

Nouvelles sur Les prochaines étapes



Dans le présent numéro :

Quoi de neuf?

Les offres à commandes sont synonymes de plus grandes économies

Faites des achats avisés au travail

TPSGC consulte l'industrie

Ce qui s'en vient

Achats écologiques

Ce qui se passe

Des économies plus importantes grâce aux achats en masse

Moyens utilisés par TPSGC pour améliorer le processus d'approvisionnement

Conseils pour les acheteurs du gouvernement

De l'aide pour les nouveaux acheteurs du gouvernement

Une bonne gestion de l'information permet de réaliser des économies

Comment acheter : nouveaux conseils et outils

Marché en direct du gouvernement du Canada : transformer le processus d'approvisionnement du gouvernement

En décembre 2006, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) a dévoilé le Marché en direct du gouvernement du Canada (MDGC) à la suite d'une mise en œuvre initiale. Celui-ci offre un accès simplifié aux offres à commandes et aux arrangements en matière d'approvisionnement obligatoires.

Le MDGC sous sa forme initiale est accessible à tous les ministères et organismes gouvernementaux. Cette première mise en œuvre permettra à TPSGC de recueillir des commentaires et d'améliorer davantage le MDGC, en prévision de la mise en œuvre complète en avril 2007.

Le Marché en direct du gouvernement du Canada constitue une initiative clé du programme de transformation des approvisionnements de TPSGC, qui permettra au gouvernement d'offrir des services de façon plus judicieuse, plus rapide et plus économique.

Le MDGC est un service en ligne qui offre aux utilisateurs autorisés du gouvernement du Canada (GC) un point d'accès commun vers un catalogue électronique de biens et de services pré-autorisés, offerts dans le cadre d'offres à commandes et d'arrangements en matière d'approvisionnement.

Le MDGC offrira une valeur ajoutée en renforçant la conformité aux documents d'achat obligatoires, en permettant la collecte et la fourniture de renseignements normalisés sur les pratiques d'achat du GC, et en créant la possibilité de réaliser des économies liées aux processus grâce à l'automatisation. Avec un accès accru aux renseignements sur les biens et services sélectionnés, le GC sera en bonne position pour négocier de meilleures conditions avec les fournisseurs.

[suite à la page 2]



Quoi de neuf?

[suite de la page 1]

Grâce au MDGC, les utilisateurs pourront :

- faire des recherches dans les catalogues en ligne (lorsque disponibles) et comparer les prix des biens et des services pré-autorisés;
- sélectionner des biens et des services pré-autorisés pour les acheter;
- sauvegarder les paniers d'achat pour les réutiliser;
- créer, télécharger et imprimer des commandes;
- sauvegarder une version électronique des commandes pour éviter d'avoir à les entrer de nouveau dans les systèmes financiers;

- exécuter des rapports détaillés et opportuns contenant de l'information sur ce qui a été sélectionné en vue d'être acheté, par qui, et à quel prix.

Les spécialistes en approvisionnement du gouvernement peuvent obtenir des renseignements supplémentaires sur le MDGC en visitant le site www.tpsgc.gc.ca/acquisitions/text/esc/gocm-f.html

Les fournisseurs sont invités à visiter le site Web suivant pour obtenir plus de renseignements sur le MDGC : www.tpsgc.gc.ca/acquisitions/text/esc/gocm-spfrn-f.html

Les offres à commandes sont synonymes de plus grandes économies

Enveloppes

La nouvelle offre à commandes de TPSGC portant sur des enveloppes permettra une augmentation moyenne des économies de 10 p. 100 comparativement à ce qui était payé précédemment. Selon le type d'enveloppe nécessaire, les économies pourront s'élever jusqu'à 30 p. 100.

Véhicules civils

TPSGC achète environ 4 000 automobiles, voitures familiales et camions utilitaires légers chaque année. Pour l'année modèle 2007, TPSGC a passé neuf offres à commandes avec des fabricants pour l'achat de divers types de véhicules, dont des véhicules hybrides et à faible consommation d'essence. Pour plus de renseignements, visitez l'Index des offres à commandes de TPSGC à l'adresse suivante : <http://soi.tpsgc.gc.ca>

Faites des achats avisés au travail

Transformation du processus d'approvisionnement

Lorsque nous ouvrons notre portefeuille pour acheter quelque chose, il est tout à fait naturel de vouloir obtenir le meilleur prix possible. Dans la fonction publique du Canada, cette même attitude se reflète dans la transformation du processus d'approvisionnement.

