



# Bulletin de service

## Statistiques trimestrielles des télécommunications 4<sup>e</sup> trimestre, 2004

*Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique*

Vol. 28, n° 4

Mai 2005

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Le produit n° 56-002-XIF au catalogue est publié sur Internet au coût de 23 \$CAN le numéro ou 43 \$CAN pour un abonnement.

Périodicité : Trimestriel / 1496-2705

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par Internet : infostats@statcan.ca

### Faits saillants

- ▶ En 2004, le secteur des télécommunications a contribué 24,8 milliards de dollars (dollars constants de 1997) au produit intérieur brut (PIB) du Canada, ce qui représente 2,4 % du PIB total de l'économie (Statistique Canada, CANSIM II Tableau 379-0018).
- ▶ Au total, le secteur a généré en 2004 des recettes de 34,1 milliards de dollars, en hausse de 4,1 % par rapport à 2003.
- ▶ Depuis le début de la décennie, le segment des télécommunications sans fil permet de soutenir les recettes du secteur des services de télécommunications, et tel fut le cas également en 2004. Les recettes du segment des télécommunications sans fil ont fait un bond de 17,5 % en 2004 pour se situer à 9,5 milliards de dollars, alimentées par une hausse de 12,7 % du nombre d'abonnés ainsi qu'une augmentation de 3,0 % des recettes par abonné.
- ▶ En revanche, les recettes d'exploitation du segment des télécommunications par fil ont reculé de 0,6 % par rapport à 2003, pour se fixer à 23,3 milliards de dollars. Il s'agit de la quatrième diminution annuelle consécutive.
- ▶ Entre la fin de 2003 et de 2004, le nombre de lignes d'accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC) a chuté de 1,2 %, soit une 12<sup>e</sup> baisse trimestrielle consécutive d'une année à l'autre.
- ▶ Parallèlement, le nombre d'abonnés aux services mobiles de télécommunications a franchi le cap des 14,9 millions à la fin du quatrième trimestre, soit une montée en flèche de 12,7 % par rapport au même trimestre de 2003. Le taux de pénétration du téléphone mobile s'établissait à 46,5 par tranche de 100 habitants à la fin de 2004, soit un taux supérieur de près de 5 points à celui de la fin de 2003.
- ▶ Le segment des télécommunications sans fil est également le plus rentable du secteur. L'an dernier, la marge bénéficiaire d'exploitation du segment des télécommunications sans fil s'établissait à 26,4 %, comparativement à 19,5 % en 2003 et à tout juste 0,6 % en 2001. Dans le cas du segment des télécommunications par fil, la marge bénéficiaire en 2004 s'établissait à 19,3 %, comparativement à 18,8 % en 2003 et à 17,0 % en 2001.
- ▶ Les dépenses en immobilisations du secteur des services de télécommunications ont augmenté de 12,2 % pour se situer à 5,5 milliards de dollars en 2004, soit la première hausse annuelle depuis le sommet de 7,7 milliards de dollars atteint en 2001. Les segments des télécommunications par fil et sans fil ont tous deux contribué à l'augmentation globale en 2004.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 2005 Tous droits réservés. L'utilisation de ce produit est limitée au détenteur de licence et à ses employés. Le produit ne peut être reproduit et transmis à des personnes ou organisations à l'extérieur de l'organisme du détenteur de licence.

Des droits raisonnables d'utilisation du contenu de ce produit sont accordés seulement à des fins de recherche personnelle, organisationnelle ou de politique gouvernementale ou à des fins éducatives. Cette permission comprend l'utilisation du contenu dans des analyses et dans la communication de résultats et conclusions de ces analyses, y compris la citation de quantités limitées de renseignements complémentaires extraits du produit de données dans ces documents. Cette documentation doit servir à des fins non commerciales seulement. Si c'est le cas, la source des données doit être citée comme suit : Source (ou « Adapté de », s'il y a lieu) : Statistique Canada, nom du produit, numéro au catalogue, volume et numéro de l'issue, période de référence et page(s). Autrement, les utilisateurs doivent d'abord demander la permission écrite aux Services d'octroi de licences, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

## Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

- . indisponible pour toute période de référence
- .. indisponible pour une période de référence précise
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- 0 zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
- 0<sup>s</sup> valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
- <sup>p</sup> préliminaire
- <sup>r</sup> rectifié
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique
- <sup>E</sup> à utiliser avec prudence
- F trop peu fiable pour être publié

## Abréviations

- n.c.a. non classé ailleurs
- EQT équivalents de qualité téléphonique
- EPT équivalents plein temps

## Système de classification des industries de l'Amérique du Nord - SCIAN (N° 12-501-XPF) au catalogue)

- 517 Télécommunications
- 5171 Télécommunications par fil
- 5172 Télécommunications sans fil
- 5173 Revendeurs de services de télécommunications
- 5174 Télécommunications par satellite (y compris les revendeurs de services par satellite)
- 5179 Autres services de télécommunications

## Aperçu analytique

### Indicateurs nationaux et sectoriels

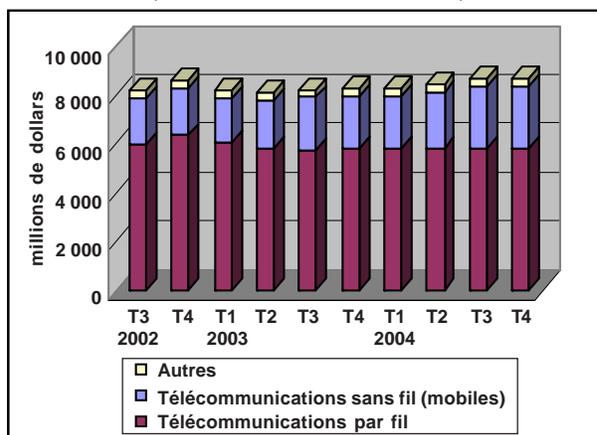
Les **revenus d'exploitation** du secteur des télécommunications ont été de 8,7 milliards de dollars au quatrième trimestre de 2004 – une augmentation de 5,1 % par rapport au quatrième trimestre de 2003. Les fournisseurs de services de télécommunications par fil propriétaires des installations ont été responsables de 67,2 % des revenus totaux d'exploitation du secteur, tandis que les services de télécommunications sans fil, les revendeurs, les télécommunications par satellite et les autres services ont représenté 32,8 % des revenus totaux du secteur pour le quatrième trimestre. La part des fournisseurs de services de télécommunications par fil continue de dominer celle des fournisseurs de services de télécommunications sans fil et des revendeurs, mais elle a diminué graduellement par rapport aux 78,6 % qu'elle était au quatrième trimestre de 1999 (graphique 1).

Les **revenus d'exploitation du secteur des télécommunications par fil** ont totalisé 5,9 milliards de dollars au quatrième trimestre, soit une augmentation de 1,0 % par rapport à l'an dernier. Les **revenus d'exploitation du secteur des télécommunications sans fil** ont été beaucoup plus considérables que ceux du secteur des télécommunications par fil. Se chiffrant à 2,5 milliards de dollars ce trimestre, les revenus d'exploitation sont en hausse de 16,0 % par rapport à l'an dernier.

Le **bénéfice d'exploitation** a totalisé 1,6 milliards de dollars au quatrième trimestre, soit 18,7 % des revenus d'exploitation. Toutefois, le rendement a varié considérablement selon le secteur. Le bénéfice d'exploitation des entreprises de télécommunications par fil était de 16,9 cents par dollar de revenu, ce qui est au-dessous de la moyenne de 17,5 % pour la période 2000-2003. Les entreprises de télécommunications sans fil ont réalisé un bénéfice de 23,3 cents par dollar de revenu, résultat qui est en contraste marqué avec les trois années précédentes, où les bénéfices d'exploitation combinés pour la période 2000-2003 ont été de 2,59 milliards de dollars, ou 12,6 % des revenus d'exploitation des services de télécommunications sans fil. Les secteurs des revendeurs, des télécommunications par satellite et des autres services (SCIAN 5173, 4 et 9, respectivement) ont déclaré un bénéfice d'exploitation estimatif de 15,3 cents par dollar de revenu ce trimestre.

**Graphique 1.**

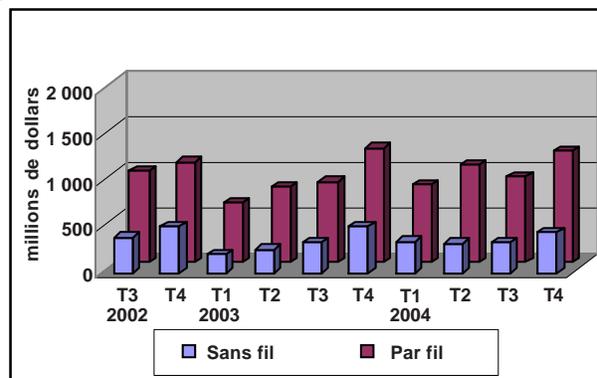
La part des fournisseurs de services de télécommunications par fil par rapport aux fournisseurs de services de télécommunications sans fil et aux revendeurs a augmenté au quatrième trimestre de 2003. (Revenus de 8,71 milliards de dollars)



Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications

**Graphique 2.**

Les investissements du secteur ont diminué de 6,6 % au quatrième trimestre de 2004 par rapport à l'année précédente. (Dépenses en immobilisations de 1,66 milliards de dollars)



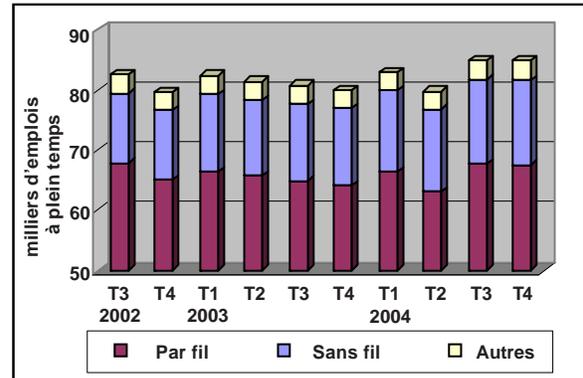
Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications

Les **dépenses en immobilisations** du secteur des télécommunications ont atteint 1,7 milliards de dollars, soit 6,6 % de moins que ce qui a été déclaré au quatrième trimestre de l'an dernier. Les secteurs des télécommunications par fil et sans fil ont fait des dépenses en immobilisations de 1,215 millions de dollars et de 445 millions de dollars, respectivement, soit 20,8 % et 17,7 % des revenus d'exploitation du quatrième trimestre (graphique 2). Depuis le quatrième trimestre de 2001, 2004 était la première année ayant une augmentation annuelle dans les dépenses en immobilisations.

Graphique 3.

Le nombre d'emplois à plein temps dans les secteurs des télécommunications a augmenté de 6,1 % depuis le quatrième trimestre de 2003.

Le nombre d'emplois à plein temps a été de 84 817 ce trimestre, une augmentation de 6,1 % par rapport au quatrième trimestre de 2003 (graphique 3). Depuis le quatrième trimestre de l'an dernier, le secteur des télécommunications par fil a augmenté ses effectifs à plein temps par 3 445. Pendant la même période, le secteur des télécommunications sans fil a augmenté ses effectifs à plein temps de 1 278 emplois à plein temps. Les **coûts annuels moyens de la main d'œuvre** (salaires, traitements et avantages sociaux) par employé (équivalent temps plein) ont été 79 456 \$ dans le secteur des télécommunications par fil, et 69 824 \$ dans le secteur des télécommunications sans fil.



Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications

L'accès par fil au réseau téléphonique public commuté (RTPC) a été 18,9 millions de lignes à la fin du quatrième trimestre, une baisse de 1,2 % par rapport à l'an dernier. Il s'agit du douzième trimestre consécutif où l'on observe une baisse de l'accès par fil par rapport à l'année précédente. Depuis le quatrième trimestre de 2001, la dernière période à enregistrer une augmentation des lignes d'accès, l'accès par fil au RTPC a réduit de 4,2 %. Les lignes résidentielles ont représenté 66,0 % du total, et les lignes commerciales ont représenté 34,0 % des lignes RTPC (Tableau explicatif 1).

Chaque **ligne RNIS (Réseau numérique à intégration de services)** fournit des voies d'accès multiples au RTPC, grâce à la largeur de bande améliorée. Avec la conversion des lignes RNIS à leurs équivalents de qualité téléphonique pour la largeur de bande (ADB du RNIS = 2 lignes, ADP du RNIS = 23 lignes), l'accès fixe total ce trimestre a été 19,6 millions de lignes, une baisse de 1,2 % par rapport à l'an dernier.

