

Bulletin de service

Voyages internationaux : renseignements préliminaires



Juin 2015

Tableaux statistiques

Tableau 1
Voyages internationaux au Canada

| | Juin | | | Janvier à juin | | |
|---|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2014 | 2015 | 2015 variation | 2014 | 2015 | 2015 variation |
| | nombre | | pourcentage | nombre | | pourcentage |
| Voyages des non-résidents ¹ | 3 004 316 | 3 306 443 | 10,1 | 10 617 553 | 11 410 839 | 7,5 |
| Résidents des États-Unis | 2 384 427 | 2 654 033 | 11,3 | 8 504 053 | 9 173 514 | 7,9 |
| Automobile | 1 516 930 | 1 718 102 | 13,3 | 5 822 305 | 6 311 409 | 8,4 |
| Même jour | 704 477 | 776 111 | 10,2 | 3 172 847 | 3 409 551 | 7,5 |
| Une nuit ou plus | 812 453 | 941 991 | 15,9 | 2 649 458 | 2 901 858 | 9,5 |
| Avion | 533 777 | 576 977 | 8,1 | 1 859 136 | 1 998 669 | 7,5 |
| Autocar | 99 374 | 105 790 | 6,5 | 380 990 | 378 547 | -0,6 |
| Train, bateau et autres moyens | 234 346 | 253 164 | 8,0 | 441 622 | 484 889 | 9,8 |
| Résidents de tous les autres pays | 619 889 | 652 410 | 5,2 | 2 113 500 | 2 237 325 | 5,9 |
| Directement | 381 312 | 402 821 | 5,6 | 1 329 333 | 1 412 751 | 6,3 |
| Via les États-Unis ² | 238 577 | 249 589 | 4,6 | 784 167 | 824 574 | 5,2 |
| Voyages des résidents du Canada ¹ | 5 088 953 | 4 373 475 | -14,1 | 31 307 169 | 28 440 239 | -9,2 |
| Revenant des États-Unis | 4 415 870 | 3 641 151 | -17,5 | 25 522 246 | 22 139 208 | -13,3 |
| Automobile | 3 714 487 | 3 018 494 | -18,7 | 20 289 935 | 17 012 119 | -16,2 |
| Même jour | 2 645 013 | 2 122 394 | -19,8 | 14 334 230 | 11 649 519 | -18,7 |
| Une nuit ou plus | 1 069 474 | 896 100 | -16,2 | 5 955 705 | 5 362 600 | -10,0 |
| Avion | 530 751 | 490 507 | -7,6 | 4 511 707 | 4 479 406 | -0,7 |
| Autocar | 94 406 | 71 049 | -24,7 | 525 839 | 454 988 | -13,5 |
| Train, bateau et autres moyens | 76 226 | 61 101 | -19,8 | 194 765 | 192 695 | -1,1 |
| Revenant de tous les autres pays | 673 083 | 732 324 | 8,8 | 5 784 923 | 6 301 031 | 8,9 |
| Directement | 484 969 | 462 548 | -4,6 | 4 267 639 | 4 338 691 | 1,7 |
| Via les États-Unis ² | 188 114 | 269 776 | 43,4 | 1 517 284 | 1 962 340 | 29,3 |
| Total ¹ | 8 093 269 | 7 679 918 | -5,1 | 41 924 722 | 39 851 078 | -4,9 |

1. Ne comprend pas les immigrants, les anciens résidents, les militaires, les diplomates et les membres d'équipage.

2. Entrées et rentrées en passant par les États-Unis.

Source(s) : Rapports des entrées et des rentrées des bureaux de l'Agence des services frontaliers du Canada.



