



Primary Iron and Steel

September 2003

Fer et acier primaire

Septembre 2003



Vol. 58, no. 9

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$6.00 CDN per issue or \$51.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 58, n° 9

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 6 \$ CAN le numéro ou 51 \$ CAN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	September		Year-to-date		September		Year-to-date		
	Septembre		Total cumulatif		Septembre		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	719 970	704 615	6 577 230	6 339 949	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Manufacturing, Construction and Energy Division

December 2003

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Décembre 2003

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2003. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2003. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilsés de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profilsés dimension moyenne	Light Profilsés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
September									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	5	2 581	7 523	6 855	12 519	25 312	305	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	30 622	618	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	382	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	203	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	1 078	1 744	3 242	36 975	14 482	0	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	246	0	0
33	Contractors' products	0	0	0	0	1 726	621	0	0
34	Miscellaneous stamping and coating	92	0	39	129	0	1 033	275	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	930	9 191	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	172	0	0
52	Non-electrical machinery	4	0	0	0	0	1 478	970	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	0	98	3 302	51 818	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	101	3 862	9 306	10 226	52 248	86 841	53 986	0
	Total domestic alloy shipments	96	0	0	0	4 949	19 659	160	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	19 031	1 648	8 644	6 209	0	41 048	37 785	0
82	Other countries	8 599	0	26	0	0	17 163	2 739	0
	Total disposition	27 731	5 510	17 976	16 435	52 248	145 052	94 510	0
	Total alloy shipments	7 356	0	0	0	77	46 881	223	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	2 710	62	0
	Export ² for conversion and return	0	0	0	0	0	0	0	0
	Imports by producers (including conversion)	30 065	0	0	0	0	0	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Septembre	
							Livraisons intérieures	
5 188	29 467	125 757	50 392	2 344	51 480	319 728	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
1 203	0	115 955	23 178	0	54 410	225 986	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	382	Exploitation de chemin de fer	22
0	2 375	1 107	0	0	0	3 685	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	0	0	0	0	0	0	Construction de navires	24
158	5 767	6 307	0	0	1 119	70 872	Fabrication d'acier	31
0	0	0	0	0	1 838	2 084	Ensembles de constructions métalliques	32
31	12	4 734	1 791	0	32 849	41 764	Produits des entrepreneurs	33
484	0	5 066	7 612	0	24 252	38 982	Divers emboutissage et revêtement	34
161	0	0	0	0	6	10 288	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
194	433	0	0	0	0	799	Matériel agricole	51
94	245	0	0	0	0	2 791	Machines non électriques	52
0	0	0	5 043	0	973	6 016	Machines électriques	53
0	0	1 278	13 068	39	0	14 385	Matériel d'emballage industriel	54
42	52	170 636	6 334	0	2 953	180 017	Tuyaux et tubes	61
764	0	0	527	0	28	56 537	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	19 519	0	19 519	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
0	0	0	6 920	0	3 237	10 157	Appareils et ustensiles	64
164	0	0	0	0	0	164	Divers	70
8 483	38 351	430 840	114 865	21 902	173 145	1 004 156	Total livraisons intérieures	
372	536	0	1 041	0	0	26 813	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
8 035	17 454	43 770	13 953	6 167	40 107	243 851	États-Unis	81
113	970	8 655	2 323	873	5 141	46 602	Autres pays	82
16 631	56 775	483 265	131 141	28 942	218 393	1 294 609	Total des livraisons	
1 284	923	0	3 473	0	0	60 217	Total des livraisons d'alliages	
0	0	489	x	0	0	73 013	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	0	0	0	0	0	0	Exportations ² pour transformation et retour	
0	2 902	6 168	0	0	0	39 135	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	887	15 541	46 901	31 319	42 009	166 863	2 375	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	268 785	8 497	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	2 758	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	1 919	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	107	4 519	15 472	16 850	270 771	120 473	5 862	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	183	1 836	0	0
33	Contractors' products	0	37	328	104	7 909	1 417	840	0
34	Miscellaneous stamping and coating	1 062	0	39	129	56	19 230	1 504	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	7 820	96 742	8	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	1 774	0	0
52	Non-electrical machinery	44	0	0	0	0	14 768	8 616	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	312	0	0	3 336	514	39 863	446 349	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	58	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	144	0	0	0	0	0	0
Total domestic shipments		2 470	22 160	62 740	51 738	329 262	734 509	474 051	0
Total domestic alloy shipments		1 106	0	0	0	5 411	188 135	3 636	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	185 504	14 268	84 963	31 761	0	381 004	420 530	0
82	Other countries	107 565	41	865	0	0	126 699	8 558	0
Total disposition		295 539	36 469	148 568	83 499	329 262	1 242 212	903 139	0
Total alloy shipments		64 604	0	0	0	539	379 372	6 524	0
Producers' interchange, for sale		x	0	0	0	0	21 710	2 169	0
Exports ² for conversion and return		20	0	0	0	0	708	0	0
Imports by producers (including conversion)		342 890	0	0	0	0	1 140	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Total cumulatif	
							Livraisons intérieures	
36 395	297 383	1 155 388	386 367	23 195	443 134	2 647 757	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
19 931	140	944 657	198 744	0	526 568	1 967 322	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	2 758	Exploitation de chemin de fer	22
0	22 375	17 602	0	0	0	41 896	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	88	0	0	0	0	88	Construction de navires	24
1 367	49 713	42 398	62	0	7 978	535 572	Fabrication d'acier	31
0	235	0	0	0	17 900	20 154	Ensembles de constructions métalliques	32
300	341	32 107	17 112	0	262 926	323 421	Produits des entrepreneurs	33
3 639	0	37 737	72 060	0	180 718	316 174	Divers emboutissage et revêtement	34
1 427	0	0	1	0	133	106 131	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
1 360	1 760	0	0	0	0	4 894	Matériel agricole	51
1 068	11 020	68	63	0	0	35 647	Machines non électriques	52
0	0	0	49 133	0	8 990	58 123	Machines électriques	53
0	0	10 227	116 133	537	0	126 897	Matériel d'emballage industriel	54
376	848	1 386 821	47 068	0	30 204	1 465 317	Tuyaux et tubes	61
7 003	0	2 208	5 263	0	263	505 111	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	183 237	0	183 237	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
0	0	0	49 809	0	20 845	70 712	Appareils et ustensiles	64
2 208	0	0	0	0	0	2 352	Divers	70
75 074	383 903	3 629 213	941 815	206 969	1 499 659	8 413 563	Total livraisons intérieures	
3 430	13 903	0	16 867	0	0	232 488	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
72 631	132 315	397 442	107 474	61 346	272 109	2 161 347	États-Unis	81
1 275	9 193	142 635	14 061	10 569	33 372	454 833	Autres pays	82
148 980	525 411	4 169 290	1 063 350	278 884	1 805 140	11 029 743	Total des livraisons	
12 098	18 501	0	36 975	0	0	518 613	Total des livraisons d'alliages	
0	0	6 149	x	0	37	602 831	Transferts entre producteurs, pour la vente	
50	689	0	0	0	0	1 467	Exportations ² pour transformation et retour	
682	25 601	81 939	23 593	0	0	475 845	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3**Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces**

