



La mesure juste pour tous

9
8
7



Canada

Qu'il achète de l'électricité pour s'éclairer ou du gaz pour se chauffer, de l'essence pour son auto ou encore de la viande ou des fruits et légumes, chaque Canadien ou presque est un consommateur. Lorsqu'on fait un achat ou qu'on paie sa facture de services publics, on peut être sûr d'en avoir eu pour son argent parce que les entreprises et les détaillants sont obligés de mesurer leurs produits et services avec exactitude.

Mission de Mesures Canada

Mesures Canada veille à l'équité et à l'exactitude des mesures quand il y a commerce de biens et services fondé sur les unités de mesure, afin de contribuer à un marché juste et compétitif pour tous les Canadiens.

Mesures Canada est l'organisme responsable de la gestion et de l'application de la *Loi sur les poids et mesures* et de la *Loi sur l'inspection de l'électricité et du gaz*. Dans le cadre de l'administration de ces lois, il fournit une large gamme de services destinés à assurer le fonctionnement équitable du marché.

Des mesures essentielles à la société

Au cours de l'histoire, les gouvernements ont adopté des lois exigeant qu'on fasse preuve de véracité et d'exactitude dans les poids et mesures employés dans le commerce des biens. De nos jours, tous les pays industrialisés ont un organisme gouvernemental chargé de surveiller l'exactitude des mesures, ce qui montre l'importance de l'intégrité des mesures dans la santé économique et la prospérité d'un pays.

Le Canada ne fait pas exception. En effet, depuis plus de 120 ans, le gouvernement du Canada s'assure que les mesures ayant cours sur le marché sont justes. Avant la Confédération, chaque province gérait son propre système de poids et mesures.

À la Confédération, cette tâche importante est devenue la compétence exclusive du nouveau gouvernement du Canada. La première *Loi sur les poids et mesures* a été adoptée en 1872. Elle a été suivie de la *Loi sur l'inspection du gaz* en 1873 et de la *Loi sur l'inspection de la lumière électrique* en 1894. Ces trois lois ont jeté les fondements de la mesure juste et exacte des biens et services au Canada.

Mesures Canada veille à l'équité et à l'exactitude des mesures quand il y a commerce de biens et services fondé sur les unités de mesure.

Soutenir le rythme de l'innovation

Pendant tout le XX^e siècle, la science des mesures (métrologie) ainsi que les lois et règlements qui la régissent (métrologie légale) ont évolué. Il en a été de même pour Mesures Canada, qui est devenu un organisme de service spécial d'Industrie Canada en 1999. Ce statut lui procure une plus grande souplesse dans la gestion de ses activités et lui permet également d'atteindre son objectif : offrir des programmes axés sur la clientèle qui mettent l'accent sur le service, la qualité et la responsabilisation.

De même, Mesures Canada fait maintenant appel aux fournisseurs de services autorisés pour fournir un bon nombre des services d'inspection et de certification en son nom. Il assure aussi la surveillance de ces organismes pour veiller à ce que les normes du gouvernement soient respectées.

Le champ d'activités de Mesures Canada : la métrologie commerciale

Mesures Canada, organisme réparti dans des bureaux régionaux, des bureaux de district et des laboratoires d'essais à l'administration centrale à Ottawa, assure des services qui permettent aux consommateurs et aux entreprises d'effectuer en toute confiance des transactions fondées sur les unités de mesure. Il offre, entre autres, les services décrits ci-après.

Étalonnage des étalons de mesure

Mesures Canada étalonne et certifie les étalons de masse, de longueur, de volume, de pression et de température ainsi que différentes grandeurs électriques, afin que les mesures soient uniformes dans le commerce intérieur et extérieur. Au Canada, toutes les mesures commerciales reposent sur ces étalons.

Approbation des appareils de mesure

Mesures Canada met à l'essai les prototypes d'appareils de mesure (balances, compteurs d'électricité et de gaz naturel, pompes à essence) afin de s'assurer qu'ils respectent les exigences de la loi et qu'ils peuvent donner des mesures exactes dans des conditions normales d'utilisation pendant leur durée de vie. En outre, Mesures Canada donne son approbation pour l'utilisation commerciale de ces appareils de mesure dans le commerce de gros et de détail.

Inspection et certification

Les inspecteurs de Mesures Canada et les fournisseurs de services autorisés procèdent à l'inspection et à la certification de milliers d'appareils de pesage et de mesure et vérifient des millions de compteurs d'électricité et de gaz afin d'assurer leur constante précision et de prévenir la fraude. Les inspecteurs vérifient également si les biens et les services vendus sur la base d'unités de mesure sont mesurés avec exactitude.

Enquêtes sur les contestations et les plaintes

Mesures Canada fait enquête sur les plaintes de quiconque s'estime lésé à cause de mesures inexactes et des personnes insatisfaites des résultats d'une transaction fondée sur des unités de mesure. Pour plus de renseignements à ce sujet, consultez le site Web de Mesures Canada à www.mc.ic.gc.ca.

La mesure juste, c'est aussi votre responsabilité

Chacun a un rôle à jouer pour veiller à ce que le marché emploie la mesure juste. Mesures Canada contribue au maintien d'un marché juste et compétitif en surveillant et en réglementant le commerce fondé sur les unités de mesure. Les entreprises et les consommateurs participent à son action en signalant toute mesure présumée inexacte. Ces efforts, combinés à l'honnêteté et à l'intégrité des fournisseurs et des détaillants, font que les Canadiens ont confiance d'obtenir les biens et services qu'ils ont payés.

Renseignements complémentaires

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec le bureau de Mesures Canada le plus proche. Vous trouverez les coordonnées dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique. Vous pouvez également consulter notre site Web (www.mc.ic.gc.ca).

N.B. Dans cette publication, la forme masculine désigne tant les femmes que les hommes.

N° de catalogue lu72-4/4-3-2006
ISBN 0-662-49021-5
54417B



2 3 4 5 6