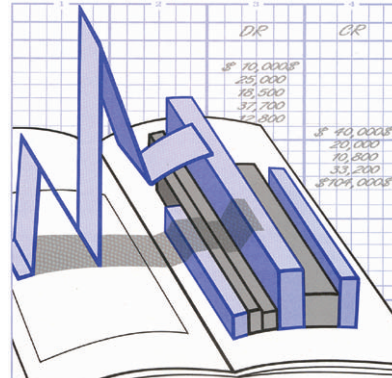




Catalogue no. 61-008-XIE

# Quarterly Financial Statistics for Enterprises

Fourth quarter 2000



Statistics Canada  
Statistique Canada

Canada

## How to obtain more information

Specific inquiries about this product and related statistics or services should be directed to: Industrial Organization and Finance Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 (telephone: (613) 951-2604).

For information on the wide range of data available from Statistics Canada, you can contact us by calling one of our toll-free numbers. You can also contact us by e-mail or by visiting our Web site.

<b>National inquiries line</b>	<b>1 800 263-1136</b>
<b>National telecommunications device for the hearing impaired</b>	<b>1 800 363-7629</b>
<b>Depository Services Program inquiries</b>	<b>1 800 700-1033</b>
<b>Fax line for Depository Services Program</b>	<b>1 800 889-9734</b>
<b>E-mail inquiries</b>	<b>infostats@statcan.ca</b>
<b>Web site</b>	<b>www.statcan.ca</b>

## Ordering and subscription information

This product, Catalogue no. 61-008-XIE, is published quarterly in electronic format on the Statistics Canada Internet site at a price of CDN \$26.00 per issue and CDN \$86.00 for a one-year subscription. To obtain single issues or to subscribe visit our Web site at [www.statcan.ca](http://www.statcan.ca), and select Products and Services.

This product is also available in print through a Print-on-Demand service, at a price of CDN \$54.00 per issue and CDN \$130.00 for a one-year subscription. The following additional shipping charges apply for delivery outside Canada:

	<b>Single issue</b>	<b>Annual subscription</b>
<b>United States</b>	CDN \$ 6.00	CDN \$24.00
<b>Other countries</b>	CDN \$ 10.00	CDN \$40.00

All prices exclude sales taxes.

The printed version can be ordered by

- Phone (Canada and United States) **1 800 267-6677**
- Fax (Canada and United States) **1 877 287-4369**
- E-mail **order@statcan.ca**
- Mail Statistics Canada  
Dissemination Division  
Circulation Management  
120 Parkdale Avenue  
Ottawa, Ontario K1A 0T6
- And, in person at the Statistics Canada Regional Centre nearest you.

When notifying us of a change in your address, please provide both old and new addresses.

## Standards of service to the public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the Agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact Statistics Canada toll free at 1 800 263-1136.



Statistics Canada  
Industrial Organization and Finance Division

# Quarterly financial statistics for enterprises

Fourth quarter 2000

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada

© Minister of Industry, 2001

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

March 2001

Catalogue no.61-008-XIE, Vol. 11, no. 4

Frequency: Quarterly

ISSN 1496-5917

Ottawa

---

## Note of appreciation

*Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.*

## Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available
- ... figures not appropriate or not applicable
- nil or zero
- amount too small to be expressed
- <sup>p</sup> preliminary figures
- <sup>r</sup> revised figures
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act

This publication was prepared under the direction of:

- **Krishna Sahay**, Director, Industrial Organization and Finance Division
- **Mark Marcogliese**, Assistant Director, Industrial Organization and Finance Division
- **Jean-Pierre Simard**, Chief, Quarterly Financial Statistics Section
- **Michael Monaghan**, Chief, Operations Section
- **Bill Potter**, Senior Analyst, Non-Financial Sector
- **Richard Dornan**, Senior Analyst, Financial Sector

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



## Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

- .. nombres indisponibles
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- néant ou zéro
- nombres infimes
- <sup>p</sup> nombres provisoires
- <sup>r</sup> nombres rectifiés
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret

Cette publication a été rédigée sous la direction de :

- **Krishna Sahay**, Directeur, Division de l'organisation et des finances de l'industrie
- **Mark Marcogliese**, Directeur adjoint, Division de l'organisation et des finances de l'industrie
- **Jean-Pierre Simard**, Chef, Section des statistiques financières trimestrielles
- **Michael Monaghan**, Chef, Section des opérations
- **Bill Potter**, Analyste des industries non financières
- **Richard Dornan**, Analyste des industries financières

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials," ANSI Z39.48 -1984.



## Table of Contents

	Page
<b>Highlights</b>	<b>5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Canadian corporate operating profits increased 2.2% in the fourth quarter. The pace of profit growth has slowed to an average of 1.4% over the last three quarters of 2000, considerably below the 7.2% average quarterly growth rates of the preceding six quarters.</li> </ul>	
<b>Summary Table of Seasonally Adjusted Data</b>	<b>13</b>
Operating Revenue . . . . .	14
Operating Profit . . . . .	15
Profit before Extraordinary Gains . . . . .	16
Net Profit . . . . .	17
<b>Summary Table of Selected Ratios</b>	<b>19</b>
Debt to Equity . . . . .	20
Profit Margin . . . . .	21
Return on Equity . . . . .	22
Return on Capital Employed . . . . .	23
<b>Statistical Tables</b>	<b>25</b>
Total All Industries . . . . .	26
Total Non-Financial Industries . . . . .	28
Total Finance and Insurance Industries . . . . .	30
Agriculture, Forestry, Fishing and Hunting . . . . .	32
Oil and Gas Extraction and Coal Mining . . . . .	34
Mining (except Oil, Gas and Coal) . . . . .	36
Utilities . . . . .	38
Construction . . . . .	40
Manufacturing . . . . .	42
Wholesale Trade . . . . .	44
Retail Trade . . . . .	46
Transportation and Warehousing . . . . .	48
Information and Cultural Industries . . . . .	50

## Table des matières

	Page
<b>Faits Saillants</b>	<b>5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les sociétés canadiennes ont augmenté leurs bénéfices d'exploitation de 2,2 % au quatrième trimestre. Le rythme de croissance des bénéfices a connu un ralentissement qui l'a ramené à une moyenne de 1,4 % au cours des trois derniers trimestres de 2000, ce qui est nettement plus bas que le taux de croissance moyen de 7,2 % réalisé au cours des six trimestres précédents.</li> </ul>	
<b>Tableau sommaire de données désaisonnalisées</b>	<b>13</b>
Revenu d'exploitation . . . . .	14
Bénéfice d'exploitation . . . . .	15
Bénéfice avant gains extraordinaires . . . . .	16
Bénéfice net . . . . .	17
<b>Tableau sommaire de ratios sélectionnés</b>	<b>19</b>
Ratio des dettes à l'avoir . . . . .	20
Marge bénéficiaire . . . . .	21
Rendement de l'avoir . . . . .	22
Rendement des capitaux employés . . . . .	23
<b>Tableaux statistiques</b>	<b>25</b>
Total, toutes les branches d'activité . . . . .	26
Total des branches d'activité non financières . . . . .	28
Total des branches d'activité financières et assurances . . . . .	30
Agriculture, foresterie, pêche et chasse . . . . .	32
Extraction de pétrole, de gaz et de charbon . . . . .	34
Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon . . . . .	36
Services publics . . . . .	38
Construction . . . . .	40
Fabrication . . . . .	42
Commerce de gros . . . . .	44
Commerce de détail . . . . .	46
Transport et entreposage . . . . .	48
Industrie de l'information et industrie culturelle . . . . .	50

<b>Statistical Tables - continued</b>	<b>Page</b>	<b>Tableaux statistiques - suite</b>	<b>Page</b>
Non-Depository Credit Intermediation . . . . .	52	Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts . . . . .	52
Insurance Carriers . . . . .	54	Sociétés d'assurance . . . . .	54
Other Funds and Financial Vehicles . . . . .	56	Autres fonds et instruments financiers . . . . .	56
Other Financial Intermediaries . . . . .	58	Autres intermédiaires financiers . . . . .	58
Depository Credit Intermediation . . . . .	60	Intermédiation de dépôt et de crédit . . . . .	60
Real Estate and Rental and Leasing Companies . . . . .	62	Services immobiliers et services de location et de location à bail . . . . .	62
Professional, Scientific and Technical Services . . . . .	64	Services professionnels, scientifiques et techniques . . . . .	64
Management of Companies and Enterprises . . . . .	66	Gestion de sociétés et d'entreprises . . . . .	66
Administrative and Support, Waste Management and Remediation Services . . . . .	68	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement . . . . .	68
Education Services . . . . .	70	Services d'enseignement . . . . .	70
Health Care and Social Assistance . . . . .	72	Soins de santé et assistance sociale . . . . .	72
Arts, Entertainment and Recreation . . . . .	74	Arts, spectacles et loisirs . . . . .	74
Accommodation and Food Services . . . . .	76	Hébergement et services de restauration . . . . .	76
Other Services (except Public Administration) . . . . .	78	Autres services, sauf les administrations publiques . . . . .	78
<b>Description of the Data</b>	<b>81</b>	<b>Description des données</b>	<b>81</b>
Revisions to the Quarterly Financial Statistics for Enterprises . . . . .	82	Révision des Statistiques financières trimestrielles des entreprises . . . . .	82
Description and Use of the Data . . . . .	83	Description et utilisation des données . . . . .	83
Industrial Classification . . . . .	86	Classification des branches d'activité . . . . .	86
Deriving the Estimates . . . . .	89	Calcul des estimations . . . . .	89
Data Quality . . . . .	91	Qualité des données . . . . .	91
Limitations of the Data . . . . .	94	Limites des données . . . . .	94
Confidentiality . . . . .	94	Confidentialité . . . . .	94
<b>Definitions of Financial Ratios</b>	<b>95</b>	<b>Définition des ratios financiers</b>	<b>95</b>
<b>Cansim Summary Reference Index</b>	<b>99</b>	<b>Répertoire de concordance des matrices Cansim</b>	<b>99</b>

## HIGHLIGHTS

## FAITS SAILLANTS

### Note:

*Beginning with the first quarter of 1999, significant changes have been made to the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises which affect the comparability and the historical continuity of these financial statistics. Data analysts are advised that the statistics are now presented on the basis of the North American Industry Classification System (NAICS Canada 1997) that differs markedly from the 1980 Standard Industrial Classification for Companies and Enterprises (SIC-C) previously in use. In addition, changes have been made to certain methodological aspects of the survey.*

*These changes have improved the quality and reliability of the statistics. They nonetheless affect the user's ability to relate and compare the data to those previously produced on the SIC-C basis under the old methodology.*

*Historical data on a NAICS Canada 1997 basis for 1988 to 1998 are available on CANSIM. The previous SIC-C based series has been terminated as of the fourth quarter of 1998.*

### Nota:

*À partir du premier trimestre de 1999, on a apporté des changements considérables à l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises, qui influent sur la comparabilité et la continuité chronologique de ces statistiques. Les analystes de données sont avisés que la présentation des statistiques repose désormais sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN Canada 1997), qui diffère de façon marquée de la Classification type des industries pour compagnies et entreprises (CTI-C) de 1980 utilisée auparavant. En outre, la méthode de l'enquête est en voie d'être modifiée considérablement.*

*Bien que ces modifications aient amélioré la qualité et la fiabilité des statistiques, elles influent sur la capacité des utilisateurs d'établir des liens entre les données et de comparer les nouvelles données aux données antérieures obtenues par l'ancienne méthode basée sur la CTI-C.*

*Les données chronologiques établies à partir du SCIAN Canada 1997 pour la période allant de 1988 à 1998 sont disponibles dans CANSIM. La série précédente basée sur la CTI-C se termine au quatrième trimestre de 1998.*

**HIGHLIGHTS****2000 and Fourth Quarter 2000 (preliminary)***Notes to readers:*

The quarterly financial statistics for enterprises for 1988 through 1999 were revised as of the release of first-quarter 2000 data. The quarterly survey has undergone significant methodological changes over the past two years, including conversion to the North American Industry Classification System (NAICS Canada 1997) and the adoption of Statistics Canada's central frame Business Register, which were both completed with the first-quarter 2000 release.

These quarterly financial statistics cover the domestic activities of non-government corporations.

This release includes data revisions extending back to the first quarter of 2000.

In the fourth quarter of 2000, Canadian corporate operating profits increased 2.2% from the third quarter to \$54.0 billion. The pace of profit growth over the past three quarters has slowed to an average of 1.4%, considerably below the 7.2% average quarterly growth registered from the fourth quarter of 1998 through the first quarter of 2000 (see Chart 1).

In the fourth quarter, 14 of the 24 broad industry groups reported stronger profits, but the oil and gas extraction industry alone accounted for two-thirds of the overall growth. Excluding the oil and gas extraction industry, profits edged up only 0.8% in the quarter.

**FAITS SAILLANTS****2000 et quatrième trimestre de 2000 (données provisoires)***Notes aux lecteurs :*

Les statistiques financières trimestrielles des entreprises pour 1988 à 1999 ont été révisées à partir de la parution des données du premier trimestre de 2000. L'enquête trimestrielle a intégré d'importants changements de méthodologie au cours des deux années passées, et notamment la conversion au Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN Canada 1997) et l'adoption du Registre central des entreprises de Statistique Canada, qui ont pris fin à temps pour la diffusion du communiqué du premier trimestre de 2000.

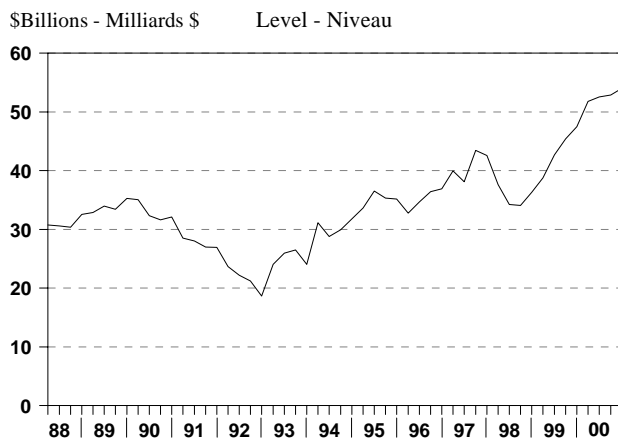
Les statistiques trimestrielles portent sur les activités intérieures des sociétés non gouvernementales.

Le présent communiqué comprend les données révisées remontant au premier trimestre de 2000.

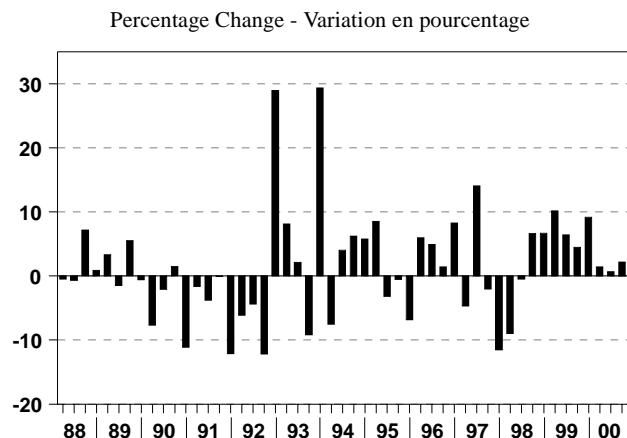
Au quatrième trimestre de 2000, les bénéfices d'exploitation des sociétés canadiennes ont augmenté de 2,2 % par rapport au troisième trimestre, et atteint 54,0 milliards de dollars. Le rythme de croissance des bénéfices au cours des trois derniers trimestres est tombé à une moyenne de 1,4 %, ce qui est nettement plus bas que la moyenne trimestrielle de 7,2 % réalisée entre le quatrième trimestre de 1998 et le premier trimestre de 2000 (voir le graphique 1).

Au quatrième trimestre, 14 des 24 grands groupes d'industries ont fait état d'une amélioration de leurs bénéfices, mais le seul secteur de l'extraction pétrolière et gazière est intervenu pour les deux tiers de la croissance globale. Sans le secteur de l'extraction pétrolière et gazière, les bénéfices n'auraient monté que de 0,8 % au cours du trimestre.

**Chart 1**  
**Quarterly Operating Profits**  
**All Industries**



**Graphique 1**  
**Bénéfices d'exploitation trimestriels**  
**Toutes les branches d'activité**





The non-financial industries' operating profits rose 2.6% to \$38.2 billion in the fourth quarter. Profits have now expanded for ten straight quarters in this group, although the growth rate has slowed considerably in recent quarters.

Les bénéfices d'exploitation des secteurs non financiers ont crû de 2,6 %, et atteint 38,2 milliards de dollars au quatrième trimestre. Les bénéfices en sont à leur dixième trimestre d'affilée d'expansion dans ce groupe, mais leur taux de croissance a ralenti considérablement ces derniers trimestres.

The financial industries' operating profits edged up 1.3% to \$15.8 billion, following two quarters of decline.

Les bénéfices d'exploitation des secteurs financiers se sont accrus de 1,3 %, pour se fixer à 15,8 milliards de dollars, après deux trimestres de repli.

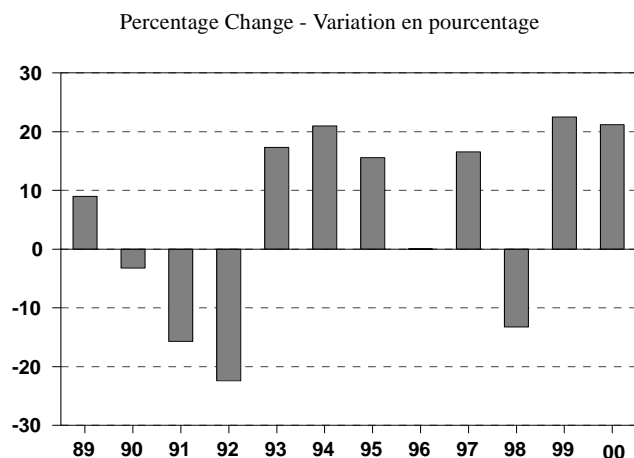
### Annual profit growth sustained in 2000

Canadian corporations earned an all-time high of \$211.2 billion in annual operating profits in 2000, a 21.2% increase from 1999 levels. This was the second consecutive year of strong profit growth, following a 22.5% advance in 1999 (see Chart 2).

The profit gains were widespread, as 19 of the 24 industry groups reported higher profits in 2000. The oil and gas extraction industry rode surging oil and gas prices to record high profits in the year. The manufacturing sector enjoyed heftier profit results in 2000, buoyed by robust domestic and US demand for Canadian products, notably in the automotive and high-technology sectors.

**Chart 2**  
Annual Operating Profits  
All Industries

**Graphique 2**  
Bénéfices d'exploitation annuels  
Toutes les branches d'activité



### Poursuite de la croissance annuelle des bénéfices en 2000

Les sociétés canadiennes ont réalisé un niveau sans précédent de 211,2 milliards de dollars de bénéfices d'exploitation annuels en 2000, soit 21,1 % de plus que les niveaux de 1999. C'était la deuxième année consécutive de solide croissance des bénéfices, après une progression de 22,5 % en 1999 (voir le graphique 2).

Les hausses de bénéfices ont été généralisées, 19 des 24 groupes d'industries ayant fait état d'une augmentation en 2000. Le secteur de l'extraction pétrolière et gazière a profité de la flambée des prix du pétrole et du gaz pour réaliser des bénéfices records au cours de l'année. Le secteur manufacturier a profité de bénéfices plus substantiels en 2000, à la faveur d'une robuste demande intérieure et américaine de produits canadiens, tout particulièrement dans les secteurs de l'automobile et de la technologie de pointe.

### High fuel costs dampened fourth quarter transportation profits

The transportation and warehousing services industry profits fell 24.7% to \$0.8 billion in the fourth quarter. Several carriers reported that higher fuel costs were instrumental in curtailing fourth quarter results.

### Les coûts élevés du carburant ont tempéré les bénéfices du quatrième trimestre dans le transport

Les bénéfices du secteur des services de transport et d'entreposage ont chuté de 24,7 %, pour se fixer à 0,8 milliard de dollars au quatrième trimestre. Plusieurs transporteurs ont dit que la croissance des coûts du carburant a contribué à limiter leurs résultats du quatrième trimestre.

For the 2000 year, annual profits jumped to \$3.6 billion from \$2.2 billion in 1999. Transportation companies bustled with sustained shipments from the manufacturing sector and steady traffic from the vibrant North American economy for most of the year.

Pour l'année 2000, les bénéfices annuels ont fait un bond qui les a portés à 3,6 milliards de dollars, comparativement à 2,2 milliards de dollars en 1999. Les sociétés de transport ont connu une activité intense, grâce à des livraisons soutenues du secteur manufacturier et à un trafic constant attribuable à la vigueur de l'économie nord-américaine pendant le plus clair de l'année.

### Soaring oil and gas prices boosted energy sector

Oil and gas extraction companies benefited from rising commodity prices to churn out \$5.8 billion in fourth quarter operating profits, a 15.1% gain over the third quarter levels. Operating revenue continued to expand, rising 3.4% to \$18.5 billion.

For the 2000 year, the oil and gas extraction industry earned \$18.6 billion in operating profits, a nearly 150% jump over the \$7.5 billion earned in 1999. As reported in the December release of industrial product and raw material price indexes, crude oil prices increased an average of 62.6% in 2000, reflecting concerns over low inventory levels. Crude petroleum volume exports increased over 10% in 2000, boosted by rising demand from US refineries.

Natural gas producers have similarly benefited from rapidly escalating commodity prices, driven by strong domestic and US demand. Domestic natural gas sales volumes were up 9.0% in 2000, reflecting strong commercial, residential and industrial sales. Thriving US demand and expanded pipeline facilities strengthened exports of natural gas over the comparable period.

### Manufacturing profits lose momentum but still up for the year

Fourth quarter operating profits of manufacturers were little changed from the previous quarter at \$14.0 billion. Profits have now hovered around this level for the past three quarters, following strong growth in 1999 and the first quarter of 2000. Operating revenue was unchanged at \$155.2 billion in the quarter, following small increases in the preceding two quarters.

Despite the lull in the final quarter of 2000, operating profits of manufacturing companies advanced 21.1% to a record \$56.3 billion for the 2000 year. Operating revenue gains were also impressive, rising 8.7% to \$617.7 billion for the year.

### Strong year for computers and electronics ... but revenue growth slowed by year-end

Manufacturers of computers and electronics reported a 15.4% increase in fourth quarter operating profits to \$2.0 billion. Operating revenue edged up 2.8% to \$11.9 billion. The fourth quarter growth in operating revenue was the

### La flambée des prix du pétrole et du gaz a propulsé le secteur de l'énergie

Les sociétés d'extraction pétrolière et gazière ont profité de la progression des prix des produits de base pour réaliser 5,8 milliards de dollars de bénéfices d'exploitation au quatrième trimestre, soit 15,1 % de plus que les niveaux du troisième trimestre. Les revenus d'exploitation ont poursuivi leur expansion, avec une hausse de 3,4 % qui les a fait passer à 18,5 milliards de dollars.

Pour l'année 2000, le secteur de l'extraction pétrolière et gazière a réalisé 18,6 milliards de dollars de bénéfices d'exploitation, soit un bond de près de 150 % par rapport aux 7,5 milliards de dollars gagnés en 1999. Comme l'annonçait le communiqué de décembre sur les indices des prix des produits industriels et des matières premières, les prix du pétrole brut ont monté de 62,6 % en moyenne en 2000, reflet de la préoccupation qu'inspirent les faibles niveaux de stocks. Les volumes d'exportation de pétrole brut ont augmenté de 10 % en 2000, sous la poussée d'une augmentation de la demande des raffineries américaines.

Les producteurs de gaz naturel ont eux aussi profité de l'escalade rapide des prix des produits de base, sous la poussée d'une vigoureuse demande intérieure et américaine. Les volumes de ventes de gaz naturel au niveau intérieur ont crû de 9,0 % en 2000, reflet de robustes ventes commerciales, résidentielles et industrielles. L'essor de la demande américaine et de l'expansion des installations de pipelines a raffermi les exportations de gaz naturel par rapport à la période comparable.

### Les bénéfices du secteur manufacturier ont perdu de leur élan, mais sont toujours en hausse pour l'année

Les bénéfices d'exploitation des fabricants au quatrième trimestre ont peu varié depuis le trimestre précédent, à 14,0 milliards de dollars. Les bénéfices oscillent de part et d'autre de ce niveau depuis trois trimestres, après une solide croissance en 1999 et au premier trimestre de 2000. Les revenus d'exploitation sont demeurées inchangées à 155,2 milliards de dollars pour le trimestre, après de légères hausses aux deux trimestres précédents.

Malgré l'accalmie observée au troisième dernier trimestre de 2000, les bénéfices d'exploitation des sociétés manufacturières ont progressé de 21,1 % et atteint un record de 56,3 milliards de dollars pour l'année 2000. La croissance des revenus d'exploitation a aussi été impressionnante, avec une progression de 8,7 % qui les a portées à 617,7 milliards de dollars pour l'année.

### Bonne année pour le matériel informatique et électronique ... mais ralentissement de la croissance des revenus en fin d'année

Les fabricants de matériel informatique et électronique ont vu leurs bénéfices d'exploitation augmenter de 15,4 % et atteindre 2,0 milliards de dollars au quatrième trimestre. Les revenus d'exploitation se sont accrus de 2,8 %, atteignant 11,9 milliards de

slowest since the first quarter of 1999, possibly reflecting a softening of demand for high-technology products.

For the 2000 year as a whole, the operating profits of computer and electronics manufacturers swelled 62.1% to \$6.7 billion. Operating revenue increased 33.5% to \$44.0 billion for the year. Despite signs of a year-end slowdown, demand for computers, high-speed telecommunications equipment and other high-technology equipment was vibrant throughout most of the year, and was the driving force behind much of the economy's overall production gains in 2000. Businesses significantly increased their use of information technology and their reliance on electronic commerce to compete in the rapidly evolving market environment.

### **Petroleum and coal profits up sharply**

Manufacturers of petroleum and coal products reported much improved profits in both the fourth quarter and the 2000 year, spearheaded by rising energy prices and steady demand.

Fourth quarter profits rose 15.8% from the previous quarter to a record \$1.6 billion, while operating revenue advanced 6.6% to \$13.7 billion in the quarter.

For the 2000 year, operating profits climbed to \$5.5 billion from \$3.1 billion in 1999. Operating revenue jumped almost 50.0% to \$50.5 billion.

The industrial product price index for petroleum and coal products showed a 25.3% increase from December 1999 to December 2000. In addition to the higher selling prices, domestic demand for refined petroleum products strengthened in 2000, led by increased needs in the transportation, manufacturing and energy sectors.

### **Wood and paper profits continued down in the quarter**

Fourth quarter operating profits in the wood and paper industry fell 10.2%, following declines of 17.6% and 12.8% in the second and third quarters of 2000. Operating revenue was down 1.2% to \$17.4 billion. Continuing low lumber prices deflated profits for the wood producers, offsetting positive results in the pulp and paper sector.

dollars. La croissance des revenus d'exploitation au quatrième trimestre a été la plus lente depuis le premier trimestre de 1999, possiblement une conséquence d'un ralentissement de la demande de produits de technologie de pointe.

Pour l'ensemble de l'année 2000, les bénéfices d'exploitation des fabricants de matériel informatique et électronique se sont trouvés gonflés de 62,1 %, se situant à 6,7 milliards de dollars. Les revenus d'exploitation ont atteint 44,0 milliards de dollars pour l'année, sous la poussée d'une augmentation de 33,5 %. Malgré le les indications d'un ralentissement de fin d'année, la demande d'ordinateurs, de matériel de télécommunications à grande vitesse et d'autre matériel de technologie de pointe a été ferme pendant le plus clair de l'année, et a été le grand déterminant des hausses globales de production dans l'économie en 2000. Les entreprises ont fait une utilisation beaucoup plus poussée de la technologie de l'information et ont compté beaucoup sur le commerce électronique pour maintenir leur compétitivité dans l'environnement de marché en rapide évolution.

### **Explosion des bénéfices du pétrole et du charbon**

Les fabricants de produits du pétrole et du charbon ont amélioré considérablement leurs bénéfices au quatrième trimestre et pour l'ensemble de l'année 2000, à la faveur de l'accroissement des prix de l'énergie et d'une demande soutenue.

Les bénéfices du quatrième trimestre ont monté de 15,8 % par rapport au trimestre précédent et atteint un record de 1,6 milliard de dollars, tandis que les revenus d'exploitation ont progressé de 6,6 %, pour se situer à 13,7 milliards de dollars au cours du trimestre.

Pour l'année 2000, les bénéfices d'exploitation sont passés à 5,5 milliards de dollars, comparativement à 3,1 milliards de dollars en 1999. Les revenus d'exploitation ont fait un bond de 50,0 %, qui les a amenés à 50,5 milliards de dollars.

L'indice des prix des produits industriels pour les produits du pétrole et du charbon a affiché une augmentation de 25,3 % de décembre 1999 à décembre 2000. En plus de la hausse des prix de vente, la demande intérieure de produits pétroliers raffinés s'est raffermie en 2000, stimulée par l'accroissement des besoins dans les secteurs du transport, de la fabrication et de l'énergie.

### **Les bénéfices du bois et du papier ont continué de fléchir au cours du trimestre**

Les bénéfices d'exploitation du quatrième trimestre dans le secteur du bois et du papier se sont repliés de 10,2 %, après des reculs de 17,6 % et 12,8 % au deuxième et au troisième trimestre de 2000. Les revenus d'exploitation ont fléchi de 1,2 %, pour se fixer à 17,4 milliards de dollars. Le maintien des bas prix du bois de construction a dégonflé les bénéfices des producteurs de bois, épongeant les résultats positifs réalisés dans le secteur de la pâte de bois et du papier.

Despite the fourth quarter slide, annual operating profits in the wood and paper manufacturing industry improved for the third consecutive year. Annual profits rose to \$7.6 billion in 2000 from \$6.0 billion in 1999 and \$3.9 billion in 1998. Nonetheless, profits remained below the record high of \$9.1 billion earned in 1995.

Annual results were mixed in the industry, as the wood producers endured weaker lumber markets in 2000, dampened by faltering US housing construction activity. Lumber prices continued downward amid an oversupplied market. Softwood lumber prices dropped an average of 16.1% from 1999 levels. On the positive side, domestic lumber requirements were spurred by a vibrant Canadian housing market in 2000, fostered by high levels of employment and stable mortgage rates.

Meanwhile, pulp and paper manufacturers strengthened their operating revenue and profits for the year. Pulp and paper prices increased 12.0% in 2000, lifted by higher domestic and export demand for pulp, newsprint and other paper products. By year-end, however, several producers expressed concerns about the effects of a slowing North American economy on paper consumption and inventory levels.

#### **Tempered results for motor vehicle and parts manufacturers**

The manufacturers of motor vehicles, parts and accessories turned in a modest 2.1% rise in operating profits and a 0.9% slide in operating revenue in the fourth quarter of 2000. Faltering demand led to the lowest level of shipments by motor vehicle manufacturers in December in over two years. New motor vehicle sales declined in the final quarter of the year and several motor vehicle manufacturers announced production cutbacks in response to high inventories and softening demand. Export demand from the US for Canadian automotive products, which was strong earlier in the year, showed signs of slipping in the latter months.

For the 2000 year, operating profits dropped 8.3% to \$9.0 billion, the first annual decline in profits since 1996. Operating revenue declined 1.8% to \$142.6 billion.

#### **Mining industry slowing**

Operating revenue and profit growth of mining companies slowed considerably over the latter part of 2000.

Malgré le repli du quatrième trimestre, les bénéfices d'exploitation annuels dans le secteur de la fabrication du bois et du papier ont augmenté pour la troisième année consécutive. Les bénéfices annuels ont atteint 7,6 milliards de dollars en 2000, comparative-ment à 6,0 milliards de dollars en 1999 et à 3,9 milliards de dollars de 1998. Néanmoins, les bénéfices sont demeurés en deçà du record de 9,1 milliards de dollars réalisé en 1995.

Les résultats annuels n'ont pas été convergents dans le secteur, les producteurs de bois ayant dû se contenter de marchés plus faibles pour le bois de construction en 2000, de marchés affaiblis par l'affaissement de l'activité de construction domiciliaire aux États-Unis. Les prix du bois de construction ont continué de fléchir dans un marché surapprovisionné. Les prix du bois de construction sont tombés de 16,1 %, en moyenne, par rapport à leurs niveaux de 1999. Du côté positif, les besoins intérieurs de bois de construction ont été stimulés par la vigueur du marché canadien de l'habitation en 2000, à la faveur de niveaux élevés d'emploi et de taux hypothécaires stables.

Entre-temps, les fabricants de pâte de bois et de papier ont raffermi leurs revenus et leurs bénéfices d'exploitation pour l'année. Les prix de la pâte de bois et du papier ont crû de 12,0 % en 2000, propulsés par l'augmentation de la demande intérieure et d'exportation de pâte de bois, de papier journal et d'autres produits du papier. En fin d'année, par contre, plusieurs producteurs ont exprimé des préoccupations au sujet des effets d'un ralentissement de l'économie nord-américaine sur la consommation et les niveaux de stocks de papier.

#### **Résultats tempérés pour les constructeurs de véhicules automobiles et les fabricants de pièces**

Les constructeurs de véhicules automobiles et les fabricants de pièces et d'accessoires ont réalisé une modeste hausse de 2,1 % de leurs bénéfices d'exploitation et vu leurs revenus d'exploitation reculer de 0,9 % au quatrième trimestre de 2000. L'affaissement de la demande a débouché sur le plus bas niveau de livraisons des constructeurs de véhicules automobiles en décembre depuis plus de deux ans. Les ventes de véhicules automobiles neufs ont fléchi au dernier trimestre de l'année et plusieurs constructeurs de véhicules automobiles ont annoncé des compressions de production en réaction aux niveaux élevés des stocks et à l'essoufflement de la demande. La demande d'exportation de produits automobiles canadiens aux États-Unis, qui a été robuste au cours de l'année, a affiché des signes de repli ces derniers mois.

Pour l'année 2000, les bénéfices d'exploitation ont chuté de 8,3 % à 9,0 milliards de dollars, pour un premier recul annuel des bénéfices depuis 1996. Les revenus d'exploitation ont fléchi de 1,8 %, ce qui les a ramenées à 142,6 milliards de dollars.

#### **Ralentissement du secteur minier**

Les revenus d'exploitation et la croissance des bénéfices des sociétés minières ont ralenti considérablement à la fin de l'année 2000.

Fourth quarter operating profits were up a modest 4.1% to \$0.8 billion, below the recent high of \$0.9 billion earned in each of the first two quarters of 2000. Operating revenue has shown little change at \$6.6 billion for four straight quarters.

Meanwhile, annual profits surged 161.0% to \$2.1 billion for the year on a 16.5% jump in operating revenue. Strong demand from the manufacturing and construction industries lifted non-ferrous metal shipments and prices.

### **Other non-financial industries**

Wholesalers posted a 15.4% growth in fourth quarter operating profits to \$2.7 billion, on a 1.5% rise in operating revenue. For the 2000 year, wholesale profits were up 2.4% to \$10.2 billion.

The retail industries did not fare as well in the fourth quarter, as operating profits slipped 2.2% to \$2.5 billion. Operating revenue was virtually unchanged at \$62.1 billion in the quarter. Annual profits of retailers in 2000 fell 14.1% to \$10.2 billion, despite a 4.6% rise in operating revenue.

### **Profits edged up for financial industries**

The financial industries reported \$15.8 billion in fourth quarter operating profits, a 1.3% gain from the third quarter. This followed declines of 1.7% and 2.9% in the second and third quarters of 2000. For the 2000 year, the financial industries posted a 25.1% jump in operating profits, following a 7.5% increase in 1999.

The non-depository credit intermediaries lifted their operating profits to \$0.9 billion in the fourth quarter from \$0.7 billion in the previous quarter. Annual profits in 2000 increased 12.8% to \$3.4 billion.

The deposit-taking financial institutions, including the chartered banks and trust companies, saw profits slip to \$4.1 billion from \$4.2 billion in the third quarter. Higher interest revenue was more than offset by increased interest and other operating expenses. Nonetheless, for the 2000 year, operating profits advanced 2.6% to \$16.0 billion.

Les bénéfices d'exploitation du quatrième trimestre ont connu une modeste augmentation de 4,1 %, passant ainsi à 0,8 milliard de dollars, soit moins que le récent sommet de 0,9 milliard de dollars réalisé au premier ainsi qu'au deuxième trimestre de 2000. Les revenus d'exploitation ont peu varié, à 6,6 milliards de dollars, pour quatre trimestres consécutifs.

Entre-temps, les bénéfices annuels ont fait un bond de 161,0 % et atteint 2,1 milliards de dollars pour l'année, à la faveur d'une progression de 16,5 % des revenus d'exploitation. La forte demande des secteurs de la fabrication et de la construction a augmenté le volume des livraisons et les prix de métaux non ferreux.

### **Autres secteurs non financiers**

Les grossistes ont affiché une croissance de 15,4 % qui a fait passer à 2,7 milliards de dollars leurs bénéfices d'exploitation du quatrième trimestre, grâce à un accroissement de 1,5 % des revenus d'exploitation. Pour l'année 2000, les bénéfices des grossistes ont crû de 2,4 % et atteint 10,2 milliards de dollars.

Les secteurs de la vente au détail n'ont pas connu le même rendement au quatrième trimestre, leurs bénéfices d'exploitation n'étant plus que de 2,5 milliards de dollars, suite à un repli de 2,2 %. Les revenus d'exploitation sont demeurés pour ainsi dire inchangés pendant le trimestre, à 62,1 milliards de dollars. Les bénéfices annuels des détaillants en 2000 sont tombés de 14,1 %, se fixant à 10,2 milliards de dollars, malgré une progression de 4,6 % des revenus d'exploitation.

### **Légère progression des bénéfices pour les secteurs financiers**

Les secteurs financiers ont fait état de 15,8 milliards de dollars de bénéfices d'exploitation au quatrième trimestre, soit 1,3 % de plus qu'au troisième trimestre. Cela mettait un terme aux baisses de 1,7 % et 2,9 % au deuxième et au troisième trimestre de 2000. Pour l'année 2000, les secteurs financiers ont réalisé un bond de 25,1 % de leurs bénéfices d'exploitation, après une augmentation de 7,5 % en 1999.

Les intermédiaires de crédit autres que de dépôt ont porté leurs bénéfices d'exploitation à 0,9 milliard de dollars au quatrième trimestre, comparativement à 0,7 milliard de dollars au trimestre précédent. Les bénéfices annuels pour 2000 ont progressé de 12,8 %, atteignant 3,4 milliards de dollars.

Les institutions financières de dépôt, dont les banques et les sociétés de fiducie ont vu leurs bénéfices passer de 4,2 milliards de dollars à 4,1 milliards de dollars du troisième au quatrième trimestre. L'augmentation des recettes d'intérêts a été largement compensée par l'accroissement des dépenses en intérêts et des autres dépenses d'exploitation. Néanmoins, pour l'année 2000, les bénéfices d'exploitation ont augmenté de 2,6 % pour atteindre 16,0 milliards de dollars.

Insurance carriers' operating profits slipped 4.5% in the fourth quarter to \$1.1 billion, due to lower premium revenue and increased operating expenses. Annual profits climbed to \$4.6 billion from \$4.3 billion in 1999.

Les bénéfices d'exploitation des assureurs se sont repliés de 4,5 % au quatrième trimestre, pour s'établir à 1,1 milliard de dollars, à cause de la baisse des recettes de primes et de l'accroissement des dépenses d'exploitation. Les bénéfices annuels ont atteint 4,6 milliards de dollars, comparativement à 4,3 milliards de dollars en 1999.

#### Fourth quarter profitability ratios (all industries)

The fourth quarter return on shareholders' equity edged down to 8.5% from 8.6% in the previous quarter. This was the third straight quarter of decline from the recent high of 10.1% earned in the first quarter of 2000, primarily due to declining capital gains over the past three quarters.

#### Ratios de rentabilité du quatrième trimestre (ensemble des secteurs)

Le rendement de l'avoir propre des actionnaires au quatrième trimestre a connu un léger repli qui l'a ramené à 8,5 %, comparativement à 8,6 % au trimestre précédent. C'était le troisième trimestre consécutif de recul depuis le récent sommet de 10,1 % atteint au premier trimestre de 2000, à cause, essentiellement, de la diminution des gains en capital au cours des trois trimestres précédents.

The operating profit margin improved to 10.5% in the fourth quarter from 10.3% in each of the preceding three quarters.

La marge bénéficiaire s'est améliorée et a atteint 10,5 % au quatrième trimestre, contre 10,3 % dans chacun des trois trimestres précédents.

