



Primary Iron and Steel

November 2003

Fer et acier primaire

Novembre 2003



Vol. 58, no. 11

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$6.00 CDN per issue or \$51.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: infostats@statcan.ca

Vol. 58, n° 11

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 6 \$ CAN le numéro ou 51 \$ CAN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : infostats@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	November		Year-to-date		November		Year-to-date		
	Novembre		Total cumulatif		Novembre		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
	metric - tonnes - métriques								
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	707 163	696 553	7 962 990	7 839 444	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

January 2004

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2004. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	November		Year-to-date		November		Year-to-date		
	Novembre		Total cumulatif		Novembre		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
	metric - tonnes - métriques								
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	707 163	696 553	7 962 990	7 839 444	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Janvier 2004

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2004. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilsés de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profilsés dimension moyenne	Light Profilsés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
November									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	5	1 227	6 871	7 665	5 499	21 978	25	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	27 784	420	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	382	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	252	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	188	2 054	2 079	34 567	14 113	1 769	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	80	0	0
33	Contractors' products	0	0	0	0	658	305	38	0
34	Miscellaneous stamping and coating	0	0	732	519	0	1 452	188	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	644	10 839	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	328	22	0
52	Non-electrical machinery	0	0	0	0	0	1 233	1 462	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	0	0	5 084	54 387	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	5	1 667	9 657	10 263	41 368	83 578	58 311	0
	Total domestic alloy shipments	0	0	0	0	0	20 768	29	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	28 024	1 603	9 320	6 905	0	42 134	53 162	0
82	Other countries	22 002	118	132	0	0	22 638	1 746	0
	Total disposition	50 031	3 388	19 109	17 168	41 368	148 350	113 219	0
	Total alloy shipments	0	0	0	0	0	47 486	1 190	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	1 680	80	0
	Export ² for conversion and return	0	0	0	0	0	0	0	0
	Imports by producers (including conversion)	58 466	0	0	0	0	0	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Novembre	
							Livraisons intérieures	
3 256	29 232	142 845	47 691	2 592	57 421	326 307	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 524	0	114 243	19 016	0	50 507	214 494	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	382	Exploitation de chemin de fer	22
0	2 607	1 604	0	0	0	4 463	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	0	0	0	0	0	0	Construction de navires	24
106	3 572	6 075	0	0	1 403	65 926	Fabrication d'acier	31
0	0	0	0	0	1 911	1 991	Ensembles de constructions métalliques	32
38	59	4 050	2 451	0	27 365	34 964	Produits des entrepreneurs	33
368	0	4 061	8 799	0	22 133	38 252	Divers emboutissage et revêtement	34
100	0	0	0	0	17	11 600	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
170	197	0	0	0	0	717	Matériel agricole	51
101	39	0	0	0	0	2 835	Machines non électriques	52
0	0	0	5 647	0	874	6 521	Machines électriques	53
0	0	1 794	12 244	34	0	14 072	Matériel d'emballage industriel	54
22	31	159 797	5 526	0	3 534	168 910	Tuyaux et tubes	61
715	0	0	682	0	30	60 898	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	15 804	0	15 804	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
0	0	0	5 996	0	2 744	8 740	Appareils et ustensiles	64
110	0	0	0	0	0	110	Divers	70
7 510	35 737	434 469	108 052	18 430	167 939	976 986	Total livraisons intérieures	
53	195	0	2 308	0	0	23 353	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
7 994	14 075	41 273	11 246	9 031	28 142	252 909	États-Unis	81
0	830	7 994	1 228	1 391	5 913	63 992	Autres pays	82
15 504	50 642	483 736	120 526	28 852	201 994	1 293 887	Total des livraisons	
53	212	0	2 308	0	0	51 249	Total des livraisons d'alliages	
0	0	1 029	x	0	0	61 619	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	0	0	0	0	0	0	Exportations ² pour transformation et retour	
0	1 727	8 277	0	0	0	68 470	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	892	19 039	59 346	48 188	50 488	210 450	2 467	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	328 253	9 305	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	3 522	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	2 430	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	107	5 311	18 535	21 604	334 339	150 112	7 631	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	183	2 427	0	0
33	Contractors' products	0	37	328	104	9 095	1 747	1 044	0
34	Miscellaneous stamping and coating	1 062	5	1 144	945	56	23 440	1 878	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	9 109	117 141	8	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	2 346	22	0
52	Non-electrical machinery	44	0	0	0	0	17 410	11 625	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	312	0	0	3 336	585	49 275	560 885	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	58	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	144	0	0	0	0	0	0
Total domestic shipments		2 475	26 966	79 353	74 177	403 855	906 123	594 865	0
Total domestic alloy shipments		1 106	0	0	0	539	238 559	3 720	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	232 729	18 267	102 586	48 825	0	469 706	533 812	0
82	Other countries	133 849	203	1 127	0	279	162 878	11 075	0
Total disposition		369 053	45 436	183 066	123 002	404 134	1 538 707	1 139 752	0
Total alloy shipments		64 649	0	0	0	539	472 678	8 561	0
Producers' interchange, for sale		x	0	0	0	0	26 168	2 322	0
Exports ² for conversion and return		20	0	0	0	0	708	0	0
Imports by producers (including conversion)		457 948	0	0	0	0	1 140	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
43 143	358 981	1 448 829	492 849	28 766	554 091	3 317 529		
25 205	140	1 177 883	240 224	0	632 162	2 413 172		
0	0	0	0	0	0	3 522		11
0	25 702	20 985	0	0	0	49 117		21
0	88	0	0	0	0	88		22
1 678	56 460	54 810	62	0	10 890	661 539		23
0	235	0	0	0	22 280	25 125		24
400	400	40 293	21 585	0	324 325	399 358		31
4 322	0	47 106	88 633	0	225 693	394 284		32
1 698	0	0	1	0	159	128 116		33
1 755	2 200	0	0	0	0	6 323		34
1 285	11 167	68	63	0	0	41 662		41
0	0	0	61 033	0	10 943	71 976		51
0	0	14 231	140 303	571	0	155 105		52
424	879	1 727 881	58 234	0	37 048	1 824 466		53
8 525	0	2 208	6 517	0	318	631 961		54
0	0	0	0	219 647	0	219 647		61
0	0	0	62 691	0	26 497	89 246		62
2 564	0	0	0	0	0	2 708		63
90 999	456 252	4 534 294	1 172 195	248 984	1 844 406	10 434 944	Total livraisons intérieures	
3 527	14 477	0	21 200	0	0	283 128	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
89 258	161 769	478 336	133 448	82 281	341 502	2 692 519	États-Unis	81
1 275	11 029	165 600	17 533	13 394	47 625	565 867	Autres pays	82
181 532	629 050	5 178 230	1 323 176	344 659	2 233 533	13 693 330	Total des livraisons	
12 195	19 384	0	44 101	0	0	622 107	Total des livraisons d'alliages	
0	0	7 674	x	0	37	734 876	Transferts entre producteurs, pour la vente	
50	689	0	0	0	0	1 467	Exportations ² pour transformation et retour	
682	31 463	98 675	23 593	0	0	613 501	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	November - Novembre		Year-to-date - Total cumulatif	
		2002	2003	2002	2003
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	762 662	706 519	8 359 390	8 094 241
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	163 182	195 121	2 111 813	2 190 381
Purchased - Achetée	72.04	518 703	539 530	5 839 625	5 711 689
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 444 547	1 441 170	16 310 828	15 996 311

