

Service Bulletin



Aviation Statistics Centre

Bulletin de service

Aviation

Centre des statistiques de l'aviation

All prices exclude sales tax

Catalogue 51-004-XIB is published each month on Internet for CND\$8.00 per issue, or CDN\$82.00 for a subscription. A Print-on-Demand copy is also available at a different price. It can be ordered via Internet: www.statcan.ca or by calling our National toll-free line 1-800-267-6677.

Vol. 33, No. 10

HIGHLIGHTS

- In July 2001, Air Canada reported a 2% increase (based on seasonally adjusted data) in its total passenger-kilometres.
- Available on CANSIM: table 4010001.
- On a seasonally adjusted basis, the Level I and II Canadian air carriers reported a basic loss of \$42 million in the first quarter of 2000 and a basic income of \$17 million in the second quarter of 2000. Basic income, or loss, is measured by combining the operating income (before capital gains, miscellaneous items and tax) with interest expenses and interest income.
- In August 2001, the 43 towered airports reported 480,253 total movements, a 3% increase compared to the data reported by the same airports a year earlier.
- In September 2001, the 43 towered airports reported 400,831 total movements, a 10% decrease compared to the data reported by the same airports a year earlier. The decline in September, that follows two months of minor growth, is largely due to the events occurring on September 11 and their consequences.
- In the third quarter of 1999, the seasonally adjusted domestic discount air fare increased to a record \$171, surpassing the previous record of \$167 set in the second quarter of 1999 by 3%. The seasonally adjusted domestic discount fares have increased at an average annual rate of 11% since the first quarter of 1997.

Postal Address:

Room 1506, Main Building
120 Parkdale Ave.
Ottawa, ON
Canada, K1A 0T6

Issued in November 2001

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada © Minister of Industry, 2001. All Rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Les prix n'incluent pas la taxe de vente.

Le produit 51-004-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 8 \$ cdn le numéro ou 82 \$ cdn pour un abonnement. Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent. Elle peut être commandée via Internet: www.statcan.ca ou en composant le numéro national sans frais 1-800-267-6677.

Vol. 33, N° 10

FAITS SAILLANTS

- En juillet 2001, Air Canada a enregistré une hausse de 2 % de ses passagers-kilomètres totaux (chiffre désaisonnalisé).
- Données stockées dans CANSIM: tableau 4010001.
- Aux premier et deuxième trimestres de 2000, les transporteurs aériens canadiens de niveaux I et II ont déclaré une perte directe de 42 millions de dollars et un revenu direct de 17 millions de dollars respectivement (chiffres désaisonnalisés). Le revenu direct ou la perte directe sont mesurés en combinant le revenu d'exploitation (avant les gains en capital, les comptes divers et l'impôt) avec les intérêts versés et les revenus d'intérêts.
- En août 2001, les 43 aéroports avec tour de contrôle ont déclaré 480 253 mouvements totaux, soit une augmentation de 3 % comparativement aux données déclarées à ces mêmes aéroports en août 2000.
- En septembre 2001, les 43 aéroports avec tour de contrôle ont déclaré 400 831 mouvements totaux, soit une diminution de 10 % comparativement aux données déclarées à ces mêmes aéroports en septembre 2000. La baisse en septembre, qui fait suite à deux mois de croissance modérée, est largement attribuable aux événements qui ont eu lieu le 11 septembre et à leurs conséquences.
- Au cours du troisième trimestre de 1999, le tarif aérien réduit intérieur désaisonnalisé a enregistré une hausse pour s'établir à 171 \$, soit un niveau record, dépassant de 3 % le niveau record antérieur de 167 \$ enregistré au cours du deuxième trimestre de 1999. Les tarifs réduits intérieurs désaisonnalisés ont progressé au taux annuel moyen de 11 % depuis le premier trimestre de 1997.

Adresse postale:

Pièce 1506, Immeuble Principal
120 Avenue Parkdale
Ottawa, ON
Canada, K1A 0T6

Mise en circulation, novembre 2001

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada © Ministre de l'industrie, 2001. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmager dans un système de recouvrement sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



Statistics Canada Statistique Canada

Canada

SECTION 1 - TABLE 1.1

Operational Statistics for Major Canadian Airlines, Level IA (Air Canada), July 2001 (Preliminary Data)

OPERATIONAL STATISTICS	July	Change	Year-to-Date	Change	STATISTIQUES DES OPÉRATIONS
	2001	2001/2000	2001	2001/2000	
	Juillet	Variation	Cumulatif	Variation	
Scheduled and Charter Services	'000	%	'000	%	Services réguliers et d'affrètement
Air Canada					Air Canada
Passengers					Passagers
Scheduled - Domestic	1 133	69.1	6 753	44.1	Réguliers - Intérieur
- International	1 189	29.5	7 324	36.1	- International
- Total	2 322	46.2	14 077	39.9	- Total
Charter	22	...	153	...	Affrètements
Total	2 344	47.6	14 230	41.3	Total
Passenger-kilometres					Passagers-kilomètres
Scheduled - Domestic	2 261 405	72.4	12 557 219	51.4	Réguliers - Intérieur
- International	4 772 234	46.5	27 432 117	59.3	- International
- Total	7 033 640	54.0	39 989 335	56.8	- Total
Charter	22 017	...	174 765	666.3	Affrètements
Total	7 055 657	54.5	40 164 100	57.3	Total
Available seat-kilometres					Sièges-kilomètres disponibles
Scheduled - Domestic	2 975 336	78.8	16 744 647	51.8	Réguliers - Intérieur
- International	6 175 145	48.7	37 571 608	59.8	- International
- Total	9 150 481	57.3	54 316 255	57.3	- Total
Charter	34 887	...	355 029	963.7	Affrètements
Total	9 185 368	57.9	54 671 284	58.1	Total
Load factors					Coefficients de remplissage
Scheduled - Domestic %	76.0	...	75.0	...	Réguliers - Intérieur %
- International %	77.3	...	73.0	...	- International %
- Total %	76.9	...	73.6	...	- Total %
Goods carried (kgs)					Marchandises transportées (kgs)
Scheduled	31 401	22.0	211 205	18.5	Réguliers
Charter	367	...	2 800	...	Affrètements
Total	31 768	23.4	214 006	20.1	Total
Goods tonne-kilometres					Tonnes-kilomètres de marchandises
Scheduled	153 931	26.1	992 110	27.4	Réguliers
Charter	642	...	5 120	...	Affrètements
Total	154 574	26.6	997 230	28.1	Total
Hours flown	84	47.8	521	45.8	Heures de vol
Air Canada and Canadian Airlines *					Air Canada et Lignes aériennes Canadien *
Passenger-kilometres					Passagers-kilomètres
Scheduled - Domestic	2.0		0.4		Réguliers - Intérieur
- International	0.2		4.1		- International
- Total	0.8		2.9		- Total
Charter	0.4		-11.2		Affrètements
Total	0.8		2.8		Total
Available seat-kilometres					Sièges-kilomètres disponibles
Scheduled	2.3		1.6		Réguliers
Charter	-5.0		6.6		Affrètements
Total	2.3		1.7		Total

In July 2001, Air Canada reported a 2% increase (based on seasonally adjusted data) in its total passenger-kilometres. (Data in the above table are not seasonally adjusted.)