	SCG* Code CTB*	September - Septembre		Year-to-date - Total cumulatif	
		2002	2003	2002	2003
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	754 426	748 436	6 876 631 ^f	6 594 872
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	174 625	181 119	1 776 010 ^f	1 787 416
Purchased - Achetée	72.04	512 610	539 604	4 781 169 ^f	4 627 249
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 441 661	1 469 159	13 433 810	13 009 537

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4**Production and Shipments of Steel, Primary Forms**

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2002	2003	2002	2003
		metric - tonnes - métriques			
September - Septembre					
Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)					
Electric - Four électrique	72.06 72.07	488 147	561 526	69 713	86 113
Basic oxygen - Four à oxygène	72.18 72.24	801 147	775 513	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires		1 289 294	1 337 039	69 713	86 113
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus					
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue		1 265 658	1 317 304	62 100	79 150
Year-to-date - Total cumulatif					
Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)					
Electric - Four électrique		4 882 074	4 892 860	625 641	714 510
Basic oxygen - Four à oxygène		7 239 218	6 895 948	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires		12 121 292	11 788 808	625 641	714 510
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus					
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue		11 905 807	11 592 791	552 050	636 473

September - Septembre

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	488 147	561 526	69 713	86 113
Basic oxygen - Four à oxygène	801 147	775 513	0	0

Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires 1 289 294 1 337 039 69 713 86 113

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 265 658	1 317 304	62 100	79 150
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	4 882 074	4 892 860	625 641	714 510
Basic oxygen - Four à oxygène	7 239 218	6 895 948	0	0

Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires 12 121 292 11 788 808 625 641 714 510

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	11 905 807	11 592 791	552 050	636 473
---	------------	------------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		September	Year-to-date
		Septembre	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		x	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	x
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	x
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		0	x
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	x
Production - Production		10 339	72 207

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
... not applicable
r revised
x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
... n'ayant pas lieu de figurer
r rectifié
x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
