




# BON VOYAGE, MAIS...

LE GUIDE DU VOYAGEUR CANADIEN  
2006/2007



[www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)



## En cas de pépins à l'étranger, les services d'assistance voyage sont là pour vous prêter main-forte.

« Nos passeports et nos chèques de voyage ont été volés. Aidez-nous ! »

« Je suis à Caracas et j'ai souffert de fortes douleurs abdominales pendant toute la nuit. Que dois-je faire ? »

L'assistance voyage vous vient en aide

lorsque vous faites face à des urgences

médicales ou avez besoin d'une assistance personnelle quand vous voyagez à l'extérieur de votre province ou à l'étranger. L'équipe d'assistance, composée de chargés d'assistance, d'infirmières et de médecins, analyse votre situation, répond à vos questions et trouve les services experts dont vous avez besoin. Lorsque nécessaire, ils vous prennent en charge pour vous assurer des soins médicaux et un soutien de grande qualité, au meilleur coût possible.

Un service d'assistance hors pair sera accessible durant toute la durée de votre voyage et vous pourrez y accéder par téléphone, sans frais, 24 heures sur 24, partout dans le monde et dans la langue de votre choix.

Avant votre départ, vous pourrez obtenir des renseignements sur les précautions à prendre dans le pays de destination et les documents exigés par les autorités locales, tels les passeports, les visas et les vaccins.

Et, selon le cas, il pourra vous prêter main-forte avec, entre autres :

- de l'aide en cas de barrières linguistiques;
- la référence à des médecins ou à des établissements de santé;
- de l'assistance administrative pour remplacer des billets ou des papiers d'identité en cas de perte ou de vol;
- la prise en charge d'une hospitalisation et d'un rapatriement;
- de l'assistance juridique en cas de problèmes d'ordre légal.

Informez-vous sur le type de service d'assistance qui vous est offert avec votre assurance voyage. Cela peut faire toute la différence en cas de pépins à l'étranger.

### ASSURANCE VOYAGE

[www.desjardins.com/assurancevoyage](http://www.desjardins.com/assurancevoyage)



**Desjardins**  
Sécurité financière™

Conjuguer avoirs et êtres

Vie, santé, retraite

™ Marque de commerce propriété de Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie

## BON VOYAGE, MAIS...

LE GUIDE DU VOYAGEUR CANADIEN  
2006/2007

Publié par Affaires étrangères Canada

Pour obtenir des exemplaires supplémentaires gratuits de la présente brochure ou pour de plus amples renseignements, adressez-vous au bureau de Passeport Canada le plus proche de chez vous, consultez le site Web des Affaires consulaires ([www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)), écrivez à l'adresse [enqserv@international.gc.ca](mailto:enqserv@international.gc.ca) ou téléphonez au **1 800 267-8376** (appels du Canada) ou au **(613) 944-4000**.

Cette publication est disponible, sur demande, sous d'autres formes.

*This document is also available in English under the title Bon Voyage, But...*

L'information figurant dans la présente publication est disponible pour une utilisation personnelle ou publique non commerciale et peut être copiée, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, sans frais ou autre permission d'Affaires étrangères Canada (AEC). Nous demandons seulement que l'utilisateur fasse preuve d'une diligence raisonnable en s'assurant de l'exactitude des documents copiés, qu'AEC soit identifié comme le ministère source et que la copie ne soit pas présentée comme une version officielle des documents copiés, ni comme une copie faite en affiliation avec AEC ou avec son aval.

Tous les renseignements que renferme cette brochure sont fournis « tels quels », sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite.

AEC s'efforce toutefois de présenter des renseignements qui soient exacts au moment de la publication. À titre d'éditeur, AEC est le seul responsable de l'exactitude, de l'intégralité, de l'actualité et de la fiabilité de l'information donnée. Les renseignements contenus dans la brochure peuvent toutefois changer n'importe quand et sans préavis. Pour être sûr d'obtenir les renseignements les plus récents, veuillez consulter notre site Web ou les ressources mentionnées à la section « Sources d'information ». Nous encourageons également les lecteurs à faire leurs propres recherches et à consulter des spécialistes pour en savoir plus.

Dans la présente publication, le masculin désigne aussi bien les hommes que les femmes.

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre des Affaires étrangères, 2006

N° de cat. FR4-5/2006F  
ISBN 0-662-71104-1



## TABLE DES MATIÈRES

<b>Vous partez en voyage pour l'étranger?</b> .....	3
Les Services consulaires canadiens .....	3
Les agents consulaires offrent les services suivants .....	3
Les agents consulaires n'offrent pas les services suivants .....	4
Les services consulaires d'urgence .....	5
<b>Avant de partir</b> .....	6
Informez-vous .....	6
L'inscription auprès d'un de nos bureaux .....	7
Votre passeport .....	8
Avez-vous besoin d'un visa? .....	9
Enfants voyageant seuls ou accompagnés .....	9
Voyager avec un conjoint du même sexe .....	10
Voyager en Europe .....	10
Les femmes qui voyagent seules .....	12
La double citoyenneté .....	12
Voyager aux États-Unis et au Mexique .....	12
Personnes handicapées .....	14
Les questions de santé .....	14
L'assurance-maladie complémentaire .....	16
Les autres assurances .....	18
Vous voyagez en voiture .....	18
Les questions d'argent .....	18
Votre situation fiscale au Canada .....	20
Soyez en règle avec les douanes canadiennes .....	20
Transport de matières dangereuses et sûreté du transport aérien .....	20
L'aide-mémoire du voyageur .....	22
<b>Durant le voyage</b> .....	23
Les précautions à prendre .....	23
Les lois et coutumes à l'étranger .....	23
Les drogues illicites .....	24
Passeport perdu ou volé .....	24
Les crimes et châtiments .....	26
Les procédures judiciaires .....	26
L'exploitation sexuelle des enfants .....	26
<b>Le retour</b> .....	30
La taxe sur le transport aérien .....	30
Les douanes canadiennes et les contrôles à l'importation .....	30
Renseignez-vous et déclarez .....	34
Les souvenirs illégaux .....	35
Votre santé .....	35
<b>Bureaux du gouvernement du Canada à l'étranger</b> .....	36
<b>Sources d'information</b> .....	51
<b>Nos partenaires</b> .....	55

## VOUS PARTEZ EN VOYAGE POUR L'ÉTRANGER?

Chaque année, des millions de Canadiens se rendent à l'étranger. Pour la plupart d'entre eux, le voyage s'avère une expérience agréable et enrichissante. Pour quelques-uns toutefois, les choses ne tournent pas comme prévu.

Pour que tout se déroule sans anicroche, Affaires étrangères Canada encourage les voyageurs à adopter une approche préventive. Ils pourront ainsi voyager en toute sécurité et la tête tranquille, et donc profiter pleinement de leur séjour à l'étranger.

Nous avons produit ce guide pour vous aider à faire vos préparatifs. Il renferme des renseignements importants sur les services consulaires que nous offrons à l'étranger, des conseils et la liste des bureaux du gouvernement du Canada à l'étranger.

### Les Services consulaires canadiens

Affaires étrangères Canada dispose d'un réseau de plus de 270 bureaux dans le monde entier, où des agents consulaires sont prêts à aider les Canadiens qui voyagent, qui travaillent ou qui vivent à l'étranger.

Avant de quitter le Canada, il est important que vous sachiez quels services nous offrons à l'étranger et ceux que nous n'offrons pas.



### Les agents consulaires offrent les services suivants :

#### Situations d'urgence

- Aider à organiser une évacuation en cas de guerre, de soulèvement civil ou de catastrophe naturelle.
- Aider en cas d'urgence médicale en fournissant une liste de médecins et d'hôpitaux de la région.
- Organiser votre évacuation médicale si vous ne pouvez être soigné sur place (frais à payer).
- Réconforter et aider les victimes de vol ou d'autres incidents violents.
- Aider à localiser des personnes disparues et des enfants enlevés.

#### Questions d'ordre juridique

- Fournir une liste d'avocats de la région.
- Si vous voulez vous renseigner sur les lois et règlements du pays, ils peuvent vous indiquer des sources de renseignements.
- Si vous êtes arrêté ou détenu, ils s'efforceront de faire en sorte que l'on vous traite avec équité en vertu des lois du pays (voir notre publication *Guide à l'intention des Canadiens emprisonnés à l'étranger*).

- Vous aider si votre enfant a été enlevé et amené dans un autre pays (voir notre publication *Enlèvements internationaux d'enfants : guide à l'intention des parents*).
- Légaliser un document (frais à payer).

### Autres questions

- En cas de perte, de vol ou d'expiration de votre passeport, ou encore s'il est endommagé, vous en délivrer un nouveau (frais à payer).
- Prolonger la période de validité d'un passeport temporaire (frais à payer).
- Ajouter au passeport un nom de femme mariée ou nom acquis du conjoint (frais à payer).
- Délivrer une attestation tenant lieu de certificat de non-empêchement au mariage à l'étranger (frais à payer).
- Vous accorder un prêt d'urgence (frais à payer, et ce service est offert seulement en dernier ressort et selon des règles rigoureuses).
- Virer des fonds (frais à payer).
- Fournir des services limités de traduction (frais à payer).
- Joindre votre famille ou des amis pour leur demander de vous envoyer de l'argent ou des billets d'avion.
- Avec votre permission, communiquer avec votre plus proche parent si vous avez eu un accident ou si vous êtes détenu par la police.

- Recevoir les demandes de citoyenneté.
- Fournir des conseils sur l'inhumation d'un Canadien à l'étranger ou sur le rapatriement de la dépouille au Canada.
- En cas de décès, prévenir votre plus proche parent.
- Dans le cas d'un crime présumé ou apparent ou d'un décès, si les circonstances semblent suspectes, demander aux autorités locales de mener une enquête.

### Les agents consulaires n'offrent pas les services suivants :

#### Questions d'ordre juridique

- Intervenir dans des affaires juridiques privées.
- Donner des conseils juridiques.
- Faire vérifier en votre nom votre casier judiciaire.
- Verser un cautionnement, payer une amende ou des frais juridiques.
- Obtenir votre libération de prison.
- Prendre en charge un enfant enlevé.
- Faire respecter une ordonnance de garde canadienne à l'étranger ou obliger un autre pays à régler un litige portant sur la garde d'un enfant.
- Enquêter sur un crime ou un décès.
- Demander aux autorités locales d'accorder un traitement de faveur à des Canadiens.

### Autres questions

- Organiser un voyage.
- Vous offrir un dédommagement ou un remboursement pour les voyages annulés ou les retards.
- Payer des notes d'hôtel, des factures pour des services médicaux, des frais de déplacement ou d'autres dépenses.
- Entreposer des effets personnels ou chercher des objets perdus.
- Obtenir un permis ou une licence en votre nom, y compris un visa ou un permis de travail pour un autre pays.
- Vous aider à chercher un emploi.
- Vous aider à trouver un logement.
- Accepter du courrier en votre nom.
- Vous verser vos chèques de pensions ou d'aide sociale.
- Célébrer un mariage.
- Payer pour l'enterrement, l'incinération ou le rapatriement de la dépouille d'un Canadien.

### Les services consulaires d'urgence

Les bureaux du gouvernement canadien à l'étranger offrent une assistance 24 heures sur 24, sept jours par semaine. Si vous téléphonez en dehors des heures de bureau, votre appel sera automatiquement transféré à un agent consulaire à Ottawa, ou vous pourrez laisser un message et nous retournerons votre appel. Dans les deux cas, vous obtiendrez une réponse rapide. Si vous laissez



un message enregistré, soyez clair et donnez un numéro de téléphone complet ou une adresse complète pour que nous puissions vous joindre.

À partir de certains pays, vous pouvez composer un numéro sans frais pour parler à un agent consulaire à Ottawa. Vous pouvez aussi appeler à frais virés Affaires étrangères Canada à Ottawa (si ce service est offert dans le pays où vous vous trouvez), en composant le **(613) 996-8885**.

Dans certains pays où le Canada n'a pas de bureau, la mission du gouvernement australien ou celle du gouvernement britannique vous fournira une aide d'urgence. Ces missions, et peut-être même celles d'autres pays, peuvent également communiquer en votre nom avec le bureau canadien le plus proche.

**Pour contacter le ou les bureaux du gouvernement du Canada dans le pays où vous comptez vous rendre, consultez la section « Bureaux du gouvernement du Canada à l'étranger ».**

## AVANT DE PARTIR

### Informez-vous

Prenez le temps de vous renseigner sur la situation politique, culturelle et économique de votre lieu de destination. Apprenez quelques expressions usuelles dans la langue du pays. Votre voyage sera grandement facilité si vous connaissez ne serait-ce que des rudiments de la langue.

Certains pays sont en butte à des guerres qui durent depuis longtemps, alors que d'autres connaissent des insurrections ou des troubles sporadiques. Renseignez-vous pour savoir si votre lieu de destination est réputé dangereux. Consultez les Conseils aux voyageurs et la section « Actualités » de notre site Web pour

obtenir des renseignements à jour sur la sécurité, les questions de santé, les exigences d'entrée et les visas pour plus de 200 destinations étrangères.

### Avant de partir pour l'étranger, nous vous recommandons de :

- trouver les coordonnées des bureaux du gouvernement du Canada dans les pays que vous comptez visiter et de toujours les avoir avec vous (voir page 36 ou consulter [www.voyage.gc.ca/ait/bureauxcan.asp](http://www.voyage.gc.ca/ait/bureauxcan.asp)).
- remettre à votre famille ou à des amis un itinéraire et les coordonnées permettant de vous joindre pendant le voyage, ainsi que le numéro d'urgence d'Affaires étrangères Canada (voir page 51).

