



## *Cartes prépayées*

*Renseignez-vous sur les cartes de paiement prépayées de marque MasterCard et Visa.*

- Ce ne sont pas des cartes de crédit.
- Avant de les utiliser, il faut y verser de l'argent.
- Certaines entraînent des frais.





## Cartes prépayées

Il existe maintenant au Canada un nouveau type de carte de paiement : les « cartes prépayées ». Ce **ne sont pas** des cartes de crédit, mais bien souvent elles peuvent être utilisées de la même façon.

Pour les cartes prépayées, on parle aussi parfois de cartes « à valeur stockée » car vous devez effectuer un paiement initial pour les approvisionner ou les « charger », **avant** de les utiliser. Les cartes prépayées peuvent être utilisées dans les magasins, en ligne, aux guichets automatiques et partout où sont acceptées les cartes de crédit de même marque.

*Les cartes prépayées ne conviennent pas à tout le monde. Le présent livret présente les différents types de cartes prépayées offertes, avec leurs avantages et leurs inconvénients.*

Les cartes prépayées sont offertes dans divers endroits : points d'encaissement de chèques, magasins et institutions financières. Il existe plusieurs types de cartes : les cartes polyvalentes, les cartes non rechargeables, les cartes de voyage et les cartes de paie.

Quelle que soit la carte, son utilisation entraîne des frais; autrement dit, il vous faudra payer pour dépenser. Vous trouverez dans ce livret des renseignements de

base sur les cartes prépayées de marque MasterCard et Visa, qui vous aideront à déterminer s'il s'agit d'un produit financier qui vous convient.

### Types de cartes prépayées

#### Cartes prépayées polyvalentes

Les cartes prépayées polyvalentes sont rechargeables, c'est-à-dire que vous pouvez y ajouter de l'argent et continuer à les utiliser. MasterCard et Visa offrent ces cartes et elles peuvent être utilisées partout où l'on accepte leurs cartes de crédit régulières.

#### Cartes prépayées non rechargeables

La marque Visa propose des cartes prépayées non rechargeables « Visa Cadeau », qui s'utilisent partout où on accepte les cartes de crédit Visa. Ces cartes entraînent moins de frais que les cartes prépayées polyvalentes, mais elles offrent moins de souplesse, étant donné leur valeur maximale plus faible et le fait qu'elles ne permettent pas de retirer de l'argent à un guichet automatique. L'acquisition d'une carte-cadeau peut coûter moins cher que celle d'une autre carte prépayée, mais une carte-cadeau n'est pas rechargeable, c'est-à-dire que son utilisation prend fin lorsque la valeur monétaire qu'elle représente est épuisée.

#### Cartes-cadeaux de magasin

*Il existe toute une gamme de cartes-cadeaux de magasin sur le marché. Elles fonctionnent comme des bons-cadeaux sur papier. Elles n'ont aucun lien avec MasterCard ou Visa et ne peuvent être utilisées que chez le détaillant qui les a vendues. Nous n'abordons pas ce type de carte prépayée dans le présent livret. Pour de plus amples renseignements sur la question, adressez-vous aux détaillants proposant ces cartes.*



### Cartes de voyage prépayées

Toutes les cartes prépayées Visa et MasterCard peuvent être utilisées à l'extérieur du Canada, et ce, même si elles ne portent pas l'appellation spécifique « cartes de voyage ». Certaines cartes prépayées dites « de voyage » vous permettront d'y verser de grosses sommes d'argent—jusqu'à 9 000 \$ à la fois. Certains consommateurs utilisent ces cartes plutôt que des chèques de voyage. Visa est la marque qui propose actuellement des cartes de voyage prépayées, que l'on peut utiliser partout où on accepte les cartes de crédit Visa.

### Cartes de paie

Les cartes de paie sont un nouveau produit que certains employeurs ou certaines organisations utilisent au lieu des chèques traditionnels, pour verser des salaires ou des prestations, ou pour payer d'autres frais. Présentement, MasterCard est la marque qui propose ce type de carte. Les cartes de paie sont rechargeables et s'utilisent aux guichets automatiques, ainsi que partout où on accepte les cartes de crédit MasterCard. Les conditions d'utilisation de ces cartes sont fixées par l'émetteur et l'employeur ou l'organisation. Les cartes de paie s'adressent uniquement aux employeurs et aux organisations, et les consommateurs ne peuvent s'en procurer. En outre, les employeurs, les organisations ou les titulaires de carte pourraient devoir payer des frais pour utiliser ce genre de carte.

### *Les cartes prépayées peuvent être utiles*

Si vous avez besoin d'une carte de crédit, sans pouvoir en obtenir une—ou sans en vouloir une—une carte prépayée peut vous être utile. Comme vous n'êtes pas tenu de fournir des détails sur votre solvabilité, vous pouvez obtenir une carte prépayée même si dans le passé vous avez eu des problèmes en matière de crédit. Vous n'êtes pas non plus tenu d'avoir un compte bancaire pour en obtenir une. Il vous suffit d'avoir une pièce d'identité acceptable et assez d'argent liquide pour porter à votre carte le montant que vous souhaitez.

- Si vous n'avez pas de carte de crédit et souhaitez louer une voiture, acheter un billet d'avion ou faire un achat en ligne ou par téléphone, une carte prépayée peut être utile.
- Vous pouvez aussi offrir une carte prépayée comme cadeau ou comme argent de poche à un enfant. Dans certains cas, l'enfant doit avoir au moins 16 ans pour utiliser la carte.
- Une carte prépayée peut également être pratique si vous n'avez pas de compte bancaire ou si vous préférez ne pas avoir d'argent liquide sur vous, par souci de sécurité personnelle.