#### Financial Statistics for Enterprises

#### Statistiques financières des entreprises

	4th Quarter - 4 <sup>e</sup> trimestre 1999 (r)	3rd Quarter - 3 <sup>e</sup> trimestre 2000 (r)	4th Quarter - 4 <sup>e</sup> trimestre 2000 (p)	3rd to 4th Quarter - 3 <sup>e</sup> au 4 <sup>e</sup> trimestre 2000	Annual - Annuel 1999 (r)	Annual - Annuel 2000 (p)	1999 to 2000 - 1999 à 2000
Seasonally adjusted - Données désaisonnalisées							
	\$billions - milliards \$			% Change - Variation en %	\$billions - milliards \$		% Change - Variation en %
<b>All Industries - Toutes les branches d'activité:</b>							
Operating revenue - Revenu d'exploitation	494.9	514.0	514.6	0.1	1,915.3	2,042.3	6.6
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	47.4	52.9	54.0	2.2	174.3	211.2	21.2
Net profit - Bénéfice net	32.8	33.0	32.9	-0.1	106.1	136.5	28.6
<b>Non-Financial Industries - Branches non financières</b>							
Operating revenue - Revenu d'exploitation	437.5	452.7	453.3	0.1	1,692.8	1,799.6	6.3
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	33.8	37.3	38.2	2.6	123.4	147.5	19.5
Net profit - Bénéfice net	20.2	22.4	22.7	1.2	71.8	91.4	27.2
<b>Financial Industries - Branches financières</b>							
Operating revenue - Revenu d'exploitation	57.4	61.3	61.3	0.0	222.5	242.7	9.1
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	13.6	15.6	15.8	1.3	50.9	63.7	25.1
Net profit - Bénéfice net	12.6	10.6	10.2	-2.9	34.3	45.1	31.6

(r) Revised figures - Données rectifiées

(p) Preliminary figures - Données provisoires

**SUMMARY TABLE OF SEASONALLY ADJUSTED DATA**

**TABLEAU SOMMAIRE DE DONNÉES DÉSAISONNALISÉES**

*Operating Revenue - Revenu d'exploitation*

*Operating Profit - Bénéfice d'exploitation*

*Profit Before Extraordinary Gains - Bénéfice avant gains extraordinaires*

*Net Profit - Bénéfice net*

**Summary Table of Seasonally Adjusted Data**  
**Tableau sommaire de données désaisonnalisées**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>					
<b>Total all industries - Total, toutes les branches d'activité</b>	<b>494,958</b>	<b>505,174</b>	<b>508,494</b>	<b>514,014</b>	<b>514,581</b>
<b>Total non-financial industries - Total des branches d'activité non financières</b>	<b>437,538</b>	<b>446,234</b>	<b>447,273</b>	<b>452,763</b>	<b>453,314</b>
<b>Total finance and insurance industries - Total des branches d'activité financières et assurances</b>	<b>57,420</b>	<b>58,940</b>	<b>61,221</b>	<b>61,251</b>	<b>61,267</b>
Agriculture, forestry, fishing and hunting - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	6,936	7,050	6,584	6,476	6,511
Oil and gas extraction and coal mining - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	13,660	16,238	16,721	17,891	18,504
Mining (except oil, gas and coal) - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	6,000	6,555	6,655	6,519	6,609
Utilities - Services publics	6,391	7,127	9,358	10,569	11,047
Construction - Construction	28,551	28,298	27,753	27,574	25,735
Manufacturing - Fabrication	147,133	153,603	153,717	155,224	155,177
Wholesale trade - Commerce de gros	77,064	76,598	75,506	74,115	75,205
Retail trade - Commerce de détail	58,703	58,530	59,509	62,084	62,130
Transportation and warehousing - Transport et entreposage	15,816	16,148	16,065	16,357	16,045
Information and cultural industries - Industrie de l'information et industrie culturelle	14,030	14,326	14,539	15,353	15,027
Non-depository credit intermediation - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	3,088	2,860	3,071	2,947	3,003
Insurance carriers - Sociétés d'assurance	14,836	15,177	15,243	15,278	14,973
Other funds and financial vehicles - Autres fonds et instruments financiers	8,951	11,295	10,996	10,628	10,812
Other financial intermediaries - Autres intermédiaires financiers	9,440	8,934	8,683	8,642	8,978
Depository credit intermediation - Intermédiation de dépôt et de crédit	21,104	20,674	23,228	23,756	23,500
Real estate and rental and leasing companies - Services immobiliers et services de location et de location à bail	9,651	8,881	9,081	9,109	8,951
Professional, scientific and technical services - Services professionnels, scientifiques et techniques	12,952	13,308	13,523	13,605	13,842
Management of companies and enterprises - Gestion de sociétés et d'entreprises	6,967	5,787	5,016	4,510	4,663
Administrative and support, waste management and remediation services - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	10,727	11,028	11,334	11,240	11,615
Education services - Services d'enseignement	721	691	705	701	682
Health care and social assistance - Soins de santé et assistance sociale	3,001	2,947	2,898	2,986	3,091
Arts, entertainment and recreation - Arts, spectacles et loisirs	1,489	1,404	1,377	1,091	984
Accommodation and food services - Hébergement et services de restauration	8,336	8,069	7,604	7,457	7,397
Other services (except public administration) - Autres services, sauf les administrations publiques	9,410	9,645	9,329	9,903	10,102



**Summary Table of Seasonally Adjusted Data**  
**Tableau sommaire de données désaisonnalisées**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Operating Profit - Bénéfice d'exploitation</b>					
<b>Total all industries - Total, toutes les branches d'activité</b>	<b>47,448</b>	<b>51,800</b>	<b>52,528</b>	<b>52,869</b>	<b>54,022</b>
<b>Total non-financial industries - Total des branches d'activité non financières</b>	<b>33,833</b>	<b>35,484</b>	<b>36,486</b>	<b>37,283</b>	<b>38,237</b>
<b>Total finance and insurance industries - Total des branches d'activité financières et assurances</b>	<b>13,615</b>	<b>16,316</b>	<b>16,042</b>	<b>15,585</b>	<b>15,785</b>
Agriculture, forestry, fishing and hunting - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	528	513	521	521	562
Oil and gas extraction and coal mining - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	2,489	3,577	4,223	5,022	5,778
Mining (except oil, gas and coal) - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	570	891	924	762	793
Utilities - Services publics	524	712	752	848	646
Construction - Construction	761	986	1,231	943	766
Manufacturing - Fabrication	12,756	14,028	14,270	13,958	14,018
Wholesale trade - Commerce de gros	3,028	2,638	2,481	2,356	2,719
Retail trade - Commerce de détail	2,698	2,683	2,389	2,577	2,520
Transportation and warehousing - Transport et entreposage	760	799	945	1,048	789
Information and cultural industries - Industrie de l'information et industrie culturelle	2,057	1,726	1,567	1,965	2,110
Non-depository credit intermediation - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	923	800	955	732	933
Insurance carriers - Sociétés d'assurance	876	1,139	1,193	1,185	1,131
Other funds and financial vehicles - Autres fonds et instruments financiers	6,092	8,025	7,840	7,097	7,189
Other financial intermediaries - Autres intermédiaires financiers	1,606	2,253	2,461	2,343	2,470
Depository credit intermediation - Intermédiation de dépôt et de crédit	4,117	4,099	3,594	4,228	4,062
Real estate and rental and leasing companies - Services immobiliers et services de location et de location à bail	2,055	1,323	1,502	1,570	1,627
Professional, scientific and technical services - Services professionnels, scientifiques et techniques	338	555	642	902	1,069
Management of companies and enterprises - Gestion de sociétés et d'entreprises	3,137	2,807	2,800	2,496	2,379
Administrative and support, waste management and remediation services - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	77	71	120	218	344
Education services - Services d'enseignement	52	52	47	70	39
Health care and social assistance - Soins de santé et assistance sociale	349	328	307	329	380
Arts, entertainment and recreation - Arts, spectacles et loisirs	68	49	81	71	65
Accommodation and food services - Hébergement et services de restauration	986	1,047	806	811	818
Other services (except public administration) - Autres services, sauf les administrations publiques	600	697	877	815	814

**Summary Table of Seasonally Adjusted Data**  
**Tableau sommaire de données désaisonnalisées**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Profit Before Extraordinary Gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>					
<b>Total all industries - Total, toutes les branches d'activité</b>	<b>32,976</b>	<b>36,386</b>	<b>34,334</b>	<b>32,875</b>	<b>32,837</b>
<b>Total non-financial industries - Total des branches d'activité non financières</b>	<b>20,424</b>	<b>23,833</b>	<b>22,513</b>	<b>22,411</b>	<b>22,673</b>
<b>Total finance and insurance industries - Total des branches d'activité financières et assurances</b>	<b>12,551</b>	<b>12,553</b>	<b>11,822</b>	<b>10,465</b>	<b>10,164</b>
Agriculture, forestry, fishing and hunting - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	126	254	275	190	225
Oil and gas extraction and coal mining - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	1,349	1,979	2,463	2,991	3,525
Mining (except oil, gas and coal) - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	653	922	851	416	714
Utilities - Services publics	305	435	418	302	242
Construction - Construction	78	471	497	326	100
Manufacturing - Fabrication	8,451	10,683	8,983	8,645	8,030
Wholesale trade - Commerce de gros	1,900	1,356	1,582	1,552	1,857
Retail trade - Commerce de détail	1,812	1,870	1,713	1,560	1,596
Transportation and warehousing - Transport et entreposage	163	214	210	361	133
Information and cultural industries - Industrie de l'information et industrie culturelle	994	781	403	570	890
Non-depository credit intermediation - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	48	133	166	-49	-62
Insurance carriers - Sociétés d'assurance	652	782	1,049	803	824
Other funds and financial vehicles - Autres fonds et instruments financiers	9,215	8,671	7,670	6,396	5,852
Other financial intermediaries - Autres intermédiaires financiers	1,024	1,378	1,814	1,854	2,260
Depository credit intermediation - Intermédiation de dépôt et de crédit	1,612	1,588	1,122	1,461	1,290
Real estate and rental and leasing companies - Services immobiliers et services de location et de location à bail	681	278	356	353	336
Professional, scientific and technical services - Services professionnels, scientifiques et techniques	-94	218	549	369	473
Management of companies and enterprises - Gestion de sociétés et d'entreprises	3,087	3,011	3,123	3,446	3,167
Administrative and support, waste management and remediation services - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	-125	-62	-73	27	103
Education services - Services d'enseignement	70	44	34	39	52
Health care and social assistance - Soins de santé et assistance sociale	172	164	153	161	223
Arts, entertainment and recreation - Arts, spectacles et loisirs	-3	18	36	41	37
Accommodation and food services - Hébergement et services de restauration	361	675	314	413	348
Other services (except public administration) - Autres services, sauf les administrations publiques	445	523	623	649	620

**Summary Table of Seasonally Adjusted Data**  
**Tableau sommaire de données désaisonnalisées**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Net Profit - Bénéfice net</b>					
<b>Total all industries - Total, toutes les branches d'activité</b>	<b>32,786</b>	<b>36,351</b>	<b>34,326</b>	<b>32,954</b>	<b>32,905</b>
<b>Total non-financial industries - Total des branches d'activité non financières</b>	<b>20,235</b>	<b>23,795</b>	<b>22,505</b>	<b>22,411</b>	<b>22,670</b>
<b>Total finance and insurance industries - Total des branches d'activité financières et assurances</b>	<b>12,551</b>	<b>12,556</b>	<b>11,822</b>	<b>10,543</b>	<b>10,235</b>
Agriculture, forestry, fishing and hunting - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	126	254	275	190	225
Oil and gas extraction and coal mining - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	1,349	1,979	2,463	2,991	3,525
Mining (except oil, gas and coal) - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	652	922	851	416	714
Utilities - Services publics	305	435	418	302	242
Construction - Construction	89	471	497	326	100
Manufacturing - Fabrication	8,455	10,651	8,983	8,648	8,027
Wholesale trade - Commerce de gros	1,908	1,357	1,586	1,552	1,857
Retail trade - Commerce de détail	1,624	1,863	1,711	1,559	1,596
Transportation and warehousing - Transport et entreposage	163	214	213	354	133
Information and cultural industries - Industrie de l'information et industrie culturelle	994	781	402	570	890
Non-depository credit intermediation - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	48	133	166	-49	-62
Insurance carriers - Sociétés d'assurance	652	782	1,049	808	824
Other funds and financial vehicles - Autres fonds et instruments financiers	9,215	8,672	7,670	6,396	5,853
Other financial intermediaries - Autres intermédiaires financiers	1,024	1,378	1,814	1,927	2,330
Depository credit intermediation - Intermédiation de dépôt et de crédit	1,612	1,591	1,122	1,461	1,290
Real estate and rental and leasing companies - Services immobiliers et services de location et de location à bail	681	278	344	352	336
Professional, scientific and technical services - Services professionnels, scientifiques et techniques	-94	218	549	375	473
Management of companies and enterprises - Gestion de sociétés et d'entreprises	3,063	3,011	3,124	3,446	3,167
Administrative and support, waste management and remediation services - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	-125	-62	-73	27	103
Education services - Services d'enseignement	70	44	34	39	52
Health care and social assistance - Soins de santé et assistance sociale	172	164	153	162	223
Arts, entertainment and recreation - Arts, spectacles et loisirs	-3	18	36	41	37
Accommodation and food services - Hébergement et services de restauration	361	675	314	413	348
Other services (except public administration) - Autres services, sauf les administrations publiques	446	523	624	649	620

**ELECTRONIC PUBLICATIONS AVAILABLE AT** | **PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À**  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



## **SUMMARY TABLE OF SELECTED RATIOS**

## **TABLEAU SOMMAIRE DE RATIOS SÉLECTIONNÉS**

*Debt to Equity - Ratio des dettes à l'avoir*

*Profit Margin - Marge bénéficiaire*

*Return on Equity - Rendement de l'avoir*

*Return on Capital Employed - Rendement des capitaux employés*

**Summary Table of Selected Ratios**  
**Tableau sommaire de ratios sélectionnés**

	1999 4	2000 1	2 Ratio	3	4
<b>Debt to Equity - Ratio des dettes à l'avoir</b>					
<b>Total all industries - Total, toutes les branches d'activité</b>	<b>0.664</b>	<b>0.648</b>	<b>0.634</b>	<b>0.627</b>	<b>0.629</b>
<b>Total non-financial industries - Total des branches d'activité non financières</b>	<b>0.862</b>	<b>0.865</b>	<b>0.856</b>	<b>0.853</b>	<b>0.842</b>
<b>Total finance and insurance industries - Total des branches d'activité financières et assurances</b>	<b>0.416</b>	<b>0.398</b>	<b>0.378</b>	<b>0.369</b>	<b>0.378</b>
Agriculture, forestry, fishing and hunting - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	1.953	1.925	1.884	1.882	1.911
Oil and gas extraction and coal mining - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	1.016	1.076	1.051	0.973	0.894
Mining (except oil, gas and coal) - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	0.412	0.436	0.426	0.443	0.442
Utilities - Services publics	1.108	1.041	1.016	1.074	1.077
Construction - Construction	2.236	3.134	2.279	2.210	2.219
Manufacturing - Fabrication	0.593	0.578	0.586	0.585	0.571
Wholesale trade - Commerce de gros	1.182	1.083	1.105	1.123	1.100
Retail trade - Commerce de détail	1.062	1.035	1.048	0.996	1.016
Transportation and warehousing - Transport et entreposage	1.775	1.824	1.763	1.782	1.819
Information and cultural industries - Industrie de l'information et industrie culturelle	0.974	1.044	1.148	1.174	1.165
Non-depository credit intermediation - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	7.504	8.168	9.348	8.620	9.195
Insurance carriers - Sociétés d'assurance	0.103	0.108	0.099	0.105	0.102
Other funds and financial vehicles - Autres fonds et instruments financiers	0.226	0.229	0.228	0.229	0.240
Other financial intermediaries - Autres intermédiaires financiers	0.524	0.483	0.434	0.433	0.425
Depository credit intermediation - Intermédiation de dépôt et de crédit	0.798	0.615	0.485	0.485	0.486
Real estate and rental and leasing companies - Services immobiliers et services de location et de location à bail	2.031	2.244	2.208	2.336	2.352
Professional, scientific and technical services - Services professionnels, scientifiques et techniques	1.373	1.145	1.190	1.217	1.313
Management of companies and enterprises - Gestion de sociétés et d'entreprises	0.345	0.359	0.340	0.338	0.350
Administrative and support, waste management and remediation services - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1.510	1.686	1.752	2.069	2.114
Education services - Services d'enseignement	0.969	1.024	0.828	0.802	0.725
Health care and social assistance - Soins de santé et assistance sociale	1.303	1.170	1.153	1.295	1.337
Arts, entertainment and recreation - Arts, spectacles et loisirs	5.189	4.962	6.196	6.301	5.624
Accommodation and food services - Hébergement et services de restauration	2.884	2.498	2.432	2.225	2.046
Other services (except public administration) - Autres services, sauf les administrations publiques	1.019	1.213	1.169	1.119	1.066

**Summary Table of Selected Ratios**  
**Tableau sommaire de ratios sélectionnés**

	1999 4	2000 1	2 %	3	4
<b>Profit Margin - Marge bénéficiaire</b>					
<b>Total all industries - Total, toutes les branches d'activité</b>	<b>9.6</b>	<b>10.3</b>	<b>10.3</b>	<b>10.3</b>	<b>10.5</b>
<b>Total non-financial industries - Total des branches d'activité non financières</b>	<b>7.7</b>	<b>8.0</b>	<b>8.2</b>	<b>8.2</b>	<b>8.4</b>
<b>Total finance and insurance industries - Total des branches d'activité financières et assurances</b>	<b>23.7</b>	<b>27.7</b>	<b>26.2</b>	<b>25.4</b>	<b>25.8</b>
Agriculture, forestry, fishing and hunting - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	7.6	7.3	7.9	8.0	8.6
Oil and gas extraction and coal mining - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	18.2	22.0	25.3	28.1	31.2
Mining (except oil, gas and coal) - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	9.5	13.6	13.9	11.7	12.0
Utilities - Services publics	8.2	10.0	8.0	8.0	5.8
Construction - Construction	2.7	3.5	4.4	3.4	3.0
Manufacturing - Fabrication	8.7	9.1	9.3	9.0	9.0
Wholesale trade - Commerce de gros	3.9	3.4	3.3	3.2	3.6
Retail trade - Commerce de détail	4.6	4.6	4.0	4.2	4.1
Transportation and warehousing - Transport et entreposage	4.8	4.9	5.9	6.4	4.9
Information and cultural industries - Industrie de l'information et industrie culturelle	14.7	12.0	10.8	12.8	14.0
Non-depository credit intermediation - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	29.9	28.0	31.1	24.8	31.1
Insurance carriers - Sociétés d'assurance	5.9	7.5	7.8	7.8	7.6
Other funds and financial vehicles - Autres fonds et instruments financiers	68.1	71.0	71.3	66.8	66.5
Other financial intermediaries - Autres intermédiaires financiers	17.0	25.2	28.3	27.1	27.5
Depository credit intermediation - Intermédiation de dépôt et de crédit	19.5	19.8	15.5	17.8	17.3
Real estate and rental and leasing companies - Services immobiliers et services de location et de location à bail	21.3	14.9	16.5	17.2	18.2
Professional, scientific and technical services - Services professionnels, scientifiques et techniques	2.6	4.2	4.7	6.6	7.7
Management of companies and enterprises - Gestion de sociétés et d'entreprises	45.0	48.5	55.8	55.3	51.0
Administrative and support, waste management and remediation services - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	0.7	0.6	1.1	1.9	3.0
Education services - Services d'enseignement	7.2	7.6	6.6	10.1	5.8
Health care and social assistance - Soins de santé et assistance sociale	11.6	11.1	10.6	11.0	12.3
Arts, entertainment and recreation - Arts, spectacles et loisirs	4.6	3.5	5.9	6.5	6.6
Accommodation and food services - Hébergement et services de restauration	11.8	13.0	10.6	10.9	11.1
Other services (except public administration) - Autres services, sauf les administrations publiques	6.4	7.2	9.4	8.2	8.1

**Summary Table of Selected Ratios**  
**Tableau sommaire de ratios sélectionnés**

	1999 4	2000 1	2 %	3	4
<b>Return on Equity - Rendement de l'avoir</b>					
<b>Total all industries - Total, toutes les branches d'activité</b>	<b>9.4</b>	<b>10.1</b>	<b>9.2</b>	<b>8.6</b>	<b>8.5</b>
<b>Total non-financial industries - Total des branches d'activité non financières</b>	<b>10.5</b>	<b>12.3</b>	<b>11.3</b>	<b>11.0</b>	<b>10.8</b>
<b>Total finance and insurance industries - Total des branches d'activité financières et assurances</b>	<b>8.1</b>	<b>7.5</b>	<b>6.8</b>	<b>5.9</b>	<b>5.7</b>
Agriculture, forestry, fishing and hunting - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4.2	8.2	8.9	6.3	7.4
Oil and gas extraction and coal mining - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	10.7	15.5	18.5	22.2	23.9
Mining (except oil, gas and coal) - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	5.7	8.3	7.4	3.7	6.3
Utilities - Services publics	7.2	11.0	10.2	7.3	5.6
Construction - Construction	1.6	13.2	9.7	6.2	2.0
Manufacturing - Fabrication	14.7	17.7	14.5	13.7	12.2
Wholesale trade - Commerce de gros	19.5	13.7	15.9	15.7	18.3
Retail trade - Commerce de détail	20.8	21.8	19.2	17.2	17.4
Transportation and warehousing - Transport et entreposage	3.2	4.3	4.0	6.6	2.5
Information and cultural industries - Industrie de l'information et industrie culturelle	8.2	7.0	3.7	4.7	7.2
Non-depository credit intermediation - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	2.3	6.0	8.2	-2.4	-3.1
Insurance carriers - Sociétés d'assurance	5.1	5.9	7.6	5.7	5.7
Other funds and financial vehicles - Autres fonds et instruments financiers	8.8	7.6	6.6	5.3	4.9
Other financial intermediaries - Autres intermédiaires financiers	6.1	7.0	8.4	8.8	10.5
Depository credit intermediation - Intermédiation de dépôt et de crédit	8.4	8.2	5.7	7.2	6.4
Real estate and rental and leasing companies - Services immobiliers et services de location et de location à bail	7.0	3.2	4.0	4.2	4.0
Professional, scientific and technical services - Services professionnels, scientifiques et techniques	-2.6	5.2	13.5	9.4	11.8
Management of companies and enterprises - Gestion de sociétés et d'entreprises	6.9	6.8	6.9	7.3	6.6
Administrative and support, waste management and remediation services - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	-6.3	-3.4	-4.2	1.7	6.9
Education services - Services d'enseignement	48.7	32.9	22.6	24.4	30.2
Health care and social assistance - Soins de santé et assistance sociale	13.9	12.4	10.8	11.8	16.5
Arts, entertainment and recreation - Arts, spectacles et loisirs	-1.6	8.5	23.6	27.0	21.4
Accommodation and food services - Hébergement et services de restauration	21.8	41.1	19.4	23.6	18.2
Other services (except public administration) - Autres services, sauf les administrations publiques	20.9	29.2	32.5	31.5	28.1



**Summary Table of Selected Ratios**  
**Tableau sommaire de ratios sélectionnés**

	1999 4	2000 1	2 %	3	4
<b>Return on Capital Employed - Rendement des capitaux employés</b>					
<b>Total all industries - Total, toutes les branches d'activité</b>	<b>7.6</b>	<b>8.0</b>	<b>7.6</b>	<b>7.2</b>	<b>7.1</b>
<b>Total non-financial industries - Total des branches d'activité non financières</b>	<b>7.9</b>	<b>8.8</b>	<b>8.3</b>	<b>8.1</b>	<b>8.0</b>
<b>Total finance and insurance industries - Total des branches d'activité financières et assurances</b>	<b>7.2</b>	<b>6.7</b>	<b>6.5</b>	<b>5.8</b>	<b>5.7</b>
Agriculture, forestry, fishing and hunting - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	5.2	6.1	6.0	5.2	5.6
Oil and gas extraction and coal mining - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	7.5	9.5	11.0	13.2	14.6
Mining (except oil, gas and coal) - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	5.3	7.4	6.7	3.9	5.8
Utilities - Services publics	5.9	8.3	7.7	6.2	5.2
Construction - Construction	3.0	6.9	6.1	5.0	3.6
Manufacturing - Fabrication	11.0	12.9	10.9	10.4	9.5
Wholesale trade - Commerce de gros	11.3	8.9	9.8	9.8	11.0
Retail trade - Commerce de détail	12.4	12.8	11.7	11.1	11.3
Transportation and warehousing - Transport et entreposage	4.0	4.6	4.5	5.8	3.8
Information and cultural industries - Industrie de l'information et industrie culturelle	6.9	6.1	4.7	4.9	5.8
Non-depository credit intermediation - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	3.8	3.5	4.3	3.3	3.7
Insurance carriers - Sociétés d'assurance	5.0	5.6	7.3	5.4	5.5
Other funds and financial vehicles - Autres fonds et instruments financiers	8.1	7.0	6.3	5.1	4.8
Other financial intermediaries - Autres intermédiaires financiers	5.5	6.1	7.1	7.4	8.8
Depository credit intermediation - Intermédiation de dépôt et de crédit	7.8	8.4	8.1	8.9	8.6
Real estate and rental and leasing companies - Services immobiliers et services de location et de location à bail	6.0	4.6	4.7	4.7	4.6
Professional, scientific and technical services - Services professionnels, scientifiques et techniques	1.3	4.7	7.9	6.4	7.3
Management of companies and enterprises - Gestion de sociétés et d'entreprises	6.6	6.2	6.4	6.4	5.9
Administrative and support, waste management and remediation services - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1.0	2.1	2.0	4.3	6.1
Education services - Services d'enseignement	27.8	20.6	16.2	17.4	21.2
Health care and social assistance - Soins de santé et assistance sociale	8.9	8.1	7.3	7.4	9.5
Arts, entertainment and recreation - Arts, spectacles et loisirs	4.1	5.3	8.0	8.1	7.4
Accommodation and food services - Hébergement et services de restauration	10.1	15.7	10.0	11.1	10.0
Other services (except public administration) - Autres services, sauf les administrations publiques	12.6	15.7	17.3	17.1	15.8

**ELECTRONIC PUBLICATIONS AVAILABLE AT** | **PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À**  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



## STATISTICAL TABLES

## TABLEAUX STATISTIQUES

**Note:**

*The statistical tables include a measure of the sampling error for most financial variables. This measure is known as the coefficient of variation (CV), and the following table explains the CV codes used in this publication.*

**Nota :**

*Les tableaux statistiques comprennent, pour la plupart des variables, une mesure de l'erreur d'échantillonnage appelée coefficient de variation (CV). Les codes de CV utilisés dans la publication sont expliqués dans le tableau suivant.*

<u>Code</u>	<u>Description</u>	<u>CV Range / Étendue du CV</u>
a	Excellent	0.01% to / à 4.99%
b	Very Good / Très bon	5.00% to / à 9.99%
c	Good / Bon	10.00% to / à 14.99%
d	Acceptable	15.00% to / à 24.99%
e	Use with Caution / À utiliser avec prudence	25.00% to / à 34.99%
f	Unreliable / Non fiable	> 35.00%

**Table 1 - Total All Industries**  
**Tableau 1 - Total, toutes les branches d'activité**

	1999	2000	2	3	4
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>3,998,973 a</b>	<b>4,110,845 a</b>	<b>4,171,838 a</b>	<b>4,251,373 a</b>	<b>4,291,959 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	140,701 a	146,517 a	141,610 a	141,024 a	141,475 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	256,999 a	259,120 a	262,103 a	263,732 a	265,676 a
Inventories - Stocks	182,840 a	183,489 a	187,020 a	186,987 a	188,993 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	642,648 a	638,448 a	664,653 a	705,295 a	719,781 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	874,812 a	911,799 a	920,102 a	947,404 a	945,168 a
Loans - Prêts	945,621 a	969,956 a	986,276 a	999,696 a	1,012,365 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	448,219 a	464,236 a	474,870 a	474,136 a	480,851 a
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	497,403 a	505,719 a	511,405 a	525,560 a	531,513 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-15,744 a	-11,930 a	-16,391 a	-19,054 a	-19,337 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	48,410	51,991	52,196	52,828	53,473
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	674,470 a	681,886 a	693,067 a	694,068 a	699,678 a
Other assets - Autres actifs	248,215 a	279,568 a	281,202 a	279,392 a	284,687 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>2,598,363 a</b>	<b>2,663,047 a</b>	<b>2,679,966 a</b>	<b>2,720,208 a</b>	<b>2,743,471 a</b>
Deposits - Dépôts	804,220 a	829,260 a	833,357 a	853,861 a	861,620 a
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	119,482 a	122,353 a	122,808 a	123,128 a	123,687 a
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	332,411 a	331,559 a	331,340 a	334,431 a	338,327 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	270,526 a	270,847 a	261,966 a	275,431 a	281,219 a
Borrowings - Emprunts	659,631 a	667,149 a	684,420 a	684,443 a	693,491 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	210,959 a	209,413 a	210,091 a	201,253 a	203,181 a
<i>From banks - Au près de banques</i>	119,988 a	120,199 a	121,022 a	120,143 a	120,705 a
<i>From others - Au près d'autres</i>	90,971 b	89,214 a	89,069 a	81,109 a	82,477 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	132,599 b	130,530 a	136,356 a	138,533 a	141,522 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	251,169 a	264,425 a	273,359 a	278,499 a	281,233 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	64,904 b	62,782 a	64,615 b	66,157 a	67,555 a
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	44,171 b	54,836 a	56,805 a	57,159 a	59,707 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	48,410	51,991	52,196	52,828	53,473
Other liabilities - Autres passifs	319,512 a	335,051 a	337,073 a	338,928 a	331,946 a
<b>Equity - Avoir</b>	<b>1,400,610 a</b>	<b>1,447,798 a</b>	<b>1,491,872 a</b>	<b>1,531,164 a</b>	<b>1,548,489 a</b>
Share capital - Capital-actions	568,528 a	539,464 a	541,255 a	543,894 a	559,467 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	347,762 c	376,550 a	381,143 a	399,288 a	392,965 a
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	70,315	78,705	83,377	86,033	85,363
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	91,397 a	94,813 a	98,069 a	96,907 a	95,394 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	322,607 a	358,267 a	388,027 a	405,041 a	415,301 a
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>504,679 a</b>	<b>494,082 a</b>	<b>511,066 a</b>	<b>513,518 a</b>	<b>523,598 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	433,972 a	424,593 a	440,482 a	442,234 a	451,137 a
Premiums - Primes	9,587 a	9,509 a	9,820 a	10,040 a	9,938 a
Annuity considerations - Contreparties de rentes	1,296 a	1,530 a	1,157 a	923 a	959 a
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	25,897 a	26,139 a	27,332 a	28,048 a	28,654 a
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	7,798 b	5,747 b	5,258 b	5,187 a	5,220 b
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	4,428 e	7,373 b	6,551 a	6,038 c	6,354 c
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	21,700 a	19,191 a	20,467 a	21,048 a	21,338 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>456,928 a</b>	<b>443,913 a</b>	<b>457,118 a</b>	<b>459,831 a</b>	<b>470,184 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	19,521 a	18,599 a	19,118 a	19,051 a	19,387 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	6,600 a	6,710 a	6,727 a	6,875 a	6,829 a
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	2,803 a	3,668 a	2,727 a	2,578 a	2,577 a
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	830 b	-373 a	502 b	500 b	555 b
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	8,915 a	8,864 a	9,753 a	10,417 a	10,751 a
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	418,258 a	406,445 a	418,290 a	420,410 a	430,085 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>47,750 a</b>	<b>50,169 a</b>	<b>53,948 a</b>	<b>53,687 a</b>	<b>53,414 a</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	4,290 a	4,244 a	3,760 a	4,029 a	4,274 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	14,931 a	14,399 a	15,046 a	15,105 a	15,418 a
Gains/losses - Gains/pertes	4,462 a	3,283 b	1,259 b	-397 e	-693 b
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>41,571 a</b>	<b>43,296 a</b>	<b>43,922 a</b>	<b>42,214 a</b>	<b>41,577 a</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	9,808 a	10,382 a	12,010 a	11,727 a	11,819 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	1,403 d	3,008 b	2,741 b	2,988 b	2,622 b
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>33,166 a</b>	<b>35,923 a</b>	<b>34,654 a</b>	<b>33,476 a</b>	<b>32,380 a</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	189 f	35 f	8 d	-79 f	-68 f
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>33,355 a</b>	<b>35,958 a</b>	<b>34,662 a</b>	<b>33,397 a</b>	<b>32,312 a</b>

Table 1 - Total All Industries

Tableau 1 - Total, toutes les branches d'activité

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>10,606 f</b>	<b>41,318 b</b>	<b>49,605 a</b>	<b>35,322 a</b>
Net profit - Bénéfice net	..	32,933 a	34,543 a	33,315 a	31,769 a
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-23,755 b	7,098 e	16,398 d	3,692 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	17,534 a	18,934 a	18,815 a	19,216 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	1,119 b	2,017 b	1,874 b	1,808 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-9,105 e	-1,765 f	520 f	-325 f
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-33,303 a	-12,088 f	-4,812 f	-17,008 b
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	1,428 f	-322 f	-108 f	-139 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>93,393 a</b>	<b>27,163 c</b>	<b>58,134 b</b>	<b>54,461 a</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	26,782 a	2,902 d	20,387 a	17,077 a
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	3,731 d	365 f	1,631 f	1,434 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	3,906 f	-7,978 b	17,142 b	10,156 d
Other borrowings - Autres emprunts	..	17,862 c	14,760 b	-1,741 f	5,970 b
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-2,760 b	6,291 a	-1,450 c	1,656 b
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	14,599 a	6,768 e	4,901 c	2,466 b
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	2,145 e	1,127 f	2,036 d	546 e
<i>Other - Autres</i>	..	3,878 d	574 f	-7,228 b	1,302 d
Equity - Avoir	..	41,112 b	17,114 c	20,714 c	19,824 b
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>103,999 a</b>	<b>68,482 b</b>	<b>107,739 a</b>	<b>89,782 a</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>74,176 a</b>	<b>43,099 b</b>	<b>75,105 a</b>	<b>48,798 a</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	7,703 d	24,052 c	41,190 a	21,969 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	36,832 a	2,973 f	20,353 c	6,256 e
Loans - Prêts	..	29,641 a	16,074 a	13,562 a	20,572 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	11,081 a	10,078 a	-145 f	7,084 a
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	18,560 a	5,996 a	13,707 a	13,488 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>19,514 c</b>	<b>14,474 a</b>	<b>11,322 d</b>	<b>6,612 a</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>12,890 d</b>	<b>13,186 b</b>	<b>13,855 a</b>	<b>15,587 a</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>106,580 a</b>	<b>70,759 b</b>	<b>100,282 a</b>	<b>70,996 a</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>-2,581 a</b>	<b>-2,277 f</b>	<b>7,457 e</b>	<b>18,786 c</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	494,958	505,174	508,494	514,014	514,581
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	47,448	51,800	52,528	52,869	54,022
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	32,976	36,386	34,334	32,875	32,837
Net profit - Bénéfice net	32,786	36,351	34,326	32,954	32,905
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.664	0.648	0.634	0.627	0.629
Profit margin - Marge bénéficiaire	9.6%	10.3%	10.3%	10.3%	10.5%
Return on equity - Rendement de l'avoir	9.4%	10.1%	9.2%	8.6%	8.5%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	7.6%	8.0%	7.6%	7.2%	7.1%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	1.8%	2.1%	0.7%	1.1%	0.1%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	1.5%	1.3%	0.6%	1.1%	-0.1%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	4.4%	9.2%	1.4%	0.6%	2.2%

**Table 2 - Total Non-Financial Industries**  
**Tableau 2 - Total des branches d'activité non financières**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>1,835,281 a</b>	<b>1,856,334 a</b>	<b>1,890,150 a</b>	<b>1,920,088 a</b>	<b>1,950,174 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	74,417 a	72,741 a	72,526 a	74,496 a	74,988 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	207,584 a	209,023 a	206,489 a	210,513 a	214,321 a
Inventories - Stocks	182,840 a	183,489 a	187,020 a	186,987 a	188,993 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	506,266 a	506,706 a	526,784 a	549,861 a	561,295 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	54,868 b	51,249 a	50,132 a	49,095 a	50,787 a
Loans - Prêts	34,854 b	35,176 a	35,854 a	36,187 a	36,903 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	12,015 d	11,846 c	11,952 c	11,156 d	11,144 d
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	22,839 b	23,330 a	23,902 a	25,032 a	25,759 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-707 a	-646 a	-587 a	-568 a	-590 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	634,482 a	640,521 a	651,986 a	653,122 a	658,870 a
Other assets - Autres actifs	140,677 a	158,074 a	159,946 a	160,395 a	164,606 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>1,056,420 a</b>	<b>1,082,300 a</b>	<b>1,091,102 a</b>	<b>1,104,389 a</b>	<b>1,112,484 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	252,547 a	250,541 a	252,963 a	255,997 a	259,664 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	212,316 a	219,992 a	221,205 a	230,240 a	233,844 a
Borrowings - Emprunts	459,017 a	449,881 a	463,028 a	465,857 a	471,876 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	180,072 a	175,825 a	178,956 a	177,737 a	180,483 a
<i>From banks - Auprès de banques</i>	109,905 a	108,898 a	109,956 a	110,376 a	112,176 a
<i>From others - Auprès d'autres</i>	70,168 b	66,928 a	69,000 a	67,362 a	68,308 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	57,435 b	51,753 b	57,296 a	55,980 a	57,057 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	158,504 a	161,103 a	164,811 a	169,267 a	170,345 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	63,006 b	61,200 a	61,966 a	62,872 a	63,991 a
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	41,968 b	49,976 a	51,500 a	51,986 a	53,972 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	90,573 b	111,909 a	102,406 b	100,309 b	93,128 b
<b>Equity - Avoir</b>	<b>778,861 a</b>	<b>774,034 a</b>	<b>799,049 a</b>	<b>815,699 a</b>	<b>837,690 a</b>
Share capital - Capital-actions	475,840 a	462,807 a	461,531 a	463,902 a	480,215 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	79,579 a	80,065 a	80,929 a	80,716 a	79,416 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	223,442 a	231,162 a	256,589 a	271,081 a	278,059 a
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>446,592 a</b>	<b>435,262 a</b>	<b>450,131 a</b>	<b>452,680 a</b>	<b>461,510 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	424,652 a	415,912 a	430,701 a	432,978 a	441,633 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	1,012 c	1,016 c	782 c	875 b	949 b
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	4,269 b	3,034 c	2,538 c	2,172 b	2,305 c
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	306 d	246 c	339 c	466 b	473 b
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	16,352 a	15,054 a	15,771 a	16,190 a	16,150 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>412,364 a</b>	<b>401,545 a</b>	<b>412,353 a</b>	<b>414,400 a</b>	<b>423,797 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	18,128 a	17,370 a	17,862 a	17,845 a	18,154 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	394,236 a	384,174 a	394,491 a	396,555 a	405,643 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>34,228 a</b>	<b>33,718 a</b>	<b>37,779 a</b>	<b>38,280 a</b>	<b>37,713 a</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	4,290 a	4,244 a	3,760 a	4,029 a	4,274 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	11,448 a	10,831 a	11,185 a	11,241 a	11,403 a
Gains/losses - Gains/pertes	610 b	2,271 a	587 a	-474 d	-98 e
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>27,680 a</b>	<b>29,402 a</b>	<b>30,941 a</b>	<b>30,594 a</b>	<b>30,486 a</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	8,306 a	8,475 a	10,104 a	9,986 a	10,070 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	1,253 d	2,397 b	2,038 c	2,348 b	1,859 c
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>20,627 a</b>	<b>23,324 a</b>	<b>22,875 a</b>	<b>22,956 a</b>	<b>22,275 a</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	189 f	38 f	8 d	- f	3 e
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>20,816 a</b>	<b>23,362 a</b>	<b>22,883 a</b>	<b>22,955 a</b>	<b>22,277 a</b>

**Table 2 - Total Non-Financial Industries**  
**Tableau 2 - Total des branches d'activité non financières**

	1999	2000	2	3	4
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	24,561 c	23,925 b	29,449 a	24,566 a
Net profit - Bénéfice net	..	22,450 a	22,919 a	22,922 a	22,085 a
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	552 e	1,246 e	6,728 e	2,638 e
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	16,333 a	17,683 a	17,662 a	17,987 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	908 b	1,732 b	1,750 b	1,766 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-10,210 d	-547 f	-2,070 e	-2,494 d
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-6,478 a	-17,622 c	-10,615 b	-14,621 a
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	1,559 f	-240 f	-201 f	-157 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	25,551 d	19,698 c	27,541 b	33,149 b
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	1,973 f	1,066 f	1,093 f	2,536 c
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	10,222 d	1,395 f	12,283 b	7,778 d
Other borrowings - Autres emprunts	..	6,421 f	12,915 b	5,648 c	4,003 b
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-3,217 b	6,203 a	-95 f	887 c
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	4,977 b	3,722 b	4,850 c	2,191 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	2,241 e	60 f	1,474 d	341 e
<i>Other - Autres</i>	..	2,420 f	2,930 d	-581 f	583 e
Equity - Avoir	..	6,935 e	4,321 f	8,517 c	18,833 b
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	50,113 b	43,623 b	56,991 a	57,715 a
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	8,460 f	19,404 c	22,624 a	20,158 b
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	10,646 d	19,959 c	22,881 a	18,409 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-2,908 e	-1,091 d	-764 f	953 e
Loans - Prêts	..	721 f	535 c	506 e	796 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	164 f	45 f	-564 d	82 d
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	558 d	490 b	1,071 b	714 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	17,640 d	14,301 a	10,088 d	6,050 a
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	8,815 a	9,935 b	9,564 b	9,525 b
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	34,915 c	43,639 b	42,276 a	35,732 a
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	15,198 d	-16 f	14,715 b	21,983 b
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	437,538	446,234	447,273	452,763	453,314
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	33,833	35,484	36,486	37,283	38,237
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	20,424	23,833	22,513	22,411	22,673
Net profit - Bénéfice net	20,235	23,795	22,505	22,411	22,670
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.862	0.865	0.856	0.853	0.842
Profit margin - Marge bénéficiaire	7.7%	8.0%	8.2%	8.2%	8.4%
Return on equity - Rendement de l'avoir	10.5%	12.3%	11.3%	11.0%	10.8%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	7.9%	8.8%	8.3%	8.1%	8.0%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	1.7%	2.0%	0.2%	1.2%	0.1%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	1.5%	1.7%	0.0%	1.1%	-0.1%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	4.3%	4.9%	2.8%	2.2%	2.6%

**Table 3 - Total Finance and Insurance Industries**  
**Tableau 3 - Total des branches d'activité financières et assurances**

	1999	2000	2	3	4
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>2,163,692 a</b>	<b>2,254,511 a</b>	<b>2,281,687 a</b>	<b>2,331,284 a</b>	<b>2,341,785 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	66,284 a	73,776 a	69,085 a	66,528 a	66,487 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	49,416 b	50,097 a	55,613 b	53,219 b	51,355 b
Inventories - Stocks	-	-	-	-	-
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	136,383 b	131,742 a	137,869 b	155,434 a	158,486 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	819,944 a	860,549 a	869,969 a	898,309 a	894,381 a
Loans - Prêts	910,767 a	934,780 a	950,422 a	963,509 a	975,462 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	436,203 a	452,391 a	462,919 a	462,981 a	469,707 a
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	474,563 a	482,389 a	487,503 a	500,528 a	505,755 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-15,037 a	-11,284 a	-15,804 a	-18,486 a	-18,747 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	48,410	51,991	52,196	52,828	53,473
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	39,988 a	41,365 a	41,081 a	40,946 b	40,808 b
Other assets - Autres actifs	107,538 a	121,494 a	121,256 a	118,997 a	120,081 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>1,541,943 a</b>	<b>1,580,747 a</b>	<b>1,588,864 a</b>	<b>1,615,819 a</b>	<b>1,630,987 a</b>
Deposits - Dépôts	804,220 a	829,260 a	833,357 a	853,861 a	861,620 a
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	119,482 a	122,353 a	122,808 a	123,128 a	123,687 a
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	79,865 a	81,018 a	78,377 a	78,434 a	78,663 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	58,210 a	50,854 b	40,761 b	45,190 b	47,375 b
Borrowings - Emprunts	200,614 b	217,268 a	221,392 a	218,586 a	221,614 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	30,887 b	33,588 b	31,135 b	23,515 b	22,698 b
<i>From banks - Au près de banques</i>	10,083 d	11,302 c	11,066 d	9,768 c	8,529 c
<i>From others - Au près d'autres</i>	20,804 b	22,286 b	20,069 b	13,748 c	14,169 b
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	75,164 c	78,776 a	79,060 a	82,553 a	84,464 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	92,665 b	103,322 a	108,548 a	109,233 a	110,888 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	1,898 d	1,582 d	2,649 f	3,285 f	3,564 f
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	2,203 f	4,861 d	5,306 e	5,174 d	5,735 e
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	48,410	51,991	52,196	52,828	53,473
Other liabilities - Autres passifs	228,940 a	223,142 a	234,667 a	238,618 a	238,818 a
<b>Equity - Avoir</b>	<b>621,749 b</b>	<b>673,764 a</b>	<b>692,823 a</b>	<b>715,465 a</b>	<b>710,799 a</b>
Share capital - Capital-actions	92,689 c	76,656 a	79,725 a	79,993 a	79,252 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	347,762 c	376,550 a	381,143 a	399,288 a	392,965 a
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	70,315	78,705	83,377	86,033	85,363
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	11,818 d	14,748 c	17,140 d	16,191 c	15,978 d
Retained earnings - Bénéfices non répartis	99,165 b	127,105 a	131,439 a	133,959 a	137,242 a
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>58,086 a</b>	<b>58,819 a</b>	<b>60,934 a</b>	<b>60,838 a</b>	<b>62,088 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	9,320 c	8,681 b	9,780 b	9,257 b	9,504 b
Premiums - Primes	9,587 a	9,509 a	9,820 a	10,040 a	9,938 a
Annuity considerations - Contreparties de rentes	1,296 a	1,530 a	1,157 a	923 a	959 a
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	24,885 a	25,123 a	26,549 a	27,173 a	27,704 a
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	3,529 b	2,712 a	2,720 a	3,015 b	2,915 b
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	4,122 e	7,127 b	6,212 a	5,573 c	5,881 c
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	5,349 c	4,137 a	4,696 b	4,858 a	5,187 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>44,564 a</b>	<b>42,368 a</b>	<b>44,765 a</b>	<b>45,431 a</b>	<b>46,387 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	1,393 b	1,229 a	1,256 b	1,206 a	1,233 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	6,600 a	6,710 a	6,727 a	6,875 a	6,829 a
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	2,803 a	3,668 a	2,727 a	2,578 a	2,577 a
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	830 b	-373 a	502 b	500 b	555 b
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	8,915 a	8,864 a	9,753 a	10,417 a	10,751 a
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	24,021 a	22,270 a	23,800 a	23,855 a	24,442 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>13,523 b</b>	<b>16,451 a</b>	<b>16,169 a</b>	<b>15,408 b</b>	<b>15,701 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	-	-	-	-	-
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	3,484 a	3,568 a	3,860 a	3,864 a	4,015 a
Gains/losses - Gains/pertes	3,852 a	1,011 e	672 d	77 f	-595 a
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>13,891 b</b>	<b>13,894 a</b>	<b>12,981 a</b>	<b>11,621 b</b>	<b>11,092 b</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	1,502 b	1,906 a	1,905 a	1,741 a	1,749 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	150 a	611 a	703 a	640 a	763 b
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>12,539 b</b>	<b>12,599 a</b>	<b>11,779 a</b>	<b>10,520 b</b>	<b>10,105 b</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-3 a	-	-78 f	-71 f
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>12,539 b</b>	<b>12,597 a</b>	<b>11,779 a</b>	<b>10,442 b</b>	<b>10,034 b</b>



