

Nouvelles sur Les prochaines étapes



Dans le présent numéro:

Quoi de neuf?

Le ministre instaure un processus de consultation continue avec des secteurs de l'industrie

Des économies grâce à l'Outil de réservation en ligne de l'ISVP

Ce qui s'en vient

Évaluation des dépenses gouvernementales

Recherche d'offres à commandes à votre aise

Ce qui se passe

TPSGC lance de nouveaux instruments d'achats regroupés

Réduction des coûts d'énergie

Utilisation des Offres à commandes principales et nationales pour les services de messagerie

Économies dans le domaine des biens immobiliers

Acheter mieux – conseils concernant les achats gouvernementaux

Participez au Programme d'achat de fin d'exercice de TPSGC

L'an dernier, en collaboration avec 24 ministères, TPSGC a pu réaliser des économies considérables dans le cadre de son Programme d'achat de fin d'exercice au moyen de demandes de rabais pour volume. L'année dernière, grâce à ce programme, nous avons économisé plus de 44 millions de dollars supplémentaires par rapport aux années précédentes.

Une fois de plus, TPSGC invite les ministères à participer à cette initiative fructueuse visant à regrouper les achats gouvernementaux sur une vaste échelle en vue d'obtenir d'importants rabais pour volume à la clôture du prochain exercice. Cette année, de nouvelles catégories de biens et de services sont admissibles et le lancement de l'initiative se fera plus tôt, ce qui permettra de renforcer le Programme et de réaliser davantage d'économies. Les nouveaux éléments comprennent : divers logiciels, de l'équipement de laboratoire, de l'équipement audiovisuel, des photocopieurs, des projets de consultation de TI et des dispositifs de rangement d'ordinateurs.

Les ministères et les organismes qui ont conjugué leurs efforts pour profiter du pouvoir d'achat du gouvernement et des rabais pour volume ont démontré qu'il est possible de réaliser des économies considérables pour les contribuables canadiens. Par exemple, les ministères qui ont participé aux achats regroupés de l'an dernier ont obtenu une remise supplémentaire d'environ 35 p. 100 sur les prix déjà réduits des offres à commandes établies pour des ordinateurs de bureaux et des ordinateurs portatifs. Cette année, TPSGC cherche à obtenir une plus grande participation de la part des ministères afin d'économiser davantage.

Les équipes des chargés de comptes-clients de TPSGC ont déjà établi des contacts étroits avec les ministères pour les renseigner sur le Programme. Elles demanderont également aux ministères de recenser les demandes importantes présentant des possibilités d'économies, y compris celles qui ont déjà été transmises à TPSGC et celles qui sont en cours de préparation dans les ministères.

[suite à la page 2]



[suite de la page 1]

Pour faciliter le processus, TPSGC transmettra aux ministères des trousseaux d'information qui mettront en lumière les différentes offres à commandes existantes, qui décriront les produits visés et qui expliqueront comment passer des commandes.

Le ministre instaure un processus de consultation continue avec des secteurs de l'industrie

Le ministre de TPSGC, Michael M Fortier, a récemment annoncé des plans visant à instaurer des mécanismes de consultation continue avec les industries des services d'aide temporaire et de mobilier de bureau.

« Nous sommes déterminés à collaborer étroitement avec l'industrie pour nous assurer de bien comprendre ses préoccupations alors que nous apportons des modifications aux méthodes d'achat au gouvernement, a déclaré le ministre Fortier. Nous avons consulté les fournisseurs et nous acquiesçons à leur demande qui consiste à prendre place à la table. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle TPSGC participera aux consultations continues avec l'industrie. »

TPSGC collabore avec les fournisseurs afin de définir le mandat, les participants et les autres détails du nouveau mécanisme de consultation. Cette annonce constitue en partie la réponse de TPSGC aux commentaires recueillis lors des consultations qui se sont déroulées cet automne avec le Conference Board du Canada. Ce dernier a joué le rôle de tiers indépendant lors de la consultation de certains secteurs de l'industrie qui sont précisément touchés par la réforme des achats au gouvernement, soit les services d'aide temporaire, les

TPSGC continuera de collaborer avec les ministères pour assurer le succès de ce programme et il fera une mise au point à la mi-janvier.