## Cartes prépayées

- La politique de responsabilité zéro s'applique aux cartes prépayées de marque Mastercard ou Visa. En d'autres termes, vous pourriez ne pas être tenu responsable d'achats frauduleux effectués avec votre carte.
- Une carte prépayée s'emploie aussi facilement qu'une carte de crédit, mais elle vous donne la possibilité de contrôler combien vous dépensez.

---

### *Payez tout de suite et dépensez plus tard*

Avec une carte prépayée, vous payez tout de suite—pour acheter la carte ou la « charger »—et vous dépensez plus tard, quand vous faites des achats. Le montant d'argent que vous pouvez dépenser à l'aide d'une carte prépayée dépend du montant dont vous disposez pour approvisionner la carte, et du montant maximal que l'émetteur vous permet d'y verser.

---

### *Une simple signature et le tour est joué*

Payer avec une carte prépayée, c'est comme payer avec une carte de crédit. Le préposé vous demandera de signer un reçu.

---

### *Utiliser un NIP*

Certaines cartes prépayées vous permettent d'utiliser un NIP (numéro d'identification personnel). Par exemple, pour retirer de l'argent à un guichet automatique, il vous faudra inscrire votre NIP.

Mémorisez votre NIP : ne l'inscrivez nulle part. Lorsque vous choisissez votre PIN, évitez de choisir des chiffres qui évoquent des dates évidentes, comme votre date de naissance, votre adresse ou une partie de votre numéro de téléphone.

Pour réduire au minimum le risque de vol, vous devez protéger votre NIP. **Ne** le communiquez à personne et assurez-vous de masquer le clavier d'identification personnelle lorsque vous inscrivez votre NIP. Effectuez toujours vos opérations bancaires aux moments et aux endroits où vous vous sentez parfaitement en sécurité. Si pour une raison quelconque, vous ne vous sentez pas en sécurité là où vous êtes, changez tout simplement d'endroit.

---

### *Que se passe-t-il si vous perdez votre carte ou si on vous la vole?*

En cas de perte ou de vol, vous pourriez ne **pas** avoir à payer pour les achats frauduleux effectués avec votre carte; c'est l'un des avantages associés à l'emploi d'une carte prépayée. Toutes les cartes prépayées canadiennes et les cartes de crédit de MasterCard et de Visa offrent une protection



réduisant votre responsabilité à zéro. Grâce à la responsabilité zéro, vous ne serez pas tenu responsable d'un achat frauduleux effectué au moyen d'une carte prépayée MasterCard ou Visa.

Par contre, si votre carte a été utilisée de façon frauduleuse au moyen de votre numéro d'identification personnel (NIP) à un guichet automatique, vous risquez de ne pas obtenir de remboursement.

---

### *Les cartes prépayées n'influent pas sur votre cote de solvabilité*

Méfiez-vous des produits prépayés qui prétendent améliorer vos antécédents en matière de crédit. C'est de la publicité mensongère. Étant donné qu'une carte prépayée n'est **pas** un instrument de crédit, elle ne vous aide pas à établir ou à améliorer votre cote de solvabilité.

---

### *Vous payez des frais, et non pas des intérêts*

Vous ne payez pas d'intérêts sur une carte prépayée, car vous n'empruntez pas d'argent. Vous utilisez votre propre argent. On peut toutefois vous facturer des frais pour l'utilisation de la carte. Les conditions d'utilisation des cartes prépayées et les frais

connexes varient d'une carte à l'autre. Assurez-vous de lire attentivement les conditions d'utilisation de la carte avant de conclure un contrat de carte prépayée.

Les frais sont sujets à changements. Consultez notre outil interactif sur les cartes de crédits, pour obtenir la plus récente information à ce sujet.

### **Frais d'activation initiaux**

Avant de vous laissez utiliser votre carte prépayée, on peut vous facturer des frais d'activation pouvant se chiffrer de 1,75 \$ à 39,95 \$.

### **Frais à chaque utilisation de la carte**

On peut également vous facturer des frais chaque fois que vous utilisez la carte, que ce soit pour faire un achat ou obtenir de l'argent à un guichet automatique.

### **Frais de gestion mensuels**

Certaines cartes entraînent des frais de gestion mensuels, et ce, pour chaque mois où il reste de l'argent sur la carte.

### **Frais pour « recharger » la carte**

Les cartes de voyage et les cartes prépayées polyvalentes sont rechargeables, c'est-à-dire que vous pouvez y ajouter de l'argent.





## Cartes prépayées

Pour recharger une carte prépayée, vous pouvez vous y prendre de plusieurs façons. Vous pouvez opter pour des paiements préautorisés, autorisant le transfert des fonds de votre compte bancaire à votre carte. Vous pouvez aussi utiliser le service de paiement des factures en ligne de votre banque pour transférer de l'argent de votre compte bancaire à votre carte prépayée, ou encore payer comptant ou avec une carte de débit pour recharger votre carte à n'importe quel magasin de détail qui offre le type de carte que vous possédez. Demandez à votre émetteur de cartes de vous indiquer quels sont les détaillants qui vous permettront de le faire.

Sachez toutefois, que l'on peut vous facturer des frais pour chaque ajout d'argent à votre carte.

### Frais pour recevoir un relevé de compte mensuel imprimé

De nombreux émetteurs de cartes vous imposeront des frais si vous souhaitez recevoir un relevé mensuel de vos dépenses. Pour recevoir le relevé par la poste, vous pourriez devoir déboursier jusqu'à 7,95 \$ par relevé. Toutefois, pour la plupart des cartes, vous pouvez vérifier gratuitement combien vous avez dépensé et combien il reste d'argent sur votre carte à partir du site Web de l'émetteur. Si vous souhaitez obtenir ce type de renseignements, ou un service à la clientèle, par téléphone, on peut également vous imposer des frais.