Tableau explicatif 1. Infrastructure du RTPC - Accès par fil

Lignes d'accès RTPC	4e trimestre, 2004		
	Résidentiel	D'affaires	Total
<b>Lignes d'accès par fil (SCIAN 5171)</b>			
Lignes individuelles	12 241 682	2 749 862	14 991 544
Lignes multiples	45 022	957	45 979
ADB du RNIS	44	53 992	54 036
ADP du RNIS	...	29 190	29 190
Téléphones publics	...	151 137	151 137
Centrex	...	2 476 498	2 476 498
Lignes officielles	...	411 393	411 393
Autres	-	328 984	328 984
Estimation de couverture insuffisante	202 423	240 376	442 799
<b>Total - Lignes d'accès RTPC</b>	<b>12 489 171 (66,0 %)</b>	<b>6 442 389 (34,0 %)</b>	<b>18 931 560 (100,0 %)</b>
<b>Total - Équivalents de qualité téléphonique</b>	<b>12 489 215 (63,6 %)</b>	<b>7 138 561 (36,4 %)</b>	<b>19 627 776 (100,0 %)</b>

Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 4<sup>e</sup> trimestre, 2004

Au quatrième trimestre, le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile était en hausse de 12,7 % par rapport à l'an dernier. À la fin du trimestre, on comptait au-dessus de 14,9 millions d'abonnés, ou 46,5 abonnés par 100 personnes. Depuis le premier trimestre de 1999, le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile a augmenté de 164,1 %.

La **télédensité** est une mesure de la pénétration des services de télécommunications pour une population donnée. Dans les secteurs des télécommunications par fil et sans fil, on a compté 61,3 et 46,5 voies d'accès (EQT) par 100 personnes, respectivement. La télédensité totale par 100 personnes a été de 107,8 au quatrième trimestre, une augmentation de 3,4 par rapport au quatrième trimestre de l'an dernier (Tableau explicatif 2).

**Tableau explicatif 2. Infrastructure du RTPC - Total de l'accès**

Télédensité	
Total de voies d'accès au RTPC	33 836 884
Total de voies d'accès au RTPC (EQT)	34 533 100
Accès par fil (EQT) par 100 habitants	61,3
Accès sans fil (EQT) par 100 habitants	46,5
RTPC total (EQT) par 100 habitants	107,8

Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 4<sup>e</sup> trimestre, 2004

Les **abonnements aux services de radiomessagerie** ont diminué au cours des quelques dernières années baisse qui est peut-être attribuable à la croissance marquée des services de télécommunications cellulaires, qui sont considérés comme un substitut de la radiomessagerie. Au quatrième trimestre, on comptait 1,1 millions de radiomessagers en service, soit une diminution de 1,3 millions d'abonnés par rapport au quatrième trimestre de 2003 (-12,9 %).

Le **trafic** interurbain est assuré presque entièrement par les voies d'accès par fil, qui a été 13,97 milliards de minutes ce trimestre une augmentation de 6,0 % par rapport au quatrième trimestre de l'an dernier. La téléphonie mobile est encore principalement un outil de communication locale. Cependant l'utilisation du trafic interurbain par ce moyen a augmenté de 7,0 % pour atteindre une moyenne de 84 minutes d'interurbain par abonné. Le nombre total de minutes facturées a augmenté de façon appréciable comparativement au quatrième trimestre de 2003 (21,3 %), pour atteindre 12,8 milliards de minutes.

Les lecteurs doivent prendre note que, dans la mesure du possible, les tableaux comprennent des estimations du sousdénombrement. Veuillez consulter la section « *Concepts et méthodologie* » pour plus de renseignements.

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



**Secteurs des télécommunications  
(SCIAN 517)**

**Tableaux sommaires**

**Tableau 1. Indicateurs d'exploitation sommaires, (SCIAN 517), trimestriel, 2004**

	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %
<b>Indicateurs financiers (000 \$)</b>										
Revenus d'exploitation	8 246 153	1,0	8 464 579	4,7	8 674 128	5,5	8 706 880	5,1	34 091 739	4,1
Dépenses d'exploitation	6 569 414	(2,2)	6 626 823	0,0	6 570 517	1,3	7 082 060	5,0	26 848 815	1,0
Bénéfice d'exploitation	1 676 739	15,6	1 837 755	25,6	2 103 611	21,5	1 624 819	5,4	7 242 924	17,1
% des revenus d'exploitation	20,3	14,5	21,7	20,0	24,3	15,1	18,7	0,3	21,2	12,5
Dépenses en immobilisations <sup>1</sup>	1 198 117	40,6	1 403 060	29,7	1 283 472	4,4	1 660 296	(6,6)	5 544 946	12,2
<b>Emploi (personnes)</b>										
Plein temps	82 938	0,6	79 778	(2,0)	84 830	5,1	84 817	6,1	...	...
Temps partiel	<u>11 322</u>		<u>11 633</u>		<u>10 749</u>		10 158		...	...
Total	94 259		91 411		95 579		94 975		...	...
% de l'emploi industriel national <sup>2</sup>	0,712		0,661		0,700		0,700		...	...
Total (équivalents à plein temps - EPT)	86 987		83 606		89 270		88 535		...	...
<b>Coûts de la main-d'oeuvre (000 \$)</b>										
Coûts moyens de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)	75 696		77 876		76 597		77 336		...	...
<b>Voies d'accès au RTPC (fixes et mobiles)</b>										
Total	32 667 575	4,0	32 745 453	3,8	33 234 661	4,1	33 836 884	4,5	...	...
Total - (équivalents de qualité téléphonique - EQT)	33 368 158	3,9	33 443 547	3,7	33 934 358	4,0	34 533 100	4,4	...	...
Télédensité (EQT par 100 habitants)	105,0	3,0	105,0	2,8	106,2	3,0	107,8	3,4	...	...

Les pourcentages étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre exactement aux totaux.

1. Comporte uniquement 5171 (télécommunications par fil) et 5172 (télécommunications sans fil).

2. Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures (EERH). La population cible est constituée de tous les employeurs canadiens, du piégeage, des services privés aux ménages, des organismes religieux et du personnel militaire des services de la défense. Pour en savoir davantage, voir la publication n° 72-002-XIB au catalogue.

**Tableau 2A. Indicateurs d'exploitation sommaires, (SCIAN 5171, 5172, 5173, 4, 9), premier trimestre, 2004**

Industries du SCIAN	5171	5172	5173, 4, 9	517
milliers de dollars				
<b>Revenus d'exploitation<sup>1</sup></b>				
Revenus d'exploitation de télécommunications	F	1 998 515	..	..
Autres revenus d'exploitation <sup>2</sup>	F	113 903	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	F	<u>34 796</u>	<u>316 101</u>	<u>F</u>
Total	5 782 838	2 147 214	316 101	8 246 153
% du SCIAN 517	70,1	26,0	3,8	100,0
<b>Dépenses d'exploitation</b>				
Dépenses d'exploitation de télécommunications	4 015 649	1 390 712	..	..
Autres dépenses d'exploitation	476 840	210 436	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>184 968</u>	<u>28 782</u>	<u>262 027</u>	<u>475 777</u>
Total	4 677 457	1 629 930	262 027	6 569 414
% du SCIAN 517	71,2	24,8	4,0	100,0
<b>Bénéfice d'exploitation</b>				
	<b>1 105 380</b>	<b>517 284</b>	<b>54 074</b>	<b>1 676 739</b>
% des revenus d'exploitation	19,1	24,1	17,1	20,3
<b>Revenus et dépenses hors exploitation (unités d'enquête seulement)</b>				
Revenus hors exploitation	55 692	X	..	..
Dépenses hors exploitation				
Frais d'intérêt	217 549	78 479	..	..
Autre	<u>48 951</u>	<u>X</u>	..	..
Total	266 500	X	..	..
<b>Revenu net avant impôt sur le revenu</b>				
	<b>894 572</b>	<b>259 075</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
BAIIDA <sup>3</sup>	2 096 338	879 330	..	..
<b>Dépenses en immobilisations</b>				
	<b>846 845</b>	<b>351 272</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
% des revenus d'exploitation	14,6	16,4	..	..
<b>Emploi (personnes)</b>				
Plein temps	66 342	13 506	3 090	82 938
Temps partiel	<u>8 159</u>	<u>2 923</u>	<u>240</u>	<u>11 322</u>
Total	74 500	16 429	3 330	94 259
% de l'emploi industriel national	0,563	0,124	0,025	0,712
Total des équivalents à plein temps (EPT)	69 483	14 367	3 137	86 987
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>				
Plein temps	1 283 886	235 779	49 900	1 569 566
Temps partiel	<u>60 787</u>	<u>15 037</u>	<u>760</u>	<u>76 584</u>
Total	1 344 673	250 816	50 660	1 646 149
Coût moyen de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)	77 411	69 829	..	75 696

1. Certaines données disponibles dans les numéros précédents de cette publication ne peuvent plus être publiées dû à des problèmes de classification et de réponse. Certaines de ces statistiques seront peut-être à nouveau disponibles si les problèmes de classification et de réponse sont résolus.
2. « Autre » comprend location d'équipement terminal; ventes de biens de télécommunications; services d'annuaire; accès de détail à Internet; services de réparation et d'entretien pour la clientèle.
3. BAIIDA - Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement.

**Tableau 2B. Indicateurs d'exploitation sommaires, (SCIAN 5171, 5172, 5173, 4, 9), deuxième trimestre, 2004**

Industries du SCIAN	5171	5172	5173, 4, 9	517
milliers de dollars				
<b>Revenus d'exploitation</b>				
Revenus d'exploitation de télécommunications	F	2 152 570	..	..
Autres revenus d'exploitation <sup>1</sup>	F	135 527	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	F	<u>37 690</u>	<u>324 515</u>	<u>F</u>
Total	5 814 277	2 325 787	324 515	8 464 579
% du SCIAN 517	68,7	27,5	3,8	100,0
<b>Dépenses d'exploitation</b>				
Dépenses d'exploitation de télécommunications	4 024 826	1 393 261	..	..
Autres dépenses d'exploitation	483 541	245 772	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>185 622</u>	<u>29 463</u>	<u>264 339</u>	<u>479 423</u>
Total	4 693 989	1 668 496	264 339	6 626 823
% du SCIAN 517	70,8	25,2	4,0	100,0
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>1 120 288</b>	<b>657 291</b>	<b>60 176</b>	<b>1 837 755</b>
% des revenus d'exploitation	19,3	28,3	18,5	21,7
<b>Revenus et dépenses hors exploitation (unités d'enquête seulement)</b>				
Revenus hors exploitation	64 829	X	..	..
Dépenses hors exploitation				
Frais d'intérêt	229 826	77 126	..	..
Autre	<u>138 892</u>	<u>X</u>	..	..
Total	368 718	X	..	..
<b>Revenu net avant impôt sur le revenu</b>	<b>816 399</b>	<b>422 904</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
BAIIDA <sup>2</sup>	2 119 506	1 019 520	..	..
<b>Dépenses en immobilisations</b>	<b>1 070 759</b>	<b>332 301</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
% des revenus d'exploitation	18,4	14,3	..	..
<b>Emploi (personnes)</b>				
Plein temps	63 135	13 670	2 973	79 778
Temps partiel	<u>8 420</u>	<u>2 966</u>	<u>247</u>	<u>11 633</u>
Total	71 555	16 636	3 220	91 411
% de l'emploi industriel national	0,518	0,120	0,023	0,661
Total des équivalents à plein temps (EPT)	66 070	14 519	3 017	83 606
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>				
Plein temps	1 311 279	236 609	50 823	1 598 712
Temps partiel	<u>60 953</u>	<u>14 699</u>	<u>758</u>	<u>76 411</u>
Total	1 372 233	251 309	51 581	1 675 123
Coût moyen de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)	80 173	69 530	..	77 876

1. « Autre » comprend location d'équipement terminal; ventes de biens de télécommunications; services d'annuaire; accès de détail à Internet; services de réparation et d'entretien pour la clientèle.