**Table 3 - Total Finance and Insurance Industries**  
**Tableau 3 - Total des branches d'activité financières et assurances**

	1999	2000	2	3	4
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	-13,956 b	17,393 c	20,156 b	10,755 b
Net profit - Bénéfice net	..	10,484 b	11,624 a	10,392 b	9,684 b
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-24,308 a	5,852 f	9,670 d	1,053 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	1,201 a	1,251 b	1,154 a	1,229 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	211 c	286 c	123 d	43 f
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	1,105 f	-1,218 f	2,590 c	2,168 e
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-26,825 a	5,533 f	5,803 e	-2,386 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-132 f	-83 f	93 f	18 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	67,840 a	7,465 d	30,592 c	21,312 b
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	26,782 a	2,902 d	20,387 a	17,077 a
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	1,757 d	-701 e	538 f	-1,101 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-6,316 d	-9,373 a	4,859 a	2,378 d
Other borrowings - Autres emprunts	..	11,440 a	1,845 f	-7,389 b	1,967 c
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	457 d	89 f	-1,355 a	769 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	9,622 a	3,046 f	51 f	275 e
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-96 f	1,066 f	562 a	205 f
<i>Other - Autres</i>	..	1,457 a	-2,357 f	-6,647 b	719 d
Equity - Avoir	..	34,177 b	12,792 c	12,197 d	992 f
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	53,884 a	24,859 c	50,748 b	32,067 a
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	65,716 a	23,696 c	52,482 b	28,640 b
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-2,943 f	4,093 f	18,309 a	3,560 e
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	39,740 a	4,064 e	21,117 c	5,303 e
Loans - Prêts	..	28,919 a	15,539 a	13,055 a	19,777 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	10,917 a	10,033 a	419 f	7,002 a
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	18,002 a	5,506 a	12,637 a	12,775 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	1,874 c	173 f	1,234 f	562 d
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	4,075 f	3,251 a	4,290 a	6,062 b
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	71,665 a	27,120 c	58,006 b	35,264 a
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	-17,781 a	-2,261 f	-7,258 e	-3,197 f
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	57,420	58,940	61,221	61,251	61,267
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	13,615	16,316	16,042	15,585	15,785
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	12,551	12,553	11,822	10,465	10,164
Net profit - Bénéfice net	12,551	12,556	11,822	10,543	10,235
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.416	0.398	0.378	0.369	0.378
Profit margin - Marge bénéficiaire	23.7%	27.7%	26.2%	25.4%	25.8%
Return on equity - Rendement de l'avoir	8.1%	7.5%	6.8%	5.9%	5.7%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	7.2%	6.7%	6.5%	5.8%	5.7%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	2.4%	2.6%	3.9%	0.0%	0.0%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	1.7%	-2.7%	6.0%	1.1%	-0.4%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	4.8%	19.8%	-1.7%	-2.8%	1.3%

**Table 4 - Agriculture, Forestry, Fishing and Hunting**  
**Tableau 4 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>47,972 c</b>	<b>50,020 a</b>	<b>49,179 a</b>	<b>48,505 a</b>	<b>48,609 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	3,043 f	2,592 c	2,509 c	2,454 e	2,417 c
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	1,878 c	1,853 a	1,811 a	1,722 a	1,742 a
Inventories - Stocks	6,819 d	6,884 d	6,780 d	6,649 d	6,777 d
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	3,852 e	4,028 a	3,906 a	3,855 a	3,913 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	1,984 f	2,221 d	2,189 d	2,126 d	2,204 d
Loans - Prêts	1,927 f	2,106 f	2,071 f	2,038 f	2,054 f
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	987 f	1,054 f	1,037 f	1,017 f	1,026 f
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	940 f	1,053 f	1,034 f	1,020 f	1,028 f
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	23,599 d	25,096 a	24,722 a	24,579 a	24,404 a
Other assets - Autres actifs	4,869 f	5,240 c	5,193 c	5,084 c	5,096 d
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>36,060 c</b>	<b>37,676 b</b>	<b>36,777 c</b>	<b>36,363 c</b>	<b>36,507 b</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	3,533 c	3,725 b	3,552 b	3,402 b	3,447 b
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	9,400 f	9,832 f	9,635 f	9,486 f	9,542 f
Borrowings - Emprunts	13,861 d	13,929 c	13,729 c	13,370 c	13,588 c
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	7,352 d	7,252 b	7,180 c	7,096 b	7,198 b
<i>From banks - Auprès de banques</i>	3,355 c	3,320 c	3,299 c	3,329 b	3,386 b
<i>From others - Auprès d'autres</i>	3,997 e	3,932 d	3,881 d	3,767 d	3,811 d
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	661 f	703 c	686 d	541 e	558 e
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	3,841 f	4,083 d	4,000 e	3,908 e	3,956 e
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	2,007 f	1,891 d	1,864 d	1,824 d	1,877 d
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	1,363 e	1,684 c	1,672 c	1,650 c	1,669 c
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	7,903 f	8,505 f	8,189 f	8,455 f	8,261 f
<b>Equity - Avoir</b>	<b>11,912 e</b>	<b>12,344 c</b>	<b>12,402 d</b>	<b>12,143 d</b>	<b>12,101 c</b>
Share capital - Capital-actions	5,354 b	5,577 a	5,438 a	5,348 a	5,407 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	1,644 f	1,709 c	1,686 b	1,648 a	1,669 b
Retained earnings - Bénéfices non répartis	4,914 f	5,058 e	5,279 e	5,147 e	5,026 e
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>7,130 c</b>	<b>6,804 a</b>	<b>6,690 b</b>	<b>6,422 b</b>	<b>6,705 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	6,834 c	6,550 a	6,444 b	6,179 b	6,413 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	297 f	254 c	246 d	243 d	292 f
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>6,590 b</b>	<b>6,320 a</b>	<b>6,138 a</b>	<b>5,898 a</b>	<b>6,148 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	780 d	650 a	613 a	582 b	634 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	5,810 b	5,671 a	5,524 a	5,316 a	5,514 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>540 f</b>	<b>484 d</b>	<b>553 b</b>	<b>524 e</b>	<b>557 d</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	74 e	62 d	61 d	57 e	65 e
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	395 d	327 d	310 d	290 b	323 d
Gains/losses - Gains/pertes	6 f	6 f	14 b	-18 e	-7 e
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>225 f</b>	<b>225 e</b>	<b>317 c</b>	<b>273 f</b>	<b>292 d</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	86 f	-16 c	10 e	84 d	88 c
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	2 f	2	1	-	1
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>141 f</b>	<b>244 d</b>	<b>307 c</b>	<b>189 f</b>	<b>204 d</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>141 f</b>	<b>244 d</b>	<b>307 c</b>	<b>189 f</b>	<b>204 d</b>

**Table 4 - Agriculture, Forestry, Fishing and Hunting**  
**Tableau 4 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	1,226 c	593 e	1,196 c	549 c
Net profit - Bénéfice net	..	223 d	307 c	189 f	204 d
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	1,006 e	300 c	974 d	346 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	638 a	613 a	582 b	633 b
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	-29 a	11 f	10 e	13 b
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-140 f	-10 c	45 f	-57 f
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	537 b	-314 c	338 f	-243 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-3 f	-14 b	33 f	-
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	1,812 d	-522 e	-643 c	247 f
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	25 c	-6 c	23 d	42 c
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	584 d	-182 e	-149 f	63 f
Other borrowings - Autres emprunts	..	836 a	-191 b	-403 a	83 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	230 a	-18 a	-148 a	4 e
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	240 f	-90 a	-91 a	37 f
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	100 e	-29 f	-41 b	11 f
<i>Other - Autres</i>	..	267 a	-53 b	-123 a	32 e
Equity - Avoir	..	366 a	-143 a	-114 a	59 b
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	3,038 a	71 f	553 e	796 c
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	508 f	-138 f	-125 f	119 f
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	257 a	-72 a	-40 a	18 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	115 f	-30 d	-49 f	84 f
Loans - Prêts	..	136 a	-36 d	-36 f	16 f
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	68 f	-17 f	-19 f	8 f
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	68 a	-19 d	-16 d	8 f
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	1,485 b	-375 f	-53 b	-268 f
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	171 a	188 a	186 a	187 a
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	2,164 c	-325 d	8 e	37 f
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	873 c	396 c	545 f	759 f
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	6,936	7,050	6,584	6,476	6,511
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	528	513	521	521	562
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	126	254	275	190	225
Net profit - Bénéfice net	126	254	275	190	225
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.953	1.925	1.884	1.882	1.911
Profit margin - Marge bénéficiaire	7.6%	7.3%	7.9%	8.0%	8.6%
Return on equity - Rendement de l'avoir	4.2%	8.2%	8.9%	6.3%	7.4%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	5.2%	6.1%	6.0%	5.2%	5.6%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-2.0%	1.6%	-6.6%	-1.6%	0.5%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	-2.6%	2.0%	-7.2%	-1.8%	-0.1%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	6.8%	-2.9%	1.6%	-0.1%	7.9%

**Table 5 - Oil and Gas Extraction and Coal Mining**  
**Tableau 5 - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>129,298 a</b>	<b>138,416 a</b>	<b>140,914 a</b>	<b>138,337 a</b>	<b>142,399 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	1,156 a	2,167 a	1,890 a	1,953 a	1,936 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	9,540 d	10,046 c	8,893 d	9,296 a	9,645 a
Inventories - Stocks	1,832 a	1,925 a	2,180 a	2,438 a	2,448 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	15,585 a	17,962 a	18,869 a	19,161 a	19,531 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	1,505 a	1,070 d	1,274 c	892 a	873 a
Loans - Prêts	178	182	179	178	157
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	86	89	88	87	77
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	92	93	91	91	80
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	96,230 a	102,135 a	104,519 a	101,274 a	104,042 a
Other assets - Autres actifs	3,271 a	2,930 b	3,110 b	3,144 a	3,767 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>78,753 a</b>	<b>87,294 a</b>	<b>87,544 a</b>	<b>84,444 a</b>	<b>83,461 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	12,078 d	13,154 c	11,546 c	11,897 a	12,113 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	8,735 a	12,824 a	11,446 a	10,170 a	9,998 a
Borrowings - Emprunts	42,611 b	42,204 b	44,665 b	42,285 a	42,714 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	12,050 b	13,457 a	13,169 a	12,377 a	12,946 a
<i>From banks - Au près de banques</i>	9,915 b	11,255 b	11,111 b	10,522 a	11,126 a
<i>From others - Au près d'autres</i>	2,135 b	2,202 b	2,058 b	1,855 b	1,821 b
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	15,452 d	12,542 d	15,042 c	14,319 b	13,953 b
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	14,909 a	16,020 a	16,378 a	15,515 a	15,741 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	201	185	76	75	73
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	12,378 a	15,709 a	16,814 a	17,623 a	18,180 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	2,951 c	3,403 b	3,073 b	2,469 b	456 f
<b>Equity - Avoir</b>	<b>50,545 a</b>	<b>51,122 a</b>	<b>53,370 a</b>	<b>53,892 a</b>	<b>58,938 a</b>
Share capital - Capital-actions	39,769 b	39,234 a	39,535 a	38,447 a	40,662 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	4,207 b	5,446 b	5,401 b	5,423 b	5,280 b
Retained earnings - Bénéfices non répartis	6,569 d	6,442 c	8,434 c	10,023 c	12,996 b
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>14,396 a</b>	<b>16,183 a</b>	<b>16,064 a</b>	<b>17,571 a</b>	<b>19,537 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	14,245 a	16,060 a	15,951 a	17,468 a	19,440 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	151 b	123 c	112 b	102 e	97 e
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>11,867 a</b>	<b>12,541 a</b>	<b>11,963 a</b>	<b>12,716 a</b>	<b>13,534 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	2,550 a	2,540 a	2,632 a	2,547 a	2,690 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	9,317 a	10,001 a	9,331 a	10,169 a	10,845 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>2,529 b</b>	<b>3,642 a</b>	<b>4,100 b</b>	<b>4,855 a</b>	<b>6,002 a</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	136 a	164 a	93 a	179 a	232 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	827 a	836 a	865 a	856 a	920 a
Gains/losses - Gains/pertes	36 a	-16 a	60 a	30 f	46
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>1,874 b</b>	<b>2,954 b</b>	<b>3,388 b</b>	<b>4,208 a</b>	<b>5,360 a</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	713 c	1,217 b	1,393 b	1,723 b	2,266 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	170 a	408 a	404 a	403	431
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>1,331 b</b>	<b>2,145 a</b>	<b>2,400 a</b>	<b>2,888 a</b>	<b>3,525 a</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>1,331 b</b>	<b>2,145 a</b>	<b>2,400 a</b>	<b>2,888 a</b>	<b>3,525 a</b>

**Table 5 - Oil and Gas Extraction and Coal Mining**  
**Tableau 5 - Extraction de pétrole, de gaz et de charbon**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>6,410 b</b>	<b>4,592 b</b>	<b>5,338 b</b>	<b>3,531 a</b>
Net profit - Bénéfice net	..	2,048 a	2,399 a	2,888 a	3,522 a
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	4,513 c	1,931 b	2,484 c	7 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	2,327 a	2,632 a	2,547 a	2,689 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	763 b	997 c	1,319 b	611 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	583 f	-479 d	4 f	-153 a
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	840 c	-1,219 b	-1,386 b	-3,140 a
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-151 f	262 b	-34 a	1
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>2,732 d</b>	<b>2,214 b</b>	<b>1,193 f</b>	<b>2,379 a</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	664 d	-163 f	331 f	243 a
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	2,799 a	-1,385 a	-169 f	388 a
Other borrowings - Autres emprunts	..	-945 d	3,071 a	-56 f	-142 e
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-1,922 b	2,767 a	-335 d	-341 b
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	894 a	351 a	301 f	228 b
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	2	0	0	-2
<i>Other - Autres</i>	..	82 f	-46 a	-21 f	-27 f
Equity - Avoir	..	214 f	692 b	1,087 f	1,891 a
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>9,142 b</b>	<b>6,806 b</b>	<b>6,531 f</b>	<b>5,910 a</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>1,483 c</b>	<b>759 a</b>	<b>777 c</b>	<b>1,489 a</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	2,077 a	565 a	1,140 a	1,528 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-598 e	197 a	-363 e	-18 a
Loans - Prêts	..	4	-3	-1	-21
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	3	-1	-	-11
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	-	-2	-	-11
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>3,785 d</b>	<b>3,382 b</b>	<b>2,689 f</b>	<b>1,594 b</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>264 d</b>	<b>322 d</b>	<b>353 c</b>	<b>337 c</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>5,532 c</b>	<b>4,463 b</b>	<b>3,819 f</b>	<b>3,421 a</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>3,611 a</b>	<b>2,343 a</b>	<b>2,711 e</b>	<b>2,489 a</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	13,660	16,238	16,721	17,891	18,504
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	2,489	3,577	4,223	5,022	5,778
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	1,349	1,979	2,463	2,991	3,525
Net profit - Bénéfice net	1,349	1,979	2,463	2,991	3,525
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.016	1.076	1.051	0.973	0.894
Profit margin - Marge bénéficiaire	18.2%	22.0%	25.3%	28.1%	31.2%
Return on equity - Rendement de l'avoir	10.7%	15.5%	18.5%	22.2%	23.9%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	7.5%	9.5%	11.0%	13.2%	14.6%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	13.1%	18.9%	3.0%	7.0%	3.4%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	17.3%	13.3%	-1.3%	3.0%	-1.1%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-2.4%	43.7%	18.0%	18.9%	15.1%

**Table 6 - Mining (except Oil, Gas and Coal)**  
**Tableau 6 - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>72,526 b</b>	<b>75,958 a</b>	<b>77,075 a</b>	<b>75,800 a</b>	<b>76,717 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	1,906 e	1,676 a	1,542 a	1,461 a	1,502 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	4,272 a	4,390 a	4,181 a	4,167 a	4,217 a
Inventories - Stocks	3,061 a	3,091 a	3,279 a	3,112 a	3,229 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	30,793 b	29,432 a	30,602 a	31,225 a	31,084 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	1,080 e	951 c	1,011 c	967 c	1,031 c
Loans - Prêts	147	150	149	98	100
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	63	63	63	36	37
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	84	87	86	62	63
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	28,691 b	33,523 a	33,515 a	31,967 a	32,760 a
Other assets - Autres actifs	2,576 c	2,746 c	2,796 d	2,804 d	2,794 e
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>26,777 a</b>	<b>31,312 a</b>	<b>31,234 a</b>	<b>31,267 a</b>	<b>31,569 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	3,880 a	4,433 a	4,633 a	4,438 a	4,696 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	6,760 a	6,493 a	6,610 a	6,815 a	6,950 a
Borrowings - Emprunts	12,099 a	12,976 a	12,929 a	12,930 a	13,011 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	4,544 a	5,384 b	5,483 b	5,753 b	5,736 b
<i>From banks - Au près de banques</i>	3,402 a	4,264 b	4,377 b	4,494 b	4,462 b
<i>From others - Au près d'autres</i>	1,142 a	1,120 a	1,106 a	1,259 a	1,274 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	2,082 d	2,170 d	2,053 d	1,842 a	1,829 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	5,361 a	5,336 a	5,304 a	5,249 a	5,358 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	112 f	86	94 d	87 d	88 d
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	2,686 b	6,134 a	6,166 a	6,180 a	6,197 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	1,351 d	1,276 d	897 f	904 f	715 d
<b>Equity - Avoir</b>	<b>45,749 b</b>	<b>44,646 a</b>	<b>45,841 a</b>	<b>44,533 a</b>	<b>45,148 a</b>
Share capital - Capital-actions	36,500 a	37,461 a	37,516 a	34,815 a	34,344 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	3,671 c	3,588 b	3,270 a	3,241 a	3,568 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	5,578 f	3,597 e	5,055 c	6,477 b	7,235 b
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>6,016 a</b>	<b>6,649 a</b>	<b>6,881 a</b>	<b>6,252 a</b>	<b>6,555 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	5,864 a	6,453 a	6,602 a	6,067 a	6,368 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	152 a	196 a	279 a	185 a	187 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>5,440 a</b>	<b>5,693 a</b>	<b>5,863 a</b>	<b>5,640 a</b>	<b>5,770 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	546 a	645 b	602 b	568 a	585 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	4,894 a	5,048 a	5,261 a	5,072 a	5,185 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>576 a</b>	<b>956 b</b>	<b>1,018 b</b>	<b>612 a</b>	<b>785 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	470 a	534 a	414 a	403 a	429 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	300 a	350 a	344 a	328 a	347 a
Gains/losses - Gains/pertes	71 a	-65 a	-49 a	-176 f	-50 a
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>817 a</b>	<b>1,075 a</b>	<b>1,039 b</b>	<b>511 d</b>	<b>818 a</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	263 a	332 a	343 a	194 b	218 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	99 b	179 a	155 a	99 a	114 a
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>653 a</b>	<b>922 a</b>	<b>851 b</b>	<b>416 d</b>	<b>714 a</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	1	-	-	-	-1 f
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>654 a</b>	<b>922 a</b>	<b>851 b</b>	<b>416 d</b>	<b>713 a</b>

**Table 6 - Mining (except Oil, Gas and Coal)**  
**Tableau 6 - Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>1,072 c</b>	<b>1,219 c</b>	<b>486 e</b>	<b>1,191 b</b>
Net profit - Bénéfice net	..	885 a	874 b	409 e	715 a
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	127 f	383 f	78 f	457 e
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	593 b	582 b	558 a	581 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	70 b	93 b	-11 f	18 f
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	168 c	206 f	-134 b	110 c
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-704 c	-498 d	-336 f	-251 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	60	-38 a	- f	19 a
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>794 c</b>	<b>473 f</b>	<b>971 a</b>	<b>189 b</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	342 b	73 f	73 d	-82 b
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	213 a	163 d	224 a	136 a
Other borrowings - Autres emprunts	..	-37 b	-83 e	712 a	-58 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	39 c	-24 f	470 a	-13 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-55 a	5 f	11 a	-60 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-	8 f	- d	1 e
<i>Other - Autres</i>	..	-22 a	-73 c	230 a	13 b
Equity - Avoir	..	276 e	320 f	-38 f	193 a
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>1,865 b</b>	<b>1,692 d</b>	<b>1,458 b</b>	<b>1,380 b</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>148 a</b>	<b>879 c</b>	<b>702 a</b>	<b>98 a</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	265 a	810 d	705 a	22 e
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-119 a	70 b	- f	74 a
Loans - Prêts	..	1	-1	-4	2
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	-	-	-1	1
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	1	-1	-3	1
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>448 e</b>	<b>-102 f</b>	<b>-103 f</b>	<b>292 f</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>306 d</b>	<b>273 e</b>	<b>159</b>	<b>259</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>901 d</b>	<b>1,049 d</b>	<b>757 d</b>	<b>649 d</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>964 d</b>	<b>643 d</b>	<b>700 d</b>	<b>731 a</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	6,000	6,555	6,655	6,519	6,609
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	570	891	924	762	793
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	653	922	851	416	714
Net profit - Bénéfice net	652	922	851	416	714
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.412	0.436	0.426	0.443	0.442
Profit margin - Marge bénéficiaire	9.5%	13.6%	13.9%	11.7%	12.0%
Return on equity - Rendement de l'avoir	5.7%	8.3%	7.4%	3.7%	6.3%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	5.3%	7.4%	6.7%	3.9%	5.8%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	8.5%	9.3%	1.5%	-2.0%	1.4%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	3.2%	4.3%	1.2%	0.5%	1.0%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	111.2%	56.2%	3.8%	-17.5%	4.1%

**Table 7 - Utilities**  
**Tableau 7 - Services publics**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>40,598 a</b>	<b>37,280 a</b>	<b>39,246 a</b>	<b>41,327 a</b>	<b>43,585 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	281 c	609 a	964 c	835 b	872 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	3,639 a	3,746 a	3,852 a	4,728 a	5,235 a
Inventories - Stocks	1,107 a	703 a	1,049 a	1,196 a	1,245 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	5,568 b	5,354 a	5,503 a	5,632 a	6,070 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	35 f	118 f	201 f	212 f	188 f
Loans - Prêts	7 a	6	7	7	8
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	5	5	5	5	6
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	2 f	2	2	2	2
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	28,065 a	24,628 a	25,598 a	26,116 a	26,572 a
Other assets - Autres actifs	1,896 a	2,115 a	2,073 a	2,602 a	3,395 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>23,757 a</b>	<b>21,516 a</b>	<b>22,779 a</b>	<b>24,796 a</b>	<b>26,389 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	4,099 c	3,831 a	4,365 a	5,197 a	5,587 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	1,216 a	1,019 a	1,186 e	1,626 d	1,581 d
Borrowings - Emprunts	17,451 a	15,386 a	15,544 a	16,130 a	16,945 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	1,135 e	1,037 c	1,003 c	1,014 c	1,327 b
<i>From banks - Auprès de banques</i>	684 f	610 d	587 d	673 d	824 c
<i>From others - Auprès d'autres</i>	450 a	426 b	416 a	341 b	503 d
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	1,919	989 a	1,109 a	1,189 a	1,192 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	13,341 a	13,196 a	13,183 a	13,679 a	14,315 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	1,056 f	164 a	248 a	248 a	112 a
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	218 a	490 c	526 b	540 b	541 b
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	772 b	790 c	1,157 b	1,303 b	1,734 a
<b>Equity - Avoir</b>	<b>16,841 a</b>	<b>15,764 a</b>	<b>16,467 a</b>	<b>16,531 a</b>	<b>17,197 a</b>
Share capital - Capital-actions	10,159 b	8,695 b	8,721 a	8,824 a	9,465 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	2,084 a	1,773 a	2,412 a	2,452 a	2,657 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	4,598 d	5,297 b	5,334 b	5,255 b	5,075 a
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>7,092 a</b>	<b>8,104 a</b>	<b>8,463 a</b>	<b>9,599 a</b>	<b>11,934 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	6,942 a	7,925 a	8,309 a	9,435 a	11,751 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	150 a	179 a	154 a	164 a	183 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>6,416 a</b>	<b>7,033 a</b>	<b>7,813 a</b>	<b>9,023 a</b>	<b>11,273 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	433 a	383 a	362 a	387 a	424 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	5,983 a	6,650 a	7,451 a	8,636 a	10,849 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>676 c</b>	<b>1,071 a</b>	<b>650 a</b>	<b>576 a</b>	<b>661 a</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	46 a	45 a	76 a	59 a	65 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	347 a	334 a	321 a	342 a	374 a
Gains/losses - Gains/pertes	-	6 b	-	-23	2 a
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>375 d</b>	<b>788 a</b>	<b>405 a</b>	<b>271 b</b>	<b>354 b</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	119 a	233 a	123 a	143 a	134 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	65	114	65	16	16
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>320 d</b>	<b>669 a</b>	<b>347 a</b>	<b>144 c</b>	<b>236 b</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>320 d</b>	<b>669 a</b>	<b>347 a</b>	<b>144 c</b>	<b>236 b</b>



**Table 7 - Utilities**  
**Tableau 7 - Services publics**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>1,164 a</b>	<b>1,050 a</b>	<b>-83 d</b>	<b>64 f</b>
Net profit - Bénéfice net	..	666 a	347 a	144 c	234 b
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	519 a	725 a	-216 b	-146 c
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	370 a	354 a	387 a	419 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	12 a	-2 a	5 a	7 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	592 a	39 f	-180 b	-154 b
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-455 a	334 b	-428 a	-419 b
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-21 d	-21 a	-11 f	-24 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>-732 a</b>	<b>202 b</b>	<b>1,026 b</b>	<b>1,558 a</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	39 b	-22 f	70 e	173 a
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-98 a	-176 a	414 c	-5 f
Other borrowings - Autres emprunts	..	-332 b	274 a	448 a	662 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-777 a	125 a	77 d	9 f
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	297 a	62 c	449 a	716 b
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	138	85 a	-1 b	-135 a
<i>Other - Autres</i>	..	10 a	2 c	-77 a	71 a
Equity - Avoir	..	-341 a	127 a	93 b	729 b
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>432 a</b>	<b>1,252 a</b>	<b>943 b</b>	<b>1,622 a</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>186 a</b>	<b>74 a</b>	<b>114 a</b>	<b>429 c</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	161 a	75 a	113 a	434 c
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	25 c	-2 f	1 f	-6 f
Loans - Prêts	..	- e	-	-	-
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	-	-	-	-
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	- e	-	-	-
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>-584 a</b>	<b>797 a</b>	<b>362 c</b>	<b>474 a</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>232 a</b>	<b>273 a</b>	<b>265 a</b>	<b>314 b</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>-166 b</b>	<b>1,143 a</b>	<b>740 b</b>	<b>1,218 a</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>597 a</b>	<b>109 b</b>	<b>203 e</b>	<b>405 a</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	6,391	7,127	9,358	10,569	11,047
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	524	712	752	848	646
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	305	435	418	302	242
Net profit - Bénéfice net	305	435	418	302	242
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.108	1.041	1.016	1.074	1.077
Profit margin - Marge bénéficiaire	8.2%	10.0%	8.0%	8.0%	5.8%
Return on equity - Rendement de l'avoir	7.2%	11.0%	10.2%	7.3%	5.6%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	5.9%	8.3%	7.7%	6.2%	5.2%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-8.0%	11.5%	31.3%	12.9%	4.5%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	-3.4%	9.3%	34.2%	13.0%	7.0%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-39.8%	36.0%	5.6%	12.8%	-23.8%

**Table 8 - Construction**  
**Tableau 8 - Construction**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>95,310 b</b>	<b>95,168 b</b>	<b>95,319 b</b>	<b>95,973 b</b>	<b>92,731 b</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	7,434 d	6,899 c	6,987 c	7,117 c	6,952 c
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	14,556 c	13,851 b	11,959 b	12,635 b	12,003 b
Inventories - Stocks	15,886 d	17,391 d	18,514 d	18,607 d	18,109 d
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	15,902 d	15,676 d	16,186 d	16,297 d	15,643 d
Portfolio investments - Placements de portefeuille	4,210 e	3,957 e	4,026 e	3,827 e	3,886 e
Loans - Prêts	5,349 f	4,916 e	5,066 e	5,033 e	4,868 e
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	3,376 f	3,093 e	3,189 f	3,170 e	3,058 e
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	1,974 f	1,824 f	1,877 f	1,863 f	1,810 f
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	21,787 d	19,507 c	19,602 c	19,428 c	18,432 c
Other assets - Autres actifs	10,187 f	12,970 e	12,979 e	13,028 e	12,838 e
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>75,471 c</b>	<b>80,932 b</b>	<b>74,861 b</b>	<b>74,817 b</b>	<b>72,317 b</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	18,882 c	18,783 b	17,269 c	17,685 b	16,988 c
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	15,530 e	17,395 e	18,266 e	18,149 e	17,738 e
Borrowings - Emprunts	28,840 d	27,223 c	28,359 c	28,601 c	27,556 c
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	15,976 e	14,721 d	15,589 d	15,467 d	14,831 d
<i>From banks - Auprès de banques</i>	8,087 d	7,776 c	8,182 d	8,125 b	7,723 c
<i>From others - Auprès d'autres</i>	7,890 f	6,946 f	7,407 f	7,342 f	7,107 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	397	491	507	502 a	493 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	5,059 e	4,802 e	4,780 e	4,774 e	4,666 e
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	7,408 d	7,209 c	7,483 c	7,858 c	7,566 c
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	1,394 d	1,167 c	1,200 d	1,167 d	1,096 d
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	10,825 f	16,364 d	9,767 d	9,215 d	8,940 d
<b>Equity - Avoir</b>	<b>19,840 d</b>	<b>14,236 d</b>	<b>20,458 d</b>	<b>21,157 d</b>	<b>20,413 d</b>
Share capital - Capital-actions	6,896 d	7,168 d	7,316 d	7,444 d	7,227 e
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	1,727 e	2,108 e	2,166 e	2,000 e	1,947 e
Retained earnings - Bénéfices non répartis	11,217 d	4,960 e	10,976 f	11,713 e	11,239 f
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>29,226 b</b>	<b>25,865 b</b>	<b>27,334 b</b>	<b>30,349 b</b>	<b>25,812 b</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	28,144 b	25,158 b	26,567 b	29,571 b	25,142 b
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	1,082 e	707 e	766 e	778 e	670 c
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>28,600 b</b>	<b>25,519 b</b>	<b>26,015 b</b>	<b>28,607 b</b>	<b>25,294 b</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	889 c	796 b	826 b	796 b	763 c
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	27,712 b	24,723 b	25,189 b	27,811 b	24,531 b
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>626 d</b>	<b>346 f</b>	<b>1,319 f</b>	<b>1,742 d</b>	<b>518 f</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	189 d	147 d	156 d	151 d	151 d
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	756 d	671 c	715 c	679 c	648 c
Gains/losses - Gains/pertes	-7 f	28 d	14 f	3 f	5 c
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>52 e</b>	<b>-149 f</b>	<b>774 f</b>	<b>1,218 d</b>	<b>26 f</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	-73 f	-354 f	350 f	419 e	88 f
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-3	10 f	14 f	2 f	3 f
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>122 d</b>	<b>215 f</b>	<b>439 f</b>	<b>801 d</b>	<b>-59 f</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-11 a	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>111 d</b>	<b>215 f</b>	<b>439 f</b>	<b>801 d</b>	<b>-59 f</b>

**Table 8 - Construction**  
**Tableau 8 - Construction**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	-113 f	-6,376 f	276 f	769 f
Net profit - Bénéfice net	..	287 f	442 f	794 d	-46 f
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-398 f	-6,727 f	-504 f	818 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	769 b	823 b	792 b	759 c
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	-72 f	11 e	2 f	42 b
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-3,130 f	-702 f	-468 f	172 f
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	2,035 e	-6,859 f	-831 f	-154 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-1 f	-91 f	-14 f	-3 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	5,606 f	1,704 f	1,210 e	-945 f
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	645 f	499 f	57 f	-175 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	2,513 f	793 f	262 f	-326 e
Other borrowings - Autres emprunts	..	-223 f	409 f	658 f	-366 d
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	93	16	-5 d	-10 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-281 a	28 f	114 e	-84 e
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	258 f	43 f	400 f	-155 d
<i>Other - Autres</i>	..	-293 f	322 f	148 f	-118 f
Equity - Avoir	..	2,672 f	3 f	233 d	-79 f
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	5,494 f	-4,672 f	1,486 d	-176 f
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	1,381 f	274 f	470 f	-430 f
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	1,782 f	133 f	528 f	-453 f
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-695 f	69 f	-108 f	112 d
Loans - Prêts	..	294 f	71 f	50 f	-89 e
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	30 f	49 f	15 f	-56 e
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	264 f	23 f	35 f	-33 f
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	869 f	-168 f	192 f	-610 f
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	53 f	75 e	87 f	74 f
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	2,303 f	181 f	748 f	-966 e
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	3,191 f	-4,853 f	738 e	790 f
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	28,551	28,298	27,753	27,574	25,735
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	761	986	1,231	943	766
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	78	471	497	326	100
Net profit - Bénéfice net	89	471	497	326	100
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	2.236	3.134	2.279	2.210	2.219
Profit margin - Marge bénéficiaire	2.7%	3.5%	4.4%	3.4%	3.0%
Return on equity - Rendement de l'avoir	1.6%	13.2%	9.7%	6.2%	2.0%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	3.0%	6.9%	6.1%	5.0%	3.6%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-2.6%	-0.9%	-1.9%	-0.6%	-6.7%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	-3.3%	-1.7%	-2.9%	0.4%	-6.2%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	28.0%	29.5%	24.9%	-23.4%	-18.8%

**Table 9 - Manufacturing**  
**Tableau 9 - Fabrication**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>486,723 a</b>	<b>507,650 a</b>	<b>519,970 a</b>	<b>527,962 a</b>	<b>538,646 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	19,351 a	19,271 a	19,458 a	20,083 a	21,183 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	81,112 a	85,061 a	83,778 a	85,337 a	86,147 a
Inventories - Stocks	62,878 a	66,308 a	66,398 a	67,190 a	67,305 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	103,357 a	105,763 a	115,533 a	119,605 a	126,467 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	6,467 a	6,927 b	6,846 b	6,004 b	6,739 b
Loans - Prêts	2,975 a	2,986 a	3,009 a	3,160 a	3,183 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	357 b	358 b	374 a	382 b	368 a
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	2,618 a	2,628 a	2,635 a	2,778 a	2,815 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	165,339 a	170,300 a	173,286 a	174,844 a	175,471 a
Other assets - Autres actifs	45,244 a	51,033 a	51,661 a	51,738 a	52,151 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>256,124 a</b>	<b>265,869 a</b>	<b>271,801 a</b>	<b>274,953 a</b>	<b>274,943 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	86,157 a	90,124 a	92,782 a	93,610 a	93,589 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	50,577 a	51,880 a	55,997 a	56,582 a	58,092 a
Borrowings - Emprunts	86,268 a	87,981 a	89,450 a	91,491 a	92,373 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	42,641 a	43,242 a	43,777 a	44,403 a	45,555 a
<i>From banks - Auprès de banques</i>	29,261 a	31,009 a	30,959 a	31,722 a	33,069 a
<i>From others - Auprès d'autres</i>	13,380 b	12,233 a	12,818 a	12,681 a	12,486 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	10,499 b	10,590 a	10,812 a	10,526 a	11,171 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	27,616 a	29,118 a	29,373 a	31,093 a	30,265 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	5,511 e	5,030 c	5,490 c	5,469 b	5,381 b
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	14,492 a	15,844 a	16,135 a	15,799 a	17,099 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	18,630 a	20,041 a	17,436 a	17,470 a	13,791 a
<b>Equity - Avoir</b>	<b>230,598 a</b>	<b>241,781 a</b>	<b>248,169 a</b>	<b>253,010 a</b>	<b>263,703 a</b>
Share capital - Capital-actions	107,898 a	110,720 a	110,955 a	113,237 a	119,939 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	15,375 a	15,081 a	15,574 a	16,388 a	15,076 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	107,326 a	115,980 a	121,639 a	123,384 a	128,687 a
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>149,729 a</b>	<b>151,442 a</b>	<b>157,906 a</b>	<b>151,024 a</b>	<b>157,348 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	148,698 a	150,541 a	156,895 a	150,013 a	156,314 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	1,031 a	901 a	1,012 a	1,011 a	1,034 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>136,924 a</b>	<b>138,272 a</b>	<b>142,608 a</b>	<b>136,997 a</b>	<b>143,570 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	5,313 a	5,308 a	5,403 a	5,502 a	5,584 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	131,611 a	132,963 a	137,206 a	131,495 a	137,986 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>12,805 a</b>	<b>13,170 a</b>	<b>15,298 a</b>	<b>14,027 a</b>	<b>13,778 a</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	1,703 a	1,518 a	1,334 a	1,322 a	1,446 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	2,307 a	2,350 a	2,490 a	2,576 a	2,643 a
Gains/losses - Gains/pertes	377 b	1,881 a	120 d	-204 a	11 f
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>12,577 a</b>	<b>14,219 a</b>	<b>14,262 a</b>	<b>12,569 a</b>	<b>12,592 a</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	4,146 a	4,115 a	4,730 a	4,154 a	4,495 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	236 a	180 a	41 b	90 a	-117 a
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>8,667 a</b>	<b>10,284 a</b>	<b>9,573 a</b>	<b>8,504 a</b>	<b>7,980 a</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-4 f	32 f	- f	-3 a	3 d
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>8,663 a</b>	<b>10,316 a</b>	<b>9,573 a</b>	<b>8,501 a</b>	<b>7,983 a</b>

**Table 9 - Manufacturing**  
**Tableau 9 - Fabrication**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>6,765 a</b>	<b>13,360 a</b>	<b>8,245 b</b>	<b>8,467 a</b>
Net profit - Bénéfice net	..	9,938 a	9,520 a	8,488 a	7,890 a
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-2,586 c	3,969 c	-138 f	623 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	5,066 a	5,383 a	5,454 a	5,530 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	26 d	179 a	301 a	1,224 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-3,479 b	2,679 d	-3,505 b	-1,169 c
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-4,198 b	-4,271 c	-2,388 c	-4,962 b
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-587 d	-130 f	-105 f	-46 d
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>4,876 b</b>	<b>7,320 a</b>	<b>5,813 b</b>	<b>8,233 a</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	-195 f	42 f	480 f	1,252 b
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	2,157 b	4,303 b	972 d	1,913 b
Other borrowings - Autres emprunts	..	69 f	1,859 d	1,015 e	-213 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	235 d	487 e	-548 c	847 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-173 e	332 d	1,165 b	-659 c
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	118 f	233 f	378 b	-2 f
<i>Other - Autres</i>	..	-112 f	807 d	20 f	-399 d
Equity - Avoir	..	2,845 a	1,116 b	3,347 a	5,280 a
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>11,641 a</b>	<b>20,680 a</b>	<b>14,058 a</b>	<b>16,700 a</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>3,444 b</b>	<b>10,419 a</b>	<b>4,187 b</b>	<b>8,280 a</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	3,361 b	10,500 a	4,648 b	7,743 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	97 f	-108 f	-617 b	492 b
Loans - Prêts	..	-14 f	27 d	156 a	45 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	4 d	17 a	8 f	-6 f
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	-18 f	11 f	149 a	51 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>3,568 a</b>	<b>3,924 a</b>	<b>2,439 a</b>	<b>999 b</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>2,506 a</b>	<b>2,840 a</b>	<b>3,021 a</b>	<b>2,553 a</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>9,518 a</b>	<b>17,183 a</b>	<b>9,647 a</b>	<b>11,831 a</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>2,124 d</b>	<b>3,497 b</b>	<b>4,411 c</b>	<b>4,869 a</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	147,133	153,603	153,717	155,224	155,177
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	12,756	14,028	14,270	13,958	14,018
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	8,451	10,683	8,983	8,645	8,030
Net profit - Bénéfice net	8,455	10,651	8,983	8,648	8,027
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.593	0.578	0.586	0.585	0.571
Profit margin - Marge bénéficiaire	8.7%	9.1%	9.3%	9.0%	9.0%
Return on equity - Rendement de l'avoir	14.7%	17.7%	14.5%	13.7%	12.2%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	11.0%	12.9%	10.9%	10.4%	9.5%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	1.0%	4.4%	0.1%	1.0%	0.0%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	0.8%	3.9%	-0.1%	1.3%	-0.1%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	2.9%	10.0%	1.7%	-2.2%	0.4%

**Table 10 - Wholesale Trade**  
**Tableau 10 - Commerce de gros**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>130,445 a</b>	<b>125,253 a</b>	<b>127,501 a</b>	<b>128,717 a</b>	<b>128,953 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	6,501 b	6,322 b	6,244 b	6,295 c	6,147 b
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	37,072 a	35,318 a	36,445 a	35,497 a	35,856 a
Inventories - Stocks	35,464 b	33,099 a	33,170 a	33,134 a	33,238 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	16,880 a	15,852 a	16,524 a	17,953 a	18,016 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	2,146 f	1,979 b	1,967 d	2,037 c	1,951 d
Loans - Prêts	2,498 a	2,235 a	2,359 a	2,652 a	2,751 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	515 e	490 d	498 d	340 f	319 f
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	1,983 a	1,746 a	1,860 a	2,313 a	2,432 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	20,043 a	20,117 a	20,341 a	20,261 a	20,122 a
Other assets - Autres actifs	9,842 b	10,332 b	10,451 b	10,889 a	10,871 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>91,435 b</b>	<b>85,593 a</b>	<b>87,679 a</b>	<b>89,209 a</b>	<b>88,299 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	37,586 a	35,886 a	36,410 a	37,126 a	36,969 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	16,518 d	16,093 b	17,135 b	17,565 b	17,958 b
Borrowings - Emprunts	29,573 b	26,850 a	26,853 a	26,811 a	26,777 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	20,368 b	17,843 a	18,152 b	17,863 b	18,122 b
<i>From banks - Au près de banques</i>	14,392 b	12,319 b	12,560 b	12,406 b	12,161 b
<i>From others - Au près d'autres</i>	5,976 d	5,524 b	5,593 b	5,457 b	5,962 b
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	4,063 b	3,872 b	3,700 a	3,958 a	3,903 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	3,616 a	3,442 a	3,266 a	3,328 a	3,193 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	1,526 c	1,693 d	1,733 d	1,662 d	1,559 d
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	481 f	429 d	496 c	512 c	448 d
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	7,276 c	6,336 d	6,786 d	7,194 d	6,147 e
<b>Equity - Avoir</b>	<b>39,010 a</b>	<b>39,660 a</b>	<b>39,822 a</b>	<b>39,508 a</b>	<b>40,654 a</b>
Share capital - Capital-actions	17,343 b	16,461 a	16,295 a	15,950 a	16,046 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	2,187 e	2,927 b	2,567 b	2,202 b	2,144 d
Retained earnings - Bénéfices non répartis	19,480 b	20,272 b	20,960 b	21,357 b	22,464 b
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>78,493 a</b>	<b>72,822 a</b>	<b>76,164 a</b>	<b>75,448 a</b>	<b>76,989 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	77,440 a	71,921 a	75,022 a	74,320 a	75,753 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	1,053 d	901 a	1,142 d	1,129 d	1,236 d
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>75,437 a</b>	<b>70,611 a</b>	<b>73,591 a</b>	<b>72,876 a</b>	<b>74,152 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	925 b	874 a	887 a	848 a	906 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	74,512 a	69,737 a	72,704 a	72,028 a	73,246 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>3,056 b</b>	<b>2,211 b</b>	<b>2,573 b</b>	<b>2,573 b</b>	<b>2,837 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	219 b	312 a	312 b	344 a	362 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	704 b	654 a	672 a	681 a	680 a
Gains/losses - Gains/pertes	-6 f	25 d	20 c	21 f	-10 f
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>2,566 b</b>	<b>1,895 b</b>	<b>2,233 b</b>	<b>2,256 b</b>	<b>2,509 b</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	775 b	646 b	715 b	676 c	697 c
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	82 a	58 a	34 a	58 a	39 a
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>1,873 c</b>	<b>1,307 b</b>	<b>1,553 b</b>	<b>1,638 b</b>	<b>1,850 b</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-7 f	-1 f	-4 a	- f	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>1,866 c</b>	<b>1,306 b</b>	<b>1,549 b</b>	<b>1,638 b</b>	<b>1,850 b</b>