### Frais pour traiter votre remboursement

Si vous décidez d'annuler votre carte, l'émetteur de la carte peut vous facturer des frais pour vous rembourser le solde inutilisé. Vous pourriez devoir effectuer la demande de remboursement **par écrit**.

### Fonds insuffisants et frais de découvert

Ce type de frais varie d'une carte à une autre. Par exemple, vous pourriez être appelé à payer des frais pour « fonds insuffisants » si vous essayez d'effectuer une opération et qu'elle se voit refusée en raison d'une insuffisance de fonds sur votre carte. Dans d'autres cas, même si vous n'avez pas suffisamment d'argent sur votre carte pour payer votre achat, la transaction sera tout de même acceptée. Cependant, des frais de découvert vous seront imposés. Les coûts associés à ces deux types de frais se chiffrent entre 0,15 \$ et 1,75 \$.

### Taux de conversion en devise du pays

Quand vous utilisez une carte prépayée à l'étranger, vous effectuez vos transactions dans la devise du pays où vous êtes. De même, lorsque vous retirez de l'argent à un guichet automatique à l'étranger, vous recevez la somme dans la devise du pays. Dans ce cas, vous devez habituellement payer un « taux de conversion » en devise étrangère, pour changer vos dollars canadiens et obtenir la devise du pays. Le taux de conversion peut s'appliquer à toute transaction effectuée chez un commerçant hors du Canada.



## Surveillez la date d'expiration

Avec certaines cartes prépayées non rechargeables (cartes-cadeaux), si vous ne dépensez pas tout l'argent versé sur la carte avant sa date d'expiration, vous risquez de perdre le solde inutilisé. Par exemple, si la valeur de votre carte-cadeau est de 500 \$ et que vous dépensez seulement 450 \$ pendant l'année, à l'expiration de la carte, l'émetteur de la carte peut vous réclamer les 50 \$ restants comme « frais d'annulation ».

D'autres types de cartes facturent des « frais d'inactivité » mensuels, après la date d'expiration, pour chaque mois où la carte reste inactive et que les fonds sont inutilisés. Dans ce cas, on peut aussi vous facturer des frais de traitement du remboursement si vous voulez récupérer l'argent qui n'a pas été utilisé.

## Frais additionnels

Outre les frais déjà mentionnés, une carte peut en entraîner d'autres, dont les suivants :

- frais pour carte supplémentaire;
- frais pour remplacement de carte;
- frais de remplacement du numéro d'identification personnel;
- frais pour contestation de débit;
- frais de transfert d'une carte à une autre.

Il est donc important de lire attentivement les modalités et les conditions d'utilisation de la carte, afin de bien comprendre tous les frais applicables lorsque vous commencez à utiliser votre carte.

## Les frais s'accumulent vite

Voici un exemple des frais qui peuvent s'accumuler en un mois d'utilisation, selon les conditions applicables à une carte prépayée rechargeable offerte au Canada :

| Services                                                 | Coûts                  |
|----------------------------------------------------------|------------------------|
| Frais de chargement<br>(pour verser 500 \$ sur la carte) | = 3,95 \$              |
| Dix achats                                               | 0,50 \$ x 10 = 5,00 \$ |
| Deux retraits à un guichet<br>automatique                | 2,95 \$ x 2 = 5,90 \$  |
| Frais de rechargement<br>(pour ajouter 500 \$)           | = 3,95 \$              |
| Frais de gestion mensuels                                | = 5,95 \$              |
| <b>Total des frais pour le mois</b>                      | <b>= 24,75 \$</b>      |

*Pour comparer les caractéristiques et les frais associés aux différentes cartes prépayées, veuillez consulter le tableau figurant à la fin du présent livret.*



## Cartes prépayées

Si vous désirez obtenir un relevé imprimé pour cette carte, vous devrez payer 6,95 \$ de plus. Par contre, si vous vérifiez votre solde à un guichet automatique, les frais sont de seulement 0,95 \$ pour chaque vérification. Les conditions d'utilisation de la carte en question vous permettent toutefois de vérifier votre solde en ligne gratuitement.

---

### *On peut parfois refuser votre carte*

Si vous essayez de faire un achat et que le solde de votre carte est insuffisant, il est possible que votre carte soit refusée. Dans ce cas, certains détaillants vous laisseront payer une partie de l'achat au moyen de votre carte prépayée et le reste avec de l'argent comptant, ou à l'aide d'un autre mode de paiement. Toutefois, d'autres détaillants ne vous le permettront pas. Selon les modalités de votre carte, vous pourriez aussi devoir payer des frais pour fonds insuffisants car votre carte a été refusée.

On peut aussi refuser votre carte, et ce, même si vous avez assez d'argent pour couvrir votre achat. Ainsi, pour effectuer un paiement à la pompe à essence, une station-service peut « autoriser au préalable » ou

prélever temporairement un montant élevé (75 \$ par exemple), jusqu'à ce que vous ayez payé le montant réellement dû. Si le solde de la carte est inférieur à 75 \$, la carte risque d'être refusée—et ce, même si vous achetez seulement 50 \$ d'essence. En effet, la station-service ne peut pas savoir à l'avance la valeur réelle de l'achat; par conséquent, elle procède à une autorisation préalable, pour s'assurer que vous disposez de suffisamment d'argent dans votre compte pour payer votre achat. Elle facture donc temporairement le montant maximum, jusqu'à ce que le montant réel soit connu.

Pour éviter ce genre de situation, vous pouvez payer **à l'intérieur** de la station-service. À ce moment-là, vous ne paierez que pour la quantité d'essence réellement achetée.