Tableau 2
Voyages d'une nuit ou plus des non-résidents au Canada, selon la province d'entrée, mois courant

| | Juin | | | | | | | | | | | Canada |
|---------------------------------|----------|----------|--------|--------|---------|-----------|--------|--------|---------|---------|--------|-----------|
| | T.-N.-L. | Î.-P.-É. | N.-É. | N.-B. | Qc | Ont. | Man. | Sask. | Alb. | C.-B. | Yn | |
| | nombre | | | | | | | | | | | |
| États-Unis | | | | | | | | | | | | |
| Automobile | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | ... | ... | 1 846 | 28 355 | 89 103 | 475 152 | 19 626 | 7 464 | 21 342 | 158 184 | 11 381 | 812 453 |
| 2015 | ... | ... | 2 675 | 30 286 | 121 354 | 513 984 | 36 718 | 7 595 | 23 062 | 195 420 | 10 897 | 941 991 |
| Pourcentage | ... | ... | 44,9 | 6,8 | 36,2 | 8,2 | 87,1 | 1,8 | 8,1 | 23,5 | -4,3 | 15,9 |
| Autres | | | | | | | | | | | | |
| qu'automobile | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 1 666 | 34 | 16 455 | 2 017 | 77 012 | 206 560 | 9 211 | 5 557 | 61 756 | 199 663 | 10 151 | 590 082 |
| 2015 | 1 619 | 29 | 15 862 | 1 487 | 82 375 | 236 440 | 11 440 | 2 959 | 65 480 | 209 595 | 11 283 | 638 569 |
| Pourcentage | -2,8 | -14,7 | -3,6 | -26,3 | 7,0 | 14,5 | 24,2 | -46,8 | 6,0 | 5,0 | 11,2 | 8,2 |
| Total-Partiel | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 1 666 | 34 | 18 301 | 30 372 | 166 115 | 681 712 | 28 837 | 13 021 | 83 098 | 357 847 | 21 532 | 1 402 535 |
| 2015 | 1 619 | 29 | 18 537 | 31 773 | 203 729 | 750 424 | 48 158 | 10 554 | 88 542 | 405 015 | 22 180 | 1 580 560 |
| Pourcentage | -2,8 | -14,7 | 1,3 | 4,6 | 22,6 | 10,1 | 67,0 | -18,9 | 6,6 | 13,2 | 3,0 | 12,7 |
| Autres pays ¹ | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 3 516 | 1 | 8 317 | 466 | 101 995 | 239 110 | 1 129 | 696 | 39 470 | 196 401 | 4 789 | 595 890 |
| 2015 | 3 535 | 0 | 10 203 | 578 | 104 833 | 263 006 | 975 | 282 | 40 466 | 202 105 | 3 724 | 629 707 |
| Pourcentage | 0,5 | -100,0 | 22,7 | 24,0 | 2,8 | 10,0 | -13,6 | -59,5 | 2,5 | 2,9 | -22,2 | 5,7 |
| Total | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 5 182 | 35 | 26 618 | 30 838 | 268 110 | 920 822 | 29 966 | 13 717 | 122 568 | 554 248 | 26 321 | 1 998 425 |
| 2015 | 5 154 | 29 | 28 740 | 32 351 | 308 562 | 1 013 430 | 49 133 | 10 836 | 129 008 | 607 120 | 25 904 | 2 210 267 |
| Pourcentage | -0,5 | -17,1 | 8,0 | 4,9 | 15,1 | 10,1 | 64,0 | -21,0 | 5,3 | 9,5 | -1,6 | 10,6 |

1. Ne comprend pas les voyages du même jour par voie terrestre via les États-Unis.

Tableau 3
Voyages d'une nuit ou plus des non-résidents au Canada, selon la province d'entrée, cumulatif annuel