*These data show percentage changes based on the combined operations of Air Canada and Canadian Airlines in the year 2000.

For more information, please contact Robert Lund (613-951-0125).

SECTION 1 - TABLEAU 1.1

Statistiques sur les opérations des principaux transporteurs aériens, niveau IA (Air Canada), Juillet 2001 (données provisoires)

OPERATIONAL STATISTICS	July	Change	Year-to-Date	Change	STATISTIQUES DES OPÉRATIONS
	2001	2001/2000	2001	2001/2000	
	Juillet	Variation	Cumulatif	Variation	
Scheduled and Charter Services	'000	%	'000	%	Services réguliers et d'affrètement
Air Canada					Air Canada
Passagers					Passagers
Scheduled - Domestic	1 133	69.1	6 753	44.1	Réguliers - Intérieur
- International	1 189	29.5	7 324	36.1	- International
- Total	2 322	46.2	14 077	39.9	- Total
Charter	22	...	153	...	Affrètements
Total	2 344	47.6	14 230	41.3	Total
Passenger-kilometres					Passagers-kilomètres
Scheduled - Domestic	2 261 405	72.4	12 557 219	51.4	Réguliers - Intérieur
- International	4 772 234	46.5	27 432 117	59.3	- International
- Total	7 033 640	54.0	39 989 335	56.8	- Total
Charter	22 017	...	174 765	666.3	Affrètements
Total	7 055 657	54.5	40 164 100	57.3	Total
Available seat-kilometres					Sièges-kilomètres disponibles
Scheduled - Domestic	2 975 336	78.8	16 744 647	51.8	Réguliers - Intérieur
- International	6 175 145	48.7	37 571 608	59.8	- International
- Total	9 150 481	57.3	54 316 255	57.3	- Total
Charter	34 887	...	355 029	963.7	Affrètements
Total	9 185 368	57.9	54 671 284	58.1	Total
Load factors					Coefficients de remplissage
Scheduled - Domestic %	76.0	...	75.0	...	Réguliers - Intérieur %
- International %	77.3	...	73.0	...	- International %
- Total %	76.9	...	73.6	...	- Total %
Goods carried (kgs)					Marchandises transportées (kgs)
Scheduled	31 401	22.0	211 205	18.5	Réguliers
Charter	367	...	2 800	...	Affrètements
Total	31 768	23.4	214 006	20.1	Total
Goods tonne-kilometres					Tonnes-kilomètres de marchandises
Scheduled	153 931	26.1	992 110	27.4	Réguliers
Charter	642	...	5 120	...	Affrètements
Total	154 574	26.6	997 230	28.1	Total
Hours flown	84	47.8	521	45.8	Heures de vol
Air Canada and Canadian Airlines *					Air Canada et Lignes aériennes Canadien *
Passenger-kilometres					Passagers-kilomètres
Scheduled - Domestic	2.0		0.4		Réguliers - Intérieur
- International	0.2		4.1		- International
- Total	0.8		2.9		- Total
Charter	0.4		-11.2		Affrètements
Total	0.8		2.8		Total
Available seat-kilometres					Sièges-kilomètres disponibles
Scheduled	2.3		1.6		Réguliers
Charter	-5.0		6.6		Affrètements
Total	2.3		1.7		Total

En juillet 2001, Air Canada a enregistré une hausse de 2% de ses passagers-kilomètres totaux (chiffre désaisonnalisé). (Le tableau ci-haut montre les données non désaisonnalisées.)

*Ces données montrent les variations en pourcentage basées sur les activités combinées d'Air Canada et des Lignes aériennes Canadien pour l'année 2000.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Lisa Di Pietro (613-951-0146).

SECTION 2 - TABLE 2.1

**Quarterly Income Statement - Canadian Air Carriers, Levels I-II,
January - March 2000**

SECTION 2 - TABLEAU 2.1

**État trimestriel des recettes - Transporteurs aériens canadiens des
niveaux I-II, Janvier - mars 2000**

	Total		Level IA		Levels IB - II	
	2000	Change 2000/1999 Variation	2000	Change 2000/1999 Variation	2000	Change 2000/1999 Variation
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
Number of carriers included ¹ - Nombre de transporteurs inclus ¹	25	-16.7	2	-	23	-17.9
Operating revenues - Recettes d'exploitation						
Scheduled services - Services réguliers	2 358 395	8.9	1 748 238	8.9	610 157	8.9
- Passengers - Passagers	2 170 865	8.9	1 599 335	8.8	571 530	9.1
- Goods - Marchandises	187 530	9.3	148 903	9.9	38 627	7.0
Charter services - Services d'affrètement	380 932	9.8	17 514	17.3	363 418	9.5
- Passengers - Passagers	347 377	10.4	17 514	17.3	329 863	10.1
- Goods - Marchandises	33 555	3.8	-	...	33 555	3.8
Other flying services - Autres services aériens	2 886	-56.6	-	...	2 886	-56.6
Subsidies - Subvention d'exploitation	-	...	-	...	-	...
Net incidental air transport related revenue - Recettes accessoires liées au transport aérien, nettes	184 049	16.0	149 072	11.8	34 977	38.3
Total operating revenues - Total des recettes d'exploitation	2 926 262	9.3	1 914 824	9.2	1 011 439	9.5
Operating expenses - Dépenses d'exploitation						
Maintenance, ground property and equipment - Frais d'entretien, biens et équipement au sol	25 994	10.8	21 965	23.7	4 029	-29.3
Aircraft operations - Exploitation des aéronefs	1 174 861	18.6	766 851	21.9	408 010	12.9
Maintenance, flight equipment - Frais d'entretien, équipements de vol	350 548	1.3	174 234	-1.0	176 314	3.6
General services and administration - Services généraux et administration	1 348 351	3.8	1 019 001	5.6	329 349	-1.5
Depreciation - Dépréciation	109 945	9.8	82 084	15.0	27 861	-3.0
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	3 009 698	9.1	2 064 136	11.0	945 562	5.0
Operating income (loss) - Revenu (perte) d'exploitation	- 83 436	1.6	- 149 312	41.4	65 876	181.0
Non-operating income (expenses) - Revenus (dépenses) hors exploitation						
Capital gains (losses), net - Gains (pertes) de capital, nets	1 241	-97.8	989	-98.3	252	-73.2
Interests and discount income - Revenus d'intérêts et d'escomptes	14 554	3.8	12 187	--	2 367	29.2
Interest expenses - Intérêts versés	95 213	5.9	78 135	10.3	17 078	-10.6
Miscellaneous non-operating income (expenses) net - Revenus (dépenses) divers hors exploitation, nets	- 82 604	...	- 63 603	...	- 19 001	296.3
Total non-operating income (expenses), net - Total des revenus (dépenses) hors exploitation, nets	- 162 021	898.3	- 128 562	...	- 33 459	58.4
Income (loss) before provision for income taxes - Revenu (perte) avant déductions de l'impôt	- 245 457	149.6	- 277 874	176.0	32 417	...
Provision for income taxes (tax refund) - Provision pour l'impôt sur le revenu (remboursement d'impôt)	8 091	-28.7	- 15 389	...	23 480	188.6
Net income (loss) - Revenu (perte) net	- 253 548	131.1	- 262 484	152.7	8 937	...