---

### *Soyez bien informé*

Les cartes prépayées sont offertes à plusieurs endroits. Étant donné que les caractéristiques et les frais diffèrent d'une carte à l'autre, il est prudent de comparer diverses cartes et de choisir celle qui répond le mieux à vos besoins. Lisez attentivement



les modalités et les conditions d'utilisation de la carte pour connaître tous les frais applicables et savoir combien vous coûtera son utilisation. Pour de plus amples renseignements sur les conditions d'utilisation, adressez-vous à l'émetteur de la carte.

---

### Attention à la fraude

Méfiez-vous des cartes contrefaites et des offres de cartes prépayées non légitimes. Si une offre de carte prépayée ou une carte vous semblent douteuses, demandez à l'ACFC de vérifier, en téléphonant sans frais au 1-866-461-2232.

---

### Points importants à retenir

- Les cartes prépayées **ne sont pas** des cartes de crédit. Vous dépensez votre propre argent.
- L'utilisation des cartes prépayées entraîne des frais. Ils s'accumulent parfois rapidement. Il peut être plus coûteux d'utiliser une carte prépayée que de l'argent liquide, une carte de débit ou une carte de crédit.
- Les cartes prépayées ne vous aident pas à améliorer votre cote de solvabilité.
- Vérifiez la date d'expiration de votre carte. Certains émetteurs de cartes refusent de vous rendre l'argent restant sur la carte après la date d'expiration.

### Les cartes prépayées et les jeunes

On présente parfois les cartes prépayées comme un outil d'apprentissage pour les jeunes. Une carte prépayée peut en effet les aider à faire la différence entre gérer de l'argent liquide et de l'argent versé sur une carte de paiement plastifiée. Toutefois, l'utilisation d'une carte prépayée n'est peut-être pas le meilleur moyen pour apprendre à utiliser une carte de crédit. Contrairement aux cartes de crédit, les cartes prépayées ne permettent pas aux jeunes d'apprendre à payer des factures après coup, une fois la gratification immédiate de l'achat estompée. Elles ne les exposent pas non plus aux frais d'intérêts applicables aux cartes de crédit et elles ne leur apprennent pas à y penser à deux fois avant d'accepter que l'on augmente leur limite de crédit ou non.

---

### Avantages des cartes prépayées

- Une carte prépayée peut être utile si vous n'avez pas de carte de crédit et si vous avez besoin de faire un achat en ligne, de louer une voiture ou de réserver une chambre d'hôtel.





## Cartes prépayées

- Les cartes prépayées de marque MasterCard et Visa offrent une protection en cas d'usage frauduleux pour des achats. En cas de perte ou de vol d'une carte prépayée, vous pouvez ne pas être tenu responsable des achats effectués sans votre autorisation.
- Les cartes prépayées peuvent être utilisées à l'extérieur du Canada. Elles peuvent être pratiques pour payer des biens et des services quand vous voyagez.
- Les cartes prépayées peuvent aussi intéresser les parents souhaitant fournir des fonds à des enfants qui vivent ailleurs qu'à la maison.
- Les cartes prépayées sont aussi pratiques qu'une carte de crédit, mais elles vous permettent d'exercer un contrôle sur vos dépenses.
- Les employeurs peuvent utiliser des cartes de paye prépayées pour verser des salaires et des prestations, ou pour payer d'autres dépenses.

---

### Comparez les offres

- Comparez les différents types de cartes prépayées offertes sur le marché. Lisez attentivement les conditions d'utilisation. Les frais ainsi que les possibilités d'approvisionnement en fonds diffèrent selon les cartes.
- Selon vos besoins, il est possible qu'une carte de crédit traditionnelle, une carte avec garantie ou une carte de débit soient une meilleure solution pour vous qu'une carte prépayée.
- Si vous envisagez d'obtenir une carte prépayée comme solution de rechange à un compte bancaire, il peut être plus avantageux d'avoir un compte bancaire à frais modiques et une carte de débit. L'ACFC met à votre disposition l'outil interactif du *Guide du coût des services bancaires*, pour vous aider à trouver le produit bancaire qui vous convient le mieux. Pour utiliser cet outil, visitez notre site Web : [www.acfc.gc.ca](http://www.acfc.gc.ca). Le guide est également disponible en version imprimée.