**Table 10 - Wholesale Trade**  
**Tableau 10 - Commerce de gros**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	37 f	1,291 e	3,200 b	763 f
Net profit - Bénéfice net	..	1,180 b	1,548 b	1,633 b	1,836 b
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-1,802 c	-212 f	1,666 d	-1,047 d
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	820 a	886 a	846 a	901 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	7 f	43 a	25 d	-38 b
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-1,425 d	-1,323 e	1,617 d	-691 f
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-1,204 c	183 f	-821 d	-1,220 c
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	660 f	-45 f	-100 e	-25 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	1,170 d	1,413 f	-46 f	304 d
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	39 f	365 f	-68 f	-145 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	792 d	822 f	278 d	317 f
Other borrowings - Autres emprunts	..	443 e	-37 f	-249 d	45 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	104 f	-105 f	-125 f	-38 f
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-209 b	-180 e	55 f	-155 f
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	156 f	40 f	20 f	-126 f
<i>Other - Autres</i>	..	393 d	208 f	-199 e	365 f
Equity - Avoir	..	-104 f	262 f	-6 f	87 c
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	1,207 f	2,704 c	3,154 b	1,068 b
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	-85 f	784 d	1,287 c	-27 e
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	500 e	698 d	876 d	-41 f
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-366 d	-43 f	67 f	-75 f
Loans - Prêts	..	-219 a	128 b	344 a	89 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	4 c	12 f	14 f	-23 f
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	-223 a	116 b	331 a	111 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	837 f	897 c	-345 d	-64 c
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	550 b	552 b	596 b	697 d
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	1,301 f	2,233 c	1,538 b	606 c
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	-94 f	471 f	1,616 b	462 c
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	77,064	76,598	75,506	74,115	75,205
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	3,028	2,638	2,481	2,356	2,719
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	1,900	1,356	1,582	1,552	1,857
Net profit - Bénéfice net	1,908	1,357	1,586	1,552	1,857
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.182	1.083	1.105	1.123	1.100
Profit margin - Marge bénéficiaire	3.9%	3.4%	3.3%	3.2%	3.6%
Return on equity - Rendement de l'avoir	19.5%	13.7%	15.9%	15.7%	18.3%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	11.3%	8.9%	9.8%	9.8%	11.0%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	4.1%	-0.6%	-1.4%	-1.8%	1.5%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	3.7%	-0.1%	-1.3%	-1.7%	1.0%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	16.7%	-12.9%	-6.0%	-5.0%	15.4%

**Table 11 - Retail Trade**  
**Tableau 11 - Commerce de détail**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>98,804 b</b>	<b>95,125 a</b>	<b>98,489 a</b>	<b>97,392 a</b>	<b>100,525 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	6,179 f	5,696 a	5,493 a	5,622 a	5,769 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	9,893 b	9,010 a	9,360 a	9,550 b	9,896 a
Inventories - Stocks	37,537 b	35,750 a	37,307 a	36,444 a	38,065 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	6,357 f	5,698 a	5,886 b	5,461 b	5,524 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	1,853 d	1,835 b	1,996 a	2,029 b	1,968 b
Loans - Prêts	839 f	857 c	865 c	843 c	871 c
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	373 f	410 d	412 d	401 d	413 d
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	466 f	447 b	452 c	443 b	458 c
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	26,863 b	25,498 a	25,970 a	26,408 a	27,222 a
Other assets - Autres actifs	9,283 b	10,781 a	11,612 a	11,035 a	11,211 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>63,971 a</b>	<b>60,858 a</b>	<b>62,804 a</b>	<b>61,095 a</b>	<b>63,758 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	24,408 b	22,317 a	23,322 a	23,361 a	24,593 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	10,820 d	10,029 b	10,104 b	9,772 b	10,233 b
Borrowings - Emprunts	26,171 b	25,447 a	27,286 a	26,393 a	27,110 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	16,227 c	14,700 b	16,078 b	14,938 b	15,410 b
<i>From banks - Auprès de banques</i>	8,472 d	7,223 b	7,820 b	7,315 b	7,645 b
<i>From others - Auprès d'autres</i>	7,755 d	7,477 b	8,258 b	7,623 b	7,766 b
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	2,111 b	2,911 b	2,983 b	2,522 a	2,685 b
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	5,395 b	5,497 a	5,840 c	6,604 a	6,623 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	2,438 e	2,339 c	2,385 d	2,328 d	2,392 d
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	260 f	229 d	187 f	-2 e	5 e
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	2,314 f	2,835 e	1,906 f	1,572 f	1,818 f
<b>Equity - Avoir</b>	<b>34,833 c</b>	<b>34,267 a</b>	<b>35,685 a</b>	<b>36,297 a</b>	<b>36,767 a</b>
Share capital - Capital-actions	12,954 d	13,409 a	13,132 b	12,417 a	12,342 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	1,675 a	1,605 b	1,923 b	1,873 b	1,867 c
Retained earnings - Bénéfices non répartis	20,204 d	19,253 b	20,629 d	22,006 a	22,558 a
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>59,797 c</b>	<b>56,884 a</b>	<b>59,345 a</b>	<b>62,876 a</b>	<b>63,148 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	58,426 c	55,618 a	58,088 a	61,610 a	61,832 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	1,371 c	1,265 c	1,258 a	1,266 a	1,316 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>57,241 c</b>	<b>54,139 a</b>	<b>56,800 a</b>	<b>60,285 a</b>	<b>60,859 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	951 d	810 a	933 d	951 a	955 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	56,290 c	53,329 a	55,867 a	59,335 a	59,903 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>2,556 d</b>	<b>2,744 a</b>	<b>2,545 b</b>	<b>2,590 b</b>	<b>2,289 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	225 d	232 a	268 b	277 a	263 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	564 b	515 a	559 a	638 a	627 a
Gains/losses - Gains/pertes	-4 e	-5 c	-1 f	1 f	21 b
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>2,213 d</b>	<b>2,456 a</b>	<b>2,253 c</b>	<b>2,230 b</b>	<b>1,945 b</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	539 d	553 a	530 c	561 b	528 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	8	7	6	7	7
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>1,682 c</b>	<b>1,910 b</b>	<b>1,729 c</b>	<b>1,676 b</b>	<b>1,424 b</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	188 f	7 f	2 f	1 f	- f
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>1,870 f</b>	<b>1,917 b</b>	<b>1,731 c</b>	<b>1,677 b</b>	<b>1,424 b</b>



**Table 11 - Retail Trade**  
**Tableau 11 - Commerce de détail**

	1999	2000	2	3	4
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	-1,933 b	-248 d	2,544 c	1,395 f
Net profit - Bénéfice net	..	1,859 b	1,714 c	1,660 b	1,415 b
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-3,761 b	-1,853 d	915 d	17 d
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	740 a	901 a	945 a	950 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	78 a	33 e	44 a	14 b
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-2,143 f	-971 e	1,031 e	-785 d
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-2,436 a	-1,815 c	-1,104 f	-161 d
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-30 f	-110 d	-32 f	-38 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	3,466 b	1,755 d	-1,193 f	1,430 d
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	-47 f	462 f	-352 f	373 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-296 d	87 f	-198 f	511 e
Other borrowings - Autres emprunts	..	2,398 b	1,167 d	-368 f	417 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	491 a	-18 f	-155 f	191 b
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	539 a	307 b	-23 f	14 e
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	66 f	66 f	-29 f	40 f
<i>Other - Autres</i>	..	1,302 c	813 d	-162 f	172 f
Equity - Avoir	..	1,411 a	39 f	-275 c	130 d
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	1,533 e	1,507 f	1,351 b	2,825 b
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	-159 d	348 e	-224 f	107 f
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-192 d	178 f	-250 e	103 f
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-15 f	163 d	41 e	-25 a
Loans - Prêts	..	48 a	8 f	-15 c	29 d
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	65 a	3 f	-8 d	13 d
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	-17 a	6 f	-7 b	15 f
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	689 d	333 f	248 e	776 b
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	467 a	388 b	290 c	402 b
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	996 d	1,069 d	313 e	1,286 b
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	537 f	438 f	1,038 b	1,539 b
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	58,703	58,530	59,509	62,084	62,130
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	2,698	2,683	2,389	2,577	2,520
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	1,812	1,870	1,713	1,560	1,596
Net profit - Bénéfice net	1,624	1,863	1,711	1,559	1,596
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.062	1.035	1.048	0.996	1.016
Profit margin - Marge bénéficiaire	4.6%	4.6%	4.0%	4.2%	4.1%
Return on equity - Rendement de l'avoir	20.8%	21.8%	19.2%	17.2%	17.4%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	12.4%	12.8%	11.7%	11.1%	11.3%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	2.6%	-0.3%	1.7%	4.3%	0.1%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	3.3%	-0.3%	2.3%	4.2%	0.2%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-10.4%	-0.5%	-11.0%	7.8%	-2.2%

**Table 12 - Transportation and Warehousing**  
**Tableau 12 - Transport et entreposage**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>78,350 a</b>	<b>78,733 a</b>	<b>82,172 a</b>	<b>84,941 a</b>	<b>85,262 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	3,709 a	3,033 a	3,453 a	3,687 a	3,486 b
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	9,052 b	8,178 a	8,727 a	8,803 a	8,964 a
Inventories - Stocks	1,894 b	1,988 a	2,060 a	1,574 a	1,631 b
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	14,703 a	13,859 a	14,354 a	15,722 a	14,927 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	1,020 c	812 b	811 b	792 c	830 c
Loans - Prêts	474 a	688 a	648 a	692 a	693 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	107 e	114 e	123 f	118 f	115 e
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	366 a	573 a	525 a	574 a	578 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	41,746 a	43,906 a	44,589 a	46,364 a	45,221 a
Other assets - Autres actifs	5,752 a	6,270 b	7,530 b	7,307 b	9,509 b
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>57,856 a</b>	<b>58,613 a</b>	<b>61,028 a</b>	<b>62,968 a</b>	<b>64,112 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	12,443 b	10,845 a	11,634 a	11,739 a	12,818 b
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	6,554 a	6,343 b	6,439 c	7,593 b	6,722 d
Borrowings - Emprunts	29,824 a	30,359 a	30,837 a	31,571 a	31,759 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	8,569 a	8,767 a	8,470 a	8,358 a	8,665 a
<i>From banks - Auprès de banques</i>	3,919 b	3,719 b	3,746 b	3,867 b	3,994 b
<i>From others - Auprès d'autres</i>	4,651 a	5,047 a	4,725 a	4,491 a	4,671 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	2,871 b	2,791 a	2,939 a	2,452 a	2,683 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	17,037 a	17,686	18,298 a	19,391	19,029 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	1,348 a	1,115 a	1,129 a	1,370 a	1,382 a
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	1,217 b	1,307 b	1,415 b	1,531 b	1,576 b
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	7,817 a	9,760 a	10,703 a	10,534 a	11,239 b
<b>Equity - Avoir</b>	<b>20,495 a</b>	<b>20,120 a</b>	<b>21,143 a</b>	<b>21,974 a</b>	<b>21,150 a</b>
Share capital - Capital-actions	14,264 a	14,169 a	13,752 a	14,326 a	14,269 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	2,267 a	2,395 b	2,317 c	2,387 b	2,243 d
Retained earnings - Bénéfices non répartis	3,964 c	3,557 b	5,075 b	5,260 b	4,638 b
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>15,926 a</b>	<b>15,602 a</b>	<b>15,924 a</b>	<b>17,035 a</b>	<b>16,053 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	15,398 a	15,026 a	15,271 a	16,389 a	15,414 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	528 c	576 d	654 d	646 d	639 e
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>15,304 a</b>	<b>14,887 a</b>	<b>15,000 a</b>	<b>15,736 a</b>	<b>15,411 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	833 a	811 a	864 a	893 a	843 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	14,471 a	14,076 a	14,136 a	14,842 a	14,567 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>622 b</b>	<b>715 b</b>	<b>924 a</b>	<b>1,300 b</b>	<b>643 d</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	120 a	110 a	104 a	137 a	113 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	648 a	653 a	661 a	711 a	662 a
Gains/losses - Gains/pertes	7 f	26 f	28 b	7 f	-28 a
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>101 d</b>	<b>199 f</b>	<b>395 a</b>	<b>733 b</b>	<b>65 f</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	-41 d	19 f	230 a	232 a	-52 f
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-7 f	-11 c	-7 d	-13 b	-15 b
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>135 c</b>	<b>169 e</b>	<b>159 a</b>	<b>489 c</b>	<b>102 f</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	- f	-3	7	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>135 c</b>	<b>169 e</b>	<b>155 a</b>	<b>496 c</b>	<b>102 f</b>

**Table 12 - Transportation and Warehousing**  
**Tableau 12 - Transport et entreposage**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>752 e</b>	<b>1,262 b</b>	<b>1,624 a</b>	<b>275 f</b>
Net profit - Bénéfice net	..	116 d	153 a	485 c	100 f
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	644 d	1,132 b	1,158 b	179 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	772 a	863 a	893 a	838 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	-77 a	104 a	84 a	18 d
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-569 b	359 a	190 c	818 a
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	518 b	-193 c	-8 f	-1,496 b
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-8 d	-24 f	-19 f	-3 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>551 f</b>	<b>1,482 a</b>	<b>3,251 a</b>	<b>2,192 a</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	196 f	14 f	270 b	368 b
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-193 e	5 f	1,003 a	132 f
Other borrowings - Autres emprunts	..	696 c	1,245 a	1,014 b	1,072 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	166 a	155 a	-76 b	170 b
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	409	1,011 a	1,047	716 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-238 c	15 a	-30 f	14 a
<i>Other - Autres</i>	..	359 e	65 f	74 f	172 a
Equity - Avoir	..	-148 c	218 a	964 a	619 a
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>1,303 f</b>	<b>2,744 a</b>	<b>4,875 a</b>	<b>2,467 a</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>96 f</b>	<b>392 a</b>	<b>1,426 a</b>	<b>758 b</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-128 f	425 a	1,386 a	716 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	12 f	16 b	-5 f	35 d
Loans - Prêts	..	212 a	-48 a	45 a	8 c
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	6 d	2 f	-4 b	3 e
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	205 a	-50 a	49 a	5 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>518 f</b>	<b>1,318 a</b>	<b>2,220 a</b>	<b>397 b</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>409 a</b>	<b>437 a</b>	<b>486 a</b>	<b>495 a</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>1,024 f</b>	<b>2,147 a</b>	<b>4,132 a</b>	<b>1,650 a</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>279 f</b>	<b>597 b</b>	<b>743 b</b>	<b>817 b</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	15,816	16,148	16,065	16,357	16,045
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	760	799	945	1,048	789
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	163	214	210	361	133
Net profit - Bénéfice net	163	214	213	354	133
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.775	1.824	1.763	1.782	1.819
Profit margin - Marge bénéficiaire	4.8%	4.9%	5.9%	6.4%	4.9%
Return on equity - Rendement de l'avoir	3.2%	4.3%	4.0%	6.6%	2.5%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	4.0%	4.6%	4.5%	5.8%	3.8%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-2.8%	2.1%	-0.5%	1.8%	-1.9%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	-4.1%	2.0%	-1.5%	1.3%	-0.3%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	35.5%	5.1%	18.3%	10.9%	-24.8%

**Table 13 - Information and Cultural Industries**  
**Tableau 13 - Industrie de l'information et industrie culturelle**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>112,570 a</b>	<b>110,957 a</b>	<b>114,815 a</b>	<b>127,509 a</b>	<b>127,730 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	3,502 a	3,243 a	2,902 a	3,118 a	2,983 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	9,963 f	9,425 a	10,024 a	10,744 a	10,862 a
Inventories - Stocks	1,735 d	1,843 a	1,773 a	2,005 a	2,013 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	36,443 a	34,055 a	34,498 a	43,429 a	43,048 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	2,161 a	2,410 b	2,250 b	2,627 b	3,061 c
Loans - Prêts	214	230	235	195	200
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	65	69	72	72	75
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	149	161	163	123	125
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	38,972 d	39,188 a	41,784 a	42,927 a	43,159 a
Other assets - Autres actifs	19,580 a	20,565 a	21,349 a	22,465 a	22,403 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>64,290 b</b>	<b>66,184 a</b>	<b>70,694 a</b>	<b>78,477 a</b>	<b>78,273 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	11,480 e	11,036 a	11,073 a	12,249 a	11,859 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	9,138 a	9,139 c	9,803 c	16,000 b	14,646 a
Borrowings - Emprunts	37,906 c	37,618 a	40,851 a	41,542 a	42,953 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	8,312 b	7,219 a	7,299 a	7,392 a	7,471 a
<i>From banks - Auprès de banques</i>	6,389 b	5,377 a	5,273 a	5,030 a	5,138 a
<i>From others - Auprès d'autres</i>	1,923 b	1,842 a	2,026 a	2,363 a	2,333 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	3,982 e	4,138 a	4,694 a	5,259 a	5,063 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	25,297 c	26,079 a	28,544 a	28,579 a	30,103 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	316 f	182 f	313 a	312 a	316 a
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	1,921 f	894 a	741 a	475 b	563 c
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	3,844 c	7,497 a	8,227 b	8,211 b	8,251 a
<b>Equity - Avoir</b>	<b>48,280 a</b>	<b>44,773 a</b>	<b>44,121 a</b>	<b>49,032 a</b>	<b>49,457 a</b>
Share capital - Capital-actions	44,830 b	42,904 a	43,779 a	48,778 a	48,580 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	4,853 a	3,922 a	4,048 a	4,110 a	4,080 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	-1,404 f	-2,053 f	-3,706 f	-3,856 f	-3,203 f
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>14,324 c</b>	<b>14,187 a</b>	<b>14,533 a</b>	<b>15,188 a</b>	<b>15,336 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	14,017 c	13,846 a	14,182 a	14,715 a	14,860 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	307 a	342 b	351 b	474 e	476 f
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>12,180 d</b>	<b>12,503 a</b>	<b>12,928 a</b>	<b>13,331 a</b>	<b>13,114 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	2,002 a	1,809 a	1,986 a	2,053 a	1,969 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	10,178 d	10,694 a	10,942 a	11,278 a	11,144 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>2,144 e</b>	<b>1,684 b</b>	<b>1,605 b</b>	<b>1,858 b</b>	<b>2,222 a</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	274 a	287 a	142 a	268 a	308 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	966 b	920 b	996 b	1,039 b	1,042 a
Gains/losses - Gains/pertes	151 a	363 a	125 a	-86 a	-41 b
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>1,603 f</b>	<b>1,414 c</b>	<b>876 d</b>	<b>1,001 d</b>	<b>1,447 a</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	695 f	616 a	506 a	548 a	524 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	128 a	28 e	-5 f	90 b	-13 f
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>1,036 f</b>	<b>826 d</b>	<b>365 f</b>	<b>543 e</b>	<b>911 a</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	1 f	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>1,036 f</b>	<b>826 d</b>	<b>366 f</b>	<b>543 e</b>	<b>911 a</b>

**Table 13 - Information and Cultural Industries**  
**Tableau 13 - Industrie de l'information et industrie culturelle**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>4,171 b</b>	<b>1,376 a</b>	<b>1,881 a</b>	<b>2,352 a</b>
Net profit - Bénéfice net	..	951 a	432 e	642 d	904 a
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	3,135 d	938 c	1,230 b	1,454 b
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	1,670 a	1,948 a	1,986 a	1,966 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	30 a	177 a	-117 a	-23 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-124 b	-522 b	74 f	-446 b
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	1,557 e	-664 b	-713 b	-42 a
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	85 a	5 a	10 d	-6 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>5,982 a</b>	<b>4,288 a</b>	<b>12,111 a</b>	<b>5,411 a</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	-282 a	-406 b	-215 d	219 a
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	1,404 d	259 b	6,972 a	587 a
Other borrowings - Autres emprunts	..	3,723 a	3,461 a	1,101 a	1,147 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	246 a	743 a	525 a	-340 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	3,352 a	2,454 a	252 a	1,440 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	6	117 d	-2 f	6 b
<i>Other - Autres</i>	..	119 a	147 a	326 a	40 a
Equity - Avoir	..	1,137 a	974 a	4,252 a	3,458 a
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>10,153 a</b>	<b>5,664 a</b>	<b>13,992 a</b>	<b>7,763 a</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>1,551 b</b>	<b>1,576 a</b>	<b>10,579 a</b>	<b>2,559 a</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	1,271 a	1,626 a	10,168 a	2,534 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	265 f	-54 a	450 a	20 f
Loans - Prêts	..	15	5	-40	5
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	4	3	-	2
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	11	1	-40	3
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>6,562 b</b>	<b>2,447 a</b>	<b>963 a</b>	<b>819 a</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>757 a</b>	<b>681 a</b>	<b>731 a</b>	<b>681 a</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>8,870 b</b>	<b>4,704 a</b>	<b>12,272 a</b>	<b>4,059 a</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>1,283 b</b>	<b>960 a</b>	<b>1,720 a</b>	<b>3,704 a</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	14,030	14,326	14,539	15,353	15,027
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	2,057	1,726	1,567	1,965	2,110
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	994	781	403	570	890
Net profit - Bénéfice net	994	781	402	570	890
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.974	1.044	1.148	1.174	1.165
Profit margin - Marge bénéficiaire	14.7%	12.0%	10.8%	12.8%	14.0%
Return on equity - Rendement de l'avoir	8.2%	7.0%	3.7%	4.7%	7.2%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	6.9%	6.1%	4.7%	4.9%	5.8%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	3.6%	2.1%	1.5%	5.6%	-2.1%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	3.5%	5.2%	2.9%	3.2%	-3.5%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	4.4%	-16.1%	-9.2%	25.4%	7.4%

**Table 14 - Non-Depository Credit Intermediation**  
**Tableau 14 - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>77,215 a</b>	<b>87,896 a</b>	<b>89,508 a</b>	<b>85,630 a</b>	<b>87,232 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	1,631 e	1,342 d	1,409 e	2,164 d	2,320 d
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	1,638 a	2,456 d	2,793 e	2,356 e	2,031 e
Inventories - Stocks	-	-	-	-	-
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	16,776 a	25,584 a	24,967 b	23,051 b	24,286 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	698 b	579 c	554 d	640 c	677 b
Loans - Prêts	44,154 a	44,411 a	46,338 a	45,017 a	46,218 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	4,147 d	2,489 d	3,105 e	2,953 e	2,900 e
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	40,007 a	41,922 a	43,233 a	42,064 a	43,318 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-955 c	-817 c	-841 d	-947 d	-980 d
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	10,717 a	11,321 a	11,458 a	10,157 a	9,829 a
Other assets - Autres actifs	2,555 b	3,020 a	2,831 a	3,191 a	2,851 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>68,866 a</b>	<b>78,994 a</b>	<b>81,463 a</b>	<b>77,419 a</b>	<b>79,332 a</b>
Deposits - Dépôts	1,714 f	827	716	1,021	1,056
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	1,434 a	1,733 a	1,836 a	1,976 a	1,992 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	10,877 a	7,645 a	7,418 a	12,009 a	13,017 a
Borrowings - Emprunts	51,776 a	65,070 a	67,787 a	58,773 a	59,627 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	2,940 f	10,547 b	10,486 c	3,997 f	3,958 e
<i>From banks - Au près de banques</i>	1,229 b	2,347 e	1,990 f	2,046 f	1,815 f
<i>From others - Au près d'autres</i>	1,712 f	8,200 c	8,496 d	1,951 f	2,143 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	21,747 a	25,405 a	25,363 a	23,962 a	24,755 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	26,994	29,013	31,836 b	30,223 a	30,241 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	95	106 f	101 f	591 a	673 c
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	670 a	1,234 d	1,299 e	1,279 d	1,237 d
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	2,394 a	2,485 a	2,406 b	2,360 b	2,403 b
<b>Equity - Avoir</b>	<b>8,349 b</b>	<b>8,903 c</b>	<b>8,045 c</b>	<b>8,211 c</b>	<b>7,900 c</b>
Share capital - Capital-actions	4,183 d	4,833 e	3,458 d	3,686 c	3,731 c
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	2,682 c	2,003 c	2,066 d	2,273 d	2,303 d
Retained earnings - Bénéfices non répartis	1,484 c	2,067 d	2,521 e	2,253 d	1,866 e
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>3,088 a</b>	<b>2,860 a</b>	<b>3,071 a</b>	<b>2,947 a</b>	<b>3,003 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	328 b	128	137	133	134
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	2,105 a	2,174 a	2,360 a	2,227 a	2,204 a
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	28	26	26	27	55 f
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	13	12 f	11	27 a	26 a
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	614 a	520 a	537 a	533 a	584 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>2,248 a</b>	<b>2,016 a</b>	<b>2,071 a</b>	<b>2,184 a</b>	<b>2,189 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	634 a	612 a	623 a	550 a	552 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	318 b	326 a	361 a	379 a	406 a
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	1,296 b	1,077 a	1,087 a	1,256 a	1,231 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>841 a</b>	<b>844 a</b>	<b>1,000 a</b>	<b>763 a</b>	<b>813 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	-	-	-	-	-
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	667 a	619 a	739 b	758 b	813 a
Gains/losses - Gains/pertes	-	1 f	1 a	3 a	-
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>173 c</b>	<b>226 b</b>	<b>263 b</b>	<b>8 d</b>	<b>- f</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	125 a	93 a	100 a	57 a	62 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-	-	2	-	-
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>48 e</b>	<b>133 b</b>	<b>166 b</b>	<b>-49 f</b>	<b>-62 f</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>48 e</b>	<b>133 b</b>	<b>166 b</b>	<b>-49 f</b>	<b>-62 f</b>

**Table 14 - Non-Depository Credit Intermediation**  
**Tableau 14 - Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>405 d</b>	<b>715 b</b>	<b>862 d</b>	<b>1,454 b</b>
Net profit - Bénéfice net	..	137 b	166 b	-55 f	-62 f
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	269 d	553 c	918 d	1,517 b
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	610 a	623 a	550 a	552 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	82 a	67 b	1 f	13 e
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-49 f	-224 d	544 a	355 b
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-373 c	88 f	-177 f	596 d
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-1	-4	-2	-1
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>6,487 a</b>	<b>2,229 e</b>	<b>-3,373 c</b>	<b>2,869 b</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	157	-111	305	35
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	272 f	-306 a	29 f	9 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-697 b	-238 a	4,565 a	993 b
Other borrowings - Autres emprunts	..	6,582 a	2,843 e	-8,609 a	1,619 b
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	444 a	26 d	-1,370 a	793 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	418	2,771 f	-1,365 c	312 d
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	11 f	-6 f	492 a	84 f
<i>Other - Autres</i>	..	5,710 a	51 f	-6,365 a	431 b
Equity - Avoir	..	174 b	40 d	338 f	214 f
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>6,892 a</b>	<b>2,944 e</b>	<b>-2,511 d</b>	<b>4,323 b</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>5,330 a</b>	<b>1,989 f</b>	<b>-2,683 d</b>	<b>3,435 c</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-8 f	85 f	-1,482 e	1,937 d
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-32 f	-31 f	96 c	45 d
Loans - Prêts	..	5,369 a	1,936 b	-1,298 c	1,452 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	27 f	417 d	-22 f	154 e
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	5,342 a	1,518 a	-1,275 a	1,298 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>44 a</b>	<b>37 a</b>	<b>-7 a</b>	<b>54 a</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>78</b>	<b>14</b>	<b>21 a</b>	<b>59 a</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>5,451 a</b>	<b>2,039 f</b>	<b>-2,669 d</b>	<b>3,547 c</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>1,441 b</b>	<b>904 c</b>	<b>158 f</b>	<b>776 f</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	3,088	2,860	3,071	2,947	3,003
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	923	800	955	732	933
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	48	133	166	-49	-62
Net profit - Bénéfice net	48	133	166	-49	-62
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	7.504	8.168	9.348	8.620	9.195
Profit margin - Marge bénéficiaire	29.9%	28.0%	31.1%	24.8%	31.1%
Return on equity - Rendement de l'avoir	2.3%	6.0%	8.2%	-2.4%	-3.1%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	3.8%	3.5%	4.3%	3.3%	3.7%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	14.2%	-7.4%	7.4%	-4.0%	1.9%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	5.4%	-4.8%	2.8%	4.6%	-6.6%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	42.0%	-13.4%	19.3%	-23.3%	27.5%

**Table 15 - Insurance Carriers**  
**Tableau 15 - Sociétés d'assurance**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>239,728 a</b>	<b>244,816 a</b>	<b>248,601 a</b>	<b>252,107 a</b>	<b>253,012 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	3,677 b	4,011 b	4,325 b	4,607 b	4,782 b
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	13,466 a	13,019 a	13,336 a	13,551 a	13,420 a
Inventories - Stocks	-	-	-	-	-
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	19,567 a	18,858 a	20,614 a	20,511 a	21,757 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	137,517 a	140,856 a	142,790 a	146,013 a	145,685 a
Loans - Prêts	44,479 a	46,238 a	46,698 a	46,144 a	46,255 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	39,792 a	41,042 a	41,448 a	41,200 a	41,272 a
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	4,687 a	5,196 a	5,250 a	4,943 a	4,983 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-174	-170 a	-157 a	-157	-161
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	7,728 a	7,492 a	7,488 a	7,417 a	7,477 a
Other assets - Autres actifs	13,467 b	14,512 a	13,506 a	14,021 a	13,797 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>188,206 a</b>	<b>191,483 a</b>	<b>193,150 a</b>	<b>195,566 a</b>	<b>195,431 a</b>
Deposits - Dépôts	4,983 a	5,241 a	5,206 a	5,182 a	5,231 a
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	119,482 a	122,353 a	122,808 a	123,123 a	123,683 a
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	34,724 a	34,086 a	33,892 a	34,514 a	34,241 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	1,446 a	1,608 a	1,412 a	1,937 a	1,935 a
Borrowings - Emprunts	3,839 a	4,165 a	4,054 a	4,020 a	3,929 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	2,362 a	2,712 a	2,595 a	2,553 a	2,458 a
<i>From banks - Auprès de banques</i>	1,782 a	2,293 a	2,186 a	2,115 a	2,018 a
<i>From others - Auprès d'autres</i>	580	418	409	438	441
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	-	-	-	-	-
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	1,352	1,346	1,347	1,356	1,363
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	125	107	112	111	109
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	-793 c	-858 b	-860 b	-836 b	-730 b
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	24,526 a	24,888 a	26,638 a	27,626 a	27,142 a
<b>Equity - Avoir</b>	<b>51,522 a</b>	<b>53,333 a</b>	<b>55,451 a</b>	<b>56,541 a</b>	<b>57,581 a</b>
Share capital - Capital-actions	8,424 b	9,169 a	9,767 a	9,824 a	9,808 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	1,438 a	1,376 a	1,450 a	1,430 a	1,432 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	41,660 a	42,789 a	44,233 a	45,287 a	46,341 a
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>15,001 a</b>	<b>15,198 a</b>	<b>15,179 a</b>	<b>15,207 a</b>	<b>15,087 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	-	-	-	-	-
Premiums - Primes	9,587 a	9,509 a	9,820 a	10,040 a	9,938 a
Annuity considerations - Contreparties de rentes	1,296 a	1,530 a	1,157 a	923 a	959 a
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	3,198 a	3,167 a	3,115 a	3,163 a	3,170 a
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	153 a	139 a	140 a	129 a	130 a
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	164 a	315 a	289 a	299 a	222 a
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	603 a	538 a	658 a	655 a	669 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>14,327 a</b>	<b>14,082 a</b>	<b>13,722 a</b>	<b>14,054 a</b>	<b>14,166 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	-238 a	-202 a	-254 a	-245 a	-204 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	6,600 a	6,710 a	6,727 a	6,875 a	6,829 a
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	2,803 a	3,668 a	2,727 a	2,578 a	2,577 a
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	830 b	-373 a	502 b	500 b	555 b
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	88 a	80 a	78 a	85 a	87 a
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	4,244 a	4,199 a	3,941 a	4,261 a	4,323 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>674 b</b>	<b>1,116 a</b>	<b>1,458 a</b>	<b>1,153 a</b>	<b>920 a</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	-	-	-	-	-
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	94 a	80 a	94 a	75 a	76 a
Gains/losses - Gains/pertes	69 c	11 f	44 a	18 b	-3
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>649 b</b>	<b>1,047 b</b>	<b>1,407 a</b>	<b>1,096 a</b>	<b>841 a</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	215 d	400 a	512 a	425 a	353 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	132 a	150 a	228 a	159 a	220 a
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>566 d</b>	<b>797 b</b>	<b>1,123 a</b>	<b>829 a</b>	<b>708 a</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-5	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>566 d</b>	<b>797 b</b>	<b>1,123 a</b>	<b>824 a</b>	<b>708 a</b>



**Table 15 - Insurance Carriers**  
**Tableau 15 - Sociétés d'assurance**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
		millions of dollars - millions de dollars			
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>-668 d</b>	<b>2,327 b</b>	<b>2,250 c</b>	<b>555 b</b>
Net profit - Bénéfice net	..	765 b	1,103 a	824 a	709 a
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-1,392 b	1,179 c	1,358 d	-184 e
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	-202 a	-256 a	-245 a	-204 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	29 d	106 d	29 f	62 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-248 f	-514 d	400 d	106 e
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-970 c	1,843 b	1,175 d	-148 d
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-40 e	45 d	68 f	31 c
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>463 b</b>	<b>-467 b</b>	<b>543 b</b>	<b>-18 f</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	51 a	-32 a	-8 f	48 a
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	453 a	-175 a	-71 c	-82 a
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	156 a	-201 b	525 a	5 a
Other borrowings - Autres emprunts	..	-156	-7	37	10
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-	-	-	-
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	5	1	9	7
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-12	5	-1	-
<i>Other - Autres</i>	..	-149	-13	28	3
Equity - Avoir	..	-42 f	-52 f	59 f	1 f
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>-205 f</b>	<b>1,860 b</b>	<b>2,792 b</b>	<b>537 a</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>-55 f</b>	<b>2,535 a</b>	<b>2,144 c</b>	<b>-6 f</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-1,403 a	985 a	-677 a	477 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	896 d	1,595 a	3,060 b	-582 a
Loans - Prêts	..	451 a	-45 a	-239 e	99 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	83 a	-122 a	28 f	62 b
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	368 a	77 a	-267 a	37 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>-306 a</b>	<b>-41 b</b>	<b>-50 c</b>	<b>66 a</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>265 a</b>	<b>348 c</b>	<b>247 b</b>	<b>285 b</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>-97 f</b>	<b>2,842 a</b>	<b>2,341 c</b>	<b>344 b</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>-108 f</b>	<b>-982 b</b>	<b>452 d</b>	<b>193 b</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	14,836	15,177	15,243	15,278	14,973
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	876	1,139	1,193	1,185	1,131
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	652	782	1,049	803	824
Net profit - Bénéfice net	652	782	1,049	808	824
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.103	0.108	0.099	0.105	0.102
Profit margin - Marge bénéficiaire	5.9%	7.5%	7.8%	7.8%	7.6%
Return on equity - Rendement de l'avoir	5.1%	5.9%	7.6%	5.7%	5.7%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	5.0%	5.6%	7.3%	5.4%	5.5%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-0.3%	2.3%	0.4%	0.2%	-2.0%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	1.5%	0.6%	0.1%	0.3%	-1.8%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-21.6%	30.0%	4.7%	-0.7%	-4.5%

**Table 16 - Other Funds and Financial Vehicles**  
**Tableau 16 - Autres fonds et instruments financiers**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
millions of dollars - millions de dollars					
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>520,285 b</b>	<b>569,719 a</b>	<b>581,063 a</b>	<b>606,619 a</b>	<b>602,449 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	9,810 d	14,070 b	17,080 c	16,882 c	15,677 c
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	5,627 c	10,421 b	10,260 b	9,326 b	8,850 b
Inventories - Stocks	-	-	-	-	-
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	-	-	-	-	-
Portfolio investments - Placements de portefeuille	414,885 b	440,914 a	447,081 a	469,594 a	463,877 a
Loans - Prêts	87,970 d	102,098 a	104,586 a	108,660 a	111,642 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	50,060 d	61,013 a	63,104 a	64,254 a	64,222 a
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	37,909 d	41,086	41,483	44,406	47,420
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-2	-1	-1	-1	-1
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	1,368	1,376	1,437	1,527	1,510
Other assets - Autres actifs	627 d	841 a	621 b	631 b	894 b
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>102,091 d</b>	<b>114,409 a</b>	<b>116,492 a</b>	<b>121,191 a</b>	<b>123,964 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	5,481 d	8,580 b	8,763 b	7,846 b	7,865 b
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	-	-	-	15	15
Borrowings - Emprunts	94,655 d	104,039 a	106,003 a	111,272 a	114,621 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	2,579 f	2,763 d	1,989 c	2,133 b	2,107 b
<i>From banks - Au près de banques</i>	452 f	1,011 e	822 e	811 d	572 d
<i>From others - Au près d'autres</i>	2,127 f	1,753 e	1,168 a	1,322 a	1,535 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	52,004 d	52,113	52,642	57,425	58,933
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	40,071 d	49,162	51,371	51,714	53,581
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	-	-	-	-	-
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	1,955 f	1,791 c	1,726 f	2,058 b	1,464 b
<b>Equity - Avoir</b>	<b>418,194 b</b>	<b>455,310 a</b>	<b>464,571 a</b>	<b>485,428 a</b>	<b>478,485 a</b>
Share capital - Capital-actions	102 c	79	74	120	120
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	347,762 c	376,550 a	381,143 a	399,288 a	392,965 a
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	70,315	78,705	83,377	86,033	85,363
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	3	-	-	-	-
Retained earnings - Bénéfices non répartis	12 f	-23	-23	-14	37
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>8,951 c</b>	<b>11,295 a</b>	<b>10,996 a</b>	<b>10,628 b</b>	<b>10,812 b</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	-	-	-	-	-
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	3,698 c	3,964 a	4,091 a	4,102 a	4,165 a
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	1,810 c	1,424 a	1,357 a	1,533 a	1,454 a
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	2,936 e	5,353 b	4,921 b	4,337 c	4,443 c
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	507 f	554 d	627 d	657 e	750 e
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>2,858 c</b>	<b>3,270 a</b>	<b>3,156 b</b>	<b>3,531 a</b>	<b>3,623 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	-	1	-	-	-
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	601 d	634	650	732	798
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	2,257 c	2,636 a	2,506 b	2,799 a	2,825 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>6,092 d</b>	<b>8,025 b</b>	<b>7,840 a</b>	<b>7,097 b</b>	<b>7,189 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	-	-	-	-	-
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	684 d	686 a	756 a	684 a	684 a
Gains/losses - Gains/pertes	3,826 a	1,369 b	627 d	41 f	-594 a
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>9,234 c</b>	<b>8,708 b</b>	<b>7,711 a</b>	<b>6,455 c</b>	<b>5,911 b</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	22 e	36 a	41 a	59 b	59 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	3	-	-	-	-
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>9,215 c</b>	<b>8,671 b</b>	<b>7,670 a</b>	<b>6,396 c</b>	<b>5,852 b</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	- f	-	- f	- f
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>9,215 c</b>	<b>8,671 b</b>	<b>7,670 a</b>	<b>6,395 c</b>	<b>5,852 b</b>

**Table 16 - Other Funds and Financial Vehicles**  
**Tableau 16 - Autres fonds et instruments financiers**

	1999	2000			4
	4	1	2	3	
Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière					
Sources - Provenance					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	-231 f	2,523 e	1,985 f	1,617 d
Net profit - Bénéfice net	..	6,932 b	7,545 a	6,432 c	5,573 c
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-7,159 b	-4,913 c	-4,401 d	-3,946 c
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	1	-	-	-
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	-	-	-	-
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-76 f	362 f	-237 f	437 c
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-7,083 b	-5,276 c	-4,164 d	-4,383 c
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-4 f	-108 e	-46 f	-10 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	39,108 b	7,445 c	12,338 d	1,654 f
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	413 f	-219 f	-64 f	-136 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-	-	15	0
Other borrowings - Autres emprunts	..	9,310 a	-932 f	124 d	216 e
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	109	0	-	-
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	9,091	-349	-30	-
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-	-	-	-
<i>Other - Autres</i>	..	110 b	-583 f	154 c	216 e
Equity - Avoir	..	29,386 b	8,596 b	12,262 d	1,574 f
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	38,877 b	9,969 c	14,323 d	3,271 d
Applications - Utilisations					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	28,430 a	5,769 d	16,620 d	2,912 f
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-79	-	-	-
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	18,952 b	3,274 e	12,555 e	-292 f
Loans - Prêts	..	9,558	2,494 a	4,065 a	3,205 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	6,381	2,098 a	1,142 a	-105 d
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	3,177	397	2,923	3,310
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	-4 f	54 c	90	-14
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	630 c	1,472 b	2,397 a	3,849 b
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	29,056 a	7,295 d	19,108 d	6,747 d
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	9,821 a	2,673 d	-4,785 e	-3,476 f
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	8,951	11,295	10,996	10,628	10,812
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	6,092	8,025	7,840	7,097	7,189
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	9,215	8,671	7,670	6,396	5,852
Net profit - Bénéfice net	9,215	8,672	7,670	6,396	5,853
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.226	0.229	0.228	0.229	0.240
Profit margin - Marge bénéficiaire	68.1%	71.0%	71.3%	66.8%	66.5%
Return on equity - Rendement de l'avoir	8.8%	7.6%	6.6%	5.3%	4.9%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	8.1%	7.0%	6.3%	5.1%	4.8%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-1.1%	26.2%	-2.6%	-3.3%	1.7%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	1.0%	14.4%	-3.5%	11.9%	2.6%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-2.1%	31.7%	-2.3%	-9.5%	1.3%