## VOUS PARTEZ POUR L'ÉTRANGER ?

### PRÉVOYEZ TOUT, MÊME LES IMPRÉVUS!

Branchez-vous sur le monde et obtenez des renseignements sur plus de 200 destinations étrangères.



- Nos **Conseils aux voyageurs** offrent de l'information sur la sécurité, les lois et coutumes, les exigences d'entrée, les conditions sanitaires et d'autres questions importantes en voyage.
- Nos **Esquisses de pays** renferment des ressources utiles, notamment des cartes géographiques, des fiches documentaires, des statistiques et des renseignements sur le contexte socioculturel.
- Nos **Actualités** offrent tout un éventail de renseignements sur les situations en évolution dans le monde qui touchent les Canadiens présents dans les pays concernés.

Où que vous alliez, où que vous soyez, visitez :

→ [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)

## L'INSCRIPTION AUPRÈS DE NOS BUREAUX



Si vous voyagez ou résidez dans un pays étranger, vous pouvez vous inscrire auprès d'Affaires étrangères Canada. Nous serons ainsi en mesure de vous joindre et de vous offrir de l'aide en cas d'urgence au Canada ou à l'étranger.

Nous vous encourageons à vous inscrire si :

- vous prévoyez séjourner plus de trois mois à l'étranger;
- vous passerez un certain temps dans un pays ou une région d'un pays faisant l'objet d'un avertissement officiel;
- vous séjourneriez dans un pays où règne l'insécurité ou dans un pays où il n'y a pas de bureau du gouvernement du Canada.

Vous pouvez vous inscrire en ligne à la section « Inscription des Canadiens à l'étranger » de notre site Web ([www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)) ou auprès du bureau du gouvernement du Canada responsable des services consulaires dans le pays que vous comptez visiter (voir page 36).

L'inscription est facultative, et les renseignements fournis sont protégés et utilisés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Aux termes de cette loi, des renseignements personnels peuvent être communiqués dans certaines circonstances : notamment dans les cas où la personne concernée en tirerait un avantage certain, lorsque des raisons d'intérêt public justifieraient nettement une éventuelle violation de la vie privée ou en vertu d'une ordonnance d'un tribunal.

Dans les pays où le Canada n'a pas de représentant résident, il existe peut-être des ententes vous permettant de vous inscrire auprès de l'ambassade ou d'un consulat d'un autre pays. Par exemple, le Canada a conclu une telle entente avec l'Australie. Consultez les Conseils aux voyageurs de notre site Web pour obtenir de l'information sur les pays qui vous intéressent.

## Votre passeport

Votre passeport est la seule preuve de votre citoyenneté canadienne et de votre identité qui est acceptée dans tous les pays. Si vous comptez voyager à l'étranger, assurez-vous que votre passeport ainsi que ceux des membres de votre famille sont valides. Vous trouverez des formulaires de demande de passeport à l'adresse [www.pptc.gc.ca](http://www.pptc.gc.ca) (site Web de Passeport Canada), aux bureaux de Passeport Canada, aux comptoirs postaux au Canada et dans les bureaux du gouvernement du Canada à l'étranger.

### À chacun son passeport

**Les enfants canadiens doivent avoir leur propre passeport** pour voyager. Il n'est plus permis de simplement ajouter le nom de l'enfant au passeport de l'un de ses parents.

Avant de partir, **n'oubliez pas de remplir la section « En cas d'accident ou de décès, prière d'aviser »** (à la page 4) de votre passeport. Ces renseignements nous permettront de prévenir rapidement votre famille ou vos amis en cas d'urgence.

### Délai de traitement

La période de traitement des demandes de passeport présentées en personne au Canada est de 10 jours ouvrables. Le traitement des demandes envoyées par la poste prend au moins 20 jours

ouvrables. Il est donc préférable de présenter sa demande longtemps avant la date de départ.

### Mesures de sécurité

**Faites des photocopies de la page d'identification de votre passeport et de vos cartes d'identité** et gardez-les séparément des originaux durant le voyage. Pour plus de sécurité, laissez-en aussi des copies à un ami ou à un parent au Canada. Nous vous recommandons également d'emporter, en plus de votre passeport canadien, un acte de naissance ou un certificat de citoyenneté. En cas de perte de votre passeport, ces mesures simples permettront de le remplacer plus rapidement.

### Date d'expiration du passeport

Si votre passeport expire dans les six mois qui suivent la date prévue de votre retour au Canada, renseignez-vous, au Canada, auprès de l'ambassade ou d'un consulat du pays où vous vous rendez afin de savoir quelles sont les règles et restrictions en matière de validité et d'expiration des passeports. Certains pays vous refuseront l'entrée si votre passeport expire dans les six mois qui suivent.

Pour toute question concernant les passeports, contactez Passeport Canada.

## Avez-vous besoin d'un visa?

Vous aurez besoin d'un visa pour entrer dans certains pays. Renseignez-vous à ce sujet auprès de votre agence de voyages ou auprès de l'ambassade ou d'un consulat (au Canada) des pays où vous comptez vous rendre. **S'il vous faut un visa, faites votre demande suffisamment à l'avance.**

Certains pays ne vous laisseront entrer que si vous pouvez prouver que vous allez repartir et que vous disposez de suffisamment d'argent pour payer vos frais de séjour — vous devrez présenter votre billet de retour ou un billet pour un autre pays, un relevé bancaire ou encore un visa montrant que vous allez visiter un autre pays.

### Enfants voyageant seuls ou accompagnés

Si une personne de moins de 18 ans voyage seule ou avec un seul de ses parents ou un autre adulte, nous recommandons qu'elle soit munie d'une lettre de consentement attestant que le parent qui en a la garde (ou ses deux parents ou son tuteur légal, selon le cas) a autorisé le voyage. Vous trouverez un exemple de lettre de consentement à la rubrique « Foire aux questions » de la section « Avant de partir » de notre site Web.

Assurez-vous d'avoir les pièces d'identité requises (acte de naissance ou de baptême, passeport,



certificat de citoyenneté, fiche d'établissement ou certificat du statut d'Indien, etc.), pour vous-même et l'enfant qui voyage avec vous ou pour l'enfant qui voyage seul, y compris les documents que pourrait exiger le pays de destination (documents relatifs au divorce, ordonnance de garde, etc.). Ces documents vous aideront aussi à prouver votre citoyenneté, votre statut de résident et vos droits de garde à votre retour au Canada.

Si vous ou votre conjoint vous rendez dans un autre pays avec votre enfant et que la garde de cet enfant risque de faire l'objet d'un différend, vous devriez consulter un avocat avant le départ. Notre brochure intitulée *Enlèvements internationaux d'enfants : guide à l'intention des parents* traite de ce sujet.

Les arrangements concernant la garde de vos enfants ne seront pas forcément reconnus dans un pays étranger. Dans les cas extrêmes,

vous ou votre enfant risquez même de ne plus pouvoir repartir. Avant votre départ, mettez-vous en rapport, au Canada, avec l'ambassade ou un consulat du pays où vous vous rendez afin de vérifier quel est votre statut sur son territoire. Si vous avez des questions concernant la garde d'enfant, communiquez avec la Direction de la gestion des cas consulaires d'Affaires étrangères Canada, en composant le **1 800 387-3124** (appels du Canada) ou le **(613) 943-1055**.

## Voyager avec un conjoint du même sexe

Bien que le mariage de conjoints de même sexe soit légal au Canada, il n'est pas reconnu dans de nombreux pays. Un couple du même sexe qui se présente aux autorités frontalières d'un pays comme étant un couple marié pourrait se voir refuser l'entrée dans le pays en question. De plus, l'homosexualité constitue une infraction criminelle dans certains pays. Pour obtenir des renseignements précis sur le pays qui vous intéresse, veuillez consulter nos Conseils aux voyageurs préparés sur ce pays ou l'ambassade ou un consulat de ce pays au Canada.

## VOYAGER EN EUROPE

Les États membres de l'Union européenne (exception faite de l'Irlande et du Royaume-Uni) ainsi que la Norvège et l'Islande forment l'espace Schengen, dont l'objectif est d'abolir les contrôles frontaliers entre ces pays et de créer une frontière externe unique. Cependant, les contrôles sont toujours en vigueur aux frontières des nouveaux États membres.

Les Canadiens n'ont pas besoin de visa pour effectuer de courts séjours dans les pays de l'espace Schengen. Cependant, certains États membres vont exiger que vous vous inscriviez auprès des autorités locales dans les trois jours suivant votre arrivée au pays. Au moment d'entrer dans l'espace Schengen, il est important de faire tamponner

votre passeport. L'absence de tampon apposé au point d'entrée dans l'espace Schengen pourrait causer des problèmes si les voyageurs ont par la suite affaire à la police locale ou à d'autres autorités.

Pour de plus amples renseignements à ce sujet, voir les Conseils aux voyageurs de notre site Web. Pour obtenir l'information officielle la plus à jour, veuillez communiquer avec l'ambassade ou un consulat des pays Schengen que vous comptez visiter.



## Faites bien vos bagages...



## ...et profitez de votre vol !

Si vous avez des questions concernant la préparation de vos bagages lors de votre prochain voyage, on vous invite à visiter notre site Web au [www.acsta-catsa.gc.ca](http://www.acsta-catsa.gc.ca) ou à composer le 1-888-294-2202.



Administration canadienne  
de la sûreté du transport aérien

Canadian Air Transport  
Security Authority

Canada

## Les femmes qui voyagent seules

Notre brochure intitulée *Voyager au féminin : conseils pour la femme qui voyage* contient une foule de renseignements destinés aux femmes, notamment celles qui voyagent seules.

## La double citoyenneté

Les Canadiens ont le droit de détenir plus d'une nationalité. Cependant, votre citoyenneté canadienne risque de ne pas être reconnue par l'autre pays dont vous êtes citoyen, et les autorités de ce pays peuvent empêcher le Canada de vous fournir une assistance consulaire, en particulier si, par choix personnel ou conformément à la loi du pays, vous ne présentez pas votre passeport canadien pour entrer dans le pays.

Si vous êtes considéré comme un ressortissant du pays où vous voyagez, vous pourriez être obligé de

faire le service militaire, de payer des impôts spéciaux ou faire l'objet d'un contrôle poussé de la part des agents de l'immigration et des responsables de la sécurité.

Le gouvernement du Canada recommande aux Canadiens d'utiliser leur passeport canadien et de se présenter aux autorités de ce pays comme ressortissants du Canada, si cela est permis par la législation du pays.

Pour éviter toute surprise désagréable, vérifiez si vous, votre conjoint ou un autre membre de votre famille êtes citoyens d'un autre pays.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant la double citoyenneté, veuillez communiquer avec le bureau du gouvernement du Canada le plus proche ou consulter notre brochure intitulée *La double citoyenneté*.

## VOYAGER AUX ÉTATS-UNIS ET AU MEXIQUE

Les Canadiens devraient être munis d'un passeport canadien valide pour toutes leurs visites aux États-Unis et au Mexique. Pour des renseignements plus précis, voir nos Conseils aux voyageurs sur ces pays.



# AVIS AUX VOYAGEURS

« ...la couverture pour les services de soins de santé hors du pays est limitée; vous devriez prendre une assurance supplémentaire. »

Ministère de la Santé et  
des Soins de Longue durée

Appelez pour obtenir un guide  
gratuit sur l'assurance-voyage.

[www.medipac.com/free](http://www.medipac.com/free)



L'Association canadienne des « Snowbirds » comprend vos préoccupations concernant les voyages!

- Les restrictions de l'assurance-maladie
- Le change des devises
- Les restrictions aux déplacements
- Le passage des frontières

Appelez pour obtenir gratuitement une  
liste aide-mémoire pour voyageurs.

[www.snowbirds.org/free](http://www.snowbirds.org/free)

APPELÉZ L'ACS POUR OBTENIR GRATUITEMENT  
le guide d'assurance-voyage ET la liste aide-mémoire pour voyageurs



**1-800-734-7149**





## Personnes handicapées

Bien des pays n'offrent pas d'installations d'accès aux personnes en fauteuil roulant ou n'ont aucun service prévu pour répondre aux besoins spéciaux des malentendants, des malvoyants et des personnes ayant d'autres besoins particuliers. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web de l'Office des transports du Canada ([www.otc.gc.ca](http://www.otc.gc.ca)) et le site « Personnes handicapées en direct » ([www.ph-endirect.ca](http://www.ph-endirect.ca)) du gouvernement du Canada.

## Les questions de santé

Information fournie par l'Agence de santé publique du Canada

Les responsables du Programme de médecine des voyages de l'Agence de santé publique du Canada vous recommandent vivement de consulter une clinique de santé-voyage ou un médecin dans les **six à huit semaines précédant votre départ**, pour déterminer quels vaccins et traitements préventifs sont nécessaires et quelles précautions vous devriez prendre en voyage pour éviter d'être malade.