Les ministères intéressés à participer au Programme d'achat de fin d'exercice au moyen de demandes de rabais pour volume sont priés de communiquer avec Doug Haferkamp, TPSGC, par courriel à Doug.Haferkamp@tpsgc.gc.ca ou par téléphone au 819-956-0929.

services professionnels en informatique et l'industrie du mobilier de bureau.

À la suite des commentaires recueillis lors de la consultation, TPSGC ne cherche pas à limiter le nombre de fournisseurs à un nombre prédéterminé. En fait, sa stratégie consiste à attribuer des offres à commandes à plus de fournisseurs que le gouvernement demande pour s'assurer de répondre aux besoins de celui-ci. Le gouvernement présentera également une mise à jour annuelle de sa liste de fournisseurs qui participent à l'offre à commandes dans le domaine des services professionnels en informatique, permettant ainsi à de nouvelles entreprises de se qualifier et à toutes les entreprises de présenter de nouvelles offres afin de refléter avec précision les conditions du marché. Dans le cas du mobilier de bureau, le gouvernement se penchera sur les options afin de mieux harmoniser ses critères d'essai avec les méthodes normalement employées dans l'industrie.

On peut maintenant consulter les rapports de consultation finaux et la réponse de TPSGC dans Internet à l'adresse <http://www.tpsgc.gc.ca>.

Des économies grâce à l'Outil de réservation en ligne de l'ISVP

Les voyageurs du gouvernement profitent déjà d'importantes économies en utilisant l'Outil de réservation en ligne (OREL) de l'Initiative des services de voyage partagés (ISVP). L'OREL est un outil Internet qui permet aux utilisateurs d'effectuer la réservation de billets d'avion ou de train, de chambres d'hôtel et de voitures de location en ligne. Les utilisateurs peuvent également visualiser et comparer facilement les tarifs aériens.

Grâce à l'accès aux tarifs aériens négociés par le gouvernement et aux rabais d'hébergement et de location de voitures, l'OREL réduit de 50 p. 100 les frais de transaction pour les réservations effectuées sans l'aide d'un préposé. L'OREL encourage également les voyageurs à sélectionner des tarifs réduits qui génèrent des économies moyennes de 9 p. 100 par rapport à

ceux des réservations effectuées par le Centre d'appels pour les voyages.

Quand devriez-vous utiliser l'OREL?

- Billets d'avion et de train – dans le cas d'itinéraires simples à l'intérieur du Canada et des États-Unis.
- Réservation de chambres d'hôtel et de voitures : assurez-vous de confirmer les taux et les conditions avec le Répertoire des établissements d'hébergement et des entreprises de location de véhicules à <http://www.hcrd.gts.gc.ca>.

Pour plus d'information, veuillez consulter : <https://travel-voyage.gc.ca/stsi.portal>.



Évaluation des dépenses gouvernementales

Dans le but de fournir une qualité accrue au gouvernement et aux citoyens canadiens, TPSGC fait le suivi des tendances des dépenses du gouvernement du Canada.

TPSGC a recueilli et validé des données sur plus de 90 p. 100 des dépenses gouvernementales au cours de l'exercice 2004-2005 et a créé une banque de données dans le but de cerner les occasions de réaliser des économies. Les données aideront les ministères et les organismes à prendre des décisions fiables en matière d'approvisionnement et feront ressortir les secteurs d'amélioration de processus.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec Stéphan Déry, par courriel à Stephan.Dery@tpsgc.gc.ca ou par téléphone au 819-956-6019.

Utilisation des données :

Les ministères recevront des profils de dépenses détaillés qui pourront être intégrés à leurs plans d'approvisionnement. L'information pourra servir à faire le suivi des économies en regard des objectifs, ainsi que pour comparer et vérifier les dépenses de produits et services particuliers.

Les conseils et les équipes de biens et services pourront utiliser des données de dépenses pour établir le profil des biens et services sans tenir compte des nombreuses dimensions, pour soutenir les initiatives relatives à l'approvisionnement stratégique, pour évaluer la base des fournisseurs et pour établir des données d'approvisionnement.

Recherche d'offres à commandes à votre aise

Vous pouvez maintenant rechercher des offres à commandes avec plus de facilité que jamais. Le site Web mis à jour de l'Index des ordres à commandes (IOC) fournit un certain nombre de nouveaux éléments pour simplifier vos recherches et vous tenir au courant des plus récentes nouvelles et données d'information.

