



## **À l'écoute des Canadiens**

**Hiver 2004**

**Février**

- Le sondage « À l'écoute des Canadiens » est une étude de recherche personnalisée commandée par Communication Canada.
- Le sondage a permis l'étude de domaines tels que :
  - les perceptions relatives à la performance du gouvernement du Canada;
  - la sensibilisation aux communications ministérielles principales, et la connaissance de celles-ci;
  - les points figurant au programme du gouvernement du Canada;
  - les tendances de consommation et d'utilisation des divers médias.

## Méthodologie

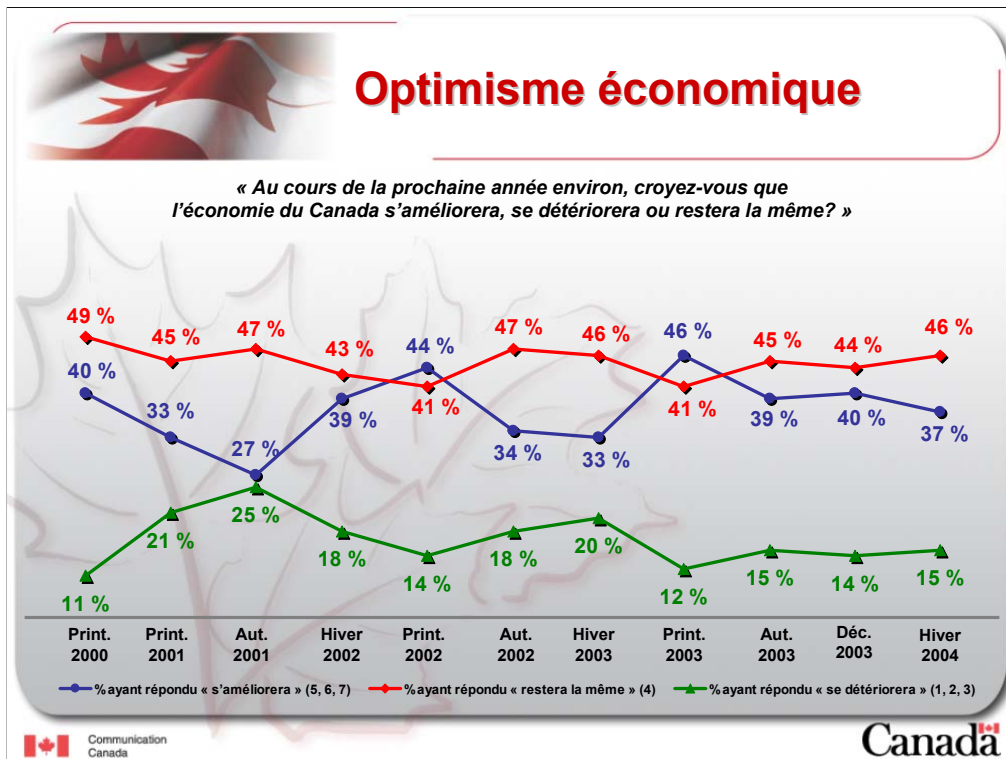
*Du 3 au 15 février 2004*

- *5 805 interviews*
- *Marge d'erreur +/- 1,29 %*
- *Toutes les données sont statistiquement pondérées pour refléter la composition réelle de la population du Canada*