**Table 17 - Other Financial Intermediaries**  
**Tableau 17 - Autres intermédiaires financiers**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>156,748 c</b>	<b>162,553 a</b>	<b>172,348 b</b>	<b>167,239 b</b>	<b>168,453 b</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	7,837 d	8,608 d	6,815 d	6,898 c	7,711 c
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	22,667 c	18,062 b	22,980 d	21,527 d	20,536 d
Inventories - Stocks	-	-	-	-	-
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	53,373 e	49,206 c	52,453 d	50,832 c	50,219 d
Portfolio investments - Placements de portefeuille	48,070 c	63,307 a	65,290 a	63,509 a	65,138 a
Loans - Prêts	4,951 a	4,914 b	4,731 a	4,474 a	4,526 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	2,298 b	2,723 c	2,598 a	2,579 a	2,736 a
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	2,653 a	2,191 a	2,133 b	1,895 b	1,790 b
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-235	-233	-240	-236	-236
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	9,201 e	9,645 d	9,903 e	11,256 e	11,070 f
Other assets - Autres actifs	10,884 e	9,044 e	10,417 e	8,979 e	9,488 d
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>89,515 b</b>	<b>83,469 b</b>	<b>85,763 c</b>	<b>82,885 c</b>	<b>82,614 c</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	24,411 c	24,335 c	21,577 c	20,025 c	20,322 c
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	19,875 d	23,973 c	23,092 d	22,151 d	23,112 d
Borrowings - Emprunts	15,328 d	14,187 d	14,512 d	14,351 d	13,346 d
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	9,331 e	7,785 d	8,514 d	7,633 d	6,794 d
<i>From banks - Auprès de banques</i>	6,339 e	5,112 e	5,691 e	4,436 d	3,761 d
<i>From others - Auprès d'autres</i>	2,992 f	2,674 e	2,823 e	3,197 e	3,033 e
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	1,413 d	1,259 e	1,055 f	1,166 f	777 d
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	3,051 e	3,890 e	2,879 e	3,284 e	3,313 f
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	1,533 d	1,254 e	2,065 f	2,269 f	2,462 f
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	2,986 f	2,716 f	2,700 f	2,743 f	3,121 f
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	26,915 d	18,258 c	23,882 e	23,614 e	22,713 f
<b>Equity - Avoir</b>	<b>67,232 d</b>	<b>79,084 a</b>	<b>86,586 b</b>	<b>84,354 b</b>	<b>85,839 b</b>
Share capital - Capital-actions	45,537 e	28,922 c	32,469 c	31,626 c	31,697 c
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	6,768 f	9,180 d	11,239 e	9,378 e	9,410 f
Retained earnings - Bénéfices non répartis	14,928 e	40,983 a	42,878 b	43,350 b	44,732 b
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>9,633 c</b>	<b>8,808 b</b>	<b>8,652 c</b>	<b>8,463 b</b>	<b>9,315 c</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	4,877 d	4,709 d	4,735 d	4,492 d	4,725 d
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	1,026 b	1,044 b	1,100 b	1,124 b	1,204 b
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	1,135 b	772 c	836 c	930 e	958 e
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	1,016 f	1,440 d	989 d	911 d	1,189 f
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	1,580 f	844 c	993 d	1,007 c	1,238 b
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>7,820 d</b>	<b>6,617 c</b>	<b>6,305 c</b>	<b>6,179 c</b>	<b>6,608 c</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	414 d	354 d	360 d	389 b	400 b
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	71 a	70	83 a	84 a	88 a
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	7,335 d	6,193 c	5,863 c	5,706 c	6,120 c
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>1,813 c</b>	<b>2,192 c</b>	<b>2,346 b</b>	<b>2,284 c</b>	<b>2,707 d</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	-	-	-	-	-
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	476 c	497 c	500 c	494 c	560 d
Gains/losses - Gains/pertes	16 f	-366 f	1 f	18 f	4 f
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>1,354 d</b>	<b>1,328 e</b>	<b>1,847 b</b>	<b>1,808 c</b>	<b>2,150 e</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	346 e	421 c	486 c	424 d	441 d
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	8 e	461 a	468 a	478 a	538 b
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>1,016 c</b>	<b>1,369 d</b>	<b>1,828 b</b>	<b>1,861 b</b>	<b>2,248 d</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-72 f	-70 f
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>1,016 c</b>	<b>1,369 d</b>	<b>1,828 b</b>	<b>1,789 b</b>	<b>2,177 e</b>

**Table 17 - Other Financial Intermediaries**  
**Tableau 17 - Autres intermédiaires financiers**

	1999	2000	2	3	4
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>2,241 e</b>	<b>-3,474 f</b>	<b>1,823 f</b>	<b>1,352 f</b>
Net profit - Bénéfice net	..	1,026 e	1,819 b	1,709 c	2,105 e
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	1,294 f	-5,326 f	82 f	-756 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	329 d	357 d	337 b	396 b
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	94 e	80 e	63 d	42 f
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	84 f	-1,126 f	567 e	898 f
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	787 f	-4,637 f	-886 f	-2,092 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-79 f	33 f	32 f	3 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>7,976 b</b>	<b>3,036 f</b>	<b>-1,626 f</b>	<b>-229 f</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	1,184 d	-1,258 f	-132 d	143 e
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	380 f	159 f	662 f	-896 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	2,685 e	-145 f	-329 f	1,162 f
Other borrowings - Autres emprunts	..	-478 e	549 f	-90 f	-62 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-95 f	63 f	15 f	-24 c
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-296 d	-582 f	-104 c	-24 f
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-66 f	811 f	128 d	114 f
<i>Other - Autres</i>	..	-21 f	257 f	-130 f	-128 f
Equity - Avoir	..	4,205 c	3,731 f	-1,738 f	-576 f
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>10,216 c</b>	<b>-438 f</b>	<b>197 f</b>	<b>1,124 f</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>35,378 a</b>	<b>1,270 f</b>	<b>79 f</b>	<b>1,423 f</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	7,379 b	1,275 f	-732 f	-34 f
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	27,835 a	-194 f	1,141 f	1,555 f
Loans - Prêts	..	164 b	189 f	-331 c	-98 f
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	159 a	95 c	-65 a	2 a
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	6 f	94 f	-266 c	-101 e
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>1,211 e</b>	<b>446 f</b>	<b>1,017 f</b>	<b>-263 f</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>2,232 f</b>	<b>539 c</b>	<b>689 f</b>	<b>747 f</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>38,820 a</b>	<b>2,255 f</b>	<b>1,785 f</b>	<b>1,907 f</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>-28,604 a</b>	<b>-2,693 f</b>	<b>-1,588 f</b>	<b>-784 f</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	9,440	8,934	8,683	8,642	8,978
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	1,606	2,253	2,461	2,343	2,470
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	1,024	1,378	1,814	1,854	2,260
Net profit - Bénéfice net	1,024	1,378	1,814	1,927	2,330
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.524	0.483	0.434	0.433	0.425
Profit margin - Marge bénéficiaire	17.0%	25.2%	28.3%	27.1%	27.5%
Return on equity - Rendement de l'avoir	6.1%	7.0%	8.4%	8.8%	10.5%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	5.5%	6.1%	7.1%	7.4%	8.8%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	0.7%	-5.4%	-2.8%	-0.5%	3.9%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	-1.5%	-14.7%	-6.9%	1.2%	3.3%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	12.8%	40.3%	9.2%	-4.8%	5.4%

**Table 18 - Depository Credit Intermediation**  
**Tableau 18 - Intermédiation de dépôt et de crédit**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>1,169,717</b>	<b>1,189,526</b>	<b>1,190,168</b>	<b>1,219,689</b>	<b>1,230,639</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	43,329	45,745	39,456	35,977	35,998
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	6,017	6,140	6,244	6,459	6,518
Inventories - Stocks	-	-	-	-	-
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	46,666	38,094	39,836	61,040	62,224
Portfolio investments - Placements de portefeuille	218,773	214,893	214,255	218,553	219,004
Loans - Prêts	729,213	737,118	748,069	759,213	766,821
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	339,906	345,124	352,664	351,994	358,577
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	389,307	391,994	395,405	407,219	408,244
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-13,671	-10,063	-14,565	-17,144	-17,369
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	48,410	51,991	52,196	52,828	53,473
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	10,975	11,531	10,794	10,589	10,921
Other assets - Autres actifs	80,006	94,076	93,882	92,175	93,050
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>1,093,265</b>	<b>1,112,393</b>	<b>1,111,997</b>	<b>1,138,758</b>	<b>1,149,646</b>
Deposits - Dépôts	797,522	823,192	827,434	847,658	855,333
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	5	5
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	13,815	12,284	12,309	14,072	14,245
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	26,012	17,628	8,838	9,077	9,295
Borrowings - Emprunts	35,016	29,808	29,036	30,170	30,091
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	13,673	9,781	7,550	7,200	7,381
<i>From banks - Auprès de banques</i>	281	539	378	360	364
<i>From others - Auprès d'autres</i>	13,393	9,241	7,172	6,841	7,017
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	-	-	-	-	-
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	21,198	19,912	21,115	22,656	22,390
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	144	115	371	313	320
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	-659	1,769	2,167	1,988	2,107
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	48,410	51,991	52,196	52,828	53,473
Other liabilities - Autres passifs	173,150	175,721	180,016	182,960	185,096
<b>Equity - Avoir</b>	<b>76,452</b>	<b>77,133</b>	<b>78,171</b>	<b>80,931</b>	<b>80,994</b>
Share capital - Capital-actions	34,442	33,654	33,957	34,736	33,896
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	928	2,189	2,384	3,111	2,833
Retained earnings - Bénéfices non répartis	41,083	41,290	41,830	43,083	44,265
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>21,413</b>	<b>20,658</b>	<b>23,036</b>	<b>23,593</b>	<b>23,872</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	4,115	3,844	4,909	4,632	4,645
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	14,858	14,775	15,883	16,558	16,960
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	403	351	360	397	317
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-7	8	2	-	2
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	2,044	1,680	1,882	2,007	1,947
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>17,311</b>	<b>16,384</b>	<b>19,511</b>	<b>19,482</b>	<b>19,800</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	583	464	527	513	485
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	7,838	7,755	8,581	9,136	9,372
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	8,889	8,166	10,403	9,833	9,943
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>4,102</b>	<b>4,274</b>	<b>3,526</b>	<b>4,111</b>	<b>4,072</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	-	-	-	-	-
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	1,563	1,686	1,772	1,854	1,882
Gains/losses - Gains/pertes	-58	-3	-1	-2	-1
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>2,481</b>	<b>2,585</b>	<b>1,753</b>	<b>2,255</b>	<b>2,190</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	794	956	767	776	835
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	6	-	5	4	4
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>1,693</b>	<b>1,628</b>	<b>992</b>	<b>1,483</b>	<b>1,359</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-3	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>1,693</b>	<b>1,626</b>	<b>991</b>	<b>1,483</b>	<b>1,358</b>

**Table 18 - Depository Credit Intermediation**  
**Tableau 18 - Intermédiation de dépôt et de crédit**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	-15,704	15,302	13,236	5,777
Net profit - Bénéfice net	..	1,625	991	1,483	1,358
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-17,321	14,359	11,714	4,423
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	464	527	512	485
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	6	33	30	-74
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	1,395	284	1,316	371
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-19,186	13,515	9,856	3,641
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-8	-49	40	-5
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	13,806	-4,779	22,711	17,035
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	25,390	4,303	20,222	16,852
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	240	-160	-18	4
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-8,460	-8,790	83	218
Other borrowings - Autres emprunts	..	-3,818	-609	1,148	184
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-	-	-	-
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	405	1,205	1,541	-20
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-30	256	-58	7
<i>Other - Autres</i>	..	-4,193	-2,069	-335	197
Equity - Avoir	..	454	477	1,276	-222
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	-1,898	10,524	35,947	22,812
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	-3,367	12,133	36,322	20,877
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-8,832	1,749	21,200	1,180
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-7,912	-580	4,265	4,578
Loans - Prêts	..	13,377	10,964	10,857	15,119
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	4,267	7,545	-665	6,889
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	9,110	3,419	11,522	8,230
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	930	-323	184	719
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	871	878	936	1,123
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	-1,566	12,688	37,441	22,719
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	-332	-2,164	-1,494	94
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	21,104	20,674	23,228	23,756	23,500
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	4,117	4,099	3,594	4,228	4,062
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	1,612	1,588	1,122	1,461	1,290
Net profit - Bénéfice net	1,612	1,591	1,122	1,461	1,290
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.798	0.615	0.485	0.485	0.486
Profit margin - Marge bénéficiaire	19.5%	19.8%	15.5%	17.8%	17.3%
Return on equity - Rendement de l'avoir	8.4%	8.2%	5.7%	7.2%	6.4%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	7.8%	8.4%	8.1%	8.9%	8.6%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	5.1%	-2.0%	12.4%	2.3%	-1.1%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	3.0%	-2.4%	18.5%	-0.5%	-0.5%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	15.1%	-0.4%	-12.3%	17.6%	-3.9%

**Table 19 - Real Estate and Rental and Leasing Companies**  
**Tableau 19 - Services immobiliers et services de location et de location à bail**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>134,092 a</b>	<b>130,915 a</b>	<b>131,440 a</b>	<b>129,756 a</b>	<b>130,891 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	4,371 c	4,052 c	4,085 c	4,160 c	4,135 c
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	4,630 c	5,528 b	5,235 b	5,352 b	5,522 b
Inventories - Stocks	5,370 b	5,628 b	5,330 b	5,343 b	5,327 b
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	22,324 a	22,099 a	22,498 a	19,997 b	19,352 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	3,361 d	3,455 d	3,627 d	3,541 d	3,491 d
Loans - Prêts	6,827 b	7,003 b	7,374 b	7,484 b	7,735 b
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	2,601 c	2,570 c	2,580 c	2,130 d	2,112 d
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	4,226 b	4,433 b	4,794 b	5,353 b	5,623 b
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	83,621 a	78,212 a	79,074 a	79,358 a	80,190 a
Other assets - Autres actifs	3,589 c	4,937 b	4,215 c	4,521 c	5,140 c
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>95,155 b</b>	<b>96,096 b</b>	<b>96,026 b</b>	<b>95,990 b</b>	<b>97,075 b</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	7,441 a	7,418 a	7,637 a	7,044 a	7,385 b
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	13,700 d	15,018 c	14,730 c	14,339 d	14,259 c
Borrowings - Emprunts	65,393 b	63,119 b	63,459 b	64,545 b	65,274 b
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	18,776 c	18,598 c	18,710 c	18,967 c	18,482 c
<i>From banks - Auprès de banques</i>	8,484 d	8,898 d	8,942 d	9,496 c	8,822 d
<i>From others - Auprès d'autres</i>	10,292 d	9,700 c	9,768 d	9,470 c	9,660 d
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	4,041 a	1,577 d	1,738 d	2,118 c	2,124 c
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	13,475 b	12,242 c	12,178 c	12,119 c	11,920 c
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	29,101 b	30,703 b	30,832 b	31,342 b	32,749 b
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	2,885 b	3,283 b	3,235 b	3,238 b	3,347 b
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	5,736 f	7,258 e	6,965 f	6,823 f	6,809 f
<b>Equity - Avoir</b>	<b>38,938 a</b>	<b>34,818 a</b>	<b>35,413 a</b>	<b>33,767 a</b>	<b>33,816 a</b>
Share capital - Capital-actions	32,620 a	27,290 a	26,706 a	24,828 a	25,519 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	6,067 b	6,366 a	6,395 a	6,853 a	6,668 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	251 f	1,162 d	2,313 d	2,086 d	1,629 d
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>9,709 b</b>	<b>8,787 b</b>	<b>9,034 b</b>	<b>9,183 a</b>	<b>9,017 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	3,557 c	3,030 c	3,154 c	2,951 b	3,188 b
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	6,152 b	5,757 b	5,880 b	6,233 b	5,829 b
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>7,789 b</b>	<b>7,426 b</b>	<b>7,512 b</b>	<b>7,531 a</b>	<b>7,530 b</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	1,055 b	932 b	950 b	953 b	986 b
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	6,734 b	6,494 b	6,562 b	6,578 b	6,544 b
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>1,920 b</b>	<b>1,361 b</b>	<b>1,522 b</b>	<b>1,653 b</b>	<b>1,488 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	382 d	358 a	348 a	348 a	346 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	1,392 b	1,282 b	1,258 b	1,252 b	1,219 b
Gains/losses - Gains/pertes	15 d	-18 d	14 b	-1 f	6 f
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>925 c</b>	<b>419 c</b>	<b>626 b</b>	<b>748 b</b>	<b>620 b</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	267 d	215 c	293 b	347 b	296 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	19 c	16 f	20 e	19 e	4 f
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>676 d</b>	<b>220 c</b>	<b>353 b</b>	<b>420 b</b>	<b>328 b</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	12	- f	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>676 d</b>	<b>220 c</b>	<b>366 b</b>	<b>421 b</b>	<b>328 b</b>



**Table 19 - Real Estate and Rental and Leasing Companies**  
**Tableau 19 - Services immobiliers et services de location et de location à bail**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	42 f	2,020 c	-152 d	917 d
Net profit - Bénéfice net	..	172 c	316 b	396 b	293 b
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-135 f	1,716 d	-535 c	630 d
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	867 b	928 b	921 b	928 c
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	17 c	8 b	1 c	-1 f
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-202 f	565 d	-772 a	79 d
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-817 d	216 f	-685 c	-376 c
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	5 f	-12 f	-14 f	-6 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	-2,411 e	-216 f	-910 f	510 b
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	143 f	288 d	270 d	-165 c
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-32 f	-70 f	-402 f	-25 c
Other borrowings - Autres emprunts	..	-1,313 d	-112 f	824 d	531 b
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-3,018 a	65 e	374 d	6 f
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	8 f	-142 b	179 a	42 d
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	1,628 d	10 f	407 e	505 b
<i>Other - Autres</i>	..	69 d	-45 f	-137 f	-22 d
Equity - Avoir	..	-1,209 a	-322 b	-1,602 a	168 c
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	-2,370 e	1,804 d	-1,063 e	1,426 b
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	-1,516 b	260 f	-1,935 b	59 c
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-1,477 a	-228 f	-1,954 b	118 d
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	7 f	173 b	-94 f	-288 a
Loans - Prêts	..	-46 d	315 c	113 f	229 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	-7 f	1 f	-455 d	4 d
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	-39 d	314 c	569 a	226 a
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	-666 f	741 e	238 f	270 c
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	408 e	402 e	403 e	399 e
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	-1,773 f	1,403 d	-1,294 d	728 c
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	-596 c	400 f	232 f	698 c
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	9,651	8,881	9,081	9,109	8,951
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	2,055	1,323	1,502	1,570	1,627
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	681	278	356	353	336
Net profit - Bénéfice net	681	278	344	352	336
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	2.031	2.244	2.208	2.336	2.352
Profit margin - Marge bénéficiaire	21.3%	14.9%	16.5%	17.2%	18.2%
Return on equity - Rendement de l'avoir	7.0%	3.2%	4.0%	4.2%	4.0%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	6.0%	4.6%	4.7%	4.7%	4.6%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	2.3%	-8.0%	2.3%	0.3%	-1.7%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	0.3%	-0.5%	0.3%	-0.5%	-2.9%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	10.7%	-35.6%	13.5%	4.6%	3.6%

**Table 20 - Professional, Scientific and Technical Services**  
**Tableau 20 - Services professionnels, scientifiques et techniques**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>49,716 a</b>	<b>50,484 a</b>	<b>50,833 a</b>	<b>48,781 a</b>	<b>53,142 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	4,132 d	4,807 a	4,915 b	4,826 b	5,169 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	7,282 c	7,152 a	7,054 b	6,967 b	8,072 b
Inventories - Stocks	2,162 d	1,743 a	1,908 b	1,953 b	2,075 b
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	8,615 c	8,382 a	8,111 b	7,141 b	7,349 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	3,657 f	4,159 b	4,042 c	3,654 d	3,814 c
Loans - Prêts	6,953 a	7,041 a	7,183 a	7,270 a	7,590 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	437	432 c	432	391	437
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	6,516 a	6,609 a	6,751 a	6,879 a	7,153 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	7,766 a	7,825 a	9,560 a	8,933 a	10,023 a
Other assets - Autres actifs	9,150 a	9,374 a	8,060 a	8,036 a	9,048 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>35,214 a</b>	<b>33,626 a</b>	<b>34,548 a</b>	<b>33,098 a</b>	<b>37,084 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	9,782 b	9,116 a	9,171 a	8,696 a	9,730 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	6,063 d	5,696 b	5,714 c	5,471 b	6,283 b
Borrowings - Emprunts	13,848 b	13,606 a	13,664 a	13,614 a	14,806 a
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	4,051 e	3,715 a	3,665 b	3,331 b	3,984 b
<i>From banks - Auprès de banques</i>	2,223 f	1,905 b	1,862 c	1,652 c	2,084 b
<i>From others - Auprès d'autres</i>	1,828 a	1,810 b	1,803 a	1,679 a	1,899 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	4,688	4,797 a	4,873	5,020 a	5,445 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	4,354	4,362 a	4,370 a	4,545 a	4,609 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	754 d	732 a	756 b	718 a	768 a
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	576 b	569 a	615 a	492 a	639 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	4,945 d	4,639 a	5,384 a	4,826 c	5,626 b
<b>Equity - Avoir</b>	<b>14,502 c</b>	<b>16,858 a</b>	<b>16,286 a</b>	<b>15,682 a</b>	<b>16,058 a</b>
Share capital - Capital-actions	13,105 d	14,853 b	14,073 c	12,994 c	14,880 c
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	328 f	517 f	537 f	479 f	549 f
Retained earnings - Bénéfices non répartis	1,069 f	1,487 f	1,675 f	2,209 f	629 f
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>13,187 b</b>	<b>13,078 a</b>	<b>13,673 a</b>	<b>13,526 a</b>	<b>14,000 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	11,857 b	11,641 a	12,204 a	11,922 a	12,339 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	1,329 a	1,437 a	1,469 a	1,604 a	1,661 a
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>12,893 b</b>	<b>12,509 a</b>	<b>12,844 a</b>	<b>12,727 a</b>	<b>13,029 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	497 c	493 a	535 a	501 a	519 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	12,396 b	12,016 a	12,308 a	12,225 a	12,511 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>293 f</b>	<b>569 b</b>	<b>829 b</b>	<b>800 d</b>	<b>971 c</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	184 f	230 c	209 e	249 f	258 d
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	267 b	256 a	258 a	268 a	282 a
Gains/losses - Gains/pertes	1 f	17 b	255 a	4 f	-4 f
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>211 f</b>	<b>560 b</b>	<b>1,035 a</b>	<b>785 b</b>	<b>943 c</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	259 f	301 a	450 a	377 a	433 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-45	-41 d	-37 d	-38 d	-37 d
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>-94 f</b>	<b>218 b</b>	<b>549 b</b>	<b>369 d</b>	<b>473 d</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-6	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>-94 f</b>	<b>218 b</b>	<b>549 b</b>	<b>364 d</b>	<b>473 d</b>

**Table 20 - Professional, Scientific and Technical Services**  
**Tableau 20 - Services professionnels, scientifiques et techniques**

	1999	2000	2	3	4
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>743 c</b>	<b>2,542 a</b>	<b>387 f</b>	<b>687 d</b>
Net profit - Bénéfice net	..	257 a	546 b	328 d	460 d
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	497 f	2,000 a	78 d	240 e
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	439 a	515 a	494 a	512 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	22 a	112 a	-1 a	22 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-207 d	-219 c	83 f	-224 f
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	243 e	1,592 a	-499 b	-70 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-11 d	-4 f	-19 d	-13 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>289 d</b>	<b>-72 f</b>	<b>-894 d</b>	<b>4,171 d</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	135 a	-49 e	-23 f	462 d
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-359 a	76 f	-275 d	976 e
Other borrowings - Autres emprunts	..	94 f	79 f	-123 a	784 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	91	88 c	147 b	425 a
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	1	4 a	-50 a	63 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	1 b	8 f	-53 f	71 b
<i>Other - Autres</i>	..	1 f	-21 f	-167 f	224 b
Equity - Avoir	..	418 b	-178 f	-473 f	1,950 d
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>1,032 c</b>	<b>2,470 c</b>	<b>-506 d</b>	<b>4,858 c</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>96 e</b>	<b>381 f</b>	<b>-502 d</b>	<b>1,041 b</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-265 f	267 f	-268 f	473 c
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	256 f	-34 f	-321 f	246 e
Loans - Prêts	..	105 a	149 b	87 a	322 b
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	-5	-	-41	46
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	111 a	149 b	128 a	275 b
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>119 a</b>	<b>1,534 a</b>	<b>-368 c</b>	<b>1,086 b</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>383 a</b>	<b>400 a</b>	<b>258 a</b>	<b>341 a</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>599 b</b>	<b>2,315 b</b>	<b>-612 b</b>	<b>2,467 b</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>433 f</b>	<b>155 f</b>	<b>105 f</b>	<b>2,391 d</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	12,952	13,308	13,523	13,605	13,842
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	338	555	642	902	1,069
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	-94	218	549	369	473
Net profit - Bénéfice net	-94	218	549	375	473
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.373	1.145	1.190	1.217	1.313
Profit margin - Marge bénéficiaire	2.6%	4.2%	4.7%	6.6%	7.7%
Return on equity - Rendement de l'avoir	-2.6%	5.2%	13.5%	9.4%	11.8%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	1.3%	4.7%	7.9%	6.4%	7.3%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-0.9%	2.7%	1.6%	0.6%	1.7%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	-0.4%	1.1%	1.0%	-1.4%	0.6%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-15.9%	64.3%	15.6%	40.6%	18.5%

**Table 21 - Management of Companies and Enterprises**  
**Tableau 21 - Gestion de sociétés et d'entreprises**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>251,225 a</b>	<b>253,379 a</b>	<b>256,783 a</b>	<b>267,391 a</b>	<b>272,365 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	4,444 c	4,486 b	4,306 b	5,005 b	4,638 b
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	1,752 d	1,828 d	1,529 d	1,813 c	1,970 c
Inventories - Stocks	-	-	-	-	-
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	209,136 a	214,139 a	220,103 a	230,341 a	236,559 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	19,887 d	15,846 b	14,393 b	14,812 b	15,138 b
Loans - Prêts	4,076 a	4,366 a	4,284 a	4,177 a	4,332 a
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	1,932 b	2,018 a	1,996 b	1,922 c	2,016 c
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	2,145 a	2,348 a	2,288 a	2,256 a	2,315 a
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-707 a	-646 a	-587 a	-568 a	-590 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	8,586 c	8,521 b	8,247 b	8,241 b	8,529 b
Other assets - Autres actifs	4,051 e	4,838 d	4,508 e	3,571 f	1,789 f
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>73,371 b</b>	<b>77,313 b</b>	<b>74,818 b</b>	<b>77,309 b</b>	<b>79,343 b</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	4,265 b	4,280 b	3,863 b	3,795 b	3,930 b
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	36,549 b	38,663 b	35,197 b	36,557 b	39,402 b
Borrowings - Emprunts	24,781 b	24,589 b	26,750 b	27,772 b	28,070 b
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	4,652 c	4,872 b	5,253 d	5,467 c	5,653 c
<i>From banks - Auprès de banques</i>	2,747 c	2,769 b	2,738 c	3,305 c	3,432 b
<i>From others - Auprès d'autres</i>	1,905 e	2,103 d	2,515 d	2,163 e	2,220 e
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	2,955 f	2,570 f	4,391 d	3,977 b	3,975 b
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	14,554 a	14,504 a	14,494 a	15,827 a	15,973 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	2,620 e	2,643 d	2,612 e	2,501 e	2,468 e
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	1,529 b	1,361 b	1,248 c	1,423 c	1,365 c
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	6,247 f	8,421 f	7,759 f	7,761 f	6,576 f
<b>Equity - Avoir</b>	<b>177,855 b</b>	<b>176,066 a</b>	<b>181,965 a</b>	<b>190,082 a</b>	<b>193,022 a</b>
Share capital - Capital-actions	114,539 b	106,533 a	106,122 a	108,595 a	113,350 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	31,064 b	30,271 b	30,383 b	29,426 a	29,450 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	32,252 d	39,262 c	45,460 c	52,061 c	50,221 c
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>7,619 c</b>	<b>5,577 c</b>	<b>4,947 c</b>	<b>4,716 b</b>	<b>4,735 b</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	1,916 e	1,193 e	1,110 e	1,076 e	884 e
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	1,012 c	1,016 c	782 c	875 b	949 b
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	4,269 b	3,034 c	2,538 c	2,172 b	2,305 c
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	306 d	246 c	339 c	466 b	473 b
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	115 d	88 c	178 f	128 f	123 f
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>3,830 d</b>	<b>2,979 c</b>	<b>2,216 d</b>	<b>2,014 e</b>	<b>2,284 d</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	151 c	146 c	106 b	110 b	113 c
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	3,679 d	2,834 c	2,110 d	1,904 e	2,171 d
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>3,789 b</b>	<b>2,598 c</b>	<b>2,731 c</b>	<b>2,703 b</b>	<b>2,450 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	-	-	-	-	-
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	1,026 c	843 c	918 d	776 e	803 d
Gains/losses - Gains/pertes	-46	23 b	-32 a	-37 a	-18 f
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>2,717 b</b>	<b>1,778 d</b>	<b>1,780 d</b>	<b>1,889 d</b>	<b>1,629 d</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	134 e	176 c	-16 f	34 f	-109 f
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	504 f	1,409 d	1,327 d	1,591 c	1,429 d
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>3,087 c</b>	<b>3,011 c</b>	<b>3,123 c</b>	<b>3,446 b</b>	<b>3,167 c</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	24 f	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>3,111 c</b>	<b>3,011 c</b>	<b>3,123 c</b>	<b>3,446 b</b>	<b>3,167 c</b>

**Table 21 - Management of Companies and Enterprises**  
**Tableau 21 - Gestion de sociétés et d'entreprises**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	1,071 f	362 f	2,882 e	2,391 e
Net profit - Bénéfice net	..	2,750 c	3,182 c	3,436 b	3,168 c
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-1,706 d	-2,804 f	-665 f	-776 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	124 b	106 b	110 b	108 b
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	9 c	-40 f	64 f	-144 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	113 f	-114 f	-49 f	136 f
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-1,951 d	-2,757 f	-791 f	-877 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	26 f	-16 f	111 e	-1 f
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	1,099 f	-917 f	3,499 d	6,729 e
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	208 e	-135 f	30 f	-47 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	320 f	-3,794 b	1,768 f	2,808 f
Other borrowings - Autres emprunts	..	1,212 a	2,035 b	791 d	-222 e
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	897 a	1,791 c	-323 c	-15 b
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-13 a	-318 a	1,466 a	-126 a
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	29 f	-30 d	377 f	-114 f
<i>Other - Autres</i>	..	299 b	591 a	-730 a	33 f
Equity - Avoir	..	-641 f	977 f	910 e	4,191 e
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	2,170 f	-555 f	6,381 c	9,120 d
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	812 f	3,267 f	5,517 d	5,598 e
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	2,970 f	4,880 f	5,507 d	5,117 e
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-2,298 b	-1,522 b	115 f	313 e
Loans - Prêts	..	141 a	-91 d	-105 f	168 f
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	-8 a	-28 f	-73 e	102 f
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	149 a	-63 b	-32 f	66 b
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	20 f	-159 f	42 f	112 f
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	1,522 b	2,298 e	2,046 e	2,073 e
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	2,354 f	5,406 f	7,605 c	7,782 d
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	-184 f	-5,962 f	-1,224 f	1,338 f
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	6,967	5,787	5,016	4,510	4,663
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	3,137	2,807	2,800	2,496	2,379
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	3,087	3,011	3,123	3,446	3,167
Net profit - Bénéfice net	3,063	3,011	3,124	3,446	3,167
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.345	0.359	0.340	0.338	0.350
Profit margin - Marge bénéficiaire	45.0%	48.5%	55.8%	55.3%	51.0%
Return on equity - Rendement de l'avoir	6.9%	6.8%	6.9%	7.3%	6.6%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	6.6%	6.2%	6.4%	6.4%	5.9%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	7.7%	-16.9%	-13.3%	-10.1%	3.4%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	3.4%	-22.2%	-25.6%	-9.1%	13.4%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	13.3%	-10.5%	-0.3%	-10.9%	-4.7%

**Table 22 - Administrative and Support, Waste Management and Remediation Services**  
**Tableau 22 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>31,152 a</b>	<b>30,717 a</b>	<b>30,548 b</b>	<b>30,734 b</b>	<b>30,701 b</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	3,048 e	2,801 b	2,721 b	2,842 c	2,770 c
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	6,864 a	6,534 a	6,598 a	6,556 a	6,712 a
Inventories - Stocks	1,610 a	1,645 a	1,649 a	1,554 a	1,574 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	4,979 c	5,062 c	4,971 d	4,756 d	4,474 d
Portfolio investments - Placements de portefeuille	2,414 f	2,252 f	2,229 f	2,315 f	2,327 f
Loans - Prêts	977 f	941	938	945	943
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	357	343	342	344	343
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	620 f	598	596	601	599
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	8,152 b	7,835 b	7,878 b	8,681 b	8,645 b
Other assets - Autres actifs	3,107 a	3,646 b	3,564 b	3,085 c	3,257 c
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>23,177 a</b>	<b>23,519 b</b>	<b>23,657 b</b>	<b>24,587 a</b>	<b>24,695 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	5,621 b	5,512 b	5,571 b	5,398 b	5,503 b
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	5,812 a	6,185 b	6,146 b	7,086 a	7,133 a
Borrowings - Emprunts	6,227 b	5,950 b	5,928 c	5,632 b	5,563 b
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	4,120 c	4,007 c	4,023 d	3,798 c	3,720 c
<i>From banks - Au près de banques</i>	2,694 c	2,696 c	2,738 d	2,482 c	2,403 c
<i>From others - Au près d'autres</i>	1,425 a	1,311 a	1,285 a	1,316 a	1,317 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	456	434 a	421	375	380
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	738 b	659 b	669 b	638	641
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	913 f	850 f	815 c	821 c	821 c
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	565 c	441 d	437 d	607 c	586 d
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	4,952 f	5,432 c	5,574 f	5,865 f	5,911 f
<b>Equity - Avoir</b>	<b>7,975 c</b>	<b>7,197 b</b>	<b>6,891 b</b>	<b>6,147 b</b>	<b>6,006 c</b>
Share capital - Capital-actions	4,764 d	4,509 d	4,556 d	4,186 d	4,149 e
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	1,027 c	965 b	978 c	992 d	982 d
Retained earnings - Bénéfices non répartis	2,183 e	1,723 d	1,356 d	968 d	876 d
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>10,830 b</b>	<b>10,766 b</b>	<b>11,254 b</b>	<b>11,407 b</b>	<b>11,790 b</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	10,240 b	10,173 b	10,655 b	10,818 b	11,138 b
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	591 f	593 f	600 f	589 f	653 f
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>10,769 b</b>	<b>10,685 b</b>	<b>11,171 b</b>	<b>11,186 b</b>	<b>11,423 b</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	416 c	415 c	417 c	428 c	445 c
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	10,353 b	10,270 b	10,753 b	10,758 b	10,978 b
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>61 f</b>	<b>81 d</b>	<b>84 d</b>	<b>221 d</b>	<b>367 c</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	147 b	135 b	140 b	126 b	127 c
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	204 b	196 b	198 b	215 b	218 a
Gains/losses - Gains/pertes	17 f	10 f	11 f	7 f	-35 b
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>21 e</b>	<b>31 c</b>	<b>37 c</b>	<b>139 d</b>	<b>241 c</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	147 b	117 a	135 a	134 a	138 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-	25 f	24 f	22 f	1
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>-125 f</b>	<b>-62 d</b>	<b>-73 c</b>	<b>27 d</b>	<b>103 d</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	- f	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>-125 f</b>	<b>-62 d</b>	<b>-73 c</b>	<b>27 d</b>	<b>103 d</b>

Table 22 - Administrative and Support, Waste Management and Remediation Services

Tableau 22 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	487 f	463 f	701 f	415 f
Net profit - Bénéfice net	..	-77 d	-73 c	27 d	106 d
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	567 f	528 f	675 f	312 d
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	406 d	417 c	427 c	442 c
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	15 a	4 a	12 d	12 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-64 f	5 f	101 f	-93 d
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	209 c	102 e	135 e	-50 c
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-3 f	9 a	- f	-3
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	-47 d	77 f	1,228 c	-3 f
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	-17 f	14 f	29 f	-84 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	119 b	85 f	1,250 b	126 a
Other borrowings - Autres emprunts	..	-191 a	-42 a	9 f	8 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-32	-8	1	6
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-4	-3	-31 f	3
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-31 a	-4 b	6 b	- b
<i>Other - Autres</i>	..	-124 a	-27 a	33 a	- b
Equity - Avoir	..	43 e	21 f	-60 f	-53 f
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	440 c	541 f	1,930 c	413 f
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	-56 e	-78 f	143 f	-24 f
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-88 f	-99 f	76 f	12 f
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	64 e	24 f	60 f	-33 f
Loans - Prêts	..	-32	-3	7	-2
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	-17	-1	2	-1
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	-15	-2	5	-1
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	-216 a	32 f	1,127 a	-46 f
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	255 a	253	252	252
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	-17 f	207 f	1,521 b	182 f
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	457 a	334 f	408 f	231 f
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	10,727	11,028	11,334	11,240	11,615
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	77	71	120	218	344
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	-125	-62	-73	27	103
Net profit - Bénéfice net	-125	-62	-73	27	103
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.510	1.686	1.752	2.069	2.114
Profit margin - Marge bénéficiaire	0.7%	0.6%	1.1%	1.9%	3.0%
Return on equity - Rendement de l'avoir	-6.3%	-3.4%	-4.2%	1.7%	6.9%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	1.0%	2.1%	2.0%	4.3%	6.1%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-0.3%	2.8%	2.8%	-0.8%	3.3%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	-0.2%	2.9%	2.3%	-1.7%	2.2%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-8.4%	-7.9%	69.3%	81.0%	58.2%

**Table 23 - Education Services**  
**Tableau 23 - Services d'enseignement**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
		millions of dollars - millions de dollars			
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>1,537 b</b>	<b>1,444 a</b>	<b>1,418 a</b>	<b>1,410 a</b>	<b>1,382 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	146 d	127 b	122 c	118 d	118 d
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	292 e	236 a	233 d	240 b	233 b
Inventories - Stocks	42 d	40 b	38 c	36 d	35 d
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	116 f	157 a	161 b	162 b	165 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	117 f	83 a	81 a	82 a	80 a
Loans - Prêts	33	34	33	34	33
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	10	10	10	10	10
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	23	24	23	24	23
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	607 e	576 b	572 c	563 c	552 c
Other assets - Autres actifs	183 d	192 b	177 c	175 d	166 d
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>964 d</b>	<b>911 b</b>	<b>810 b</b>	<b>778 b</b>	<b>693 b</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	242 b	228 b	228 b	226 a	191 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	217 f	219 a	217 a	227 a	224 a
Borrowings - Emprunts	338 f	327 e	287 e	280 f	275 f
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	177 e	163 c	166 d	159 f	155 e
<i>From banks - Auprès de banques</i>	98 b	95 c	94 d	94 f	91 f
<i>From others - Auprès d'autres</i>	79 e	67 c	71 d	65 f	64 e
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	-	1	1	1	-
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	22	6	6	6	5
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	138 f	158 e	115 f	115 f	114 f
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	2 f	2 f	2 f	1 f	4 f
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	166 d	135 b	77 d	45 e	- e
<b>Equity - Avoir</b>	<b>573 f</b>	<b>533 e</b>	<b>608 d</b>	<b>632 e</b>	<b>689 e</b>
Share capital - Capital-actions	220 f	212 c	230 d	224 d	237 d
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	14	22	22	22	22
Retained earnings - Bénéfices non répartis	338 f	299 d	356 d	386 d	430 c
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>743 c</b>	<b>694 a</b>	<b>702 a</b>	<b>679 b</b>	<b>705 b</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	683 c	637 a	644 a	621 b	644 b
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	60 f	58 c	57 e	58 e	60 d
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>669 b</b>	<b>639 a</b>	<b>658 a</b>	<b>630 b</b>	<b>643 b</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	25 b	25 a	27 b	27 b	27 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	644 c	615 a	631 a	603 b	615 b
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>74 e</b>	<b>55 b</b>	<b>44 b</b>	<b>48 b</b>	<b>62 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	2 f	2 a	3 a	2 a	2 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	10 a	13 d	12 a	12 a	13 a
Gains/losses - Gains/pertes	-	-1	-	-	-
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>67 d</b>	<b>44 a</b>	<b>34 b</b>	<b>38 b</b>	<b>51 b</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	-3 d	- f	- b	-1 b	-1 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-	-	-	-	-
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>70 d</b>	<b>44 a</b>	<b>34 b</b>	<b>39 b</b>	<b>52 b</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>70 d</b>	<b>44 a</b>	<b>34 b</b>	<b>39 b</b>	<b>52 b</b>



**Table 23 - Education Services**  
**Tableau 23 - Services d'enseignement**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
		millions of dollars - millions de dollars			
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>19 a</b>	<b>30 e</b>	<b>17 d</b>	<b>18 c</b>
Net profit - Bénéfice net	..	44 a	34 b	39 b	52 b
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-24 d	- c	-21 d	-37 b
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	22 b	27 b	27 b	27 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	-	- f	- f	- f
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-9 a	6 d	-15 b	-27 d
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-38 c	-34 f	-33 c	-37 d
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-	-4 f	-	3
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>82 a</b>	<b>-4 f</b>	<b>14 a</b>	<b>-7 c</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	-3 a	-1 f	- a	-3 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	66	-1 f	10 a	-2 a
Other borrowings - Autres emprunts	..	-24 a	1 a	2 e	-5 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-	-	-	-
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-17	-	-	-
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	1 a	-1 f	1 f	-3 f
<i>Other - Autres</i>	..	-8 a	3 a	1 b	-2 e
Equity - Avoir	..	43 a	-3 f	1 f	2 e
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>101 a</b>	<b>26 e</b>	<b>31 d</b>	<b>11 a</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>69 a</b>	<b>-2 f</b>	<b>4 a</b>	<b>-2 a</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	53 a	- f	3 a	1 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	15 a	-1 f	1 a	-2 b
Loans - Prêts	..	1	-	-	-1
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	-	-	-	-
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	1	-	-	-1
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>-7 a</b>	<b>7 e</b>	<b>-2 b</b>	<b>-14 f</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>67 a</b>	<b>10 f</b>	<b>7 d</b>	<b>-11 c</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>34 a</b>	<b>17 f</b>	<b>24 b</b>	<b>22 a</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	721	691	705	701	682
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	52	52	47	70	39
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	70	44	34	39	52
Net profit - Bénéfice net	70	44	34	39	52
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	0.969	1.024	0.828	0.802	0.725
Profit margin - Marge bénéficiaire	7.2%	7.6%	6.6%	10.1%	5.8%
Return on equity - Rendement de l'avoir	48.7%	32.9%	22.6%	24.4%	30.2%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	27.8%	20.6%	16.2%	17.4%	21.2%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	3.7%	-4.1%	2.0%	-0.6%	-2.6%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	19.3%	-4.4%	3.0%	-4.2%	2.0%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-61.3%	0.7%	-10.3%	50.4%	-43.9%

