C3

Catalogue 63-222 Annual

Software Development and Computer Service Industry

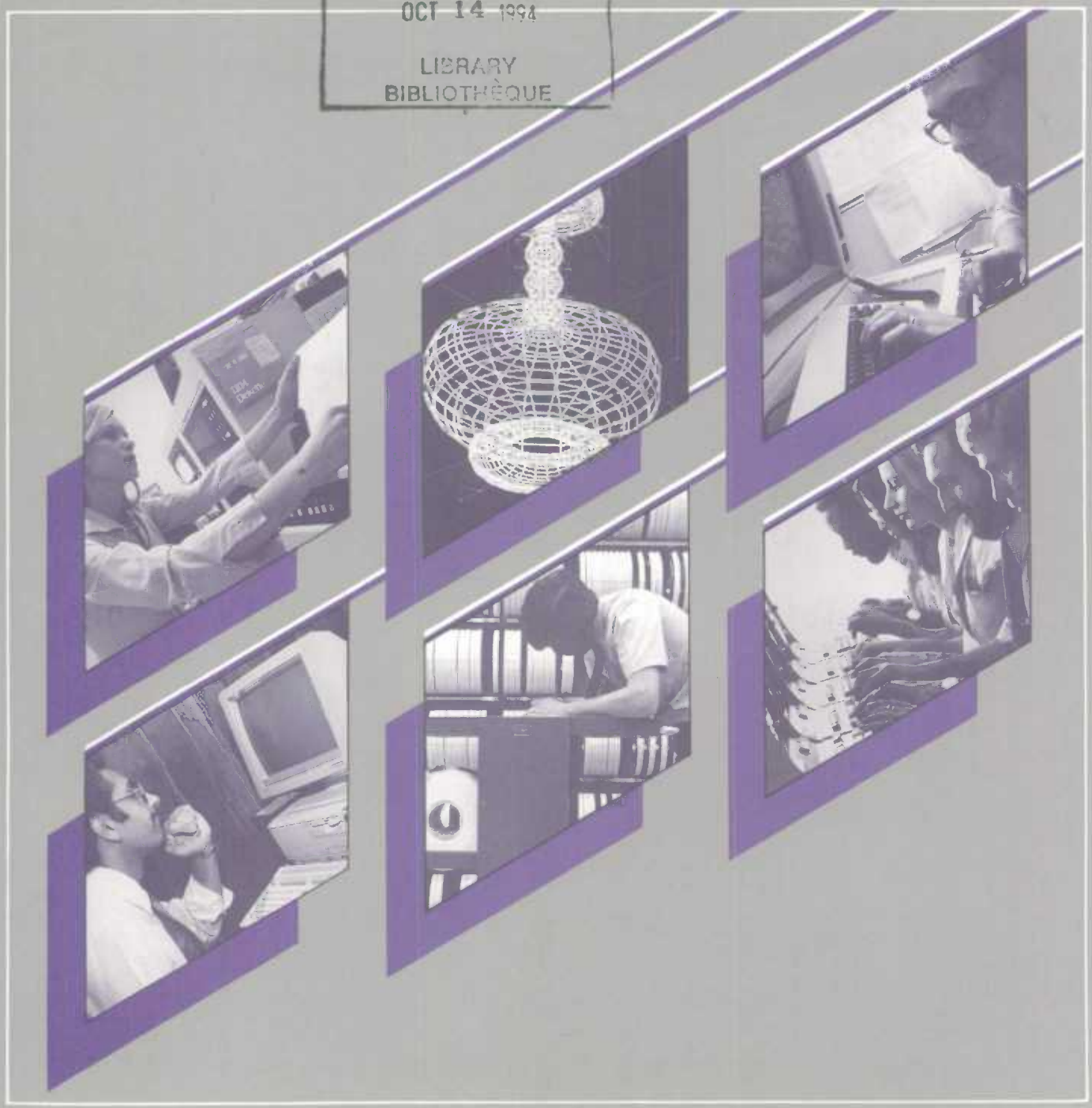
1992

Catalogue 63-222 Annuel

Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1992

STATISTICS CANADA STATISTIQUE CANADA
OCT 14 1994
LIBRARY BIBLIOTHÈQUE



Statistics Canada Statistique Canada

Canada

Data in Many Forms . . .

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered. Data are available on CD, diskette, computer print-out, microfiche and microfilm, and magnetic tapes. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct online access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable database and retrieval system.

How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to:

Business Services Section,
Services, Science and Technology Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (Telephone: 951-3490) or to the Statistics Canada reference centre in:

Halifax	(1-902-426-5331)	Regina	(1-306-780-5405)
Montreal	(1-514-283-5725)	Edmonton	(1-403-495-3027)
Ottawa	(1-613-951-8116)	Calgary	(1-403-292-6717)
Toronto	(1-416-973-6586)	Vancouver	(1-604-666-3691)
Winnipeg	(1-204-983-4020)		

Toll-free access is provided in all provinces and territories, for users who reside outside the local dialing area of any of the regional reference centres.

Newfoundland, Labrador Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island	1-800-565-7192
Quebec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-263-1136
Saskatchewan	1-800-667-7164
Manitoba	1-800-661-7828
Southern Alberta	1-800-882-5616
Alberta and Northwest Territories	1-800-563-7828
British Columbia and Yukon	1-800-663-1551
Telecommunications Device for the Hearing Impaired	**1-800-363-7629**
Toll Free Order Only Line (Canada and the United States)	**1-800-267-6677**

How to Order Publications

This and other Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, through the local Statistics Canada offices, or by mail order to Marketing Division, Sales and Service, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1(613)951-7277
Facsimile Number 1(613)951-1584
Toronto Credit Card Only (973-8018)

Standards of Service to the Public

To maintain quality service to the public, Statistics Canada follows established standards covering statistical products and services, delivery of statistical information, cost-recovered services and service to respondents. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Des données sous plusieurs formes . . .

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes. Les données sont disponibles sur disque compact, disquette, imprimé d'ordinateur, microfiche et microfilm, et bande magnétique. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordinolingue et le système d'extraction de Statistique Canada.

Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de cette publication ou de statistiques et services connexes doit être adressée à la:

Section des services aux entreprises,
Division des services, des sciences et de la technologie

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 951-3490) ou au centre de consultation de Statistique Canada à:

Halifax	(1-902-426-5331)	Regina	(1-306-780-5405)
Montréal	(1-514-283-5725)	Edmonton	(1-403-495-3027)
Ottawa	(1-613-951-8116)	Calgary	(1-403-292-6717)
Toronto	(1-416-973-6586)	Vancouver	(1-604-666-3691)
Winnipeg	(1-204-983-4020)		

Un service d'appel interurbain sans frais est offert, dans toutes les provinces et dans les territoires, **aux utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale** des centres régionaux de consultation.

Terre-Neuve et Labrador, Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard	1-800-565-7192
Québec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-263-1136
Saskatchewan	1-800-667-7164
Manitoba	1-800-661-7828
Sud de l'Alberta	1-800-882-5616
Alberta et Territoires du Nord-Ouest	1-800-563-7828
Colombie-Britannique et Yukon	1-800-663-1551
Appareils de télécommunications pour les malentendants	**1-800-363-7629**
Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis)	**1-800-267-6677**

Comment commander les publications

On peut se procurer cette publication et les autres publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des bureaux locaux de Statistique Canada, ou en écrivant à la Division du marketing, Ventes et Service, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1(613)951-7277
Numéro du télécopieur 1(613)951-1584
Toronto Carte de crédit seulement (973-8018)

Normes de service au public

Afin de maintenir la qualité du service au public, Statistique Canada observe des normes établies en matière de produits et de services statistiques, de diffusion d'information statistique, de services à recouvrement des coûts et de services aux répondants. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le Centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.

Catalogue 63-222

Software Development and Computer Services

1992
ERRATA

- Table 1.1 p.12 and table 1.9 p.22

  Replace tables 1.1 and 1.9 with attached.

- Table 1.9, p. 20

  line 17, PEI
  .x should read 10.4

- Table 2.8 p. 31

  Colleges and Universities - last column
  x should read 0.7

No 63-222 au catalogue

Production de logiciels et des services informatiques

1992
ERRATA

- Tableau 1.1 p.12 et tableau 1.9 p.22

  Remplacer les tableaux 1.1 et 1.9 avec les tableaux ci-joint..

- Tableau 1.9, p.20

  ligne 17, IPE
  x devrait lire 10.4

- Tableau 2.8 p.31

  Collèges et universités - dernière colonne
  x devrait lire 0.7

TABLE 1.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992[1]

TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1992[1]

	Canada	Newfound-land Terre-Neuve	Prince Edward Île-du-Prince-Édouard	Nova Scotia Nouvelle-Écosse	New Brunswick Nouveau-Brunswick	Québec
Number of firms - Nombre d'entreprises	12,001	46	7	104	230	2,609
Number of paid employees - Nombre de salariés	66,525	531	16	324	511	17,917
Revenue ($ millions) - Recettes ($ millions):						
Total revenue - Recettes totales	6,453	46	1	27	47	1,550
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,694	46	1	x	47	1,413
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	759	-	-	x	-	137
Expenses ($ millions) - Dépenses ($ millions):						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,641	22	--	9	14	699
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,658	20	--	17	32	791
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	6,299	41	1	26	46	1,490
Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	0.4	0.1	0.9	1.9	21.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	0.7	-	0.4	0.7	24.0
Revenue per firm ($'000) - Recettes par entreprise ($'000)	537.7	999.3	157.9	257.8	204.0	594.1
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	11.8	-	-	x	-	8.8
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	12	2	3	2	7
Average salary ($'000) - Salaire moyen	39.7	40.7	24.4	29.2	26.5	39.0
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	2.4	10.5	12.0	1.6	2.0	3.9

	Ontario	Manitoba	Saskat-chewan	Alberta	British Columbia[2] Colombie-Britannique[2]
Number of firms - Nombre d'entreprises	5,658	180	185	1,334	1,648
Number of paid employees - Nombre de salariés	33,654	690	1,916	4,053	6,913
Revenue ($ millions) - Recettes ($ millions):					
Total revenue - Recettes totales	3,613	70	217	277	606
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	3,051	x	x	259	568
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	562	x	x	17	38
Expenses ($ millions) - Dépenses ($ millions):					
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	1,409	28	86	130	244
All other expenses - Toutes autres dépenses	2,149	38	125	138	348
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	3,558	67	210	268	591
Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:					
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	47.1	1.5	1.5	11.1	13.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	56.0	1.1	3.4	4.3	9.4
Revenue per firm ($'000) - Recettes par entreprise ($'000)	638.5	387.6	1,173.2	207.4	367.6
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	15.6	x	x	6.2	6.2
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	4	10	3	4
Average salary ($'000) - Salaire moyen ($'000)	41.9	41.0	44.8	32.1	35.2
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	1.5	4.5	3.1	3.2	2.4

[1] *Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.*

[2] *Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.*

TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992[1], as a Percentage of Total Expenses - Concluded

No.		Canada	Newfound-land Terre-Neuve	Prince Edward Island Île-du-Prince-Édouard	Nova Scotia Nouvelle-Écosse	New Brunswick Nouveau-Brunswick	Québec
1	**Total Expenses**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
2	Salaries and wages	38.1	54.3	55.8	31.5	22.6	43.4
3	Employee benefits	3.4	4.7	--	2.3	1.9	4.4
4	Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings)	3.6	1.3	2.5	5.5	2.7	4.0
5	Utilities	0.4	1.1	0.7	0.4	1.1	0.3
6	Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	1.1	2.1	1.1	1.1	1.7	1.5
7	Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences	0.3	-	--	0.1	0.1	0.4
8	Purchases for use in the business (materials and supplies)	2.6	2.1	1.1	3.3	1.4	3.0
9	Computer Software and Services for use in the business	3.0	5.2	--	0.8	10.4	3.1
10	Rent for computers and ancillary equipment	2.6	5.0	--	6.2	-	1.2
11	Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	6.0	2.2	--	1.0	13.6	4.3
12	Other depreciation	0.7	1.1	6.5	0.2	-	0.7
13	Insurance	0.2	0.1	0.5	0.4	0.1	0.2
14	Interest and bank charges	2.1	0.2	0.7	0.5	3.0	1.7
15	Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.4	0.7	2.1	6.7	1.8	3.2
16	Legal, auditing and other professional services	1.3	0.9	0.5	6.1	1.1	2.4
17	Data communications charges (line and equipment charges)	4.2	4.9	0.4	6.4	6.6	3.2
	Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
18	- Canadian	0.9	.	0.7	1.5	0.1	1.9
19	- Foreign	1.0	-	--	-	-	1.1
	Purchases:						
20	Computer Hardware	6.4	4.4	9.4	x	x	6.3
21	Computer Software	1.2	0.7	--	0.5	1.0	1.0
22	Others	10.3	1.7	16.1	x	x	4.8
23	Other operating expenses	7.2	7.2	1.5	10.0	10.3	7.8

[1] *Based on a panel of firms.*
Based upon province of head office for multi-provincial companies.
[2] *Includes Yukon and Northwest Territories.*

Statistics Canada
Services, Science and Technology Division

Software Development and Computer Service Industry

1992

Statistique Canada
Division des services, des sciences et de la technologie

Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1992

Published by authority of the Minister
responsible for Statistics Canada

© Minister of Industry,
Science and Technology, 1994

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

October 1994

Price: Canada: $28.00
United States: US$34.00
Other Countries: US$40.00

Catalogue No. 63-222

ISSN 1181-9847

Ottawa

Publication autorisée par le ministre
responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, des Sciences
et de la Technologie, 1994

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Octobre 1994

Prix : Canada : 28 $
États-Unis : 34 $ US
Autres pays : 40 $ US

N° 63-222 au catalogue

ISSN 1181-9847

Ottawa

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

- nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

This publication was prepared under the direction of:

- **F. D. Gault,** Director, Services, Science and Technology Division
- **L. K. Hill,** Assistant Director, Services, Science and Technology Division
- **D. H. Hamdani,** Chief, Business Services Section, Services, Science and Technology Division (951-3490)

by:

- **Michèle LeBel,,** Technical Support Officer, Business Services Section
- **Abdulkadir Musa,** Technical Support Officer, Business Services Section

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.
♾

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

- néant ou zéro.

-- nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

Cette publication a été rédigée sous la direction de:

- **F. D. Gault,** directeur, Division des services, des sciences et de la technologie
- **L. K. Hill,** directeur adjoint, Division des services, des sciences et de la technologie
- **D. H. Hamdani,** chef, Section des industries des services aux entreprises, Division des services, des sciences et de la technologie (951-3490)

par:

- **Michèle LeBel,** agent de soutien technique, Section des industries des services aux entreprises
- **Abdulkadir Musa,** agent de soutien technique, Section des industries des services aux entreprises

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.
♾

Table of Contents

	Page
Highlights	5
Introduction	7
Survey Results	8
Statistical Tables	
1.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992	12
1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, in Millions of Dollars	13
1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, as a Percentage of Total Revenue	13
1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1992, in Percentage	14
1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1992, in Percentage	14
1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1992, in Percentage	15
1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1992, in Percentage	15
1.7 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991r and 1992, as a Percentage of Total Revenue	16
1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991r and 1992, as a Percentage of Total Revenue	18
1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1991r and 1992, as a Percentage of Total Operating Expenses	20

Table des matières

	Page
Fait saillants	5
Introduction	7
Résultats de l'enquête	8
Tableaux statistiques	
1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1992	12
1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en millions de dollars	13
1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en pourcentage des recettes totales	13
1.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1992, en pourcentage	14
1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1992, en pourcentage	14
1.5 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1992, en pourcentage	15
1.6 Distribution régionale de recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1992, en pourcentage	15
1.7 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991r and 1992, en pourcentage des recettes totales	16
1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991r et 1992, en pourcentage des recettes totales	18
1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1991r et 1992, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	20

Table of Contents - Concluded

	Page
2.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992	24
2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, in Millions of Dollars	25
2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, as a Percentage of Total Revenue	25
2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1992, in Percentage	26
2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1992, in Percentage	26
2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, Revenue Size Distribution, 1992, in Percentage	27
2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1992, in Percentage	27
2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size, 1991[r] and 1992, as a Percentage of Total Revenue	28
2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991[r] and 1992, as a Percentage of Total Revenue	30
2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991[r] and 1992, as a Percentage of Total Operating Expenses	32

Appendices

Appendix A: List of companies included in the survey	37
Appendix B: Survey Methodology	49

Table des matières - fin

	Page
2.1 Statistiques sommaires pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992	24
2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en millions de dollars	25
2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage des recettes totales	25
2.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage	26
2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage	26
2.5 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage	27
2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage	27
2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes, 1991[r] et 1992, en pourcentage des recettes	28
2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991[r] et 1992, en pourcentage des recettes totales	30
2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991[r] et 1992, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	32

Annexes

Annexe A: Liste d'entreprises enquêtées	37
Annexe B: Méthodologie de l'enquête	49

Highlights

Software Development and Computer Services

- Software development and computer service revenues increased by 5.5% in 1992 to $6.5 billion. This was down from a growth rate of 5.7% in 1991 and 6.8% in 1990.

- Professional services' share of total revenues declined from 37.9% in 1991 to 36.1% in 1992, but was still considerably above the historical levels. Processing services' share increased slightly to 21.9% and there was a large increase in revenue from software products (16.6%).

- Government was the major market for the services provided by the software development and computer services industry (22.8%).

Faits saillants

Production de logiciels et des services informatiques

- Les recettes de l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques ont augmenté de 5,5 % en 1992 pour atteindre 6,5 milliards de dollars. Il s'agit là d'une baisse par rapport à un taux de croissance de 5,7 % en 1991 et 6,8 % en 1990.

- La part des services professionnels a diminué, passant de 37,9 % en 1991 à 36,1 % en 1992, mais elle continue d'être considérablement plus élevée que les niveaux historiques. La part des services de traitement démontre une légère augmentation atteint maintenant 21,9 % et l'élaboration de produits de logiciels a connu une forte hausse en revenu (16,6 %).

- Le gouvernement a été le marché principal pour les services de l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques (22,8 %).

Introduction

This publication contains the results of the 1992 Survey of the Software Developent and Computer Service Industry and revised data for the Software Development and Computer Service Industry for 1991. The reference year extends to the end of the first quarter of the following calendar year. As a consequence, data as recent as March 1993 are included in this publication.

To be included in the survey, firms must provide as their principal activity computer facilities on a rental, leasing or time-sharing basis or such activities as contract programming, computer consulting, database services and computer equipment maintenance and repair. Firms which satisfy these conditions are classified to Computer Services in the Standard Industrial Classification (SIC) of 1980.

The "computer industry" is a broader concept which comprises the Computer Services (SIC 7720), Manufacturers of Electronic Computing and Peripheral Equipment (SIC 3361), and Wholesalers of Computer and Related Machinery, Equipment and Packaged Software (SIC 5744). Results pertaining to the survey of computer manufactuerers can be found in **The Electrical and Electronic Products Industries**, (Cat. 43-250) and inquiries should be addressed to Laurie Vincent (613 951-3523). For information on wholesalers of computer equipment and packaged software see **Wholesale Trade Statistics**, (Cat. 63-226) or contact Gilles Simard, (613 951-3541).

This publication contains two Appendices. Appendix A provides a list of respondents whose data are included in this publication and Appendix B addresses the technical aspects of the program.

Introduction

La présente publication comprend les résultats de l'Enquête sur la production des logiciels et sur les services informatiques de 1992 ainsi que les données révisées de 1991 pour la production des logiciels et les services informatiques. L'année de référence s'étend jusqu'à la fin du premier trimestre de la prochaine année du calendrier. Par conséquent, des données aussi récentes que Mars 1993 sont comprises dans cette publication.

Cette enquête comprend les entreprises dont l'activité principale consiste à fournir des installations informatiques en location, en crédit-bail ou en temps partagé ou des services comme la programmation à contrat, les conseils en informatique, les services de base de données et la réparation ou l'entretien de matériel informatique. Les entreprises qui répondent à ces conditions sont classées comme services informatiques dans la classification type des industries (CTI) de 1980.

L'"industrie informatique" est un concept plus large qui comprend les services informatiques (CTI 7720), les fabricants des machines électroniques à calculer et périphériques (CTI 3361) et les commerçants en gros d'ordinateurs, de machines et matériel connexes et de progiciels (CTI 5744). Les résultats concernant l'enquête sur la fabrication des ordinateurs sont disponibles dans la publication **Industries des Produits Électriques et Électroniques** (Cat. 43-250) et, pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Laurie Vincent (613 951-3523). Les résultats concernant les commerçants en gros de matériel informatique et de progiciels sont disponibles dans la publication **Statistique sur le Commerce de Gros** (Cat. 63-226). Pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Gilles Simard (613 951-3541).

La publication comprend deux annexes. L'Annexe A où se trouve une liste de répondants ayant fourni les données qui sont intégrées à la publication. L'Annexe B porte sur les aspects techniques du programme.

Survey Results

The information contained in this publication is derived from two sources: (1) completed Statistics Canada Questionnaires, and (2) transcribed tax records from Revenue Canada.[1]

The 603 firms that responded represented only 5% of the businesses in the industry yet they accounted for 69% of the revenues.

Technological advances have changed the product mix of computer service firms in several ways. Cheaper computers and increases in computing capacity have reduced the demand for external processing services. The reduced costs of computer equipment and the resulting decentralization of the computing environment have dramatically increased the number of end-users. The growth in the number of end-users and attempts to realize the full benefit of new technology have led to the growth of professional services (i.e. training and education, custom programming, system integration contracts).

Résultats de l'enquête

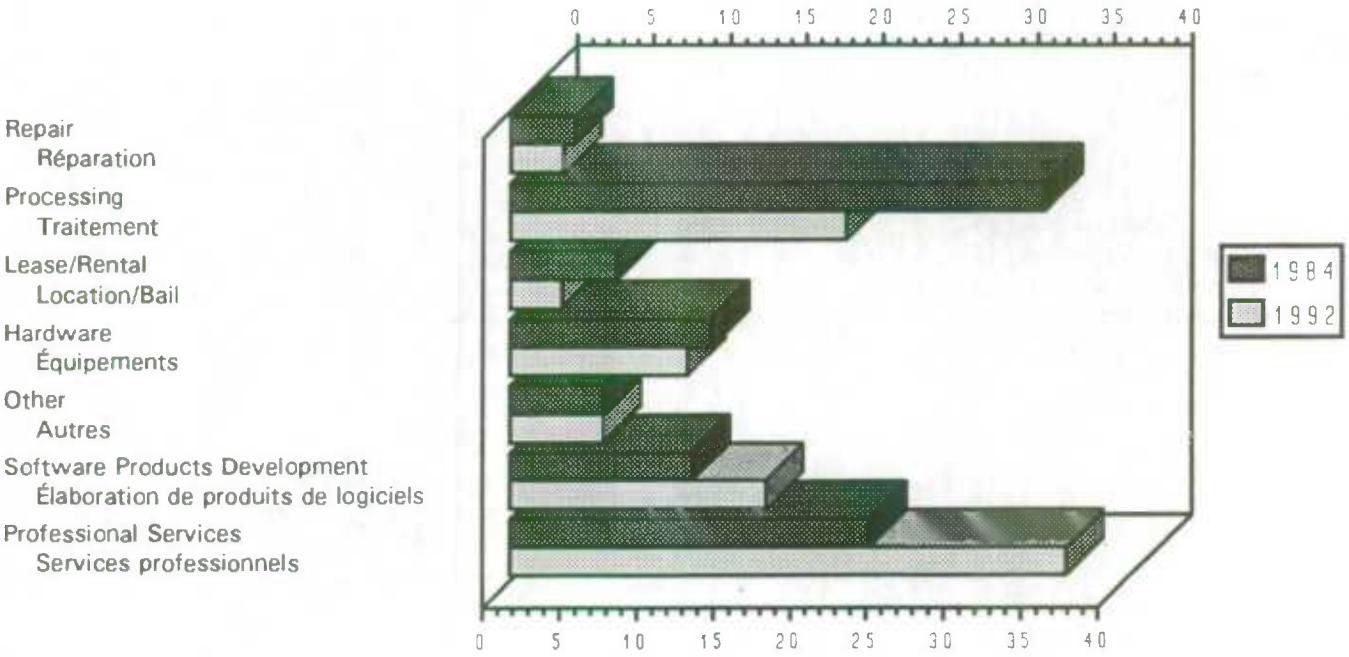
Les renseignements de cette publication sont tirés de deux sources: (1) les questionnaires de Statistique Canada remplis et (2) les dossiers d'impôt transcrits de Revenu Canada.[1]

Les 603 entreprises qui ont répondu représentent seulement 5 % des entreprises du secteur mais elles rendent compte de 69 % des recettes.

Le progrès technologique a changé la composition de la production des entreprises de services informatiques de plusieurs façons. La disponibilité des ordinateurs moins chers et plus performants a réduit la demande pour les services de traitements externes. Les coûts réduits du matériel informatique et le traitement décentralisé qui en découle ont augmenté de façon considérable le nombre d'utilisateurs non spécialisés. Cette croissance du nombre d'utilisateurs combinée à une gamme de plus en plus vaste de possibilités techniques ont mené à une croissance des services professionnels (c'est-à-dire, la formation et l'enseignement, l'intégration de systèmes sur mesure et la gestion des installations informatiques).

Chart 1.
Revenue Shares by Type of Service, 1984 and 1992

Graphique 1.
Répartition des recettes, selon le genre de service, 1984 et 1992



[1] *Transcribed records include non-respondents to the survey and all firms with annual revenues below the lowest threshold of the survey.*

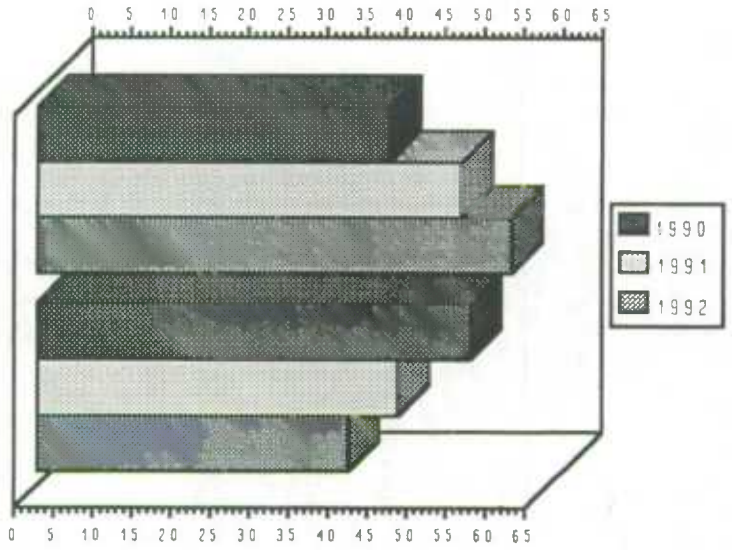
[1] *Les enregistrement transcrits incluent les non-répondants à l'enquête et toutes les entreprises dont les recettes annuelles sont inférieures au seuil de l'enquête.*

Technological improvements and applications to a growing number of sectors of the economy have also altered the mix of software products. Sample data show that the proportion of software written for mainframe and mini computers has declined while there has been a considerable increase in software developed for micro computers and local and wide area networks.

Les améliorations technologiques et les applications à un nombre grandissant des secteurs de l'économie ont modifié la diversité des produits de logiciels. Les données de l'échantillon démontrent que la part des logiciels développés pour les ordinateurs principaux et les mini-ordinateurs a baissé tandis qu'il y a eu une augmentation considérable des logiciels élaborés pour les micro ordinateurs et les logiciels pour réseau local et région éloignée.

Chart 2.
Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1990-1992 (%)

Graphique 2.
Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1990-1992 (%)



Micro computer software/Network software - Logiciels pour micro ordinateur/Logiciels pour réseau

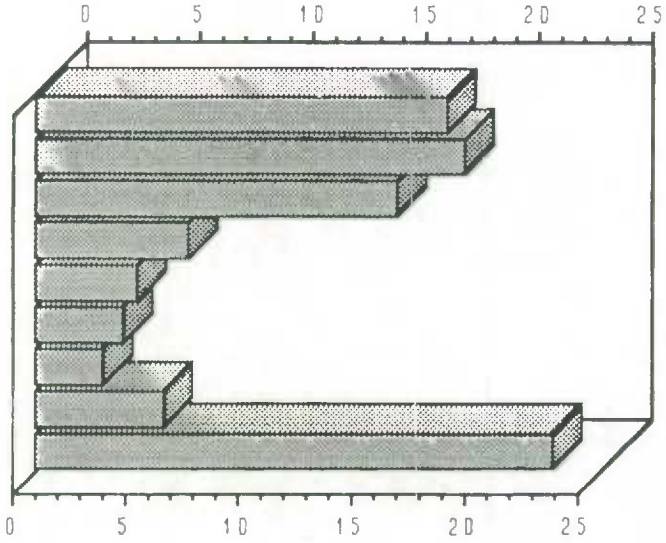
Mainframe and mini computer software - Logiciels pour les ordinateurs principal et mini

Government is the major client of the Software products and computer industry, accounting for 22.8% of its products, followed by the finance and insurance industry (18.2%).

Le gouvernement est le client principal des produits de logiciels et des services informatiques y contribuent 22,8 % suivi de l'industrie des finances et de l'assurance (18,2 %).

Chart 3.
Revenue according to Class of Customer, 1992

Graphique 3.
Recettes selon la catégorie de clients, 1992



Finance and Insurance - Finances et assurances

Other - Autres

Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières

Retail Trade - Commerce de détail

Health Services - Services de santé

Wholesale Trade - Commerce de gros

Computer Services - Services informatiques

Communications and Other Utilities - Communication et autres services publiques

Governments - Gouvernements

Statistical Tables

Tableaux Statistiques

TABLE 1.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992[1]

TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1992[1]

	Canada	Newfoundland Terre-Neuve	Prince Edward Île-du-Prince-Édouard	Nova Scotia Nouvelle-Écosse	New Brunswick Nouveau-Brunswick	Québec
Number of firms - Nombre d'entreprises	12,001	46	7	104	230	2,609
Number of paid employees - Nombre de salariés	66,525	531	16	324	511	17,917
Revenue ($ millions) - Recettes ($ millions):						
Total revenue - Recettes totales	6,453	46	1	27	47	1,550
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,694	46	1	x	47	1,413
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	759	-	-	x	-	137
Expenses ($ millions) - Dépenses ($ millions):						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,641	x	x	x	x	699
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,658	20	1	17	32	791
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	6,299	41	1	26	46	1,490
Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	0.4	0.1	0.9	1.9	21.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	0.7	-	0.4	0.7	24.0
Revenue per firm ($'000) - Recettes par entreprise ($'000)	537.7	999.3	157.9	257.8	204.0	594.1
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	11.8	-	-	x	-	8.8
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	12	2	3	2	7
Average salary ($'000) - Salaire moyen	39.7	40.7	24.4	29.2	26.5	39.0
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	2.4	10.5	12.0	1.6	2.0	3.9

	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] Colombie-Britannique[2]
Number of firms - Nombre d'entreprises	5,658	180	185	1,334	1,648
Number of paid employees - Nombre de salariés	33,654	690	1,916	4,053	6,913
Revenue ($ millions) - Recettes ($ millions):					
Total revenue - Recettes totales	3,613	70	217	277	606
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	3,051	x	x	259	568
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	562	x	x	17	38
Expenses ($ millions) - Dépenses ($ millions):					
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	1,409	28	86	130	244
All other expenses - Toutes autres dépenses	2,149	38	125	138	348
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	3,558	67	210	268	591
Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:					
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	47.1	1.5	1.5	11.1	13.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	56.0	1.1	3.4	4.3	9.4
Revenue per firm ($'000) - Recettes par entreprise ($'000)	638.5	387.6	1,173.2	207.4	367.6
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	15.6	x	x	6.2	6.2
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	4	10	3	4
Average salary ($'000) - Salaire moyen ($'000)	41.9	41.0	44.8	32.1	35.2
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	1.5	4.5	3.1	3.2	2.4

[1] *Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.*

[2] *Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.*

ABLE 1.2 **Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, in Millions of Dollars[1]**

ABLEAU 1.2 **Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en millions de dollars[1]**

	Canada	Atlantic Provinces / Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]
oftware Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,070.4	24.0	281.1	559.8	38.0	72.2	95.3
rofessional Services - Services professionnels	2,330.0	31.0	616.6	1,353.1	59.7	98.2	171.4
rocessing Services - Services de traitement	1,410.7	35.8	323.2	664.3	137.0	48.9	201.6
ardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	741.9	18.3	182.2	428.8	22.2	23.5	66.9
ease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	216.0	2.5	25.1	176.5	7.6	2.5	1.8
epair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	219.3	1.8	62.7	97.4	10.8	5.5	41.0
ther Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	388.7	6.1	38.9	293.3	10.0	20.6	19.8
on-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	76.0	1.3	20.2	39.6	1.5	5.4	8.1
otal	6,452.9	120.8	1,550.0	3,612.8	286.8	276.7	605.9

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

ABLE 1.2 **Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, as a Percentage of Total Revenue[1]** - Concluded

ABLEAU 1.2 **Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en pourcentage des recettes totales[1]** - fin

	Canada	Atlantic Provinces / Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]
oftware Products Development - Élaboration de produits de logiciels	16.6	19.9	18.1	15.5	13.3	26.1	15.7
ofessional Services - Services professionnels	36.1	25.7	39.8	37.5	20.8	35.5	28.3
ocessing Services - Services de traitement	21.9	29.6	20.9	18.4	47.8	17.7	33.3
ardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	11.5	15.1	11.8	11.9	7.7	8.5	11.0
ease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	3.3	2.1	1.6	4.9	2.7	0.9	0.3
epair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	3.4	1.5	4.0	2.7	3.8	2.0	6.8
ther Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	6.0	5.1	2.5	8.1	3.5	7.5	3.3
on-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	1.1	1.3	1.1	0.5	1.9	1.3
otal	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1992, in Percentage[1]

TABLEAU 1.3 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1992, en pourcentage[1]

	Canada	Atlantic Provinces / Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	44.9	43.4	29.8	54.0	x	49.2	55.1
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	18.8	43.2	19.4	19.7	0.4	23.4	13.9
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	22.2	10.3	24.6	18.1	x	21.8	13.9
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	14.2	3.1	26.2	8.2	16.3	5.6	17.2
Total	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**

[1] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*
Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
[2] *Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.*

TABLE 1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1992, in Percentage[1]

TABLEAU 1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1992, en pourcentage[1]

	Canada	Atlantic Provinces / Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]
Systems software - Logiciels de systèmes	26.3	2.8	31.8	26.7	1.2	7.0	32.6
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels pour mini ordinateur (non-spécifiques à une industrie, par example, comptabilité)	9.1	14.2	15.3	5.7	5.9	9.0	11.4
Application tools - Outils d'application	30.4	3.7	8.4	43.9	85.6	5.1	2.4
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	4.5	0.2	2.3	7.0	-	-	-
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	4.3	61.7	1.4	2.2	3.6	28.9	10.3
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solution spécifique à une industrie (banques, hôtels, etc.)	25.3	17.3	40.8	14.5	3.7	50.0	43.3
Total	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**

[1] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*
Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
[2] *Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.*

ABLE 1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1992, in Percentage[1]

ABLEAU 1.5 Distribution régionale des recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1992, en pourcentage[1]

	Canada	Atlantic Provinces / Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]
icro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100.0	0.7	19.1	65.4	0.8	5.6	8.5
ini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100.0	1.6	29.7	57.0	0.1	6.4	5.1
ain frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100.0	0.3	32.0	44.5	13.8	5.1	4.3
etwork software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100.0	0.2	53.1	31.7	4.7	2.0	8.4
otal	**100.0**	**0.7**	**28.7**	**54.4**	**4.1**	**5.1**	**6.9**

Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.
Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
ncludes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

ABLE 1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1992, in Percentage[1]

ABLEAU 1.6 Distribution régionale de recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1992, en pourcentage[1]

	Canada	Atlantic Provinces / Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]
ystems software - Logiciels de systèmes	100.0	0.1	34.6	55.5	0.2	1.4	8.3
nancial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels pour mini ordinateur (non-spécifiques à une industrie, par example, comptabilité)	100.0	1.1	48.1	34.7	2.6	5.1	8.4
pplication tools - Outils d'application	100.0	0.1	7.9	79.1	11.5	0.9	0.5
anufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100.0	-	14.7	85.2	-	-	-
cientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	100.0	9.8	9.1	27.9	3.4	33.9	15.9
dustry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solution spécifique à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100.0	0.5	46.1	31.3	0.6	10.1	11.5
otal	**100.0**	**0.7**	**28.6**	**54.8**	**4.1**	**5.1**	**6.7**

Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.
Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
ncludes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.7 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991[r], as Percentage of Total Revenue[1]

TABLEAU 1.7 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991[r], en pourcentage des recettes totales[1]

	Canada	Atlantic provinces / Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel	**14.8**	**18.5**	**13.0**	**14.9**	**12.0**	**24.8**	**14.2**
Professional Services - Services professionnels:							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.3	0.8	4.4	1.7	0.3	3.8	1.5
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	4.3	4.4	6.5	3.9	1.4	3.0	3.0
Contract Programming - Programmation par contrat	5.6	3.7	5.9	6.3	2.3	6.3	1.9
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.2	7.0	16.1	11.9	7.7	10.5	7.3
Training and Education - Formation et éducation	2.0	1.5	2.0	1.8	5.0	2.2	1.9
Facilities Management - Gestion des installations	6.0	1.3	1.7	9.6	0.8	0.6	2.0
Other Professional Services - Autres services professionnels	5.6	2.2	5.3	5.6	1.0	6.8	9.4
Processing Services - Services de traitement:							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	1.6	-	1.6	1.9	0.2	1.2	0.4
Network - Applications - Réseau - Application	3.6	1.0	3.5	1.1	11.1	1.4	17.4
Shared Processing - Traitement partagé	9.7	10.8	12.6	4.9	39.2	3.6	18.3
Data Entry - Entrée des données	1.9	2.8	2.5	1.6	0.5	1.7	2.9
Other Processing Services - Autres services de traitement	5.0	21.9	1.7	6.1	1.8	14.6	1.1
Hardware Sales - Vente d'équipements informatiques:							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.2	14.9	9.8	8.8	7.7	9.1	9.9
Sales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.4	-	1.6	1.4	-	1.5	1.2
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	5.4	2.7	2.2	8.4	2.6	0.6	0.4
Repair and Maintenance - Réparation et entretien:							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.8	0.1	0.4	1.1	-	0.7	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.6	1.1	4.0	3.7	3.8	1.7	3.0
Other Services - Autres services:							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.1	0.2	1.1	1.3	-	0.2	1.0
Others - Autres	2.7	3.6	2.5	2.9	0.9	3.9	1.7
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	0.9	1.4	1.1	1.6	1.8	0.9
Total Revenue - Recettes totales	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**

[1] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*
Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

[2] *Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.*

ABLE 1.7 **Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, as Percentage of Total Revenue[1]** - Concluded

ABLEAU 1.7 **Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en pourcentage des recettes totales[1]** - fin

	Canada	Atlantic provinces / Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat-chewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]
oftware Products Development - Élaboration de produits de logiciel	**15.5**	**16.6**	**17.2**	**15.0**	**12.3**	**23.2**	**12.1**
rofessional Services - Services professionnels:							
orporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.9	0.3	4.4	2.5	1.4	4.1	2.0
ystems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	5.1	6.1	8.0	4.6	1.2	2.7	2.2
ontract Programming - Programmation par contrat	4.0	0.3	5.3	4.1	1.6	6.7	0.9
ustom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.5	4.6	11.4	14.9	5.6	11.4	6.5
raining and Education - Formation et éducation	1.5	1.1	1.9	1.3	2.8	1.2	1.4
acilities Management - Gestion des installations	7.4	5.4	2.1	11.4	2.8	1.2	1.9
ther Professional Services - Autres services professionnels	4.0	0.8	6.6	1.6	0.7	8.8	12.4
rocessing Services - Services de traitement:							
etwork - Electronic Information - Réseau - Information électronique	2.9	-	0.8	4.5	1.0	0.7	1.0
etwork - Applications - Réseau - Application	3.4	0.8	0.3	1.4	12.1	1.4	22.6
hared Processing - Traitement partagé	10.9	26.8	16.6	4.5	35.8	4.2	20.0
ata Entry - Entrée des données	0.6	1.6	0.5	0.5	0.5	2.1	1.0
ther Processing Services - Autres services de traitement	3.6	7.9	3.1	3.9	2.7	9.2	0.3
ardware Sales - Vente d'équipements informatiques:							
ales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.1	17.3	10.5	8.6	8.2	8.8	6.8
ales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	2.5	-	1.6	3.6	-	0.1	0.7
ease and/or Rental - Location et (ou) bail	3.2	2.5	1.8	4.6	3.3	0.3	-
epair and Maintenance - Réparation et entretien:							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.0	0.2	0.9	1.2	-	0.1	0.6
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	2.6	1.1	3.8	1.8	4.2	1.8	4.6
ther Services - Autres services:							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	2.3	-	0.4	3.6	-	3.7	0.3
Others - Autres	4.0	5.6	1.5	5.4	3.5	6.5	1.3
on-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.0	1.2	1.2	1.0	0.2	1.6	1.3
otal Revenue - Recettes totales	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**

Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.
Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991[r][1], as a Percentage of Total Revenue

TABLEAU 1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991[r][1], en pourcentage des recettes totales

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat-chewan	Alberta	British Columbia[2] Colombie-Britannique[2]
Agriculture	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.7	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	14.6	3.1	6.8	19.8	2.6	30.4	5.2
Finance and Insurance - Finances et assurances	18.4	9.5	30.6	13.8	40.3	2.5	9.1
Wholesale Trade - Commerce de gros	7.1	1.9	7.1	8.6	0.7	4.6	3.7
Retail Trade - Commerce de détail	7.5	0.9	7.5	9.1	1.9	6.6	1.9
Transportation - Transport	2.4	2.7	2.2	2.5	1.4	1.0	3.1
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.1	15.5	7.5	4.0	6.4	2.4	3.8
Construction	0.9	0.2	1.0	1.0	0.6	0.8	0.6
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.7	0.2	0.6	1.0	0.1	0.1	0.4
Computer Services - Services informatiques	2.9	0.1	2.6	3.5	0.2	2.2	2.6
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3.9	0.8	2.6	4.5	4.2	5.6	3.0
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.0	0.6	0.7	3.0	0.2	0.5	1.7
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.7	7.8	8.6	2.7	3.9	3.2	6.5
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.5	5.5	1.4	0.9	0.3	5.0	3.6
Colleges and Universities - Collèges et universités	1.3	6.0	1.4	1.2	1.5	0.9	1.0
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	2.3	0.7	3.8	1.3	0.9	3.8	4.2
Provincial - Administrations provinciales	10.2	33.1	6.7	5.0	31.7	2.6	40.7
Federal - Administration fédérale	7.3	7.6	4.7	10.3	1.1	1.8	2.3
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	0.4	0.2	0.6	0.2	0.5	0.3
Other - Autres	6.6	3.3	3.9	6.9	1.7	24.8	6.5
Total Revenue - Recettes totales	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[1] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*
Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

[2] *Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.*

TABLE 1.8 **Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992[1], as a Percentage of Total Revenue** - Concluded

TABLEAU 1.8 **Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992[1], en pourcentage des recettes totales** - fin

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat-chewan	Alberta	British Columbia[2] Colombie-Britannique[2]
Agriculture	0.1	-	0.1	0.1	-	0.5	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	16.0	1.6	8.2	22.7	0.3	23.6	4.4
Finance and Insurance - Finances et assurances	18.2	19.6	29.0	13.6	x	x	5.7
Wholesale Trade - Commerce de gros	3.9	0.9	5.0	3.9	0.6	4.7	2.0
Retail Trade - Commerce de détail	6.8	1.0	8.0	7.5	0.5	6.9	3.6
Transportation - Transport	1.5	x	2.0	1.1	x	0.9	3.1
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.7	16.9	7.3	5.1	x	x	4.3
Construction	0.8	0.1	0.7	1.0	0.1	0.7	0.2
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.2	0.7	0.1	0.3	x	-	x
Computer Services - Services informatiques	3.0	x	3.5	3.1	x	4.2	1.9
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	5.2	0.3	8.6	4.7	0.6	6.5	1.4
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	1.9	x	0.9	2.8	x	0.5	0.5
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.5	4.8	8.3	2.0	4.3	6.4	9.4
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.1	x	2.1	0.4	x	3.2	2.3
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.8	5.0	0.6	0.9	x	x	0.6
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	1.8	x	2.3	1.4	x	4.9	2.7
Provincial - Administrations provinciales	13.1	x	6.8	8.3	30.6	5.2	x
Federal - Administration fédérale	7.9	9.1	3.9	10.8	x	x	1.7
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	0.1	0.1	0.6	-	0.5	0.3
Other - Autres	7.1	4.3	2.6	9.7	x	x	2.6
Total Revenue - Recettes totales	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**

Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.
Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1991[r 1], as a Percentage of Total Expenses

No.		Canada	Newfound-land Terre-Neuve	Prince Edward Island Île-du-Prince-Édouard	Nova Scotia Nouvelle-Écosse	New Brunswick Nouveau-Brunswick	Québec
1	**Total Expenses**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
2	Salaries and wages	38.5	50.4	56.2	31.5	25.6	41.2
3	Employee benefits	2.6	2.9	-	0.8	1.8	3.6
4	Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings)	6.2	4.6	2.5	9.4	5.1	6.0
5	Purchases for use in the business (materials and supplies)	3.0	2.8	1.1	5.8	2.6	2.6
6	Computer Software and Services for use in the business	3.3	4.0	0.1	5.8	9.6	2.0
7	Rent for computers and ancillary equipment	2.6	15.3	-	3.4	-	0.9
8	Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	5.4	3.4	-	2.8	19.2	5.0
9	Other depreciation	2.3	1.3	6.5	1.2	5.1	1.4
10	Insurance	0.3	0.2	0.5	0.9	0.4	0.4
11	Interest and bank charges	2.2	2.0	0.7	1.4	5.0	2.1
12	Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.6	1.1	2.1	8.2	2.9	3.3
13	Legal, auditing and other professional services	1.9	0.3	0.5	5.0	1.2	3.7
14	Data communications charges (line and equipment charges)	4.3	3.0	0.4	5.4	5.1	2.9
	Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
15	- Canadian	1.2	-	0.7	-	-	2.0
16	- Foreign	0.8	-	-	-	-	0.5
	Purchases:						
17	Computer Hardware	8.1	4.3	x	6.5	6.6	9.4
18	Computer Software	1.6	0.1	-	0.7	1.2	1.9
19	Others	3.0	0.2	15.7	1.7	1.8	4.1
20	Other operating expenses	9.2	4.2	2.6	9.5	6.8	7.1

[1] *Based on a panel of firms.*
Based upon province of head office for multi-provincial companies.
[2] *Includes Yukon and Northwest Territories.*

TABLEAU 1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1991[r] [1], en pourcentage des dépenses d'exploitation globales

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]		N°
100.0	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**Total des dépenses d'exploitation**	1
37.9	33.9	33.1	40.9	36.2	Salaires et rémunérations	2
2.2	2.5	2.4	1.7	3.1	Avantages sociaux	3
6.0	6.0	8.3	8.3	5.5	Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	4
3.1	4.1	1.8	4.9	2.4	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	5
3.6	4.4	5.3	3.2	4.2	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	6
2.7	18.6	6.3	3.2	2.3	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	7
5.4	5.6	5.4	2.4	6.7	Amortissement des ordinateurs et du matériel	8
2.8	1.1	4.3	2.2	1.1	Autres amortissements	9
0.3	0.5	0.2	0.4	0.2	Assurance	10
2.2	0.8	2.9	1.8	1.6	Intérêts et frais bancaires	11
3.9	3.9	1.6	3.8	3.5	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	12
1.1	2.5	0.8	3.0	1.3	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	13
3.8	2.9	6.7	2.9	12.2	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	14
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
0.9	4.8	0.8	2.0	0.5	- au Canada	15
1.1	-	-	0.3	-	- à l'étranger	16
					Achats:	
8.0	2.4	6.4	8.3	7.0	Matériel informatique	17
1.5	0.4	0.2	1.5	2.5	Logiciel	18
2.9	0.4	0.3	1.1	3.1	Autres achats	19
10.6	5.2	13.2	7.9	6.7	Autres dépenses d'exploitation	20

Selon un groupe d'entreprises.
D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992[1], as a Percentage of Total Expenses - Concluded

No.		Canada	Newfound-land Terre-Neuve	Prince Edward Island Île-du-Prince-Édouard	Nova Scotia Nouvelle-Écosse	New Brunswick Nouveau-Brunswick	Québec
1	**Total Expenses**	**100.0**	**100.0**	..	**100.0**	**100.0**	**100.0**
2	Salaries and wages	38.1	54.3	..	31.5	22.6	43.4
3	Employee benefits	3.4	4.7	..	2.3	1.9	4.4
4	Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings)	3.6	1.3	..	5.5	2.7	4.0
5	Utilities	0.4	1.1	..	0.4	1.1	0.3
6	Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	1.1	2.1	..	1.1	1.7	1.5
7	Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences	0.3	-	..	0.1	0.1	0.4
8	Purchases for use in the business (materials and supplies)	2.6	2.1	..	3.3	1.4	3.0
9	Computer Software and Services for use in the business	3.0	5.2	..	0.8	10.4	3.1
10	Rent for computers and ancillary equipment	2.6	5.0	..	6.2	-	1.2
11	Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	6.0	2.2	..	1.0	13.6	4.3
12	Other depreciation	0.7	1.1	..	0.2	-	0.7
13	Insurance	0.2	0.1	..	0.4	0.1	0.2
14	Interest and bank charges	2.1	0.2	..	0.5	3.0	1.7
15	Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.4	0.7	..	6.7	1.8	3.2
16	Legal, auditing and other professional services	1.3	0.9	..	6.1	1.1	2.4
17	Data communications charges (line and equipment charges)	4.2	4.9	..	6.4	6.6	3.2
	Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
18	- Canadian	0.9	-	..	1.5	0.1	1.9
19	- Foreign	1.0	-	..	-	-	1.1
	Purchases:						
20	Computer Hardware	6.4	4.4	..	x	x	6.3
21	Computer Software	1.2	0.7	..	0.5	1.0	1.0
22	Others	10.3	1.7	..	x	x	4.8
23	Other operating expenses	7.2	7.2	..	10.0	10.3	7.8

[1] *Based on a panel of firms.*
Based upon province of head office for multi-provincial companies.
[2] *Includes Yukon and Northwest Territories.*

TABLEAU 1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1992[1], en pourcentage des dépenses d'exploitation globales - fin

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia[2] / Colombie-Britannique[2]		N°
100.0	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**Total des dépenses d'exploitation**	1
36.1	35.6	36.1	45.7	34.5	Salaires et rémunérations	2
2.8	3.9	4.4	3.2	4.2	Avantages sociaux	3
3.3	5.8	5.2	6.2	2.4	Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	4
0.3	0.8	0.5	0.2	0.6	Chauffage, éclairage, énergie et eau	5
0.8	3.1	1.4	1.8	1.4	Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	6
0.3	0.6	0.4	0.5	0.2	Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	7
2.6	2.9	0.9	3.8	1.3	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	8
2.6	3.6	3.7	4.3	4.0	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	9
3.2	4.7	3.2	2.6	2.1	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	10
6.6	2.4	5.5	2.9	9.2	Amortissement des ordinateurs et du matériel	11
0.5	1.2	2.6	0.7	0.5	Autres amortissements	12
0.2	x	0.1	0.4	0.2	Assurance	13
2.2	2.0	1.8	1.2	2.8	Intérêts et frais bancaires	14
3.7	2.4	1.6	3.3	2.5	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	15
0.9	1.5	0.2	1.6	1.0	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	16
3.2	2.1	6.6	1.5	14.1	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	17
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
0.5	0.7	0.5	1.4	0.6	- au Canada	18
1.1	-	-	0.2	0.6	- à l'étranger	19
					Achats:	
6.5	4.6	4.6	7.4	5.5	Matériel informatique	20
1.4	-	0.3	2.5	0.7	Logiciel	21
13.8	x	14.9	4.5	5.0	Autres achats	22
7.4	3.8	5.2	4.1	6.5	Autres dépenses d'exploitation	23

Selon un groupe d'entreprises.
D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.
Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 2.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, in Millions of Dollars[1]

TABLEAU 2.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en millions de dollars[1]

	Total	Less than $250,000[1] / Moins de $250,000[1]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000-9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
Number of firms - Nombre d'entreprises	12,001	10,072	705	778	260	97	89
Number of paid employees - Nombre de salariés	66,525	10,072	5,508	9,959	8,860	7,196	24,930
Revenue ($ millions) - Recettes ($ millions):							
Total revenue - Recettes totales	6,453	414	249	776	796	660	3,559
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,694	x	x	746	710	566	3,019
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	759	x	x	30	85	94	540
Expenses ($ millions) - Dépenses ($ millions):							
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,641	218	116	322	335	295	1,355
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,658	168	123	442	426	324	2,174
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	6,299	385	239	764	761	619	3,530
Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:							
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	83.9	5.9	6.5	2.2	0.8	0.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	15.1	8.3	15.0	13.3	10.8	37.5
Revenue per firm ($'000) - Recettes par entreprise ($'000)	538	41	353	997	3,060	6,803	39,985
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	11.8	x	x	3.9	10.7	14.3	15.2
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	1	8	13	34	74	280
Average salary ($'000) - Salaire moyen ($'000)	39.7	21.6	21.1	32.3	37.8	41.0	54.4
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	2.4	7.0	3.7	1.6	4.3	6.1	0.8

[1] *Based upon 1986 proportions - D'après les proportions de 1986.*

ABLE 2.2 **Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, in Millions of Dollars**

ABLEAU 2.2 **Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en millions de dollars**

	Total	Less than $250,000[1] / Moins de $250,000[1]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
oftware Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,070.4	89.8	74.9	183.9	172.9	145.3	403.6
rofessional Services - Services professionnels	2,330.0	150.3	78.1	281.6	329.3	255.7	1,235.0
rocessing Services - Services de traitement	1,410.7	83.6	40.6	140.5	112.9	102.2	930.8
lardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	741.9	7.0	35.8	100.8	103.6	82.2	412.5
ease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	216.0	8.7	7.0	5.5	2.5	2.8	189.6
epair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	219.3	16.6	3.2	25.6	28.4	18.7	126.8
ther Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	388.7	47.6	6.0	27.5	38.2	41.2	228.3
on-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	76.0	10.4	3.1	10.5	8.0	11.9	32.1
otal	6,452.9	414.0	248.8	775.9	795.7	659.9	3,558.6

Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

ABLE 2.2 **Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, as a Percentage of Total Revenue** - Concluded

ABLEAU 2.2 **Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage des recettes totales** - fin

	Total	Less than $250,000[1] / Moins de $250,000[1]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
oftware Products Development - Élaboration de produits de logiciels	16.6	21.7	30.1	23.7	21.7	22.0	11.3
ofessional Services - Services professionnels	36.1	36.3	31.4	36.3	41.4	38.7	34.7
ocessing Services - Services de traitement	21.9	20.2	16.3	18.1	14.2	15.5	26.2
ardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	11.5	1.7	14.4	13.0	13.0	12.5	11.6
ease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	3.3	2.1	2.8	0.7	0.3	0.4	5.3
epair and Maintenance of Hardware - Entretien at réparation d'équipements informatiques	3.4	4.0	1.3	3.3	3.6	2.8	3.6
ther Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	6.0	11.5	2.4	3.5	4.8	6.2	6.4
on-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	2.5	1.3	1.4	1.0	1.8	0.9
otal	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

TABLE 2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1992, in Percentage[1]

TABLEAU 2.3 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage[1]

	Total	Less than $250,000[1] / Moins de $250,000[1]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000-9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	44.9	..	53.2	54.3	48.1	49.5	40.8
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	18.8	..	10.2	27.1	23.3	24.6	14.3
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	22.2	..	23.2	8.9	20.2	15.3	27.2
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	14.2	..	13.4	9.8	8.3	10.6	17.7
Total	100.0	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[1] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*

TABLE 2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1992, in Percentage[1]

TABLEAU 2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage[1]

	Total	Less than $250,000[1] / Moins de $250,000[1]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000-9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
Systems software - Logiciels de systèmes	26.3	..	32.5	14.0	29.4	35.5	25.0
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels pour mini ordinateur (non-spécifiques à une industrie, par example, comptabilité)	9.1	..	18.7	21.2	15.3	10.0	4.6
Application tools - Outils d'application	30.4	..	15.1	14.0	17.7	25.7	38.8
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	4.5	..	3.6	2.3	0.9	4.3	6.0
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	4.3	..	6.5	13.2	6.6	10.6	0.1
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solution spécifique à une industrie (banques, hôtels, etc.)	25.3	..	23.6	35.3	30.2	13.9	25.4
Total	100.0	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[1] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*

ABLE 2.5 **Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size Distribution, 1992, in Percentage[1]**

ABLEAU 2.5 **Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage[1]**

	Total	Less than $250,000[1] / Moins de $250,000[1]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
icro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100.0	..	0.6	13.1	17.4	17.6	51.3
ini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100.0	..	0.3	15.6	20.2	20.9	43.0
ain frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100.0	..	0.5	4.3	14.9	11.0	69.2
etwork software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100.0	..	0.5	7.5	9.6	11.9	70.5
otal	**100.0**	..	**0.5**	**10.8**	**16.3**	**16.0**	**56.4**

Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

ABLE 2.6 **Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1992, in Percentage[1]**

ABLEAU 2.6 **Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage[1]**

	Total	Less than $250,000[1] / Moins de $250,000[1]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
ystems software - Logiciels de systèmes	100.0	..	0.6	5.8	17.7	22.6	53.3
nancial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels pour mini ordinateur (non-spécifiques à une industrie, par example, comptabilité)	100.0	..	1.1	25.4	26.9	18.4	28.2
pplication tools - Outils d'application	100.0	..	0.3	5.0	9.2	14.1	71.4
anufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100.0	..	0.4	5.6	3.0	15.8	75.1
ientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	100.0	..	0.8	33.0	24.0	40.8	1.5
dustry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solution spécifique à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100.0	..	0.5	15.1	19.0	9.2	56.2
tal	**100.0**	..	**0.5**	**10.9**	**15.9**	**16.7**	**56.0**

Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

TABLE 2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size as a Percentage of Total Revenue, 1991[r] [1]

TABLEAU 2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes en pourcentage des recettes totales, 1991[r] [1]

	Total	Less than $250,000 / Moins de $250,000	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000-9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel	**14.8**	..	**34.0**	**20.1**	**23.2**	**16.3**	**9.4**
Professional Services - Services professionnels:							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.3	..	1.5	2.6	4.0	4.0	1.6
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	4.3	..	3.7	5.7	4.8	9.7	2.8
Contract Programming - Programmation par contrat	5.6	..	5.7	9.1	9.7	10.6	2.7
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.2	..	9.1	10.3	11.4	10.0	13.6
Training and Education - Formation et éducation	2.0	..	2.3	3.7	2.9	4.9	0.8
Facilities Management - Gestion des installations	6.0	..	1.2	1.5	3.0	3.3	8.8
Other Professional Services - Autres services professionnels	5.6	..	5.3	4.4	3.9	4.0	6.7
Processing Services - Services de traitement:							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	1.6	..	0.4	1.0	2.2	2.1	1.6
Network - Applications - Réseau - Applications	3.6	..	0.3	1.2	0.3	0.4	6.0
Shared Processing - Traitement partagé	9.7	..	1.4	7.4	4.9	3.5	13.4
Data Entry - Entrée des données	1.9	..	3.5	6.9	2.2	0.9	0.6
Other Processing Services - Autres services de traitement	5.0	..	8.0	3.3	4.2	3.0	5.8
Hardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.2	..	17.9	12.4	10.0	11.8	6.9
Sales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.4	..	0.2	1.4	3.6	2.7	0.7
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	5.4	..	-	0.7	0.7	2.0	8.9
Repair and Maintenance - Réparation et entretien:							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.8	..	0.6	0.4	1.0	1.8	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.6	..	0.8	2.6	3.3	2.1	4.4
Other Services - Autres services:							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.1	..	2.2	1.3	1.1	1.1	0.9
Others - Autres	2.7	..	0.6	2.7	2.1	3.9	2.7
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	..	1.3	1.3	1.5	1.8	1.0
Total Revenue - Recettes totales	**100.0**	..	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**

[1] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*

TABLE 2.7 **Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size as a Percentage of Total Revenue, 1992[1]** - Concluded

TABLEAU 2.7 **Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes en pourcentage des recettes totales, 1992[1]** - fin

	Total	Less than $250,000 Moins de $250,000	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 9,999,999	$10,000,000 and over $10,000,000 et plus
oftware Products Development - Élaboration de produits de logiciel	15.5	..	27.3	25.4	21.3	22.2	12.4
rofessional Services - Services professionnels:							
orporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.9	..	2.1	3.6	5.1	4.2	2.2
ystems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	5.1	..	5.1	5.1	8.0	7.0	4.2
ontract Programming - Programmation par contrat	4.0	..	7.5	7.9	6.6	8.5	2.5
ustom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.5	..	4.5	13.1	10.2	9.8	13.4
raining and Education - Formation et éducation	1.5	..	4.5	4.0	3.4	3.0	0.7
acilities Management - Gestion des installations	7.4	..	0.9	1.3	3.1	1.6	9.7
ther Professional Services - Autres services professionnels	4.0	..	1.2	6.0	5.3	2.0	3.8
rocessing Services - Services de traitement:							
etwork - Electronic Information - Réseau - Information électronique	2.9	..	6.0	0.9	1.8	3.0	3.2
etwork - Applications - Réseau - Applications	3.4	..	0.8	0.9	0.8	0.2	4.7
hared Processing - Traitement partagé	10.9	..	5.7	3.8	5.0	3.8	13.8
ata Entry - Entrée des données	0.6	..	6.0	4.0	1.6	1.0	-
ther Processing Services - Autres services de traitement	3.6	..	3.7	3.4	4.8	8.1	2.6
ardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:							
ales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.1	..	8.5	11.0	10.2	9.4	8.6
ales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	2.5	..	1.2	0.2	1.4	2.7	2.9
ease and/or Rental - Location et (ou) bail	3.2	..	9.3	0.8	0.1	0.5	4.4
epair and Maintenance - Réparation et entretien:							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par le compagnie	1.0	..	1.7	0.7	1.5	2.1	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	2.6	..	0.1	3.3	3.1	1.3	2.7
ther Services - Autres services:							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	2.3	..	1.1	1.2	1.8	3.3	2.3
Others - Autres	4.0	..	1.0	2.0	4.0	4.4	4.2
on-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.0	..	2.0	1.6	0.9	2.0	0.9
tal Revenue - Recettes totales	100.0	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

TABLE 2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991[r][1], as a Percentage of Total Revenue

TABLEAU 2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991[r][1], en pourcentage des recettes totales

	Total	Less than $250,000 Moins de $250,000	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 9,999,999	$10,000,000 and over $10,000,000 et plus
Agriculture	0.2	..	0.3	0.6	0.2	0.3	-
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	14.6	..	4.7	14.4	10.5	11.4	17.2
Finance and Insurance - Finances et assurances	18.4	..	5.0	9.6	11.3	13.0	24.5
Wholesale Trade - Commerce de gros	7.1	..	21.1	8.1	6.9	5.5	5.9
Retail Trade - Commerce de détail	7.5	..	9.0	7.4	6.0	4.1	8.4
Transportation - Transport	2.4	..	1.9	2.8	5.7	1.6	1.7
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.1	..	1.2	6.1	6.5	6.9	4.6
Construction	0.9	..	1.2	1.9	0.5	1.4	0.6
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.7	..	1.0	0.9	0.6	0.2	0.8
Computer Services - Services informatiques	2.9	..	2.3	3.5	8.8	4.5	1.1
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3.9	..	21.8	6.2	4.1	1.9	2.0
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.0	..	1.2	1.9	1.5	0.7	2.5
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de senté (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.7	..	1.7	4.4	6.0	8.2	4.0
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.5	..	5.2	2.9	2.2	1.0	0.7
Colleges and Universities - Collèges et universités	1.3	..	1.6	1.3	1.4	0.9	1.3
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	2.3	..	4.5	4.5	2.7	5.3	0.8
Provincial - Administrations provinciales	10.2	..	3.2	5.4	4.9	7.2	13.9
Federal - Administration fédérale	7.3	..	3.0	7.0	9.4	15.6	5.6
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	..	0.5	1.2	0.6	0.4	0.2
Other - Autres	6.6	..	9.5	10.0	10.0	9.8	4.0
Total Revenue - Recettes totales	100.0	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[r] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*

TABLE 2.8 **Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992[1], as a Percentage of Total Revenue** - Concluded

TABLEAU 2.8 **Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992[1], en pourcentage des recettes totales** - fin

	Total	Less then $250,000 / Moins de $250,000	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
Agriculture	0.1	..	x	0.4	x	0.2	-
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufactunères	16.0	..	7.1	11.3	10.5	8.3	18.6
Finance and Insurance - Finances et assurances	18.2	..	12.0	9.7	13.4	16.6	20.2
Wholesale Trade - Commerce de gros	3.9	..	8.9	6.8	7.7	6.7	2.4
Retail Trade - Commerce de détail	6.8	..	7.0	7.0	8.0	5.4	6.8
Transportation - Transport	1.5	..	1.4	3.8	4.2	3.3	0.5
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.7	..	7.1	4.4	7.1	8.0	5.2
Construction	0.8	..	3.6	1.7	0.6	2.1	0.5
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.2	..	0.5	1.0	x	0.4	-
Computer Services - Services informatiques	3.0	..	6.4	5.0	8.2	7.1	1.2
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en effaires, etc.)	5.2	..	6.6	5.2	2.9	2.6	6.0
Other Services (hotels, restaurents, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, resteurants, divertissement et loisirs, etc.)	1.9	..	0.8	3.6	0.9	1.1	2.0
Health Services (doctors, hospitals, medical associetions, etc.) - Services de santé (médecins, hôpiteux, associetions médicales, etc.)	4.5	..	7.3	6.4	6.4	11.5	2.9
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.1	..	x	4.1	1.7	0.9	x
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.8	..	0.3	2.3	1.0	0.6	0.7
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administretions municipales et régionales	1.8	..	3.2	5.1	3.6	5.4	0.6
Provincial - Administrations provinciales	13.1	..	3.9	8.1	7.4	3.1	16.3
Federal - Administration fédérale	7.9	..	9.3	8.6	8.6	12.1	7.1
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Orgenisetions è but non lucretif (églises, clubs philenthropiques, syndicats, etc.)	0.4	..	4.5	1.4	1.6	0.4	0.1
Other - Autres	7.1	..	4.0	4.2	5.1	4.2	8.2
Total Revenue - Recettes totales	100.0	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

1 *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*

TABLE 2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991[r 1], as a Percentage of Total Expenses

TABLEAU 2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991[r 1], en pourcentage des dépenses d'exploitation globales

	Less than $250,000[2] / Moins de $250,000[2]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000-9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus
Total Expenses - Total des dépenses	..	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	..	38.7	39.0	40.4	43.1	36.9
Employee benefits - Avantages sociaux	..	0.3	1.5	2.4	2.9	3.1
Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings) - Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	..	9.6	7.2	6.2	6.0	5.6
Purchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	..	6.1	3.8	4.9	2.5	2.2
Computer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	..	2.0	4.2	4.8	2.0	3.1
Rent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	..	0.6	1.3	1.9	0.9	3.7
Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	..	0.6	1.5	2.4	3.3	7.9
Other depreciation - Autre amortissement	..	3.3	1.9	1.2	1.3	2.8
Insurance - Assurance	..	1.1	0.5	0.3	0.3	0.2
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	..	1.5	1.6	1.7	1.6	2.6
Advertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyages et de divertissement	..	7.3	4.3	5.1	4.9	2.4
Legal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'expert-comptables et autres services professionnels	..	2.7	2.5	1.7	1.9	1.7
Data communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	..	3.9	2.6	2.2	2.1	5.8
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:						
- Canadian - au Canada	..	0.9	1.5	2.6	1.5	0.8
- Foreign - à l'étranger	..	-	0.4	0.5	1.6	0.8
Purchases - Achats:						
Computer Hardware - Matériel informatique	..	12.1	11.5	8.9	10.0	6.3
Computer Software - Logiciel	..	1.1	1.5	2.5	2.9	1.2
Others - Autres	..	1.1	2.7	2.7	4.4	3.0
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	..	7.1	10.4	7.7	6.8	9.9

[1] *Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.*
[2] *Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.*

ABLE 2.9 **Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992[r 1], as a Percentage of Total Expenses** - Concluded

ABLEAU 2.9 **Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992[r 1], en pourcentage des dépenses d'exploitation globales** - fin

	Less than $250,000[2] Moins de $250,000[2]	$250,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 9,999,999	$10,000,000 and over $10,000,000 et plus
otal Expenses - Total des dépenses	..	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
alaries and wages - Salaires et rémunérations	..	42.9	42.0	43.3	44.9	35.8
mployee benefits - Avantages sociaux	..	3.2	2.9	3.4	3.8	3.4
ccupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings) - Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	..	4.9	4.2	4.1	4.3	3.3
tilities - Chauffage, éclairage, énergie et eau	..	0.3	0.6	0.3	0.3	0.4
epreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment - Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	..	1.2	1.2	1.2	1.3	1.1
usiness property and school taxes, permits, licences including vehicle licences - Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	..	0.5	0.5	0.4	0.4	0.3
urchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	..	4.7	3.1	3.2	2.4	2.4
omputer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	..	1.3	4.5	4.4	3.6	2.6
ent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	..	0.6	1.2	1.5	1.2	3.2
epreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	..	6.4	2.1	2.4	1.7	7.7
ther depreciation - Autre amortissement	..	1.4	0.5	0.7	0.5	0.7
surance - Assurance	..	0.4	0.5	0.5	0.2	0.1
terest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	..	1.1	1.4	1.2	1.0	2.5
dvertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyages et de divertissement	..	3.6	4.4	4.2	5.2	2.8
egal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'expert-comptables et autres services professionnels	..	1.6	1.9	2.2	1.7	1.0
ata communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	..	2.5	2.2	2.1	1.9	5.1
anagement fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:						
- Canadian - au Canada	..	0.2	2.1	2.1	1.1	0.5
- Foreign - à l'étranger	..	1.0	1.0	0.6	0.3	1.1
rchases - Achats:						
Computer Hardware - Matériel informatique	..	8.4	9.2	7.7	7.3	5.7
Computer Software - Logiciel	..	2.8	2.3	2.5	3.6	0.5
Others - Autres	..	5.4	6.6	6.8	7.0	11.8
ther operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	..	5.6	5.4	5.4	6.2	7.9

Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.
Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.

Appendices

Annexes

APPENDIX A List of companies included in the survey

ANNEXE A Liste d'entreprises enquêtées

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Newfoundland - Terre-Neuve		
Anthony Group Limited	St. John's	2
Baine Johnston Computer Centre	St. John's	2
Beothuk Data Systems Limited	St. John's	6
Harvey's Computer Services Limited	St. John's	3
Newfoundland-Labrador Computer Services	St. John's	7
Prince Edward Island - Île-du-Prince-Édouard		
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse		
Forceten Computer Services Ltd	Halifax	4
Forceten Enterprises Ltd	Halifax	5
Knowledge House Publishing Limited	Halifax	2
League Data Ltd	Halifax	4
Mandala Systems Ltd	Dartmouth	2
Novatron Information Corporation	Halifax	3
PC Rentals Limited	Dartmouth	3
New Brunswick - Nouveau-Brunswick		
Brunswick Data Inc.	Saint John	4
Datacor Atlantic Inc.	Moncton	5
Fundy Computer Service Ltd	Saint John	4
Systems Management Ltd	Moncton	3
Universal Systems Ltd	Fredericton	4
Québec		
133475 Canada Inc	Lemoyne	2
A P G (Analyse, Programmation, Gestion) Canada Inc.	Montréal	5
ACDS Systeme Graphique Inc.	Hull	3
ACSI Services Informatiques Inc.	Ste-Foy	2
ASCI - BIOREX Inc.	Ste-Foy	2
ATG Automation Technologies GR	Montréal	3
Atkinison Tremblay & Associes Inc.	Montréal	6
Autocontrole Inc.	Montréal	4
Beltron Ordinateurs et Logiciels Ltée	Westmount	3
C B S Computer Business Systems	Montréal	3
C T R L Informatique Ltée	Ste-Foy	3
Calculus Cie D'Informatique Ltée	Laval	5
Centre de l'ordinateur St-Laurent Inc.	St-Laurent	4
Centre de recherche informatique de Montreal Inc.	Montréal	4
Centre d'Info St-Jérôme Ltée	St-Jérôme	4
Centre d'Informat Abitibi Inc.	Amos	4
Centre d'Information RX Ltée	Longueuil	5
Circuit Design Corporation	Ville Mont Royal	2
Cogebec Inc.	Montréal	3
Computertime Network Corp.	Lachine	5

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Québec - Continued - suite		
Confederation des Caisses Populaires Desjardins	Cursale Desjardins	10
Consultation Informatique	Longueuil	3
Consultations et logiciels Pronix Inc.	La Prairie	3
Coreco Inc.	St-Laurent	4
Co-Op de production des Systemes Électroniques	Trois-Rivières	4
CPU Service d'ordinateur Inc.	Ste-Foy	3
Cyme International Inc.	St-Bruno	3
Data Age Corp	St-Laurent	2
Data Management Concepts ZED Ltd	Pointe-Claire	5
Datanetics Ltd	St-Laurent	4
Datasult Inc.	Montréal	4
Delstar Services Informatics Ltée	Montréal	5
Digimode Inc.	Montréal	1
Digitech Inc.	Ste-Foy	3
Dynabec Informatique Municipale Inc.	Laval	5
Eicon Technology Corporation	Lachine	7
Experts en Traitement de L'Information (ETI) Inc.	Montréal	6
Experts en Traitement de L'Informatique (ETI) Inc.	Québec	4
Faltec Inc.	Sherbrooke	3
FRI Corporation	Montréal	5
Gellman Hayward & Partners Ltd	Montréal	8
Gesconel Inc.	Thetford Mines	3
Gespro Informatique Inc.	Ste-Foy	5
Gestion Icotech Inc /Icotech Management Inc.	Montréal	5
Gestion Informatique OKA Ltée	Montréal	5
Gestion Informatique Promutuel Inc.	Sillery	4
Gestion Info-Pharm Inc.	Beloeil	4
Giro Inc - Groupe en Informatique	Montréal	5
Graham & Bierman Assoc. Ltd	Westmount	3
Groupe DMR Inc.	Montréal	9
Groupe LGS Inc.	Montréal	8
Info Zero Un	Montréal	2
Infolytica Corp.	Montréal	3
Informatech Inc.	Montréal	5
Informatique B F G Limitée	Montréal	4
Informatique Conseil Plus Inc.	St-Eustache	4
Informatique Côté, Coulombe Inc.	Québec	4
Informatique L G A Inc.	Québec	3
Informatique Laliberte Lanctot Inc.	Québec	4
Informatique Multihexa Inc.	Ste-Foy	5
Informatrix 2000 Inc.	Sherbrooke	5
Informatrix Systems (3000) Limited	Sherbrooke	2
Informission Ltée	Ste-Foy	4
Info-Electronics HP Systems Inc. Info-Electronics	Kirkland	3
Irisci Technologie Inc.	Charlesbourg	4
IST-Informas Inc.	Montréal	6
Keops Informatique Inc.	Montréal	3
L'Info-Conseil Inc.	Québec	4
L'Industrielle-Services Tech Inc.	Montréal	8
L'Ordinogram Inc.	Montréal	2
L M Systemes D'Information Inc.	Montréal	3
L & L Computer Systems Inc.	Montréal	3
La Cie D'Expertises sur Micro-Ordinateurs (M E I) Inc	Montréal	4
La Corporation Cytronics	Montréal	3
LASA Informatique Inc	Montréal	4
Le Groupe Berclair Inc.	Ste-Foy	3
Le Groupe C G I Inc.	Montréal	8
Le Groupe de Consultation en Management et Sys.Inf.	Ste-Foy	4
Le Groupe Informatique KTS Inc./KTS Data Group Inc.	Montréal	3
Le Groupe Technique Lauserco Inc	Anjou	3
Les Conseillers Info-Oriente Inc	Chomedey	3
Les Conseillers Logisil Inc	Montréal	4
Les Industries Infocable Inc	St-Laurent	4
Les Logiciels Avantage Inc	Québec	3

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Québec - Continued - suite		
Les Logiciels Informat Inc	Montréal	4
Les Microsystemes JFB Inc	Ancienne Lorett	3
Les Ordinateurs Hypocrat Inc.	Brossard	6
Les Services Conseils Systematix	Park Samuel Holland	5
Les Services Informatiques Acom	Dorval	3
Les Services Serti Inc	Angou	2
Les Solutions Informatique CDC Inc	Québec	5
Les Systématiciens Gestmatic Inc	Rouyn-Noranda	3
Les Systèmes d'ordinateur Logo	Montréal	4
Les Systèmes Fortune 1000 Ltd.	Ste-Foy	5
Les Systèmes Sur Mesure P.B.I	Montréal	3
Levesque, Bohemier & Associes Inc.	Repentigny	4
Liberty & Associates Ltd	Dollard des Ormeaux	1
Logibec Groupe Informatique Ltée	île-Des-Soeurs	4
Logicon (Rouyn) Inc.	Rouyn-Noranda	4
Logidisque Inc.	Montréal	3
M B Data Processing Ltd	Montréal	4
Mathema Inc.	Montréal	3
Meneco Information Systems Inc.	Montréal	6
Methodic Inc.	Montréal	5
Micro Tempus Inc.	Montréal	4
Midahbec Inc.	Aylmer	3
Morin Jean & Cie	Trois-Pistoles	2
M.T.L.I. Conseil en Informatique Inc.	Montréal	4
N D Computer Resources Ltd	Dorval	2
Nashen Consultants Inc.	Montréal	3
ON/Q Corporation	Montréal	3
Optigetec Inc.	Montréal	1
Ordinatek Inc.	Pointe-Claire	4
Pagemo Informatique Inc.	Montréal	2
Planmatics Inc.	Montréal	4
Primetech Électroniques (Granby) Inc.	Granby	7
Printel Corporation	Aylmer	3
Probe Software Sciences Ltd	Montréal	3
Progestic Consultants in Management and Informatics	Montréal	6
Progicar Inc.	St-Bruno	4
Progiciels Informatique de Brossard Inc.	Brossard	2
Progisys Inc.	Québec	4
Programmation Gagnon Inc.	Rimouski	3
Prosig Informatique Inc.	Ste-Foy	4
Quadratron Canada Inc.	Montréal	3
Quantum Information RSRCS Ltd	Montréal	7
Quasimodo Consulting Services	Montréal	5
Quebit Logiciel Inc.	Montréal	2
Ressources Professionnelles Informatiques(R P I) Inc.	Ville Mont-Royal	3
Richard Besner Associés Ltée	St-Laurent	7
Richter & Associates	Montréal	5
Roy, Bourassa & Associés Inc.	Montréal	6
S T S Systems Ltd	Pointe-Claire	7
SCII Société Canadienne Internationale D'Informatique	Montréal	5
Service de Paie Info-Logik Inc.	Montréal	6
Service D'Ordinateurs Protech Inc.	Montréal	2
Services de Gestion PSW Inc.	Montréal	2
Services Techniques Ladouceur Inc.	Becancour	3
SIA Service Information Access Inc.	Montréal	4
SISCA Informatique Inc.	Sherbrooke	5
SIXGRAPH Informatique Ltée	Montréal	2
SMD Informatique Inc.	Drummondville	3
Soc de Gestion du Réseau Informatique des Comm. Scol.	Montréal	7
Société Conseil Genotech Inc.	Montréal	3
Société de Programmation Coba	Longueuil	4
Société D'Information Bourgchemin Inc.	St-Hyacinthe	3
Sogi Informatique Ltée	Trois-Rivières	4
Solution Informatique Trois-Rivières Inc.	Trois-Rivières	4

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Québec - Concluded - fin		
Somapro Ltée	Montréal	6
Steria (Canada) Inc.	Montréal	4
Stewart Sinclair Inc.	St-Sauveur	3
Sygestique Inc.	Longueuil	3
Synergie Informatique Inc.	Montréal	4
Syntax Systems Ltd	Montréal	6
Syscor	Montréal	4
Systematix Consultants (Montréal) Inc.	Montréal	6
Système d'Information	Montréal	4
Système Taarna Inc.	Montréal-Nord	4
Systèmes d'Informatique Vaudreuil	Vaudreuil	2
Systemicro Inc.	Montréal	3
Systemix Inc.	Laval	3
Techbyte International Inc.	Longueuil	4
Technologie la Laurentienne (1990) Inc.	Verdun	6
Teknor Microsystème Inc.	Boisbriand	4
Telematique Immedia Inc.	Montréal	2
Transcriptum Inc.	Montréal	3
Varnet Canada Inc.	Mount Royal	5
Varnet Development Corporation	Montréal	4
Vector Systems Analysis Inc.	Pointe Claire	5
Veritech Informatique Inc.	Ville St-Laurent	2
Videotron Services Informatiques Ltée	Montréal	5
Vigie Informatique Ltée	Ville St-Laurent	4
Visual Edge Software Ltd	Montréal	4
Zavitz Technology Inc.	Pointe Claire	5
Zuniq Corp.	St-Laurent	2
Ontario		
111264 Canada Inc.	Willowdale	2
134730 Canada Inc.	Markham	3
153345 Canada Limited	Toronto	1
172178 Canada Inc.	Nepean	4
351735 Ontario Ltd	Windsor	3
447207 Ontario Limited	Concord	3
478161 Ontario Limited	Newmarket	3
495859 Ontario Limited	Brampton	4
772629 Ontario Corporation	Kingston	3
90107 Canada Inc.	London	2
A B Computor Services Limited	Kitchener	2
A D P Dealer Services Ltd	Roseland NJ	7
Abel Computers Ltd	Burlington	4
Accubid Systems Ltd	Downsview	3
Accurate & Automatic Scale Co Ltd	Scarborough	2
Accu-Tab Computer Services	North York	3
Adtraq Data Systems Inc.	Toronto	3
AEC Information Services Limited	Toronto	2
Ajja Information Technology Consultants Inc.	Ottawa	3
Albian Computer Systems Ltd	Don Mills	2
Allinson-Ross Corporation	Mississauga	4
Alpha Systems Resources Limited	Toronto	3
Ansco Systems Consultants Inc.	Toronto	2
Applied Business Technology Corporation	New York NY	6
Aratek International Inc.	Markham	2
Array Systems Computing Inc.	Downsview	4
ASJ Computer Graphics of Canada Ltd	Toronto	1
Atlantis Scientific Systems Group Inc.	Ottawa	3
Attachmate Canada Limited	Toronto	4
AT&T Paradyne Canada Ltd	Richmond Hill	4
Automation Centre of Ottawa Ltd	Ottawa	6
Avanti Computer Systems Limited	Toronto	2
Avec Technical Services Inc.	Mississauga	3

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Ontario - Continued - suite		
Banwell Computer Services Inc.	Gormley	3
Barek Computer Systems Inc.	Downsview	3
BDP Business Dete Services Ltd	Toronto	7
Ball Technical Services Inc.	Toronto	8
Ball-Telic Inc.	Mississauga	1
BIS Banking Systems (Canada) Ltd	Toronto	1
Brian Scorey Consultants Ltd	Etobicoke	2
Bryker Date Systems Ltd	Thornhill	5
Business Computer Systems Limited	Willowdale	3
C M Inc.	Markham	1
C S Computing Services Inc.	Toronto	2
Cabledete Ltd	Markham	3
Cache Computer Consulting Corporetion	Ottawa	1
CACI Systems end Technology Ltd	Ottawa	3
Caline Technology Ltd	Kanata	5
Cenadien Insurence Computer Systems Inc.	Scarborough	4
Cennet Electronic Interchange Co.	Toronto	1
Centerbury Systems Corp.	Toronto	3
Cantoc Business Systems Inc.	Willowdale	4
Cap Systems of Cenada Limited	Mississauge	2
Capp Consultants Inc.	Rexdale	3
Capsco Softwere Canade Ltd	Mississauga	6
Carolian Systems Intemetional Inc.	Mississauge	3
Cerscadden & Associetes Ltd	Willowdale	1
CBC Computer Systems Inc.	St Catharines	3
CDRS Canade Limitad	Rosemont IL	4
Cherniak, Gottlieb and Compeny	Markham	4
Choreo Systems Inc.	Ottawa	4
Clear Dete Computer Inc.	Markham	2
Cognos Inc.	Ottawa	8
Comdisco Canada Ltd	Rosemount IL	4
Comnetix Computer Systems Ltd	Mississauge	3
Compass Cenade	Mississauga	3
Compengserv Limitad	Ottawe	3
Compuscope Systems Inc.	Toronto	1
Computer Action Inc.	North York	2
Computer Baginnings Inc.	Windsor	3
Computer Methods (Cenade) Ltd	North York	3
Computer Service Group Inc.	Markham	4
Computer Servicenters Ltd	Toronto	3
Computer Talk Technology Inc.	Richmond Hill	4
Computer Task Group of Canade Inc.	Toronto	5
Compu-Quote Inc.	Windsor	4
Comtek Datasystems Ltd	Nepean	2
Concurrent Computer Corporation (Canada) Ltd	Mississauge	4
Corel Corporetion	Ottawa	7
Cover-All Computer Services Ltd	Markham	5
Credit Softwere Resources Limited	Toronto	2
CTMG Cenadian Technology Marketing Group Ltd	Ottawe	4
Cybermation Inc.	Markham	4
Cyborg Systems Inc.	Chicago IL	3
Cycom Services Inc.	Scarborough	4
C-Team Systems Inc.	Nepean	3
D I Associates Inc.	Toronto	5
Daedalien Systems Group	Toronto	4
Data Kinetics Ltd	Ottawa	4
Datacap Limited	Ottawa	4
Deteflow Systems Limited	Cambridge	2
Dataline Inc.	Toronto	4
Detasym Inc.	Brantford	5
Dev Gro Corp.	Markham	2
DBM Systems Inc.	North York	4
Dehen EDP Consulting Ltd	Concord	4
Delrina Technology Inc.	Toronto	5

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Ontario - Continued - suite		
Delta Information Services Inc.	London	2
Demax Software Limited	Ottawa	2
DHM Information Systems Limited	North York	3
Dialectic Computer Services Ltd	Woodbridge	2
Digital Management Group Ltd	Elora	2
Dimensions Computer Automation Systems Limited	London	2
Distribution Matrix Controls	Rexdale	3
DMC Data Management Consultants Inc.	Toronto	3
Domus Software Limited	Ottawa	4
Drexis Inc.	Toronto	2
Dyad Technologies Inc.	Toronto	4
ELM Computer Systems Inc.	Willowdale	3
Emcon Emanation Control Ltd	Nepean	4
Empress Software Inc.	Markham	4
Encom Information Systems Inc.	Markham	3
Enghouse Systems Limited	Markham	4
Engineering Technologies Inc.	Toronto	3
Entech Control Engineering Inc.	Islington	3
EPS Software Consultants Ltd	Mississauga	4
Equatorial Canada Ltd	Rexdale	3
Evron Computer Systems Corp.	Markham	4
Exocom Systems Corp.	Ottawa	5
Ezer & Associates	Toronto	2
E.D.S. of Canada Limited	Whitby	10
Fedscan Ltd	Ottawa	4
Filbitron Systems Group Inc.	Markham	4
Finanical Models Company Inc.	Mississauga	5
Find Limited	Mississauga	3
Fleming Systems Corporation	Thunder Bay	3
Flynn, McNeil, Raheb and Associates Limited	Toronto	3
Footprint Software Inc.	Toronto	4
G H R Q Consulting Ltd	Toronto	2
Garmaise Investment Technologies Inc.	Toronto	1
General Electric Canada Inc.	Mississauga	4
Gold Disk Inc.	Mississauga	4
Goldenson, Lukaweski & Associates Limited	Willowdale	3
G R Technologies Limited	Richmond Hill	2
Granaoa Computer Services (Canada) Inc.	Mississauga	4
Green Shield Associated Services Inc.	Windsor	5
Harris Donovan Systems Limited	Toronto	3
Harris-Media Systems Ltd	Toronto	4
Hartronix Ltd	Concord	1
Hartt and Page Limited	Ottawa	5
Haventree Software Limited	Kingston	1
Heron Technology Corp.	Markham	2
Hexagon Computer Systems Inc.	Gloucester	1
HST Information Systems Ltd	Ottawa	5
Hummingbird Communications Ltd	Markham	4
Hutchinson Smiley Limited	Toronto	1
I B M Research Laboratory	Toronto	9
I D L Integrated Data Ltd	Ottawa	2
Idon Corporation	Ottawa	3
Indas Limited	Markham	5
Infinity Technologies Inc.	Mississauga	2
Infobuild Inc.	Toronto	4
Infonet/Computer Sciences Canada Ltd	Willowdale	5
Innovus Inc.	Hamilton	4
Integral Systems Software Ltd	Willowdale	2
Interactive Image Technologies Ltd	Toronto	4
Iota Consulting Limited	Ottawa	6
Iserve Inc.	Concord	2
Ivation Datasystems Inc.	Ottawa	3
Ivy Computer Centres Inc.	Toronto	3
J P Brown & Associates Limited	Willowdale	3

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Ontario - Continued - suite		
Jedron Software Inc.	Scarborough	4
Jetform Inc.	Ottawa	4
Johnson Computer Software Team Ltd	Toronto	3
Jomar Computer Systems Ltd	Cambridge	3
JSI Data Systems Limited	Nepean	3
Kalon & Co Ltd	Pickering	4
Kaufman Consulting Services Ltd	North York	2
Kerr Vayne Systems Ltd	Markham	2
Key-Tech Data Centres Ltd	Toronto	6
Koster, Spinks & Associates Limited	Toronto	2
Kurtz & Steel Ltd	Mississauga	5
Lanvision Corporation	Ottawa	3
Leasetech Ltd	Willowdale	4
Legent Canada Corporation	Pittsburgh PA	3
Lemmex & Associates Ltd	Ottawa	4
Linian Systems Inc.	North York	4
Linkage Office Info Solutions Inc.	Toronto	4
Linktek Corp.	Ottawa	3
Lintex Computer Group Inc.	Toronto	4
Logical Design Inc.	Markham	1
Logitek Data Sciences Ltd	Mississauga	4
Lonlife Data Services Limited	London	5
M R S Co Ltd	Mississauga	4
Magna Solutions Inc.	Markham	2
Mailing List Systems Inc.	Toronto	2
Mainstem Canada Limited	Toronto	1
Management Graphics Inc.	Downsview	3
Manufacturer Finance Programs Ltd	Mississauga	5
Mar-Kov Computer Systems Inc.	Downsview	3
Maves Corporation	Toronto	5
MDR Telemanagement Limited	Mississauga	4
Megalith Technologies Inc.	Nepean	3
Memofix Computer Services Limited	Concord	4
Mentor Graphics (Canada) Ltd	Mississauga	4
MGV Computer Consulting Inc.	Toronto	4
Microart Services Inc.	Scarborough	2
Microstar Software Ltd	Nepean	4
Mid Range Information Solutions Inc.	Burlington	3
Mobius Software (1984) Limited	Ottawa	4
Modular Software Ltd	Mississauga	3
Mohawk Data Sciences Can Ltd	Markham	6
Mortice Kern Systems Inc.	Waterloo	4
Multiview Inc.	Nepean	4
Mu-Cana Data Services Limited	Waterloo	1
N Harris Computer Corporation	Ottawa	5
NCP National Computer Professionals Inc.	Toronto	3
Netron Inc.	Downsview	5
Network Design and Analysis Corporation	Markham	3
Nidak Associates Inc.	Toronto	5
Nortak Software Ltd	Ottawa	4
North American Quotations Inc.	Hyde Park	3
Novell Canada Ltd	Markham	3
Nutat Technologies Inc.	Ottawa	5
Oasys Data Sciences Ltd	Willowdale	2
Object Technology International Inc.	Ottawa	4
Octacom Ltd	Don Mills	3
On-Line Data Corporation	Kitchener	4
Orenstein & Partners Leasing (1987) Limited	Toronto	1
P M I Data Maintenance Limited	Scarborough	1
Panda Leasing Limited	Mississauga	1
Parkwood Computer Services Inc.	Cambridge	3
Paxus Corporation	Scarborough	5
PC Automation Inc.	Kitchener	2
PC Servicepartners Inc.	Mississauga	7

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Ontario - Continued - suite		
Penlieu Consultants Incorporated	Toronto	2
Peter Bulloch & Company Ltd	Toronto	2
PFW Systems Corporation	Exiton	3
Phoenix Information Systems Ltd	Toronto	1
Plantec Inc.	Markham	4
Polaris Consulting Services	Toronto	6
Policy Management Systems Canada Ltd.	Columbia SC	5
Prior Data Sciences Ltd	Kanata	7
Prism Data Services Ltd	Toronto	4
Professional Computer Consultants Group Ltd	Toronto	7
Promis Systems Corporation Ltd	Toronto	5
Propharm Limited	Scarborough	5
Protal Computer Systems Corp.	Oakville	4
Protocoles Standards de Communication Inc.	Ottawa	5
Pure Data Research Ltd	Richmond Hill	3
Q L Systems Ltd	Kingston	5
Q W Page Associates Inc.	Markham	4
Quadrum Consultants Inc.	Ottawa	3
Quantum Software Systems Ltd	Kanata	5
Quiad Software Limited	Toronto	1
Quinn Data Services Inc.	Mississauga	5
Qunite Computer Services Ltd	Belleville	4
R D Nickel & Associates Inc.	Cambridge	6
R J Slocki EDP Services Ltd	Willowdale	2
R J T Computer Services Inc.	London	2
Ref Retail Systems Corp.	Unionville	4
Remedy Software Incorporated	Mississauga	3
Remuera Corporation	Ottawa	5
Rivera Hartling Systems Limited	Kingston	4
Rosscan Commun Systems Ltd	Aurora	1
S R B International Ltd	Whitby	2
S & P Data Corp	Don Mills	3
S & S Software Ltd	Ottawa	4
SACDA Inc.	London	5
SAP Canada Systems Applications and Products	Toronto	4
Save Rite Technologies Inc.	Markham	3
Sawmill Leasing Limited	Mississauga	4
Scott Computer Leasing Inc.	Mississauga	3
Sears Communications Network Canada Inc.	Schaumburg IL	4
Sharon Electronics Limited	Ottawa	3
SHL Systemhouse Inc.	Ottawa	8
Siemens Nixdorf Information System Ltd.	Don Mills	6
Silico Computer Systems Ltd	Nepean	3
Silverside Computer Systems Inc.	Willowdale	3
Simware Inc.	Nepean	6
SLM Software Inc.	Toronto	4
Software Exoterica Corporation	Ottawa	3
Software Kinetics Ltd	Stittsville	6
Solar Administrative Services Limited	Toronto	2
Soma Inc.	Toronto	3
Southam Electronic Publishing	Don Mills	4
Spectrum Data Services Inc.	Toronto	1
Spectrum Investment Systems Inc.	Toronto	4
Spicer Corporation	Kitchener	4
Sport Information Resource Centre	Gloucester	3
SSR Software Systems Research Inc.	Toronto	3
Stats Plus Transportation Data Services Inc.	Concord	4
Sterling Software International (Canada)	Nepean	6
STM Systems Corp.	Mississauga	10
Sunquest Computer Services Inc.	Toronto	1
Superior Envelopes / Div. Envocorp	Hamilton	2
Symtech Computer Services Ltd	Etobicoke	2
Syndesis Limited	Richmond Hill	4
Synerlogic Inc.	Ottawa	7

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Ontario - Concluded - fin		
System Dynamics Corp	Markham	4
Systematix Consultants Inc.	Toronto	5
Systemetrix Systems Ltd	Thornhill	4
Systems Interface Inc.	Nepean	4
Systemware Inc.	Toronto	4
T I L Systems Limited	Toronto	5
T L W Enterprise Inc.	Scarborough	1
T M C Retail Systems (1989) Ltd	Kingston	3
T & W Info-Systems Ltd	Markham	3
Tab-It Services	Willowdale	2
Teleglobe Insurance System Inc.	Don Mills	7
Tenovus Consultants Inc.	Nepean	3
Testpoint Techincal Services Inc.	Mississauga	5
The Computer Rental Store Inc.	Willowdale	3
The Descartes Systems Group Inc.	Waterloo	3
The Hospital Medical Records Institute	Don Mills	5
The Quartex Corporation	Don Mills	4
The Xenos Group Inc.	Markham	4
Tordata Services Ltd	Brampton	3
Triathlon Computer Leasing Inc.	Markham	4
United System Solutions Inc.	Toronto	2
Up & Running Systems Ltd	Nepean	4
Utlas International Canada	Etobicoke	6
V & V Computer Ltd	Unionville	3
VCI Controls Inc.	Nepean	4
Vernon Information Industries	Toronto	4
Versa Management Systems Limited	Willowdale	5
VK Computer Systems Inc.	Ottawa	3
W I Cooper & Associates Inc.	Burlington	2
W James Porcher Consulting Ltd	Toronto	3
Walsh Pharmaceutical Marketing Systems Ltd	Scarborough	6
Watcom Systems Inc.	Waterloo	4
Waterloo Microsystems Inc.	Waterloo	4
Westminster International Computers Inc.	Richmond Hill	4
Wilcom Systems Ltd	Ottawa	3
Wyse Technology (Canada) Ltd	Markham	3
York-Med Systems Inc.	Richmond Hill	3
Youngs Data Centre Ltd	Toronto	6
Manitoba		
Abacus Data Ltd	Winnipeg	4
Comcheq Services Ltd	Winnipeg	7
Cybershare Management Inc.	Winnipeg	4
Homestead Computer Services Ltd	Winnipeg	4
ISM Information Systems Management Manitoba Corp.	Winnipeg	7
Mandate Systems & Consulting Limited	Winnipeg	4
Polar Bear Software Corporation	Winnipeg	5
Quantic Laboratories Inc.	Winnipeg	4
Rescom Ventures Inc.	Winnipeg	3
Spectra Computer Services Limited	Winnipeg	3
Tele-Pop Inc.	St Boniface	1
Saskatchewan		
Advanced Data Systems Limited	Saskatoon	3
BDM Information Systems Limited	Saskatoon	3
Central Business Equipment Ltd	Saskatoon	4
Co-Operators Data Services Ltd	Regina	8
Garman Software Services Ltd	Saskatoon	2
GDS and Associates Systems Ltd	Regina	4
Health Systems Support Group Inc.	Saskatoon	4

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Saskatchewan - Concluded - fin		
Lawtek Computer Systems 1986 Inc.	Saskatoon	2
Parker Quine Computer Services Ltd	Yorkton	2
Professional Computer Services Incorporated	Regina	1
Saskmicro Systems Support Inc.	Regina	3
Tri-Comp Systems Ltd	Saskatoon	3
Vercom Systems Ltd	Regina	4
Westbridge MSL Corporation	Regina	5
Alberta		
259943 Alberta Ltd	Calgary	3
Accurate Data Services Inc.	Edmonton	5
ACTC Technologies Inc.	Calgary	5
Applied Terravision Systems	Calgary	4
Artus Micrographics Enterprises Limited	Calgary	2
Auto Administrator Int'l Inc.	Calgary	4
A.I.S. Consulting Ltd.	Calgary	3
B A Saville & Associates Limited	Edmonton	5
BDC Systems Ltd	Calgary	4
BMP Energy Systems Ltd	Calgary	5
C M S Corporate Managament Systems Ltd	Calgary	4
CBTS Computer Based Training Systems Ltd	Calgary	2
CIFE, Canadian Institute of Formation Evaluation Ltd	Calgary	4
Clinicare Corporation	Calgary	4
Compuclinic Computer Services Ltd	Edmonton	3
Compuforce Inc.	Calgary	1
Computer-Tech Consultants Ltd	Calgary	3
Computronix Holdings Ltd	Edmonton	4
Costar Computer Systems	Edmonton	1
D N A Computer Group Inc.	Calgary	2
DAC Training Inc.	Calgary	3
DGL Software Services Ltd	Calgary	2
Digitech Information Services Ltd	Calgary	5
Dyad Data Services Limited	Calgary	4
E F T Systems Inc.	Edmonton	3
Ethier Associates	Calgary	1
Exploration Innovations Inc.	Calgary	2
FTA Systems Ltd	Calgary	4
Geophysical Micro Computer Applications Int'l Ltd	Calgary	3
Geo-X Systems Ltd	Calgary	5
GWN Systems Inc.	Edmonton	3
H M Computer Systems Inc.	Edmonton	3
Ho & Associates Computer Systems Ltd	Calgary	4
I S I Infosystems Incorporated	Calgary	4
Image Club Graphics Inc.	Calgary	3
Integrated Systems Applications Corp.	Edmonton	4
Intercomp Resource Dev & Eng Ltd	Calgary	3
International Petrodata Limited	Calgary	3
ITA Inverse Theory & Applications Inc.	Calgary	4
J D A Software Services Ltd	Calgary	4
Kao Systems Group Ltd	Edmonton	4
M M S Medical Management Services Ltd	Calgary	4
Management Information Group	St-Albert	3
Medtech Computer Systems Ltd	Calgary	2
Microplus Computer Services Ltd	Calgary	3
Minerva Technology Inc.	Calgary	5
M B I Data Services Ltd	Calgary	4
MJ-Data Information Systems	Calgary	4
Munro Engineering Inc.	Calgary	4
P & A Computer Corporation	Calgary	3
Pro/38 Inc.	Edmonton	4
Pulsonic Technology Corporation	Calgary	3
Qbyte Land Services Ltd	Calgary	3

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
Alberta - Concludued - fin		
Qbyte Services Ltd	Calgary	5
QC Data Collectors Ltd	Calgary	5
Rinax Systems Ltd	Calgary	3
RIS Resource Information Systems Inc.	Calgary	4
Rovell Enterprises Limited	Winterburn	2
Sci-Com Data Services (1974) Ltd	Calgary	4
Seismic Data Processors Ltd	Calgary	4
Sequiter Software Inc.	Edmonton	3
SRI - Systems Resources Inc.	Calgary	3
Statcom Ltd	Calgary	3
The 10 Planner Corporation	Calgary	3
The EDP Systems People Ltd	Edmonton	2
The Grocery People Ltd	Edmonton	4
Tracs Computer Repair Inc.	Calgary	2
Triangle Software Systems Ltd	Calgary	4
VCS Technologies Inc.	Calgary	4
Vector Technology Ltd	Calgary	3
Vertex System Resources Ltd	Calgary	3
View To Information Systems	Edmonton	3
Virtual Computing Services Ltd.	Calgary	3
Visitech Graphic Resources Inc.	Calgary	3
Western Canadian Software Inc.	Edmonton	2
Winchester Data Products Inc.	Edmonton	1
British Columbia - Colombie-Britannique		
A Macauley Assoc (Victoria) Inc.	Victoria	4
Alpine Computer Service Inc.	Richmond	2
Appleton Industrial Software	Burnaby	3
B C Infohealth Ltd	Vancouver	4
Barrodale Computing Services Ltd	Victoria	3
British Columbia Systems Corporation	Victoria	8
C B Microtek Ltd	Vancouver	2
Castle Management Consultants Ltd	Vancouver	3
Chancery Software Ltd	Vancouver	4
Coast Yacht Design Inc.	Surrey	3
Columbia Computing Services Ltd	Vancouver	2
Consumers Software Inc.	Vancouver	5
Danbie Systems Group Inc.	Vancouver	3
Datatech Systems Ltd	Victoria	6
Datex Services Ltd	Vancouver	3
Digital Resource Systems Limited	Nanaimo	4
Distinctive Management Group Inc.	Burnaby	3
Distinctive Software Inc.	Burnaby	5
Edge Training & Consulting Ltd	Vancouver	1
Escom Software Services	Vancouver	4
G L Data Services Ltd	Vancouver	3
Gemcom Services Inc.	Vancouver	3
GRSI Graphic Response Systems Inc.	Burnaby	3
Harmony Research Ltd	Vancouver	2
Harts Systems Ltd	Vancouver	2
Horton Trading Ltd	Vancouver	7
HTS Hi-Tech Systems Ltd	Victoria	6
Image Software Ltd	North Vancouver	2
Inetco Systems Ltd	Burnaby	3
Integrated D.P. Supplies Ltd	Vancouver	3
Integrity Systems Ltd	Victoria	4
Intercity Computer Consultants	Maple Ridge	3
Kea Systems Ltd	Burnaby	4
Lions Gate Software Inc.	Burnaby	1
Lynx Geosystems Inc.	Vancouver	4
Maddocks Systems Inc.	Langley	3
Microplex Systems Ltd	Vancouver	3

Computer Service Firm Name Nom d'entreprises de services informatiques	City Ville	Employment Class Catégories de travailleurs
British Columbia - Colombie-Britannique - Continued - suite		
Modatech Systems Inc.	Vancouver	4
New Era Software Products Inc.	Victoria	3
New Era Systems Services Ltd	Victoria	3
Nissi Technologies Inc.	North Vancouver	4
NorthWest Digital Research Ltd	Richmond	4
Nu - Tek Plastics Inc.	Richmond	3
Osiware Inc.	Burnaby	3
P M Sulcs & Associates	Burnaby	4
P Z Resort Systems Inc.	West Vancouver	3
Pacific Information Management (Canada) Inc.	Vancouver	1
PACS Public Accounting Computer Software Inc.	Vancouver	3
Pamap Technologies Corporation	Victoria	4
Pathfinder Software Inc.	Vancouver	4
Platon Consulting Limited	Burnaby	4
Quartech Systems Ltd	Vancouver	4
Richmond Technologies & Software Inc.	Burnaby	3
Rick Hepting & Associates Ltd	Burnaby	4
Rydex Industries Corporation	Richmond	3
Sierra Systems Group Inc.	Vancouver	7
Softouch Systems Inc.	Vancouver	3
Softwords Division	Victoria	4
SRI Strategic Resources (Ontario) Inc.	Burnaby	2
Stellar Systems Group Inc.	Victoria	4
Synex Systems Corporation	Vancouver	3
Syscom Consulting Inc.	Victoria	3
Systems West Consultants Limited	West Vancouver	1
T P Systems Ltd	North Vancouver	3
Techware Systems Corporation	Richmond	4
Tecnat Canada Inc.	Victoria	4
Top Producer Systems Inc.	Richmond	3
Vadim Computer Management Group	Kelowna	3
Wenco International Mining Systems Ltd	Richmond	1
Wescom Computer Services Ltd	Victoria	2
Western Support Group Ltd	North Vancouver	1
Zadall Systems Group Inc.	Burnaby	5
Northwest Territories - Territoires du Nord-Ouest		

Legend - Légende

Employment Class Catégorie de travailleurs	Number of employees Nombre d'employés	Employment Class Catégorie de travailleurs	Number of employees Nombre d'employés
1	1 - 4	7	200 - 499
2	5 - 9	8	500 - 999
3	10 - 19	9	1,000 - 1,499
4	20 - 49	10	1,500 - 2,499
5	50 - 99	11	2,500 - 4,999
6	100 - 199	12	over 5,000

APPENDIX B

Survey Methodology

Survey Objective

The principal objective of the Software Development and Computer Service program is to collect data which measures the impact of the software development and computer service industry on the Canadian economy, including data on revenue by type of service and class of customer, operating expenses, employment, and salaries and wages.

Coverage

The survey covers businesses classified to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC)772 - Computer and Related Services. The 1980 SIC distinguishes two 4-digit categories: 7721, firms providing computer and related services; and 7722, firms performing repair and maintenance of computer hardware and related equipment. However, most of the latter activity is accounted for by firms that are primarily computer hardware vendors. Some firms with combined activities, which in earlier years were classified to SIC 7722, have been reclassified to Wholesale Trade since they repair equipment that they (or their foreign parents) manufactured. Statistics on this industry can be found in Statistics Canada Catalogue No. 63-226.

Since these firms that were reclassified also account for much of the Lease and Rental revenues, it was decided (beginning with the 1986 reference year) to combine the remaining firms for purposes of publication. However, this revenue item has been maintained in the tables.

The Software Development and Computer Service industry presents other difficult classification problems. As computer technology transforms the way that all businesses operate, it is increasingly difficult to distinguish between software development and computer service firms and firms using the computer to produce other services or goods.

Questionnaire Content

The 1992 questionnaire followed very closely the format used in 1991 with respect to the breakdown of

ANNEXE B

Méthodologie de l'enquête

But de l'enquête

Le programme sur la production de logiciels et des services informatiques vise surtout à recueillir des données permettant de mesurer l'incidence du secteur de la production de logiciels et des services informatiques sur l'économie canadienne, ainsi que des données sur les recettes selon le genre de service et la catégorie de clients, les frais d'exploitation, l'emploi, les salaires et la rémunération.

Champ d'observation

L'enquête porte sur les entreprises classées au numéro 772 de la Classification type des industries (CTI) de 1980, soit les Services informatiques et services connexes. La CTI de 1980 comprend deux catégories à 4 chiffres: 7721, pour les entreprises fournissant des services informatiques et des services auxiliaires, et 7722, pour les entreprises s'occupant de la réparation et de l'entretien du matériel informatique et des appareils connexes. Toutefois, la majeure partie de cette dernière activité est réalisée par des entreprises s'occupant surtout de la vente de matériel informatique. Certaines entreprises ayant des activités variées avaient été classées auparavant dans la catégorie 7722 de la CTI mais sont maintenant passées à la catégorie du commerce de gros puisqu'elles réparent le matériel qu'elles (ou leur société mère étrangère) fabriquent. Les statistiques concernant ce secteur se trouvent dans la publication N° 63-226 au catalogue de Statistique Canada.

Puisque ces entreprises reclassifiées reçoivent aussi une bonne partie des recettes de location à court et à long terme, il a été décidé (à partir de l'année de référence 1986) de fusionner le reste des entreprises aux fins de publication. Toutefois, ce poste de recettes figure toujours dans les tableaux.

Le secteur de la production de logiciels et des services informatiques présente d'autres difficultés de classification. À mesure que la technologie informatique modifie la manière dont sont exploitées toutes les entreprises, il est de plus en plus difficile de distinguer entre les entreprises de la production de logiciels et de services informatiques et les entreprises qui se servent de l'ordinateur afin d'offrir d'autres services ou d'autres biens.

Contenu du questionnaire

Le questionnaire de 1992 est très semblable à celui de 1991 en ce qui a trait à la ventilation des recettes. Les principales

revenues. The major categories of specialization were defined as: software products development, professional services, processing services, hardware sales, lease and rental of hardware, and repair and maintenance of hardware. Software publication and distribution, while shown on the questionnaire, are included under Other Operating Revenue in the tables.

Methodology

Approximately 810 questionnaires were mailed to the largest firms for the 1992-93 fiscal year of which 703 ultimately resulted in valid responses. The remainder were either out of scope to the industry, out of business or otherwise uncollectible. Imputation for missing data was performed using Revenue Canada taxation records. For unmatched firms known to be in business and for which previous year's data were available, estimates were based on the characteristics of firms in the same region and size category.

For the smaller firms, Revenue Canada records were used to determine revenue levels. Revenue and expense categories were imputed on the basis of a sample of firms of this size range that were surveyed for the 1986 reference year.

Data Quality

Errors may occur in almost every phase of a statistical operation. It should be noted that tax derived data are subject to bookkeeping inconsistencies and respondent errors. Furthermore, the process of data capture, classification, edit and imputation is subject to potential errors and should also be recognized as a contributing source of data limitations.

However, errors are minimized through use of quality assurance programs which are applied to all aspects of the tabulation system. In addition, data are further reviewed by subject matter analysts before release.

Provincial estimates are influenced by the attribution of business income to the province of incorporation. Provincial data are also affected by the methodology used to construct the unincorporated business income estimates. Unincorporated businesses generally are not surveyed; estimates are derived from a sample of administrative records drawn at the Canada level prior to 1988, and by province at the 2 digit SIC level for 1988. The results at the provincial level may be less than optimal, particularly for the smaller provinces.

catégories de spécialisation sont l'élaboration de logiciels, les services professionnels, les services de traitement, les ventes de matériel, la location à court et à long terme de matériel et la réparation et l'entretien du matériel. La publication et la distribution de logiciels, même si elles figurent au questionnaire, sont intégrées à la catégorie "autres recettes d'exploitation" dans les tableaux.

Méthodologie

On a envoyé aux plus grandes entreprises, environ 810 questionnaires pour l'année fiscale 1992-1993 et 703 questionnaires ont été remplis de façon valable. Les autres questionnaires ont été transmis à des entreprises qui n'entraient pas dans ce secteur d'activité, qui n'étaient plus en affaires ou qui ne pouvaient être visées par l'enquête pour une raison ou une autre. Les travaux d'imputation pour les données manquantes ont été réalisés à l'aide des dossiers fiscaux de Revenu Canada. Pour les entreprises dont on n'a pu retrouver les dossiers, mais que l'on savait en affaires et pour lesquelles on disposait des données de l'année précédente, les estimations ont été fondées sur les caractéristiques des entreprises de la même région et de la même taille.

Pour les petites entreprises, les dossiers de Revenu Canada ont été utilisés afin de déterminer le niveau des recettes. Les catégories de recettes et de dépenses ont été imputées d'après celles d'un échantillon d'entreprises de même taille qui faisaient l'objet de l'enquête lors de l'année de référence 1986.

Qualité des données

Il est possible que des erreurs se glissent à presque toutes les étapes d'une opération statistique. Il convient de souligner que les données tirées des dossiers fiscaux peuvent contenir des incohérences comptables et à des erreurs de la part des répondants. Qui plus est, le processus de la saisie, de la classification, de la vérification et de l'imputation des données contient des possibilités d'erreurs et est aussi un facteur contribuant aux limites des données.

Toutefois, les programmes d'assurance de la qualité appliqués à tous les aspects du système de totalisation permettent de minimiser les erreurs. De plus, les données sont à nouveau vérifiées par des analystes spécialisés avant d'être diffusées.

L'attribution de revenu des entreprises à la province dans laquelle l'entreprise est constituée en société influe sur les estimations provinciales. Les données provinciales sont aussi influencées par la méthodologie utilisée pour calculer les estimations du revenu des entreprises non constituées en société. Ces dernières ne sont en général pas visées par l'enquête; les estimations ont été tirées d'un échantillon de dossiers administratifs au niveau national pour les années avant 1988, et par province au deuxième niveau selon la CTI pour 1988. Les résultats, au niveau provincial, peuvent ne pas être très exacts, en particulier dans le cas des petites provinces.

ORDER FORM

Statistics Canada

MAIL TO:

Marketing Division
Publication Sales
Statistics Canada
Ottawa, Ontario
Canada K1A 0T6

(Please print)

PHONE: 1-800-267-6677

Charge to VISA or MasterCard. Outside Canada and the U.S. call (613) 951-7277. Please do not send confirmation.

FAX TO: (613) 951-1584

VISA, MasterCard and Purchase Orders only. Please do not send confirmation. A fax will be treated as an original order.

Company

Department

Attention Title

Address

City Province

Postal Code ( ) Phone ( ) Fax

Please ensure that **all information** is completed.

METHOD OF PAYMENT:

(Check only one)

☐ **Please charge my:** ☐ VISA ☐ MasterCard

Card Number

Signature Expiry Date

☐ **Payment enclosed** $

Please make cheque or money order payable to the *Receiver General for Canada – Publications*.

☐ **Purchase Order Number**
(Please enclose)

Authorized Signature

Catalogue Number	Title	Date of Issue or Indicate an "S" for subscriptions	Annual Subscription or Book Price			Quantity	Total
			Canada $	United States US$	Other Countries US$		$

► **Note: Catalogue prices for U.S. and other countries are shown in US dollars.**

► GST Registration # R121491807

► Cheque or money order should be made payable to the *Receiver General for Canada – Publications*.

► Canadian clients pay in Canadian funds and add 7% GST. Foreign clients pay total amount in US funds drawn on a US bank. Prices for US and foreign clients are shown in US dollars.

SUBTOTAL	
DISCOUNT (if applicable)	
GST (7%) (Canadian clients only)	
GRAND TOTAL	

PF 093238

THANK YOU FOR YOUR ORDER!

Statistics Canada Statistique Canada

Canada

Ca 00S

STATISTICS CANADA LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA
1010174928

E COMMANDE

ENVOYEZ À:

Division du marketing
Vente des publications
Statistique Canada
Ottawa (Ontario)
Canada K1A 0T6

COMPOSEZ: 1-800-267-6677

Faites débiter votre compte VISA ou MasterCard. De l'extérieur du Canada et des États-Unis, composez le (613) 951-7277. Veuillez ne pas envoyer de confirmation.

TÉLÉCOPIEZ AU: (613) 951-1584

VISA, MasterCard et bon de commande seulement. Veuillez ne pas envoyer de confirmation; le bon télécopié tient lieu de commande originale.

(Veuillez écrire en caractères d'imprimerie.)

Compagnie

Service

A l'attention de Fonction

Adresse

Ville Province

( ) ( )

Code postal Téléphone Télécopieur

Veuillez vous assurer de remplir le bon **au complet**.

MODALITÉS DE PAIEMENT:

(Cochez une seule case)

☐ **Veuillez débiter mon compte** ☐ VISA ☐ MasterCard

N° de carte

Signature Date d'expiration

☐ **Paiement inclus** $

Veuillez faire parvenir votre chèque ou mandat-poste à l'ordre du *Receveur général du Canada – Publications*.

☐ **N° du bon de commande**
(Veuillez joindre le bon)

Signature de la personne autorisée

Numéro au catalogue	Titre	Édition demandée ou Inscrire "A" pour les abonnements	Abonnement annuel ou prix de la publication			Quantité	Total
			Canada $	États-Unis $ US	Autres pays $ US		$

► **Veuillez noter que les prix au catalogue pour les É.-U. et les autres pays sont donnés en dollars américains.**

► TPS N° R121491807

► Le chèque ou mandat-poste doit être établi à l'ordre du *Receveur général du Canada – Publications*.

► Les clients canadiens paient en dollars canadiens et ajoutent la TPS de 7 %. Les clients à l'étranger paient le montant total en dollars US tirés sur une banque américaine.

TOTAL	
RÉDUCTION (s'il y a lieu)	
TPS (7 %) (Clients canadiens seulement)	
TOTAL GÉNÉRAL	

PF 093238

MERCI DE VOTRE COMMANDE!

Statistique Canada Statistics Canada

Canada