### Les vaccinations, les traitements préventifs et les mesures de protection

Selon votre état de santé, vos antécédents de vaccination et le voyage prévu, un professionnel de la santé pourra évaluer les risques

auxquels vous serez exposés et vous indiquer si vous avez besoin de vaccinations spéciales et de traitements préventifs (contre le paludisme p. ex.) et les mesures de protection que vous devriez prendre. Les voyageurs canadiens se rendant à l'étranger peuvent être exposés à des maladies infectieuses qui sont peu communes au Canada. Vérifiez si vos vaccinations courantes sont à jour (tétanos, diphtérie, coqueluche, poliomyélite, rougeole, oreillons et rubéole). Par ailleurs, pour entrer dans certains pays, les voyageurs devront peut-être présenter un certificat prouvant qu'ils ont été vaccinés contre la fièvre jaune. Il est conseillé de consulter **bien avant le départ**, car pour certaines maladies, le traitement préventif ou les injections de vaccin doivent commencer un mois ou deux avant le départ. Vous trouverez une liste de cliniques de santé-voyage au Canada dans le site Web du Programme de médecine des voyages ([www.santevoyage.gc.ca](http://www.santevoyage.gc.ca)).

Si vous voyagez avec un bébé ou de jeunes enfants, vous devrez peut-être les faire vacciner selon un programme accéléré ou un programme spécial.

### Le sida

Certains pays exigent des voyageurs la preuve qu'ils ont subi un test de dépistage du VIH. Dans ce cas, assurez-vous d'obtenir les résultats du test avant votre départ.

sanofi pasteur

La division vaccins du Groupe sanofi-aventis



Voyager offre de multiples occasions de voir de nouveaux paysages, d'éprouver des sensations différentes – sons, odeurs, saveurs –, de vivre des expériences inédites et, surtout, de rencontrer des gens nouveaux.

### Le saviez-vous?

- ▲ La diarrhée des voyageurs est un problème fréquent chez les Canadiens qui voyagent dans des pays en voie de développement.
- ▲ Pendant un séjour de deux semaines, jusqu'à 50 % des voyageurs se rendant dans des pays en voie de développement subiront au moins un épisode de diarrhée des voyageurs.
- ▲ La diarrhée des voyageurs dure généralement de 3 à 5 jours.

**La plupart du temps, la diarrhée des voyageurs est causée par des aliments contaminés.**

La cause la plus fréquente de la diarrhée des voyageurs demeure la nourriture contaminée par une bactérie nommée *E. coli* entérotoxigène (ETEC). L'eau contaminée peut également provoquer la diarrhée des voyageurs.

Réduisez vos risques de contracter cette maladie durant votre séjour à l'étranger en suivant ce précieux conseil « Ne rien ingérer qui n'ait été bouilli, cuit ou pélé ». De plus, un nouveau vaccin oral facile à prendre avant votre départ pourrait aussi diminuer vos risques de contracter la diarrhée des voyageurs.



DUKORAL<sup>MC</sup> est une marque de commerce de SBL Vaccin AB, utilisée sous licence par Sanofi Pasteur Limitée.

**Soyez prévoyant, protégez-vous contre la diarrhée des voyageurs.**

Pour plus d'information, veuillez visiter notre site web à [www.travellersdiarrhea.com](http://www.travellersdiarrhea.com)

## Les médicaments

Si vous prenez des médicaments, emportez-en plus qu'il ne vous en faut, au cas où vous resteriez absent plus longtemps que prévu. Emportez également un double de votre ordonnance, indiquant la dénomination commune et le nom commercial de vos médicaments, qui vous servira en cas de perte ou de vol. De même, si vous portez des lunettes ou des lentilles de contact, emportez votre ordonnance afin de pouvoir les remplacer facilement en cas de besoin.

**N'essayez pas de gagner de la place dans vos bagages en mettant tous vos médicaments dans la même boîte. Pour éviter tout problème aux douanes, laissez-les dans leur emballage d'origine étiqueté.**

Certains médicaments en vente libre au Canada sont interdits dans d'autres pays ou ne se vendent que sur ordonnance. Renseignez-vous pour savoir si la vente des médicaments que vous prenez est autorisée dans le pays où vous allez. Avant de vous rendre dans certains pays, il est également conseillé d'obtenir une note de votre médecin précisant les raisons médicales de votre ordonnance et la dose prescrite.

Si vous utilisez des seringues pour une maladie telle que le diabète, il est important d'en emporter une quantité suffisante. Il vous faut également un certificat médical attestant que ces seringues sont destinées à un usage médical.



## L'assurance-maladie complémentaire

Ne comptez pas sur votre régime provincial d'assurance-maladie pour régler la note si vous tombez malade ou si vous êtes blessé dans un pays étranger. Au mieux, ce régime couvrira seulement une partie des frais. Il vous incombe de contracter une assurance complémentaire, dont vous devrez bien comprendre les clauses.

Les détenteurs de certaines cartes de crédit bénéficient d'assurances voyage et maladie, mais vous ne devez pas tenir pour acquis que cette couverture vous est automatiquement offerte ou sera suffisante par elle-même. En effet, certaines compagnies vous imposeront une prime additionnelle pour vous fournir une assurance voyage. D'autres exigeront que vous payiez vos arrangements de voyage à l'aide de la carte offrant cette assurance. Il convient de vérifier avant le départ les conditions, restrictions et exigences relatives à ce genre d'assurance.

## Vérifiez bien si votre police :

- comprend l'accès à une ligne téléphonique d'urgence que vous pouvez appeler de n'importe où dans le monde si vous êtes en difficulté. Vérifiez si cette ligne fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, si les téléphonistes parlent plusieurs langues et si vous pouvez parler à des infirmiers ou à des médecins;
- couvre les frais d'hospitalisation et les frais médicaux connexes engagés à l'étranger et, si oui, si le paiement se fait « sur-le-champ » ou si vous devez payer d'abord et vous faire rembourser plus tard;
- prévoit l'évacuation médicale vers le Canada ou vers le lieu le plus proche où l'on offre les soins médicaux appropriés;
- couvre les frais d'accompagnement (par un médecin ou un infirmier) lors de l'évacuation. S'il n'est pas inclus, ce service peut coûter jusqu'à 100 000 \$;
- couvre les maladies et affections préexistantes. Si vous souffrez d'une maladie ou d'une affection quelconque, vous devez en aviser votre compagnie d'assurance et lui demander de certifier par écrit que vous êtes couvert. Sinon, votre demande de remboursement pourrait vous être renvoyée comme étant « nulle et non avenue » en vertu d'une clause sur les maladies et affections préexistantes;

- couvre les naissances prématurées et les soins néonataux connexes;
- prévoit des avances de fonds en espèces si le médecin ou l'hôpital exige d'être payé sur-le-champ;
- paie pour la mise en bière et le rapatriement de votre dépouille au Canada si vous mourez pendant un séjour à l'étranger. S'il n'est pas couvert, ce service peut coûter jusqu'à 10 000 \$.

## Ayez avec vous toutes les précisions concernant vos assurances.

Indiquez également à votre agent de voyages, à un ami ou à un parent au Canada, ainsi qu'à un compagnon de voyage, comment joindre votre assureur.

Avant de rentrer au Canada, demandez au médecin ou à l'hôpital de vous remettre une **facture détaillée**. Rien n'est plus compliqué que d'essayer de réunir les documents nécessaires à des milliers de kilomètres de distance. N'oubliez pas que vous devez toujours fournir les **reçus originaux** des ordonnances ou des services médicaux que vous avez reçus à l'étranger. La plupart des compagnies d'assurance n'acceptent pas les copies ou les télécopies. Cependant, faites-vous une copie à conserver des documents que vous avez présentés à la compagnie.

## Long séjour à l'étranger

Votre régime d'assurance-maladie provincial n'est plus valide si vous vivez à l'extérieur de la province au-delà d'une certaine période. Cette période varie selon la province. Les Canadiens qui travaillent, étudient ou vivent à l'étranger pendant une longue période peuvent se procurer une assurance-maladie personnelle. La couverture s'applique à la personne contractante et aux personnes qui sont à sa charge. Les régimes offerts comprennent une assurance-accident et une assurance-maladie complètes et prévoient notamment l'évacuation médicale en cas d'urgence et la protection relative aux risques de guerre. De nombreuses compagnies ont modifié les conditions générales de la protection liée aux actes terroristes, à la guerre et aux troubles civils. Avant de quitter le Canada, veuillez vérifier auprès de votre assureur ce qu'il en est.

## Les autres assurances

Vous pouvez également souscrire à une assurance voyage comprenant une protection en cas d'annulation ou d'interruption du voyage et une protection en cas de perte des

bagages. Vous pourriez ainsi vous éviter de gros ennuis et des coûts imprévus. Encore une fois, il convient de vérifier les conditions générales de ces polices.

## Vous voyagez en voiture

N'oubliez pas que chaque pays a son propre code de la route. Dans certains pays, un conducteur peut être interrogé et détenu par la police même s'il n'a eu qu'un accrochage mineur. Vous aurez peut-être besoin d'un permis de conduire international et même d'une assurance automobile complémentaire pour conduire dans le pays où vous séjournerez. Pour de plus amples renseignements à ce sujet, vous pouvez consulter les Conseils aux voyageurs de notre site Web ou l'Association canadienne des automobilistes.

## Les questions d'argent

La monnaie canadienne et les chèques de voyage en dollars canadiens ne sont pas acceptés partout. Avant de quitter le Canada, consultez une banque ou un agent de change pour savoir quelle devise vous devriez apporter en voyage.



# Pourquoi l'assurance voyage est-elle nécessaire?

## Voici 10 bonnes raisons pour l'inclure dans vos préparatifs :

1. L'assurance maladie constitue un des meilleurs investissements que vous puissiez faire. N'importe qui peut avoir un accident ou contracter une maladie; cela peut se produire n'importe où et n'importe quand. Il suffit d'un moment d'inattention ou d'un virus dangereux pour que vous ou votre famille deveniez endetté pour des années.
2. Certains hôpitaux n'accepteront pas de vous soigner si vous n'avez pas d'assurance ou que vous ne pouvez pas payer d'avance, peu importe votre état.
3. Ne tenez pas pour acquis que votre régime provincial d'assurance maladie vous protégera lorsque vous travaillerez à l'étranger, même pour de courtes périodes. Ce régime ne couvrira qu'une partie des dépenses.
4. Après que vous aurez vécu un certain temps à l'extérieur du Canada, votre régime provincial pourrait cesser de vous couvrir.
5. À quelques exceptions près, à votre retour au Canada, il y aura une période d'attente pouvant aller jusqu'à trois mois avant que le régime de votre province ne vous prenne de nouveau en charge.
6. Une assurance voyage multirisques peut vous aider à quitter un pays, sans frais supplémentaires, advenant une urgence médicale majeure dépassant les capacités des services de santé locaux.
7. Si vous vous rendez dans un pays où une guerre ou des troubles risquent d'éclater, il vous faudra probablement une assurance multirisques.
8. Si vous décidez de prolonger un voyage d'affaires pour prendre des vacances, vous aurez peut-être besoin d'une protection supplémentaire en plus de celle fournie par votre employeur.
9. Bien des gens profitent d'un séjour à l'étranger pour tenter de nouvelles expériences. Si vous avez l'intention de pratiquer des activités risquées — plongée sous-marine, parachutisme, alpinisme, randonnée pédestre, ski alpin, etc. — vérifiez d'abord les dispositions de votre couverture.
10. Ne présumez pas que votre assurance automobile canadienne ou la couverture à laquelle vous avez souscrit lorsque vous avez loué un véhicule vous fournira une protection suffisante dans le cas d'un accident ou d'un vol. La plupart des garanties habituelles au Canada ne sont pas offertes à l'étranger. Vérifiez bien l'étendue de la couverture avant de prendre le volant.

Il est toujours conseillé d'avoir sur soi un peu de monnaie locale à l'arrivée dans un pays étranger, à moins qu'il ne soit illégal d'importer la monnaie de ce pays. Il peut exister des restrictions quant à la somme d'argent que vous pouvez apporter dans ce pays ou en sortir. Veuillez vous informer auprès de votre agent de voyages ou auprès de l'ambassade ou d'un consulat de ce pays au Canada au sujet des règles régissant la devise dans ce pays.

Sachez que votre carte-guichet ou votre carte de crédit ne sera peut-être pas acceptée à l'étranger. Renseignez-vous auprès de votre banque sur les services de guichet automatique bancaire offerts dans d'autres pays.

Avant de partir, prenez des dispositions pour l'obtention de fonds supplémentaires au besoin. Les voyages à l'étranger sont souvent plus coûteux que prévu.

### **Votre situation fiscale au Canada**

Si vous voyagez, travaillez ou résidez à l'étranger tout en gardant des liens de résidence avec le Canada, vous êtes normalement considéré comme un « résident de fait » aux fins de l'impôt canadien. Toutefois, d'autres facteurs peuvent entrer en jeu, et vous devriez vous renseigner auprès de l'Agence du revenu du Canada (ARC) avant votre départ afin d'éviter toute surprise désagréable. Pour en

savoir plus, veuillez consulter la brochure de l'ARC intitulée *Résidents canadiens qui séjournent à l'étranger* (T4131).

### **Soyez en règle avec les douanes canadiennes**

Avant de partir pour l'étranger avec des objets de valeur, vous pouvez vous prévaloir du service d'identification offert gratuitement dans tous les bureaux de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC). Pour un complément d'information, voir la brochure de l'ASFC intitulée *Je déclare*.