2. BAIIDA - Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement.

**Tableau 2C. Indicateurs d'exploitation sommaires, (SCIAN 5171, 5172, 5173, 4, 9), troisième trimestre, 2004**

Industries du SCIAN	5171	5172	5173, 4, 9	517
milliers de dollars				
<b>Revenus d'exploitation</b>				
Revenus d'exploitation de télécommunications	F	2 302 805	..	..
Autres revenus d'exploitation <sup>1</sup>	F	166 060	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	E	<u>40 667</u>	<u>332 591</u>	<u>E</u>
Total	5 832 004	2 509 532	332 591	8 674 128
% du SCIAN 517	67,2	28,9	3,8	100,0
<b>Dépenses d'exploitation</b>				
Dépenses d'exploitation de télécommunications	3 913 046	1 432 293	..	..
Autres dépenses d'exploitation	456 073	295 962	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>179 889</u>	<u>31 066</u>	<u>262 188</u>	<u>473 143</u>
Total	4 549 008	1 759 321	262 188	6 570 517
% du SCIAN 517	69,2	26,8	4,0	100,0
<b>Bénéfice d'exploitation</b>				
	<b>1 282 996</b>	<b>750 211</b>	<b>70 404</b>	<b>2 103 611</b>
% des revenus d'exploitation	22,0	29,9	21,2	24,3
<b>Revenus et dépenses hors exploitation (unités d'enquête seulement)</b>				
Revenus hors exploitation	74 294	X	..	..
Dépenses hors exploitation				
Frais d'intérêt	232 263	71 804	..	..
Autre	<u>131 879</u>	<u>X</u>	..	..
Total	364 142	X	..	..
<b>Revenu net avant impôt sur le revenu</b>				
	<b>993 148</b>	<b>558 566</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
BAIIDA <sup>2</sup>	2 298 824	1 110 853	..	..
<b>Dépenses en immobilisations</b>				
	<b>939 160</b>	<b>344 312</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
% des revenus d'exploitation	16,1	13,7	..	..
<b>Emploi (personnes)</b>				
Plein temps	67 598	14 071	3 161	84 830
Temps partiel	<u>7 549</u>	<u>2 972</u>	<u>228</u>	<u>10 749</u>
Total	75 147	17 043	3 389	95 579
% de l'emploi industriel national	0,550	0,125	0,025	0,700
Total des équivalents à plein temps (EPT)	70 944	15 113	3 213	89 270
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>				
Plein temps	1 276 129	246 519	50 009	1 572 658
Temps partiel	<u>63 169</u>	<u>18 258</u>	<u>816</u>	<u>82 243</u>
Total	1 339 298	264 778	50 826	1 654 901
Coût moyen de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)	78 572	69 719	..	76 597

1. « Autre » comprend location d'équipement terminal; ventes de biens de télécommunications; services d'annuaire; accès de détail à Internet; services de réparation et d'entretien pour la clientèle.

2. BAIIDA - Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement.

**Tableau 2D. Indicateurs d'exploitation sommaires, (SCIAN 5171, 5172, 5173, 4, 9), quatrième trimestre, 2004**

Industries du SCIAN	5171	5172	5173, 4, 9	517
milliers de dollars				
<b>Revenus d'exploitation</b>				
Revenus d'exploitation de télécommunications	F	2 326 991	..	..
Autres revenus d'exploitation <sup>1</sup>	F	150 961	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	E	<u>40 817</u>	<u>333 847</u>	<u>E</u>
Total	5 854 264	2 518 769	333 847	8 706 880
% du SCIAN 517	67,2	28,9	3,8	100,0
<b>Dépenses d'exploitation</b>				
Dépenses d'exploitation de télécommunications	4 117 321	1 622 844	..	..
Autres dépenses d'exploitation	556 567	276 123	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>192 437</u>	<u>34 135</u>	<u>282 633</u>	<u>509 205</u>
Total	4 866 325	1 933 102	282 633	7 082 060
% du SCIAN 517	68,7	27,3	4,0	100,0
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>987 938</b>	<b>585 667</b>	<b>51214</b>	<b>1 624 819</b>
% des revenus d'exploitation	16,9	23,3	15,3	18,7
<b>Revenus et dépenses hors exploitation (unités d'enquête seulement)</b>				
Revenus hors exploitation	58 949	X	..	..
Dépenses hors exploitation				
Frais d'intérêt	227 599	97 023	..	..
Autre	<u>1151 673</u>	<u>X</u>	..	..
Total	1 379 272	X	..	..
<b>Revenu net avant impôt sur le revenu</b>	<b>( 332 385)</b>	<b>327 734</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
BAIIDA <sup>2</sup>	2 030 289	967 296	..	..
<b>Dépenses en immobilisations</b>	<b>1 214 874</b>	<b>445 422</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
% des revenus d'exploitation	20,8	17,7	..	..
<b>Emploi (personnes)</b>				
Plein temps	67 530	14 127	3 160	84 817
Temps partiel	<u>6 733</u>	<u>3 209</u>	<u>216</u>	<u>10 158</u>
Total	74 263	17 336	3 376	94 975
% de l'emploi industriel national	0,547	0,128	0,025	0,700
Total des équivalents à plein temps (EPT)	70 207	15 126	3 203	88 535
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>				
Plein temps	1 385 309	247 686	53 616	1 686 610
Temps partiel	<u>54 909</u>	<u>17 512</u>	<u>726</u>	<u>73 147</u>
Total	1 440 219	265 197	54 342	1 759 757
Coût moyen de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)	79 456	69 824	..	77 336

1. « Autre » comprend location d'équipement terminal; ventes de biens de télécommunications; services d'annuaire; accès de détail à Internet; services de réparation et d'entretien pour la clientèle.

2. BAIIDA - Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement.

**Tableau 2E. Indicateurs d'exploitation sommaires, (SCIAN 5171, 5172, 5173, 4, 9), chiffres cumulés, 2004**

Industries du SCIAN	5171	5172	5173, 4, 9	517
milliers de dollars				
<b>Revenus d'exploitation</b>				
Revenus d'exploitation de télécommunications	F	8 780 881	..	..
Autres revenus d'exploitation <sup>1</sup>	F	566 451	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	E	<u>153 970</u>	<u>1 307 054</u>	<u>E</u>
Total		23 283 383	9 501 302	1 307 054
% du SCIAN 517		68,3	27,9	3,8
<b>Dépenses d'exploitation</b>				
Dépenses d'exploitation de télécommunications		16 070 842	5 839 110	..
Autres dépenses d'exploitation		1 973 021	1 028 293	..
Évaluation de couverture insuffisante		<u>742 917</u>	<u>123 445</u>	<u>1 071 187</u>
Total		18 786 780	6 990 848	1 071 187
% du SCIAN 517		70,0	26,0	4,0
<b>Bénéfice d'exploitation</b>				
		<b>4 496 603</b>	<b>2 510 454</b>	<b>235 868</b>
% des revenus d'exploitation		19,3	26,4	18,0
<b>Revenus et dépenses hors exploitation (unités d'enquête seulement)</b>				
Revenus hors exploitation		253 764	X	..
Dépenses hors exploitation				
Frais d'intérêt		907 237	324 432	..
Autre		<u>1 471 395</u>	<u>X</u>	..
Total		2 378 632	X	..
<b>Revenu net avant impôt sur le revenu</b>				
		<b>2 371 735</b>	<b>1 568 280</b>	<b>..</b>
BAIIDA <sup>2</sup>		8 544 958	3 977 000	..
<b>Dépenses en immobilisations</b>				
		<b>4 071 638</b>	<b>1 473 308</b>	<b>..</b>
% des revenus d'exploitation		17,5	15,5	..
<b>Emploi (personnes)</b>				
Plein temps		67 530	14 127	3 160
Temps partiel		<u>6 733</u>	<u>3 209</u>	<u>216</u>
Total		74 263	17 336	3 376
% de l'emploi industriel national		0,547	0,128	0,025
Total des équivalents à plein temps (EPT)		70 207	15 126	3 203
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>				
Plein temps		5 256 604	966 593	204 349
Temps partiel		<u>239 818</u>	<u>65 506</u>	<u>3 060</u>
Total		5 496 422	1 032 100	207 409
Coût moyen de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)		79 456	69 824	..

1. « Autre » comprend location d'équipement terminal; ventes de biens de télécommunications; services d'annuaire; accès de détail à Internet; services de réparation et d'entretien pour la clientèle.

2. BAIIDA - Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement.

**Tableau 3. Sommaire des indicateurs analytiques, SCIAN 5171, 5172, trimestriel, 2004<sup>1</sup>**

Industries du SCIAN	5171				5172			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV
<b>Données financières</b>								
Revenu d'exploitation par personne (\$)	181,92	182,51	182,56	182,72	67,55	73,01	78,55	78,61
Bénéfice d'exploitation (% des revenus d'exploitation)	19,1	19,3	22,0	16,9	24,1	28,3	29,9	23,3
Revenus moyens par minute de service interurbain (cents) <sup>2</sup>	F	F	F	F	12,90	13,01	14,65	13,27
Revenus moyens par minute de service local (cents)	...	...	...	...	14,51	13,88	14,13	13,84
Dépenses en immobilisations par personne (\$)	26,64	33,61	29,40	37,92	11,05	10,43	10,78	13,90
Dépenses en immobilisations (% des revenus d'exploitation)	14,6	18,4	16,1	20,8	16,4	14,3	13,7	17,7
<b>Emploi/Main-d'oeuvre</b>								
Emploi sectoriel comme % de l'emploi industriel national <sup>3</sup>	0,563	0,518	0,55	0,547	0,124	0,120	0,125	0,128
Revenu par employé à plein temps (EPT) (\$)	83 227	88 002	82 206	83 386	149 451	160 187	166 049	166 521
Voies d'accès au RTPC par employé à plein temps (EPT) <sup>4</sup>	279	292	272	274	945	947	942	985
Coûts moyens de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)	77 411	80 173	78 572	79 456	69 829	69 530	69 719	69 824
Coûts de la main-d'oeuvre en % des revenus d'exploitation	23,3	23,6	23,0	24,6	11,7	10,8	10,6	10,5
<b>Télédensité (EQT)</b>								
Voies d'accès au RTPC par 100 habitants	62,3	61,8	61,6	61,3	42,7	43,2	44,6	46,5
<b>Trafic<sup>2, 5</sup></b>								
Minutes de service local par abonné	...	...	...	...	710	797	789	777
Minutes de service local par personne	...	...	...	...	302	343	350	360
Minutes de service interurbain par voie d'accès (EQT) <sup>4</sup>	719	714	714	744	78	86	90	84
Minutes de service interurbain par personne	428	422	421	436	33	37	40	39

1. Certaines données disponibles dans les numéros précédents de cette publication ne peuvent plus être publiées dû à des problèmes de classification et de réponse. Certaines de ces statistiques seront peut-être à nouveau disponibles si les problèmes de classification et de réponse sont résolus.
2. Les minutes de service interurbain comprennent les appels nationaux et internationaux ayant leur origine au Canada et les appels sans frais pour les entreprises de télécommunications par fil, et les minutes facturées pour les entreprises de télécommunications sans fil.
3. Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures (EERH). La population cible est constituée de tous les employeurs canadiens, exception faite pour ceux des secteurs en agriculture, pêche et piégeage, des services privés aux ménages, des organismes religieux et du personnel militaire des services de la défense. Pour en savoir davantage, voir le catalogue no. 72-002-XIF de Statistique Canada.
4. N'inclut pas les lignes de téléphones officielles.
5. Les calculs ne comprennent pas les évaluations de couverture insuffisante.

**Entreprises de télécommunications par fil  
(SCIAN 5171)**

**Tableaux et diagrammes**

**Tableau 4. Revenus d'exploitation, SCIAN 5171, trimestriel, 2004<sup>1</sup>**

Télécommunications par fil (SCIAN 5171)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %
<b>Revenus d'exploitation de télécommunications</b>										
Services aux entreprises										
Contribution	F		F		F		F		F	
Interconnexion	F		F		F		F		F	
Location de circuits	F		F		F		F		F	
Autres	<u>E</u>		F		F		F		<u>E</u>	
Total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Services de transmission de la voix										
Appels locaux	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Appels interurbains	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Options de gestion	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Connexion	<u>E</u>	F	F	F	F	F	F	F	<u>E</u>	F
Total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Services de données et à haute vitesse										
Commutation par paquets à bande étroite	F		F		F		F		F	
Commutation à haute vitesse <sup>2</sup>	<u>E</u>		F		F		F		<u>E</u>	
Total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Services non commutés (lignes privées)										
Bande étroite	F		F		F		F		F	
Haute vitesse	<u>E</u>		F		F		F		<u>E</u>	
Total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Autres services de télécommunications	<u>E</u>		F		F		F		<u>E</u>	
Total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
<b>Autres revenus d'exploitation</b>										
Location d'équipement terminal	F		F		F		F		F	
Ventes de biens d'équipement de télécommunications	F		F		F		F		F	
Service d'annuaire	F		F		F		F		F	
Accès Internet au détail	F		F		F		F		F	
Autres services n.c.a.	<u>E</u>		F		F		F		<u>E</u>	
Total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Évaluation de couverture insuffisante	<u>E</u>		F		F		F		<u>E</u>	...
<b>Total - Revenus d'exploitation</b>	<b>5 782 838</b>	<b>(4,2)</b>	<b>5 814 277</b>	<b>(0,0)</b>	<b>5 832 004</b>	<b>1,0</b>	<b>5 854 264</b>	<b>1,0</b>	<b>23 283 383</b>	<b>(0,6)</b>

1. Certaines données disponibles dans les numéros précédents de cette publication ne peuvent plus être publiées dû à des problèmes de classification et de réponse. Certaines de ces statistiques seront peut-être à nouveau disponibles si les problèmes de classification et de réponse sont résolus.

2. Services à commutation de circuit et à commutation par paquets à bande large.

**Tableau 5. Dépenses d'exploitation, SCIAN 5171, trimestriel, 2004**

Télécommunications par fil (SCIAN 5171)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %
<b>Dépenses d'exploitation de télécommunications</b>										
Services aux entreprises										
Contribution	44 519		38 633		38 632		38 961		160 745	
Interconnexion	555 034		586 690		566 268		564 484		2 272 476	
Location de circuits	167 705		180 771		179 455		178 926		706 857	
Autres	<u>34 995</u>		<u>33 981</u>		<u>33 128</u>		<u>33 490</u>		<u>135 594</u>	
Total	802 253	(33,3)	840 075	(2,7)	817 483	(2,8)	815 861	2,9	3 275 672	(11,5)
Dépenses de main-d'oeuvre	1 251 672	5,6	1 288 726	10,3	1 255 541	5,9	1 321 294	12,5	5 117 233	8,5
Dépréciation	990 958	4,2	999 218	(0,5)	1 015 828	1,7	1 042 351	5,3	4 048 355	2,6
Autres	<u>970 766</u>		<u>896 807</u>		<u>824 194</u>		<u>937 815</u>		<u>3 629 582</u>	
Total	4 015 649	(11,9)	4 024 826	(1,6)	3 913 046	(2,4)	4 117 321	1,4	16 070 842	(3,9)
<b>Autres dépenses d'exploitation</b>	<b>476 840</b>	<b>150,7</b>	<b>483 541</b>	<b>1,7</b>	<b>456 073</b>	<b>1,5</b>	<b>556 567</b>	<b>29,8</b>	<b>1 973 021</b>	<b>27,8</b>
Évaluation de couverture insuffisante	<u>184 968</u>	...	<u>185 622</u>	...	<u>179 889</u>	...	<u>192 437</u>	...	<u>742 917</u>	...
<b>Total - Dépenses d'exploitation</b>	<b>4 677 457</b>	<b>(5,4)</b>	<b>4 693 989</b>	<b>(1,2)</b>	<b>4 549 008</b>	<b>(2,0)</b>	<b>4 866 325</b>	<b>4,1</b>	<b>18 786 780</b>	<b>(1,2)</b>

**Tableau 6. Indicateurs financiers et de performance, SCIAN 5171, trimestriel, 2004<sup>1</sup>**

Télécommunications par fil (SCIAN 5171)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %
Revenus d'exploitation	5 782 838	(4,2)	5 814 277	(0,0)	5 832 004	1,0	5 854 264	1,0	23 283 383	(0,6)
Dépenses d'exploitation	4 677 457	(5,4)	4 693 989	(1,2)	4 549 008	(2,0)	4 866 325	4,1	18 786 780	(1,2)
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>1 105 380</b>	<b>1,3</b>	<b>1 120 288</b>	<b>5,4</b>	<b>1 282 996</b>	<b>13,1</b>	<b>987 938</b>	<b>(12,0)</b>	<b>4 496 603</b>	<b>1,9</b>
% des revenus d'exploitation	19,1	5,7	19,3	5,4	22,0	12,0	16,9	(12,9)	19,3	2,5
BAIIDA <sup>2</sup>	2 096 338	2,6	2 119 506	2,5	2 298 824	7,8	2 030 289	(3,9)	8 544 958	2,3
<b>Rendement des revenus<sup>3</sup> (\$)</b>										
Revenu d'exploitation par personne (\$)	181,92	(5,1)	182,51	(0,9)	182,56	0,1	182,72	0,1	729,71	(1,5)
Revenus des services de transmission de la voix par ligne RTPC <sup>4</sup>	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Revenus locaux par ligne RTPC <sup>4</sup>	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Revenus interurbains par ligne RTPC <sup>4</sup>	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Revenus moyens par minute de service interurbain (cents)	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F

1. Certaines données disponibles dans les numéros précédents de cette publication ne peuvent plus être publiées dû à des problèmes de classification et de réponse. Certaines de ces statistiques seront peut-être à nouveau disponibles si les problèmes de classification et de réponse sont résolus.

2. BAIIDA - Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement.

3. Les calculs ne comprennent pas les estimations de couverture insuffisante, et le cas échéant se fondent sur le nombre de lignes RTPC ou l'équivalent de qualité téléphonique (EQT).

4. N'inclut pas les lignes de téléphones officielles.

**Tableau 7. Emploi et coût de la main-d'oeuvre, SCIAN 5171, trimestriel, 2004**

Télécommunications par fil (SCIAN 5171)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %
<b>Emploi (personnes)</b>										
Plein temps	66 342	(0,2)	63 135	(3,9)	67 598	4,3	67 530	5,4	...	...
Temps partiel	<u>8 159</u>	(0,4)	<u>8 420</u>	(1,8)	<u>7 549</u>	(7,1)	<u>6 733</u>	(13,9)	...	...
Total	74 500	(0,2)	71 555	(3,6)	75 147	3,0	74 263	3,3	...	...
% de l'emploi industriel national	0,563		0,518		0,550		0,547		...	...
Total (équivalents à plein temps - EPT)	69 483	0,6	66 070	(2,8)	70 944	4,7	70 207	4,9	...	...
Revenu (\$) par employé à plein temps (EPT)	83 227		88 002		82 206		83 386		...	...
<b>Coûts de la main-d'oeuvre<sup>1</sup></b>										
Plein temps	1 283 886	7,1	1 311 279	10,1	1 276 129	7,0	1 385 309	18,1	5 256 604	10,5
Temps partiel	<u>60 787</u>	28,3	<u>60 953</u>	46,0	<u>63 169</u>	18,6	<u>54 909</u>	5,7	<u>239 818</u>	23,4
Total	1 344 673	7,9	1 372 233	11,4	1 339 298	7,5	1 440 219	17,5	5 496 422	11,0
Coûts moyens de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)	77 411	7,3	80 173	10,8	78 572	8,0	79 456	9,0	...	...

1 Inklus dépenses en immobilisations pour la main-d'oeuvre.

**Tableau 8. Dépenses en immobilisations, SCIAN 5171, trimestriel, 2004**

Télécommunications par fil (SCIAN 5171)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %
<b>Dépenses en immobilisations</b>	846 845	30,8	1 070 759	30,7	939 160	6,4	1 214 874	(3,1)	4 071 638	13,0
% des revenus d'exploitation	14,6	36,5	18,4	30,7	16,1	5,3	20,8	(4,1)	17,5	13,7
par personne (\$)	26,64	29,6	33,61	29,5	29,40	5,5	37,92	(4,2)	128,08	11,9

**Tableau 9. Infrastructure de réseau, SCIAN 5171, trimestriel, 2004**

Télécommunications par fil (SCIAN 5171)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre	
		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %
<b>Infrastructure de réseau (accès)</b>								
<b>Lignes d'accès RTPC</b>								
Lignes individuelles (comprend PBX)	15 108 257	(1,1)	15 015 774	(1,2)	15 054 953	(1,1)	14 991 544	(1,1)
Lignes partagées	56 773	(9,6)	55 381	(9,5)	53 753	(9,1)	45 979	(20,3)
RNIS ADB	58 271	(10,2)	56 926	(9,5)	55 757	(8,6)	54 036	(9,2)
RNIS ADP	29 196	0,8	29 144	0,8	29 270	1,3	29 190	0,1
Téléphones publics	154 983	(4,3)	153 631	(4,2)	152 415	(4,2)	151 137	(4,4)
Centrex	2 501 916	(2,9)	2 501 717	(2,4)	2 483 180	(1,3)	2 476 498	(1,4)
Lignes de téléphones officielles	422 148	1,3	418 207	0,4	411 001	(1,8)	411 393	(2,6)
Autres (comprend mobiles et lignes à services interurbains planifiés)	319 935	(5,8)	318 042	(4,4)	311 818	(4,6)	328 984	2,3
Évaluation de couverture insuffisante	<u>442 799</u>	...	<u>442 799</u>	...	<u>442 799</u>	...	<u>442 799</u>	...
<b>Total</b>	<b>19 094 278</b>	<b>(1,4)</b>	<b>18 991 621</b>	<b>(1,4)</b>	<b>18 994 946</b>	<b>(1,2)</b>	<b>18 931 560</b>	<b>(1,2)</b>
De résidence (%)	66,0		65,8		66,0		66,0	
D'affaires (%)	34,0		34,2		34,0		34,0	
<b>Total des équivalents de qualité téléphonique (EQT)</b>								
	<b>19 794 861</b>	<b>(1,4)</b>	<b>19 689 715</b>	<b>(1,4)</b>	<b>19 694 643</b>	<b>(1,2)</b>	<b>19 627 776</b>	<b>(1,2)</b>
De résidence (%)	63,7		63,5		63,7		63,6	
D'affaires (%)	36,3		36,5		36,3		36,4	
RTPC (EQT) par 100 habitants	62,3	(2,2)	61,8	(2,2)	61,6	(2,2)	61,3	(2,1)
Lignes d'accès résidentielles (EQT) par 100 ménages	103		102		102		101	
Lignes d'accès commerciales (EQT) par 100 membres du personnel <sup>1</sup>	54,3		52,0		52,4		52,6	
Voies d'accès au RTPC (EQT) par EPT <sup>2</sup>	279		292		272		274	
<b>Total des lignes d'accès non RTPC<sup>3</sup></b>	<b>318 684</b>		<b>317 601</b>		<b>317 746</b>		<b>318 354</b>	

1. Personnes employées dans l'industrie au niveau national selon les estimations de l'EEPH.

2. N'inclut pas les lignes de téléphones officielles.

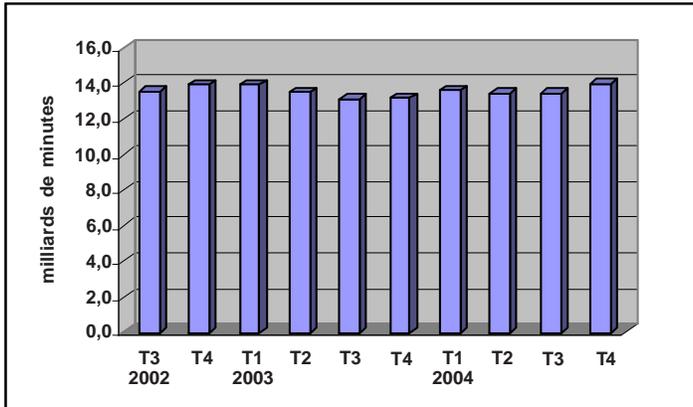
3. Les calculs ne comprennent pas les évaluations de couverture insuffisante.

**Tableau 10. Trafic interurbain, SCIAN 5171, trimestriel, 2004**

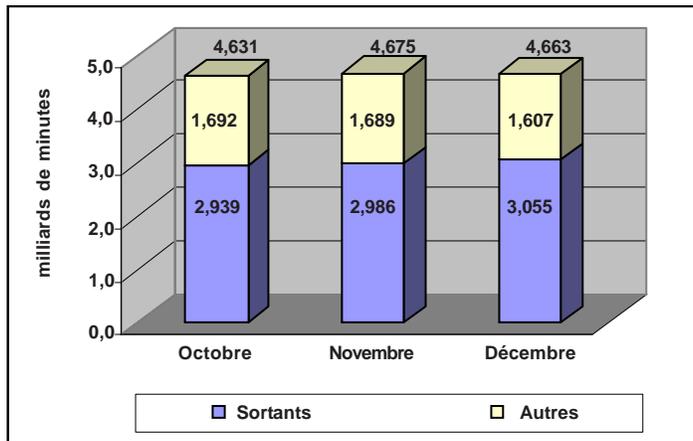
Télécommunications par fil (SCIAN 5171)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %
<b>Trafic (milliers de minutes)<sup>1</sup></b>										
Interurbain										
Appels sortants	9 176 739		8 966 716		8 636 103		8 980 589		35 760 147	
Appels sans frais	F		F		F		F		F	
Appels entrant au Canada	E		E		E		E		E	
<b>Total</b>	<b>13 607 725</b>	<b>(2,2)</b>	<b>13 434 915</b>	<b>(0,4)</b>	<b>13 447 767</b>	<b>2,7</b>	<b>13 968 483</b>	<b>6,0</b>	<b>54 458 890</b>	<b>1,5</b>
<b>Rendement du trafic (minutes)<sup>1</sup></b>										
Interurbain										
<b>Appels sortants</b>										
par lignes d'accès (EQT) <sup>2</sup>	485		476		458		478		1 897	
par personne	289		281		270		280		1 120	
<b>Appels sans frais</b>										
par lignes d'accès (EQT) <sup>2</sup>	F		F		F		F		F	
par personne	F		F		F		F		F	
<b>Appels entrant au Canada</b>										
par lignes d'accès (EQT) <sup>2</sup>	F		F		F		F		F	
par personne	F		F		F		F		F	
<b>Total</b>										
par lignes d'accès (EQT) <sup>2</sup>	719	(0,7)	714	1,1	714	3,9	744	7,2	2 891	2,8
par personne	428	(3,2)	422	(1,2)	421	1,7	436	5,1	1 707	0,5

1. Les calculs ne comprennent pas les évaluations de couverture insuffisante.

2. N'inclut pas les lignes de téléphones officielles.



**Graphique 4.**  
**Trafic par fil - Nombre total de minutes de service interurbain**  
*(13,97 milliards)*



**Graphique 5.**  
**Minutes de service interurbain par mois des télécommunications par fil, quatrième trimestre, 2004**  
*Total de minutes des appels sortants (8,98 milliards)*  
*Total des autres minutes (4,98 milliards)*

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



**Entreprises de télécommunications sans fil  
(SCIAN 5172)**

**Tableaux et graphiques**

**Tableau 11. Revenus d'exploitation, SCIAN 5172, trimestriel, 2004**

Télécommunications sans fil (SCIAN 5172)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %
<b>Revenus d'exploitation de télécommunications</b>										
Services aux entreprises de télécommunications	40 825		50 776		65 795		51 999		209 395	
Télécommunications locales										
Fixe (services récurrents)	913 422		938 928		954 400		972 498		3 779 248	
Temps d'antenne (services mesurés)	385 149		471 904		508 632		520 853		1 886 538	
Autres	<u>92 609</u>		<u>104 274</u>		<u>116 769</u>		<u>102 489</u>		<u>416 141</u>	
Total	1 391 180	17,7	1 515 106	16,6	1 579 801	15,0	1 595 840	14,3	6 081 927	15,8
Télécommunications interurbaines										
Total	135 198	20,0	153 662	23,3	187 476	14,2	165 808	18,4	642 144	18,6
Radiomessagerie (téléavertisseurs)	26 746		25 118		24 049		22 763		98 676	
Autres services de télécommunications	<u>404 562</u>		<u>407 896</u>		<u>445 671</u>		<u>490 568</u>		<u>1 748 697</u>	
Total	1 998 515	16,1	2 152 570	16,8	2 302 805	15,1	2 326 991	15,5	8 780 881	15,9
<b>Autres revenus d'exploitation</b>	113 903	64,2	135 527	54,2	166 060	73,5	150 961	24,9	566 451	51,5
Évaluation de couverture insuffisante	<u>34 796</u>	...	<u>37 690</u>	...	40 667	...	40 817	...	<u>153 970</u>	...
<b>Total - Revenus d'exploitation</b>	<b>2 147 214</b>	<b>18,0</b>	<b>2 325 787</b>	<b>18,5</b>	<b>2 509 532</b>	<b>17,8</b>	<b>2 518 769</b>	<b>16,0</b>	<b>9 501 302</b>	<b>17,5</b>

**Tableau 12. Dépenses d'exploitation, SCIAN 5172, trimestriel, 2004**

Télécommunications sans fil (SCIAN 5172)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %
<b>Dépenses d'exploitation de télécommunications</b>										
Services aux entreprises de télécommunications	78 833		77 763		86 545		78 961		322 102	
Dépenses en main-d'oeuvre	243 790		245 263		256 936		258 796		1 004 785	
Dépréciation	362 046		362 229		360 642		381 629		1 466 546	
Autres dépenses de télécommunications	<u>706 043</u>		<u>708 006</u>		<u>728 170</u>		<u>903 458</u>		<u>3 045 677</u>	
Total	1 390 712	6,8	1 393 261	0,6	1 432 293	6,0	1 622 844	10,4	5 839 110	6,0
<b>Autres dépenses d'exploitation</b>	<b>210 436</b>	<b>18,8</b>	<b>245 772</b>	<b>26,3</b>	<b>295 962</b>	<b>40,5</b>	<b>276 123</b>	<b>(7,7)</b>	<b>1 028 293</b>	<b>16,6</b>
Évaluation de couverture insuffisante	<u>28 782</u>	...	<u>29 463</u>	...	<u>31 066</u>	...	<u>34 135</u>	...	<u>123 445</u>	...
<b>Total - Dépenses d'exploitation</b>	<b>1 629 930</b>	<b>8,3</b>	<b>1 668 496</b>	<b>3,8</b>	<b>1 759 321</b>	<b>10,7</b>	<b>1 933 102</b>	<b>7,4</b>	<b>6 990 848</b>	<b>7,5</b>

**Tableau 13. Indicateurs financiers et de performance, SCIAN 5172, trimestriel, 2004**

Télécommunications sans fil (SCIAN 5172)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %
Revenus d'exploitation	2 147 214	18,0	2 325 787	18,5	2 509 532	17,8	2 518 769	16,0	9 501 302	17,5
Dépenses d'exploitation	1 629 930	8,3	1 668 496	3,8	1 759 321	10,7	1 933 102	7,4	6 990 848	7,5
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>517 284</b>	<b>64,7</b>	<b>657 291</b>	<b>85,6</b>	<b>750 211</b>	<b>38,5</b>	<b>585 667</b>	<b>58,1</b>	<b>2510 454</b>	<b>58,9</b>
% des revenus d'exploitation	24,1	39,6	28,3	56,6	29,9	17,6	23,3	36,3	26,4	35,2
BAIIDA <sup>1</sup>	879 330	27,9	1 019 520	41,0	1 110 853	22,8	967 296	28,7	3 977 000	29,7
<b>Rendement des revenus<sup>2</sup> (\$)</b>										
Revenus locaux par personne	67,55	16,9	73,01	17,5	78,55	16,7	78,61	15,0	297,72	16,5
Revenus locaux par abonné	103,01	4,4	110,71	4,08	111,48	2,55	107,56	1,4	432,76	3,1
Revenus moyens par minute de service local (cents)	14,51	(3,6)	13,88	(3,8)	14,13	(5,4)	13,84	(5,9)	14,08	(4,7)
Revenus interurbains par abonné	10,01	6,4	11,23	10,0	13,23	1,8	11,18	5,1	45,65	5,5
Revenus moyens par minute de service interurbain	12,90	(5,5)	13,01	0,2	14,65	(4,4)	13,27	(1,8)	13,50	(3,0)
Revenus de radiomessagerie par abonné	31,48	1,5	30,86	0,7	30,90	(1,9)	31,01	(1,5)	124,25	(0,3)

1. BAIIDA - Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement.

2. Le calcul ne comprend pas l'évaluation de couverture insuffisante.

**Tableau 14. Emploi et coûts de la main-d'oeuvre, SCIAN 5172, trimestriel, 2004**

Télécommunications sans fil (SCIAN 5172)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %
<b>Emploi (personnes)</b>										
Plein temps	13 506	4,8	13 670	8,0	14 071	9,5	14 127	9,9	...	...
Temps partiel	<u>2 923</u>	23,2	<u>2 966</u>	31,1	<u>2 972</u>	23,5	<u>3 209</u>	28,2	...	...
Total	16 429	7,7	16 636	11,5	17 043	11,7	17 336	12,9	...	...
% de l'emploi industriel national	0,124		0,120		0,125		0,128		...	...
Total (équivalents à plein temps - EPT)	14 367	5,1	14 519	8,0	15 113	10,0	15 126	8,5	...	...
Revenu (\$) par employé à plein temps (EPT)	149 451		160 187		166 049		166 521		...	...
<b>Coûts de la main-d'oeuvre (000 \$)<sup>1</sup></b>										
Plein temps	235 779	16,1	236 609	13,5	246 519	5,3	247 686	12,0	966 593	11,5
Temps partiel	<u>15 037</u>	21,7	<u>14 699</u>	14,1	<u>18 258</u>	13,3	17 512	(6,5)	<u>65 506</u>	9,0
Total	250 816	16,4	251 309	13,5	264 778	5,8	265 197	10,6	1 032 100	11,4
Coûts moyens de la main-d'oeuvre (\$) par employé à plein temps (EPT) (annualisés)	69 829	10,8	69 530	7,9	69 719	3,6	69 824	3,2	...	...

1 Inclus dépenses en immobilisation pour la main-d'oeuvre.

**Tableau 15. Dépenses en immobilisations, SCIAN 5172, trimestriel, 2004**

Télécommunications sans fil (SCIAN 5172)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %	000 \$	04/03 %
<b>Dépenses en immobilisations</b>	351 272	71,7	332 301	26,5	344 312	(0,7)	445 422	(14,8)	1 473 308	10,2
% des revenus d'exploitation	16,4	45,5	14,3	6,7	13,7	(15,7)	17,7	(26,6)	15,5	(6,2)
par abonné (\$)	25,88	52,3	24,16	12,9	24,18	(11,4)	29,88	(24,4)	104,10	(1,0)
par personne (\$)	11,05	70,0	10,43	25,4	10,78	(1,6)	13,90	(15,6)	46,16	9,3

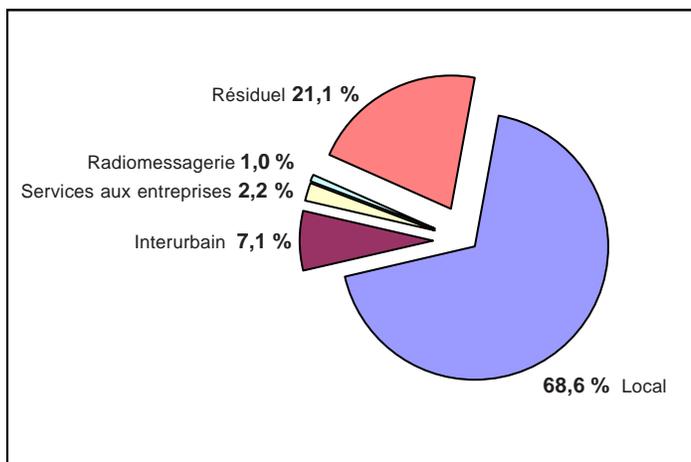
**Tableau 16. Infrastructure de réseau, SCIAN 5172, trimestriel, 2004**

Télécommunications sans fil (SCIAN 5172)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre	
		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %
<b>Infrastructure de réseau (accès)</b>								
<b>Abonnés à la téléphonie mobile</b>	<b>13 573 297</b>	<b>12,7</b>	<b>13,753,832</b>	<b>12,0</b>	<b>14,239,715</b>	<b>12,1</b>	<b>14,905,324</b>	<b>12,7</b>
Pénétration de la téléphonie mobile par 100 habitants	42,7	11,8	43,2	11,1	44,6	11,2	46,5	11,5
Voies d'accès au RTPC par employé à plein temps (EPT)	945		947		942		985	
<b>Abonnés à la radiomessagerie</b>	<b>1 230 065</b>	<b>(14,1)</b>	<b>1 194 217</b>	<b>(13,8)</b>	<b>1 158 653</b>	<b>(13,0)</b>	<b>1 114 360</b>	<b>(12,9)</b>
Pénétration de la radiomessagerie par 100 habitants	3,9	(13,3)	3,7	(15,9)	3,6	(14,3)	3,5	(12,5)

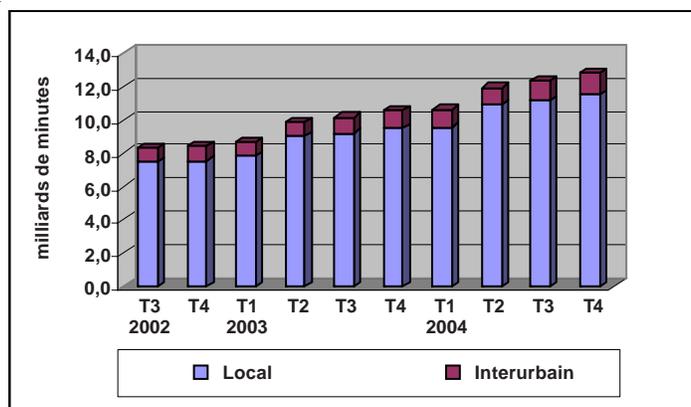
**Tableau 17. Trafic, SCIAN 5172, trimestriel, 2004**

Télécommunications sans fil (SCIAN 5172)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %		04/03 %
<b>Trafic (milliers de minutes)<sup>1</sup></b>										
Minutes facturées										
Locales	9 586 840		10 912 044		11 181 087		11 526 922		43 206 893	
Interurbains	<u>1 048 018</u>		<u>1 180 675</u>		<u>1 279 761</u>		<u>1 249 257</u>		<u>4 757 711</u>	
Total	10 634 858	22,6	12 092 719	21,3	12 460 848	21,4	12 776 179	21,3	47 964 604	21,6
<b>Trafic par abonné (minutes)<sup>1</sup></b>										
Minutes de service local par abonné	710	8,4	797	8,1	789	8,5	777	7,6	3 073	8,2
Minutes de service interurbain par abonné	78	13,0	86	8,9	90	5,9	84	6,3	338	8,3
Minutes facturées par abonné	787	8,7	884	8,3	879	8,3	861	7,5	3 411	8,2

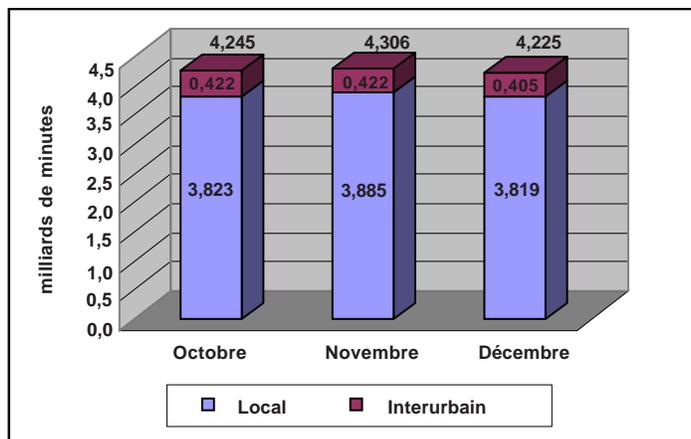
1. Le calcul ne comprend pas l'évaluation de couverture insuffisante.