Cartes prépayées

| Nom de la carte                                  | Caractéristiques |                                    |                    |                    |                    |               |                           |                         | Frais fixes                                                       |                                                                      | Frais de transaction                                     |              |                                  |                                                           |              |                                                                         |                                                                            |                                                 |                                                            |                                                                             |            |                                                          |                                                            | Autres frais applicables                           |                                              |                                 |                                                |                                                                                  |                                                       |                                                      |                                                |                                                          |                                                |                                  |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                  | Rechargeable     | Durée de vie de la carte (en mois) | Âge minimal requis | Chargement minimal | Chargement maximal | Solde maximal | Retrait quotidien maximal | Achat quotidien maximal | Frais d'activation initiaux (uniques) <sup>1</sup>                | Frais de gestion mensuels <sup>2</sup>                               | Frais pour retrait à un GAB <sup>3</sup>                 |              | Frais pour retrait en succursale | Frais de transaction au point de vente (PDV) <sup>4</sup> |              | Frais de rechargement <sup>5</sup>                                      |                                                                            |                                                 | Taux de conversion de devises étrangères <sup>10</sup> (%) | Frais pour vérification du solde / de l'état des transactions <sup>11</sup> |            |                                                          |                                                            | Frais pour obtenir un relevé imprimé <sup>12</sup> | Frais d'appel pour un service à la clientèle | Frais pour carte supplémentaire | Frais pour remplacement de carte <sup>13</sup> | Frais pour remplacement du numéro d'identification personnel (NIP) <sup>14</sup> | Frais d'inactivité / frais d'annulation <sup>15</sup> | Frais de traitement pour remboursement <sup>16</sup> | Frais pour contestation de débit <sup>17</sup> | Frais de transfert d'une carte à une autre <sup>18</sup> | Frais pour fonds insuffisants                  | Frais de découvert <sup>19</sup> |
|                                                  |                  |                                    |                    |                    |                    |               |                           |                         |                                                                   |                                                                      | Au pays                                                  | À l'étranger |                                  | Au pays                                                   | À l'étranger | Débit préautorisé (DP) <sup>6</sup> ou paiement de facture <sup>7</sup> | Chez un détaillant <sup>8</sup>                                            | Au moyen d'une carte de crédit <sup>9</sup> (%) |                                                            | Par le biais d'un préposé                                                   | En ligne   | À un guichet automatique bancaire (GAB)                  | Par un système de réponse vocale interactive (RVI)         |                                                    |                                              |                                 |                                                |                                                                                  |                                                       |                                                      |                                                |                                                          |                                                |                                  |
| Carte prépayée MasterCard Horizon Plus           | ✓                | 24                                 | 16                 | 10 \$              | 1 500 \$           | 2 500 \$      | 1 000 \$                  | 2 500 \$                | 14,95 \$                                                          | 2,50 \$ <sup>20</sup>                                                | 1,50 \$                                                  | 3,00 \$      | S.O.                             | 0,50 \$                                                   | 0,50 \$      | 2,95 \$                                                                 | 3,95 \$                                                                    | S.O.                                            | 2,50                                                       | S.O.                                                                        | Sans frais | 0,50 \$                                                  | 0,25 \$                                                    | 5,00 \$                                            | 1,50 \$                                      | S.O.                            | 10,00 \$                                       | Sans frais                                                                       | 2,50 \$                                               | 10,00 \$                                             | 15,00 \$                                       | S.O.                                                     | 0,50 \$ <sup>21</sup><br>0,50 \$ <sup>22</sup> | 10,00 \$                         |
| Carte prépayée MyCard MasterCard                 | ✓                | 24                                 | 16                 | 10 \$              | 350 \$             | 2 000 \$      | 325 \$                    | 1 100 \$                | 39,95 \$ (y compris le chargement initial de 10,00 \$)            | 5,95 \$ <sup>20</sup>                                                | 2,95 \$                                                  | 4,95 \$      | S.O.                             | 0,50 \$                                                   | 0,50 \$      | 3,95 \$                                                                 | 3,95 \$                                                                    | S.O.                                            | 3,50                                                       | S.O.                                                                        | Sans frais | 0,95 \$                                                  | 2,00 \$                                                    | 6,95 \$                                            | S.O.                                         | S.O.                            | 20,00 \$                                       | 2,00 \$                                                                          | 1,95 \$                                               | 10,00 \$                                             | 10,00 \$                                       | 3,00 \$                                                  | S.O.                                           | S.O.                             |
| Carte prépayée MyPlash MasterCard                | ✓                | 24                                 | 16                 | 5 \$               | 1 500 \$           | 2 500 \$      | 1 000 \$                  | 2 500 \$                | 26,35 \$ (y compris le chargement initial de 5,00 \$)             | 5,95 \$ <sup>20</sup>                                                | 1,50 \$                                                  | 3,50 \$      | S.O.                             | Sans frais                                                | Sans frais   | 4,95 \$                                                                 | 4,95 \$                                                                    | 3,50                                            | 2,50                                                       | 1,50 \$                                                                     | Sans frais | 0,95 \$                                                  | 3 appels gratuits par mois; 2,50 \$ par appel par la suite | 7,95 \$                                            | 1,50 \$                                      | S.O.                            | 25,00 \$                                       | 1 appel gratuit par mois; 2,50 \$ par appel par la suite                         | 1,95 \$                                               | 10,00 \$                                             | 10,00 \$                                       | 2,50 \$                                                  | 1,75 \$ <sup>21</sup><br>1,75 \$ <sup>22</sup> | 22,00 \$                         |
| Carte prépayée Nextwave Titanium Plus MasterCard | ✓                | 24                                 | 16                 | 10 \$              | 1 500 \$           | 2 500 \$      | 1 000 \$                  | 2 500 \$                | 20,00 \$                                                          | 7,50 \$ <sup>20</sup>                                                | 1,50 \$                                                  | 5,00 \$      | 2 \$                             | 0,50 \$                                                   | 0,50 \$      | 2,00 \$                                                                 | Gratuit lorsqu'une autre opération est effectuée à Money Mart; sinon, 2 \$ | S.O.                                            | 2,50                                                       | Sans frais                                                                  | Sans frais | 0,50 \$                                                  | Sans frais                                                 | 5,00 \$                                            | 1,50 \$                                      | S.O.                            | 10,00 \$                                       | Sans frais                                                                       | 2,50 \$                                               | 10,00 \$                                             | 10,00 \$                                       | S.O.                                                     | 0,50 \$ <sup>21</sup><br>0,15 \$ <sup>22</sup> | 5,00 \$                          |
| Carte prépayée PREPAYEDGE MasterCard             | ✓                | 24                                 | 16                 | 10 \$              | 1 500 \$           | 2 000 \$      | 325 \$                    | 1 100 \$                | 19,95 \$ (y compris le chargement initial de 10,00 \$)            | 4,95 \$ <sup>20</sup>                                                | 2,00 \$                                                  | 3,00 \$      | S.O.                             | 0,45 \$                                                   | 0,45 \$      | 3,00 \$                                                                 | 3,00 \$                                                                    | S.O.                                            | 2,75                                                       | 1,50 \$                                                                     | Sans frais | 1,50 \$                                                  | 1,50 \$                                                    | 5,50 \$                                            | S.O.                                         | S.O.                            | 20,50 \$                                       | Sans frais                                                                       | 5,00 \$                                               | 15,00 \$                                             | 15,00 \$                                       | 5,00 \$                                                  | S.O.                                           | S.O.                             |
| Carte prépayée Vancity Enviro Reloadable         | ✓                | 12                                 | 19                 | 25 \$              | 1 500 \$           | 2 500 \$      | 500 \$                    | Aucun                   | 25,00 \$                                                          | 4,50 \$                                                              | Deux opérations gratuites par mois; 1,50 \$ par la suite | 2,00 \$      | 2 \$                             | Sans frais                                                | Sans frais   | Sans frais                                                              | S.O.                                                                       | S.O.                                            | 2,50                                                       | 0,75 \$                                                                     | Sans frais | Deux opérations gratuites par mois; 0,50 \$ par la suite | Deux opérations gratuites par mois; 0,50 \$ par la suite   | 1,75 \$                                            | 0,75 \$                                      | 10,00 \$                        | 20,00 \$                                       | Sans frais                                                                       | S.O.                                                  | 10,00 \$                                             | S.O.                                           | 1,00 \$                                                  | S.O.                                           | 20,00 \$                         |
| Carte prépayée Vivacity MasterCard               | ✓                | 24                                 | 16                 | 10 \$              | 500 \$             | 2 000 \$      | 325 \$                    | 1 100 \$                | 39,95 \$ (y compris le chargement initial de 10,00 \$)            | 5,95 \$ <sup>20</sup>                                                | 1,75 \$                                                  | 3,95 \$      | S.O.                             | S.O.                                                      | S.O.         | 1,50 \$                                                                 | À la discrétion du commerçant <sup>23</sup>                                | S.O.                                            | 2,95                                                       | S.O.                                                                        | Sans frais | 1,25 \$                                                  | S.O.                                                       | 6,95 \$                                            | S.O.                                         | S.O.                            | 29,95 \$                                       | Sans frais                                                                       | 2,95 \$                                               | 14,95 \$                                             | 20,95 \$                                       | 9,95 \$                                                  | S.O.                                           | S.O.                             |
| Carte Visa Cadeau CAA                            |                  | 12                                 | —                  | 25 \$              | 500 \$             | 500 \$        | S.O.                      | Aucun                   | 6,95 \$ pour les membres de la CAA; 12,90 \$ pour les non-membres | 1,85 \$ à compter du 7 <sup>e</sup> mois suivant l'achat de la carte | S.O.                                                     | S.O.         | S.O.                             | Sans frais                                                | Sans frais   | Non rechargeable                                                        |                                                                            |                                                 | 5,00                                                       | 0,75 \$                                                                     | Sans frais | S.O.                                                     | 0,75 \$                                                    | 0,75 \$                                            | Voir les frais pour vérification du solde    | S.O.                            | 5,95 \$                                        | S.O.                                                                             | S.O.                                                  | 22,00 \$                                             | S.O.                                           | S.O.                                                     | S.O.                                           | 18,00 \$                         |