### **Transport de matières dangereuses et sûreté du transport aérien**

En règle générale, les passagers n'ont pas le droit de transporter des marchandises dangereuses à bord d'un avion dans leur bagage à main ou leur bagage enregistré ou sur eux. Consultez avant de partir le transporteur aérien ou le site Web de Transports Canada ([www.tc.gc.ca](http://www.tc.gc.ca)) pour savoir ce que vous pouvez ou ne pouvez pas apporter avec vous.



Ça pourrait être votre buanderie.  
This could be your laundromat.

[www.canada123go.ca](http://www.canada123go.ca) 1 877 go123go

**VOYAGER ET TRAVAILLER À L'ÉTRANGER**  
**TRAVEL & WORK ABROAD**

 Affaires étrangères  
Canada

Foreign Affairs  
Canada

**Canada** 

## L'AIDE-MÉMOIRE DU VOYAGEUR



Pour que tout se déroule bien en voyage, prenez les mesures suivantes *avant* de quitter le Canada :



- Mettez dans vos bagages la présente brochure et une copie des Conseils aux voyageurs sur le pays où vous vous rendez.
- Assurez-vous que votre passeport est valide assez longtemps après la date prévue de votre retour au Canada; apportez une photocopie de la page d'identification de votre passeport que vous garderez séparément du passeport.



- Planifiez votre itinéraire et votre budget.
- Contractez une assurance-maladie et une assurance voyage.
- Remettez à des amis ou à votre famille une copie de la page d'identification de votre passeport, de votre itinéraire et de votre police d'assurance.



- Procurez-vous longtemps à l'avance tout visa nécessaire pour le voyage.
- Vérifiez si votre double citoyenneté pourrait vous causer des problèmes.



- Si vous voyagez avec des enfants, munissez-vous de documents prouvant que vous avez le droit de les amener en voyage (lettre de consentement, ordonnance d'un tribunal).
- Réglez les questions de santé : vaccins, ordonnances, certificat médical, fournitures médicales, autre paire de lunettes.
- Procurez-vous un permis de conduire international (s'il y a lieu).



- Inscrivez-vous auprès d'un bureau du gouvernement du Canada à l'étranger (s'il y a lieu).
- Prévoyez vos besoins financiers : monnaie locale, chèques de voyage, taxe sur le transport aérien, etc.
- Préparez-vous soigneusement pour prendre l'avion (bagages, documents de voyage, sécurité à l'aéroport).
- À l'étranger : conservez vos reçus d'achat et prenez des dispositions spéciales si vous rappez au Canada des aliments, des plantes et des animaux.

## DURANT LE VOYAGE

### Les précautions à prendre

À l'étranger, appliquez les mêmes règles que chez vous, mais encore plus rigoureusement. Les étrangers courent habituellement plus de risques que les habitants de l'endroit; en fait, dans de nombreux pays, ils sont particulièrement visés. Évitez de vous aventurer dans des endroits inconnus; vérifiez d'abord s'ils sont sûrs. Ne faites pas monter d'auto-stoppeurs à bord de votre véhicule et ne franchissez jamais une frontière avec des personnes que vous venez de rencontrer. Surveillez vos bagages et assurez-vous qu'ils sont fermés à clé. **Ne passez jamais quoi que ce soit, pas même une enveloppe, d'un pays à un autre pour rendre service à quelqu'un.**

N'exposez pas de grosses sommes d'argent ni de bijoux coûteux à la vue de tout le monde. Utilisez une ceinture de voyage et une valise avec des compartiments secrets pour dissimuler vos objets de valeur.

N'oubliez pas de téléphoner chez vous de temps à autre, surtout si vous avez promis à votre famille ou à vos amis de le faire. Nous recevons tous les ans des milliers d'appels de la part de parents ou d'amis inquiets de ne pas avoir reçu le coup de téléphone promis.

Inscrivez les numéros de vos chèques de voyage et de vos cartes de crédit sur une feuille que vous conserverez



à part. **Ne gardez pas ensemble votre passeport, vos billets de voyage, vos pièces d'identité, votre argent liquide, vos cartes de crédit et vos attestations d'assurance.** Sinon, vous risquez de ne plus avoir de pièces d'identité ou de fonds en cas de vol ou de perte.

Servez-vous du coffre-fort de l'hôtel. Ne laissez aucun objet de valeur dans votre chambre.

### Les lois et coutumes à l'étranger

Quand vous voyagez ou résidez dans un pays étranger, vous devez vous familiariser avec son mode de vie et respecter ses lois, ses religions, sa culture, ses classes sociales et sa situation économique. Même si vous n'approuvez pas certaines croyances locales, rappelez-vous que vous n'êtes pas chez vous.

Dans bien des pays, une tenue vestimentaire conforme aux usages est très importante, tant pour les hommes que pour les femmes, et peut même être prescrite par la loi. Ceux et celles qui y dérogent risquent des sanctions parfois sévères.

Soyez particulièrement respectueux des temples, des mosquées, des églises, des synagogues et autres lieux de culte. Les étrangers ou les non-croyants n'ont bien souvent pas le droit d'y entrer. Si vous voulez photographier des objets, des édifices religieux ou des habitants du pays, vous devriez demander d'abord la permission.

Ne photographiez jamais des installations militaires, des ports où se trouvent des navires de guerre ou encore des installations industrielles comme les raffineries de pétrole. Vous risqueriez de vous faire confisquer votre pellicule et votre appareil et même d'être pris pour un espion.

### Les drogues illicites

L'usage et le trafic de drogues illicites sont interdits dans tous les pays, même si, dans certaines régions, il peut être facile de s'en procurer et qu'on les consomme ouvertement. Dans la plupart des pays, la possession et le trafic de drogues sont punis de lourdes amendes et de longues peines d'emprisonnement. Dans certains pays, la possession de drogue, même en quantité minime, est passible d'une peine de prison. **Ne transportez jamais de colis qui ne soient pas à vous d'un pays à un autre.**

Choisissez avec soin vos compagnons de voyage. Ne franchissez

### PASSEPORT PERDU OU VOLÉ

Si vous perdez votre passeport dans un autre pays ou qu'on vous le vole, vous devriez immédiatement signaler l'incident à la police. Demandez une copie du rapport de police ou le numéro de ce rapport. Communiquez ensuite avec le bureau du gouvernement du Canada le plus proche. Pour obtenir un nouveau passeport, vous devrez remplir un formulaire de demande, produire une preuve documentaire de votre citoyenneté canadienne (p. ex., un acte de naissance ou un certificat de citoyenneté), fournir de nouvelles photographies, payer les droits exigés et remplir le formulaire PPT 203 « Déclaration concernant un passeport ou autre titre de voyage canadien perdu, volé, inaccessible ou détruit ». Si par la suite vous retrouvez votre passeport, vous devez le retourner à Passeport Canada afin qu'il soit examiné et détruit.

jamais une frontière avec un auto-stoppeur ni comme auto-stoppeur. Bien que vous n'ayez sans doute rien d'illégal sur vous, il n'en est peut-être pas de même pour vos compagnons. Pour en savoir plus, consultez la section « Drogue et médicaments » de notre site Web.

*En voyage, rappelez-vous :*

## Les lieux et les biens culturels d'autres pays sont protégés par les lois locales et les lois canadiennes

*Les Canadiens et les Canadiennes sont passibles de poursuites à l'étranger...*

Plusieurs pays mettent en application des lois sévères protégeant leur patrimoine culturel : monuments, sites historiques et archéologiques, musées et objets. Les voyageurs font face à des amendes sévères et à l'incarcération en perpétrant des gestes contre ce patrimoine. Parfois, même un geste innocent comme celui de ramasser un fragment de poterie ou de pierre en guise de souvenir peut entraîner une amende ou l'emprisonnement pour « vol » ou « vandalisme ».

*...et au pays.*

De récents changements apportés à la loi canadienne font que dorénavant les Canadiens et les Canadiennes peuvent être poursuivis devant les tribunaux canadiens pour des gestes commis contre le patrimoine culturel de grande importance à l'extérieur du Canada. D'autres modifications récentes interdisent l'exportation de biens culturels de certains pays, que ces biens soient ou non importés au Canada.

## Informez-vous pour éviter les ennuis!

Pour plus de renseignements, consultez le site Web du ministère du Patrimoine canadien : [www.patrimoinecanadien.gc.ca/voyage](http://www.patrimoinecanadien.gc.ca/voyage)



Patrimoine  
canadien Canadian  
Heritage

Canada

## Les crimes et châtements

Des milliers de Canadiens sont actuellement incarcérés à l'étranger pour diverses infractions. Les lois et coutumes des autres pays peuvent être très différentes de celles du Canada. Si vous commettez un crime, vous ne pourrez pas plaider l'ignorance.

Quand vous êtes dans un pays étranger, vous devez obéir à ses lois et règlements. **La citoyenneté canadienne ne vous confère à cet égard aucune immunité.**

Si vous avez des ennuis, les agents consulaires canadiens peuvent vous fournir une liste d'avocats ayant les compétences nécessaires, prévenir votre famille et vos amis et veiller à ce que vous soyez traité avec équité **conformément aux normes en vigueur dans le pays.** Cependant, ils n'ont aucun pouvoir pour faire réduire une peine ou une amende qui vous serait infligée.

## Les procédures judiciaires

Ne tenez pas pour acquis qu'un autre pays a le même système judiciaire que le Canada. Le principe selon lequel « toute personne est innocente jusqu'à preuve du contraire » n'est pas universel.

Dans certains pays, vous risquez de ne pas avoir le droit de vous faire représenter par un avocat ou d'être jugé dans votre langue.

Certains pays ne reconnaissent ou ne respectent ni la liberté de culte,

## L'EXPLOITATION SEXUELLE DES ENFANTS

La plupart des pays appliquent avec fermeté les lois visant à enrayer l'exploitation sexuelle des enfants. Les Canadiens soupçonnés d'avoir commis un tel crime au pays ou à l'étranger peuvent être inculpés en vertu du *Code criminel du Canada* (que l'on peut consulter à l'adresse <http://lois.justice.gc.ca>). Une condamnation entraîne une peine d'emprisonnement pouvant aller jusqu'à 14 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter la publication *Tourisme sexuel impliquant des enfants* : c'est un crime diffusée dans notre site Web.

ni la liberté d'association et d'expression, ni la liberté de la presse, pas plus que l'égalité des sexes. Par ailleurs, il y a souvent présomption de culpabilité par association, et vous risquez d'être inculpé simplement pour vous être trouvé en compagnie d'une personne présumée ou reconnue coupable d'un crime.

Même si vous assistez en simple spectateur à une émeute ou à une manifestation, vous pouvez être pris dans une rafle comme n'importe quel participant.

**Si vous avez des ennuis avec la justice, mettez-vous immédiatement en rapport avec le bureau du gouvernement du Canada le plus proche.** Si cela vous est impossible, demandez à quelqu'un de le faire pour vous.

# LA DROGUE ET LES VOYAGES :



## UN COCKTAIL EXPLOSIF

**Un faux pas et vos projets de voyage pourraient s'envoler en fumée.**

**Pour éviter les mauvaises surprises, commencez votre voyage par une visite à :**

[www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)

# Vous voyagez à l'étranger? Protégez-vous

## La diarrhée des voyageurs



■ régions à risque élevé  
■ régions à risque modéré

## L'hépatite A



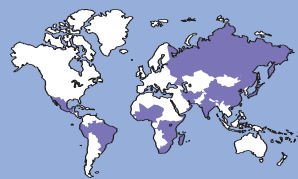
■ régions à risque élevé  
■ régions à risque modéré

## La rage



■ régions à risque élevé  
■ régions à risque modéré

## Le choléra



■ pays où le choléra existe

## La fièvre typhoïde



■ régions à risque élevé  
■ régions à risque modéré

## La maladie méningococcique



■ régions à risque

## La fièvre jaune



■ régions à risque

## L'encéphalite japonaise



■ régions à risque  
■ régions à risque saisonnier

## La grippe



■ régions à risque saisonnier :  
■ novembre à mars  
■ toute l'année  
■ avril à septembre

## Le tétanos, la diphtérie et la poliomyélite



■ tétanos et diphtérie  
■ tétanos, diphtérie et poliomyélite

## AIDEZ À MINIMISER LES PROBLÈMES DE SANTÉ EN VOYAGE

Veillez parler de votre itinéraire à votre médecin ou à un représentant de la clinique santé-voyage de votre région.

Pour de plus amples renseignements, veuillez nous contacter au 1 800 268-4171.

Sources : [www.who.org/ith](http://www.who.org/ith); [www.cdc.gov/travel](http://www.cdc.gov/travel); Steffen, Dupont, Wilder-Smith, Manual of Travel Medicine and Health, 2003 T132B4 - 01/04



**sanofi pasteur**

La division vaccins du Groupe sanofi-aventis.





## LE RETOUR

### La taxe sur le transport aérien

Certains pays imposent une taxe sur le transport aérien ou des frais de service à l'aéroport ou au point de départ. Avant de repartir, mettez de côté assez d'argent, dans la devise du pays, pour vous en acquitter. Pour de plus amples renseignements à ce sujet, voir les Conseils aux voyageurs de notre site Web.

### Les douanes canadiennes et les contrôles à l'importation

Si vous êtes absent du Canada pendant 24 heures ou plus, vous pouvez rapporter des marchandises d'une

valeur globale de 50 \$CAN sans payer de droits ni de taxes. Cette franchise ne s'applique pas aux produits du tabac ni aux boissons alcooliques. Si la valeur totale des marchandises dépasse 50 \$CAN, vous ne pourrez pas demander cette exemption. Vous devrez, dans ce cas, payer **tous les droits sur toutes les marchandises** que vous apportez.

