le poisson en produits de plus grande valeur.

Les employés de Keltic Seafoods redonnent vie à l'usine de transformation du poisson de Port Hardy.

Photo, courtoisie de la SADC de Mount Waddington

M. Flanagan affirme que ce sont les employés qui « mènent la barque ». Les employés siègent au conseil d'administration avec des entrepreneurs de la région afin de diriger le destin de l'entreprise. Bon nombre d'entre eux ont investi des fonds dans l'entreprise, ce qui les rend fiers de leur travail et de la qualité du produit final.

Un employé qui travaille à cette usine depuis très longtemps affirme : « Une entreprise qui appartient et qui est exploitée par des membres de la population détient de nombreux avantages, puisque les pêcheurs locaux sont plus susceptibles de leur faire confiance ». Comme l'entreprise transforme aussi du poisson de fond, en plus du saumon, on espère que les employés pourront y travailler toute l'année.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Keltic Seafoods, téléphonez au (250) 949-8088 ou visitez son site Web à www.callofthewildmarket.com/aboutkeltic.html.

Pour plus d'information sur les programmes et les services offerts par la SADC de Mount Waddington, téléphonez au (250) 956-2220.

Ciel, qui appeler? Rent-a-Husband!

Fourni par la Société d'aide au développement des collectivités de Nicola Valley

N'appelez pas Lance Thatcher si vous êtes à la recherche d'un petit ami… et pourquoi pas après tout! Toutefois, il est assurément l'homme à appeler si vous avez un problème d'entretien de votre maison et que vous habitez dans la région de Merritt/Kamloops.

Lance Thatcher, propriétaire de Rent-a-Husband Maintenance Services, a perfectionné ses compétences en marketing avec l'aide de la SADC de Nicola Valley.

Jour après jour, Lance Thatcher met ses nombreuses aptitudes au service de la clientèle grâce à l'entreprise qu'il dirige à partir de chez lui, **Rent-a-Husband Maintenance Services** (les services d'entretien louez-un-mari). L'entreprise offre des services d'entretien de la maison ou du terrain aux propriétaires qui n'ont pas le temps, le savoir-faire ou les outils nécessaires. Que ce soit pour l'entretien de votre gazon ou de votre jardin, le nettoyage des gouttières, le ramonage de la cheminée, un déménagement ou toute autre tâche du genre, il est l'homme de vos rêves.

« Je pensais à toutes ces petites choses que j'ai apprises au fil des ans et je me disais qu'il devait bien y avoir une façon d'en faire un métier », explique M. Thatcher. Constatant qu'il existait un besoin pour ce genre de service et qu'il avait toute l'expérience et les connaissances nécessaires, il a lancé Rent-a-Husband en 1998.

M. Thatcher apprécie le fait que ses tâches soient si diversifiées. Les jours se suivent et ne se ressemblent pas puisqu'il fait rarement la même chose deux jours de suite. « Les tâches à accomplir sont tellement différentes d'un jour à l'autre que je ne m'ennuie jamais », affirme-t-il.

Mener une campagne de marketing efficace est une des tâches qui lui a semblé les plus difficiles. Pour perfectionner ses compétences en marketing, il a participé à une séance de préparation à l'entrepreneuriat offerte par la **Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de Nicola Valley,** et a participé à leur programme de préparation au travail autonome. Ces deux programmes l'ont aidé à comprendre comment promouvoir efficacement son entreprise.

La SADC l'a également aidé à planifier chacune des étapes du lancement de son entreprise. « Je n'avais absolument aucune expérience en entrepreneuriat. La SADC m'a aidé à préparer mon plan d'entreprise et m'a appris tout ce qu'il fallait pour gérer une entreprise. »

Pour en savoir plus sur les services offerts par Rent-a-Husband, téléphonez au (250) 378-4614 ou au 1 866 444-8229.

Pour obtenir plus d'information sur les services et les programmes offerts par la SADC de Nicola Valley, composez le (250) 378-3923. Les SADC de l'Ouest canadien font partie du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada.