



Primary Iron and Steel

January 2005

Fer et acier primaire

Janvier 2005



Vol. 60, no. 1

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$6.00 CAN per issue or \$51.00 CAN for a one year subscription.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: infostats@statcan.ca

Vol. 60, n° 1

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 6 \$ CAN le numéro ou 51 \$ CAN pour un abonnement d'un an.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : infostats@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	January		Year-to-date		January		Year-to-date		
	Janvier		Total cumulatif		Janvier		Total cumulatif		
	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	710 783	714 223	710 783	714 223	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0048, 303-0049, 303-0050, 303-0051.

Manufacturing, Construction and Energy Division

March 2005

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2005. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	January		Year-to-date		January		Year-to-date		
	Janvier		Total cumulatif		Janvier		Total cumulatif		
	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	710 783	714 223	710 783	714 223	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0048, 303-0049, 303-0050, 303-0051 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Mars 2005

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2005. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilés de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
January									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	0	3 678	6 771	9 275	2 291	26 079	0	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	21 602	76	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	324	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	704	1 453	3 396	17 092	14 143	0	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	68	0	0
33	Contractors' products	0	0	0	0	238	801	129	0
34	Miscellaneous stamping and coating	0	0	239	167	0	3 049	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	791	13 339	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	5	16	0	456	0	0
52	Non-electrical machinery	0	0	0	0	0	853	0	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	0	0	5 445	23 303	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	0	4 706	8 468	12 854	20 412	85 835	23 508	0
	Total domestic alloy shipments	0	0	0	0	0	15 946	0	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	26 382	1 642	11 053	10 667	0	47 557	29 914	0
82	Other countries	8 327	0	127	0	0	9 757	777	0
	Total disposition	34 709	6 348	19 648	23 521	20 412	143 149	54 199	0
	Total alloy shipments	0	0	0	0	0	35 818	0	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	2 546	33	0
	Export ² for conversion and return	0	0	0	0	0	0	0	0
	Imports by producers (including conversion)	41 932	0	0	0	0	0	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Janvier	
							Livraisons intérieures	
2 274	26 199	132 133	35 010	1 850	41 047	286 607	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 431	0	99 641	21 264	0	65 657	210 671	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	0	Exploitation de chemin de fer	22
0	2 327	0	0	0	0	2 651	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	0	0	0	0	0	0	Construction de navires	24
107	5 290	6 133	245	0	546	49 109	Fabrication d'acier	31
0	0	0	0	0	3 232	3 300	Ensembles de constructions métalliques	32
20	190	4 310	2 157	0	22 142	29 987	Produits des entrepreneurs	33
337	950	6 699	8 166	0	14 026	33 633	Divers emboutissage et revêtement	34
102	0	0	0	0	64	14 296	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
195	531	94	0	0	0	1 297	Matériel agricole	51
81	149	0	0	0	0	1 083	Machines non électriques	52
0	0	0	672	0	855	1 527	Machines électriques	53
0	0	2 635	11 881	0	0	14 516	Matériel d'emballage industriel	54
119	0	121 179	3 541	0	2 588	127 427	Tuyaux et tubes	61
641	0	0	118	0	68	29 575	Fils et produits en fils	62
0	0	0	165	13 431	0	13 596	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
0	0	0	4 171	0	2 091	6 262	Appareils et ustensiles	64
331	0	0	0	0	0	331	Divers	70
6 638	35 636	372 824	87 390	15 281	152 316	825 868	Total livraisons intérieures	
183	0	0	0	0	0	16 129	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
8 332	15 731	55 687	9 754	8 389	41 835	266 943	États-Unis	81
0	1 909	3 696	1 518	1 894	6 915	34 920	Autres pays	82
14 970	53 276	432 207	98 662	25 564	201 066	1 127 731	Total des livraisons	
183	0	0	0	0	0	36 001	Total des livraisons d'alliages	
0	0	1 465	x	0	0	62 787	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	0	965	0	0	0	965	Exportations ² pour transformation et retour	
0	1 635	13 022	0	0	0	56 589	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	0	3 678	6 771	9 275	2 291	26 079	0	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	21 602	76	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	324	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	704	1 453	3 396	17 092	14 143	0	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	68	0	0
33	Contractors' products	0	0	0	0	238	801	129	0