S.O. : Le service ou les frais ne s'appliquent pas.

1 Frais d'acquisition de la carte.

2 Frais facturés aux titulaires une fois par mois.

3 Frais prélevés pour chaque retrait à un guichet automatique bancaire (GAB).

4 Frais prélevés pour chaque achat effectué chez un commerçant au point de vente (PDV).

5 Frais prélevés pour chaque rechargement de la carte prépayée.

6 Les titulaires de carte signent une entente avec leur institution financière permettant les transferts d'argent de leur compte bancaire à leur carte prépayée à une date et pour un montant déterminés à l'avance.

7 Les titulaires de carte peuvent utiliser le service de paiement en ligne pour recharger leur carte prépayée.

8 Les cartes prépayées peuvent être rechargées chez les détaillants qui les vendent.

9 Si vous utilisez votre carte de crédit pour recharger votre carte prépayée, les frais seront inscrits sur votre relevé de carte de crédit.

10 Frais prélevés pour convertir en dollars canadiens une transaction effectuée en devises étrangères. Les frais représentent un pourcentage du montant converti.

11 Frais prélevés pour chaque vérification du solde et/ou de l'état des transactions (si ces services sont offerts).

12 Frais prélevés pour établir et envoyer par la poste un relevé mensuel imprimé.

13 Frais prélevés pour remplacer une carte perdue ou volée.

14 Frais prélevés pour remplacer un NIP, si vous l'avez oublié.

15 Frais prélevés pour tout montant inutilisé restant sur la carte, et ce, pour chaque mois d'inactivité après la date d'expiration.

16 Frais prélevés lorsque le solde inutilisé est remboursé (en espèces) au titulaire de la carte — avant ou à la date d'expiration, selon l'émetteur de la carte.

17 Frais prélevés lorsque le titulaire de la carte conteste un débit et que le commerçant n'a fait aucune erreur.

18 Frais prélevés pour transférer des fonds d'une carte à une autre.

19 Frais prélevés pour effectuer des achats ou des transactions qui dépassent le solde disponible sur la carte.

20 Frais permettant d'effectuer gratuitement trois demandes de renseignements au moyen du système de réponse vocale interactive (RVI), deux pour vérifier l'état des transactions et une pour changer le numéro d'identification personnel (NIP), par mois.

21 Frais prélevés lorsqu'une personne tente de retirer à un guichet automatique bancaire un montant supérieur au montant disponible sur la carte.