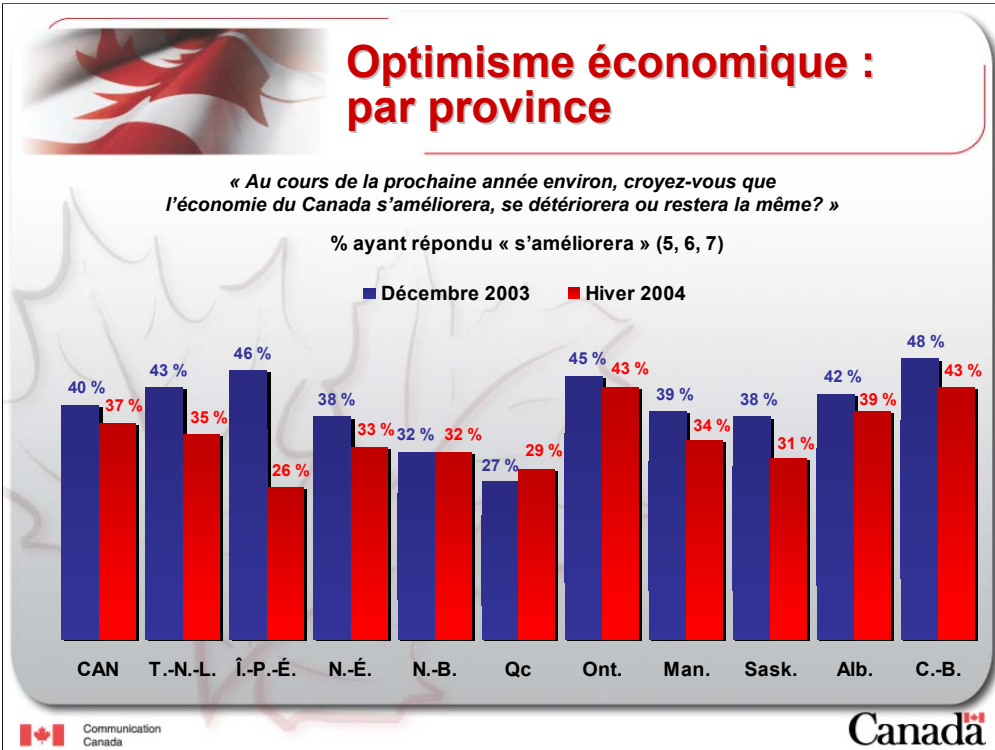
Communication Canada

Canada

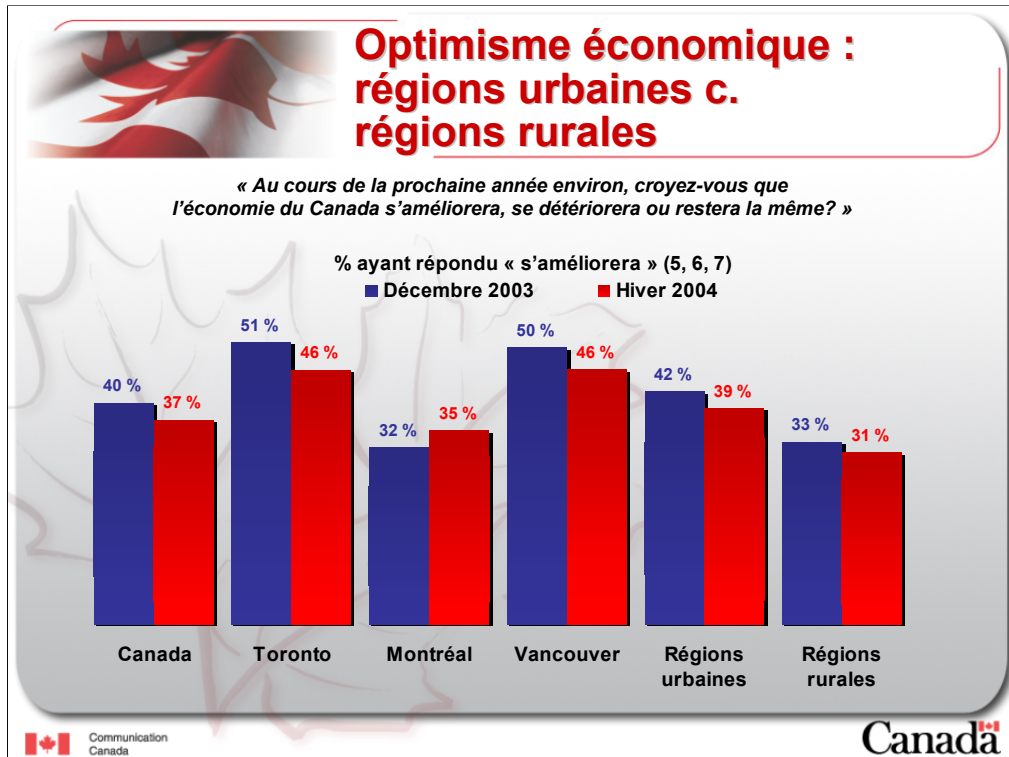
- Les diapositives qui suivent présentent en résumé les résultats d'un sondage téléphonique auprès de 5 805 Canadiens adultes. Ce sondage a été mené du 3 au 15 février 2004 par la firme GPC Recherche.
- La marge d'erreur est de +/- 1,29 %.