| | Janvier à juin | | | | | | | | | | | Canada |
|---------------------------------|----------------|----------|--------|--------|-----------|-----------|---------|--------|---------|-----------|--------|-----------|
| | T.-N.-L. | Î.-P.-É. | N.-É. | N.-B. | Qc | Ont. | Man. | Sask. | Alb. | C.-B. | Yn | |
| | nombre | | | | | | | | | | | |
| États-Unis | | | | | | | | | | | | |
| Automobile | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | ... | ... | 2 432 | 64 022 | 344 614 | 1 417 253 | 51 090 | 18 610 | 46 239 | 683 469 | 21 729 | 2 649 458 |
| 2015 | ... | ... | 2 675 | 67 082 | 394 690 | 1 515 135 | 70 818 | 19 381 | 50 061 | 758 948 | 23 068 | 2 901 858 |
| Pourcentage | ... | ... | 10,0 | 4,8 | 14,5 | 6,9 | 38,6 | 4,1 | 8,3 | 11,0 | 6,2 | 9,5 |
| Autres | | | | | | | | | | | | |
| qu'automobile | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 4 188 | 54 | 34 303 | 4 394 | 279 181 | 769 474 | 28 186 | 17 689 | 209 173 | 532 636 | 15 494 | 1 894 772 |
| 2015 | 4 996 | 39 | 29 491 | 2 954 | 292 373 | 844 727 | 30 453 | 12 557 | 207 127 | 582 311 | 16 818 | 2 023 846 |
| Pourcentage | 19,3 | -27,8 | -14,0 | -32,8 | 4,7 | 9,8 | 8,0 | -29,0 | -1,0 | 9,3 | 8,5 | 6,8 |
| Total-Partiel | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 4 188 | 54 | 36 735 | 68 416 | 623 795 | 2 186 727 | 79 276 | 36 299 | 255 412 | 1 216 105 | 37 223 | 4 544 230 |
| 2015 | 4 996 | 39 | 32 166 | 70 036 | 687 063 | 2 359 862 | 101 271 | 31 938 | 257 188 | 1 341 259 | 39 886 | 4 925 704 |
| Pourcentage | 19,3 | -27,8 | -12,4 | 2,4 | 10,1 | 7,9 | 27,7 | -12,0 | 0,7 | 10,3 | 7,2 | 8,4 |
| Autres pays ¹ | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 11 360 | 13 | 19 666 | 1 079 | 356 918 | 837 107 | 4 140 | 2 188 | 124 730 | 673 574 | 5 972 | 2 036 747 |
| 2015 | 13 480 | 23 | 21 099 | 1 503 | 373 038 | 915 284 | 3 773 | 1 808 | 125 938 | 705 285 | 5 700 | 2 166 931 |
| Pourcentage | 18,7 | 76,9 | 7,3 | 39,3 | 4,5 | 9,3 | -8,9 | -17,4 | 1,0 | 4,7 | -4,6 | 6,4 |
| Total | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 15 548 | 67 | 56 401 | 69 495 | 980 713 | 3 023 834 | 83 416 | 38 487 | 380 142 | 1 889 679 | 43 195 | 6 580 977 |
| 2015 | 18 476 | 62 | 53 265 | 71 539 | 1 060 101 | 3 275 146 | 105 044 | 33 746 | 383 126 | 2 046 544 | 45 586 | 7 092 635 |
| Pourcentage | 18,8 | -7,5 | -5,6 | 2,9 | 8,1 | 8,3 | 25,9 | -12,3 | 0,8 | 8,3 | 5,5 | 7,8 |