**Graphique 6.**  
**Part des revenus d'exploitation des télécommunications sans fil**  
*(Revenus de 2,33 milliards de dollars)*



**Graphique 7.**  
**Trafic sans fil**  
**Nombre total de minutes facturées**  
*(12,8 milliards)*



**Graphique 8.**  
**Minutes facturées par mois, télécommunications sans fil, quatrième trimestre, 2004**  
*Le total de minutes facturées pour des services de télécommunications sans fil est demeuré supérieur à 12,8 milliards au quatrième trimestre, une augmentation de 21,3 % par rapport au quatrième trimestre de 2003. Il s'agissait surtout de minutes de service local (11,5 milliards)*

**Revendeurs, télécommunications par satellite et autres services  
(SCIAN 5173, 5174, 5179)**

**Évaluation de couverture insuffisante**

**Tableau 18. Évaluation de couverture insuffisante, SCIAN 5173, 4, 9, trimestriel, 2004**

Revendeurs, satellite et autres télécommunications (SCIAN 5173, 5174, 5179)	Premier trimestre	Deuxième trimestre	Troisième trimestre	Quatrième trimestre	Chiffres cumulés
<b>Indicateurs financiers (000 \$)</b>					
Revenus d'exploitation	316 101	324 515	332 591	333 847	1 307 054
Dépenses d'exploitation	262 027	264 339	262 188	282 633	1 071 187
Bénéfice d'exploitation	54 074	60 176	70 404	51 214	235 868
% des revenus d'exploitation	17,1	18,5	21,2	15,3	18,0
<b>Emploi (personnes)</b>					
Plein-temps	3 090	2 973	3 161	3 160	...
Temps partiel	<u>240</u>	<u>247</u>	<u>228</u>	<u>216</u>	...
Total	3 330	3 220	3 389	3 376	...
% de l'emploi industriel national	0,025	0,023	0,025	0,025	...
Total (équivalents à plein temps - EPT)	3 137	3 017	3 213	3 203	...
<b>Coûts de la main-d'oeuvre (000 \$)</b>					
Plein temps	49 900	50 823	50 009	53 616	204 349
Temps partiel	<u>760</u>	<u>758</u>	<u>816</u>	<u>726</u>	<u>3 060</u>
Total	50 660	51 581	50 826	54 342	207 409

## Concepts et méthodologie

### Objectifs de l'enquête

L'enquête trimestrielle sur les fournisseurs de services de télécommunications (SCIAN 517) sert à mesurer le rendement financier du secteur, des aspects de l'infrastructure du réseau et des caractéristiques d'exploitation liées à l'emploi, aux dépenses en immobilisations et à l'intensité du trafic. L'enquête comporte des améliorations par rapport à l'enquête mensuelle qu'elle remplace : élargissement du champ d'observation de l'enquête de façon à englober les principaux fournisseurs parallèles de services de télécommunications par fil et l'industrie des télécommunications sans fil; production d'évaluations de couverture insuffisante des unités qui font partie du secteur, mais qui ne sont pas visées par l'enquête (revendeurs, satellites et petits fournisseurs de services par fil et sans fil); utilisation de concepts correspondant à l'enquête annuelle remaniée, lancée en 1997; réduction du fardeau de réponse imposé aux répondants qui avaient antérieurement présenté douze rapports par année.

### Couverture de l'enquête

L'enquête trimestrielle vise les grands établissements dont l'activité principale est la prestation de services de télécommunications et qui exploitent des installations de télécommunications (fournisseurs de services par fil et sans fil). L'enquête est menée auprès de 21 entreprises représentant toutes les provinces et les territoires. Elle n'est pas menée auprès d'entreprises qui fournissent des services de revente, des services par satellites et d'autres services n.c.a. Les estimations des activités de ces entreprises sont fondées sur les enquêtes annuelles.

### Classification industrielle

Les fournisseurs de services de télécommunications sont répartis dans les cinq classes des secteurs des télécommunications (par fil, sans fil, revendeurs, satellite et autres<sup>1</sup>) du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Publié en mai, 2003, le SCIAN 2002 est la nomenclature des activités économiques la plus récente. Elle a été élaborée conjointement par le Canada, les États-Unis et le Mexique. Les unités déclarantes sont classifiées selon leur activité principale et la technologie qu'elles utilisent principalement. Cette classification met à jour la version de 1997 du SCIAN. Pour plus de renseignements au sujet du SCIAN et de la concordance entre ce dernier et la CTI à tous les niveaux de la classification, veuillez consulter la publication 12-501-XPF de Statistique Canada.

### Méthodologie

L'enquête trimestrielle permet de recueillir des données auprès des plus grandes entreprises rangées dans les classes 5171 (Télécommunications par fil) et 5172 (Télécommunications sans fil) du SCIAN; ces données couvrent environ 98,0 % des revenus de ces secteurs et 93,9 % des revenus de l'ensemble du secteur des télécommunications (SCIAN 517) (voir le tableau A). L'enquête annuelle, un recensement des fournisseurs de services de télécommunications, sert à produire des évaluations de couverture insuffisante pour les unités non visées par l'enquête trimestrielle, de façon que l'on puisse estimer l'activité totale du secteur. Les classes 5173, 5174 et 5179 du SCIAN qui se rapportent aux

---

#### 1. SCIAN 5171

Le secteur des télécommunications par fil comprend les établissements dont l'activité principale est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission permettant d'assurer des communications directes par le biais de lignes terrestres, de liaisons hyperfréquences ou par une combinaison de lignes terrestres, de liaisons hyperfréquences et de liaisons par satellite.

#### SCIAN 5172

Le secteur des télécommunications sans fil comprend les établissements dont l'activité est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission servant à assurer des communications directes par le biais des ondes, y compris les services de téléphonie cellulaire, les services de communications personnelles, les services de radiocommunications mobiles spécialisés (SRMS) et les services de messagerie (radiomessagerie).

#### SCIAN 5173

Un fournisseur de services de télécommunications est un revendeur dont l'activité principale est l'achat d'accès et de capacités de réseau auprès de propriétaires et d'exploitants de réseaux de télécommunications et la revente de services de télécommunications à leurs clients.

#### SCIAN 5174

Le secteur des télécommunications par satellite comprend les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter et à entretenir des installations de télécommunications par satellite fixes et mobiles servant à la transmission de la voix, de données, de textes, du son et de vidéos en temps réel. Sont également compris les revendeurs de services de télécommunications par satellite.

#### SCIAN 5179

« Autres » inclut les secteurs fournissant des services de télécommunications non énumérés ci-dessus (p. ex., télémesure, repérage des satellites, exploitation de stations radar).

télécommunications ne sont pas visées par l'enquête parce que les établissements qui les composent sont généralement plus petits; les quelques grands établissements recensés tendent à dominer ces classes, et leur inclusion dans l'enquête poserait des problèmes de divulgation.

Les variables qui peuvent faire l'objet de variations considérables d'une période à l'autre, comme les dépenses en immobilisations ainsi que les revenus et les dépenses hors exploitation, n'ont pas été estimées pour les unités non visées par l'enquête. En outre, plus l'établissement est petit, moins ces activités tendent à être importantes (phénomène typique pour les secteurs non visés par l'enquête), de sorte que les valeurs de l'enquête pour ces variables constituent de bonnes estimations du total des données agrégées du secteur.

Les taux de couverture pour l'enquête trimestrielle de 2004 sont calculés en déterminant la part de l'activité totale du secteur qui est attribuable aux répondants de l'enquête trimestrielle en cours, en fonction des données annuelles les plus récentes (2002), et compte tenu des rachats, des fusions et des regroupements depuis 2002, ces taux étant appliqués aux données trimestrielles courantes. Le tableau ci-dessous indique les taux de couverture établis en fonction des revenus d'exploitation pour chacune des classes du SCIAN. Le taux de couverture insuffisante est simplement la différence entre le taux de couverture et 100 %. Les taux de couverture insuffisante pour d'autres variables sont similaires aux taux présentés ici.

**Tableau A - Taux de couverture pour les revenus d'exploitation**

SCIAN	Couverture %	Couverture insuffisante %	Total %
5171	97,6	2,4	100,0
5172	98,4	1,6	100,0
5173,4,9	-	100,0	100,0
517	93,9	6,1	100,0

Les évaluations de couverture insuffisante des lignes d'accès ne sont pas redressées d'un trimestre à l'autre, parce qu'on ne s'attend pas à ce que la croissance observée pour les unités visées par l'enquête (grands établissements, existants et nouveaux) corresponde à celle des unités non visées par l'enquête (petits fournisseurs de services, souvent en milieu rural).

L'évaluation de couverture insuffisante reflète simplement le nombre de lignes d'accès des unités non visées par l'enquête pour les données annuelles les plus récentes dont on dispose. La couverture insuffisante des abonnés à la téléphonie mobile n'est pas redressée d'un trimestre à l'autre, non pas parce que l'on estime que les unités hors du champ de l'enquête sont statiques, mais parce que ces unités représentent une part tellement faible de l'industrie que toute variation associée à celles-ci serait négligeable.

#### Qualité des données et limites de celles-ci

Lorsque Statistique Canada reçoit les questionnaires trimestriels dûment remplis, ceux-ci sont comparés aux questionnaires antérieurs, afin de vérifier la cohérence des réponses. Toutes les occurrences inhabituelles donnent lieu à une demande de confirmation et de précision auprès des répondants concernés. Les données sont presque toujours des chiffres réels, mais lorsque les circonstances l'exigent, on utilise les meilleures estimations obtenues des répondants ou calculées par Statistique Canada à la lumière des enregistrements antérieurs du répondant et des tendances actuelles de l'industrie.

L'enquête trimestrielle sur les fournisseurs de services de télécommunications n'est pas une enquête sur échantillon, ce qui permet d'éviter les erreurs dues à l'échantillonnage. Il se peut toutefois que des erreurs non dues à l'échantillonnage se produisent. Il existe quatre sources possibles d'erreurs non dues à l'échantillonnage pour une enquête donnée : erreur de couverture, erreur de réponse, erreur due à la non-réponse et erreur de traitement. Contrairement aux erreurs dues à l'échantillonnage, les erreurs non dues à l'échantillonnage ne sont pas faciles à quantifier. Les *erreurs de couverture* découlent d'une représentation inappropriée de la population visée. Elles peuvent survenir au moment de la sélection de la population visée par l'enquête, ou encore de la collecte et du traitement des données. Il n'existe pas d'exemples d'erreur significative de couverture dans l'Enquête trimestrielle de 2004 sur les télécommunications.

L'*erreur de réponse* peut être attribuable à de nombreux facteurs, y compris une mauvaise conception du questionnaire, une mauvaise interprétation des questions par les intervieweurs ou les répondants, ou encore des données erronées déclarées par le répondant. Des changements fréquents touchant le personnel des entreprises peuvent aussi entraîner des erreurs de réponse. L'enquête trimestrielle comporte plusieurs éléments qui aident les répondants à remplir le questionnaire, y compris des vérifications logiques et de cohérence et un glossaire des termes et concepts. Les réponses sont comparées d'un trimestre à l'autre, et tout écart significatif fait l'objet d'une vérification de la part des analystes, afin d'assurer la précision. Toutefois, même

avec ces vérifications, la précision des données dépend de la volonté des répondants de consulter leurs dossiers.

L'*erreur due à la non-réponse* se produit lorsque tous les répondants potentiels ne collaborent pas pleinement. Cela n'a jamais posé de problème avec l'enquête trimestrielle. Des *erreurs de traitement* peuvent aussi se produire au moment du codage, de l'entrée, de la vérification et de la totalisation des données. Dans le cadre de la présente enquête, des procédures d'assurance de la qualité ont été utilisées au cours du traitement des données, conformément aux indications figurant ci-dessus, afin de réduire ces erreurs au minimum.

### Révisions

Des révisions sont nécessaires lorsque de nouvelles données plus complètes deviennent disponibles. De par la nature du secteur des télécommunications, les répondants communiquent souvent avec Statistique Canada pour mettre à jour leurs données ou signaler des erreurs dans les données déclarées antérieurement. Des révisions sont effectuées chaque trimestre pour rendre compte des changements ou des corrections touchant les données. On devrait toujours consulter la version la plus récente des données trimestrielles sur les télécommunications pour obtenir les données les plus précises possible.

Les lecteurs doivent prendre note que certaines révisions ont été apportées afin de tenir compte des nouvelles normes et pratiques comptables de ce secteur d'activité, ainsi que des fusions et des regroupements d'entreprises. Des ententes entre Statistique Canada et certains répondants ont mené à une amélioration de la distribution des dépenses relative aux activités par fil et des recettes et dépenses relatives aux activités sans fil.