**Table 24 - Health Care and Social Assistance**  
**Tableau 24 - Soins de santé et assistance sociale**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>14,669 a</b>	<b>14,959 a</b>	<b>15,779 a</b>	<b>16,292 a</b>	<b>16,545 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	1,441 b	1,264 c	1,421 b	1,413 b	1,439 b
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	1,208 b	1,244 b	1,253 b	1,340 c	1,311 b
Inventories - Stocks	212 b	228 a	242 a	249 a	258 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	1,876 a	2,037 a	2,160 b	2,182 a	2,211 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	1,583 b	1,760 a	1,742 a	1,806 a	1,846 a
Loans - Prêts	427	431	435	445	456
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	203	205	207	212	217
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	223	226	228	233	239
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	5,895 b	5,858 b	5,932 b	6,302 b	6,374 a
Other assets - Autres actifs	2,027 b	2,137 a	2,594 a	2,556 a	2,651 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>9,724 b</b>	<b>9,692 b</b>	<b>10,125 b</b>	<b>10,834 b</b>	<b>11,142 b</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	1,748 b	1,692 a	1,743 a	1,844 b	1,873 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	1,326 d	1,227 c	1,199 c	1,515 f	1,453 f
Borrowings - Emprunts	5,116 b	4,935 c	5,318 b	5,553 b	5,773 b
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	1,595 f	1,542 f	1,694 e	1,763 f	1,748 f
<i>From banks - Auprès de banques</i>	934 f	912 f	955 f	882 f	898 f
<i>From others - Auprès d'autres</i>	662 d	630 d	739 b	881 f	850 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	179	107	358	481	485
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	656	726	735	742	753
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	2,685 d	2,560 d	2,532 c	2,567 d	2,786 d
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	-6 d	14 d	57 b	66 b	67 b
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	1,540 f	1,824 c	1,807 d	1,855 c	1,977 d
<b>Equity - Avoir</b>	<b>4,945 d</b>	<b>5,267 c</b>	<b>5,654 b</b>	<b>5,458 c</b>	<b>5,403 c</b>
Share capital - Capital-actions	1,845 a	1,850 a	2,157 a	2,156 a	2,195 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	396 b	348 a	340 a	344 a	347 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	2,704 f	3,069 f	3,157 f	2,958 f	2,861 f
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>3,040 b</b>	<b>2,904 a</b>	<b>2,871 a</b>	<b>2,960 a</b>	<b>3,187 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	2,569 b	2,527 a	2,476 b	2,586 b	2,789 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	471 c	377 c	396 d	373 c	398 c
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>2,694 b</b>	<b>2,593 a</b>	<b>2,547 a</b>	<b>2,649 b</b>	<b>2,790 b</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	110 c	111 b	113 b	112 c	117 c
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	2,583 b	2,482 a	2,434 a	2,536 b	2,673 b
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>346 c</b>	<b>311 b</b>	<b>324 b</b>	<b>311 e</b>	<b>397 e</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	24 a	32 a	33 a	36 a	38 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	116 d	103 c	103 c	99 c	109 c
Gains/losses - Gains/pertes	-2	-8 f	9	- f	- f
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>253 b</b>	<b>232 c</b>	<b>264 a</b>	<b>249 f</b>	<b>327 f</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	80 a	92 a	87 a	89 a	97 a
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-4	14	-5	-7	-7
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>170 c</b>	<b>153 d</b>	<b>172 b</b>	<b>153 f</b>	<b>222 f</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>170 c</b>	<b>153 d</b>	<b>172 b</b>	<b>152 f</b>	<b>222 f</b>

**Table 24 - Health Care and Social Assistance**  
**Tableau 24 - Soins de santé et assistance sociale**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	229 f	-117 a	279 f	375 f
Net profit - Bénéfice net	..	147 d	171 b	150 f	222 f
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	82 f	-282 a	129 f	152 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	105 c	110 b	110 c	117 c
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	10 a	7 a	2	5 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-82 a	86 b	-11 f	34 f
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	48 f	-486 a	28 f	-5 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-	-5	-	1
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	-518 a	348 f	545 f	377 f
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	37 b	63 b	-107	16 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	1 a	2 b	305 f	26 f
Other borrowings - Autres emprunts	..	-216 a	-13 f	307 f	288 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	-72	251	123	5
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	1	-60	7	12
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-134 a	-338 d	35 f	256 f
<i>Other - Autres</i>	..	-11 a	134 a	143 f	16 c
Equity - Avoir	..	-340	297 c	41 e	48
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	-289 a	232 f	824 f	752 f
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	-191 a	22 f	168 d	95 f
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	-366 a	41 f	98 e	43 f
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	171 a	-23 a	60 a	40 f
Loans - Prêts	..	4	4	10	11
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	2	2	5	5
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	2	2	5	6
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	2 b	-206 b	305 f	186 f
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	155	154	153	164
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	-34 a	-30 f	626 f	445 f
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	-256 a	261 c	198 f	307 f
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	3,001	2,947	2,898	2,986	3,091
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	349	328	307	329	380
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	172	164	153	161	223
Net profit - Bénéfice net	172	164	153	162	223
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.303	1.170	1.153	1.295	1.337
Profit margin - Marge bénéficiaire	11.6%	11.1%	10.6%	11.0%	12.3%
Return on equity - Rendement de l'avoir	13.9%	12.4%	10.8%	11.8%	16.5%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	8.9%	8.1%	7.3%	7.4%	9.5%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	1.4%	-1.8%	-1.7%	3.0%	3.5%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	2.1%	-1.3%	-1.1%	2.5%	2.0%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-3.3%	-5.9%	-6.5%	7.2%	15.6%

**Table 25 - Arts, Entertainment and Recreation**  
**Tableau 25 - Arts, spectacles et loisirs**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>7,692 b</b>	<b>7,648 b</b>	<b>6,873 b</b>	<b>6,632 b</b>	<b>6,753 b</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	701 a	662 a	548 b	529 b	552 a
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	584 c	572 a	531 a	508 a	513 a
Inventories - Stocks	251 e	213 a	197 a	157 b	153 b
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	1,782 a	2,007 b	1,774 a	1,750 a	1,773 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	449	345	332	237	241
Loans - Prêts	190	162 f	148	137	139
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	119	92 f	82	77	78
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	71	70	65	60	61
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	2,836 d	2,984 c	2,734 d	2,730 d	2,755 d
Other assets - Autres actifs	900 b	704 c	610 e	584 f	626 e
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>6,863 c</b>	<b>6,795 b</b>	<b>6,260 b</b>	<b>6,025 b</b>	<b>6,061 b</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	1,175 e	1,083 a	997 a	936 a	948 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	1,443 d	1,280 a	993	941	947
Borrowings - Emprunts	2,859 c	2,953 b	2,805 c	2,883 c	2,944 c
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	1,804 d	1,711 c	1,590 d	1,759 d	1,795 d
<i>From banks - Au près de banques</i>	926 a	1,014 a	972 a	1,057 a	1,083 a
<i>From others - Au près d'autres</i>	877 f	697 e	618 f	702 f	712 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	267	274	277	262	289
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	397	402	393	268	273
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	392 e	566 d	544 e	593 d	587 d
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	71 b	93 f	122	111	112
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	1,315 d	1,386 c	1,344 e	1,154 d	1,110 e
<b>Equity - Avoir</b>	<b>829 b</b>	<b>853 c</b>	<b>613 d</b>	<b>607 c</b>	<b>692 b</b>
Share capital - Capital-actions	2,059 a	2,044 a	1,829 b	1,727 c	1,736 c
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	132	156 e	137	118	121
Retained earnings - Bénéfices non répartis	-1,362 b	-1,347 b	-1,353 c	-1,238 c	-1,165 c
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>1,516 b</b>	<b>1,494 a</b>	<b>1,252 b</b>	<b>1,078 b</b>	<b>1,032 b</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	1,303 a	1,354 a	1,105 a	957 b	916 b
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	214 e	140 d	147 e	121 f	116 f
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>1,448 a</b>	<b>1,428 a</b>	<b>1,184 a</b>	<b>1,014 a</b>	<b>963 b</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	59 a	73 c	61 a	54 a	53 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	1,389 a	1,355 a	1,124 a	960 a	910 b
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>68 e</b>	<b>66 e</b>	<b>68 f</b>	<b>64 f</b>	<b>69 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	8 a	8 a	10 a	9 a	9 a
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	75 f	66 b	60 b	59 b	60 a
Gains/losses - Gains/pertes	-	- f	1 b	-1	-
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>3 f</b>	<b>7 f</b>	<b>18 f</b>	<b>13 f</b>	<b>18 f</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	1 e	-18 d	-24	-15	-20
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-	-	-	-	-
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>2 e</b>	<b>25 f</b>	<b>42 f</b>	<b>28 f</b>	<b>38 f</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>2 e</b>	<b>25 f</b>	<b>42 f</b>	<b>28 f</b>	<b>38 f</b>

**Table 25 - Arts, Entertainment and Recreation**  
**Tableau 25 - Arts, spectacles et loisirs**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>169 b</b>	<b>155 b</b>	<b>-4 f</b>	<b>58 f</b>
Net profit - Bénéfice net	..	12 c	42 f	28 f	40 f
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	157 a	108 b	-25 d	23 f
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	69	61 a	54 a	52 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	1	1	1	1
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	2 a	15 b	-42 a	11 b
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	86 a	32 c	-38 e	-41 f
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-	5 f	-7	-6
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>208 a</b>	<b>-548 a</b>	<b>-1 a</b>	<b>94 f</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	126	-26 a	85	26
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	19	-263	-48	14
Other borrowings - Autres emprunts	..	20 a	-30 f	-20 c	19 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	7	3	-14	6
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	6	-9	-12	5
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	-13 a	-2 f	-6 d	-6 f
<i>Other - Autres</i>	..	21	-23	12 b	14 f
Equity - Avoir	..	43 a	-228 a	-18 b	35
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>377 a</b>	<b>-393 b</b>	<b>-6 b</b>	<b>152 c</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>129</b>	<b>-164 a</b>	<b>-41</b>	<b>41 a</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	124	-142 a	-12	35 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	4	-13	-17	4
Loans - Prêts	..	1	-10	-11	2
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	2	-5	-6	1
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	-1	-5	-5	1
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>38 a</b>	<b>-163 d</b>	<b>-49 a</b>	<b>18 f</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>145 a</b>	<b>58 e</b>	<b>41 f</b>	<b>43 f</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>312 a</b>	<b>-269 d</b>	<b>-49 c</b>	<b>102 c</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>65</b>	<b>-123 a</b>	<b>43 a</b>	<b>50 b</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	1,489	1,404	1,377	1,091	984
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	68	49	81	71	65
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	-3	18	36	41	37
Net profit - Bénéfice net	-3	18	36	41	37
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	5.189	4.962	6.196	6.301	5.624
Profit margin - Marge bénéficiaire	4.6%	3.5%	5.9%	6.5%	6.6%
Return on equity - Rendement de l'avoir	-1.6%	8.5%	23.6%	27.0%	21.4%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	4.1%	5.3%	8.0%	8.1%	7.4%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	9.3%	-5.7%	-1.9%	-20.7%	-9.8%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	8.7%	-4.7%	-4.3%	-21.3%	-9.9%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	24.5%	-27.7%	64.2%	-12.2%	-8.0%

**Table 26 - Accommodation and Food Services**  
**Tableau 26 - Hébergement et services de restauration**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>30,907 b</b>	<b>26,736 a</b>	<b>25,573 b</b>	<b>25,703 b</b>	<b>25,839 b</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	1,705 b	1,486 c	1,368 d	1,323 d	1,231 c
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	1,220 b	1,103 b	982 b	1,023 c	1,052 c
Inventories - Stocks	777 d	718 c	668 d	704 d	699 d
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	4,067 c	3,711 b	3,655 b	3,681 b	3,641 b
Portfolio investments - Placements de portefeuille	403 e	377 f	379 f	387 f	366 f
Loans - Prêts	431 a	470 f	482 f	402 a	387 c
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	256	243	242	239	230
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	175 f	226 f	240 f	163 f	157 f
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	19,938 c	16,542 b	15,628 b	15,562 b	15,785 b
Other assets - Autres actifs	2,366 e	2,330 c	2,410 c	2,622 c	2,678 c
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>24,266 c</b>	<b>20,171 b</b>	<b>19,102 c</b>	<b>18,706 c</b>	<b>18,180 c</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	4,196 d	3,262 c	3,216 d	3,203 d	3,183 d
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	7,961 b	7,041 b	6,704 b	6,546 c	6,858 c
Borrowings - Emprunts	11,189 c	9,360 c	9,029 d	9,025 d	8,815 d
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	4,489 d	4,172 d	4,057 e	4,122 f	3,926 f
<i>From banks - Auprès de banques</i>	2,098 e	1,858 f	1,785 f	1,921 f	1,802 f
<i>From others - Auprès d'autres</i>	2,391 f	2,314 e	2,272 f	2,201 f	2,124 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	672 a	655	567	490	604
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	2,311 f	2,247 f	2,281 f	2,267 f	2,173 f
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	3,717 e	2,285 b	2,124 c	2,146 c	2,111 d
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	-219 b	-58 e	41 f	164 d	68 f
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	1,139 f	565 f	113 f	-232 f	-745 f
<b>Equity - Avoir</b>	<b>6,641 d</b>	<b>6,566 b</b>	<b>6,470 c</b>	<b>6,997 c</b>	<b>7,659 c</b>
Share capital - Capital-actions	7,390 c	6,308 b	5,953 c	5,992 c	6,197 c
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	431 f	457 e	403 f	420 f	400 f
Retained earnings - Bénéfices non répartis	-1,180 e	-200 f	114 f	585 f	1,061 f
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>8,428 a</b>	<b>7,937 b</b>	<b>7,510 b</b>	<b>7,525 b</b>	<b>7,553 c</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	7,649 a	7,168 b	6,798 b	6,801 c	6,700 c
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	779 c	770 c	712 e	724 d	853 d
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>7,529 a</b>	<b>7,011 a</b>	<b>6,731 b</b>	<b>6,534 c</b>	<b>6,768 c</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	357 c	340 b	339 c	323 c	334 c
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	7,172 a	6,671 a	6,392 b	6,211 c	6,434 c
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>899 d</b>	<b>926 d</b>	<b>779 d</b>	<b>991 d</b>	<b>785 e</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	53 a	43 a	33 b	35 b	35 b
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	416 c	347 c	326 e	300 e	311 d
Gains/losses - Gains/pertes	- b	12 c	1 f	3 c	15 f
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>537 f</b>	<b>635 f</b>	<b>486 f</b>	<b>730 f</b>	<b>525 f</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	138 f	139 f	155 f	180 f	149 f
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	-3 e	-5	-2	4	-
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>396 f</b>	<b>491 f</b>	<b>329 f</b>	<b>554 f</b>	<b>376 f</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>396 f</b>	<b>491 f</b>	<b>329 f</b>	<b>554 f</b>	<b>376 f</b>

**Table 26 - Accommodation and Food Services**  
**Tableau 26 - Hébergement et services de restauration**

	1999 4	2000 1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	58 f	44 f	355 f	98 e
Net profit - Bénéfice net	..	468 f	342 f	551 f	343 f
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	-365 d	-302 f	-191 f	-238 e
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	329 b	333 c	322 c	328 c
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	12 c	-13 a	- f	-14 b
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-70 f	-13 f	34 f	48 d
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-635 c	-608 f	-548 f	-600 c
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	-46 f	5 f	-5 a	-7
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	40 c	310 d	159 f	133 c
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	-122 f	-21 f	108 f	40 f
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	-34 c	557 a	12 f	49 e
Other borrowings - Autres emprunts	..	7 e	-323 d	-71 f	-64 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	4 f	-118	-87	-8
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	-66 f	-57 f	-3 f	-10 f
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	98 a	-181 a	-1 f	-24 e
<i>Other - Autres</i>	..	-28 f	33 f	19 f	-22 f
Equity - Avoir	..	189 c	97 e	110 e	108 d
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	98 d	354 f	514 f	231 c
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	306 b	246 a	44 f	-61 d
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	282 c	248 a	143 f	-21 d
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	-10 f	-1 f	3 f	-22 f
Loans - Prêts	..	34 f	- f	-102 f	-18 a
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	-7	-1	-3	-9
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	41 f	1 f	-98 f	-9 f
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	-214 d	-152 f	83 f	-8 e
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	86	164	85	89
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	178 b	258 f	212 f	21 d
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	-80 e	96 d	302 f	211 f
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	8,336	8,069	7,604	7,457	7,397
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	986	1,047	806	811	818
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	361	675	314	413	348
Net profit - Bénéfice net	361	675	314	413	348
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	2.884	2.498	2.432	2.225	2.046
Profit margin - Marge bénéficiaire	11.8%	13.0%	10.6%	10.9%	11.1%
Return on equity - Rendement de l'avoir	21.8%	41.1%	19.4%	23.6%	18.2%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	10.1%	15.7%	10.0%	11.1%	10.0%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	2.2%	-3.2%	-5.8%	-1.9%	-0.8%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	0.3%	-4.5%	-3.2%	-2.2%	-1.0%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	18.7%	6.2%	-23.0%	0.6%	0.9%

**Table 27 - Other Services (except Public Administration)**  
**Tableau 27 - Autres services, sauf les administrations publiques**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Balance Sheet - Bilan</b>					
<b>Assets - Actifs</b>	<b>21,693 a</b>	<b>25,491 a</b>	<b>26,224 a</b>	<b>26,925 a</b>	<b>27,398 a</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	1,367 b	1,548 a	1,598 a	1,655 a	1,686 b
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	2,775 a	3,951 a	4,044 a	4,236 a	4,368 a
Inventories - Stocks	4,202 b	4,293 a	4,476 a	4,644 b	4,812 a
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	3,930 a	1,433 a	1,491 a	1,510 a	1,546 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	538 e	692 f	736 f	748 f	753 f
Loans - Prêts	334	372	391 f	398 f	403 c
<i>Mortgage - Hypothécaires</i>	168	188	198 f	202 f	206 c
<i>Non-mortgage - Non hypothécaires</i>	166	184	192	196	197
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	-	-	-	-	-
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	5,744 a	8,269 a	8,434 a	8,585 a	8,611 a
Other assets - Autres actifs	2,804 a	4,933 a	5,055 a	5,149 a	5,218 a
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>13,192 a</b>	<b>18,329 a</b>	<b>18,554 a</b>	<b>18,673 a</b>	<b>18,580 a</b>
Deposits - Dépôts	-	-	-	-	-
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	-	-	-	-	-
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	3,532 a	3,818 a	3,952 a	4,153 a	4,261 a
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	3,997 b	3,616 b	3,684 b	3,802 b	3,825 c
Borrowings - Emprunts	4,662 b	5,070 a	5,285 a	5,429 a	5,571 b
<i>Loans and overdrafts - Emprunts et découverts</i>	3,233 b	3,426 b	3,599 b	3,710 b	3,758 b
<i>From banks - Auprès de banques</i>	1,823 a	1,879 a	1,957 a	2,004 a	2,031 a
<i>From others - Auprès d'autres</i>	1,410 b	1,547 f	1,642 f	1,706 e	1,728 f
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	140	140	144	147	224
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	524	696 c	724 c	736 c	749 b
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	764 c	808 b	818 b	836 b	840 b
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	154 c	381 a	391 a	407 a	410 a
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	-	-	-	-	-
Other liabilities - Autres passifs	847 b	5,444 a	5,242 a	4,883 a	4,512 a
<b>Equity - Avoir</b>	<b>8,500 a</b>	<b>7,161 a</b>	<b>7,670 a</b>	<b>8,252 b</b>	<b>8,819 b</b>
Share capital - Capital-actions	3,329 a	3,408 a	3,465 a	3,614 a	3,670 a
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	-	-	-	-	-
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	-	-	-	-	-
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	431 a	408 a	370 a	337 a	345 a
Retained earnings - Bénéfices non répartis	4,741 d	3,346 b	3,835 c	4,300 d	4,804 e
<b>Income Statement - État des résultats</b>					
<b>Operating Revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>9,391 b</b>	<b>9,483 a</b>	<b>9,582 a</b>	<b>9,839 a</b>	<b>10,075 a</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	8,871 b	9,092 a	9,223 a	9,477 a	9,747 a
Premiums - Primes	-	-	-	-	-
Annuity considerations - Contreparties de rentes	-	-	-	-	-
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Gains on sale of securities and other assets - Gains sur la vente de titres et autres actifs	-	-	-	-	-
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	519 c	391 b	359 b	362 c	328 d
<b>Operating Expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>8,744 b</b>	<b>8,756 a</b>	<b>8,770 a</b>	<b>9,006 a</b>	<b>9,244 a</b>
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	235 c	209 a	206 a	208 b	206 a
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	-	-	-	-	-
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	-	-	-	-	-
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	-	-	-	-	-
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	-	-	-	-	-
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	8,509 b	8,546 a	8,565 a	8,798 a	9,038 a
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>647 b</b>	<b>727 a</b>	<b>812 a</b>	<b>833 b</b>	<b>831 b</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	34 b	25 c	25 d	27 d	26 e
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	128 b	117 a	116 a	121 a	123 a
Gains/losses - Gains/pertes	-8	-14 a	-3 a	-5 b	-10
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>545 b</b>	<b>621 a</b>	<b>718 a</b>	<b>734 b</b>	<b>724 b</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	60 e	93 a	97 a	106 b	101 b
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	2	4	3	6	5
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>486 a</b>	<b>532 a</b>	<b>623 a</b>	<b>633 b</b>	<b>628 a</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	-1	-	-	-	-
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>485 a</b>	<b>532 a</b>	<b>623 a</b>	<b>633 b</b>	<b>628 a</b>



**Table 27 - Other Services (except Public Administration)**  
**Tableau 27 - Autres services, sauf les administrations publiques**

	1999	2000			
	4	1	2	3	4
	millions of dollars - millions de dollars				
<b>Statement of Changes in Financial Position - État de l'évolution de la situation financière</b>					
<b>Sources - Provenance</b>					
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par l'exploitation</b>	..	<b>2,194 a</b>	<b>307 f</b>	<b>277 f</b>	<b>251 f</b>
Net profit - Bénéfice net	..	524 a	622 a	636 b	627 a
Non-cash items - Éléments non monétaires	..	84 d	-305 c	-362 b	-376 d
<i>Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement</i>	..	207 b	203 a	208 b	206 a
<i>Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé</i>	..	16 a	7 c	8 c	-2 a
<i>Working capital - Fonds de roulement</i>	..	-25 f	-153 f	-70 f	-102 c
<i>Other non-cash items - Autres éléments non monétaires</i>	..	-113 f	-363 a	-508 a	-478 d
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	..	1,585 a	-10 a	4 e	-
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	..	<b>551 f</b>	<b>391 c</b>	<b>208 b</b>	<b>146 a</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	..	-	-	-	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	..	40 d	77 f	34 f	23 d
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	..	247 f	115 f	54 e	89 a
Other borrowings - Autres emprunts	..	203 f	146 f	56 f	16 a
<i>Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier</i>	..	3	4	3	-19
<i>Bonds and debentures - Obligations</i>	..	47 f	28 a	12 f	10 b
<i>Mortgages - Hypothèques</i>	..	56 d	19 f	12 f	3 a
<i>Other - Autres</i>	..	97 f	94 f	29 f	21 a
Equity - Avoir	..	61 f	54 e	63 a	17 a
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	..	<b>2,745 a</b>	<b>698 e</b>	<b>485 b</b>	<b>397 e</b>
<b>Applications - Utilisations</b>					
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	..	<b>259 f</b>	<b>104 c</b>	<b>33 c</b>	<b>30 a</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	..	59 a	56 a	15 a	26 a
Portfolio investments - Placements de portefeuille	..	162 f	29 c	12 e	2 b
Loans - Prêts	..	38	19 f	7 f	2 d
<i>Mortgage loans - Prêts hypothécaires</i>	..	20	10 f	3 f	1 f
<i>Non-mortgage loans - Prêts non hypothécaires</i>	..	18	8	3	1
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	..	<b>386 c</b>	<b>214 f</b>	<b>101 e</b>	<b>35 f</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	..	<b>140</b>	<b>174</b>	<b>150 f</b>	<b>161 a</b>
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	..	<b>784 f</b>	<b>492 e</b>	<b>284 e</b>	<b>226 d</b>
<b>Increase/decrease in cash - Augmentation/diminution de l'encaisse</b>	..	<b>1,960 a</b>	<b>205 e</b>	<b>201 c</b>	<b>171 f</b>
<b>Selected Items, Seasonally Adjusted (S.A.) - Certains postes, désaisonnalisés (DÉS.)</b>					
Operating revenue - Revenu d'exploitation	9,410	9,645	9,329	9,903	10,102
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	600	697	877	815	814
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	445	523	623	649	620
Net profit - Bénéfice net	446	523	624	649	620
<b>Selected Ratios - Ratios Sélectionnés</b>					
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	1.019	1.213	1.169	1.119	1.066
Profit margin - Marge bénéficiaire	6.4%	7.2%	9.4%	8.2%	8.1%
Return on equity - Rendement de l'avoir	20.9%	29.2%	32.5%	31.5%	28.1%
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	12.6%	15.7%	17.3%	17.1%	15.8%
<b>Percentage Change of Selected Items - Variation en pourcentage de certains postes</b>					
Operating revenue (S.A.) - Revenu d'exploitation (DÉS.)	-1.4%	2.5%	-3.3%	6.1%	2.0%
Operating expenses (S.A.) - Dépenses d'exploitation (DÉS.)	-1.2%	1.6%	-5.5%	7.5%	2.2%
Operating profit (S.A.) - Bénéfice d'exploitation (DÉS.)	-3.8%	16.2%	25.8%	-7.1%	-0.1%

**ELECTRONIC PUBLICATIONS AVAILABLE AT** | **PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À**  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



**DESCRIPTION OF THE DATA**

**DESCRIPTION DES DONNÉES**

**DESCRIPTION OF THE DATA****Revisions to the Quarterly Financial Statistics for Enterprises**

Beginning with the first quarter of 1999, significant changes have been made to the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises which affect the comparability and the historical continuity of these financial statistics. Data analysts are advised that the statistics are now collected and compiled on the basis of the North American Industry Classification System (NAICS Canada 1997) that differs markedly from the 1980 Standard Industrial Classification for Companies and Enterprises (SIC-C) previously in use. In addition, changes have been made to certain methodological aspects of the survey.

These changes have improved the quality and reliability of the statistics. They nonetheless affect the user's ability to relate and compare the data to those previously produced on the SIC-C basis under the old methodology.

Historical data on a NAICS Canada 1997 basis for 1988 to 1998 is available on CANSIM. The previous SIC-C based series has been terminated as of the fourth quarter of 1998.

**Revision to the Treatment of Investment and Holding Companies (NAICS 55 and a portion of NAICS 5239)**

Effective with the first quarter of 1999 release, the old SICC-based industry of "Investment and Holding Companies" (SICC 6216 and 6239) has been split into various industries on a NAICS Canada 1997 (NAICS) basis. The holding companies have been classified to NAICS 55, "Management of Companies and Enterprises." The investment companies have been included in NAICS 5239 "Other Financial Investment Activities" (industry 523B at the Level III 164 category level, that also includes other financial activities such as security and commodity exchanges and other financial investment activities).

The old SICC-based industry for investment and holding companies was not included in industry totals for the Quarterly Financial Statistics for Enterprises survey. Under NAICS, the investment and holding companies are included in industry totals.

NAICS 55 does not, however, include all holding company data in the Canadian economy. Many holding companies are consolidated with other components of an enterprise and classified to the dominant NAICS function as determined by the Business Register classification regulations. (This is similar to the previous SIC-C classification system in that

**DESCRIPTION DES DONNÉES****Révision des Statistiques financières trimestrielles des entreprises**

À partir du premier trimestre de 1999, on a apporté des changements considérables à l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises, qui influent sur la comparabilité et la continuité chronologique de ces statistiques. Les analystes de données sont avisés que la présentation des statistiques repose désormais sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN Canada 1997) qui diffère de façon marquée de la Classification type des industries pour compagnies et entreprises (CTI-C) de 1980 utilisée auparavant. Des modifications ont aussi été apportées à certains aspects méthodologiques de l'enquête.

Bien que ces modifications aient amélioré la qualité et la fiabilité des statistiques, elles influent sur la capacité des utilisateurs d'établir des liens entre les données et de comparer les nouvelles données aux données antérieures obtenues par l'ancienne méthode basée sur la CTI-C.

Les données chronologiques établies à partir du SCIAN Canada 1997 pour la période allant de 1988 à 1998 sont disponibles dans CANSIM. La série précédente basée sur la CTI-C se termine au quatrième trimestre de 1998.

**Révision du traitement des sociétés d'investissement et de portefeuille (SCIAN 55 et partie du SCIAN 5239)**

À compter du premier trimestre de la diffusion de 1999, la branche *Sociétés d'investissement et de portefeuille* auparavant classée selon la CTI-C (CTI-C 6216 et 6239) a été divisée en diverses branches établies à partir du SCIAN Canada 1997 (SCIAN). Les sociétés de portefeuille ont été classées dans le SCIAN 55, *Gestion de sociétés et d'entreprises*. Les sociétés d'investissement ont été incluses dans le SCIAN 5239 *Autres activités d'investissements financiers* (code 523B au niveau III, 164 catégories, qui comprend également d'autres activités financières comme les bourses de valeurs mobilières et de marchandises et autres activités d'investissements financiers).

La branche basée sur l'ancienne CTI-C pour les sociétés d'investissement et de portefeuille n'a pas été incluse dans les totaux des branches d'activité de l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises. Selon le SCIAN, les sociétés d'investissement et de portefeuille sont comprises dans les totaux des branches.

Toutefois, le SCIAN 55 ne comprend pas toutes les données sur les sociétés de portefeuille dans l'économie canadienne. Bon nombre de sociétés de portefeuille sont regroupées avec d'autres composantes d'une entreprise et classées selon la fonction SCIAN dominante, comme il est déterminé par les règles de classification du Registre des entreprises. (Il s'agit d'un système semblable à

not all holding companies were included in Investment and Holding Companies, SIC-C 6216 and SIC-C 6239.)

Corporate families deemed to be a single statistical enterprise should normally report to the Quarterly Financial Statistics for Enterprises Survey as one consolidated unit. The enterprise, including a parent holding company, would be classified together into the dominant NAICS classification, and not necessarily into NAICS 55.

When more than one statistical enterprise is determined to exist within a corporate family, the Business Register may classify the holding company component of this entity into NAICS 55, while the remaining operations would be classified to the NAICS of its dominant function.

Holding companies that hold interests in other holding companies, or hold interests in foreign subsidiaries would always be classified to NAICS 55 (consolidation of foreign operations is not permitted for purposes of reporting to the Quarterly Financial Statistics for Enterprises survey).

### Description and Use of the Data

The data collected by the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises (QFS) comprise financial statements typically prepared by incorporated businesses to record their financial position and performance. The data include asset, liability and equity items encompassed in a quarterly balance sheet. As well, revenue and expense items as reported on a quarterly income statement, along with additional supplementary items, are collected on the quarterly survey.

Information collected as part of the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises provides data to serve two broad objectives. The first is to measure the financial position and performance of incorporated businesses by industry aggregations. This is the main focus of this publication. It is analogous to the use made of the financial statements for individual businesses by managers, investors and lenders. The statistics are used by a wide variety of economists and industry analysts, including federal and provincial regulatory bodies that monitor financial and other institutions in Canada. This information is also a critical input into the measure of corporate profits and capital consumption allowances in the Canadian System of National Accounts (CSNA).

l'ancien système de classification de la CTI-C étant donné que ce ne sont pas toutes les sociétés de portefeuille qui sont comprises dans les Sociétés d'investissement et de portefeuille, CTI-C 6216 et CTI-C 6239).

Les groupes de sociétés considérés comme une seule entreprise statistique devraient habituellement faire rapport à l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises comme une seule unité consolidée. L'entreprise et la société de portefeuille mère seraient classées ensemble dans la branche dominante du SCIAN et pas nécessairement dans le SCIAN 55.

Lorsqu'il est déterminé que plus d'une entreprise statistique existe au sein d'un groupe de sociétés, le Registre des entreprises peut classer la composante société de portefeuille de cette entité dans le SCIAN 55, et les autres opérations seraient classées dans le SCIAN selon leur fonction dominante.

Les sociétés de portefeuille qui détiennent des intérêts dans d'autres sociétés de portefeuille ou qui détiennent des intérêts dans des filiales étrangères, seraient toujours classées dans le SCIAN 55 (le regroupement des opérations étrangères n'est pas autorisé aux fins de l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises).

### Description et utilisation des données

Les données recueillies dans l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises (SFT) sont composées des états financiers généralement préparés par les entreprises constituées en personne morale pour déclarer leur situation financière et leurs résultats. Les données portent sur l'actif, le passif et les capitaux propres figurant dans un bilan trimestriel. En outre, les éléments de revenus et de dépenses, tels qu'ils sont indiqués dans l'état des résultats trimestriel, ainsi que d'autres éléments supplémentaires, sont recueillis dans l'enquête trimestrielle.

Les renseignements recueillis dans le cadre de l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises procurent des données servant à deux grandes applications. Il s'agit d'abord de déterminer la situation financière et les résultats des entreprises constituées en personne morale par regroupements de branches. C'est là le thème principal de la présente publication. Cette application est analogue à celle que les gestionnaires, les investisseurs et les prêteurs font des états financiers de chacune des entreprises. Les statistiques sont utilisées par une vaste gamme d'économistes et d'analystes de l'industrie, notamment les organismes de réglementation fédéraux et provinciaux qui surveillent les établissements financiers et autres au Canada. Ces renseignements sont également un élément essentiel servant à la mesure des bénéfices des sociétés et des provisions pour consommation de capital dans le Système canadien de comptabilité nationale (SCCN).

The second broad objective is to provide information on financial holdings and transactions in the CSNA sector accounts. The accounts comprise the National Balance Sheet Accounts and the Financial Flow Accounts. Within the CSNA, the domestic economy is composed of several sectors, including the non-financial business sector, the financial business sector, the government sector, and the persons and unincorporated business sector, which includes non-profit institutions serving households. The quarterly survey data (used to prepare this publication) are combined with additional information for the business and other sectors in order to produce complete economy-wide accounts which show the creation and distribution of wealth as well as the financing of economic activity. This is made possible by presenting considerable detail on financial institutions within the sector accounts framework.

In addition, the flow of funds and outstanding positions between Canadian residents and non-residents is measured in “Canada's Balance of International Payments” and in “Canada's International Investment Position,” respectively. Both of these releases make use of the quarterly survey data in measuring corporate financial activity with non-residents.

### Frequency and Reference Period

The data series are collected quarterly. The objective of the survey is to cover a calendar reference period (i.e., quarters ending in March, June, September or December). However, the data collected for each enterprise usually covers fiscal quarters (which may not coincide with calendar quarters). Estimates for a calendar quarter are prepared by combining individual data for enterprises with different fiscal quarters. The calendar period is estimated by including all of the fiscal quarters ending in the calendar quarter. For example, the estimates for the second quarter include all fiscal quarters ending in April, May or June (see Table 1).

Table 1

Calendar Quarter for Publication Trimestre civil de publication	Includes Fiscal Quarters ending in: Trimestres d'exercice inclus se terminant en :		
First / Premier	January / janvier	February / février	March / mars
Second / Deuxième	April / avril	May / mai	June / juin
Third / Troisième	July / juillet	August / août	September / septembre
Fourth / Quatrième	October / octobre	November / novembre	December / décembre

La deuxième grande application, ce sont les renseignements fournis sur les avoirs financiers et les opérations financières dans les comptes sectoriels du SCCN. Ce sont les Comptes du bilan national et les Comptes des flux financiers. Dans le SCCN, l'économie nationale est subdivisée en plusieurs secteurs, dont le secteur des entreprises autres que financières, le secteur des entreprises financières, le secteur public, ainsi que le secteur des particuliers et des entreprises individuelles, ce qui comprend les établissements sans but lucratif au service des ménages. Les données de l'enquête trimestrielle (servant à préparer cette publication) sont combinées avec des renseignements supplémentaires pour le secteur des entreprises et d'autres secteurs pour produire des comptes complets englobant toute l'économie qui illustrent la création et la distribution du patrimoine, de même que le financement de l'activité économique. Cela est rendu possible grâce à la présentation de nombreux détails sur les établissements financiers dans le cadre des comptes sectoriels

En outre, les flux financiers et la position courante entre les résidents canadiens et les non-résidents sont mesurés dans *la Balance des paiements internationaux du Canada* et dans *le Bilan des investissements internationaux du Canada*, respectivement. Ces deux publications se fondent sur les données d'enquête trimestrielle pour mesurer l'activité financière des entreprises auprès des non-résidents.

### Fréquence et période de référence

Les données sont trimestrielles. Il s'agit de couvrir une période de référence civile (c.-à-d. les trimestres se terminant en mars, en juin, en septembre ou en décembre). Cependant, les données recueillies pour chaque entreprise couvrent les trimestres d'exercice (qui peuvent ne pas coïncider avec les trimestres civils). Pour produire les estimations correspondant à un trimestre civil, on associe les données de chaque entreprise à différents trimestres d'exercice. Pour obtenir les estimations de la période civile, on inclut tous les trimestres financiers se terminant dans le trimestre civil. Par exemple, les estimations pour le deuxième trimestre comprennent tous les trimestres financiers se terminant en avril, mai ou juin (voir le tableau 1).

Tableau 1

## Coverage

The domestic economy consists of the non-financial and financial business sectors, the government sector, and the persons and unincorporated business sector, which includes non-profit institutions serving households. This publication covers incorporated enterprises of the financial and non-financial business sectors. Business enterprises controlled by governments are excluded from the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises and are surveyed by the Public Institutions Division of Statistics Canada. Non-profit enterprises are also excluded from this survey.

## The Statistical Unit

For purposes of compiling statistics, Statistics Canada defines a hierarchical structure of units for each business. The four standard statistical units that are used are listed from largest to smallest below:

- Enterprise
- Company
- Establishment
- Location

The statistical unit used in the Quarterly Survey of Financial Statistics is the enterprise. An enterprise is a family of businesses under common ownership and control for which a set of consolidated financial statements is produced on an annual basis.

In the case of simple enterprises, the enterprise and the establishment coincide and both are classified to the same industry. However, there exist many multi-establishment enterprises whose establishments may belong to one or more industries. Such enterprises are classified to the predominant industry of their establishments.

It should be noted that NAICS Canada data compiled on an enterprise basis cannot be directly compared with NAICS Canada data on an establishment basis.

## Accounting Concepts, Definitions and Practices

The concepts and definitions for most industries are based on the guidelines of the Canadian Institute of Chartered Accountants. Regulated industries may follow practices and definitions determined by the regulators. However, these practices are usually similar to the Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) of the Canadian Institute of Chartered Accountants.

## Champ d'observation

L'économie nationale comprend les secteurs des entreprises financières et non financières, le secteur public, ainsi que le secteur des particuliers et des entreprises individuelles, ce qui comprend les établissements sans but lucratif au service des ménages. La présente publication porte sur les entreprises constituées des secteurs des entreprises financières et non financières. Les entreprises commerciales contrôlées par les administrations sont exclues de l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises et elles sont observées par la Division des institutions publiques de Statistique Canada. Les entreprises sans but lucratif sont également exclues de cette enquête.

## Unité statistique

Pour le rassemblement des statistiques, Statistique Canada a établi une structure hiérarchique d'unités pour chaque entreprise. Les quatre unités statistiques types qui sont utilisées sont énumérées dans l'ordre descendant ci-après :

- Entreprise
- Compagnie
- Établissement
- Emplacement

L'unité statistique utilisée dans l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières est l'entreprise. L'entreprise se définit comme suit : regroupement d'activités, sous une même propriété et un même contrôle, pour lequel une série d'états financiers consolidés sont produits annuellement.

Dans le cas d'entreprises simples, l'entreprise et l'établissement sont une seule et même entité et les deux sont classés dans la même branche. Il existe toutefois de nombreuses entreprises multiétablissements dont les établissements peuvent appartenir à une ou plusieurs branches. Ces entreprises sont classées dans la branche prédominante de leurs établissements.

À signaler que les données du SCIAN Canada rassemblées selon l'entreprise ne peuvent être directement comparées avec les données du SCIAN Canada établies selon l'établissement.

## Concepts, définitions et méthodes comptables

Les concepts et les définitions pour la plupart des entreprises sont fondés sur les lignes directrices de l'Institut canadien des comptables agréés. Les entreprises réglementées peuvent adopter des méthodes et des définitions établies par les organismes de réglementation. Cependant, ces méthodes sont généralement semblables aux principes comptables généralement reconnus (PCGR) de l'Institut canadien des comptables agréés.

## Scope

The financial items presented in this publication are those included in the following accounts or statements:

- Balance Sheet
- Income Statement
- The Statement of Changes in Financial Position

Although they are not included in this publication, additional financial items are available for some industries upon request.

## Financial Classification and Presentation

There is no widely accepted standard classification of financial items. Accordingly, it was necessary to devise one in order to present information in a homogeneous way for all enterprises. The financial item presentation in this publication has been condensed somewhat to allow for a homogeneous presentation across industries. Additional financial detail is available upon request.

## Industrial Classification

Commencing with the first quarter of 1999, the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises is based on the North American Industry Classification System (NAICS Canada 1997). Prior to the first quarter of 1999, the Standard Industrial Classification for Companies and Enterprises (SIC-C 1980) was used.

NAICS was developed by the statistical agencies of Canada, Mexico and the United States to provide a consistent framework for the collection, analysis and dissemination of industrial statistics used by government policy analysts, by academics and researchers, by the business community, and by the public.

NAICS is a product-oriented industry classification that standardizes the way businesses are classified across Canada, Mexico and the United States. NAICS was primarily designed to classify economic production performed at the establishment level; the activity which contributes the most value-added determines the NAICS code for the establishment.

To determine which NAICS Canada 1997 code should be assigned to a statistical enterprise, the NAICS Canada 1997 code is determined for each establishment belonging to the statistical enterprise. The NAICS Canada 1997 code representing the largest value-added is then assigned to the statistical enterprise. The NAICS Canada 1997 classification system (unlike the 1980 SIC-C) does not provide classifications for integrated activities. For example, a petroleum enterprise may be involved in exploration, mining, refining,

## Champ d'application

Les données financières présentées dans cette publication sont celles qui figurent dans les comptes et les états suivants :

- Bilan
- État des résultats
- État de l'évolution de la situation financière

Bien qu'ils ne figurent pas dans la présente publication, d'autres éléments d'information sont disponibles pour certaines entreprises sur demande.

## Classification et présentation de l'information financière

Il n'existe pas de classification normalisée et généralement reconnue de l'information financière. C'est pourquoi nous avons dû en établir une pour la présenter uniformément pour toutes les entreprises. La présentation des éléments financiers dans la présente publication a été quelque peu condensée pour qu'il y ait uniformité pour toutes les branches d'activité. D'autres données financières sont disponibles sur demande.

## Classification des branches d'activité

Depuis le premier trimestre de 1999, l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises est fondée sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN Canada 1997). Avant le premier trimestre de 1999, c'est la Classification type des industries pour compagnies et entreprises (CTI-C 1980) qui était utilisée.

Le SCIAN a été élaboré par les organismes statistiques du Canada, du Mexique et des États-Unis pour qu'il y ait un cadre uniforme servant à la collecte, à l'analyse et à la diffusion des statistiques industrielles utilisées par les planificateurs des pouvoirs publics, par les universitaires et les chercheurs, par les entreprises, et par le public.

Le SCIAN est une classification des activités économiques axée sur les produits qui uniformise la façon dont les entreprises sont classées dans tout le Canada, le Mexique et les États-Unis. Il a été conçu principalement pour la classification de la production économique réalisée à l'échelle de l'établissement ; c'est l'activité qui contribue la plus grande valeur ajoutée qui détermine le code SCIAN pour l'établissement.