1. Ne comprend pas les voyages du même jour par voie terrestre via les États-Unis.

Tableau 4
Voyages des résidents de pays autres que les États-Unis au Canada

| | Juin | | | Janvier à juin | | |
|---|----------------|----------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | 2014 | 2015 | 2015 variation | 2014 | 2015 | 2015 variation |
| | nombre | | pourcentage | nombre | | pourcentage |
| Europe, total | 288 711 | 300 350 | 4,0 | 962 210 | 997 022 | 3,6 |
| Belgique | 6 759 | 7 606 | 12,5 | 21 493 | 22 650 | 5,4 |
| Danemark | 4 230 | 4 388 | 3,7 | 15 544 | 16 616 | 6,9 |
| France | 47 348 | 49 644 | 4,8 | 184 045 | 191 553 | 4,1 |
| Allemagne | 38 865 | 40 021 | 3,0 | 128 497 | 129 927 | 1,1 |
| Grèce | 1 489 | 1 869 | 25,5 | 5 467 | 5 779 | 5,7 |
| Italie | 14 881 | 14 375 | -3,4 | 44 115 | 45 248 | 2,6 |
| Pays-Bas | 12 809 | 14 881 | 16,2 | 40 671 | 44 553 | 9,5 |
| Portugal | 3 038 | 2 808 | -7,6 | 10 351 | 9 457 | -8,6 |
| Espagne | 10 320 | 11 084 | 7,4 | 24 843 | 26 365 | 6,1 |
| Suède | 5 296 | 5 320 | 0,5 | 20 124 | 20 331 | 1,0 |
| Suisse | 13 118 | 14 084 | 7,4 | 42 129 | 43 302 | 2,8 |
| Royaume-Uni | 85 327 | 88 320 | 3,5 | 280 736 | 293 507 | 4,5 |
| Autre Europe | 45 231 | 45 950 | 1,6 | 144 195 | 147 734 | 2,5 |
| Afrique, total | 14 482 | 14 615 | 0,9 | 47 798 | 49 263 | 3,1 |
| Asie, total | 206 030 | 215 923 | 4,8 | 711 098 | 766 246 | 7,8 |
| Chine | 50 146 | 50 077 | -0,1 | 180 874 | 200 658 | 10,9 |
| Hong Kong | 19 858 | 21 849 | 10,0 | 63 879 | 70 515 | 10,4 |
| Inde | 26 376 | 29 470 | 11,7 | 86 163 | 96 786 | 12,3 |
| Israël | 8 816 | 9 925 | 12,6 | 25 716 | 28 806 | 12,0 |
| Japon | 24 611 | 25 970 | 5,5 | 107 034 | 112 168 | 4,8 |
| Malaisie | 2 116 | 2 321 | 9,7 | 5 666 | 5 931 | 4,7 |
| Philippines | 8 751 | 7 347 | -16,0 | 37 936 | 34 096 | -10,1 |
| Singapour | 7 260 | 6 900 | -5,0 | 17 941 | 16 698 | -6,9 |
| Corée du Sud | 20 635 | 24 961 | 21,0 | 76 882 | 86 334 | 12,3 |
| Taïwan | 11 165 | 10 805 | -3,2 | 29 869 | 31 959 | 7,0 |
| Autre Asie | 26 296 | 26 298 | 0,0 | 79 138 | 82 295 | 4,0 |
| Amérique du Nord, Amérique centrale et Caraïbes, total | 40 992 | 46 001 | 12,2 | 155 024 | 170 101 | 9,7 |
| Jamaïque | 3 286 | 2 856 | -13,1 | 12 840 | 13 444 | 4,7 |
| Mexique | 20 830 | 24 591 | 18,1 | 80 097 | 91 167 | 13,8 |
| Trinité-et-Tobago | 2 435 | 2 315 | -4,9 | 8 698 | 8 268 | -4,9 |
| Autre Amérique du Nord, Amérique centrale et Caraïbes | 14 441 | 16 239 | 12,5 | 53 389 | 57 222 | 7,2 |
| Amérique du Sud, total | 22 368 | 27 620 | 23,5 | 85 757 | 98 969 | 15,4 |
| Brésil | 10 236 | 12 414 | 21,3 | 42 166 | 50 023 | 18,6 |
| Autre Amérique du Sud | 12 132 | 15 206 | 25,3 | 43 591 | 48 946 | 12,3 |
| Océanie et autres Îles de l'Océanie, total | 47 306 | 47 901 | 1,3 | 151 613 | 155 724 | 2,7 |
| Australie | 39 837 | 39 637 | -0,5 | 129 108 | 131 439 | 1,8 |
| Nouvelle-Zélande | 7 033 | 7 816 | 11,1 | 21 048 | 22 790 | 8,3 |
| Autre Océanie | 436 | 448 | 2,8 | 1 457 | 1 495 | 2,6 |
| Total | 619 889 | 652 410 | 5,2 | 2 113 500 | 2 237 325 | 5,9 |