22 Frais prélevés lorsqu'une transaction est refusée par un détaillant pour insuffisance de fonds (sans provision).

23 Les frais peuvent varier d'un détaillant à un autre.

Cartes prépayées

| Nom de la carte                           | Caractéristiques |                                    |                    |                    |                    |                        |                           |                         | Frais fixes                                                       |                                                                      | Frais de transaction                             |                                                  |                                  |                                                           |              |                                                                         |                                 |                                                 |                                                            |                                                                             |            |                                         |                                                          | Autres frais applicables                           |                                                          |                                 |                                                |                                                                                  |                                                                   |                                                      |                                                |                                                          |                               |                                  |  |
|-------------------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|
|                                           | Rechargeable     | Durée de vie de la carte (en mois) | Âge minimal requis | Chargement minimal | Chargement maximal | Solde maximal          | Retrait quotidien maximal | Achat quotidien maximal | Frais d'activation initiaux (uniques) <sup>1</sup>                | Frais de gestion mensuels <sup>2</sup>                               | Frais pour retrait à un GAB <sup>3</sup>         |                                                  | Frais pour retrait en succursale | Frais de transaction au point de vente (PDV) <sup>4</sup> |              | Frais de rechargement <sup>5</sup>                                      |                                 |                                                 | Taux de conversion de devises étrangères <sup>10</sup> (%) | Frais pour vérification du solde / de l'état des transactions <sup>11</sup> |            |                                         |                                                          | Frais pour obtenir un relevé imprimé <sup>12</sup> | Frais d'appel pour un service à la clientèle             | Frais pour carte supplémentaire | Frais pour remplacement de carte <sup>13</sup> | Frais pour remplacement du numéro d'identification personnel (NIP) <sup>14</sup> | Frais d'inactivité / frais d'annulation <sup>15</sup>             | Frais de traitement pour remboursement <sup>16</sup> | Frais pour contestation de débit <sup>17</sup> | Frais de transfert d'une carte à une autre <sup>18</sup> | Frais pour fonds insuffisants | Frais de découvert <sup>19</sup> |  |
|                                           |                  |                                    |                    |                    |                    |                        |                           |                         |                                                                   |                                                                      | Au pays                                          | À l'étranger                                     |                                  | Au pays                                                   | À l'étranger | Débit préautorisé (DP) <sup>6</sup> ou paiement de facture <sup>7</sup> | Chez un détaillant <sup>8</sup> | Au moyen d'une carte de crédit <sup>9</sup> (%) |                                                            | Par le biais d'un préposé                                                   | En ligne   | À un guichet automatique bancaire (GAB) | Par un système de réponse vocale interactive (RVI)       |                                                    |                                                          |                                 |                                                |                                                                                  |                                                                   |                                                      |                                                |                                                          |                               |                                  |  |
| Carte Visa Cadeau Citizens Bank / Vancity |                  | 12                                 | —                  | 25 \$              | 500 \$             | 500 \$                 | S.O.                      | Aucun                   | 2,00 \$                                                           | 1,50 \$ à compter du 7 <sup>e</sup> mois suivant l'achat de la carte | S.O.                                             | S.O.                                             | S.O.                             | Sans frais                                                | Sans frais   | Non rechargeable                                                        |                                 |                                                 | 2,50                                                       | Premier appel gratuit; 0,75 \$ pour chaque appel suivant                    | Sans frais | S.O.                                    | Premier appel gratuit; 0,50 \$ pour chaque appel suivant | S.O.                                               | Premier appel gratuit; 0,75 \$ pour chaque appel suivant | S.O.                            | 20,00 \$                                       | S.O.                                                                             | Équivalent au solde inutilisé résiduel après la date d'expiration | S.O.                                                 | S.O.                                           | S.O.                                                     | S.O.                          | S.O.                             |  |
| Carte Visa Cadeau MyTreat                 |                  | 24                                 | —                  | 25 \$              | 500 \$             | 500 \$                 | S.O.                      | Aucun                   | 2,00 \$                                                           | 1,50 \$ à compter du 7 <sup>e</sup> mois suivant l'achat de la carte | S.O.                                             | S.O.                                             | S.O.                             | Sans frais                                                | Sans frais   | Non rechargeable                                                        |                                 |                                                 | 2,50                                                       | Premier appel gratuit; 0,75 \$ pour chaque appel suivant                    | Sans frais | S.O.                                    | Premier appel gratuit; 0,50 \$ pour chaque appel suivant | S.O.                                               | Premier appel gratuit; 0,75 \$ pour chaque appel suivant | S.O.                            | 20,00 \$                                       | S.O.                                                                             | Équivalent au solde inutilisé résiduel après la date d'expiration | S.O.                                                 | S.O.                                           | S.O.                                                     | S.O.                          | S.O.                             |  |
| Carte Visa Cadeau Solo Mobile             |                  | 12                                 | —                  | 25 \$              | 500 \$             | 500 \$                 | S.O.                      | Aucun                   | 2,00 \$                                                           | 1,50 \$ à compter du 7 <sup>e</sup> mois suivant l'achat de la carte | S.O.                                             | S.O.                                             | S.O.                             | Sans frais                                                | Sans frais   | Non rechargeable                                                        |                                 |                                                 | 2,50                                                       | Premier appel gratuit; 0,75 \$ pour chaque appel suivant                    | Sans frais | S.O.                                    | Premier appel gratuit; 0,50 \$ pour chaque appel suivant | S.O.                                               | Premier appel gratuit; 0,75 \$ pour chaque appel suivant | S.O.                            | 20,00 \$                                       | S.O.                                                                             | Équivalent au solde inutilisé résiduel après la date d'expiration | S.O.                                                 | S.O.                                           | S.O.                                                     | S.O.                          | S.O.                             |  |
| Carte Visa Cadeau West Edmonton Mall      |                  | 12                                 | —                  | 20 \$              | 750 \$             | 750 \$                 | S.O.                      | Aucun                   | 1,75 \$                                                           | 1,50 \$ à compter du 7 <sup>e</sup> mois suivant l'achat de la carte | S.O.                                             | S.O.                                             | S.O.                             | Sans frais                                                | Sans frais   | Non rechargeable                                                        |                                 |                                                 | 2,50                                                       | 0,50 \$                                                                     | Sans frais | S.O.                                    | Premier appel gratuit; 0,50 \$ pour chaque appel suivant | S.O.                                               | 0,50 \$                                                  | S.O.                            | 30,00 \$                                       | S.O.                                                                             | Équivalent au solde inutilisé résiduel après la date d'expiration | S.O.                                                 | S.O.                                           | S.O.                                                     | S.O.                          | S.O.                             |  |
| Carte Visa TravelMoney CAA                | ✓                | 12                                 | —                  | 250 \$             | 9 000 \$           | 9 000 \$ <sup>20</sup> | 1 200 \$                  | 6 000 \$                | 7,95 \$ pour les membres de la CAA; 10,95 \$ pour les non-membres | S.O.                                                                 | Frais pour retrait d'argent à un GAB VISA : 3 \$ | Frais pour retrait d'argent à un GAB VISA : 3 \$ | 15 \$                            | Sans frais                                                | Sans frais   | 4,50 \$                                                                 | S.O.                            | S.O.                                            | 5,00                                                       | 0,75 \$                                                                     | Sans frais | 0,75 \$                                 | 0,75 \$                                                  | 0,75 \$                                            | S.O.                                                     | 3,00 \$                         | Sans frais                                     | S.O.                                                                             | 1,85 \$ après 12 mois d'inactivité                                | 22,00 \$                                             | S.O.                                           | S.O.                                                     | S.O.                          | 18,00 \$                         |  |

