



Primary Iron and Steel

July 2002

Fer et acier primaire

Juillet 2002



Vol. 57, no. 7

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 CDN per issue or \$47.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 57, n° 7

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ CDN le numéro ou 47 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	July		Year-to-date		July		Year-to-date		
	Juillet		Total cumulatif		Juillet		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	749 807	735 126	4 819 487	5 112 391	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on CANSIM II, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

September 2002

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2002. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	July		Year-to-date		July		Year-to-date		
	Juillet		Total cumulatif		Juillet		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	749 807	735 126	4 819 487	5 112 391	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de CANSIM II.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Septembre 2002

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2002. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.		Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilés de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material
		Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées
metric - tonnes - métriques									
July									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	185	1 246	5 895	4 513	1 807	12 713	595	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	33 223	2 421	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	86	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	413	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	5	1 055	1 152	4 012	22 489	12 446	383	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	116	-	-
33	Contractors' products	-	4	4	-	1 624	91	183	-
34	Miscellaneous stamping and coating	209	-	-	-	-	894	247	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	556	9 986	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	54	-	-
52	Non-electrical machinery	8	-	-	-	-	2 202	874	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	584	77	5 603	62 947	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	2 141	-	-	-	-	-	-	-
Total domestic shipments		2 548	2 718	7 051	9 109	26 553	77 414	67 650	-
Total domestic alloy shipments		217	-	-	-	-	23 326	181	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	9 154	2 470	9 525	5 161	-	47 356	50 749	-
82	Other countries	-	-	81	-	-	22 874	268	-
Total disposition		11 702	5 188	16 657	14 270	26 553	147 644	118 667	-
Total alloy shipments		6 359	-	-	-	-	53 203	343	-
Producers' interchange, for sale		x	-	-	-	-	3 618	306	-
Export ² for conversion and return		317	-	-	-	-	354	-	-
Imports by producers (including conversion)		83 117	-	-	-	-	76	6 104	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Juillet	
							Livraisons intérieures	
3 618	38 559	163 309	46 090	2 212	51 399	332 141	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 056	-	81 873	17 592	-	48 238	185 403	Véhicules automobiles et pièces	21
-	-	-	-	-	-	86	Exploitation de chemin de fer	22
-	4 553	2 414	-	-	-	7 380	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	233	-	-	-	-	233	Construction de navires	24
105	8 710	6 817	120	-	495	57 789	Fabrication d'acier	31
-	-	-	-	-	2 595	2 711	Ensembles de constructions métalliques	32
58	32	3 598	1 654	-	39 632	46 880	Produits des entrepreneurs	33
362	6	2 868	5 520	-	22 210	32 316	Divers emboutissage et revêtement	34
80	-	-	-	-	30	10 652	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
112	39	28	-	-	-	233	Matériel agricole	51
292	2 329	-	310	-	-	6 015	Machines non électriques	52
-	-	-	6 044	-	1 303	7 347	Machines électriques	53
-	-	1 844	14 572	34	-	16 450	Matériel d'emballage industriel	54
41	42	158 224	3 456	-	3 023	164 786	Tuyaux et tubes	61
765	-	-	394	-	185	70 555	Fils et produits en fils	62
-	-	-	-	19 389	-	19 389	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
-	-	-	8 630	-	3 285	11 915	Appareils et ustensiles	64
583	-	-	-	-	-	2 724	Divers	70
8 072	54 503	420 975	104 382	21 635	172 395	975 005	Total livraisons intérieures	
428	5 714	-	3 411	-	-	33 277	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
7 279	12 323	63 392	16 603	8 848	25 769	258 629	États-Unis	81
242	1 013	20 730	470	2 432	1 527	49 637	Autres pays	82
15 593	67 839	505 097	121 455	32 915	199 691	1 283 271	Total des livraisons	
1 570	6 338	-	5 332	-	-	73 145	Total des livraisons d'alliages	
-	-	1 070	x	-	-	63 707	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	113	-	-	-	-	809	Exportations ² pour transformation et retour	
341	4 533	8 759	9 510	-	-	112 440	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	405	15 737	57 740	33 472	30 820	113 229	5 335	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	235 226	9 423	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	1 325	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	3 516	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	5	7 379	15 683	18 288	185 474	88 719	3 981	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	1 198	-	-
33	Contractors' products	-	103	778	40	13 850	1 573	858	-