Si vous êtes absent du Canada pour une période de 48 heures ou plus, vous pouvez rapporter des marchandises d'une valeur globale de 200 \$CAN sans payer de droits ni de taxes. Ces marchandises peuvent inclure des boissons alcooliques et des produits du tabac : vous pouvez rapporter jusqu'à 1,14 litre (40 oz) de spiritueux ou 1,5 litre (53 oz) de vin, ou une caisse de 24 bouteilles ou canettes de 355 millilitres (12 oz) de bière ou d'ale. Vous pouvez aussi rapporter jusqu'à 200 cigarettes, 50 cigares ou cigarillos, 200 baguettes de tabac et 200 grammes (7 oz) de tabac fabriqué.



**Vos souvenirs  
peuvent être illégaux...  
Renseignez-vous!**

[www.patrimoinecanadien.gc.ca/voyage](http://www.patrimoinecanadien.gc.ca/voyage)



**Your souvenirs  
may be illegal...  
Get the facts!**

[www.canadianheritage.gc.ca/travel](http://www.canadianheritage.gc.ca/travel)

1 800 0-Canada



Patrimoine  
canadien

Canadian  
Heritage

Canada



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada



# INFORMEZ-VOUS ET DÉCLAREZ

Chaque voyageur qui entre au Canada peut protéger le pays contre les risques provenant de l'étranger (parasites, virus et maladies animales) qui peuvent être introduits accidentellement par l'intermédiaire d'aliments, de végétaux, d'animaux et de produits connexes. Bon nombre de ces produits sont interdits ou doivent faire l'objet d'une déclaration au moment de l'entrée au Canada.

**Les aliments** peuvent être porteurs de maladies ou de virus affectant les animaux et les plantes.

**Les végétaux et produits connexes** peuvent être porteurs d'insectes, de microorganismes nuisibles, de virus, de champignons et de bactéries.

**Les animaux et produits connexes** peuvent être porteurs de maladies animales telles que l'influenza aviaire.

Pour de plus amples renseignements sur les produits autorisés, vous pouvez consulter notre site au [www.inspection.gc.ca](http://www.inspection.gc.ca) ou composer le **1-800-0-CANADA**.

*Protéger le Canada, c'est aussi votre affaire.  
Agissez de façon responsable.*

Canada

Vous devez toujours payer des droits minimaux pour les produits du tabac inclus dans une exemption personnelle, à moins qu'ils ne portent la marque « Canada Duty Paid — Droit acquitté ».

Si vous êtes absent du Canada pour une période de sept jours ou plus, vous pouvez rapporter des marchandises d'une valeur globale de 750 \$CAN sans payer de droits ni de taxes. Ces marchandises peuvent inclure des boissons alcooliques et des produits du tabac (voir ci-dessus). Veuillez noter que les limites d'âge imposées par les provinces s'appliquent à l'alcool et aux produits du tabac.

Pour calculer le nombre de jours pendant lesquels vous étiez absent, ne comptez pas la date de votre départ, mais incluez celle de votre retour.

Si vous avez des questions sur ce que vous avez le droit de rapporter au Canada, veuillez téléphoner au Service d'information sur la frontière de l'Agence des services frontaliers du Canada (voir p. 52).

## Renseignez-vous et déclarez

Vous devez déclarer tout ce que vous avez acheté ou acquis à l'étranger, que ce soit pour vous ou qu'il s'agisse de cadeaux que vous offrirez à votre retour ou, encore, de produits achetés dans les boutiques hors taxes au Canada ou à l'étranger. Conservez tous les reçus au cas où on vous les demanderait.

La brochure intitulée *Je déclare* (RC4044), publiée par l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), indique ce que vous pouvez et ne pouvez pas rapporter au Canada après une absence de moins d'un an. Lorsque vous rentrez au Canada après un séjour de plus d'une année à l'étranger, vous pouvez profiter de dispositions spéciales pour l'importation de vos articles ménagers et de vos effets personnels. Vous trouverez un complément d'information dans la brochure de l'ASFC intitulée *Vous revenez vivre au Canada?* (RC4105).

Pour obtenir des renseignements sur l'importation d'un véhicule, adressez-vous à l'Agence des services frontaliers du Canada.

## Les souvenirs illégaux

Il est illégal d'importer au Canada certains produits. Si vous envisagez de rapporter de la viande, des œufs, des produits laitiers, des fruits et des légumes frais, des plantes, des animaux ou des produits fabriqués avec leur peau ou leurs plumes, veuillez auparavant demander conseil à l'Agence canadienne d'inspection des aliments — vous pourriez ainsi vous éviter bien des tracas.

Pour obtenir des renseignements sur l'importation d'armes, veuillez communiquer avec le Centre des armes à feu Canada.

Il existe plus de 30 000 espèces d'animaux et de plantes sauvages réglementées en vertu de la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES). Une infraction à la Convention pourrait entraîner la saisie de votre achat, à laquelle peut s'ajouter une amende ou une peine de prison, ou les deux. Pour plus de détails, veuillez communiquer avec Environnement Canada.

Sachez également qu'il pourrait être défendu de rapporter au Canada des biens culturels, notamment des antiquités ou des fossiles, dont la vente ou l'exportation est interdite



ou contrôlée par leur pays d'origine. Les contrevenants s'exposent à de lourdes peines, et l'article peut être confisqué et retourné dans le pays d'origine. Pour en savoir plus à ce sujet, vous pouvez consulter le ministère du Patrimoine canadien ou l'ambassade du pays où vous comptez vous rendre.

## Votre santé

Si vous êtes souffrant ou que vous tombez malade à votre retour, consultez votre médecin. Dites-lui, sans attendre qu'il vous le demande, que vous avez habité ou voyagé à l'étranger et dans quel pays. De même, si vous avez été malade pendant votre voyage, consultez votre médecin et décrivez-lui votre itinéraire et le traitement que vous avez reçu.



## BUREAUX DU GOUVERNEMENT DU CANADA À L'ÉTRANGER


Voici une liste des bureaux du gouvernement du Canada, par pays, auxquels vous pouvez vous adresser pour obtenir une assistance consulaire.

Dans les pages qui suivent, les numéros de téléphone sont précédés de l'indicatif du pays et du code régional ou de la ville (qui est indiqué entre parenthèses). Ce code doit être composé si vous appelez du pays même. Si vous appelez d'un autre pays, vous devrez dans certains cas composer un autre code régional (ou de la ville); vous devrez aussi composer l'indicatif local des appels à l'étranger, avant l'indicatif du pays et le code régional (ou de la ville) du bureau que vous voulez joindre. Par exemple, si vous téléphonez dans un pays étranger à partir du Canada, vous devez composer le « 011 » avant l'indicatif du pays. Toutefois, pour les appels à destination des États-Unis, des Bermudes et des Antilles, il suffit de composer le « 1 » avant le code régional. Si vous ne parvenez pas à joindre un bureau à l'étranger, veuillez vérifier les codes auprès d'un téléphoniste.

Dans certains pays, vous pouvez utiliser un numéro d'appel sans frais pour joindre un agent consulaire à Ottawa. Toutefois, ce numéro pourrait ne pas fonctionner lorsque l'appel est fait par l'entremise de certains

Les heures et les jours d'ouverture des bureaux ne sont pas les mêmes partout. Téléphonez au bureau concerné pour vous renseigner à ce sujet. Si, **en cas d'urgence**, il vous est impossible de joindre un bureau, veuillez appeler le Centre des opérations d'urgence à Ottawa (les appels à frais virés sont acceptés), au numéro **(613) 996-8885**, ou en composant le numéro sans frais (voir ci-dessous s'il y en a un) dans le pays où vous vous trouvez.

fournisseurs locaux de services téléphoniques ou à l'aide d'un téléphone mobile ou d'un téléphone public. Il est possible également que vous deviez utiliser une carte d'appel, de la monnaie ou des jetons. Des frais internationaux seront peut-être aussi applicables pour faire l'appel.

Le Canada a conclu avec plusieurs pays des ententes afin d'offrir à leurs citoyens respectifs des services consulaires à certains endroits dans le monde. Dans la liste qui suit, le symbole  indique qu'un bureau du gouvernement australien offre des services consulaires aux Canadiens présents dans ce pays.

*Les renseignements qui suivent peuvent changer. Vous trouverez une version à jour de cette liste de bureaux, qui comprend également leurs adresses postale et électronique, à l'adresse [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca).*

### Açores

Voir Portugal, Ponta Delgada

### Afghanistan

Tél. : 93 (799) 742 800

### Afrique du Sud

#### *Durban*

Tél. : 27 (31) 303-9695

#### *Johannesburg*

Tél. : 27 (11) 442-3130

#### *Le Cap*

Tél. : 27 (21) 423-5240

#### *Pretoria*

Tél. : 27 (12) 422-3000

Numéro sans frais partout

en Afrique du Sud :

0800-992-773

### Albanie

Tél. : 355 (4) 257274, 257275

### Algérie

Tél. : 213 2191-4951, 2191-4960

### Allemagne

#### *Berlin*

Tél. : 49 (30) 20 31 20

#### *Düsseldorf*

Tél. : 49 (211) 17 21 70

#### *Hambourg*

Tél. : 49 (40) 46 00 27 0

#### *Munich*

Tél. : 49 (89) 21 99 57 0

#### *Stuttgart*

Tél. : 49 (711) 22 39 67 8

Numéro sans frais

partout en Allemagne :

00-800-2326-6831

### Andorre

Voir Espagne, Madrid

### Angola

Tél. : 244 (222) 448-371, -377, -366

### Anguilla

Voir Barbade ou appeler sans frais

au 1 888 949-9993

### Antigua-et-Barbuda

Voir Barbade ou appeler sans frais

au 1 888 949-9993

### Antilles néerlandaises

Voir Curaçao

### Arabie saoudite

#### *Djeddah*

Tél. : 966 (2) 653-0597, -0434

#### *Riyad*

Tél. : 966 (1) 488-2288

Numéro sans frais partout en Arabie

saoudite : 800-814-0139

### Argentine

Tél. : 54 (11) 4808-1000

### Arménie

Tél. : 374 (10) 56-79-90

### Aruba

Voir Curaçao

### Australie

#### *Canberra*

Tél. : 61 (2) 6270-4000

#### *Melbourne*

Tél. : 61 (3) 9653-9674

#### *Perth*

Tél. : 61 (8) 9322-7930

## **Sydney**

Tél. : 61 (2) 9364-3000  
Numéro sans frais partout en  
Australie : 0011-800-2326-6831

## **Autriche**

Tél. : 43 (1) 531-38-3000  
Numéro sans frais :  
00-800-2326-6831

## **Azerbaïdjan**

Voir Turquie, Ankara

## **Bahamas**

Tél. : (242) 393-2123, -2124  
Numéro sans frais : 1 881 949-9993

## **Bahreïn**

Tél. : (973) 17 536270  
Numéro sans frais : 800-00-732

## **Bangladesh**

Tél. : 880 (2) 988-7091/2/3/4/5/6/7

## **Barbade**

Tél. : (246) 429-3550  
Numéro sans frais : 1 888 949-9993

## **Bélarus**

Voir Pologne

## **Belgique**

**Anvers (Antwerpen)**  
Tél. : 32 (03) 220-0211  
**Bruelles**  
Tél. : 32 (02) 741-0611  
Numéro sans frais partout en  
Belgique : 00-800-2326-6831

## **Belize**

Tél. : 501 223-1060

## **Bénin**

Tél. : 229 21-30-24-79

## **Bermudes**

Voir États-Unis d'Amérique, New  
York, ou appeler sans frais au  
1 888 949-9993

## **Bhoutan**

Tél. : 975 (2) 322-109, 332-615

## **Birmanie** 🇇🇵

Tél. : 95 (1) 251810

## **Bolivie**

Tél. : 591 (2) 241-5141, -5021, -4517

## **Bonaire**

Voir Curaçao

## **Bosnie-Herzégovine**

Tél. : 387 (33) 222-033

## **Botswana**

Tél. : 267 30-4411

## **Brésil**

**Belo Horizonte**  
Tél. : 55 (31) 3261-1017  
**Brasilia**  
Tél. : 55 (61) 3424-5400  
**Rio de Janeiro**  
Tél. : 55 (21) 2543-3004  
**São Paulo**  
Tél. : 55 (11) 5509-4321  
Numéro sans frais partout au Brésil :  
0-800-891-6614

## **Brunéi Darussalam**

Tél. : 673 (2) 22-00-43

## **Bulgarie**

Tél. : 359 (2) 969-9710

## **Burkina Faso**

Tél. : 226 50-31-18-94

## **Burundi**

Tél. : 257 24-58-98

## **Caïmans (îles)**

Tél. : (345) 949-9400  
Numéro sans frais : 1 888 949-9993

## **Cambodge**

Tél. : 855 (23) 213 470

## **Cameroun**

**Douala**  
Tél. : 237 343-2934  
**Yaoundé**  
Tél. : 237 223-2311

## **Cap-Vert**

Voir Sénégal

## **Chili**

**Antofagasta**  
Tél. : 56 (55) 24-7652  
**Concepción**  
Tél. : 56 (41) 36-9705  
**Santiago**  
Tél. : 56 (2) 362-9660  
Numéro sans frais partout au Chili :  
800-201-670