¹ Figures expressed in full, not in thousands.

¹ Chiffres exprimés en entier, non en milliers.

SECTION 2 - TABLE 2.2

**Quarterly Income Statement - Canadian Air Carriers, Level IA,
January - March 2000**

SECTION 2 - TABLEAU 2.2

**État trimestriel des recettes - Transporteurs aériens canadiens du
niveau IA, Janvier - mars 2000**

	Air Canada			Canadian Airlines		
	Air Canada		Change 2000/1999 Variation	Lignes aériennes Canadien		Change 2000/1999 Variation
	1999	2000		1999	2000	
	\$'000	\$'000	%	\$'000	\$'000	%
Operating revenues - Recettes d'exploitation						
Scheduled services - Services réguliers	1 096 831	1 270 672	15.8	508 505	477 566	-6.1
- Passengers - Passagers	1 011 699	1 171 544	15.8	458 143	427 791	-6.6
- Goods - Marchandises	85 132	99 128	16.4	50 362	49 775	-1.2
Charter services - Services d'affrètement	1 370	1 951	42.4	13 563	15 563	14.7
- Passengers - Passagers	1 370	1 951	42.4	13 563	15 563	14.7
- Goods - Marchandises	-	-	...	-	-	...
Other flying services - Autres services aériens	-	-	...	-	-	...
Subsidies - Subvention d'exploitation	-	-	...	-	-	...
Net incidental air transport related revenue - Recettes accessoires liées au transport aérien, nettes	87 902	104 935	19.4	45 428	44 137	-2.8
Total operating revenues - Total des recettes d'exploitation	1 186 103	1 377 558	16.1	567 496	537 266	-5.3
Operating expenses - Dépenses d'exploitation						
Maintenance, ground property and equipment - Frais d'entretien, biens et équipement au sol	7 911	13 229	67.2	9 847	8 737	-11.3
Aircraft operations - Exploitation des aéronefs	380 593	486 315	27.8	248 283	280 536	13.0
Maintenance, flight equipment - Frais d'entretien, équipements de vol	111 127	110 649	-0.4	64 889	63 585	-2.0
General services and administration - Services généraux et administration	640 400	715 194	11.7	324 750	303 807	-6.4
Depreciation - Dépréciation	48 881	59 328	21.4	22 488	22 756	1.2
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	1 188 912	1 384 714	16.5	670 257	679 422	1.4
Operating income (loss) - Revenu (perte) d'exploitation	- 2 810	- 7 156	154.7	- 102 761	- 142 156	38.3
Non-operating income (expenses) - Revenus (dépenses) hors exploitation						
Capital gains (losses), net - Gains (pertes) de capital, nets	56 695	2 833	-95.0	2	- 1 843	...
Interests and discount income - Revenus d'intérêts et d'escomptes	8 633	10 988	27.3	3 554	1 199	-66.3
Interest expenses - Intérêts versés	48 347	61 339	26.9	22 462	16 796	-25.2
Miscellaneous non-operating income (expenses), net - Revenus (dépenses) divers hors exploitation, nets	- 8 311	4 823	...	15 133	- 68 426	...
Total non-operating income (expenses), net - Total des revenus (dépenses) hors exploitation, nets	8 670	- 42 695	...	- 3 772	- 85 866	...
Income (loss) before provision for income taxes - Revenu (perte) avant déductions de l'impôt	5 860	- 49 851	...	- 106 533	- 228 023	114.0
Provision for income taxes (tax refund) - Provision pour l'impôt sur le revenu (remboursement d'impôt)	2 735	- 15 605	...	468	216	-53.8
Net income (loss) - Revenu (perte) net	3 125	- 34 246	...	- 107 001	- 228 239	113.3

For more information, please contact Robert Lund
(613-951-0125).

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Lisa Di
Piéro (613-951-0146).