Pour déterminer quel code du SCIAN Canada 1997 doit être attribué à une entreprise statistique, il faut déterminer le code SCIAN Canada 1997 pour chaque établissement appartenant à l'entreprise statistique. Puis on attribue à l'entreprise statistique le code du SCIAN Canada 1997 qui représente la plus grande valeur ajoutée. Le système de classification du SCIAN Canada 1997 (contrairement à la CTI-C 1980) n'a pas de catégories pour les activités intégrées. Par exemple, une entreprise pétrolière peut faire de l'exploration, de l'extraction minière, du raffinage, de



shipping and retailing of petroleum products. Whereas the 1980 SIC-C provided a classification code for integrated petroleum activities, under NAICS Canada 1997 such an enterprise is classified to the individual NAICS Canada 1997 code that relates to the activity that provides the most value-added.

NAICS Canada 1997 is a detailed, hierarchical classification with over 900 individual 6-digit industries. These are aggregated into 20 sectors of activity, such as mining, manufacturing, wholesale trade, retail trade and construction.

The quarterly financial statistics are available at three levels of industrial aggregation of NAICS Canada 1997. The most aggregate level, which is used in this publication, covers 24 categories (see Table 2), 17 of which represent NAICS Canada 1997 2-digit sectors while seven are at a more disaggregated level. The second level of aggregation covers 58 categories and is available upon request. The most detailed level of aggregation covers 157 categories in 1999 and 164 categories in 2000 and beyond and is also available upon request. The industrial classification system is hierarchical in nature so that the more detailed levels of data easily aggregate to the higher levels.

#### **Example of Industry Classification:**

An automobile dealership that sells new cars would be assigned to the NAICS Canada 1997 Industry Code 44111, "new car dealers." For purposes of the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises, this enterprise would appear in the following aggregations:

Level III (164 categories): Group 4411 "Automobile Dealers"

Level II (58 categories): Sub-Sector 441 "Retail Motor Vehicles and Accessories"

Level I (24 categories): Sector 44-45 "Retail Trade"

l'expédition et la vente au détail de produits pétroliers. Tandis que la CTI-C 1980 offrait un code de classification pour les activités pétrolières intégrées, dans le SCIAN Canada 1997 une telle entreprise est classée selon le code de cette classification relatif à l'activité qui procure la plus grande valeur ajoutée.

Le SCIAN Canada 1997 est une classification hiérarchisée détaillée comportant plus de 900 branches d'activité individuelles classées jusqu'à six chiffres. Elles sont regroupées en 20 secteurs d'activité, comme l'extraction minière, la fabrication, le commerce de gros, le commerce de détail et la construction.

Les statistiques financières trimestrielles sont disponibles aux trois niveaux de regroupement des industries du SCIAN Canada 1997. Le niveau le plus élevé, qui sert dans la présente publication, porte sur 24 catégories (voir le tableau 2), dont 17 comprennent les secteurs à deux chiffres du SCIAN Canada 1997, tandis que sept sont à un niveau plus désagrégé. Le deuxième niveau de regroupement porte sur 58 catégories et est disponible sur demande. Le niveau le plus détaillé de regroupement porte sur 157 catégories en 1999 et de 164 catégories commençant en 2000 et il est également disponible sur demande. Le système de classification est de par sa nature hiérarchisé, de sorte que les niveaux plus détaillés de données se regroupent facilement avec les niveaux plus élevés.

#### **Exemple de classification des industries :**

L'établissement d'un marchand d'automobiles qui vend des autos neuves serait classé selon le code 44111, *marchands d'automobiles neuves* du SCIAN Canada 1997. Aux fins de l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises, cette entreprise figurerait dans les regroupements suivants :

Niveau III (164 catégories) : Groupe 4411 *Marchands d'automobiles*

Niveau II (58 catégories) : Sous-secteur 441 *Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces*

Niveau I (24 catégories) : Secteur 44-45 *Commerce de détail*

**Table 2**  
**Publication Level of Aggregation**

**Tableau 2**  
**Niveau de regroupement de la publication**

**AGGREGATION LEVEL 1 / NIVEAU 1 DE REGROUPEMENT**

<b>Enterprise Category Code/Code de catégorie d'entreprise</b>	<b>Title/Titre</b>	<b>NAICS Canada 1997 Codes Included/Codes inclus du SCIAN Canada 1997</b>
<b>11</b>	Agriculture, Forestry, Fishing and Hunting / Agriculture, foresterie, pêche et chasse	11
<b>21A</b>	Oil and Gas Extraction and Coal Mining / Extraction de pétrole, de gaz et de charbon	211, 2121
<b>21B</b>	Mining (except Oil, Gas and Coal) / Extraction minière, sauf l'extraction de pétrole, de gaz et de charbon	2122, 2123, 213
<b>22</b>	Utilities / Services publics	22
<b>23</b>	Construction / Construction	23
<b>31-33</b>	Manufacturing / Fabrication	31, 32, 33
<b>41</b>	Wholesale Trade / Commerce de gros	41
<b>44-45</b>	Retail Trade / Commerce de détail	44, 45
<b>48-49</b>	Transportation and Warehousing / Transport et entreposage	48, 49
<b>51</b>	Information and Cultural Industries / Industrie de l'information et industrie culturelle	51
<b>5222</b>	Non-Depository Credit Intermediation / Intermédiation financière non faite par le biais de dépôts	5222
<b>5241</b>	Insurance Carriers / Sociétés d'assurance	52411, 52412, 52413
<b>5269</b>	Other Funds and Financial Vehicles / Autres fonds et instruments financiers	5269
<b>52C</b>	Other Financial Intermediaries / Autres intermédiaires financiers	52231, 52239, 523, 5242
<b>52D</b>	Depository Credit Intermediation / Intermédiation de dépôt et de crédit	5221, 52232
<b>53</b>	Real Estate and Rental and Leasing Companies / Services immobiliers et services de location et de location à bail	53
<b>54</b>	Professional, Scientific and Technical Services / Services professionnels, scientifiques et techniques	54
<b>55</b>	Management of Companies and Enterprises / Gestion de sociétés et d'entreprises	55
<b>56</b>	Administrative and Support, Waste Management and Remediation Services / Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	56
<b>61</b>	Education Services / Services d'enseignement	61
<b>62</b>	Health Care and Social Assistance / Soins de santé et assistance sociale	62
<b>71</b>	Arts, Entertainment and Recreation / Arts, spectacles et loisirs	71
<b>72</b>	Accommodation and Food Services / Hébergement et services de restauration	72
<b>81</b>	Other Services (except Public Administration) / Autres services, sauf les administrations publiques	81

## Deriving the Estimates

### The Statistical Methodology

The overall estimates are derived from two different components. A sample survey is conducted for larger businesses above a prescribed size threshold using the mailed questionnaire. Sample results are multiplied by a weighting factor to represent the universe from which the sample was drawn. For businesses below the size threshold, the (take-none) estimate is derived by applying a regression technique to annual data compiled from Revenue Canada financial statements. The model projects the value of the take-none portion of the population by the 164 categories of the Level III aggregation (separately by country of control) using estimates from the surveyed population and other parameters. The proportion of each of the two components of the final estimate (survey and take-none model) varies significantly between industry aggregations. The proportion represented by the surveyed component ranges from 5% to 100% of the population for both revenue and assets at the Level III aggregation.

### Sample Design for the Survey Component

The frame used for sampling purposes is the Statistics Canada Business Register (BR). A stratified random sample is used. There are two size strata for each of the Level III (164 categories) aggregations (take-all and take-some). As well, each aggregation is stratified according to country-of-control (Canada, United States or Other Foreign). All units in the first stratum (take-all) are selected. For the lower stratum (take-some), sampling rates vary by aggregation, but average to about one unit selected in seven. The total sample size is approximately 5,500 enterprises.

### Stratum Boundaries

The stratum boundaries for the take-all, take-some and take-none strata vary by industry aggregation. The boundaries are available upon request.

### Sample Weights and Imputation for Incomplete Responses or Non-Response

Although significant effort and resources are used to maximize response rates, there is always an element of non-response in a statistical survey. Units which do not respond in the current period are imputed (their characteristics are estimated). Units are imputed by applying a growth factor to previously reported data when available. The growth factor is estimated using the survey responses for the units that are most similar to the unit being imputed.

## Calcul des estimations

### Méthode statistique

Les estimations globales proviennent de deux éléments différents. Une enquête-échantillon est menée auprès des plus grandes entreprises supérieures à une taille donnée au moyen d'un questionnaire envoyé par la poste. Les résultats sont multipliés par un facteur de pondération pour représenter l'univers dont l'échantillon a été tiré. Pour les entreprises en deçà de la taille fixée, les estimations (tirage nul) sont obtenues en appliquant une technique de régression aux données annuelles compilées à partir des états financiers de Revenu Canada. Le modèle calcule les estimations pour la portion à tirage nul de la population, en fonction des 164 catégories du niveau de regroupement III (par pays d'origine du contrôle), en utilisant les estimations basées sur la population interrogée et d'autres paramètres. La proportion de chacun des deux éléments des estimations finales (proportion visée par l'enquête et échantillon à tirage nul) varie considérablement selon le niveau de regroupement des branches d'activité. En ce qui a trait aux données sur le revenu et l'actif, la proportion représentée par l'enquête-échantillon varie de 5 % à 100 % de la population, au niveau de regroupement III.

### Plan d'échantillonnage pour l'enquête-échantillon

Le Registre des entreprises (RE) de Statistique Canada est la base de sondage utilisée pour le tirage de l'échantillon - un échantillon aléatoire stratifié. Deux strates de taille différente sont utilisées pour chacun des regroupements du niveau III (164 catégories) (tirage complet et tirage partiel). Chaque regroupement est également stratifié en fonction du pays d'origine du contrôle (Canada, États-Unis ou autre pays étranger). Toutes les unités de la première strate (tirage complet) sont sélectionnées. Dans le cas de la strate inférieure (tirage partiel), le taux d'échantillonnage varie selon le regroupement, mais correspond en moyenne à une unité sur sept. L'échantillon compte au total quelque 5 500 entreprises.

### Limites des strates

Les limites des strates pour les échantillons à tirage complet, à tirage partiel et à tirage nul varient selon le regroupement des branches d'activité. Ces limites sont disponibles sur demande.

### Poids de l'échantillon et imputation des réponses incomplètes et des non-réponses

Même si l'on consacre beaucoup d'efforts et de ressources à maximiser les taux de réponse, il y a toujours un élément de non-réponse dans une enquête statistique. Les données des unités qui ne répondent pas au questionnaire de la période courante sont imputées (on détermine leurs caractéristiques). On impute les nouvelles données en ajoutant un facteur de croissance aux dernières données fournies par l'unité. Ce facteur est établi en fonction des réponses au questionnaire d'enquête des unités qui sont le plus comparables à l'unité dont les données doivent être imputées.

When partial survey data covering three key variables (total assets, operating revenue, operating profit) are received, the imputation factors are calculated at the unit level using these partial data. For records without historical information, a donor imputation system is used. Information on the size of the non-respondent is obtained and a similar sized respondent is found. The size information consists of the three key variables. If this information is not available, the Business Register revenue and asset values are used. In the former situation, the donor record is used to calculate the distribution of the detailed values around the three key variables. In the latter case the donor's values are directly copied over to the non-respondent. In the case where donor imputation is required for two or more consecutive quarters, a new donor is not reselected. Rather, the imputation factor is applied to the previously imputed data.

The response values for sampled units are multiplied by a sampling weight in order to estimate for the entire surveyed population. The sampling weight is calculated using a number of factors, including the probability of the unit being selected in the sample.

### Seasonal Adjustment

The seasonal component of a time series reflects sub-annual movements caused by characteristic weather changes, holidays or other factors which tend to recur every year at approximately the same time. The seasonal adjustment process attempts to quantify the seasonal component in a time series and to remove its effect from observed data.

The seasonal adjustment method used is a computerized ratio-to-moving-average method in widespread use at Statistics Canada. It is based on the U.S. Bureau of the Census Method II, but has some additional features. Beginning with the first quarter of 1999, the Quarterly Financial Statistics series uses "end-point" seasonal adjustment, which recalculates seasonal factors each quarter as more recent data becomes available. For a more complete description of these features, refer to "X11ARIMA v. 2000 - Seasonal Adjustment Method Foundations and User's Manual."

Series containing no significant seasonality have not been seasonally adjusted. In these cases, the unadjusted series are used in the place of seasonally adjusted data.

Beginning with the first quarter of 1999 publication, the quarterly financial series switched to a NAICS Canada 1997 basis of industrial classification from the previously used SIC-C basis. Historical data on a NAICS Canada 1997 basis

Lorsque des données d'enquête partielles sur trois variables clés (actif total, revenus d'exploitation et bénéfices d'exploitation) sont reçues, on s'en sert pour calculer les facteurs d'imputation au niveau de l'unité. Dans le cas d'enregistrements pour lesquels il n'existe pas de données chronologiques, un système d'imputation par enregistrement donneur est utilisé. Une fois connue la taille du non-répondant, on trouve un répondant de taille analogue. L'information sur la taille se compose des trois variables clés. Si cette information n'est pas disponible, on utilise alors les données sur le revenu et l'actif tirées du Registre des entreprises. Dans le premier cas, on utilise l'enregistrement donneur pour calculer la distribution des valeurs détaillées par rapport aux trois variables clés. Dans le deuxième cas, les valeurs de l'enregistrement donneur sont copiées directement dans l'enregistrement du non-répondant. Lorsqu'il faut procéder à l'imputation par enregistrement donneur pour deux trimestres consécutifs ou plus, on ne choisit pas un nouvel enregistrement chaque fois; on applique plutôt le facteur d'imputation aux données préalablement imputées.

On multiplie les valeurs obtenues pour les unités échantillonnées par un poids d'échantillonnage, pour obtenir des estimations pour l'ensemble de la population visée par l'enquête. Le poids d'échantillonnage se calcule à partir d'un certain nombre de facteurs, parmi lesquels figure la probabilité de sélection d'une unité dans l'échantillon.

### Désaisonnalisation

L'élément saisonnier d'une série chronologique traduit les mouvements infra-annuels causés par les variations caractéristiques du climat, les congés fériés ou les autres facteurs qui réapparaissent généralement chaque année à peu près au même moment. Par la désaisonnalisation, on tente de mesurer le mouvement saisonnier dans une série chronologique et d'en éliminer l'effet sur les données observées.

La méthode de désaisonnalisation utilisée est une méthode informatisée de rapport à la moyenne mobile largement utilisée à Statistique Canada. Elle est fondée sur la Méthode II du U.S. Bureau of the Census, mais elle comporte des caractéristiques supplémentaires. Depuis le premier trimestre de 1999, la série des Statistiques financières trimestrielles est fondée sur une méthode de désaisonnalisation interpolative, laquelle consiste à recalculer les facteurs saisonniers chaque trimestre, en utilisant les données les plus récentes disponibles. Pour une description plus complète de ces fonctions, consultez *La méthode de désaisonnalisation X11ARIMA version 2000 – Fondements et le Guide de l'utilisateur*.

Les données qui ne comportent pas un degré élevé de saisonnalité ne sont pas désaisonnalisées. Dans ces cas, on utilise les données non désaisonnalisées plutôt que les données désaisonnalisées.

À partir de la publication du premier trimestre de 1999, la série financière trimestrielle est fondée sur la classification des industries du SCIAN Canada 1997 plutôt que sur la CTI-C utilisée antérieurement. Les données historiques fondées sur le SCIAN

were created using a concordance that converted the old SIC-C codes to the new NAICS Canada 1997 codes. No reliable NAICS Canada 1997 coding of businesses was available prior to 1998. Users are warned that the quality of the backcasted series, and the resulting seasonal adjustment, may not be as reliable as that of statistics derived from actual survey results conducted on a NAICS Canada 1997 basis commencing with the first quarter of 1999.

### Data Quality

There are two categories of errors in statistical information - sampling errors and non-sampling errors. Sampling errors are errors that arise because estimates are being prepared based on a sample of the universe rather than collecting information from all units in the universe. These errors can be measured.

Non-sampling errors can arise from a variety of sources and are much more difficult to measure. Non-sampling errors include errors in the information provided by respondents, data capture errors and other processing errors.

### Sampling Errors

Sample surveys are designed to provide the highest sampling efficiency (the smallest sample that will produce a sampling error of a given size). This optimization is usually performed for only a few variables, limited by the data items that are available at the time of sample design and selection, the resources available, and the complexity introduced by trying to optimize for many variables at one time. The sample used for these statistics was designed to produce a reasonable level of accuracy for assets and revenue by country of control. Consequently, other items may be less accurately estimated.

A measure of the sampling error is the standard error. This measurement is based upon the idea of selecting several samples, although in reality only one sample is drawn. Sampling variability can also be expressed relative to the estimate itself. The standard error as a percentage of the estimate is called the coefficient of variation (CV), or the relative standard error. Small CVs are desirable, since the smaller the CV, the smaller the sampling variability relative to the estimate.

The sample for the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises was drawn such that the CV at the Level III (164 categories) aggregation, by country of control, should be no more than 10% for operating revenue or total assets.

Canada 1997 ont été créées au moyen d'une table de concordance entre les anciens codes CTI-C et les nouveaux codes du SCIAN Canada 1997. Il n'existait pas avant 1998 un système fiable de codage des entreprises selon le SCIAN Canada 1997. Nous prévenons les utilisateurs que la qualité des séries rétrospectives et la désaisonnalisation qui en résulte peuvent ne pas être aussi fiables que les statistiques dérivées des résultats réels de l'enquête menée selon le SCIAN Canada 1997 à partir du premier trimestre de 1999.

### Qualité des données

Il y a deux catégories d'erreurs dans les statistiques : les erreurs d'échantillonnage et les erreurs d'observation. Il y a erreur d'échantillonnage lorsque les estimations sont établies en fonction d'un seul échantillon de l'univers et non de toutes les unités de l'univers. Ces erreurs sont mesurables.

Les erreurs d'observation peuvent provenir de plusieurs sources et il est beaucoup plus difficile de les mesurer. Parmi les erreurs d'observation, il y a les erreurs qui se trouvent dans les renseignements fournis par les répondants, les erreurs de saisie des données et les autres erreurs de traitement.

### Erreurs d'échantillonnage

Les enquêtes-échantillons sont conçues de façon à ce que l'échantillonnage soit le plus efficace possible (le plus petit échantillon où on relèvera une erreur d'échantillonnage d'une taille donnée). Cette optimisation ne s'applique normalement qu'à un nombre limité de variables, limitées par les éléments d'information disponibles au moment du plan et de la sélection de l'échantillon, par le niveau de ressources disponibles, et par la complexité inhérente à l'optimisation simultanée de nombreuses variables. L'échantillon utilisé pour obtenir les statistiques qui nous intéressent a été choisi de façon à fournir un niveau acceptable de précision relativement à l'actif et aux revenus par pays d'origine du contrôle. Par conséquent, les estimations pour d'autres éléments peuvent être moins précises.

La mesure de l'erreur d'échantillonnage est l'erreur-type. Cette mesure est fondée sur l'idée du choix de plusieurs échantillons, même si en réalité un seul échantillon est tiré. La variabilité de l'échantillonnage peut également être exprimée relativement à l'estimation comme telle. L'erreur-type en tant que pourcentage de l'estimation s'appelle le coefficient de variation (CV) ou erreur-type relative. Il est préférable que les CV soient petits puisque, plus ils le sont, plus la variabilité de l'échantillonnage est petite relativement à l'estimation.

Le tirage de l'échantillon pour l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises a été fait de manière à ce que le CV au niveau de regroupement III (164 catégories), par pays d'origine du contrôle, ne soit pas supérieur à 10 %, pour les revenus d'exploitation ou l'actif total.

### Estimation Errors in the Non-Sampled Strata

The estimate for small businesses (take-none portion) is prepared by applying a statistical regression model to predict the value of the take-none portion of the population by Level III (164 categories) aggregation using the estimates from the surveyed population and other parameters. The error introduced by this method depends on several factors, including the contribution of these strata to the overall estimate and the error in estimating the movement of the strata using sampled units and other external factors. It is difficult to calculate a coefficient of variation for the non-sampled strata, as the estimates are calculated at the Level III aggregation level only. Therefore, the CV displayed in the publication reflects only the survey portion of the estimate. When the estimate reflects only the take-none portion, the CV will be blank.

### Other Non-Sampling Errors

There are no objective measures of other non-sampling errors applied to these statistics. However, most reporting and data entry errors are corrected as a result of the intricate computer capture and edit procedures applied to the data. This is particularly effective for financial data where accounting relationships are established and balancing is required. However, most financial data collected are derived from audited financial statements resulting in minimal errors and inconsistencies. As well, the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises utilizes trained accounting staff to capture and analyze reported data to minimize the frequency of non-sampling errors.

One source of non-sampling error is the non-response error. There are several measures that can help the user evaluate this type of error, including the response rate and the data response rate.

The response rate is a measure of the proportion of those sample units which have responded in time for inclusion in the estimate. To calculate the response rate, one should simply divide the number of actual responses by the total number of sampled units. For example, a sample with 20 active units for which 10 respond for a particular quarter would have a response rate of 50%.

Response rate is:

$$\frac{\text{Complete} + \text{partial response}}{\text{Complete} + \text{partial response} + \text{non-response}}$$

The data response rate is the proportion of the estimate which is based upon actual reported data. The data response rate can be calculated by dividing the design assets or revenue (or whatever variable is being analyzed) represented by the responding units by the corresponding value for the

### Erreurs d'estimation dans la strate non échantillonnée

Pour obtenir l'estimation pour les petites entreprises (tranche du tirage nul), on applique un modèle de régression statistique pour prédire la valeur de la tranche de la population à tirage nul au niveau III (soit 164 catégories) d'agrégation et basé sur des estimations de la tranche échantillonnée de la population ainsi que d'autres paramètres. L'erreur introduite par cette méthode dépend de plusieurs facteurs, notamment la contribution de ces strates aux estimations globales et l'erreur dans l'estimation du mouvement de la strate au moyen d'unités échantillonnées et d'autres facteurs externes. Il est difficile de calculer un coefficient de variation pour les strates non échantillonnées, car les estimations ne sont calculées qu'au niveau de regroupement III. Par conséquent, le CV indiqué dans la publication ne reflète que la portion de l'estimation qui correspond à la portion visée par l'enquête. Lorsque l'estimation ne reflète que la portion à tirage nul, aucune valeur n'est indiquée pour le CV (blanc).

### Autres erreurs d'observation

Il n'existe pas d'autre moyen objectif de mesurer les erreurs d'observation dans ces statistiques. Cependant, la plupart des erreurs de déclaration et de saisie sont corrigées grâce à la saisie informatique et aux procédures de révision complexes appliquées aux données. Cette façon de procéder est particulièrement efficace pour les données financières dont les liens comptables sont établis et doivent balancer. Toutefois, la plupart des données financières recueillies proviennent d'états financiers vérifiés de sorte qu'il y a peu d'erreurs et d'incohérences. De même, pour mener l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises, on a recours à des comptables formés pour saisir et analyser les données déclarées de façon à minimiser la fréquence des erreurs d'observation.

L'erreur due à la non-réponse est une source d'erreur d'observation. Plusieurs mesures peuvent aider l'utilisateur à évaluer ce type d'erreur, y compris le taux de réponse et le taux de réponse selon les données.

Le taux de réponse est une mesure de la proportion de ces unités d'échantillonnage qui ont répondu à temps pour pouvoir être incluses dans l'estimation. Pour calculer le taux de réponse, il suffit de diviser le nombre de réponses réelles par le nombre total d'unités d'échantillonnage. Par exemple, un échantillon composé de 20 unités actives dont 10 ont répondu pour un trimestre particulier aurait un taux de réponse de 50 %.

Le taux de réponse est le suivant :

$$\frac{\text{Réponse complète} + \text{réponse partielle}}{\text{Réponse complète} + \text{réponse partielle} + \text{non-réponse}}$$

Le taux de réponse selon les données est la proportion de l'estimation fondée sur les données réelles déclarées. On le calcule en divisant l'actif ou les revenus théoriques (ou toute variable qui est analysée) que représentent les unités déclarantes par la valeur correspondante pour l'échantillon au complet. Dans l'exemple qui

entire sample. In the previous example, if the 10 responding units have a design asset value totalling \$15 billion out of a total sample asset value of \$20 billion, the data response rate for assets would be 75%.

(Where the design value is a frame value for the record which is derived from administrative sources and is available for the entire population.)

Data response rate for assets is:

$$\frac{\text{Total assets from completed responses} + \text{total assets from partial responses}}{\text{Total assets from completed responses} + \text{total assets from partial responses} + \text{total assets from others}}$$

(Where asset values are the design values.)

Weighted data response rates consider that units in sample represent more than themselves through weighting factors. Some units contribute more to the estimates than other units when weights are applied. The weighted data response rate can be calculated by dividing the respondents' weighted frame value by the weighted sample for assets or revenue (or whatever variable is being analyzed). In the previous example, if the weighted asset value of the responding 10 units is \$40 billion out of a total sample weighted asset value of \$50 billion, the weighted asset response rate would be 80%.

Weighted data response rate for assets is:

$$\frac{\text{Total weighted assets from completed responses} + \text{total weighted assets from partial responses}}{\text{Total weighted assets from completed responses} + \text{total weighted assets from partial responses} + \text{total weighted assets from others}}$$

(Where the weighted assets for a respondent is defined as the design weight multiplied by the design assets value.)

précède, si les 10 unités déclarantes ont un actif ayant théoriquement une valeur de 15 milliards \$ sur une valeur de 20 milliards \$, pour l'ensemble de l'échantillon, le taux de réponse selon les données pour l'actif serait de 75 %.

(Lorsque la valeur théorique est une valeur de base consignée qui provient de sources administratives et qui est disponible pour toute la population.)

Le taux de réponse selon les données pour l'actif est le suivant :

$$\frac{\text{Actif total à partir de réponses complètes} + \text{actif total à partir de réponses partielles}}{\text{Actif total à partir de réponses complètes} + \text{actif total à partir de réponses partielles} + \text{actif total à partir d'autres sources}}$$

(Lorsque la valeur de l'actif est la valeur théorique.)

Dans le cas des taux pondérés de réponse selon les données, des unités de l'échantillon sont surreprésentées en raison des facteurs de pondération. Certaines unités contribuent plus que d'autres aux estimations lorsque les pondérations sont appliquées. On calcule le taux pondéré de réponse selon les données en divisant la valeur de base pondérée des déclarants par l'échantillon pondéré de l'actif ou des revenus (ou toute variable qui est analysée). Dans l'exemple qui précède, si la valeur pondérée de l'actif des 10 unités déclarantes est de 40 milliards \$ sur une valeur pondérée de l'actif de l'échantillon de 50 milliards \$ pour l'ensemble de l'échantillon, le taux de réponse pondéré serait de 80 %.

Le taux pondéré de réponse selon les données pour l'actif est le suivant :

$$\frac{\text{Total de l'actif pondéré à partir de réponses complètes} + \text{total de l'actif pondéré à partir de réponses partielles}}{\text{Total de l'actif pondéré à partir de réponses complètes} + \text{total de l'actif pondéré à partir de réponses partielles} + \text{total de l'actif pondéré à partir d'autres sources}}$$

(Lorsque l'actif pondéré pour un déclarant est défini comme étant la pondération théorique multipliée par la valeur théorique de l'actif.)

Table 3

Tableau 3

All Enterprise Measure of Sample Response / Mesure du taux de réponse de l'échantillon de toutes les entreprises	Quarter / Trimestre							
	1 - 1999 %	2 - 1999 %	3 - 1999 %	4 - 1999 %	1 - 2000 %	2 - 2000 %	3 - 2000 %	4 - 2000 %
Response rate / Taux de réponse	67.2	64.7	59.5	53.7	57.9	55.9	48.2	23.2
Asset response rate / Taux de réponse selon l'actif	85.5	86.1	84.3	75.9	83.1	81.6	80.8	39.2
Revenue response rate / Taux de réponse selon les revenus	79.7	81.2	78.0	75.9	82.2	84.0	60.4	56.3
Weighted asset response rate / Taux de réponse pondéré selon l'actif	82.6	82.8	81.0	72.3	80.1	78.5	78.1	37.8
Weighted revenue response rate / Taux de réponse pondéré selon les revenus	77.6	78.8	75.6	72.0	80.2	81.7	60.0	55.4

## Limitations of the Data

To be valid for either time-series or cross-sectional analysis, the definitions of data must be consistent within time periods or across time periods. In other words, the differences and similarities in data must reflect only real differences and not differences in the concepts or definitions used in preparing the data. The ability to use the data for analysis depends on the conceptual framework in which the data are being used.

These data are consistent with the Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) of the Canadian Institute of Chartered Accountants. As such, they do not necessarily agree with the concepts used within the Canadian System of National Accounts.

While the GAAP concepts are appropriate for the application of the data, there may still be some problems of consistency (between units or over time) for items where GAAP does not prescribe a particular treatment or allows some latitude. One of the general problems with GAAP for some uses is that it prescribes a historical cost treatment of assets (i.e., their cost at the time of acquisition). As a result, caution should be used when comparing balance sheet data and ratios over time and across industries.

Beginning with the first quarter of 1999, the Quarterly Survey of Financial Statistics for Enterprises implemented the Statistics Canada Business Register as the survey frame. There was also a significant sample rotation that resulted in the introduction of a large number of new enterprises to the quarterly survey and the exclusion of many previously sampled enterprises from the sampled portion of the survey. Furthermore, the quarterly survey switched to the North American Industry Classification System (NAICS Canada 1997) effective the first quarter of 1999. These changes have improved the quality and reliability of the statistics. They nonetheless affect the user's ability to relate and compare the data to those previously produced on the SIC-C basis under the old methodology.

## Confidentiality

The confidentiality of the reported statistics to the quarterly survey is protected under the provisions of the Statistics Act. Accordingly, statistics are released in aggregate only, with no potential identification of individually reported information. The confidentiality provisions of the Statistics Act override the provisions of the Access to Information Act to guarantee the confidentiality of reported data of individual respondents.

## Limites des données

Pour qu'elles puissent s'appliquer à l'analyse des séries chronologiques ou à l'analyse transversale, les définitions des données doivent être uniformes à l'intérieur d'une même période et d'une période à l'autre. Autrement dit, les écarts et les similitudes dans les données ne doivent traduire que des écarts réels, et non des écarts dans les définitions ou les concepts utilisés pour la production des données. La capacité d'utiliser les données aux fins d'analyse dépend du cadre conceptuel dans lequel les données sont utilisées.

Ces données sont conformes aux Principes comptables généralement reconnus (PCGR) de l'Institut canadien des comptables agréés. C'est ainsi qu'elles ne sont pas nécessairement conformes aux concepts utilisés dans le Système canadien de comptabilité nationale.

Si les concepts des PCGR conviennent à l'application des données, il peut subsister des problèmes d'uniformité (entre les unités ou dans le temps) pour certains éléments pour lesquels les PCGR ne prévoient pas de traitement particulier ou permettent une certaine latitude. L'un des problèmes généraux que posent les PCGR pour certaines applications tient au fait que, selon ces principes, il faut déterminer le coût d'origine des éléments d'actif (c.-à-d. leur coût au moment de l'acquisition). C'est ainsi qu'il faut prendre garde quand on compare les données du bilan et les ratios, une période par rapport à l'autre et d'une industrie à l'autre.

Depuis le premier trimestre de 1999, l'Enquête trimestrielle sur les statistiques financières des entreprises utilise le Registre des entreprises de Statistique Canada comme base de sondage. On a aussi procédé à un vaste renouvellement de l'échantillon, ce qui s'est traduit par l'introduction d'un grand nombre de nouvelles entreprises mais aussi l'exclusion de nombreuses entreprises précédemment échantillonnées. De plus, l'enquête trimestrielle est maintenant basée sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN Canada 1997), également depuis le premier trimestre de 1999. Ces modifications ont certes amélioré la qualité et la fiabilité des statistiques, mais elles influent sur la capacité des utilisateurs d'établir des liens entre les données et de comparer les nouvelles données aux données antérieures calculées selon l'ancienne méthode basée sur la CTI-C.

## Confidentialité

La confidentialité des statistiques déclarées pour l'enquête trimestrielle est protégée en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique. Par conséquent, les statistiques ne sont publiées que sous forme agrégée, de sorte qu'il est impossible de déterminer qui a déclaré tels ou tels renseignements dans chaque cas. Les dispositions sur la confidentialité dans la Loi sur la statistique l'emportent sur les dispositions de la Loi sur l'accès à l'information. La confidentialité des données déclarées par chacun des répondants est ainsi garantie.



**DEFINITIONS OF FINANCIAL RATIOS**

**DÉFINITION DES RATIOS FINANCIERS**

**DEFINITIONS OF FINANCIAL RATIOS****Debt to Equity**

This ratio examines the relationship of debt (loans, bonds, debentures) to shareholders' equity. It compares the relative size of debt to resources invested by the owners. It indicates the extent to which a firm relies on borrowed funds to finance its operations. Firms that rely heavily on borrowed funds are said to be highly leveraged.

**Formula**

Debt to Equity:

$$\frac{\text{Borrowings + Loans and accounts with affiliates}}{\text{Total equity}}$$

**Profit Margin**

Operating profit is the net result of the principal business activities of a firm. It is calculated before taking into account interest expense, investment income, non-recurring losses from the write-down of assets, gains or losses realized on the disposal of assets, and income tax expense. This ratio indicates management's ability to generate earnings from the principal business activities of a firm. The ratio is expressed as a percentage of operating revenue.

**Formula**

Profit Margin:

$$\frac{\text{Operating profit (S.A.)} \times 100}{\text{Total operating revenue (S.A.)}}$$

**Return on Equity**

This ratio measures the level of return to the owners (investors) and it represents their measure of profitability. The earnings figure is the after-tax profits, including a deduction for interest expense (payments to lenders). It is the net profit available to the owners (investors). The ratio indicates how many cents are returned to every dollar invested by the owners.

**DÉFINITION DES RATIOS FINANCIERS****Endettement**

Ce ratio exprime la relation entre les capitaux empruntés (prêts, obligations, obligations non garanties) et les capitaux propres (avoir des actionnaires). Il permet de comparer l'importance relative des capitaux empruntés par rapport aux ressources investies par les propriétaires. Il indique dans quelle mesure une entreprise s'en remet à des fonds empruntés pour financer son exploitation. On dit des entreprises qui dépendent beaucoup de fonds empruntés qu'elles sont fortement endettées.

**Formule**

Endettement :

$$\frac{\text{Emprunts + Emprunts et comptes auprès des affiliées}}{\text{Avoir des actionnaires}}$$

**Marge bénéficiaire**

Le bénéfice d'exploitation représente les résultats nets des principales activités commerciales d'une entreprise. Il est calculé avant la prise en compte des frais d'intérêts, du revenu de placement, des pertes non récurrentes découlant de la dépréciation d'éléments d'actif, du bénéfice réalisé ou des pertes subies lors de la cession d'éléments d'actif, ainsi que de la charge d'impôts. Ce ratio indique la capacité de la direction de l'entreprise à réaliser un bénéfice à partir de ses activités principales. Le ratio est exprimé en pourcentage des recettes d'exploitation.

**Formule**

Marge bénéficiaire :

$$\frac{\text{Bénéfice d'exploitation (DÉS)} \times 100}{\text{Total des recettes d'exploitation (DÉS)}}$$

**Rendement de l'avoir**

Ce ratio permet de mesurer le rendement obtenu par les propriétaires (investisseurs) et constitue une évaluation de leur rentabilité. Le bénéfice est calculé après impôts, déduction faite des frais d'intérêts (paiements aux prêteurs). Il s'agit du bénéfice net qui reste à la disposition des propriétaires (investisseurs). Le ratio indique combien de cents rapporte chaque dollar investi par les propriétaires.

**Formula**

Return on Equity:

$$\frac{\text{Profit before extraordinary gains (S.A.)} \times 4 \times 100}{\text{Total equity}}$$

**Return on Capital Employed**

This ratio measures profitability and how well management has employed the assets, by calculating the percentage return on total capital provided by the owners and lenders (creditors). The earnings figure is calculated before taking into account interest expense (payments to lenders) and dividends (payments to owners). The ratio indicates how many cents are returned to every dollar of capital invested.

**Formula**

Return on Capital Employed:

$$\frac{\text{Profit before extraordinary gains and interest on borrowings net of tax (S.A.)} \times 4 \times 100}{\text{Borrowings} + \text{Loans and accounts with affiliates} + \text{Total equity}}$$

**Formule**

Rendement de l'avoir :

$$\frac{\text{Bénéfices avant gains extraordinaires (DÉS)} \times 4 \times 100}{\text{Avoir total}}$$

**Rendement des capitaux employés**

Ce ratio mesure la rentabilité de l'entreprise ainsi que l'efficacité avec laquelle la direction a employé l'actif, en calculant le taux de rendement du capital total fourni par les propriétaires et les prêteurs (créanciers). Le bénéfice est calculé avant la prise en compte des frais d'intérêts (paiements aux prêteurs) et des dividendes (paiements aux propriétaires). Le ratio indique combien de cents rapporte chaque dollar de capital investi.

**Formule**

Rendement des capitaux employés :

$$\frac{\text{Bénéfices avant gains extraordinaires et intérêts sur emprunts nets des impôts (DÉS)} \times 4 \times 100}{\text{Emprunts} + \text{Emprunts et comptes auprès des sociétés affiliées} + \text{Avoir total}}$$

**ELECTRONIC PUBLICATIONS AVAILABLE AT** | **PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À**  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



**CANSIM SUMMARY REFERENCE INDEX**

**RÉPERTOIRE DE CONCORDANCE DES MATRICES CANSIM**

Table No. - N° du tableau

	1	2	3	4
<b>Balance sheet - Bilan</b>				
<b>Assets - Actifs</b>	<b>D302000</b>	<b>D302057</b>	<b>D302109</b>	<b>D302164</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	D302001	D302058	D302110	D302165
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	D302002	D302059	D302111	D302166
Inventories - Stocks	D302003	D302060	D304390	D302167
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	D302004	D302061	D302112	D302168
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D302005	D302062	D302113	D302169
Loans - Prêts	D302006	D302063	D302114	D302170
Mortgage - Hypothécaires	D302007	D304397	D302115	D304403
Non-mortgage - Non-hypothécaires	D302008	D304398	D302116	D304404
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	D302009	D304461	D302117	D304464
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D302010	D304437	D302118	D304444
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	D302011	D302064	D302119	D302171
Other assets - Autres actifs	D302012	D302065	D302120	D302172
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>D302013</b>	<b>D302066</b>	<b>D302121</b>	<b>D302173</b>
Deposits - Dépôts	D302014	D304481	D302122	D304487
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	D302015	D304504	D302123	D304511
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	D302016	D302067	D302124	D302174
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	D302017	D302068	D302125	D302175
Borrowings - Emprunts	D302018	D302069	D302126	D302176
Loans and overdrafts - Emprunts et découverts	D302019	D302070	D302127	D302177
From banks - Auprès de banques	D302020	D302071	D302128	D302178
From others - Auprès d'autres	D302021	D302072	D302129	D302179
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D302022	D302073	D302130	D302180
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D302023	D302074	D302131	D302181
Mortgages - Hypothèques	D302024	D302075	D302132	D302182
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D302025	D302076	D302133	D302183
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D302026	D304529	D302134	D304536
Other liabilities - Autres passifs	D302027	D302077	D302135	D302184
<b>Equity - Avoir</b>	<b>D302028</b>	<b>D302078</b>	<b>D302136</b>	<b>D302185</b>
Share capital - Capital-actions	D302029	D302079	D302137	D302186
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	D302030	D302080	D302138	D302187
Retained earnings - Bénéfices non répartis	D302031	D302081	D302139	D302188
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	D302032	D304578	D302140	D304586
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	D302033	D304553	D302141	D304561
<b>Income statement - État des résultats</b>				
<b>Operating revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>D302034</b>	<b>D302084</b>	<b>D302142</b>	<b>D302191</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	D302035	D302085	D304610	D302192
Premiums - Primes	D304617	D304618	D304619	D304626
Annuity considerations - Contreparties de rentes	D304643	D304644	D304645	D304652
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	D304669	D302086	D302145	D304671
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	D304688	D302087	D304389	D304691
Gains/losses on sale of securities and other assets - Gains/pertes sur la vente de titres et autres actifs	D302038	D302088	D302147	D304709
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	D302039	D302089	D302148	D302193
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>D302040</b>	<b>D302090</b>	<b>D302149</b>	<b>D302194</b>
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	D304726	D304727	D304728	D304735
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	D304752	D304753	D304754	D304761
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	D304778	D304779	D304780	D304787
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D302042	D302091	D304804	D302195
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	D302043	D304812	D302152	D304817
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	D302044	D302092	D302153	D302196
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>D302045</b>	<b>D302093</b>	<b>D302154</b>	<b>D302197</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	D302046	D302094	D304603	D302198
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	D302048	D302096	D302155	D302200
Gains/losses - Gains/pertes	D302050	D302100	D302157	D302204
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>D302051</b>	<b>D302103</b>	<b>D302158</b>	<b>D302207</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	D302052	D302104	D302159	D302208
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	D302053	D302105	D302160	D302209
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>D302054</b>	<b>D302106</b>	<b>D302161</b>	<b>D302210</b>
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>D302055</b>	<b>D302107</b>	<b>D302162</b>	<b>D302211</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	D302056	D302108	D302163	D302212

<b>Table No. - N° du tableau</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Statement of changes in financial position - État de l'évolution de la situation financière</b>				
<b>Sources - Provenance</b>				
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	<b>D303342</b>	<b>D303380</b>	<b>D303418</b>	<b>D303458</b>
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par d'exploitation</b>	<b>D303343</b>	<b>D303381</b>	<b>D303419</b>	<b>D303459</b>
Net profit - Bénéfice net	D303344	D303382	D303420	D303460
Non-cash items - Éléments non monétaires	D303345	D303383	D303421	D303461
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D303346	D303384	D303422	D303462
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D303347	D303385	D303423	D303463
Working capital - Fonds de roulement	D303348	D303386	D303424	D303464
Other non-cash items - Autres éléments non monétaires	D303349	D303387	D303425	D303465
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	D303350	D303388	D303426	D303466
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	<b>D303351</b>	<b>D303389</b>	<b>D303427</b>	<b>D303467</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	D303352	D303390	D303428	D303468
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	D303353	D303391	D303429	D303469
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	D303354	D303392	D303430	D303470
Other borrowings - Autres emprunts	D303355	D303393	D303431	D303471
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D303356	D303394	D303432	D303472
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D303357	D303395	D303433	D303473
Mortgages - Hypothèques	D303358	D303396	D303434	D303474
Other - Autres	D303359	D303397	D303435	D303475
Equity - Avoir	D303360	D303398	D303436	D303476
<b>Applications - Utilisations</b>				
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	<b>D303361</b>	<b>D303399</b>	<b>D303437</b>	<b>D303477</b>
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	<b>D303362</b>	<b>D303400</b>	<b>D303438</b>	<b>D303478</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	D303363	D303401	D303439	D303479
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D303364	D303402	D303440	D303480
Loans - prêts	D303365	D303403	D303441	D303481
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	<b>D303366</b>	<b>D303404</b>	<b>D303444</b>	<b>D303482</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	<b>D303367</b>	<b>D303405</b>	<b>D303445</b>	<b>D303483</b>
<b>Increase (decrease) in cash - Augmentation (diminution) de l'encaisse</b>	<b>D303368</b>	<b>D303406</b>	<b>D303446</b>	<b>D303484</b>
<b>Selected items, seasonally adjusted (s.a.) - Certains postes, désaisonnalisés (dés)</b>				
Operating revenue - Revenu d'exploitation	D303369	D303407	D303447	D303485
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	D303370	D303408	D303448	D303486
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D303371	D303409	D303449	D303487
Net profit - Bénéfice net	D303372	D303410	D303450	D303488
<b>Selected ratios - Ratios sélectionnés</b>				
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	D303373	D303411	D303451	D303489
Return on equity - Rendement de l'avoir	D303374	D303412	D303452	D303490
Profit margin - Marge bénéficiaire	D303375	D303413	D303453	D303491
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	D303376	D303414	D303454	D303492
<b>Percentage change of selected items - Variation en pourcentage de certains postes</b>				
Operating revenue (s.a.) - Revenu d'exploitation (dés.)	D303377	D303415	D303455	D303493
Operating expenses (s.a.) - Dépenses d'exploitation (dés.)	D303378	D303416	D303456	D303494
Operating profit (s.a.) - Bénéfice d'exploitation (dés.)	D303379	D303417	D303457	D303495