S.O. : Le service ou les frais ne s'appliquent pas.

1 Frais d'acquisition de la carte.

2 Frais facturés aux titulaires une fois par mois.

3 Frais prélevés pour chaque retrait à un guichet automatique bancaire (GAB).

4 Frais prélevés pour chaque achat effectué chez un commerçant au point de vente (PDV).

5 Frais prélevés pour chaque rechargement de la carte prépayée.

6 Les titulaires de carte signent une entente avec leur institution financière permettant les transferts d'argent de leur compte bancaire à leur carte prépayée à une date et pour un montant déterminés à l'avance.

7 Les titulaires de carte peuvent utiliser le service de paiement en ligne pour recharger leur carte prépayée.

8 Les cartes prépayées peuvent être rechargées chez les détaillants qui les vendent.

9 Si vous utilisez votre carte de crédit pour recharger votre carte prépayée, les frais seront inscrits sur votre relevé de carte de crédit.

10 Frais prélevés pour convertir en dollars canadiens une transaction effectuée en devises étrangères. Les frais représentent un pourcentage du montant converti.

11 Frais prélevés pour chaque vérification du solde et/ou de l'état des transactions (si ces services sont offerts).

12 Frais prélevés pour établir et envoyer par la poste un relevé mensuel imprimé.

13 Frais prélevés pour remplacer une carte perdue ou volée.

14 Frais prélevés pour remplacer un NIP, si vous l'avez oublié.

15 Frais prélevés pour tout montant inutilisé restant sur la carte, et ce, pour chaque mois d'inactivité après la date d'expiration.

16 Frais prélevés lorsque le solde inutilisé est remboursé (en espèces) au titulaire de la carte — avant ou à la date d'expiration, selon l'émetteur de la carte.

17 Frais prélevés lorsque le titulaire de la carte conteste un débit et que le commerçant n'a fait aucune erreur.

18 Frais prélevés pour transférer des fonds d'une carte à une autre.

19 Frais prélevés pour effectuer des achats ou des transactions qui dépassent le solde disponible sur la carte.

20 Le montant maximal que vous pouvez verser sur la carte au cours de sa période d'utilisation est de 39 000 \$.

## Cartes prépayées



### Questions à poser avant d'acheter une carte prépayée

Voici quelques questions à poser avant de vous procurer une carte prépayée. Apportez cette feuille avec vous lorsque vous ferez vos démarches pour obtenir une carte prépayée.

| Combien devrai-je déboursier...                                          | Carte n° 1 | Carte n° 2 | Carte n° 3 |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Pour acheter une carte prépayée?                                         |            |            |            |
| Pour utiliser la carte dans un magasin?                                  |            |            |            |
| Pour recharger la carte?                                                 |            |            |            |
| Pour utiliser la carte à un guichet automatique?                         |            |            |            |
| Pour vérifier mon solde?                                                 |            |            |            |
| Pour récupérer l'argent inutilisé au moment de l'expiration de la carte? |            |            |            |
| Pour les frais de gestion mensuels?                                      |            |            |            |

Autres aspects importants pour moi : \_\_\_\_\_

---

---

---

---





### *Comment communiquer avec nous*

*Agence de la consommation en matière financière du Canada*

*427, avenue Laurier Ouest*

*Édifice Enterprise, 6<sup>e</sup> étage*

*Ottawa (Ontario) K1R 1B9*

*Téléphone (sans frais) : 1.866.461.2232*

*Télécopieur (sans frais) : 1.866.814.2224*

*Site Web : [www.acfc.gc.ca](http://www.acfc.gc.ca)*

### *Adresses électroniques :*

*Renseignements généraux : [info@acfc.gc.ca](mailto:info@acfc.gc.ca)*

*Publications : [pub@acfc.gc.ca](mailto:pub@acfc.gc.ca)*