SECTION 3 - TABLE 3.1

**Quarterly Income Statement - Canadian Air Carriers, Levels I-II,
April - June 2000**

SECTION 3 - TABLEAU 3.1

**État trimestriel des recettes - Transporteurs aériens canadiens des
niveaux I-II, Avril - juin 2000**

	Total		Level IA		Levels IB - II	
	2000	Change 2000/1999 Variation	2000	Change 2000/1999 Variation	2000	Change 2000/1999 Variation
	\$'000	%	\$'000	%	\$'000	%
Number of carriers included ¹ - Nombre de transporteurs inclus ¹	25	-16.7	2	-	23	-17.9
Operating revenues - Recettes d'exploitation						
Scheduled services - Services réguliers	2 864 734	12.2	2 218 005	14.5	646 729	4.8
- Passengers - Passagers	2 678 435	13.1	2 072 289	15.7	606 146	5.1
- Goods - Marchandises	186 300	0.2	145 716	0.2	40 583	0.3
Charter services - Services d'affrètement	274 488	-4.9	8 996	-31.6	265 492	-3.6
- Passengers - Passagers	226 936	-9.8	8 996	-31.6	217 940	-8.6
- Goods - Marchandises	47 551	28.9	-	...	47 551	28.9
Other flying services - Autres services aériens	3 154	-75.0	-	...	3 154	-75.0
Subsidies - Subvention d'exploitation	-	...	-	...	-	...
Net incidental air transport related revenue - Recettes accessoires liées au transport aérien, nettes	206 538	17.4	155 356	11.0	51 182	42.4
Total operating revenues - Total des recettes d'exploitation	3 348 914	10.5	2 382 357	14.0	966 557	2.7
Operating expenses - Dépenses d'exploitation						
Maintenance, ground property and equipment - Frais d'entretien, biens et équipement au sol	24 425	4.8	20 621	17.2	3 804	-33.4
Aircraft operations - Exploitation des aéronefs	1 239 696	18.0	832 901	21.0	406 795	12.4
Maintenance, flight equipment - Frais d'entretien, équipements de vol	338 753	0.3	168 020	-2.8	170 733	3.6
General services and administration - Services généraux et administration	1 411 907	7.9	1 105 258	12.2	306 650	-5.2
Depreciation - Dépréciation	114 735	-3.6	84 129	11.7	30 607	-29.9
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	3 129 516	10.2	2 210 928	14.0	918 589	2.1
Operating income (loss) - Revenu (perte) d'exploitation	219 398	14.0	171 429	13.8	47 969	14.8
Non-operating income (expenses) - Revenus (dépenses) hors exploitation						
Capital gains (losses), net - Gains (pertes) de capital, nets	23 769	...	22 805	...	964	21.4
Interests and discount income - Revenus d'intérêts et d'escomptes	18 078	22.5	15 973	26.1	2 105	0.3
Interest expenses - Intérêts versés	101 752	14.4	83 568	20.7	18 184	-7.9
Miscellaneous non-operating income (expenses) net - Revenus (dépenses) divers hors exploitation, nets	276 574	...	286 573	...	- 9 999	11.4
Total non-operating income (expenses), net - Total des revenus (dépenses) hors exploitation, nets	216 669	...	241 783	...	- 25 114	-2.7
Income (loss) before provision for income taxes - Revenu (perte) avant déductions de l'impôt	436 067	313.7	413 212	362.0	22 855	43.1
Provision for income taxes (tax refund) - Provision pour l'impôt sur le revenu (remboursement d'impôt)	87 558	60.8	80 717	77.9	6 841	-24.7
Net income (loss) - Revenu (perte) net	348 509	583.8	332 495	654.2	16 014	132.7

¹ Figures expressed in full, not in thousands.

¹ Chiffres exprimés en entier, non en milliers.

SECTION 3 - TABLE 3.2

**Quarterly Income Statement - Canadian Air Carriers, Level IA,
April - June 2000**

SECTION 3 - TABLEAU 3.2

**État trimestriel des recettes - Transporteurs aériens canadiens du
niveau IA, Avril - juin 2000**

	Air Canada			Canadian Airlines		
	Air Canada		Change 2000/1999 Variation	Lignes aériennes Canadien		Change 2000/1999 Variation
	1999	2000		1999	2000	
	\$'000	\$'000	%	\$'000	\$'000	%
Operating revenues - Recettes d'exploitation						
Scheduled services - Services réguliers	1 318 423	1 626 876	23.4	618 194	591 129	-4.4
- Passengers - Passagers	1 230 143	1 524 297	23.9	561 086	547 992	-2.3
- Goods - Marchandises	88 280	102 579	16.2	57 108	43 137	-24.5
Charter services - Services d'affrètement	411	794	93.4	12 742	8 202	-35.6
- Passengers - Passagers	411	794	93.4	12 742	8 202	-35.6
- Goods - Marchandises	-	-	...	-	-	...
Other flying services - Autres services aériens	-	-	...	-	-	...
Subsidies - Subvention d'exploitation	-	-	...	-	-	...
Net incidental air transport related revenue - Recettes accessoires liées au transport aérien, nettes	96 426	103 659	7.5	43 495	51 698	18.9
Total operating revenues - Total des recettes d'exploitation	1 415 260	1 731 329	22.3	674 432	651 029	-3.5
Operating expenses - Dépenses d'exploitation						
Maintenance, ground property and equipment - Frais d'entretien, biens et équipement au sol	7 992	13 840	73.2	9 605	6 781	-29.4
Aircraft operations - Exploitation des aéronefs	423 584	538 726	27.2	264 765	294 174	11.1
Maintenance, flight equipment - Frais d'entretien, équipements de vol	109 351	120 242	10.0	63 545	47 778	-24.8
General services and administration - Services généraux et administration	670 972	790 524	17.8	313 968	314 733	0.2
Depreciation - Dépréciation	50 164	60 077	19.8	25 159	24 051	-4.4
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	1 262 064	1 523 410	20.7	677 041	687 518	1.5
Operating income (loss) - Revenu (perte) d'exploitation	153 197	207 918	35.7	- 2 609	- 36 489	...
Non-operating income (expenses) - Revenus (dépenses) hors exploitation						
Capital gains (losses), net - Gains (pertes) de capital, nets	2	35 081	...	788	- 12 276	...
Interests and discount income - Revenus d'intérêts et d'escomptes	10 856	14 671	35.1	1 808	1 302	-27.9
Interest expenses - Intérêts versés	46 694	63 041	35.0	22 531	20 527	-8.9
Miscellaneous non-operating income (expenses), net - Revenus (dépenses) divers hors exploitation, nets	27	3 878	...	- 5 399	282 694	...
Total non-operating income (expenses), net - Total des revenus (dépenses) hors exploitation, nets	- 35 810	- 9 411	-73.7	- 25 334	251 194	...
Income (loss) before provision for income taxes - Revenu (perte) avant déductions de l'impôt	117 387	198 508	69.1	- 27 943	214 705	...
Provision for income taxes (tax refund) - Provision pour l'impôt sur le revenu (remboursement d'impôt)	44 892	80 501	79.3	468	216	-53.8
Net income (loss) - Revenu (perte) net	72 495	118 007	62.8	- 28 411	214 489	...

For more information, please contact Robert Lund
(613-951-0125).

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Lisa Di
Piéro (613-951-0146).

SECTION 4 - TABLE 4.1

**Total Aircraft Movements at NAV CANADA Towered Airports,
by Class of Operation, August 2001 (Preliminary Data)**

SECTION 4 - TABLEAU 4.1

**Totaux des mouvements d'aéronefs aux aéroports avec tour de
contrôle de NAV CANADA, par classe de vols, Août 2001 (données
provisoires)**