## **Chine**

**Beijing**  
Tél. : 86 (10) 6532-3536  
**Chongqing**  
Tél. : 86 (23) 6373-8007  
**Guangzhou**  
Tél. : 86 (20) 8666-0569  
**Hong Kong**  
Tél. : 85 (2) 2810-4321  
Numéro sans frais :  
001-800-2326-6831  
**Shanghai**  
Tél. : 86 (21) 6279-8400  
Numéros sans frais partout en Chine  
(sauf à Hong Kong) : 10800-  
1400125, 00800-2326-6831

## **Chypre**

Tél. : 357 (2) 2775-508  
Numéro sans frais : 8009-6082

## **Cisjordanie et bande de Gaza**

Voir Israël, la Cisjordanie et Gaza

## **Colombie**

**Bogotá**  
Tél. : 57 (1) 657-9800  
**Cartagena**  
Tél. : 57 (5) 665-5838  
Numéro sans frais partout en  
Colombie : 01-800-919-0114

## **Comores**

Voir Tanzanie

## **Congo (Brazzaville)**

Voir République démocratique du  
Congo

## Congo (Kinshasa)

Voir République démocratique du Congo

## Cook (îles)

Voir Nouvelle-Zélande

## Corée

Voir Corée du Sud ou Corée du Nord

## Corée du Nord \*

Tél. : 850 2-381-7908

\* *L'ambassade de Suède offre des services consulaires aux Canadiens en Corée du Nord.*

## Corée du Sud

### Busan

Tél. : 82 (51) 204-5581

### Séoul

Tél. : 82 (2) 3455-6000

Numéros sans frais partout en Corée du Sud : 001-800-2326-6831; 008-800-2326-6831; 002-800-2326-6831

## Costa Rica

Tél. : 506 242-4400

Numéro sans frais : 0-800-015-1161

## Côte d'Ivoire

Tél. : 225 20-30-07-00

## Croatie

Tél. : 385 (1) 488-1200, -1211

## Cuba

### Guardalavaca

Tél. : 53 (24) 30-320

## La Havane

Tél. : 53 (7) 204 2516

### Varadero

Tél. : 53 (45) 61-2078

## Curaçao

Tél. : 599 (9) 466-1115

## Danemark

### Copenhague

Tél. : 45 33 48 32 00

### Nuuk (Groënland)

Tél. : 299 31-16-47

## Djibouti

Tél. : 25 (3) 35-38-59, 35-59-50

## Dominique

Voir Barbade ou appeler sans frais au 1 888 949-9993

## Égypte

Tél. : 20 (2) 794-3110

## Émirats arabes unis

### Abou Dhabi

Tél. : 971 (2) 694-0300

### Dubaï

Tél. : 971 (4) 314-5555

Numéro sans frais partout aux Émirats : 800-014-0145

## Équateur

### Guayaquil

Tél. : 593 (4) 256-3580, 231-4561

### Quito

Tél. : 593 (2) 250-6162, 223-2114

## Érythrée

Tél. : 291 (1) 18-64-90, 18-19-40

## Espagne

### Barcelone

Tél. : 34 (93) 204-2700

### Madrid

Tél. : 34 (91) 423-3250

### Málaga

Tél. : 34 (95) 222-3346

## Estonie

Tél. : 372 627 3310, -3311

## États associés des Antilles

Voir Barbade

## États-Unis d'Amérique

### Atlanta

Tél. : (404) 532-2000

### Boston

Tél. : (617) 262-3760

### Buffalo

Tél. : (716) 858-9500

### Chicago

Tél. : (312) 616-1860

### Dallas

Tél. : (214) 922-9806

### Denver

Tél. : (303) 626-0640

### Detroit

Tél. : (313) 446-4747

### Honolulu, Hawaï

Tél. : (808) 524-5050, -5054

### Los Angeles

Tél. : (213) 346-2700

### Miami

Tél. : (305) 579-1600

### Minneapolis

Tél. : (612) 333-4641

### New York

Tél. : (212) 596-1628

## Puerto Rico

Tél. : (787) 759-6629

Numéro sans frais : 1 877 388-3124

### San Diego

Tél. : (619) 615-4286

### San Francisco

Tél. : (415) 834-3180

### Seattle

Tél. : (206) 443-1777

### Washington

Tél. : (202) 682-1740

Numéro sans frais partout aux États-Unis (sauf à Puerto Rico et à Hawaï) : 1 888 949-9993

## Éthiopie

Tél. : 251 (11) 371-3022

## Ex-République yougoslave de Macédoine

Voir Macédoine (ex-République yougoslave de)

## Fidji

Tél. : 679 6722-400, 9924-999 (téléphone mobile)

## Finlande

Tél. : 358 (9) 228-530

Numéro sans frais : 990-800-2326-6831; avec un téléphone mobile : 800-2326-6831

## France

### Lille

Tél. : 33 3-20-14-05-78

### Lyon

Tél. : 33 4-72-77-64-07

### Nice

Tél. : 33 4-93-92-93-22

## Paris

Tél. : 33 1-44-43-29-00

## Saint-Pierre-et-Miquelon

Tél. : 508 41-55-10

## Toulouse

Tél. : 33 5-61-52-19-06

Numéro sans frais partout en

France : 00-800-2326-6831

## Gabon

Tél. : 241 73-73-54

## Gambie

Voir Sénégal

## Géorgie

Voir Turquie, Ankara

## Ghana

Tél. : 233 (21) 21-15-21, 22-85-55

## Grande-Bretagne

Voir Royaume-Uni

## Grèce

### Athènes

Tél. : 30 (210) 727-3400

### Thessalonique

Tél. : 30 (2310) 256-350

## Grenade

Voir Barbade

## Groënland

Voir Danemark, Nuuk

## Guadeloupe

Voir Barbade

## Guam

42 Voir Micronésie

## Guatemala

Tél. : 502 2363-4348

## Guinée

Voir Sénégal

## Guinée équatoriale

Voir Gabon

## Guinée-Bissau

Voir Sénégal

## Guyana

Tél. : 592 227-2081/2/3/4/5

## Guyane française

Voir France, Paris

## Haïti

Tél. : 509 249-9000

Tél. en dehors des heures de

bureau : 509 558-0479

## Hawaï

Voir États-Unis d'Amérique, Honolulu

## Honduras

Tél. : 504 232-4551

## Hong Kong

Voir Chine, Hong Kong

## Hongrie

Tél. : 36 (1) 392-3360

## Îles vierges britanniques

Voir Barbade

## Îles vierges américaines

Voir États-Unis d'Amérique, Miami

## Inde

### Chandigarh

Tél. : 91 (172) 505-0300

### Chennai

Tél. : 91 (44) 2833-0888

### Kolkata (anciennement Calcutta)

Tél. : 91 (33) 2242-6820

### Mumbai (anciennement Bombay)

Tél. : 91 (22) 5549-4444

### New Delhi

Tél. : 91 (11) 4178-2000, -2100

## Indonésie

### Denpasar (Bali) ☎

Tél. : 62 (361) 283-011, -241

### Jakarta

Tél. : 62 (21) 2550-7800

### Surabaya (Java orientale)

Tél. : 62 (31) 546-3419

Numéro sans frais partout en

Indonésie : 008-800-105-171

## Iran

Tél. : 98 (21) 8873-2623, -2624,

-2625, -2626

## Iraq

Voir Jordanie

## Irlande

Tél. : 353 (1) 417-4100

Tél. en dehors des heures de

bureau : 353 (1) 478-1476

Numéro sans frais :

00-800-2326-6831

## Islande

Tél. : 354 575-6500

Numéro sans frais : 800-8462

## Israël, la Cisjordanie et Gaza

### Ramallah

Tél. : 972 (2) 295-8604

### Tel Aviv

Tél. : 972 (3) 636-3300

Numéro sans frais partout en Israël,

en Cisjordanie et dans la bande de

Gaza : 014-800-2326-6831

## Italie

### Milan

Tél. : 39 (02) 6758-1

### Naples

Tél. : 39 (081) 401-338

### Padoue

Tél. : 39 (049) 876-4833

### Rome

Tél. : 39 (06) 44 59 81

### Sulmona

Tél. : 39 (0864) 212-341

Numéros sans frais partout en Italie :

00-800-172-213; 00-800-2326-6831

## Jamaïque

### Kingston

Tél. : (876) 926-1500

### Montego Bay

Tél. : (876) 952-6198

## Japon

### Fukuoka

Tél. : 81 (92) 752-6055

### Hiroshima

Tél. : 81 (82) 246-0057

### Nagoya

Tél. : 81 (52) 972-0450

### Osaka

Tél. : 81 (6) 6212-4910

### Sapporo

Tél. : 81 (11) 726-2863

### **Tokyo**

Tél. : 81 (3) 5412-6200  
Numéros sans frais partout au Japon :  
001-010-800-2326-6831 (KDDI),  
0041-010-800-2326-6831 (Nippon  
Telecom), 0061-010-800-2326-6831  
(Cable & Wireless IDC)

### **Jordanie**

Tél. : 962 (6) 520-3300

### **Kazakhstan**

Tél. : 7 (3272) 501151, 501153

### **Kenya**

Tél. : 254 (20) 366-3000

### **Kirghizistan (République kirghize)**

Tél. : 996 (312) 65-05-06

### **Kiribati** 🇰🇮

Tél. : 686 21-184

### **Kosovo**

Voir Serbie et Monténégro

### **Koweït**

Tél. : 965 256-3025

### **Laos** 🇱🇦

Tél. : 856 (21) 413 600

### **Lesotho**

Tél. : 266 (22) 316-555

### **Lettonie**

Tél. : 371 781-3945  
Numéro sans frais : 800-0171

### **Liban**

Tél. : 961 (4) 713-900

### **Libéria**

Voir Côte d'Ivoire

### **Libye**

Tél. : 218 (21) 335-1633

### **Liechtenstein**

Voir Suisse, Berne

### **Lituanie**

Tél. : 370 (5) 249-0950  
Numéro sans frais : 88-003-0022

### **Luxembourg**

Tél. : 35 (2) 2627-0570  
Numéro sans frais : 0800-3679

### **Macao**

Voir Chine, Hong Kong

### **Macédoine (ex-République yougoslave de)**

Tél. : 389 (2) 3225-630

### **Madagascar**

Tél. : 261 (20) 22-425-59

### **Malaisie**

**Kuala Lumpur**  
Tél. : 6 (03) 2718-3333  
**Penang**  
Tél. : 6 (04) 390-6000

### **Malawi**

Tél. : 265 (1) 645-441, 641-612

### **Maldives (îles)**

Voir Sri Lanka

### **Mali**

Tél. : 223 221-2236

### **Malte**

Tél. : 356 2552-3233

### **Mariannes du Nord (îles)**

Voir Micronésie

### **Maroc**

Tél. : 212 (37) 68 74 00

### **Marshall (îles)**

Voir Micronésie

### **Martinique**

Voir Barbade

### **Maurice**

Tél. : 230 212-5500

### **Mauritanie**

Tél. : 222 529 26 97/8

### **Mexique**

**Acapulco**  
Tél. : 52 (744) 484-1305, 481-1349  
**Cancún**  
Tél. : 52 (998) 883-3360, -3361  
**Guadalajara**  
Tél. : 52 (33) 3615-6270, -6215,  
-6266, 3616-5642  
**Mazatlán**  
Tél. : 52 (669) 913-7320

### **Mexico**

Tél. : 52 (55) 5724-7900,  
poste : 3322  
Tél. en dehors des heures de bureau :  
01-800-706-2900

### **Monterrey**

Tél. : 52 (81) 8344-3200, -2753,  
-2906, -2961, 8345-9105, -9045

### **Oaxaca**

Tél. : 52 (951) 513-3777

### **Puerto Vallarta**

Tél. : 52 (322) 293-0098, -0099

### **San José del Cabo**

Tél. : 52 (624) 142-4333

### **Tijuana**

Tél. : 52 (664) 684-0461  
Numéro sans frais partout au  
Mexique : 001-800-514-0129

### **Micronésie** 🇲🇫

Tél. : 691 320-5448

### **Moldavie**

Voir Roumanie

### **Monaco**

Tél. : 377 97 70 62 42

### **Mongolie**

Tél. : 976 (11) 328-285

### **Montserrat**

Voir Barbade

### **Mozambique**

Tél. : 258 (21) 492-623

### **Myanmar** 🇲🇲

Voir Birmanie



## Namibie

Tél. : 264 (61) 251 254

## Nauru

Voir Australie, Canberra

## Népal

Tél. : 977 (1) 4415-193, -389, -391,  
-861, 4426-885, 4425-669

## Nicaragua

Tél. : 505 (2) 68-0433, -3323

## Niger

Tél. : 227 75-36-86, -87

## Nigéria

### Abuja

Tél. : 234 (9) 413-9910, -9931,  
-9932, -9933

### Lagos

Tél. : 234 (1) 262-2512, -2513,  
-2515

### Port Harcourt

Tél. : 234 (8) 461-0434, -1601

## Niue

Voir Nouvelle-Zélande

## Norvège

### Bergen

Tél. : 47 55-29-71-30

### Oslo

Tél. : 47 22-99-53-00

Numéro sans frais partout en

Norvège : 00-800-2326-6831

## Nouvelle-Calédonie

Tél. : 687 272-414

## Nouvelle-Zélande

Tél. : 64 (4) 473-9577

## Oman

Voir Arabie saoudite, Riyad

## Ouganda

Tél. : 256 (41) 258-141,  
(31) 260-511

## Ouzbékistan

Tél. : 998 (71) 115-2205, 152-6553

## Pakistan

### Islamabad

Tél. : 92 (51) 227-9100, 208-6000

Tél. en dehors des heures de

bureau : 92 (51) 227-9113

### Karachi

Tél. : 92 (21) 561-0685,  
-1031/2/3/4/5/6/7

### Lahore

Tél. : 92 (42) 578-1763, -1966

## Palau

Voir Micronésie

## Panama

Tél. : 507 264-9731, -7115

## Papouasie-Nouvelle-Guinée

Tél. : 675 325-9333

## Paraguay

Tél. : 595 (21) 227-207

## Pays-Bas

Tél. : 31 (70) 311-1600

## Pérou

Tél. : 51 (1) 444-4015

Numéro sans frais : 0-800-50602

## Philippines

### Cebu

Tél. : 63 (32) 256-3320

### Manille

Tél. : 63 (2) 857-9000, -9001

Numéro sans frais partout aux

Philippines : 1 800 1-110-0226

## Pologne

Tél. : 48 (22) 584-3100

Numéro sans frais :