Tableau 5
Voyages d'une nuit ou plus des résidents revenant au Canada, selon la province de rentrée, mois courant

| | Juin | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------|----------|--------|--------|---------|-----------|--------|--------|---------|---------|-------|-----------|
| | T.-N.-L. | Î.-P.-É. | N.-É. | N.-B. | Qc | Ont. | Man. | Sask. | Alb. | C.-B. | Yn | Canada |
| | nombre | | | | | | | | | | | |
| États-Unis | | | | | | | | | | | | |
| Automobile | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | ... | ... | 598 | 37 839 | 216 893 | 424 496 | 50 087 | 12 655 | 33 244 | 287 938 | 5 724 | 1 069 474 |
| 2015 | ... | ... | 607 | 32 297 | 173 017 | 362 417 | 40 264 | 11 387 | 27 983 | 243 116 | 5 012 | 896 100 |
| Pourcentage | ... | ... | 1,5 | -14,6 | -20,2 | -14,6 | -19,6 | -10,0 | -15,8 | -15,6 | -12,4 | -16,2 |
| Autres | | | | | | | | | | | | |
| qu'automobile | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 2 056 | 4 | 6 603 | 4 584 | 109 199 | 301 732 | 10 280 | 7 438 | 96 607 | 117 125 | 1 186 | 656 814 |
| 2015 | 1 588 | 26 | 4 968 | 2 731 | 98 019 | 280 579 | 9 247 | 5 354 | 82 812 | 106 020 | 509 | 591 853 |
| Pourcentage | -22,8 | 550,0 | -24,8 | -40,4 | -10,2 | -7,0 | -10,0 | -28,0 | -14,3 | -9,5 | -57,1 | -9,9 |
| Total-Partiel | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 2 056 | 4 | 7 201 | 42 423 | 326 092 | 726 228 | 60 367 | 20 093 | 129 851 | 405 063 | 6 910 | 1 726 288 |
| 2015 | 1 588 | 26 | 5 575 | 35 028 | 271 036 | 642 996 | 49 511 | 16 741 | 110 795 | 349 136 | 5 521 | 1 487 953 |
| Pourcentage | -22,8 | 550,0 | -22,6 | -17,4 | -16,9 | -11,5 | -18,0 | -16,7 | -14,7 | -13,8 | -20,1 | -13,8 |
| Autres pays | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 3 712 | 0 | 5 272 | 126 | 159 329 | 340 089 | 1 162 | 827 | 50 925 | 111 555 | 86 | 673 083 |
| 2015 | 5 262 | 0 | 8 090 | 0 | 172 325 | 366 696 | 1 046 | 349 | 48 246 | 130 263 | 47 | 732 324 |
| Pourcentage | 41,8 | ... | 53,5 | -100,0 | 8,2 | 7,8 | -10,0 | -57,8 | -5,3 | 16,8 | -45,3 | 8,8 |
| Total | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 5 768 | 4 | 12 473 | 42 549 | 485 421 | 1 066 317 | 61 529 | 20 920 | 180 776 | 516 618 | 6 996 | 2 399 371 |
| 2015 | 6 850 | 26 | 13 665 | 35 028 | 443 361 | 1 009 692 | 50 557 | 17 090 | 159 041 | 479 399 | 5 568 | 2 220 277 |
| Pourcentage | 18,8 | 550,0 | 9,6 | -17,7 | -8,7 | -5,3 | -17,8 | -18,3 | -12,0 | -7,2 | -20,4 | -7,5 |

Tableau 6
Voyages d'une nuit ou plus des résidents revenant au Canada, selon la province de rentrée, cumulatif annuel