Rank August 2001 Rang Août	Airports - NAV CANADA Towers Aéroports - Tours de NAV CANADA	August	August	Change August 2001/2000 Variation Août	August 2001 Itinérant Itinérants Août 2001	August 2001 Local Locaux Août 2001
		2000	2001			
		Août	Août	No.-Nbre	No.-Nbre	No.-Nbre
1.	Toronto/LB Pearson Intl ON	37,869	38,609	2.0	38,609	-
2.	Vancouver Intl BC	34,373	32,425	-5.7	32,416	9
3.	Calgary Intl AB	21,401	22,096	3.2	21,953	143
4.	Boundary Bay BC	19,992	20,884	4.5	7,557	13,327
5.	Montréal/Dorval Intl QC	18,548	18,353	-1.1	18,353	-
6.	Toronto/Buttonville ON	14,620	17,734	21.3	9,135	8,599
7.	Montréal/St Hubert QC	16,921	17,725	4.8	9,141	8,584
8.	Victoria Intl BC	16,056	17,147	6.8	10,779	6,368
9.	Calgary/Springbank AB	14,650	15,647	6.8	7,614	8,033
10.	Ottawa/Macdonald-Cartier Intl ON	16,333	15,309	-6.3	11,815	3,494
11.	Toronto/City Centre ON	15,774	14,900	-5.5	6,874	8,026
12.	Waterloo Regional ON	14,738	14,653	-0.6	6,419	8,234
13.	Québec/Jean Lesage Intl QC	13,356	14,570	9.1	9,757	4,813
14.	Winnipeg Intl MB	12,580	13,992	11.2	13,062	930
15.	Vancouver Harbour BC	6,161	13,169	113.7	6,384	6,785
16.	London ON	11,260	12,891	14.5	6,715	6,176
17.	Abbotsford BC	9,680	11,666	20.5	5,123	6,543
18.	Winnipeg/St Andrews MB	9,079	10,751	18.4	3,277	7,474
19.	Hamilton ON	11,463	10,537	-8.1	5,275	5,262
20.	Pitt Meadows BC	9,729	10,088	3.7	3,658	6,430
21.	Saskatoon/JG Diefenbaker SK	9,571	9,706	1.4	5,374	4,332
22.	Edmonton City Centre AB	8,351	9,395	12.5	8,517	878
23.	Edmonton Intl AB	8,315	9,063	9.0	8,490	573
24.	Sudbury ON	6,029	9,006	49.4	5,778	3,228
25.	Edmonton/Villeneuve AB	7,058	8,740	23.8	1,818	6,922
26.	Halifax Intl NS	12,807	8,170	-36.2	7,672	498
27.	Oshawa ON	7,547	7,636	1.2	3,338	4,298
28.	Thunder Bay ON	6,503	7,250	11.5	5,066	2,184
29.	Kelowna BC	6,256	7,123	13.9	4,463	2,660
30.	Langley BC	6,761	6,662	-1.5	2,091	4,571
31.	St John's NF	4,927	5,506	11.8	4,576	930
32.	Moncton NB	5,965	5,115	-14.2	3,829	1,286
33.	Regina SK	5,270	4,908	-6.9	3,668	1,240
34.	Chicoutimi/St Honoré QC	6,976	4,878	-30.1	2,383	2,495
35.	Prince George BC	4,573	4,659	1.9	3,112	1,547
36.	Yellowknife NT	5,035	4,351	-13.6	3,677	674
37.	Gander Intl NF	4,702	4,269	-9.2	3,245	1,024
38.	Sault Ste Marie ON	4,174	4,161	-0.3	2,661	1,500
39.	Montréal/Mirabel Intl QC	4,052	3,859	-4.8	3,126	733
40.	Whitehorse YT	3,524	3,433	-2.6	2,565	868
41.	Windsor ON	5,313	3,320	-37.5	2,234	1,086
42.	St-Jean QC	6,072	3,075	-49.4	2,901	174
43.	Sept-Iles QC	2,914	2,822	-3.2	2,402	420
Total (43)		467,278	480,253	2.8	326,902	153,351

For more information, please contact Kathie Davidson (613-951-0141).

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Kathie Davidson (613-951-0141).

SECTION 4 - TABLE 4.2

**Total Aircraft Movements at NAV CANADA Towered Airports,
by Class of Operation, September 2001 (Preliminary Data)**

SECTION 4 - TABLEAU 4.2

**Totaux des mouvements d'aéronefs aux aéroports avec tour de
contrôle de NAV CANADA, par classe de vols, Septembre 2001
(données provisoires)**

Rank September 2001 Rang Septembre	Airports - NAV CANADA Towers Aéroports - Tours de NAV CANADA	September	September	Change September 2001/2000 Variation Septembre	September 2001 Itinérant Itinérants Septembre 2001	September 2001 Local Locaux Septembre 2001
		2000	2001	Septembre	Septembre	
		No.-Nbre	No.-Nbre	%	No.-Nbre	No.-Nbre
1.	Toronto/LB Pearson Intl ON	36,836	31,179	-15.4	31,179	-
2.	Vancouver Intl BC	30,205	24,216	-19.8	24,216	-
3.	Calgary Intl AB	20,298	17,781	-12.4	17,616	165
4.	Montréal/St Hubert QC	14,765	16,491	11.7	7,959	8,532
5.	Boundary Bay BC	17,439	15,969	-8.4	6,265	9,704
6.	Montréal/Dorval Intl QC	18,575	15,090	-18.8	15,090	-
7.	Toronto/Buttonville ON	13,946	14,396	3.2	7,314	7,082
8.	Ottawa/Macdonald-Cartier Intl ON	16,039	14,133	-11.9	10,724	3,409
9.	Calgary/Springbank AB	14,314	13,045	-8.9	6,453	6,592
10.	Victoria Intl BC	13,719	12,762	-7.0	7,830	4,932
11.	Québec/Jean Lesage Intl QC	11,936	12,372	3.7	8,262	4,110
12.	Winnipeg Intl MB	12,861	11,685	-9.1	10,447	1,238
13.	Waterloo Regional ON	13,331	11,304	-15.2	4,964	6,340
14.	Toronto/City Centre ON	12,849	10,761	-16.3	4,801	5,960
15.	Vancouver Harbour BC	6,561	10,411	58.7	4,863	5,548
16.	Hamilton ON	10,131	9,434	-6.9	4,720	4,714
17.	London ON	11,160	9,432	-15.5	5,288	4,144
18.	Abbotsford BC	11,006	8,992	-18.3	4,281	4,711
19.	Thunder Bay ON	7,991	8,614	7.8	4,516	4,098
20.	Chicoutimi/St Honoré QC	12,494	8,387	-32.9	2,326	6,061
21.	Winnipeg/St Andrews MB	8,574	8,200	-4.4	2,358	5,842
22.	Edmonton City Centre AB	8,279	8,000	-3.4	7,124	876
23.	Pitt Meadows BC	8,668	7,938	-8.4	3,290	4,648
24.	Saskatoon/JG Diefenbaker SK	7,456	7,907	6.0	4,463	3,444
25.	Edmonton Intl AB	8,211	7,665	-6.6	7,110	555
26.	Langley BC	6,936	7,396	6.6	2,995	4,401
27.	Halifax Intl NS	12,690	7,319	-42.3	6,528	791
28.	Kelowna BC	6,836	6,774	-0.9	4,008	2,766
29.	Edmonton/Villeneuve AB	7,548	6,390	-15.3	1,895	4,495
30.	Oshawa ON	6,417	6,190	-3.5	2,846	3,344
31.	Sudbury ON	3,660	6,141	67.8	3,409	2,732
32.	Moncton NB	7,565	5,117	-32.4	3,607	1,510
33.	Regina SK	4,841	4,911	1.4	3,195	1,716
34.	Gander Intl NF	6,561	4,876	-25.7	3,092	1,784
35.	St John's NF	5,046	4,477	-11.3	3,649	828
36.	Prince George BC	4,657	4,410	-5.3	2,457	1,953
37.	Yellowknife NT	3,862	4,169	7.9	3,049	1,120
38.	Sault Ste Marie ON	3,759	3,776	0.5	2,106	1,670
39.	Montréal/Mirabel Intl QC	4,341	3,393	-21.8	2,768	625
40.	Whitehorse YT	2,503	2,715	8.5	1,665	1,050
41.	Sept-Iles QC	2,605	2,452	-5.9	2,038	414
42.	Windsor ON	4,583	2,219	-51.6	1,689	530
43.	St-Jean QC	2,562	1,942	-24.2	1,762	180
Total (43)		444,616	400,831	-9.8	266,217	134,614