34	Miscellaneous stamping and coating	1 463	-	-	324	-	7 845	4 739	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	4 079	74 217	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	1 572	-	-
52	Non-electrical machinery	56	-	-	-	-	13 887	7 291	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	3 429	495	40 373	417 899	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	9 587	-	-	-	-	-	-	-
Total domestic shipments		11 516	26 735	74 201	55 553	234 718	579 164	449 526	-
Total domestic alloy shipments		1 519	-	-	-	-	173 169	1 874	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	82 679	27 908	103 945	39 362	-	303 239	427 472	-
82	Other countries	4 070	-	1 039	86	-	117 783	2 186	-
Total disposition		98 265	54 643	179 185	95 001	234 718	1 000 186	879 184	-
Total alloy shipments		44 609	-	-	-	-	339 723	2 756	-
Producers' interchange, for sale		x	-	-	-	-	25 018	2 144	-
Exports ² for conversion and return		15 749	-	-	-	-	2 478	-	-
Imports by producers (including conversion)		269 065	-	-	-	196	2 298	6 104	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
31 580	297 379	1 182 030	338 337	17 527	370 913	2 494 504		
16 299	87	674 678	156 988	-	455 680	1 548 381		
-	-	-	-	-	-	1 325		Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts
-	13 349	3 975	-	-	-	20 840		Véhicules automobiles et pièces
-	1 346	-	-	-	-	1 346		Exploitation de chemin de fer
982	47 012	37 246	773	-	3 301	408 843		Wagons et locomotives de chemin de fer
-	501	-10	-	-	16 372	18 061		Construction de navires
307	410	20 037	12 634	-	219 845	270 435		Fabrication d'acier
3 400	6	25 815	52 652	-	146 652	242 896		Ensembles de constructions métalliques
943	-	375	2	3	238	79 857		Produits des entrepreneurs
1 167	1 038	46	-	-	-	3 823		Divers emboutissage et revêtement
1 843	17 115	-	1 793	-	-	41 985		Ressources naturelles et industrie de l'extraction
-	-	-	50 317	-	7 613	57 930		Matériel agricole
-	-	9 856	91 108	486	-	101 450		Machines non électriques
288	34 541	1 017 012	34 991	-	29 208	1 116 040		Machines électriques
5 140	-	-	4 144	-	448	471 928		Matériel d'emballage industriel
-	-	-	-	144 799	-	144 799		Tuyaux et tubes
-	-	-	45 941	-	18 365	64 306		Fils et produits en fils
3 870	-	-	-	-	-	13 457		Récipients, contenants, conteneur et fermetures
65 819	412 784	2 971 060	789 680	162 815	1 268 635	7 102 206		Appareils et ustensiles
3 033	33 793	-	20 818	-	-	234 206		Divers
								Total livraisons intérieures
								Total livraisons intérieures d'alliages
								Exportation ² (vente finale)
57 559	107 277	404 817	72 094	42 511	139 705	1 808 568		États-Unis
1 694	17 178	69 580	4 754	13 022	15 852	247 244		Autres pays
125 072	537 239	3 445 457	866 528	218 348	1 424 192	9 158 018		Total des livraisons
11 027	36 448	-	35 905	-	-	470 468		Total des livraisons d'alliages
-	-	4 495	x	-	62	451 507		Transferts entre producteurs, pour la vente
175	804	-	-	-	-	19 206		Exportations ² pour transformation et retour
2 387	28 971	60 443	37 667	-	44	407 175		Importations par les fabricants (y compris la transformation)

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	July - Juillet		Year-to-date - Total cumulatif	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	761 260	784 779	4 973 905	5 362 857
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	189 703	201 011	1 298 865	1 423 070
Purchased - Achetée	72.04	516 153	442 726	3 467 740	3 790 977
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 467 116	1 428 516	9 740 510	10 576 904

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

July - Juillet

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	519 128	475 278	61 161	61 107
Basic oxygen - Four à oxygène	804 766	827 340	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 323 894	1 302 618	61 161	61 107

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 300 605	1 282 702	54 660	54 090
-------------------------------------------------------------	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	3 621 937	3 907 868	435 813	503 407
Basic oxygen - Four à oxygène	5 187 688	5 642 064	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	8 809 625	9 549 932	435 813	503 407

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	8 644 939	9 375 635	390 402	444 174
-------------------------------------------------------------	-----------	-----------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		July Juillet	Year-to-date Total cumulatif
metric - tonnes - métriques			
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		-	-
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		-	-
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		-	-
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		382	3 015
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		-	104
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		3 981	54 212
Production - Production		3 487	53 011

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
x confidential, suppressed to meet requirements of the Statistics Act.

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
x confidentiel, supprimé en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique.

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