Pour des renseignements supplémentaires ou de l'information au sujet du contenu, des méthodes ou de la qualité des données, veuillez communiquer avec la Division des services consultatifs en composant le 1 800 263-1136; télécopieur : 1 877 287-4369; courriel : infostats@statcan.ca.

#### Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois, et ce, dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1 800 263-1136. Les normes de services à la clientèle sont aussi publiées sur [www.statcan.ca](http://www.statcan.ca) sous À propos de Statistique Canada > Offrir des services aux Canadiens.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, et les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Le développement du Programme d'infrastructure des télécommunications de Statistique Canada a bénéficié d'avis et support financiers du Secteur du spectre, des technologies de l'information et des télécommunications, Industrie Canada.

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



## Glossaire des termes

**Abonné.** Client du service de télécommunication avec ou sans fil ayant un seul accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC). (*Subscriber*)

**Accès à large bande.** Liaisons bidirectionnelles à haut débit entre les réseaux de l'utilisateur final et du fournisseur (par exemple centraux) telles que les systèmes hybrides fibre optique-câble coaxial, fibre optique jusqu'au trottoir et fibre jusqu'au domicile pour les abonnés du service de résidence, fonctions dont la vitesse dans au moins une des directions est supérieure à 1,544 Mbit/s. (*Broadband access*).

**Appels ou messages de départ en provenance du Canada.** Appels téléphoniques ou messages interurbains en provenance et à destination du Canada, des États-Unis ou d'un pays d'outre-mer (pays étrangers autres que les États-Unis). (*Calls/ messages, outbound*)

**Appels ou messages d'arrivée internationaux à destination du Canada.** Appels téléphoniques ou messages interurbains en provenance des États-Unis ou d'un pays d'outre-mer (pays étrangers autres que les États-Unis) et à destination du Canada. (*Calls/ messages, International incoming*)

**Autres accès (Réseau téléphonique public commuté).** Lignes d'accès par fil non précisées ci-dessus, par exemple, les lignes WATS, les lignes d'accès mobiles (n'inclus pas les abonnés à la téléphonie mobile). (*PSTN, Other access lines*)

**Autres fournisseurs de services intercirconscriptions (AFSI).** Les compagnies non titulaires (ou entrants) possédant ou non leurs équipements (revendeurs) afin d'offrir les services de télécommunications interurbains. (*Alternative providers of long distance services*).

**Autres services de télécommunication.** Établissements dont l'activité principale consiste à assurer des services de télécommunications spécialisés tels que le repérage par satellites, la télémesure et l'exploitation de station radar. Comprend également les établissements dont l'activité principale est de fournir des stations terminales de satellites et des installations connexes reliées à un ou à plusieurs systèmes terrestres et pouvant transmettre à des systèmes de satellites et recevoir des transmissions de ces systèmes. (*Telecommunication, other*)

**Avantages sociaux.** Cotisations de l'employeur versées aux régimes de pension, aux régimes d'assurance-maladie et autres régimes d'aide sociale, à l'assurance-emploi, au

Régime de pensions du Canada et au Régime de rentes du Québec et à l'indemnisation des travailleurs. Ne sont pas inclus les avantages non imposables offerts par un employeur comme les cotisations à un régime de soins médicaux privé, les équipements récréatifs, les dépenses de déménagement et certains services de consultation pour les employés. Font partie des **coûts de la main-d'œuvre**. (*Fringe benefits*)

**Bande étroite (SCP).** Un système de télécommunication dans la bande de fréquence de 900 MHz offrant des services de radiomessagerie unidirectionnelle ou bidirectionnelle. Ce service fait appel à la technologie de transmission numérique sur des radiocanaux de 50 KHz (kilohertz) ou moins. (*Narrowband PCS*)

**Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement (BAIIDA).** Pour la présente enquête, BAIIDA est la somme du bénéfice d'exploitation et de la dépréciation. (*Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization (EBITDA)*)

**Bénéfice d'exploitation.** Total des revenus d'exploitation moins le total des dépenses d'exploitation. (*Operating profit*)

**Cellulaire de télécommunications.** Un système de télécommunication dans la bande de radiofréquences de 800 MHz (megahertz) offrant l'accès mobile au réseau téléphonique public commuté (RTPC). Les télécommunications cellulaires peuvent s'effectuer au moyen de systèmes soit analogiques soit numériques dans le cadre d'une architecture de réseau multicellulaire. (*Cellular telecommunications*)

**Circuit.** Une installation constituée des équipements et des appareils nécessaires pour former une voie convenable pour la transmission de communications téléphoniques, textuelles, audio, vidéo ou de données entre des téléphones et d'autres équipements de télécommunications. (*Circuit*)

**Commutation par paquets.** Communications de la voie, de données ou de vidéo transmises et reçues en paquets de longueur fixe ou variable et pour lesquelles des adresses permettent l'acheminement des paquets à l'aide de circuits non réservés. Chaque paquet est adressé et numéroté afin de l'acheminer à sa bonne destination et réassembler dans le bon ordre. Ces paquets peuvent être acheminés via différentes routes selon la disponibilité au moment de l'envoi afin de maximiser l'efficacité opérationnelle du réseau. (*Packet switched telecommunications*)

**Connexion.** Service offert aux abonnés pour la connexion ou la reconnexion au RTPC. Ceci n'inclut pas le câblage des locaux. (*Connection*)

**Contribution.** Paiements (à la minute ou par circuit) provenant des revenus de télécommunications interurbaines internationales et nationales au titre du moins perçu en revenu pour la prestation des services locaux ou d'accès. (*Contribution*)

**Coûts moyens de la main-d'œuvre par employé à plein temps ou l'équivalent (annualisés).** Total des coûts de la main-d'œuvre du secteur (salaires, traitements et avantages sociaux versés à des employés à plein temps et à temps partiel) divisé par le nombre d'employés à plein temps ou l'équivalent. Il s'agit d'un calcul de la moyenne mobile, les données du trimestre précédent étant incluses dans le calcul du trimestre en cours, puis rajustées pour donner une estimation annuelle. L'estimation du premier trimestre est multipliée par deux, celle du deuxième trimestre étant calculée comme la somme des coûts de la main-d'œuvre pour les deux premiers trimestres divisée par le nombre moyen d'employés à plein temps ou l'équivalent pour les deux trimestres, le résultat étant multiplié par deux, et ainsi de suite. (*Average labour costs per FTE employee (annualized)*)

**Coûts de la main-d'œuvre.** Rémunération totale payée aux employés avant les déductions (l'équivalent du revenu d'emploi imposable déclaré à la cellule 14 de la déclaration T4 de l'Agence des douanes et du revenu du Canada). Ce montant comprend les paiements pour les heures régulières, les heures supplémentaires, les congés payés, les allocations et avantages imposables, les gratifications, les jetons de présence, les congés de vacances et des paiements spéciaux comme les bonifications, les commissions, les paiements de salaires accumulés et rétroactifs, les paiements de cessation d'emploi ou les indemnités de départ, les rajustements de vie chère et les retraits des propriétaires actifs. Sont inclus également les avantages sociaux (voir **Avantages sociaux**). À noter que les coûts de la main-d'œuvre déclarés comme faisant partie des dépenses d'exploitation peuvent différer du total des coûts de la main-d'œuvre déclarés ailleurs, puisque ces derniers peuvent inclure les coûts capitalisés de la main-d'œuvre. (*Labour costs*)

**Dépenses en immobilisations par abonné.** Montant en dollars des dépenses en immobilisations sans fil pour chaque abonné au service sans fil. (*Capital expenditures per subscriber*)

**Emploi industriel national.** Total de l'emploi national tiré de l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures (EERH) de Statistique Canada. La population cible est constituée de tous les employeurs canadiens, exception faite pour ceux des secteurs de l'agriculture, de la pêche et du piégeage, des services privés aux ménages, des

organismes religieux et du personnel militaire des services de la défense. Ce chiffre ne comprend pas le travail indépendant. Pour en savoir davantage, voir le n° 72-002-X1B au catalogue de Statistique Canada. (*National industrial employment*)

**Employés.** Toutes personnes rétribuées pour services rendus ou des absences payées et pour lesquelles l'employeur doit remplir une déclaration T-4 Supplémentaire de l'Agence des douanes et du revenu Canada. Elles comprennent les salariés à plein temps (30 heures et plus par semaine pour des travaux effectués ou pour des absences payées) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine pour des travaux effectués ou pour des absences payées) ainsi que les propriétaires actifs, les administrateurs, les associés et les autres dirigeants actifs des entreprises constituées en corporation. Sont exclus les propriétaires et les associés des entreprises non constituées en corporation, les travailleurs autonomes, les travailleurs familiaux non rémunérés, les personnes travaillant à l'extérieur du Canada et les employés occasionnels pour lesquels l'employeur n'est pas tenu de remplir de formulaire T-4. (*Employees*)

**Employés à plein temps ou l'équivalent.** Emplois à plein temps et emplois à temps partiel convertis en équivalents temps plein (ETP). Pour la présente enquête, on divise le total des coûts de la main-d'œuvre à temps partiel par le traitement moyen à plein temps (coûts de la main-d'œuvre à plein temps divisés par le nombre d'emplois à plein temps). (*Full-time equivalent (FTE) employees*)

**Équipement de commutation.** Commutateurs numériques et analogiques et logiciels correspondants utilisés pour diriger les communications du réseau téléphonique public commuté (RTPC). Inclure les commutateurs privés (PBX) utilisés comme des commutateurs publics et exclure les ordinateurs personnels utilisés comme commutateurs. (*Switching equipment*)

**Équipements de terminal.** Équipements utilisés pour son usage propre et faisant partie de leurs installations, par exemple, des commutateurs privés (PBX) non utilisés pour la commutation publique, des postes téléphoniques, des routeurs, des modems chez les abonnés des installations d'intercommunication, etc. (*Terminal equipment*)

**Équivalents qualité téléphonique (équivalents « canal B »)** Nombre de lignes de qualité téléphonique offrant la même largeur de bande ou l'équivalent que la ligne en question. Les lignes ADB du RNIS (largeur de bande = 144 kbps) sont l'équivalent de 2 lignes de qualité téléphonique, tandis que les lignes ADP du RNIS (largeur de bande = 1,544 Mbps) sont l'équivalent de 23 lignes de qualité téléphonique. (*Voice-grade equivalents ('B channel' equivalents)*)

**Établissement.** Réseau téléphonique constituant une unité d'exploitation en mesure de déclarer les éléments de base de la statistique du téléphone tel que : revenus et nombre de lignes téléphoniques en service. (*Establishment*)

**Fournisseurs de télécommunications exploitant leurs propres installations.** Un fournisseur de services de télécommunications exploitant ses propres installations s'il est propriétaire ou exploitant d'un réseau (de transmission par fil, par câble, de radiotransmission, de transmission optique ou par un autre système électromagnétique ou encore de transmission par un système technique semblable) pour effectuer le transfert de données (signes, signaux, documents, images, sons ou information de quelque nature) entre des points de raccordement. (*Facilities-based operator*)

**Interconnexion.** Prestation de services et d'installations au delà du point d'interconnexion (tels que la commutation et le regroupement du tarif) dans le but de raccorder le trafic pour le compte d'un fournisseur de services de télécommunications de départ. L'interconnexion se produit entre des fournisseurs de services locaux (FSL) et des fournisseurs de services intercirconscriptions (AFSI), de FSL et des fournisseurs de services sans fil, ainsi qu'entre des fournisseurs de services nationaux et étrangers. (*Interconnection*)

**Large bande.** Télécommunications utilisant une largeur de bande de plus de 64 kbps et jusqu'à 1,544 Mbps. Une voie de télécommunication à deux sens avec une vitesse, dans au moins une direction, correspondant au critère ci-dessus. (*Wideband*)

**Ligne d'accès Centrex (Réseau téléphonique public commuté).** Service téléphonique d'affaires offert par un fournisseur de services qui offre la sélection directe à l'arrivée aux postes d'un abonné, le transfert des appels d'arrivée d'un poste à un autre et l'identification des téléphones supplémentaires aux fins de la facturation des appels interurbains. Le Centrex utilise l'équipement de commutation installé habituellement chez le fournisseur de services. (*PSTN, Centrex access lines*)

**Ligne d'accès individuelle, RTPC.** Ligne d'abonné aménagée pour desservir un téléphone principal. Cela comprend les commutateurs privés pour les entreprises qui ont des voies d'accès spécialisées correspondantes dans leur équipement pour centrales téléphoniques. (*PSTN, individual access lines*)

**Lignes non reliés au RTPC.** Lignes de télécommunications non reliées au RTPC, par exemple, les services de transport non commutés tels que les liaisons de données à basse vitesse pour les guichets automatiques bancaires, les réseaux téléphoniques et de données privés

reliant plusieurs emplacements et les liaisons spécialisées pour la transmission d'images vidéo haute définition. Lignes analogiques (voix, sous-fréquence vocale), par exemple, pour la surveillance d'alarme, le contrôle de trafic, les terminaux point de vente, etc. (*Non-PSTN lines*)