00-800-111-4319

## Polynésie française

Voir Nouvelle-Calédonie

## Portugal

### Faro

Tél. : 351 289-80-3757

### Lisbonne

Tél. : 351 213-16-4600

### Ponta Delgada (Açores)

Tél. : 351 296-28-1488

Numéro sans frais partout au

Portugal : 800-819-826

## Puerto Rico

Voir États-Unis d'Amérique, Puerto

Rico, ou appeler sans frais au

1 877 388-3124

## Qatar

Voir Koweït

## République centrafricaine

Tél. : 236 61-30-39

## République démocratique du Congo

Tél. : (243) 895-0310, -0311, -0312

## République dominicaine

### Puerto Plata

Tél. : (809) 586-5761

### Santo Domingo

Tél. : (809) 685-1136

Numéro sans frais : 1 200-0012

Numéro sans frais partout en

République dominicaine :

1 888 156-3102

## République tchèque

Tél. : 420 27210-1800

## Roumanie

Tél. : 40 (21) 307-5000

## Royaume-Uni

### Belfast

Tél. : 44 (2891) 272060

### Birmingham

Tél. : 44 (121) 236-6474

### Cardiff

Tél. : 44 (0) 2920-449635

### Édimbourg

Tél. : 44 (131) 473 6320

### Londres

Tél. : 44 (20) 7258-6600

Numéro sans frais partout au

Royaume-Uni : 00-800-2326-6831

## Russie

### Moscou

Tél. : 7 (495) 105-6000

### Saint-Petersbourg

Tél. : 7 (812) 325-8448

### **Vladivostok**

Tél. : 7 (4232) 49-11-88  
Numéro sans frais partout en  
Russie : 810-800-201-41012

### **Rwanda**

Tél. : 250 (5) 73210

### **Sainte-Lucie**

Voir Barbade ou appeler sans frais  
au 1 881 949-9993

### **Saint-Kitts-et-Nevis**

Voir Barbade ou appeler sans frais  
au 1 888 949-9993

### **Saint-Marin**

Voir Italie, Rome

### **Saint-Martin/Sint Maarten**

Tél. : 599 544-2168  
Tél. en dehors des heures de  
bureau : 599-557-5202

### **Saint-Pierre-et-Miquelon**

Voir France, Saint-Pierre-et-Miquelon

### **Saint-Siège (Cité du Vatican)**

Tél. : 39 (06) 6830-7316,  
-7386,-7398  
Numéro sans frais :  
00-800-2326-6831

### **Saint-Vincent-et-les- Grenadines**

Voir Barbade ou appeler sans frais  
au 1 881 949-9993

### **Salomon (îles)**

Tél. : 677 21561

### **Salvador**

Tél. : 503 2279-4655, -4657, -4659

### **Samoa**

Tél. : 68 (5) 234-11, 236-13,  
252-32

### **São Tomé-et-Príncipe**

Voir Gabon

### **Sénégal**

Tél. : 221 889-47-00

### **Serbie et Monténégro**

Tél. : 381 (11) 306-3000  
Tél. en dehors des heures de  
bureau : 381 (11) 306-3050

### **Seychelles**

Voir Tanzanie

### **Sierra Leone**

Voir Côte d'Ivoire

### **Singapour**

Tél. : 65 6854-5900  
Numéro sans frais :  
001-800-2326-6831

### **Slovaquie**

Tél. : 421 (2) 5920-4031

### **Slovénie**

Tél. : 386 (1) 430-3570

### **Somalie**

Voir Kenya

### **Soudan**

Tél. : 249 (183) 56 36  
70/72/73/74

### **Sri Lanka**

Tél. : 94 (11) 522-6232  
(5-CANADA), 532-6232

### **Suède**

#### **Göteborg**

Tél. : 46 (31) 707-4288

#### **Malmö**

Tél. : 46 (40) 40 23 51

#### **Stockholm**

Tél. : 46 (8) 453-3000  
Numéro sans frais partout en Suède :  
00-800-2326-6831

### **Suisse**

#### **Berne**

Tél. : 41 (31) 357-3200

#### **Genève**

Tél. : 41 (22) 919-9200  
Numéro sans frais partout en Suisse :  
00-800-2326-6831

### **Suriname**

Tél. : 59 (7) 424-527, -575

### **Swaziland**

Voir Afrique du Sud, Pretoria

### **Syrie**

#### **Alep**

Tél. : 963 (21) 268-4160

#### **Damas**

Tél. : 963 (11) 611-6692, -6851

### **Tadjikistan**

Voir Kazakhstan

### **Tahiti**

Voir Nouvelle-Calédonie

### **Taïwan**

Tél. : 886 (2) 2544-3000  
Numéro sans frais :  
00-800-2326-6831

### **Tanzanie**

Tél. : 255 (22) 216-3300

### **Tchad**

Tél. : 235 53-42-80  
Tél. en dehors des heures de  
bureau : 235 27-30-27

### **Thaïlande**

#### **Bangkok**

Tél. : 66 (2) 636-0540

#### **Chiang Mai**

Tél. : 66 (53) 850-147, 242-292  
Numéro sans frais partout en  
Thaïlande : 001-800-156-220-  
0142

### **Timor-Leste (Timor-Oriental)**

Tél. : 670 332-2111

### **Togo**

Voir Ghana

### **Tonga**

Tél. : 676 23-244

### **Trinité-et-Tobago**

Tél. : 1 (868) 622-6232 (6-CANADA)  
Numéro sans frais : 1 800 387-3124

## Tunisie

Tél. : 216 71-104-000

## Turkménistan

Voir Turquie, Ankara

## Turks et Caïcos (îles)

Voir Jamaïque, Kingston

## Turquie

### Ankara

Tél. : 90 (312) 409-2700

### Istanbul

Tél. : 90 (212) 251-9838

Numéro sans frais partout en

Turquie : 00800-14-220-0149

## Tuvalu

Voir Nouvelle-Zélande

## Ukraine

### Kyiv

Tél. : 380 (44) 270-7144

### Lviv

Tél. : 380 (322) 97-1772

## Uruguay

Tél. : 598 (2) 902-2030

## Vanuatu

Tél. : 678 22-777

## Vatican

Voir Saint-Siège

## Venezuela

### Caracas

Tél. : 58 (212) 600-3000, -3042, -3043

### Isla de Margarita

Tél. : 58 (295) 264-1684

## Vierges britanniques (îles)

Voir Barbade

## Vierges américaines (îles)

Voir États-Unis d'Amérique, Miami

## Vietnam

### Hanoi

Tél. : 84 (4) 734 5000

### Ho Chi Minh-Ville

Tél. : 84 (8) 827-9899

## Yémen

Tél. : 967 (1) 20 88 14

## Yougoslavie, république fédérale de

Voir Serbie et Monténégro

## Zambie

Tél. : 260 (1) 25 08 33

## Zimbabwe

Tél. : 263 (4) 252-181/2/3/4/5

## SOURCES D'INFORMATION

### Affaires étrangères Canada

#### Direction générale des affaires consulaires

[www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)

125, promenade Sussex

Ottawa (Ontario)

K1A 0G2

#### Renseignements généraux

Tél. : 1 800 267-6788 (au Canada et aux États-Unis) ou (613) 944-6788

ATS : 1 800 394-3472 (au Canada et aux États-Unis) ou (613) 944-1310

Courriel : [voyage@international.gc.ca](mailto:voyage@international.gc.ca)

#### Urgences

Tél. : (613) 996-8885 (appels à frais virés de l'étranger)

Courriel : [sos@international.gc.ca](mailto:sos@international.gc.ca)

#### Programme d'information sur la drogue et les médicaments en voyage

[www.voyage.gc.ca/main/drugs\\_menu\\_fr.asp](http://www.voyage.gc.ca/main/drugs_menu_fr.asp)

#### PUBLICATIONS (GRATUITES)

Vous pouvez consulter nos publications sur les voyages à l'adresse [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca) ou les commander en composant le 1 800 267-8376 (au Canada) ou le (613) 944-4000.

## CONSEILS AUX VOYAGEURS (GRATUITS)

Ces rapports que l'on peut consulter à l'adresse [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca) renferment des renseignements importants sur la situation dans plus de 200 destinations étrangères : sécurité, lois et coutumes, conditions sanitaires et exigences d'entrée. On peut également les commander par téléphone : 1 800 267-6788 (au Canada et aux États-Unis) ou (613) 944-6788.

#### Bureaux diplomatiques

Bureaux du gouvernement du Canada à l'étranger : [www.voyage.gc.ca/alt/bureauxcan.asp](http://www.voyage.gc.ca/alt/bureauxcan.asp)

Bureaux de gouvernements étrangers au Canada : [www.voyage.gc.ca/alt/representants.asp](http://www.voyage.gc.ca/alt/representants.asp)

#### Agence canadienne d'inspection des aliments

[www.inspection.gc.ca](http://www.inspection.gc.ca)

Tél. : 1 800 442-2342

#### Centres de service à l'importation (CSI) :

CSI de l'Est 1 877 493-0468

CSI du Centre 1 800 835-4486

CSI de l'Ouest 1 888 732-6222

## PUBLICATIONS DES AFFAIRES CONSULAIRES



Vous prévoyez de voyager, d'étudier, de travailler ou de prendre votre retraite dans un autre pays? Nos publications gratuites vous aideront à voyager en toute sécurité, à rester en santé et à éviter les ennuis à l'étranger.

Pour commander nos publications ou pour les télécharger, veuillez téléphoner au **1 800 267 8376** (au Canada) ou au **(613) 944 4000** ou consulter le site Web :

→ [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)

### Agence de santé publique du Canada

(Programme de médecine des voyages)

[www.santevoyage.gc.ca](http://www.santevoyage.gc.ca)

### Agence des services frontaliers du Canada

[www.asfc.gc.ca](http://www.asfc.gc.ca)

### Service d'information sur la frontière

Tél. : 1 800 959-2036 (au Canada)  
ou (204) 983-3700 ou (506) 636-5067

### PUBLICATIONS (GRATUITES)

- *Importation d'une arme à feu ou d'une arme au Canada* (RC4227)
- *Je déclare* (RC4044)
- *L'importation d'un véhicule au Canada* (RC4140)

- *Vous passez la frontière avec 10 000 \$ ou plus?* (RC4321)
- *Vous revenez vivre au Canada?* (RC4105)

### POUR CONSULTER OU COMMANDER :

Composez le 1 800 959-2221 (au Canada et aux États-Unis), rendez-vous à [www.asfc.gc.ca/formulaires](http://www.asfc.gc.ca/formulaires) ou communiquez avec le bureau de l'ASFC de votre région.

### Agence du revenu du Canada

[www.arc.gc.ca](http://www.arc.gc.ca)

### Bureau international des services fiscaux

Tél. : 1 800 267-5177 (au Canada et aux États-Unis) ou (613) 954-1368

### Comptes de retenue des non-résidents :

Tél. : 1 800 267-3395 (au Canada et aux États-Unis) ou (613) 952-2344  
Les appels à frais virés sont acceptés.

### Programme de résolution de problèmes :

Tél. : 1 800 661-4985 (au Canada et aux États-Unis)

### PUBLICATION (GRATUITE)

- *Résidents canadiens qui séjournent à l'étranger* (T4131)

### POUR CONSULTER OU COMMANDER :

Visitez le site de l'ARC ([www.arc.gc.ca](http://www.arc.gc.ca)) ou appelez au 1 800 959-3376 (au Canada et aux États-Unis) ou au (613) 954-1368.

