



Feuille d'information

Feuille d'information – Excellence dans la prestation des services

Offrir des services plus efficaces et plus efficaces en matière de technologie de l'information aux ministères et aux organismes gouvernementaux du Canada

Services Partagés Canada (SPC) exécute le plan de transformation des systèmes de TI à l'échelle du gouvernement, de manière délibérée et ciblée, en mettant l'accent sur l'excellence du service, la réduction des coûts à l'échelle du gouvernement et la modernisation de l'infrastructure.

Aujourd'hui, SPC met tout en œuvre pour faire avancer le plan de transformation et pour apporter plus de cohérence et de discipline dans la gestion de l'infrastructure de TI du gouvernement.

En consolidant les marchés de biens et de services, en obtenant de meilleurs prix et en réduisant les redondances, SPC réussit à retourner chaque année au cadre financier 209 millions de dollars économisés dans les TI, contribuant ainsi à la gestion financière globale de l'argent des contribuables.

SPC apporte également aux organismes gouvernementaux un appui sous forme de services centralisés, en appliquant les normes de l'industrie en matière de prestation de services, ce qui ouvre la voie à des pratiques non seulement moins coûteuses, mais aussi plus efficaces et plus efficaces. À titre d'exemple :

- SPC est en train de créer un catalogue de services de TI en ligne qui est un endroit central à partir duquel les ministères et les organismes gouvernementaux peuvent se renseigner sur les services organisationnels à leur disposition et les commander, comme le courriel et le matériel technologique fixe et portatif, leur donnant ainsi les moyens de mieux servir la population canadienne;
- SPC est en train d'élaborer des normes de qualité et de tarification pour les services de TI offerts à l'échelle du gouvernement, ce qui donnera aux ministères et aux organismes gouvernementaux un accès facile à des renseignements fiables qui les aideront à prendre les bonnes décisions et à mieux servir la population canadienne;
- SPC est en train de se doter d'un nouveau système pour la gestion électronique des marchés, de l'approvisionnement au paiement, notamment un portail libre-service novateur pour les fournisseurs qui simplifiera la prestation des services de TI organisationnels.

La création par SPC d'une infrastructure de TI plus fiable et plus sécuritaire est l'un des volets primordiaux d'Objectif 2020, un programme pangouvernemental qui vise à créer une fonction publique performante qui adhère aux normes mondiales de l'excellence dans la prestation de services et l'innovation.

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada,
représentée par la ministre responsable de
Services partagés Canada, 2015
No de cat. P118-9/2016F-PDF
ISSN 978-0-660-04458-3



Pour de plus amples renseignements :
Relations avec les médias · Services partagés Canada
613-947-6276