**Messagerie.** Un service de télécommunications interactif offrant aux utilisateurs la possibilité d'échanger de l'information grâce à des fonctions de stockage et d'acheminement de courrier électronique ou de traitement de messages, comme l'appel de personnes ou de SCP sur bande étroite. Les services de répondeur automatique ne sont pas inclus dans cette catégorie. (*Messaging*)

**Minutes de conversation.** Correspond au nombre de minutes d'utilisation des commutateurs, des circuits, des lignes et des groupes de lignes du répondant ou, dans le cas des refactureurs, le temps réel de conversation de leur abonnés aux fins d'appels et de messagerie. Tout autre type de facturation doit être converti en minutes de conversation et déclaré en conséquence. (*Conversation minutes*)

**Options de gestion.** Applications logicielles et de base de données spécialisées reliées à des réseaux de télécommunications, telles que les fonctions appel en attente, renvoi automatique, identification du demandeur, conférence à trois, composition abrégée, etc.; services de gestion des appels: afficheur, rappel du demandeur, filtrage d'appels, blocage d'appels, rappel automatique, etc.; et services de télémessagerie: TéléRéponse, TéléRéponse-option multi-usagers, messagerie vocale, menus vocaux, etc. Ces fonctions sont habituellement facturées à l'utilisation ou selon des frais mensuels fixes. Options de gestion sont également appelées services locaux optionnels ou améliorés. (*Calling Features*)

**Partagés (Réseau téléphonique public commuté).** Lignes d'abonnés aménagées pour desservir deux téléphones principaux ou plus (par exemple, les lignes résidentielles à plusieurs abonnés). (*PSTN, Party access line*)

**Qualité téléphonique.** Une ligne d'accès de qualité téléphonique sert à la transmission de la voix ou de données à 64 kbps. Elle sert également à la transmission des communications dans la gamme des audiofréquences entre 300 et 3 000 Hz, typiquement celle de la voix humaine. (*Voice-grade*)

**Radiomessagerie.** Système de télécommunication unidirectionnel offrant la possibilité d'émettre des signaux ou de transfert d'information au moyen de dispositifs à tonalité, à tonalité et à voix, tactiles ou à lecture optique. On peut faire appel à la technologie soit analogique soit numérique. (*Paging*)

**Rapport des services de pointe.** Rapport entre les revenus d'exploitation provenant de services de télécommunications améliorés à l'aide de logiciels (options de gestion), de services pouvant accueillir Internet et les services de communications à commutation par paquets, ainsi que d'autres applications à haute vitesse (services commutés et non commutés à haute vitesse) et la téléphonie traditionnelle (connexions locales et interurbaines et services non commutés à bande étroite). (*Advanced services ratio*)

**Réseau numérique à intégration de services (RNIS).** Ligne numérique à haute capacité équivalente à 2 canaux à accès de débit de base ou à 23 canaux à accès de débit primaire. Malgré sa grande capacité, cette ligne compte pour une ligne simple. (*ISDN*)

**ADB (Accès à débit de base).** Service qui offre deux canaux B à 64 kbits/s et un canal D à 16 kbits/s au moyen d'une ligne à paire torsadées standard. Les canaux à 64 kbits/s sont capables de transmettre la voix ou des données simultanément tandis que le canal D transmet des messages de contrôle d'appel et des données par paquets à 9,6 kbits/s. (*BRA*)

**ADP (Accès à débit primaire).** Service numérique à quatre fils qui divise un circuit T1 ordinaire de 1,544 Mbit/s en 23 canaux B à 64 kbit/s et un canal D à 64 kbit/s. Les canaux B transmettent la voix et des données à un débit de 64 kbit/s tandis que le canal D transmet la signalisation hors bande pour une liaison à débit primaire ou plus. (*PRA*)

**Réseau téléphonique public commuté (RTPC).** Le RTPC est défini comme le réseau téléphonique commuté mondial (services de commutations, de circuits, de transmission et d'accès), ou une partie de ce réseau, utilisé pour établir les communications téléphoniques (voix) et non téléphoniques (courrier, son, images ou données) transmises au moyen d'une voie établie initialement au moyen de signaux téléphoniques et de circuits téléphoniques interurbains commutés ordinaires. (*Public switched telephone network (PSTN)*)

**Revenus d'exploitation par personne.** Revenus d'exploitation du secteur par personne basés sur l'estimation trimestrielle de la population. (*Operating revenue per capita*)

**Revenus de radiomessagerie par abonné.** Revenus de radiomessagerie par abonné au service de radiomessagerie (l'estimation du sous-dénombrement n'est pas incluse). (*Paging revenue per subscriber*)

**Revenu moyen par minute de service interurbain.** Revenus d'exploitation interurbains divisés par le nombre de minutes de service interurbain sortant (y compris les appels sans frais). (*Average revenue per long distance minute*)

**Revenu net avant impôt.** L'écart entre les revenus totaux (revenus d'exploitation et revenus hors exploitation) et les dépenses totales (dépenses d'exploitation et dépenses hors exploitation). (*Net income before taxes*)

**Revenu par employé à plein temps ou l'équivalent.** Total des revenus d'exploitation par employé à plein temps ou l'équivalent. (*Revenue per FTE employee*)

**Revendeur.** Un fournisseur de services de télécommunications est un revendeur lorsque son activité principale consiste à faire l'acquisition de l'accès au réseau auprès de propriétaires ou d'exploitants de réseaux de télécommunications et à revendre des services de télécommunications à leurs clients. Les revendeurs peuvent être propriétaires de certaines installations réseaux telles que l'équipement ou les appareils de commutation afin de manipuler et de contrôler les données mais non d'exploiter ou de maintenir un réseau complet. (*Reseller*)

**Sans fil fixe.** Utilisation de fréquence radio pour des services de télécommunications à partir d'un emplacement fixe. Cette classification sert à la déclaration de services offrant l'accès local sans fil au RTPC sur radiofréquences et diffusant à partir d'un emplacement fixe. Le sans fil fixe fait appel à la technologie de transmission soit numérique soit analogique. (*Fixed wireless*)

**Satellite (Fixe).** Télécommunications par satellite via des stations terrestres fixes. (*Satellite, fixed*)

**Satellite (Mobile).** Télécommunications par satellite via des stations terrestres mobiles. (*Satellite, mobile*)

**Services aux entreprises de télécommunications.** Services offerts à d'autres fournisseurs de télécommunications (entreprises de télécommunications ou revendeurs). Ceci inclut d'autres services offerts à des fournisseurs de services de télécommunications tels que la co-implantation, l'accès aux structures de soutènement, l'accès aux bases de données, la récupération des frais de démarrage, d'autres éléments dégroupés associés au renvoi d'une tonalité, etc. (*Carrier services*)

**Services d'accès au réseau.** Un service d'accès au réseau fournit, aux fins de transmission, le raccordement principal à un privé, abstraction faite des caractéristiques physiques de la liaison. Ceci comprend les circuits individuels et les circuits de lignes à plusieurs abonnés, les lignes raccordant les installations de la compagnie aux dispositifs de commutation installés chez les clients, les postes de radiocommunication autorisés, les principaux raccordements, et les circuits spéciaux. (*Network access services*)

**SCP.** Les services de communications personnelles (SCP) représentent un système de télécommunication dans la bande de radiofréquences de 1900 MHz offrant l'accès mobile au réseau téléphonique public commuté (RTPC). Les SCP font appel à la technologie de transmission numérique et à une architecture de réseau multicellulaire. (*Personal communications services (PCS)*)

**Services de dépêche.** Services non commutés offerts par les détenteurs de licences d'entreprises de radiocommunications afin de fournir des services de dépêche et de communications (par exemple, services de dépêche pour les taxis ou le personnel sur le terrain, service mobile de transmission des données pour les services de police, etc.). (*Dispatch services*)

**Services de transmission de la voix.** Services associés généralement à la transmission de la voix, aux communications à bande étroite ou de qualité téléphonique, y compris la téléphonie vocale, les télécopies et l'accès au RTPC. (*Voice services*)

**Services de données et à haute vitesse.** Tout service à large bande (supérieur à 64 kbps), de même que les services de commutation par paquets à bande étroite. Les services Internet de gros ne sont pas déclarés séparément, mais sont compris ici. (*Data and high speed services*)

**Services Internet de détail.** La valeur déclarée dans les rapports trimestriels représente une faible partie seulement des services Internet de détail au Canada, puisque la plupart des entreprises de télécommunications comportent des filiales ou des divisions opérationnelles distinctes (FSI - fournisseurs de services Internet), qui ne sont pas considérées comme relevant du secteur des télécommunications dans le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). (*Retail Internet services*)

**Services interurbains planifiés (WATS).** Services qui permet à l'abonné de communiquer directement avec certaines circonscriptions éloignées, à des heures déterminées et moyennant un tarif forfaitaire. (*Wide area telephone services (WATS)*)

**SRMS.** Services de radiocommunications mobiles spécialisées (SRMS) représentent un système de télécommunication dans la bande de radiofréquences de 800 MHz offrant des services de répartition mobiles et l'accès mobile au RTPC. Les SRMS font appel à la technologie de transmission numérique et à une architecture de réseau multicellulaire. (*Enhanced*

*Specialized Mobile Radio (ESMR)*)

**Service sans fil à large bande.** Un système de télécommunication multipoint utilisant les canaux de fréquences radio d'au moins 50kHz afin d'offrir la transmission et/ou la réception d'information telle que les multimédia, les données, les vidéos. On utilise soit la technologie de transmission numérique ou analogique. (*Wireless Broadband Services*)

**Télécommunications.** Toute transmission, émission ou réception de signes, de signaux, de messages écrits, d'images, de son, ou de renseignements de toute nature, par fil, par radio ou par d'autres procédés visuels ou électromagnétiques. (*Telecommunications*)

**Télécommunications commutées locales.** Un système de télécommunication qui offre les services pour la commutation et la transmission téléphoniques, de données, d'images et de messages vidéo par l'entremise d'un RTPC à l'intérieur d'un secteur d'appel local. (*Local switched telecommunications*)

**Télécommunications commutées interurbaines.** Un système de télécommunication qui offre les services pour la commutation et de la transmission de communications téléphoniques, de données, d'images et vidéo par l'entremise d'un RTPC entre des secteurs d'appels locaux. (*Long-distance switched telecommunications*)

**Télécommunications par fil.** Figurent ici les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter et à maintenir des installations de commutation et de transmission visant à fournir des services de communication directe au moyen de liaisons terrestres, hertziennes ou d'une combinaison de liaisons terrestres, hertziennes ou par satellite. (*Telecommunications, wireline (wired)*)

**Téléphones publics (Réseau téléphonique public commuté).** À encaissement automatique ou à prépaiement à cartes incluant les téléphones semi-publics (publiques accessibles au public de façon restreinte en raison de leur emplacement, par exemple, les téléphones qui se trouvent dans des installations privées comme des restaurants). (*PSTN, Public telephones*)

**Télécommunications sans commutation.** Circuits spécialisés ou lignes privées entre des points précisés à l'usage exclusif des preneurs à bail ou des propriétaires du circuit; le RTPC n'est pas utilisé pour acheminer ou commuter la communication, par exemple, services de transport non commutés tels que les liaisons de données à basse vitesse pour les guichets automatiques bancaires, réseaux téléphoniques et de données privés reliant plusieurs emplacements et liaisons spécialisées pour la transmission d'images vidéo haute définition. (*Non-*

*switched telecommunications)*

**Télécommunications sans fil.** Figurent ici les établissements qui effectuent l'exploitation et la maintenance d'installations de commutation et de transmission en vue de fournir des communications directes par l'entremise des ondes aériennes. (*Telecommunications, wireless*)

**Télédensité.** Une mesure du nombre de lignes téléphoniques (lignes d'accès fixes et abonnés à la téléphonie mobile) par 100 personnes. Un nombre entre 40 et 50 lignes par 100 personnes indique une assez bonne densité. La moyenne de l'OCDE était de 48,9 en 1997. La télédensité est une mesure du développement économique d'un pays. (*Teledensity*)

**Téléométrie.** Utilisation des télécommunications pour automatiquement indiquer ou enregistrer des mesures à distance de l'instrument de mesure. (*Telemetry*)

**Téléphone.** Instrument constitué des éléments nécessaires à la transmission et à la réception de la parole, de même que des organes de sonnerie et de signalisation. Peut être relié à tout autre poste téléphonique du réseau général. (*Telephone*)

**Voies d'accès RTPC par employé à plein temps ou l'équivalent.** Lignes d'accès pour le secteur de télécommunications par fil et les abonnés à la téléphonie mobile pour le secteur de télécommunications sans fil, par employé à plein temps ou l'équivalent. (*PSTN access paths per FTE employee*)