



Primary Iron and Steel

October 2002

Fer et acier primaire

Octobre 2002



Vol. 57, no. 10

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 cdn per issue or \$47.00 cdn for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 57, n° 10

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ cdn le numéro ou 47 \$ cdn pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	October		Year-to-date		October		Year-to-date		
	Octobre		Total cumulatif		Octobre		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	676 682	678 597	6 908 432	7 255 827	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	October		Year-to-date		October		Year-to-date		
	Octobre		Total cumulatif		Octobre		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	676 682	678 597	6 908 432	7 255 827	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Selected series available on CANSIM II, table 303-0010.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de CANSIM II.

Manufacturing, Construction and Energy Division

December 2002

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Décembre 2002

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2002. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2002. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilés de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
October									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	0	1 571	9 374	4 735	8 579	14 169	751	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	34 363	429	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	273	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	221	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	676	3 067	2 891	17 163	14 742	279	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	316	0	0
33	Contractors' products	0	19	169	0	207	87	551	0
34	Miscellaneous stamping and coating	209	0	0	0	0	838	153	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	375	10 937	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	224	0	0
52	Non-electrical machinery	8	0	0	0	0	2 671	1 353	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	495	23	6 608	46 407	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	3 375	0	0	0	0	0	0	0
Total domestic shipments		3 592	2 487	12 610	8 121	26 347	85 228	49 923	0
Total domestic alloy shipments		217	0	0	0	0	24 824	138	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	10 300	2 132	14 812	6 258	0	48 210	52 810	0
82	Other countries	3 064	0	246	85	0	6 046	54	0
Total disposition		16 956	4 619	27 668	14 464	26 347	139 484	102 787	0
Total alloy shipments		6 380	0	0	0	0	37 557	138	0
Producers' interchange, for sale		x	0	0	0	0	3 070	299	0
Export ² for conversion and return		31	0	0	0	0	354	0	0
Imports by producers (including conversion)		121 578	0	0	0	168	39	11 995	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
4 855	27 464	162 438	53 694	2 183	48 549	338 362		
2 967	11	111 878	24 251	0	64 215	238 114	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	0	0	0	0	0	273	Véhicules automobiles et pièces	21
0	5 172	423	0	0	0	5 816	Exploitation de chemin de fer	22
0	176	0	0	0	0	176	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
131	3 332	5 512	42	0	40	47 875	Construction de navires	24
0	0	0	0	0	2 214	2 530	Fabrication d'acier	31
88	199	4 610	1 468	0	31 618	39 016	Ensembles de constructions métalliques	32
618	0	3 597	9 681	0	23 256	38 352	Produits des entrepreneurs	33
167	0	0	0	0	66	11 545	Divers emboutissage et revêtement	34
202	150	56	0	0	0	632	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
174	1 454	0	172	0	0	5 832	Matériel agricole	51
0	0	0	7 897	0	1 276	9 173	Machines non électriques	52
0	0	1 119	13 385	0	0	14 504	Machines électriques	53
24	129	130 522	5 468	0	2 674	138 817	Matériel d'emballage industriel	54
914	15	0	516	0	30	55 008	Tuyaux et tubes	61
0	0	0	0	20 027	0	20 027	Fils et produits en fils	62
0	0	0	6 412	0	2 464	8 876	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
469	0	0	0	0	0	3 844	Appareils et ustensiles	64
							Divers	70
10 609	38 102	420 155	122 986	22 210	176 402	978 772	Total livraisons intérieures	
442	2 964	0	3 407	0	0	31 992	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
8 484	14 657	98 008	14 476	5 208	33 507	308 862	États-Unis	81
242	432	9 394	245	1 185	1 175	22 168	Autres pays	82
19 335	53 191	527 557	137 707	28 603	211 084	1 309 802	Total des livraisons	
1 584	3 507	0	5 217	0	0	54 383	Total des livraisons d'alliages	
0	0	154	x	0	0	62 490	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	104	0	0	0	0	514	Exportations ² pour transformation et retour	
341	1 544	13 009	5 554	0	76	154 304	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	946	18 818	81 532	45 890	45 986	157 678	7 224	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	330 390	10 645	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	1 754	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	4 516	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	68	9 333	24 135	25 435	237 068	131 288	4 829	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	1 923	0	0