Nous faisons les démarches, vous économisez

À TPSGC, nous faisons toutes les démarches et comparons les produits pour vous. Nous scrutons le marché, négocions avec les fournisseurs et trouvons le meilleur rapport qualité-prix. Nous regroupons également les commandes au sein du gouvernement afin d'épargner grâce à des économies d'échelle.

Les offres à commandes : une excellente façon d'acheter des biens et services

Les fournisseurs qui ont prouvé leur capacité à offrir la meilleure valeur dans le cadre d'un processus concurrentiel

obtiennent des offres à commandes. Acheter des biens et services auprès de fournisseurs qui détiennent des offres à commandes n'est pas seulement obligatoire, c'est aussi un moyen fort efficace d'épargner du temps et de l'argent.

Des renseignements utiles

TPSGC facilite l'utilisation des nouvelles offres à commandes en fournissant des fiches de renseignements sur les biens et les services les plus achetés par le gouvernement. Jusqu'à maintenant, nous avons préparé de telles fiches sur les fournitures de bureau, les enveloppes, les hôtels et gîtes, les entreprises de locations de voitures, le carburant en vrac et les systèmes Unix et Linux.

Prenez connaissance de ces renseignements pour obtenir la meilleure valeur au moyen des offres à commande en téléphonant au 1-866-664-6609.

TPSGC consulte l'industrie

TPSGC collabore étroitement avec le secteur privé pour s'assurer de bien comprendre ses préoccupations en cette période de transformation du processus d'approvisionnement du gouvernement. En réponse aux commentaires recueillis des fournisseurs lors des consultations menées cet automne par le Conference Board du Canada, TPSGC a annoncé la mise sur pied d'un mécanisme permanent de consultation avec les industries des services d'aide temporaire et du mobilier de bureau.

TPSGC collabore actuellement avec les fournisseurs afin de déterminer le mandat, les participants et d'autres éléments du nouveau mécanisme de consultation. Les commentaires découlant de ces consultations aideront TPSGC à atteindre son objectif qui consiste à réduire les coûts d'approvisionnement tout en assurant un accès simple, libre et équitable aux fournisseurs

d'un bout à l'autre du Canada, qu'il s'agisse de petites ou de grandes entreprises.

Ces consultations permettent à TPSGC et aux fournisseurs de se pencher sur bon nombre de questions. Par exemple :

- TPSGC ne restreindra pas le nombre de fournisseurs de services d'aide temporaire;
- TPSGC examinera les moyens qui pourraient lui permettre de mieux harmoniser ses critères d'essai relatifs au mobilier de bureau avec les pratiques établies dans l'industrie.

Pour plus de renseignements sur le nouveau mécanisme de consultation, visitez le site Internet de TPSGC à l'adresse suivante : www.tpsgc.gc.ca/transformation/proc/text/consultations-f.html

Achats écologiques

TPSGC soutient la gérance de l'environnement en accroissant la disponibilité de produits et de services écologiques.

- Mobilier : des exigences obligatoires en matière d'achats écologiques seront précisées dans les prochaines demandes d'offres à commandes touchant les éléments de mobilier autostables de même que les chaises et les sièges. Les produits seront répartis en deux catégories, soit écologiques et non écologiques, en fonction des certifications écologiques nécessaires pour que les soumissions soient retenues.
- Serveurs, ordinateurs de bureau et ordinateurs portatifs : parmi les nouvelles exigences obligatoires en matière d'achats écologiques, mentionnons la certification du

caractère écologique des produits, la réduction des matières dangereuses, la conception permettant la réutilisation et le recyclage, la gestion de la fin de la vie utile et la gérance de l'environnement dans les processus de fabrication et d'emballage.

- Installations : les demandes d'offres à commandes tiendront compte du Programme d'écoévaluation Green Leaf et du Programme Green Key ECOMmodation de l'Association des hôtels du Canada.
- Location de voitures : les demandes d'offres à commandes comprennent une catégorie pour les voitures hybrides et une liste des niveaux d'émissions polluantes des véhicules.

Ce qui se passe

Des économies plus importantes grâce aux achats en masse

Un récent achat en masse d'écrans d'ordinateur pour plusieurs ministères et organismes gouvernementaux a encore une fois permis de démontrer que les efforts concertés peuvent permettre au gouvernement de réaliser des économies substantielles.