In response to terrorist incidents in the United States on September 11, 2001, Canadian and US airspace was closed for about 48 hours. No aircraft - commercial or private - were allowed to depart Canadian airports. Over 250 transborder and international flights were diverted to major Canadian airports. Flights partially resumed starting on September 13, with most airlines severely reducing their schedules.

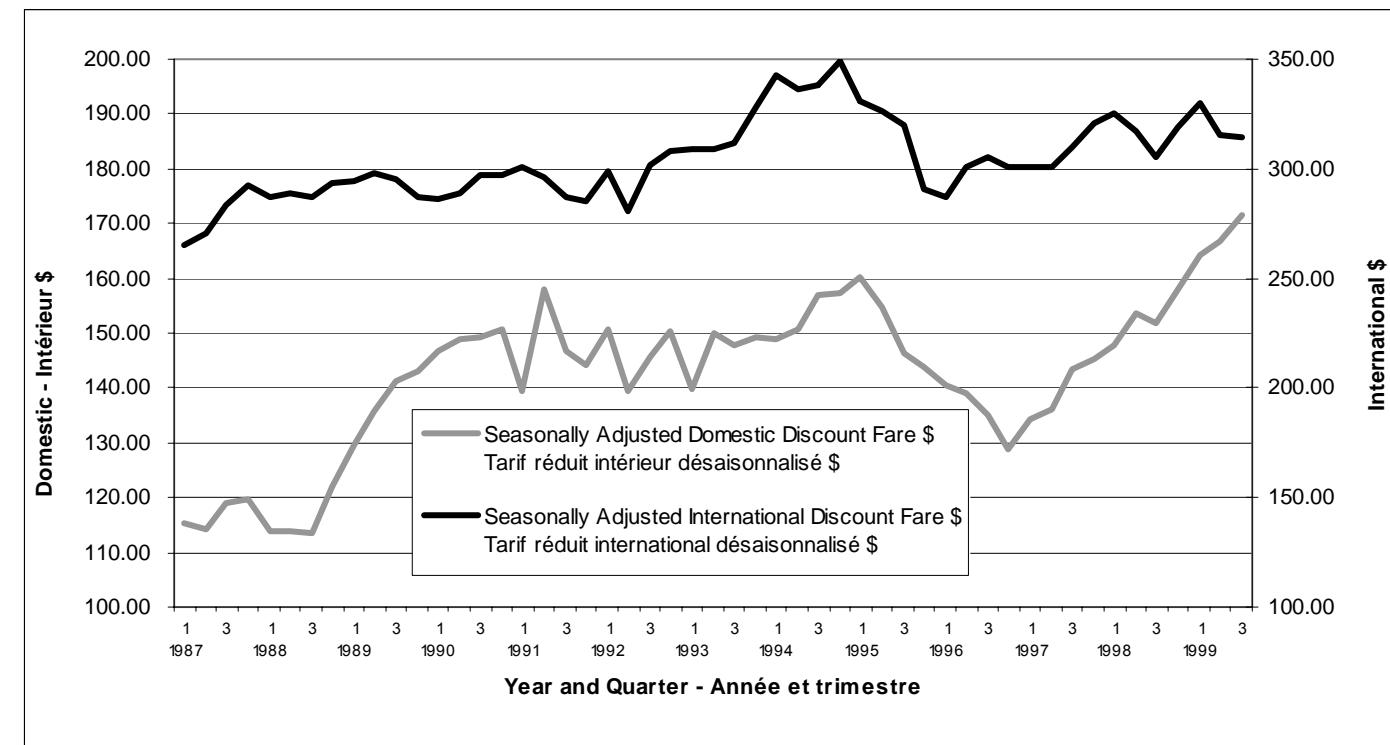
À la suite des incidents terroristes survenus aux États-Unis le 11 septembre dernier, les espaces aériens canadien et américain ont été fermés pendant environ 48 heures. Aucun aéronef, commercial ou privé, n'a été autorisé à décoller d'un aéroport canadien. Plus de 250 vols transfrontaliers et internationaux ont été détournés sur les principaux aéroports canadiens. Les vols ont repris graduellement à partir du 13 septembre, quoique la plupart des transporteurs aient réduit de façon significative leurs horaires.

For more information, please contact Kathie Davidson (613-951-0141).

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Kathie Davidson (613-951-0141).

SECTION 5 - FIGURE 5.1

Seasonally Adjusted Discount Air Fares (Coupon Origin and Destination Basis) - 1987 to 1999 (1999 Preliminary Data)



In the third quarter of 1999, the seasonally adjusted domestic discount air fare increased to a record \$171.40, surpassing the previous record of \$166.90 set in the second quarter of 1999 by 2.7%, and an increase of 12.9% above the third quarter of 1998. Average domestic discount fares have increased at an average annual rate of 10.9% since the first quarter of 1997, reversing the 1995 and 1996 decrease in average fares to the low of \$128.80 in the fourth quarter of 1996. In the third quarter of 1999, 90.4% of domestic passengers flew on a discount fare.

The seasonally adjusted international discount air fare fell to \$314.60 in the third quarter of 1999, a decrease of 0.7% from the second quarter of 1999, but 3.2% above the third quarter of 1998. This was the second consecutive quarterly decrease. In the third quarter of 1999, the seasonally adjusted average international discount fare remained 9.8% below the record level of \$348.80 reached in the fourth quarter of 1994. In the third quarter of 1999, 92.2% of international passengers flew on a discount fare.