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2002	2003	2002	2003
		metric - tonnes - métriques			
November - Novembre					
Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)					
Electric - Four électrique	72.06 72.07	528 063	551 754	73 586	91 331
Basic oxygen - Four à oxygène	72.18 72.24	797 046	751 016	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires		1 325 109	1 302 770	73 586	91 331
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus					
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue		1 304 295	1 288 696	67 336	88 235
Year-to-date - Total cumulatif					
Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)					
Electric - Four électrique		5 972 990	6 004 541	767 457	882 683
Basic oxygen - Four à oxygène		8 786 448	8 489 331	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires		14 759 438	14 493 872	767 457	882 683
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus					
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue		14 500 704	14 268 077	679 181	798 454

November - Novembre

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	528 063	551 754	73 586	91 331
Basic oxygen - Four à oxygène	797 046	751 016	0	0

Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires **1 325 109** **1 302 770** **73 586** **91 331**

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 304 295	1 288 696	67 336	88 235
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	5 972 990	6 004 541	767 457	882 683
Basic oxygen - Four à oxygène	8 786 448	8 489 331	0	0

Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires **14 759 438** **14 493 872** **767 457** **882 683**

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	14 500 704	14 268 077	679 181	798 454
---	------------	------------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		November	Year-to-date
		Novembre	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	x
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)	7325.99.2	0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	x
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		0	x
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	x
Production - Production		8 613	90 399

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... not applicable
- x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