Récemment, TPSGC a regroupé les besoins en écrans d'ordinateur de huit ministères et organismes afin de permettre au gouvernement d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix. Cet achat en masse a permis d'acquérir plus de 3000 écrans et de réaliser des économies de plus de 493 000 \$, prouvant une fois de plus que l'union fait la force.

En regroupant les achats, TPSGC peut accroître le pouvoir d'achat du gouvernement et obtenir de meilleurs prix pour les biens et les services requis. Les achats regroupés permettent également aux ministères et aux organismes de gagner du temps, le processus d'achat étant simplifié et le temps nécessaire pour traiter les transactions, réduit.

Il s'agit là d'une des initiatives de TPSGC visant à améliorer le système d'approvisionnement du gouvernement. Pour en savoir davantage sur les autres moyens employés par TPSGC pour permettre au gouvernement de réaliser des économies, visitez le site suivant : <http://www.tpsgc.gc.ca/transformation>

Moyens utilisés par TPSGC pour améliorer le processus d'approvisionnement

TPSGC simplifie sa méthode d'approvisionnement afin de permettre au gouvernement et aux Canadiens d'obtenir la valeur optimale. Voici comment :

- Offres à commandes obligatoires : depuis le 1^{er} avril 2005, il existe des offres à commandes obligatoires pour dix catégories de biens et de services. Jusqu'à maintenant, cette mesure a permis de réaliser des économies de 25 % sur l'achat de mobilier de bureau et de 20 % sur l'achat d'ordinateurs.
- Conseils de biens et de services : nous avons déjà mis sur pied cinq conseils et onze équipes de biens et de services afin de permettre l'atteinte d'un juste équilibre entre divers facteurs touchant les décisions d'achat, notamment l'efficacité et les répercussions sur les petites entreprises et les entreprises régionales.
- Meilleure compréhension des dépenses des ministères : nous travaillons de concert avec les ministères et les orga-

nismes afin de mieux comprendre leurs besoins et leurs méthodes en matière d'approvisionnement. À l'aide des renseignements recueillis, TPSGC peut négocier de meilleurs prix pour les biens et les services dont ils ont le plus souvent besoin.

- Initiative des services de voyage partagés (ISVP) : L'ISVP permet à TPSGC d'assurer le suivi des déplacements effectués par les représentants des différents ministères et organismes fédéraux et de négocier des rabais à leur intention auprès des compagnies aériennes. L'Initiative permet également de simplifier les déplacements des employés du gouvernement, ce qui facilite les recherches et les réservations tout en permettant de réaliser des économies.

Pour en savoir davantage sur les autres moyens employés par TPSGC pour améliorer le processus d'approvisionnement, visitez le site suivant : <http://www.tpsgc.gc.ca/transformation>

Conseils pour les acheteurs du gouvernement

Tenez vos dossiers à jour

Tenez toujours vos dossiers d'achats à jour. Ceux-ci servent de dossiers documentaires et de pistes de vérification en cas d'examen financier, de poursuite ou de plainte. Ces dossiers devraient comprendre des relevés écrits de conversations téléphoniques importantes, avec la date, le nom des interlocuteurs, les sujets discutés et les modalités de l'entente conclue.

Consultez le Manuel du client

Les acheteurs du gouvernement et les gestionnaires du matériel devraient consulter le Manuel du client afin de s'informer au sujet des services de TPSGC touchant les achats et de son processus de traitement des demandes. Le Manuel contient également de l'information importante sur la préparation de soumissions et la gestion des marchés. Le Manuel peut être consulté à l'adresse suivante : <http://www.tpsgc.gc.ca/acquisitions/text/cm/cm-f.html>

De l'aide pour les nouveaux acheteurs du gouvernement

Les acheteurs du gouvernement du Canada jouent un rôle de premier plan pour la réalisation d'économies en matière d'approvisionnement. Les employés qui ne sont pas encore familiers avec le milieu de l'approvisionnement du gouvernement peuvent également assurer la rentabilité des achats grâce aux conseils, aux renseignements et aux pratiques exemplaires figurant dans le Guide du nouvel acheteur, que l'on peut consulter à l'adresse suivante : <http://contractscanada.gc.ca/fr/buyerguidf.htm>

Le Guide se veut un outil de vulgarisation des processus d'achat et de passation de marchés, énonçant quelques règles de base et présentant des pratiques exemplaires en la matière. Ce document guide les nouveaux acheteurs pas à pas tout au long du processus d'approvisionnement et contient de l'informa-

tion sur les invitations à soumissionner, l'évaluation des soumissions et des propositions et la préparation de marchés. Les nouveaux acheteurs pourront également se renseigner au sujet des offres à commandes et des arrangements en matière d'approvisionnement.

Ces derniers devraient également consulter le site Web d'Accès entreprises Canada, à l'adresse <http://contractscanada.gc.ca/fr/buyer-f.htm>, pour obtenir plus de renseignements. Ce site contient des liens vers des publications importantes, de l'information sur les changements aux pratiques et aux procédures d'achat, de même qu'un répertoire électronique des fournisseurs qui font affaire avec le gouvernement du Canada.

Une bonne gestion de l'information permet de réaliser des économies

En recueillant et en analysant de l'information portant sur les dépenses du gouvernement, les ministères peuvent mieux comprendre les habitudes d'achat permettant de réaliser des économies encore plus substantielles. Pour les besoins de la collecte et de l'analyse de renseignements sur les dépenses, TPSGC organise différentes séances individuelles avec des ministères afin de valider les dépenses et d'établir une base pour la création d'occasions de réaliser des économies.

Ces séances sont utiles tant pour TPSGC que pour les ministères clients. Par exemple, l'exercice de validation réalisé avec le ministère des Pêches et des Océans (MPO) a permis à ce ministère de mieux comprendre les façons de réaliser des économies au moyen des instruments d'approvisionnement actuellement mis en œuvre. Les données sur les dépenses ont permis au MPO de s'assurer de la tangibilité des occasions d'économiser qui s'offrent à lui.

Comment acheter : nouveaux conseils et outils – Ce que nous avons appris... jusqu'à maintenant

Au cours des derniers mois, TPSGC et plusieurs de ses ministères clients ont cerné un grand nombre d'occasions distinctes d'améliorer les processus et d'accroître les économies réalisées. Au moyen d'ateliers de participation des clients, d'un soutien personnalisé et d'une gamme de nouveaux outils, TPSGC aide plusieurs ministères à évaluer leurs pratiques d'achat de manière à leur permettre de modifier leur façon de faire à cet égard, de tirer un meilleur parti des économies d'échelle dont peut profiter le gouvernement et d'établir des pratiques exemplaires en la matière.

Un des nouveaux outils à la disposition des ministères clients pour leur permettre d'examiner leurs propres pratiques en matière d'approvisionnement est fondé sur plusieurs pratiques tirées de systèmes d'approvisionnement en vigueur à l'échelle du gouvernement fédéral. Au moyen d'outils tels qu'un guide d'auto-évaluation, les ministères peuvent déterminer et cibler des occa-

sions, des stratégies et des améliorations pouvant permettre d'élaborer de meilleurs processus et de réaliser davantage d'économies.

L'approche fondée sur les pratiques exemplaires aide les ministères à se tenir au courant des mesures prises par les organismes chefs de file et à utiliser les outils proposés dans le cadre des ateliers de participation des clients. Selon ce que nous avons pu constater, les ministères sont généralement capables de cerner rapidement parmi leurs pratiques d'approvisionnement celles qui sont les plus efficaces, et de déterminer les occasions dont ils peuvent tirer profit.

Les huit ministères et organismes du premier groupe participent pleinement à l'initiative de transformation de l'approvisionnement du gouvernement du Canada. Au cours des prochains mois, et avec l'aide de la Direction générale des approvisionnements de TPSGC, une vingtaine de ministères et organismes supplémentaires seront invités à prendre part à l'initiative.

Nouvelles sur Les prochaines étapes

Le bulletin intitulé « *Nouvelles sur les prochaines étapes* » est publié périodiquement pour informer les ministères et les organismes du gouvernement du Canada sur les changements et les progrès qui sont réalisés relativement aux achats ainsi que sur d'autres changements apportés aux services offerts par TPSGC. Nous vous invitons à communiquer cette information aux personnes qui pourraient être intéressées. Une version en ligne du bulletin, qui comprend des liens renvoyant à plus de renseignements sur les questions qui y sont traitées, est accessible à l'adresse suivante : www.tpsgc.gc.ca/transformation/newsletter/.

Pour communiquer avec nous ou recevoir des copies de ce bulletin, veuillez nous écrire à l'adresse électronique suivante : questions@tpsgc.gc.ca

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux (2007) ISSN 1718-4908