The seasonally adjusted data have been revised for the first two quarters of 1999. The seasonally adjusted data prior to this have not been revised. When the data for each new quarter is added to the time series, the seasonally adjusted air fares are revised for the preceding quarter. When each year is completed, the seasonally adjusted fares and trend are revised for that year and for the two preceding years. This is a normal revision cycle for a seasonally adjusted data series. The trend has been extended to the first quarter of 1999. The last two quarters of the trend are normally considered to be not reliable and are not published.

For further information, please contact Bradley Snider (613-951-0071), bradley.snider@statcan.ca, or Lisa Di Piétra (613-951-0146), lisa.dipietro@statcan.ca.

SECTION 5 - FIGURE 5.1

Tarifs aériens réduits désaisonnalisés (sur la base de l'origine et de la destination du volet) - 1987 à 1999 (données provisoires pour 1999)

Au cours du troisième trimestre de 1999, le tarif aérien réduit intérieur désaisonnalisé a enregistré une hausse pour s'établir à 171,40 \$, soit un niveau record, dépassant de 2,7 % le niveau record antérieur de 166,90 \$ enregistré au cours du deuxième trimestre de 1999. Il s'agit d'une hausse de 12,9 % par rapport au troisième trimestre de 1998. Les tarifs réduits intérieurs moyens ont progressé au taux annuel moyen de 10,9 % depuis le premier trimestre de 1997, ce qui renverse la baisse des tarifs moyens survenue en 1995 et 1996, alors que le faible niveau de 128,80 \$ avait été obtenu au quatrième trimestre de 1996. Au cours du troisième trimestre de 1999, 90,4 % des passagers intérieurs ont profité d'un tarif réduit.

Au cours du troisième trimestre de 1999, le tarif aérien réduit international désaisonnalisé a subi une baisse de 0,7 % par rapport au deuxième trimestre de 1999, pour s'établir à 314,60 \$. Il s'agit cependant d'une hausse de 3,2 % par rapport au niveau du troisième trimestre de 1998. La baisse enregistrée au troisième trimestre de 1999 est la deuxième baisse trimestrielle consécutive. Le tarif réduit international moyen désaisonnalisé du troisième trimestre de 1999 est demeuré 9,8 % au-dessous du niveau record de 348,80 \$ atteint au cours du quatrième trimestre de 1994. Au cours du troisième trimestre de 1999, 92,2 % des passagers internationaux ont profité d'un tarif réduit.

Les données désaisonnalisées pour les deux premiers trimestres de 1999 ont été révisées. Les données désaisonnalisées antérieures sont demeurées inchangées. Lorsque les données de chaque nouveau trimestre se joignent à la série chronologique, les tarifs aériens désaisonnalisés du trimestre précédent sont révisés. À la fin de chaque année de référence, les tarifs désaisonnalisés et la tendance sont révisés pour l'année et pour les deux années précédentes. Il s'agit d'un processus normal de révisions pour un programme d'ajustement saisonnier. La tendance a été prolongée jusqu'au premier trimestre de 1999. Les deux derniers trimestres de la tendance sont normalement supprimés à cause d'un manque de fiabilité.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Lisa Di Piétra (613-951-0146), lisa.dipietro@statcan.ca ou Bradley Snider (613-951-0071), bradley.snider@statcan.ca.

SECTION 5 - TABLE 5.1

Average Discount Air Fares, Domestic and International,
Seasonally Adjusted, by Quarter, 1987-1999

SECTION 5 – TABLEAU 5.1

Tarifs aériens réduits moyens, intérieurs et internationaux,
désaisonnalisés, par trimestre, 1987-1999

Year	Quarter	Seasonally Adjusted Domestic Discount Fare	Trend (Domestic)	Seasonally Adjusted International Discount Fare	Trend (International)
Année	Trimestre	Tarif réduit intérieur désaisonnalisé	Tendance (Intérieur)	Tarif réduit international désaisonnalisé	Tendance (International)
		\$	\$	\$	\$
1987	I	115.50	114.80	265.00	266.40
	II	114.10	116.00	270.90	271.40
	III	119.00	118.60	283.10	283.10
	IV	119.60	118.70	292.90	291.00
1988	I	113.90	115.50	286.60	291.30
	II	113.70	112.90	288.90	288.20
	III	113.60	114.80	286.90	288.50
	IV	121.90	121.30	293.00	291.50
1989	I	129.70	129.50	294.30	295.60
	II	135.60	136.00	298.30	297.50
	III	141.30	140.60	295.30	294.30
	IV	143.10	143.80	286.60	288.00
1990	I	146.70	146.40	286.20	285.70
	II	148.80	148.60	289.10	290.10
	III	149.30	149.80	297.10	295.40
	IV	150.80	150.10	297.50	298.90
1991	I	139.50	149.30	300.40	299.90
	II	157.90	147.70	296.50	295.60
	III	146.80	146.20	287.00	288.20
	IV	144.00	144.90	285.00	284.90
1992	I	150.60	143.90	299.30	287.80
	II	139.30	144.10	280.60	293.30
	III	145.70	146.30	301.90	301.50
	IV	150.30	149.30	307.90	306.80
1993	I	139.90	150.20	309.20	309.30
	II	150.10	149.30	309.30	308.60
	III	147.70	148.70	311.40	313.70
	IV	149.40	148.50	328.30	327.90
1994	I	149.00	149.20	343.00	338.60
	II	150.80	151.70	336.20	338.60
	III	156.90	155.50	338.30	340.20
	IV	157.30	158.70	348.80	342.10
1995	I	160.40	159.10	331.20	335.30
	II	154.90	154.70	326.50	325.60
	III	146.30	147.70	319.90	312.40
	IV	143.90	143.20	290.50	295.10
1996	I	140.60	141.10	287.20	289.20
	II	138.90	138.40	301.10	299.00
	III	135.10	135.00	305.20	304.20
	IV	128.80	132.90	300.50	301.80
1997	I	134.20	133.50	300.60	299.70
	II	136.30	137.50	300.90	301.90
	III	143.60	142.40	309.40	309.70
	IV	145.30	145.70	320.80	320.60
1998	I	147.70	148.20	325.80	324.10
	II	153.80	150.60	317.40	318.20
	III	151.80	152.80	304.90	313.50
	IV	157.90	157.70	318.90	315.70
1999	I	164.40	163.50	330.00	318.90
	II	166.90		315.70	
	III	171.40		314.60	

Additional information on fare basis statistics can be obtained directly from the **Aviation Statistics Centre**. Tables are available in print form or in electronic format. For further information, please contact Bradley Snider, (613-951-0071), [bradley.snider@statcan.ca](mailto;bradley.snider@statcan.ca), or Lisa Di Piétra, (613-951-0146), lisa.dipietro@statcan.ca.