### Association canadienne de santé publique

[www.cpha.ca](http://www.cpha.ca)

### PUBLICATIONS (\$)

- *Carnet de vaccination du voyageur*
- *Don't Drink The Water: The Complete Traveller's Guide to Staying Healthy in Warm Climates*
- *Voyages internationaux et santé*

### POUR COMMANDER :

Tél. : (613) 725-3769  
Télé. : (613) 725-9826  
Courriel : [info@cpha.ca](mailto:info@cpha.ca)

### Association canadienne des automobilistes

[www.caa.ca](http://www.caa.ca)

### Centre canadien d'information sur le VIH/sida

(Association canadienne de santé publique)  
[www.aidsida.cpha.ca](http://www.aidsida.cpha.ca)

### PUBLICATION (\$ POUR PLUSIEURS EXEMPLAIRES)

- *Ce qu'il faut savoir sur le VIH et le sida*

### POUR COMMANDER :

Tél. : 1 877 999-7740  
Courriel : [aidsida@cpha.ca](mailto:aidsida@cpha.ca)

### Centre des armes à feu Canada

[www.cfc-cafc.gc.ca](http://www.cfc-cafc.gc.ca)

Tél. : 1 800 731-4000

Courriel : [cfc-cafc@cfc-cafc.gc.ca](mailto:cfc-cafc@cfc-cafc.gc.ca)

### Citoyenneté et Immigration Canada

[www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)

### Télécentre de CIC

Tél. : 1 888 242-2100 (au Canada)  
ATS : 1 888 576-8502 (au Canada, entre 8 h et 16 h, heure normale de l'Est)

### PUBLICATIONS

(SUR INTERNET SEULEMENT)

- *Comment prouver votre citoyenneté canadienne*
- *La double citoyenneté*
- *Processus d'immigration en adoption internationale*

### POUR CONSULTER :

Rendez-vous à [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)

## Environnement Canada — CITES

[www.cites.ec.gc.ca](http://www.cites.ec.gc.ca)

Tél. : 1 800 668-6767  
ou (819) 997-1840  
Télééc. : (819) 953-6283

## Institut canadien des conseillers en voyages

[www.citc.ca](http://www.citc.ca)

### PUBLICATION SUR LES FRAUDES EN VOYAGE (\$)

- Scam Watch, vol. 1 (*Defining Travel Common Sense*)

### POUR COMMANDER :

Tél. : 1 800 589-5776 ou  
(416) 484-4450  
Courriel : [info@citc.ca](mailto:info@citc.ca)

## Office des transports du Canada

[www.otc.gc.ca](http://www.otc.gc.ca)

### PUBLICATION (GRATUITE)

- *Guide de transport aérien à l'intention des personnes ayant une déficience*

### POUR CONSULTER OU COMMANDER :

Voir le site [www.otc.gc.ca](http://www.otc.gc.ca)  
ou téléphoner au 1 888 222-2592  
(ATS : 1 800 669-5575)

## Passeport Canada

[www.pptc.gc.ca](http://www.pptc.gc.ca)

### Passeports, certificats d'identité et documents de voyage

Tél. : 1 800 567-6868 (au Canada  
et aux États-Unis)  
ATS : 1 866 255-7655

## Patrimoine canadien

[www.patrimoinecanadien.gc.ca/pbcm](http://www.patrimoinecanadien.gc.ca/pbcm)

### Programme des biens culturels mobiliers

Tél. : 1 866 999-2494 ou  
(819) 997-7761

## Société canadienne de santé internationale

[www.csih.org](http://www.csih.org)

### Liste des cliniques santé-voyage

Courriel : [csih@csih.org](mailto:csih@csih.org)  
Tél. : (613) 241-5785

## Transports Canada

[www.tc.gc.ca](http://www.tc.gc.ca)

### Voyage accessible

[www.accesstotourisme.gc.ca](http://www.accesstotourisme.gc.ca)

### Transport des matières dangereuses

[www.tc.gc.ca/aviationcivile/commerce/  
marchandisesdangereuses](http://www.tc.gc.ca/aviationcivile/commerce/marchandisesdangereuses)



Affaires étrangères Canada est fier d'avoir reçu l'appui des sociétés et organismes suivants, qui ont contribué à la production et à la diffusion de *Bon voyage, mais...*

L'**Administration canadienne de la sûreté du transport aérien** (ACSTA) est une société d'État devenue opérationnelle le 1<sup>er</sup> avril 2002. Elle est responsable devant le Parlement, par l'intermédiaire du ministre des Transports. L'ACSTA est responsable du contrôle des passagers et de leurs effets personnels aux aéroports à la grandeur du pays. Pour en savoir plus : [www.acsta.gc.ca](http://www.acsta.gc.ca) ou 1 888 294-2202.

L'**Agence canadienne d'inspection des aliments** (ACIA) contribue à assurer la salubrité des aliments, la santé des animaux et la protection des végétaux au Canada. L'ACIA collabore avec d'autres ministères et organismes du gouvernement du Canada pour renseigner les voyageurs qui se rendent à l'étranger. L'objectif est d'expliquer les règles touchant l'importation au Canada d'aliments, d'animaux et de plantes, et de leurs produits. Pour en savoir davantage, visitez le site Web de l'ACIA à : [www.inspection.gc.ca](http://www.inspection.gc.ca) ou composez le 1 800 442-2342.

L'**Association canadienne des « snowbirds »** (ACS) est un organisme national de revendication sans but lucratif dont le mandat est de s'attacher à défendre et à améliorer les droits et privilèges des Canadiens qui voyagent. Pour obtenir plus d'information, téléphonez au 1 800 734-7149 ou rendez-vous sur le site [www.snowbirds.org](http://www.snowbirds.org) (en anglais seulement). **Medipac** est le seul fournisseur d'assurance médicale de voyage exclusivement soutenu par l'ACS. Pour obtenir de l'information et connaître les tarifs : 1 888 MEDIPAC (633-4722) ou [www.medipac.com](http://www.medipac.com).

**Canada Direct** est une marque de commerce de Teleglobe Bermuda Ltd., un des fournisseurs les plus importants de services internationaux de voix, d'itinérance sans-fil et de données/IP. Téléglobe offre un portefeuille solide de services de télécommunications internationaux et possède un des réseaux les plus étendus au monde, qui est régulièrement classé parmi les plus robustes et fiables. Pour en savoir plus : [www.infocanadadirect.com](http://www.infocanadadirect.com).



## Nos partenaires

**Desjardins Sécurité financière** est une composante du Mouvement des caisses Desjardins. Spécialisée en assurance de personnes et en épargne-retraite, elle accompagne ses clients à travers les différentes étapes de leur vie en les aidant à faire face aux conséquences financières d'un accident, d'une maladie et d'un décès. Visitez [www.dsf-dfs.com](http://www.dsf-dfs.com).

Le **ministère du Patrimoine canadien**, par ses politiques et lois, aide à promouvoir et à protéger le patrimoine mondial. Il veut s'assurer que les Canadiens voyageant à l'étranger savent que des règles peuvent gouverner l'achat et l'exportation de biens ayant une importance culturelle qu'ils achètent comme souvenirs. Pour en savoir plus : [www.patrimoinecanadien.gc.ca/voyage](http://www.patrimoinecanadien.gc.ca/voyage).

Le **Programme d'information sur la drogue et les médicaments en voyage** est administré par Affaires étrangères Canada. Il a pour but de sensibiliser les Canadiens aux conséquences que pourrait occasionner leur implication dans une affaire de drogue pendant un séjour à l'étranger et de décourager les voyageurs de prendre de tels risques. Pour planifier un voyage agréable et sécuritaire, consultez le site [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca).

Les jeunes sont une des priorités du gouvernement du Canada. Les **Programmes internationaux pour les jeunes d'Affaires étrangères Canada** encouragent les jeunes Canadiens à acquérir des compétences qui les aideront à être concurrentiels tant au Canada que sur les marchés mondiaux. Qu'ils soient intéressés à voyager ou à travailler à l'étranger, le Canada leur offre divers programmes. Pour en savoir plus : [www.canada123go.ca](http://www.canada123go.ca) ou 1 877 go123go.

**Sanofi pasteur**, la division vaccins du Groupe sanofi-aventis, a vendu plus d'un milliard de doses de vaccin en 2005, permettant ainsi de protéger plus de 500 millions de personnes dans le monde entier, soit environ 1,5 million par jour. L'organisation offre la plus large gamme de vaccins capables de protéger contre 20 maladies bactériennes et virales. Pour en savoir plus : [www.sanofipasteur.com](http://www.sanofipasteur.com).

**Telfer International Consultants** est un chef de file du secteur des assurances. Depuis plus de 30 ans, la société offre une assurance médicale complète aux Canadiens qui travaillent à l'étranger, notamment dans le cas de postes ou d'emplois dans des pays présentant un risque élevé. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone, au (514) 284-2002, ou par courriel, à l'adresse [info@telferinsurance.com](mailto:info@telferinsurance.com), ou consulter le site [www.telferinc.com](http://www.telferinc.com).

# APPELEZ AU CANADA SANS TRACAS

[www.infocanadadirect.com](http://www.infocanadadirect.com)



Simplifiez vos appels

## Canada Direct<sup>MC</sup> vous offre un moyen simple et pratique de téléphoner de l'étranger

Pour appeler au Canada (ou ailleurs) depuis l'étranger en passant par le réseau de télécommunications canadien, composez le numéro d'accès au service **Canada Direct** pour le pays où vous vous trouvez (voir liste ci-dessous) et suivez les instructions du guide parlé. Un téléphoniste canadien bilingue est toujours disponible pour vous aider. Pour plus de précisions sur **Canada Direct**, visitez le site [www.infocanadadirect.com](http://www.infocanadadirect.com) ou communiquez avec votre compagnie de téléphone locale, Bell Canada, au 1 800 561-8868, ou Telus, au 1 888 308-2222.



Communications intercontinentales acheminées par Télélobe Bermuda Inc.



### Quelques numéros d'accès à Canada Direct

Afrique du Sud ●▲ 0 800 99-0014

Allemagne ● 0 800 888-0014

Argentine ● 0 800 222-1004  
ou 800 888-3868

Australie ●▲ 1 800 881-150  
ou 1 800 551-177  
(Tasmanie, Ile Christmas)

Autriche ● 0 800 200-217

Bahamas △ 1 800 463-0501

Barbade △ 1 800 744-2580

Belgique ●▲ 0 800 10019  
ou 0 800 70019

Bermudes △ 1 800 744-2580

Canada (Bell) 1 800 555-1111  
ou (Telus) 1 800 646-0000

Chili ● 800 360-280 ou 800 800-226

Colombie ● 01-800-919-0057  
(Ile San Andres)

Costa Rica ●▲ 0 800 015-1161

Croatie ● 0 800 22-01-01

Danemark ● 80-01-00-11

Espagne ● 900-99-00-15  
(Iles Baléares, Iles Canaries, Ceuta, Melilla)

Estonie ● 0 800 12011

Fiji ● 004-890-1005

Finlande ●▲ 0 800 110-0111

France ●▲ 0 800 99-00-16  
(Corse) ou 0 800 99-02-16

Grèce ●▲ 00 800 1611

Hong Kong ● 800 96-1100

Hongrie ●▲ 06 800 01211

Indonésie ▲ 001-801-16  
ou 008-801-16

Irlande ●▲ 1 800 555001

Israël ● 1 80 9494-105  
ou 1 800 9205-140  
(Aucun accès depuis les territoires palestiniens)

Italie ●▲ 800-177-2213  
(Ile d'Elbe, Saint-Marin, Cité du Vatican)

Jamaïque 1 800 222-0016  
(télétsx) 876

Japon ●▲ 00-539-1611  
ou 00 66 55161

Lithuanie ● 8 800 9-0004

Luxembourg ●▲ 800 2 0119

Malaisie ●▲ 1 800 80-0017

Malte ● 80-01-00-11

Mexique ●▲ 01 800 123-0200  
01 800 021-1994

Monaco ●▲ 800 90016

Norvège ● 800 19-1111  
(Jan Mayen, Svalbard)

Nouvelle-Zélande ●▲ 000-919  
(Iles Chatham)

Pays-Bas ●▲ 0 800 022-9116

Pérou ●▲ 800 502-900

Philippines ●▲ 10510

Pologne ●▲★ 0\*0 800 111-4118

Porto Rico ●▲ 1 800 496-7123

Portugal ● 800 800-122  
(Açores, Ile de Madère)

République de Corée ▲ 00-722-015 (KI)

Rép. domin. ● 1 800 333-0111

Rép. tchèque ● 800-001-115

Roumanie ●▲ 021-800-5000

Royaume-Uni ● 0 800 559-3141  
et 0 800 096-0634  
(Angleterre, Ecosse, pays de Galles, Irlande du Nord, Ile de Man, Guernesey)

Sénégal ●▲ 810-3074

Singapour ●▲ 8000-100-100

Suède ● 020-799-015

Suisse ●▲ 0 800 55-8330

Syrie ● 0811

Taiwan ●▲ 00-801-120-012

Thaïlande ●▲ 001 999 15-1000

Turquie ●▲ 00 800 16677

- Service accessible à partir de tout téléphone, à l'exception de certains téléphones privés et publics.
  - ▲ Appareils ou téléphones publics spécifiques.
  - ▲ Une pièce de monnaie ou une carte téléphonique peut être requise dans les téléphones publics.
  - ★ Attendre la deuxième tonalité avant de composer.
  - ▲ Service uniquement accessible à partir de téléphones permettant la composition internationale directe.
  - ▶ Carte de débit requise pour les téléphones à carte. Appels nationaux et internationaux
- <sup>MC</sup> **Canada Direct** est une marque de commerce de Télélobe Bermuda Inc. utilisée sous licence.

Merci aux entreprises et organismes suivants  
qui ont contribué à la publication de cette brochure.



Gouvernement du Canada

Administration canadienne  
de la sûreté du transport aérien

Agence canadienne  
d'inspection des aliments

Patrimoine canadien

Government of Canada

Canadian Air Transport  
Security Authority

Canadian Food  
Inspection Agency

Canadian Heritage