33	Contractors' products	0	137	1 088	56	14 999	2 150	1 768	0
34	Miscellaneous stamping and coating	2 090	0	0	324	0	9 593	5 445	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	5 338	105 114	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	2 216	0	0
52	Non-electrical machinery	80	0	0	0	0	21 069	10 855	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	36	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	4 834	518	53 698	570 375	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	15 184	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	18 368	32 804	106 755	76 539	303 909	816 909	611 141	0
	Total domestic alloy shipments	2 170	0	0	0	0	241 615	2 262	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	108 473	33 769	145 500	54 804	0	438 006	583 281	0
82	Other countries	7 134	0	1 627	424	0	139 836	3 832	0
	Total disposition	133 975	66 573	253 882	131 767	303 909	1 394 751	1 198 254	0
	Total alloy shipments	63 573	0	0	0	0	448 453	3 231	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	34 963	3 156	0
	Exports ² for conversion and return	20 615	0	0	0	0	3 540	0	0
	Imports by producers (including conversion)	666 901	0	0	0	364	2 689	23 961	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
45 048	382 687	1 639 075	465 638	23 596	514 976	3 429 094	Total cumulatif	
24 354	108	984 339	227 938	0	648 608	2 226 382	Livraisons intérieures	
0	0	0	0	0	0	1 754	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	27 320	5 306	0	0	0	37 142	Véhicules automobiles et pièces	21
0	1 628	0	0	0	0	1 628	Exploitation de chemin de fer	22
1 374	61 072	52 621	1 108	0	5 428	553 759	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	510	-10	0	0	23 873	26 296	Construction de navires	24
437	612	31 569	17 264	3	313 969	384 052	Fabrication d'acier	31
4 933	6	38 059	78 261	0	217 581	356 292	Ensembles de constructions métalliques	32
1 300	18	375	2	3	344	112 494	Produits des entrepreneurs	33
1 756	1 992	102	0	0	0	6 066	Divers emboutissage et revêtement	34
2 466	20 261	203	2 591	0	0	57 525	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
0	0	0	70 153	0	10 941	81 130	Matériel agricole	51
0	0	12 757	124 489	564	0	137 810	Machines non électriques	52
393	34 874	1 392 284	52 021	0	38 696	1 518 268	Machines électriques	53
7 598	26	0	5 569	0	483	643 101	Matériel d'emballage industriel	54
0	0	0	0	203 449	0	203 449	Tuyaux et tubes	61
0	0	0	61 690	0	24 823	86 513	Fils et produits en fils	62
5 467	0	0	0	0	0	20 651	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
95 126	531 114	4 156 680	1 106 724	227 615	1 799 722	9 883 406	Total livraisons intérieures	
4 331	41 605	0	30 745	0	0	322 728	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
81 925	148 106	641 772	121 724	62 051	230 171	2 649 582	États-Unis	81
2 420	18 933	68 522	5 419	16 424	21 234	285 805	Autres pays	82
179 471	698 153	4 866 974	1 233 867	306 090	2 051 127	2 818 793^f	Total des livraisons	
15 751	45 322	0	50 551	0	0	626 881	Total des livraisons d'alliages	
0	0	6 622	x	0	62	621 067	Transferts entre producteurs, pour la vente	
250	1 063	0	0	0	0	25 468	Exportations ² pour transformation et retour	
3 410	38 250	79 067	60 448	0	459	875 549	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	October - Octobre		Year-to-date - Total cumulatif	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	687 860	720 097	7 097 432	7 596 728
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	191 204	172 621	1 860 305	1 948 631
Purchased - Achetée	72.04	556 794	539 753	5 073 211	5 320 922
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 435 858	1 432 471	14 030 948	14 866 281

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

October - Octobre

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	585 026	562 853	60 842	68 230
Basic oxygen - Four à oxygène	687 574	750 184	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 272 600	1 313 037	60 842	68 230

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 242 758	1 290 602	52 917	59 795
-------------------------------------------------------------	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	5 259 940	5 444 927	614 392	693 871
Basic oxygen - Four à oxygène	7 367 640	7 989 402	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	12 627 580	13 434 329	614 392	693 871

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	12 397 858	13 196 409	549 686	611 845
-------------------------------------------------------------	------------	------------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		October	Year-to-date
		Octobre	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	0
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	4 106
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		0	104
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	78 061
Production - Production		8 156	79 618

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
 ... not applicable
 r revised
 x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
 ... n'ayant pas lieu de figurer
 r révisé
 x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