Recherchez rapidement des offres à commandes en choisissant celle que vous désirez à partir des nouvelles catégories :

- Ministères et organismes.
- Lieux disponibles pour utilisation (c'est-à-dire points de livraison tels que provinces ou territoires).
- Groupes de biens et services obligatoires.
- Recherche de noms de fournisseurs.

Le site mis à jour vous aidera également à repérer les Liens connexes, un Glossaire ainsi qu'une page intitulée Quoi de neuf où figurent les plus récents changements et les plus récentes mises à jour sur les offres à commandes et les arrangements en matière d'approvisionnement.

Une utilisation accrue des outils communs d'achats tels que les offres à commandes permettent à TPSGC de négocier de meilleurs prix pour les biens et services – faisant ainsi économiser aux ministères et organismes temps et argent.

Pour plus d'information, veuillez visiter le site Web de l'IOC mis à jour à : <http://soi.tpsgc.gc.ca/app/Start/index.htm> (Remarque : ce site est réservé exclusivement aux employés du gouvernement fédéral).

Ce qui se passe

TPSGC lance de nouveaux instruments d'achats regroupés

Dans le cadre de l'initiative de transformation des achats du gouvernement, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) a établi un ensemble d'instruments d'achat regroupés (IAR) avec des fournisseurs pour des biens et services couramment achetés. Les IAR comprennent les offres à commandes, les contrats et les arrangements en matière d'approvisionnement. En invitant les fournisseurs à présenter des soumissions dans le cadre des nouveaux IAR, TPSGC pourra en offrir davantage pour leur argent aux contribuables canadiens au moment d'acheter des biens et services.

Le Secrétariat du Conseil du Trésor a rendu obligatoire le recours aux offres à commandes pour dix catégories de biens et services. Veuillez consulter le site Web suivant pour obtenir la liste complète : <http://www.tpsgc.gc.ca/transformation/proc/text/overview-f.html#supply>.

À compter de 2007, les ministères et les organismes devront rendre compte de leur utilisation des offres à commandes.

À ce jour, TPSGC a établi des IAR dans sept catégories de biens et de services, notamment les véhicules, les enveloppes, les fournitures de bureau, le matériel informatique et les services de réseaux convergents. Ces IAR permettent au gouvernement

de faire appel à des fournisseurs présélectionnés, selon les besoins, en fonction d'un prix convenu. Le gouvernement peut ainsi répondre plus facilement et à moindre coût à ses besoins sur le plan des achats.

Cette approche permet déjà à TPSGC de réaliser des économies. Dans la catégorie des fournitures de bureau, TPSGC a été en mesure de négocier des économies de 19 p. 100, en comparaison des méthodes d'achat antérieures. En plus d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix grâce à la transformation des achats, TPSGC s'emploie à accroître la participation des petites et moyennes entreprises ainsi que des entreprises autochtones. Il consulte aussi le secteur privé pour veiller à ce que le processus d'achat demeure équitable, ouvert et transparent.

Au cours des prochains mois, TPSGC continuera d'établir des IAR dans le cadre de ses efforts visant à transformer et à rationaliser la méthode d'achat du gouvernement.

Pour vous tenir informés des derniers développements et pour connaître les outils vous permettant d'accéder aux nouveaux IAR, veuillez consulter le site suivant : <http://www.tpsgc.gc.ca/transformation/proc/text/communications-f.html>.

Réduction des coûts d'énergie

Onze ministères et organismes profiteront d'économies et de la prévisibilité des coûts d'énergie électrique, en raison d'une nouvelle entente de dix ans négociée par TPSGC.

L'entente axée sur l'Alberta regroupe les besoins fédéraux en énergie électrique dans le cadre d'un contrat et prévoit faire économiser aux organismes participants la somme minimale de 30,8 millions de dollars au cours des dix prochaines années.

L'entente réduira les prix, offrira une prévisibilité budgétaire et fournira de la souplesse en modifiant les charges énergétiques. Elle comprend également l'exigence de fournir environ 15 p. 100 de l'énergie totale sous forme d'énergie électrique verte.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec Mark Harrison, par courriel à Mark.Harrison@tpsgc.gc.ca ou par téléphone au 780-497-3539, ou avec Lou Hiemer, par courriel à Lou.Hiemer@tpsgc.gc.ca ou par téléphone au 780-497-3750.