Des renseignements additionnels sur les statistiques sur la base tarifaire peuvent être obtenus directement du **Centre des statistiques de l'aviation**. Des tableaux sont disponibles sur support papier ou sur support électronique. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Bradley Snider, (613-951-0071), [bradley.snider@statcan.ca](mailto;bradley.snider@statcan.ca), ou avec Lisa Di Piétra, (613-951-0146), lisa.dipietro@statcan.ca.

**PUBLICATIONS AVAILABLE FROM THE TRANSPORTATION DIVISION
PUBLICATIONS DISPONIBLES À LA DIVISION DES TRANSPORTS**

Catalogue Title		\$	Titre
50-002-XIB	Surface and Marine Transport - Service Bulletin, Bil. Eight Issues/Year	62.00	Transports terrestre et maritime - Bulletin de service, Bil. Huit numéros/année.
51-004-XIB	Aviation Statistics Centre - Service Bulletin, M., Bil.	82.00	Centre des statistiques de l'aviation - Bulletin de service, M., Bil.
51-203-XIB	Air Carrier Traffic at Canadian Airports, A., Bil.	31.00	Trafic des transporteurs aériens aux aéroports canadiens, A., Bil.
51-204-XIB 51-204-XPB	Air Passenger Origin and Destination: Domestic Report, A., Bil.	32.00 43.00	Origine et destination des passagers aériens: Rapport sur le trafic intérieur, A., Bil.
51-205-XIB 51-205-XPB	Air Passenger Origin and Destination: Canada/United States Report, A., Bil.	35.00 47.00	Origine et destination des passagers aériens: Rapport sur le trafic Canada/États-Unis, A., Bil.
51-206-XIB	Canadian Civil Aviation, A., Bil.	31.00	Aviation civile canadienne, A., Bil.
51-207-XIB 51-207-XPB	Air Charter Statistics, A., Bil.	31.00 41.00	Statistique des affrètements aériens, A., Bil.
52-001-XPB	Railway Carloadings, M., Bil.	77.00	Chargements ferroviaires, M., Bil.
52-216-XIB 52-216-XPB	Rail In Canada, A., Bil.	39.00 52.00	Le transport ferroviaire au Canada, A., Bil.
53-215-XIB 53-215-XPB	Passenger Bus and Urban Transit Statistics, A., Bil.	30.00 40.00	Statistique du transport des voyageurs par autobus et du transport urbain, A., Bil.
53-218-XIB	Road Motor Vehicles: Fuel Sales, A., Bil.	21.00	Véhicules automobiles: Ventes de carburants, A., Bil.
53-219-XIB	Road Motor Vehicles: Registrations, A., Bil.	21.00	Véhicules automobiles: Immatriculations, A., Bil.
53-222-XIB 53-222-XPB	Trucking in Canada, A., Bil.	39.00 52.00	Le camionnage au Canada, A., Bil.
54-205-XIB 54-205-XPB	Shipping in Canada, A., Bil.	39.00 52.00	Le transport maritime au Canada, A., Bil.

All Prices exclude sales tax

A. - Annual M. - Monthly
O. - Occasional Bil. - Bilingual

XIB = Electronic copy
XPB = Paper copy

A Print-on-Demand copy is also available at a different price.

To order a publication please telephone toll free, 1-800-267-6677 or use facsimile number 1-613-951-1584 or by Internet www.statcan.ca.

Last updated: April 2000

Symbols

- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

- Annuel M. - Mensuel
H.S. - Hors série Bil. - Bilingue

XIB = Copie électronique
XPB = Copie sur papier

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Pour obtenir une publication veuillez téléphoner sans frais, 1-800-267-6677 ou utiliser le numéro du télécopieur 1-613-951-1584 ou par Internet www.statcan.ca.

Dernière révision: Avril 2000

Signes conventionnels

- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.

**HOW TO GET THE ECONOMIC FACTS AND ANALYSIS YOU NEED
ON TRANSPORTATION!**

**COMMENT OBTENIR LES ANALYSES ET LES DONNÉES ÉCONOMIQUES
DONT VOUS AVEZ BESOIN SUR LE SECTEUR DES TRANSPORTS**

Available from the Transportation Division are...

- key financial operating statistics and commodity and/or passenger origin-destination data for the trucking, bus, marine, rail and air transport industries;
- special tabulations and analytical studies tailored to your business needs on a cost-recovery basis;
- two service bulletins providing preliminary release data, intermodal comparisons, etc.;

Get the facts! Find out how the Transportation Division can help you meet your information needs by contacting:

Tricia Trépanier, Director
Transportation Division
Statistics Canada
Main Building, Room 1506
Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0T6
Telephone: (613) 951-8704
Facsimile: (613) 951-0009

Gord Baldwin, Assistant Director
Transportation Division
Statistics Canada
Main Building, Room 1506
Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0T6
Telephone: (613) 951-0407
Facsimile: (613) 951-0009

John Ross
Chief
Trucking Section
Telephone: (613) 951-1922
Facsimile: (613) 951-0009

Doug O'Keefe
Chief
Multimodal Transport Section
Telephone: (613) 951-0291
Facsimile: (613) 951-0009

Robert Masse
Acting Chief
Aviation Statistics Centre
Telephone: (613) 951-8699
Facsimile: (613) 951-0010

Standards of service to the public

Statistics Canada is committed to serving its client in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service, which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Vous pouvez obtenir, auprès de la Division des transports...

- des données clées sur la situation financière des entreprises de transport par camion, autobus, bateau, train et avion, ainsi que sur les points d'origine et de destination des marchandises et des passagers;
- contre recouvrement des frais, des totalisations spéciales et des études analytiques répondant aux besoins de votre entreprise;
- deux bulletins de service contenant des données provisoires, des comparaisons intermodales, etc.;

Obtenez les faits! La Division des transports peut vous aider à combler vos besoins en information. Pour en savoir davantage, communiquez avec:

Tricia Trépanier, Directrice
Division des transports
Statistique Canada
Immeuble Principal, Pièce 1506
Parc Tunney
Ottawa (Ontario)
K1A 0T6
Téléphone: (613) 951-8704
Télécopieur: (613) 951-0009

Gord Baldwin, Directeur Adjoint
Division des transports
Statistique Canada
Immeuble Principal, Pièce 1506
Parc Tunney
Ottawa (Ontario)
K1A 0T6
Téléphone: (613) 951-0407
Télécopieur: (613) 951-0009

John Ross
Chef
Section de camionnage
Téléphone: (613) 951-1922
Télécopieur: (613) 951-0009

Doug O'Keefe
Chef
Section des transports multimodaux
Téléphone: (613) 951-0291
Télécopieur: (613) 951-0009

Robert Masse
Chef intérimaire
Centre des statistiques de l'aviation
Téléphone: (613) 951-8699
Télécopieur: (613) 951-0010

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.