34	Miscellaneous stamping and coating	0	0	239	167	0	3 049	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	791	13 339	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	5	16	0	456	0	0
52	Non-electrical machinery	0	0	0	0	0	853	0	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	0	0	5 445	23 303	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	0	4 706	8 468	12 854	20 412	85 835	23 508	0
	Total domestic alloy shipments	0	0	0	0	0	15 946	0	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	26 382	1 642	11 053	10 667	0	47 557	29 914	0
82	Other countries	8 327	0	127	0	0	9 757	777	0
	Total disposition	34 709	6 348	19 648	23 521	20 412	143 149	54 199	0
	Total alloy shipments	0	0	0	0	0	35 818	0	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	2 546	33	0
	Exports ² for conversion and return	0	0	0	0	0	0	0	0
	Imports by producers (including conversion)	41 932	0	0	0	0	0	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
2 274	26 199	132 133	35 010	1 850	41 047	286 607	Total cumulatif	
2 431	0	99 641	21 264	0	65 657	210 671	Livraisons intérieures	
0	0	0	0	0	0	0	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	2 327	0	0	0	0	2 651	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	0	Exploitation de chemin de fer	22
107	5 290	6 133	245	0	546	49 109	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	0	0	0	0	3 232	3 300	Construction de navires	24
20	190	4 310	2 157	0	22 142	29 987	Fabrication d'acier	31
337	950	6 699	8 166	0	14 026	33 633	Ensembles de constructions métalliques	32
102	0	0	0	0	64	14 296	Produits des entrepreneurs	33
195	531	94	0	0	0	1 297	Divers emboutissage et revêtement	34
81	149	0	0	0	0	1 083	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
0	0	0	672	0	855	1 527	Matériel agricole	51
0	0	2 635	11 881	0	0	14 516	Machines non électriques	52
119	0	121 179	3 541	0	2 588	127 427	Machines électriques	53
641	0	0	118	0	68	29 575	Matériel d'emballage industriel	54
0	0	0	165	13 431	0	13 596	Tuyaux et tubes	61
0	0	0	4 171	0	2 091	6 262	Fils et produits en fils	62
331	0	0	0	0	0	331	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
6 638	35 636	372 824	87 390	15 281	152 316	825 868	Total livraisons intérieures	
183	0	0	0	0	0	16 129	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
8 332	15 731	55 687	9 754	8 389	41 835	266 943	États-Unis	81
0	1 909	3 696	1 518	1 894	6 915	34 920	Autres pays	82
14 970	53 276	432 207	98 662	25 564	201 066	1 127 731	Total des livraisons	
183	0	0	0	0	0	36 001	Total des livraisons d'alliages	
0	0	1 465	x	0	0	62 787	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	0	965	0	0	0	965	Exportations ² pour transformation et retour	
0	1 635	13 022	0	0	0	56 589	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	January - Janvier		Year-to-date - Total cumulatif	
		2004	2005	2004	2005
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	741 090	768 707	741 090	768 707
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	206 403	204 442	206 403	204 442
Purchased - Achetée	72.04	553 353	520 349	553 353	520 349
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 500 846	1 493 498	1 500 846	1 493 498

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2004	2005	2004	2005
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

January - Janvier

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	569 181	568 888	61 363	63 322
Basic oxygen - Four à oxygène	785 209	766 293	3 301	15 295
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 354 390	1 335 181	64 664	78 617

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 341 078	1 321 314	61 568	74 956
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	569 181	568 888	61 363	63 322
Basic oxygen - Four à oxygène	785 209	766 293	3 301	15 295
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 354 390	1 335 181	64 664	78 617

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 341 078	1 321 314	61 568	74 956
---	-----------	-----------	--------	--------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		January Janvier	Year-to-date Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	0
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	x
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		0	0
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	x
Production - Production		8 884	8 884

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG) Code.
- ... not applicable
- 0 true zero or a value rounded to zero
- x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Code de classification type des biens (CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- 0 zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31C0020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle sur les manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada; niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31C0020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613)951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements, ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca). Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