Utilisation des Offres à commandes principales et nationales pour les services de messagerie

Les services de messagerie constituent une des dix catégories de biens et services obligatoires introduites par TPSGC pour réaliser de plus grandes économies en matière d'approvisionnement. Les ministères et les organismes peuvent accéder électroniquement aux Offres à commandes principales et nationales (OCPN) pour les services de messagerie à l'aide du Service central de transport des marchandises, des systèmes FRISBEE et e-FRISBEE, ainsi que d'autres systèmes d'expédition de tierces entreprises et de transporteurs. Les OCPN peuvent également être utilisées à l'aide

de la copie papier du bordereau d'expédition du gouvernement (BGL) ou de la feuille de route du transporteur.

Plusieurs scénarios existent pour accéder aux OCPN.

Pour plus d'information, veuillez visiter <http://soi.tpsgc.gc.ca/app/Start/index.htm> ou communiquer avec Doug Gallant, par courriel à Doug.Gallant@tpsgc.gc.ca ou par téléphone au 819-956-3857.

Économies dans le domaine des biens immobiliers

TPSGC a économisé environ 10 p. 100 cent dans un projet de construction de la GRC, détachement de Chester (Nouvelle-Écosse). En regroupant les demandes de proposition relatives au projet avec celles d'un autre détachement de la GRC, TPSGC a réussi à éviter des coûts supplémentaires et à assurer une certaine efficacité dans le processus de passation des marchés, tout en réalisant des rabais pour la conception et la construction des installations.

En plus des économies liées à la construction, l'immeuble réalise également des économies d'énergie. Grâce aux caractéristiques novatrices telles que des fenêtres haute performance, un atrium central pour le refroidissement et des luminaires munis de contrôles d'éclairage réduit automatiques, l'immeuble économisera une somme estimée à 250 000 \$ en coûts d'énergie au cours des cinq prochaines années.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec John McBain par courriel à John.Mcbain@tpsgc.gc.ca ou par téléphone à 902-496-5425.

Acheter mieux – conseils concernant les achats gouvernementaux

Clarté

Soyez clair lorsque vous communiquez avec des fournisseurs éventuels. À titre d'autorité contractante, vous êtes responsable de vous assurer que les devis sont applicables, non ambigus et bien écrits.

Politiques et législation

L'approvisionnement fédéral s'effectue dans le cadre de plus de 15 lois du Parlement et de plus de 35 politiques différentes. Vous êtes responsable d'être au courant de la façon dont les politiques et la législation ont une incidence sur les activités d'approvisionnement que vous entreprenez. Les spécialistes des politiques et les conseillers juridiques sont disponibles pour vous aider. La connaissance des spécialistes, notamment des

conseillers des Services juridiques, des agents de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels, des analystes financiers et des gestionnaires des risques, peut être mise à profit pour préparer une recommandation ou confirmer une décision.

Politiques et législation

Sélectionnez le fournisseur qui fournira le meilleur rapport qualité-prix. Cela représente l'équilibre entre le prix initial, la livraison, les coûts permanents de fonctionnement et d'entretien (F&E), la qualité et l'efficacité opérationnelle.

Si vous avez des questions, veuillez appeler le Centre d'assistance Approvisionnements au 1-866-664-6609.

Nouvelles sur Les prochaines étapes

Le bulletin intitulé « *Nouvelles sur les prochaines étapes* » est publié périodiquement pour informer les ministères et les organismes du gouvernement du Canada sur les changements et les progrès qui sont réalisés relativement aux achats ainsi que sur d'autres changements apportés aux services offerts par TPSGC. Nous vous invitons à communiquer cette information aux personnes qui pourraient être intéressées. Une version en ligne du bulletin, qui comprend des liens renvoyant à plus de renseignements sur les questions qui y sont traitées, est accessible à l'adresse suivante : <http://www.tpsgc.gc.ca/transformation/newsletter/text/news-f.html>.

Pour communiquer avec nous ou recevoir des copies de ce bulletin, veuillez nous écrire à l'adresse électronique suivante : questions@tpsgc.gc.ca

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux (2006) ISSN 1718-4908