Table No. - N° du tableau

	5	6	7	8
<b>Balance sheet - Bilan</b>				
<b>Assets - Actifs</b>	<b>D302213</b>	<b>D302262</b>	<b>D302311</b>	<b>D302360</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	D302214	D302263	D302312	D302361
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	D302215	D302264	D302313	D302362
Inventories - Stocks	D302216	D302265	D302314	D302363
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	D302217	D302266	D302315	D302364
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D302218	D302267	D302316	D302365
Loans - Prêts	D302219	D302268	D302317	D302366
Mortgage - Hypothécaires	D304405	D304407	D304409	D304411
Non-mortgage - Non-hypothécaires	D304406	D304408	D304410	D304412
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	D304465	D304466	D304467	D304468
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D304445	D304446	D304447	D304448
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	D302220	D302269	D302318	D302367
Other assets - Autres actifs	D302221	D302270	D302319	D302368
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>D302222</b>	<b>D302271</b>	<b>D302320</b>	<b>D302369</b>
Deposits - Dépôts	D304488	D304489	D304490	D304491
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	D304512	D304513	D304514	D304515
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	D302223	D302272	D302321	D302370
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	D302224	D302273	D302322	D302371
Borrowings - Emprunts	D302225	D302274	D302323	D302372
Loans and overdrafts - Emprunts et découverts	D302226	D302275	D302324	D302373
From banks - Auprès de banques	D302227	D302276	D302325	D302374
From others - Auprès d'autres	D302228	D302277	D302326	D302375
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D302229	D302278	D302327	D302376
Bonds and debentures - Obligations et débetures	D302230	D302279	D302328	D302377
Mortgages - Hypothèques	D302231	D302280	D302329	D302378
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D302232	D302281	D302330	D302379
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D304537	D304538	D304539	D304540
Other liabilities - Autres passifs	D302233	D302282	D302331	D302380
<b>Equity - Avoir</b>	<b>D302234</b>	<b>D302283</b>	<b>D302332</b>	<b>D302381</b>
Share capital - Capital-actions	D302235	D302284	D302333	D302382
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	D302236	D302285	D302334	D302383
Retained earnings - Bénéfices non répartis	D302237	D302286	D302335	D302384
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	D304587	D304588	D304589	D304590
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	D304562	D304563	D304564	D304565
<b>Income statement - État des résultats</b>				
<b>Operating revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>D302240</b>	<b>D302289</b>	<b>D302338</b>	<b>D302387</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	D302241	D302290	D302339	D302388
Premiums - Primes	D304627	D304628	D304629	D304630
Annuity considerations - Contreparties de rentes	D304653	D304654	D304655	D304656
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	D304672	D304673	D304674	D304675
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	D304692	D304693	D304694	D304695
Gains/losses on sale of securities and other assets - Gains/pertes sur la vente de titres et autres actifs	D304710	D304711	D304712	D304713
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	D302242	D302291	D302340	D302389
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>D302243</b>	<b>D302292</b>	<b>D302341</b>	<b>D302390</b>
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	D304736	D304737	D304738	D304739
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	D304762	D304763	D304764	D304765
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	D304788	D304789	D304790	D304791
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D302244	D302293	D302342	D302391
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	D304818	D304819	D304820	D304821
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	D302245	D302294	D302343	D302392
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>D302246</b>	<b>D302295</b>	<b>D302344</b>	<b>D302393</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	D302247	D302296	D302345	D302394
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	D302249	D302298	D302347	D302396
Gains/losses - Gains/pertes	D302253	D302302	D302351	D302400
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>D302256</b>	<b>D302305</b>	<b>D302354</b>	<b>D302403</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	D302257	D302306	D302355	D302404
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	D302258	D302307	D302356	D302405
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>D302259</b>	<b>D302308</b>	<b>D302357</b>	<b>D302406</b>
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>D302260</b>	<b>D302309</b>	<b>D302358</b>	<b>D302407</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	D302261	D302310	D302359	D302408



<b>Table No. - N° du tableau</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Statement of changes in financial position - État de l'évolution de la situation financière</b>				
<b>Sources - Provenance</b>				
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	<b>D303496</b>	<b>D303534</b>	<b>D303572</b>	<b>D303610</b>
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par d'exploitation</b>	<b>D303497</b>	<b>D303535</b>	<b>D303573</b>	<b>D303611</b>
Net profit - Bénéfice net	D303498	D303536	D303574	D303612
Non-cash items - Éléments non monétaires	D303499	D303537	D303575	D303613
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D303500	D303538	D303576	D303614
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D303501	D303539	D303577	D303615
Working capital - Fonds de roulement	D303502	D303540	D303578	D303616
Other non-cash items - Autres éléments non monétaires	D303503	D303541	D303579	D303617
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	D303504	D303542	D303580	D303618
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	<b>D303505</b>	<b>D303543</b>	<b>D303581</b>	<b>D303619</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	D303506	D303544	D303582	D303620
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	D303507	D303545	D303583	D303621
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	D303508	D303546	D303584	D303622
Other borrowings - Autres emprunts	D303509	D303547	D303585	D303623
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D303510	D303548	D303586	D303624
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D303511	D303549	D303587	D303625
Mortgages - Hypothèques	D303512	D303550	D303588	D303626
Other - Autres	D303513	D303551	D303589	D303627
Equity - Avoir	D303514	D303552	D303590	D303628
<b>Applications - Utilisations</b>				
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	<b>D303515</b>	<b>D303553</b>	<b>D303591</b>	<b>D303629</b>
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	<b>D303516</b>	<b>D303554</b>	<b>D303592</b>	<b>D303630</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	D303517	D303555	D303593	D303631
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D303518	D303556	D303594	D303632
Loans - prêts	D303519	D303557	D303595	D303633
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	<b>D303520</b>	<b>D303558</b>	<b>D303596</b>	<b>D303634</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	<b>D303521</b>	<b>D303559</b>	<b>D303597</b>	<b>D303635</b>
<b>Increase (decrease) in cash - Augmentation (diminution) de l'encaisse</b>	<b>D303522</b>	<b>D303560</b>	<b>D303598</b>	<b>D303636</b>
<b>Selected items, seasonally adjusted (s.a.) - Certains postes, désaisonnalisés (dés)</b>				
Operating revenue - Revenu d'exploitation	D303523	D303561	D303599	D303637
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	D303524	D303562	D303600	D303638
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D303525	D303563	D303601	D303639
Net profit - Bénéfice net	D303526	D303564	D303602	D303640
<b>Selected ratios - Ratios sélectionnés</b>				
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	D303527	D303565	D303603	D303641
Return on equity - Rendement de l'avoir	D303528	D303566	D303604	D303642
Profit margin - Marge bénéficiaire	D303529	D303567	D303605	D303643
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	D303530	D303568	D303606	D303644
<b>Percentage change of selected items - Variation en pourcentage de certains postes</b>				
Operating revenue (s.a.) - Revenu d'exploitation (dés.)	D303531	D303569	D303607	D303645
Operating expenses (s.a.) - Dépenses d'exploitation (dés.)	D303532	D303570	D303608	D303646
Operating profit (s.a.) - Bénéfice d'exploitation (dés.)	D303533	D303571	D303609	D303647

Table No. - N° du tableau

	9	10	11	12
<b>Balance sheet - Bilan</b>				
<b>Assets - Actifs</b>	<b>D302409</b>	<b>D302458</b>	<b>D302502</b>	<b>D302551</b>
Cash and deposits - Encaisse et dépôts	D302410	D302459	D302503	D302552
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	D302411	D302460	D302504	D302553
Inventories - Stocks	D302412	D302461	D302505	D302554
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	D302413	D302462	D302506	D302555
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D302414	D302463	D302507	D302556
Loans - Prêts	D302415	D304383	D302508	D302557
Mortgage - Hypothécaires	D304413	D304415	D304417	D304419
Non-mortgage - Non-hypothécaires	D304414	D304416	D304418	D304420
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	D304469	D304470	D304471	D304472
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D304449	D304450	D304451	D304452
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	D302416	D304384	D302509	D302558
Other assets - Autres actifs	D302417	D302464	D302510	D302559
<b>Liabilities - Passifs</b>	<b>D302418</b>	<b>D302465</b>	<b>D302511</b>	<b>D302560</b>
Deposits - Dépôts	D304492	D304493	D304494	D304495
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	D304516	D304517	D304518	D304519
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	D302419	D302466	D302512	D302561
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	D302420	D302467	D302513	D302562
Borrowings - Emprunts	D302421	D302468	D302514	D302563
Loans and overdrafts - Emprunts et découverts	D302422	D302469	D302515	D302564
From banks - Auprès de banques	D302423	D302470	D302516	D302565
From others - Auprès d'autres	D302424	D302471	D302517	D302566
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D302425	D302472	D302518	D302567
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D302426	D302473	D302519	D302568
Mortgages - Hypothèques	D302427	D302474	D302520	D302569
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D302428	D302475	D302521	D302570
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D304541	D304542	D304543	D304544
Other liabilities - Autres passifs	D302429	D302476	D302522	D302571
<b>Equity - Avoir</b>	<b>D302430</b>	<b>D302477</b>	<b>D302523</b>	<b>D302572</b>
Share capital - Capital-actions	D302431	D302478	D302524	D302573
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	D302432	D302479	D302525	D302574
Retained earnings - Bénéfices non répartis	D302433	D302480	D302526	D302575
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	D304591	D304592	D304593	D304594
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	D304566	D304567	D304568	D304569
<b>Income statement - État des résultats</b>				
<b>Operating revenue - Revenu d'exploitation</b>	<b>D302436</b>	<b>D302483</b>	<b>D302529</b>	<b>D302578</b>
Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	D302437	D302484	D302530	D302579
Premiums - Primes	D304631	D304632	D304633	D304634
Annuity considerations - Contreparties de rentes	D304657	D304658	D304659	D304660
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	D304676	D304677	D304678	D304679
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	D304696	D304697	D304698	D304699
Gains/losses on sale of securities and other assets - Gains/pertes sur la vente de titres et autres actifs	D304714	D304715	D304716	D304717
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	D302438	D302485	D302531	D302580
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation</b>	<b>D302439</b>	<b>D302486</b>	<b>D302532</b>	<b>D302581</b>
Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	D304740	D304741	D304742	D304743
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	D304766	D304767	D304768	D304769
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	D304792	D304793	D304794	D304795
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D302440	D302487	D302533	D302582
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	D304822	D304823	D304824	D304825
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	D302441	D302488	D302534	D302583
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>D302442</b>	<b>D302489</b>	<b>D302535</b>	<b>D302584</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	D302443	D302490	D302536	D302585
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	D302445	D302492	D302538	D302587
Gains/losses - Gains/pertes	D302449	D304385	D302542	D302591
<b>Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu</b>	<b>D302452</b>	<b>D302496</b>	<b>D302545</b>	<b>D302594</b>
Income tax - Impôt sur le revenu	D302453	D302497	D302546	D302595
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	D302454	D302498	D302547	D302596
<b>Net profit - Bénéfice net</b>	<b>D302455</b>	<b>D302499</b>	<b>D302548</b>	<b>D302597</b>
<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>D302456</b>	<b>D302500</b>	<b>D302549</b>	<b>D302598</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	D302457	D302501	D302550	D302599

<b>Table No. - N° du tableau</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
<b>Statement of changes in financial position - État de l'évolution de la situation financière</b>				
<b>Sources - Provenance</b>				
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	<b>D303648</b>	<b>D303686</b>	<b>D303724</b>	<b>D303762</b>
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par d'exploitation</b>	<b>D303649</b>	<b>D303687</b>	<b>D303725</b>	<b>D303763</b>
Net profit - Bénéfice net	D303650	D303688	D303726	D303764
Non-cash items - Éléments non monétaires	D303651	D303689	D303727	D303765
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D303652	D303690	D303728	D303766
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D303653	D303691	D303729	D303767
Working capital - Fonds de roulement	D303654	D303692	D303730	D303768
Other non-cash items - Autres éléments non monétaires	D303655	D303693	D303731	D303769
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	D303656	D303694	D303732	D303770
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>				
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	D303658	D303696	D303734	D303772
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	D303659	D303697	D303735	D303773
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	D303660	D303698	D303736	D303774
Other borrowings - Autres emprunts	D303661	D303699	D303737	D303775
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D303662	D303700	D303738	D303776
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D303663	D303701	D303739	D303777
Mortgages - Hypothèques	D303664	D303702	D303740	D303778
Other - Autres	D303665	D303703	D303741	D303779
Equity - Avoir	D303666	D303704	D303742	D303780
<b>Applications - Utilisations</b>				
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	<b>D303667</b>	<b>D303705</b>	<b>D303743</b>	<b>D303781</b>
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	<b>D303668</b>	<b>D303706</b>	<b>D303744</b>	<b>D303782</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	D303669	D303707	D303745	D303783
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D303670	D303708	D303746	D303784
Loans - prêts	D303671	D303709	D303747	D303785
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	<b>D303672</b>	<b>D303710</b>	<b>D303748</b>	<b>D303786</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	<b>D303673</b>	<b>D303711</b>	<b>D303749</b>	<b>D303787</b>
<b>Increase (decrease) in cash - Augmentation (diminution) de l'encaisse</b>	<b>D303674</b>	<b>D303712</b>	<b>D303750</b>	<b>D303788</b>
<b>Selected items, seasonally adjusted (s.a.) - Certains postes, désaisonnalisés (dés)</b>				
Operating revenue - Revenu d'exploitation	D303675	D303713	D303751	D303789
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	D303676	D303714	D303752	D303790
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D303677	D303715	D303753	D303791
Net profit - Bénéfice net	D303678	D303716	D303754	D303792
<b>Selected ratios - Ratios sélectionnés</b>				
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	D303679	D303717	D303755	D303793
Return on equity - Rendement de l'avoir	D303680	D303718	D303756	D303794
Profit margin - Marge bénéficiaire	D303681	D303719	D303757	D303795
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	D303682	D303720	D303758	D303796
<b>Percentage change of selected items - Variation en pourcentage de certains postes</b>				
Operating revenue (s.a.) - Revenu d'exploitation (dés.)	D303683	D303721	D303759	D303797
Operating expenses (s.a.) - Dépenses d'exploitation (dés.)	D303684	D303722	D303760	D303798
Operating profit (s.a.) - Bénéfice d'exploitation (dés.)	D303685	D303723	D303761	D303799

Table No. - N° du tableau

13

14

15

16

**Balance sheet - Bilan****Assets - Actifs**

Cash and deposits - Encaisse et dépôts	D302601	D303142	D303190	D303249
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	D302602	D303143	D303191	D303250
Inventories - Stocks	D302603	D304392	D304393	D304394
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	D302604	D303144	D303192	D303251
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D302605	D303145	D303193	D303252
Loans - Prêts	D302606	D303146	D303194	D303253
Mortgage - Hypothécaires	D304421	D303147	D303195	D304900
Non-mortgage - Non-hypothécaires	D304422	D303148	D303196	D304901
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	D304473	D303149	D303197	D303256
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D304453	D304438	D304439	D304440
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	D302607	D303150	D303198	D303257
Other assets - Autres actifs	D302608	D303151	D303199	D303258

**Liabilities - Passifs**

Deposits - Dépôts	D304496	D304482	D303201	D304483
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	D304520	D304506	D303202	D304507
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	D302610	D303153	D303203	D303260
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	D302611	D303154	D303206	D303261
Borrowings - Emprunts	D302612	D303155	D303207	D303262
Loans and overdrafts - Emprunts et découverts	D302613	D303156	D303208	D303263
From banks - Auprès de banques	D302614	D303157	D303209	D303264
From others - Auprès d'autres	D302615	D303158	D303210	D303265
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D302616	D303159	D304528	D303266
Bonds and debentures - Obligations et débetures	D302617	D303160	D303211	D303267
Mortgages - Hypothèques	D302618	D303161	D303212	D303268
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D302619	D303162	D303213	D303269
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D304545	D304530	D304531	D304532
Other liabilities - Autres passifs	D302620	D303163	D303214	D303270

**Equity - Avoir**

Share capital - Capital-actions	D302622	D303165	D303216	D303272
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	D302623	D303166	D303217	D303273
Retained earnings - Bénéfices non répartis	D302624	D303167	D303218	D303274
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	D304595	D304580	D304581	D304582
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	D304570	D304555	D304556	D304557

**Income statement - État des résultats****Operating revenue - Revenu d'exploitation**

Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	D302628	D304612	D304613	D304614
Premiums - Primes	D304635	D304621	D303222	D304622
Annuity considerations - Contreparties de rentes	D304661	D304647	D303223	D304648
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	D304680	D303170	D303224	D303279
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	D304700	D303171	D303225	D303280
Gains/losses on sale of securities and other assets - Gains/pertes sur la vente de titres et autres actifs	D304718	D303172	D303226	D303281
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	D302629	D303173	D303227	D303282

**Operating expenses - Dépenses d'exploitation**

Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	D304744	D304730	D303229	D304731
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	D304770	D304756	D303230	D304757
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	D304796	D304782	D303231	D304783
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D302631	D304806	D304807	D304808
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	D304826	D303176	D303233	D304813
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	D302632	D303178	D303235	D303285

**Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation**

Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	D302634	D304605	D304606	D304607
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	D302636	D303180	D303239	D303287
Gains/losses - Gains/pertes	D302640	D303182	D303241	D303289

**Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu**

Income tax - Impôt sur le revenu	D302644	D303184	D303243	D303291
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	D302645	D303185	D303244	D303292

**Net profit - Bénéfice net****Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires**

Extraordinary gains - Gains extraordinaires	D302648	D303188	D303247	D303295
---	---------	---------	---------	---------

<b>Table No. - N° du tableau</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
<b>Statement of changes in financial position - État de l'évolution de la situation financière</b>				
<b>Sources - Provenance</b>				
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	<b>D303800</b>	<b>D304223</b>	<b>D304262</b>	<b>D304305</b>
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par d'exploitation</b>	<b>D303801</b>	<b>D304224</b>	<b>D304263</b>	<b>D304306</b>
Net profit - Bénéfice net	D303802	D304225	D304264	D304307
Non-cash items - Éléments non monétaires	D303803	D304226	D304265	D304308
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D303804	D304227	D304266	D304309
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D303805	D304228	D304267	D304310
Working capital - Fonds de roulement	D303806	D304229	D304268	D304311
Other non-cash items - Autres éléments non monétaires	D303807	D304230	D304269	D304312
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	D303808	D304231	D304270	D304313
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	<b>D303809</b>	<b>D304232</b>	<b>D304271</b>	<b>D304314</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	D303810	-	D304272	-
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	D303811	D304233	D304273	D304315
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	D303812	D304234	D304274	D304316
Other borrowings - Autres emprunts	D303813	D304235	D304275	D304317
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D303814	D304236	-	D304318
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D303815	D304237	D304276	D304319
Mortgages - Hypothèques	D303816	D304238	D304277	D304320
Other - Autres	D303817	D304239	D304278	D304321
Equity - Avoir	D303818	D304240	D304279	D304322
<b>Applications - Utilisations</b>				
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	<b>D303819</b>	<b>D304241</b>	<b>D304280</b>	<b>D304323</b>
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	<b>D303820</b>	<b>D304242</b>	<b>D304281</b>	<b>D304324</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	D303821	D304243	D304282	D304325
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D303822	D304244	D304283	D304326
Loans - prêts	D303823	D304245	D304284	D304327
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	<b>D303824</b>	<b>D304248</b>	<b>D304287</b>	<b>D304330</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	<b>D303825</b>	<b>D304249</b>	<b>D304288</b>	<b>D304331</b>
<b>Increase (decrease) in cash - Augmentation (diminution) de l'encaisse</b>	<b>D303826</b>	<b>D304250</b>	<b>D304289</b>	<b>D304332</b>
<b>Selected items, seasonally adjusted (s.a.) - Certains postes, désaisonnalisés (dés)</b>				
Operating revenue - Revenu d'exploitation	D303827	D304251	D304290	D304333
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	D303828	D304252	D304291	D304334
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D303829	D304253	D304292	D304335
Net profit - Bénéfice net	D303830	D304254	D304293	D304336
<b>Selected ratios - Ratios sélectionnés</b>				
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	D303831	D304255	D304296	D304337
Return on equity - Rendement de l'avoir	D303832	D304256	D304297	D304338
Profit margin - Marge bénéficiaire	D303833	D304257	D304298	D304339
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	D303834	D304258	D304299	D304340
<b>Percentage change of selected items - Variation en pourcentage de certains postes</b>				
Operating revenue (s.a.) - Revenu d'exploitation (dés.)	D303835	D304259	D304302	D304341
Operating expenses (s.a.) - Dépenses d'exploitation (dés.)	D303836	D304260	D304303	D304342
Operating profit (s.a.) - Bénéfice d'exploitation (dés.)	D303837	D304261	D304304	D304343

**Table No. - N° du tableau****17****18****19****20****Balance sheet - Bilan****Assets - Actifs**

Cash and deposits - Encaisse et dépôts	D303296	D303082	D302649	D302696
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	D303297	D303083	D302650	D302697
Inventories - Stocks	D303298	D303084	D302651	D302698
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	D304395	D304391	D302652	D302699
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D303299	D303085	D302653	D302700
Loans - Prêts	D303300	D303086	D302654	D302701
Mortgage - Hypothécaires	D303301	D303087	D302655	D302702
Non-mortgage - Non-hypothécaires	D303302	D303088	D304401	D304423
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	D303303	D303089	D304402	D304424
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D303304	D303090	D304463	D304474
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	D304441	D303091	D304443	D304454
Other assets - Autres actifs	D303305	D303092	D302656	D302703
	D303306	D303093	D302657	D302704

**Liabilities - Passifs**

Deposits - Dépôts	<b>D303307</b>	<b>D303094</b>	<b>D302658</b>	<b>D302705</b>
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	D304484	D303095	D304486	D304497
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	D304508	D304505	D304510	D304521
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	D303308	D303098	D302659	D302706
Borrowings - Emprunts	D303309	D303099	D302660	D302707
Loans and overdrafts - Emprunts et découverts	D303310	D303100	D302661	D302708
From banks - Auprès de banques	D303311	D303101	D302662	D302709
From others - Auprès d'autres	D303312	D303102	D302663	D302710
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D303313	D303103	D302664	D302711
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D303314	D303104	D302665	D302712
Mortgages - Hypothèques	D303315	D303105	D302666	D302713
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D303316	D303106	D302667	D302714
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D303317	D303107	D302668	D302715
Other liabilities - Autres passifs	D304533	D303108	D304535	D304546
	D303318	D303109	D302669	D302716

**Equity - Avoir**

Share capital - Capital-actions	<b>D303319</b>	<b>D303110</b>	<b>D302670</b>	<b>D302717</b>
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	D303320	D303111	D302671	D302718
Retained earnings - Bénéfices non répartis	D303321	D303112	D302672	D302719
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	D303322	D303113	D302673	D302720
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	D304583	D304579	D304585	D304596
	D304558	D304554	D304560	D304571

**Income statement - État des résultats****Operating revenue - Revenu d'exploitation**

Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	<b>D303323</b>	<b>D303116</b>	<b>D302674</b>	<b>D302723</b>
Premiums - Primes	D304615	D304611	D302675	D302724
Annuity considerations - Contreparties de rentes	D304623	D304620	D304625	D304636
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	D304649	D304646	D304651	D304662
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	D303325	D303118	D304670	D304681
Gains/losses on sale of securities and other assets - Gains/pertes sur la vente de titres et autres actifs	D303326	D303119	D304690	D304701
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	D303327	D303120	D304708	D304719
	D303328	D303121	D302676	D302725

**Operating expenses - Dépenses d'exploitation**

Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	<b>D303329</b>	<b>D303122</b>	<b>D302677</b>	<b>D302726</b>
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	D304732	D304729	D304734	D304745
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	D304758	D304755	D304760	D304771
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D304784	D304781	D304786	D304797
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	D304809	D304805	D304811	D302727
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	D304814	D303124	D304816	D304827
	D303331	D303128	D302679	D302728
<b>Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation</b>	<b>D303332</b>	<b>D303131</b>	<b>D302680</b>	<b>D302729</b>
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	D304608	D304604	D302681	D302730
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	D303333	D303132	D302683	D302732
Gains/losses - Gains/pertes	D303335	D303134	D302687	D302736

**Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu**

Income tax - Impôt sur le revenu	<b>D303336</b>	<b>D303135</b>	<b>D302690</b>	<b>D302739</b>
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	D303337	D303136	D302691	D302740
	D303338	D303137	D302692	D302741

**Net profit - Bénéfice net**

<b>Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires</b>	<b>D303339</b>	<b>D303138</b>	<b>D302693</b>	<b>D302742</b>
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	<b>D303340</b>	<b>D303139</b>	<b>D302694</b>	<b>D302743</b>
	D303341	D303140	D302695	D302744

<b>Table No. - N° du tableau</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>Statement of changes in financial position - État de l'évolution de la situation financière</b>				
<b>Sources - Provenance</b>				
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	<b>D304344</b>	<b>D304178</b>	<b>D303838</b>	<b>D303875</b>
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par d'exploitation</b>	<b>D304345</b>	<b>D304179</b>	<b>D303839</b>	<b>D303876</b>
Net profit - Bénéfice net	D304346	D304180	D303840	D303877
Non-cash items - Éléments non monétaires	D304347	D304181	D303841	D303878
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D304348	D304182	D303842	D303879
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D304349	D304183	D303843	D303880
Working capital - Fonds de roulement	D304350	D304184	D303844	D303881
Other non-cash items - Autres éléments non monétaires	D304351	D304185	D303845	D303882
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	D304352	D304186	D303846	D303883
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	<b>D304353</b>	<b>D304187</b>	<b>D303847</b>	<b>D303884</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	-	D304188	-	D303885
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	D304354	D304191	D303848	D303886
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	D304355	D304192	D303849	D303887
Other borrowings - Autres emprunts	D304356	D304193	D303850	D303888
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D304357	D304194	D303851	D303889
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D304358	D304195	D303852	D303890
Mortgages - Hypothèques	D304359	D304196	D303853	D303891
Other - Autres	D304360	D304197	D303854	D303892
Equity - Avoir	D304361	D304198	D303855	D303893
<b>Applications - Utilisations</b>				
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	<b>D304362</b>	<b>D304199</b>	<b>D303856</b>	<b>D303894</b>
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	<b>D304363</b>	<b>D304200</b>	<b>D303857</b>	<b>D303895</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	D304364	D304201	D303858	D303896
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D304365	D304202	D303859	D303897
Loans - prêts	D304366	D304203	D303860	D303898
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	<b>D304369</b>	<b>D304206</b>	<b>D303861</b>	<b>D303899</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	<b>D304370</b>	<b>D304207</b>	<b>D303862</b>	<b>D303900</b>
<b>Increase (decrease) in cash - Augmentation (diminution) de l'encaisse</b>	<b>D304371</b>	<b>D304208</b>	<b>D303863</b>	<b>D303901</b>
<b>Selected items, seasonally adjusted (s.a.) - Certains postes, désaisonnalisés (dés)</b>				
Operating revenue - Revenu d'exploitation	D304372	D304209	D303864	D303902
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	D304373	D304210	D303865	D303903
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D304374	D304211	D303866	D303904
Net profit - Bénéfice net	D304375	D304212	D303867	D303905
<b>Selected ratios - Ratios sélectionnés</b>				
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	D304376	D304213	D303868	D303906
Return on equity - Rendement de l'avoir	D304377	D304215	D303869	D303907
Profit margin - Marge bénéficiaire	D304378	D304216	D303870	D303908
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	D304379	D304218	D303871	D303909
<b>Percentage change of selected items - Variation en pourcentage de certains postes</b>				
Operating revenue (s.a.) - Revenu d'exploitation (dés.)	D304380	D304220	D303872	D303910
Operating expenses (s.a.) - Dépenses d'exploitation (dés.)	D304381	D304221	D303873	D303911
Operating profit (s.a.) - Bénéfice d'exploitation (dés.)	D304382	D304222	D303874	D303912

Table No. - N° du tableau

21 22 23 24

**Balance sheet - Bilan****Assets - Actifs**

Cash and deposits - Encaisse et dépôts	D302745	D302788	D302837	D302886
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	D302746	D302789	D302838	D302887
Inventories - Stocks	D302747	D302790	D302839	D302888
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	D304396	D302791	D302840	D302889
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D302748	D302792	D302841	D302890
Loans - Prêts	D302749	D302793	D302842	D302891
Mortgage - Hypothécaires	D302750	D302794	D302843	D302892
Non-mortgage - Non-hypothécaires	D304399	D304425	D304427	D304429
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	D304400	D304426	D304428	D304430
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D304388	D304475	D304476	D304477
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	D304442	D304455	D304456	D304457
Other assets - Autres actifs	D302751	D302795	D302844	D302893

**Liabilities - Passifs**

Deposits - Dépôts	D302752	D302796	D302845	D302894
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	<b>D302753</b>	<b>D302797</b>	<b>D302846</b>	<b>D302895</b>
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	D304485	D304498	D304499	D304500
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	D304509	D304522	D304523	D304524
Borrowings - Emprunts	D302754	D302798	D302847	D302896
Loans and overdrafts - Emprunts et découverts	D302755	D302799	D302848	D302897
From banks - Auprès de banques	D302756	D302800	D302849	D302898
From others - Auprès d'autres	D302757	D302801	D302850	D302899
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D302758	D302802	D302851	D302900
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D302759	D302803	D302852	D302901
Mortgages - Hypothèques	D302760	D302804	D302853	D302902
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D302761	D302805	D302854	D302903
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D302762	D302806	D302855	D302904
Other liabilities - Autres passifs	D302763	D302807	D302856	D302905

**Equity - Avoir**

Share capital - Capital-actions	D302764	D302808	D302857	D302906
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	<b>D302765</b>	<b>D302809</b>	<b>D302858</b>	<b>D302907</b>
Retained earnings - Bénéfices non répartis	D302766	D302810	D302859	D302908
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	D302767	D302811	D302860	D302909
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	D302768	D302812	D302861	D302910
	D304584	D304597	D304598	D304599
	D304559	D304572	D304573	D304574

**Income statement - État des résultats****Operating revenue - Revenu d'exploitation**

Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	<b>D302769</b>	<b>D302815</b>	<b>D302864</b>	<b>D302913</b>
Premiums - Primes	D304616	D302816	D302865	D302914
Annuity considerations - Contreparties de rentes	D304624	D304637	D304638	D304639
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	D304650	D304663	D304664	D304665
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	D302771	D304682	D304683	D304684
Gains/losses on sale of securities and other assets - Gains/pertes sur la vente de titres et autres actifs	D302772	D304702	D304703	D304704
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	D302773	D304720	D304721	D304722

**Operating expenses - Dépenses d'exploitation**

Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	D302774	D302817	D302866	D302915
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	<b>D302775</b>	<b>D302818</b>	<b>D302867</b>	<b>D302916</b>
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	D304733	D304746	D304747	D304748
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D304759	D304772	D304773	D304774
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	D304785	D304798	D304799	D304800
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	D304810	D302819	D302868	D302917
Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation	D304815	D304828	D304829	D304830
Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	D302777	D302820	D302869	D302918
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	<b>D302778</b>	<b>D302821</b>	<b>D302870</b>	<b>D302919</b>
Gains/losses - Gains/pertes	D304609	D302822	D302871	D302920
Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu	D302779	D302824	D302873	D302922
Income tax - Impôt sur le revenu	D302781	D302828	D302877	D302926
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	<b>D302782</b>	<b>D302831</b>	<b>D302880</b>	<b>D302929</b>
Net profit - Bénéfice net	D302783	D302832	D302881	D302930
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D302784	D302833	D302882	D302931
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	<b>D302785</b>	<b>D302834</b>	<b>D302883</b>	<b>D302932</b>
	<b>D302786</b>	<b>D302835</b>	<b>D302884</b>	<b>D302933</b>
	D302787	D302836	D302885	D302934



<b>Table No. - N° du tableau</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
<b>Statement of changes in financial position - État de l'évolution de la situation financière</b>				
<b>Sources - Provenance</b>				
<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	<b>D303913</b>	<b>D303950</b>	<b>D303988</b>	<b>D304026</b>
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par d'exploitation</b>	<b>D303914</b>	<b>D303951</b>	<b>D303989</b>	<b>D304027</b>
Net profit - Bénéfice net	D303915	D303952	D303990	D304028
Non-cash items - Éléments non monétaires	D303916	D303953	D303991	D304029
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D303917	D303954	D303992	D304030
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D303918	D303955	D303993	D304031
Working capital - Fonds de roulement	D303919	D303956	D303994	D304032
Other non-cash items - Autres éléments non monétaires	D303920	D303957	D303995	D304033
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	D303921	D303958	D303996	D304034
<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	<b>D303922</b>	<b>D303959</b>	<b>D303997</b>	<b>D304035</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	-	D303960	D303998	D304036
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	D303923	D303961	D303999	D304037
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	D303924	D303962	D304000	D304038
Other borrowings - Autres emprunts	D303925	D303963	D304001	D304039
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D303926	D303964	D304002	D304040
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D303927	D303965	D304003	D304041
Mortgages - Hypothèques	D303928	D303966	D304004	D304042
Other - Autres	D303929	D303967	D304005	D304043
Equity - Avoir	D303930	D303968	D304006	D304044
<b>Applications - Utilisations</b>				
<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	<b>D303931</b>	<b>D303969</b>	<b>D304007</b>	<b>D304045</b>
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	<b>D303932</b>	<b>D303970</b>	<b>D304008</b>	<b>D304046</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	D303933	D303971	D304009	D304047
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D303934	D303972	D304010	D304048
Loans - prêts	D303935	D303973	D304011	D304049
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	<b>D303936</b>	<b>D303974</b>	<b>D304012</b>	<b>D304050</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	<b>D303937</b>	<b>D303975</b>	<b>D304013</b>	<b>D304051</b>
<b>Increase (decrease) in cash - Augmentation (diminution) de l'encaisse</b>	<b>D303938</b>	<b>D303976</b>	<b>D304014</b>	<b>D304052</b>
<b>Selected items, seasonally adjusted (s.a.) - Certains postes, désaisonnalisés (dés)</b>				
Operating revenue - Revenu d'exploitation	D303939	D303977	D304015	D304053
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	D303940	D303978	D304016	D304054
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D303941	D303979	D304017	D304055
Net profit - Bénéfice net	D303942	D303980	D304018	D304056
<b>Selected ratios - Ratios sélectionnés</b>				
Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	D303943	D303981	D304019	D304057
Return on equity - Rendement de l'avoir	D303944	D303982	D304020	D304058
Profit margin - Marge bénéficiaire	D303945	D303983	D304021	D304059
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	D303946	D303984	D304022	D304060
<b>Percentage change of selected items - Variation en pourcentage de certains postes</b>				
Operating revenue (s.a.) - Revenu d'exploitation (dés.)	D303947	D303985	D304023	D304061
Operating expenses (s.a.) - Dépenses d'exploitation (dés.)	D303948	D303986	D304024	D304062
Operating profit (s.a.) - Bénéfice d'exploitation (dés.)	D303949	D303987	D304025	D304063

Table No. - N° du tableau

25

26

27

**Balance sheet - Bilan****Assets - Actifs**

Cash and deposits - Encaisse et dépôts	D302935	D302984	D303033
Accounts receivable and accrued revenue - Comptes débiteurs et revenu couru	D302936	D302985	D303034
Inventories - Stocks	D302937	D302986	D303035
Investments and accounts with affiliates - Placements et comptes auprès des affiliées	D302938	D302987	D303036
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D302939	D302988	D303037
Loans - Prêts	D302940	D302989	D303038
Mortgage - Hypothécaires	D302941	D302990	D303039
Non-mortgage - Non-hypothécaires	D304431	D304433	D304435
Allowance for losses on investments and loans - Provision pour pertes sur placements et prêts	D304432	D304434	D304436
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D304478	D304479	D304480
Capital assets, net - Immobilisations, nettes	D304458	D304459	D304460
Other assets - Autres actifs	D302942	D302991	D303040

**Liabilities - Passifs**

Deposits - Dépôts	D302943	D302992	D303041
Actuarial liabilities of insurers - Passif actuariel des assureurs	D302944	D302993	D303042
Accounts payable and accrued liabilities - Comptes créditeurs et exigibilités courues	D304501	D304502	D304503
Loans and accounts with affiliates - Emprunts et comptes auprès des affiliées	D304525	D304526	D304527
Borrowings - Emprunts	D302945	D302994	D303043
Loans and overdrafts - Emprunts et découverts	D302946	D302995	D303044
From banks - Auprès de banques	D302947	D302996	D303045
From others - Auprès d'autres	D302948	D302997	D303046
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D302949	D302998	D303047
Bonds and debentures - Obligations et débetures	D302950	D302999	D303048
Mortgages - Hypothèques	D302951	D303000	D303049
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D302952	D303001	D303050
Bank customers' liabilities under acceptances - Engagements des clients comme acceptations	D302953	D303002	D303051
Other liabilities - Autres passifs	D302954	D303003	D303052

**Equity - Avoir**

Share capital - Capital-actions	D302955	D303005	D303054
Contributed surplus and other - Surplus d'apport et autres	D302957	D303006	D303055
Retained earnings - Bénéfices non répartis	D302958	D303007	D303056
Unitholders' equity - Avoir des détenteurs d'unité	D302959	D303008	D303057
Liability to policyholders - Engagements à l'égard des assurés	D304600	D304601	D304602
	D304575	D304576	D304577

**Income statement - État des résultats****Operating revenue - Revenu d'exploitation**

Sales of goods and services - Ventes de biens et de services	D302962	D303011	D303060
Premiums - Primes	D302963	D303012	D303061
Annuity considerations - Contreparties de rentes	D304640	D304641	D304642
Interest revenue (operating) - Revenus d'intérêts chargés au compte d'opération	D304666	D304667	D304668
Dividends revenue (operating) - Revenus de dividendes chargés au compte d'opération	D304685	D304686	D304687
Gains/losses on sale of securities and other assets - Gains/pertes sur la vente de titres et autres actifs	D304705	D304706	D304707
Other operating revenue - Autres revenus d'exploitation	D304723	D304724	D304725

**Operating expenses - Dépenses d'exploitation**

Insurance claims incurred - Sinistres aux termes de contrats d'assurance	D302964	D303013	D303062
Annuity claims incurred - Sinistres aux termes de contrats de rentes	D302965	D303014	D303063
Normal increase in actuarial liabilities - Augmentation normale du passif actuariel	D304749	D304750	D304751
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D304775	D304776	D304777
Interest expense (operating) - Dépenses d'intérêts chargés au compte d'opération	D304801	D304802	D304803
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	D302966	D303015	D303064

**Operating profit/loss - Bénéfice/perte d'exploitation**

Interest and dividend revenue - Revenus d'intérêts et dividendes	D304831	D304832	D304833
Interest expense on borrowing - Dépenses d'intérêts sur les emprunts	D302967	D303016	D303065
Gains/losses - Gains/pertes	D302968	D303017	D303066

**Profit before income tax - Bénéfice avant impôt sur le revenu**

Income tax - Impôt sur le revenu	D302969	D303018	D303067
Equity in affiliates' earnings - Part des gains des affiliées	D302971	D303020	D303069

**Net profit - Bénéfice net**

Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D302975	D303024	D303073
Extraordinary gains - Gains extraordinaires	D302978	D303027	D303076
	D302979	D303028	D303077
	D302980	D303029	D303078

Table No. - N° du tableau	25	26	27
---------------------------	----	----	----

**Statement of changes in financial position - État de l'évolution de la situation financière**
**Sources - Provenance**

<b>Total cash available - Total, encaisse</b>	<b>D304064</b>	<b>D304102</b>	<b>D304140</b>
<b>Cash from operating activities - Encaisse générée par d'exploitation</b>	<b>D304065</b>	<b>D304103</b>	<b>D304141</b>
Net profit - Bénéfice net	D304066	D304104	D304142
Non-cash items - Éléments non monétaires	D304067	D304105	D304143
Depreciation, depletion and amortization - Dépréciation, épuisement et amortissement	D304068	D304106	D304144
Deferred income tax - Impôt sur le revenu différé	D304069	D304107	D304145
Working capital - Fonds de roulement	D304070	D304108	D304146
Other non-cash items - Autres éléments non monétaires	D304071	D304109	D304147
Prior period cash transactions - Transactions monétaires de la période antérieure	D304072	D304110	D304148

**Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement**

<b>Cash from financing activities - Encaisse générée par le financement</b>	<b>D304073</b>	<b>D304111</b>	<b>D304149</b>
Increase in deposits - Augmentation des dépôts	D304074	D304112	D304150
Borrowings from banks - Emprunts auprès de banques	D304075	D304113	D304151
Borrowings from affiliates - Emprunts auprès des affiliées	D304076	D304114	D304152
Other borrowings - Autres emprunts	D304077	D304115	D304153
Bankers' acceptances and paper - Acceptations bancaires et papier	D304078	D304116	D304154
Bonds and debentures - Obligations et débentures	D304079	D304117	D304155
Mortgages - Hypothèques	D304080	D304118	D304156
Other - Autres	D304081	D304119	D304157
Equity - Avoir	D304082	D304120	D304158

**Applications - Utilisations**

<b>Total applications of cash - Utilisation totale de l'encaisse</b>	<b>D304083</b>	<b>D304121</b>	<b>D304159</b>
<b>Cash applied to investment activities - Encaisse utilisée pour des placements</b>	<b>D304084</b>	<b>D304122</b>	<b>D304160</b>
Investments in affiliates - Placements dans des affiliées	D304085	D304123	D304161
Portfolio investments - Placements de portefeuille	D304086	D304124	D304162
Loans - prêts	D304087	D304125	D304163
<b>Cash applied to fixed assets - Encaisse utilisée pour immobilisations</b>	<b>D304088</b>	<b>D304126</b>	<b>D304164</b>
<b>Cash applied to dividends - Encaisse utilisée pour dividendes</b>	<b>D304089</b>	<b>D304127</b>	<b>D304165</b>
<b>Increase (decrease) in cash - Augmentation (diminution) de l'encaisse</b>	<b>D304090</b>	<b>D304128</b>	<b>D304166</b>

**Selected items, seasonally adjusted (s.a.) - Certains postes, désaisonnalisés (dés)**

Operating revenue - Revenu d'exploitation	D304091	D304129	D304167
Operating profit - Bénéfice d'exploitation	D304092	D304130	D304168
Profit before extraordinary gains - Bénéfice avant gains extraordinaires	D304093	D304131	D304169
Net profit - Bénéfice net	D304094	D304132	D304170

**Selected ratios - Ratios sélectionnés**

Return on capital employed - Rendement des capitaux employés	D304095	D304133	D304171
Return on equity - Rendement de l'avoir	D304096	D304134	D304172
Profit margin - Marge bénéficiaire	D304097	D304135	D304173
Debt to equity - Ratio des dettes à l'avoir	D304098	D304136	D304174

**Percentage change of selected items - Variation en pourcentage de certains postes**

Operating revenue (s.a.) - Revenu d'exploitation (dés.)	D304099	D304137	D304175
Operating expenses (s.a.) - Dépenses d'exploitation (dés.)	D304100	D304138	D304176
Operating profit (s.a.) - Bénéfice d'exploitation (dés.)	D304101	D304139	D304177