| | Janvier à juin | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------|----------|---------|---------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|-----------|--------|------------|
| | T.-N.-L. | Î.-P.-É. | N.-É. | N.-B. | Qc | Ont. | Man. | Sask. | Alb. | C.-B. | Yn | Canada |
| | nombre | | | | | | | | | | | |
| États-Unis | | | | | | | | | | | | |
| Automobile | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | ... | ... | 930 | 179 995 | 877 414 | 2 724 611 | 305 719 | 84 496 | 228 248 | 1 541 127 | 13 165 | 5 955 705 |
| 2015 | ... | ... | 607 | 160 371 | 799 122 | 2 478 623 | 255 214 | 72 830 | 213 083 | 1 371 434 | 11 316 | 5 362 600 |
| Pourcentage | ... | ... | -34,7 | -10,9 | -8,9 | -9,0 | -16,5 | -13,8 | -6,6 | -11,0 | -14,0 | -10,0 |
| Autres | | | | | | | | | | | | |
| qu'automobile | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 14 854 | 46 | 68 849 | 19 473 | 797 944 | 2 263 230 | 102 364 | 81 689 | 832 994 | 843 735 | 2 174 | 5 027 352 |
| 2015 | 13 510 | 838 | 67 701 | 16 118 | 742 085 | 2 300 658 | 96 482 | 62 934 | 782 887 | 863 816 | 1 707 | 4 948 736 |
| Pourcentage | -9,0 | 1 721,7 | -1,7 | -17,2 | -7,0 | 1,7 | -5,7 | -23,0 | -6,0 | 2,4 | -21,5 | -1,6 |
| Total-Partiel | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 14 854 | 46 | 69 779 | 199 468 | 1 675 358 | 4 987 841 | 408 083 | 166 185 | 1 061 242 | 2 384 862 | 15 339 | 10 983 057 |
| 2015 | 13 510 | 838 | 68 308 | 176 489 | 1 541 207 | 4 779 281 | 351 696 | 135 764 | 995 970 | 2 235 250 | 13 023 | 10 311 336 |
| Pourcentage | -9,0 | 1 721,7 | -2,1 | -11,5 | -8,0 | -4,2 | -13,8 | -18,3 | -6,2 | -6,3 | -15,1 | -6,1 |
| Autres pays | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 20 408 | 2 155 | 105 084 | 30 421 | 1 300 588 | 2 711 093 | 91 261 | 77 490 | 555 271 | 891 044 | 108 | 5 784 923 |
| 2015 | 28 194 | 1 307 | 101 644 | 30 881 | 1 395 407 | 3 002 575 | 94 058 | 76 040 | 579 138 | 991 706 | 81 | 6 301 031 |
| Pourcentage | 38,2 | -39,4 | -3,3 | 1,5 | 7,3 | 10,8 | 3,1 | -1,9 | 4,3 | 11,3 | -25,0 | 8,9 |
| Total | | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 35 262 | 2 201 | 174 863 | 229 889 | 2 975 946 | 7 698 934 | 499 344 | 243 675 | 1 616 513 | 3 275 906 | 15 447 | 16 767 980 |
| 2015 | 41 704 | 2 145 | 169 952 | 207 370 | 2 936 614 | 7 781 856 | 445 754 | 211 804 | 1 575 108 | 3 226 956 | 13 104 | 16 612 367 |
| Pourcentage | 18,3 | -2,5 | -2,8 | -9,8 | -1,3 | 1,1 | -10,7 | -13,1 | -2,6 | -1,5 | -15,2 | -0,9 |

Date de parution : Août 2015

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

| | |
|----------------|---|
| . | indisponible pour toute période de référence |
| .. | indisponible pour une période de référence précise |
| ... | n'ayant pas lieu de figurer |
| 0 | zéro absolu ou valeur arrondie à zéro |
| 0 ^s | valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie |
| P | provisoire |
| r | révisé |
| x | confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i> |
| E | à utiliser avec prudence |
| F | trop peu fiable pour être publié |
| * | valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence ($p < 0,05$) |

Comment accéder à ce produit

Le produit n° 66-001-P au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca et de parcourir par « Ressource clé » > « Publications ».

Périodicité : mensuelle / ISSN 1499-7886

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is also available in English.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2015.

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'entente de *licence ouverte de Statistique Canada* :

<http://www.statcan.gc.ca/reference/copyright-droit-auteur-fra.htm>

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de *normes de service à la clientèle* que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « À propos de nous » > « Notre organisme » > « Offrir des services aux Canadiens ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.