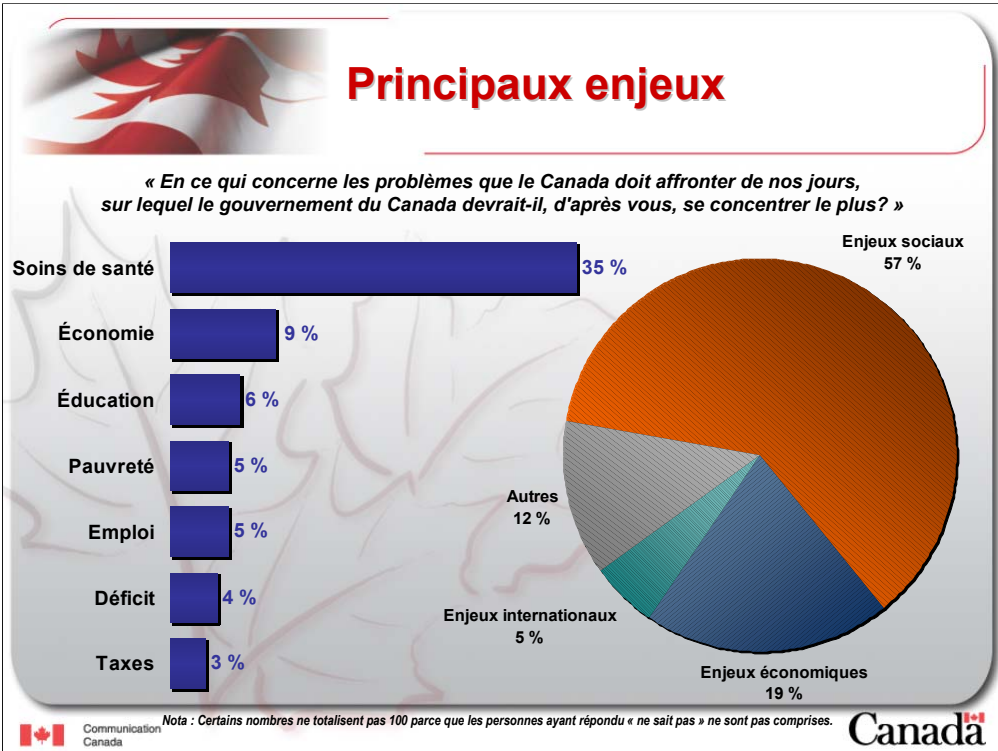
- Dans l'ensemble, les Canadiens sont optimistes quant à l'avenir de l'économie canadienne.
- Ils croient, à 83 %, que l'économie canadienne s'améliorera ou restera la même au cours des 12 prochains mois.
- Plus précisément, 37 % d'entre eux estiment que l'économie s'améliorera, 46 %, qu'elle restera la même, et 15 %, qu'elle se détériorera.



- À l'heure actuelle, les résidents de l'Ontario et de la Colombie-Britannique manifestent le plus d'optimisme quant à l'économie (43 % dans les deux provinces).
- Alors que l'optimisme économique est passé de 27 % à 29 % au Québec, il est demeuré stable au Nouveau-Brunswick.



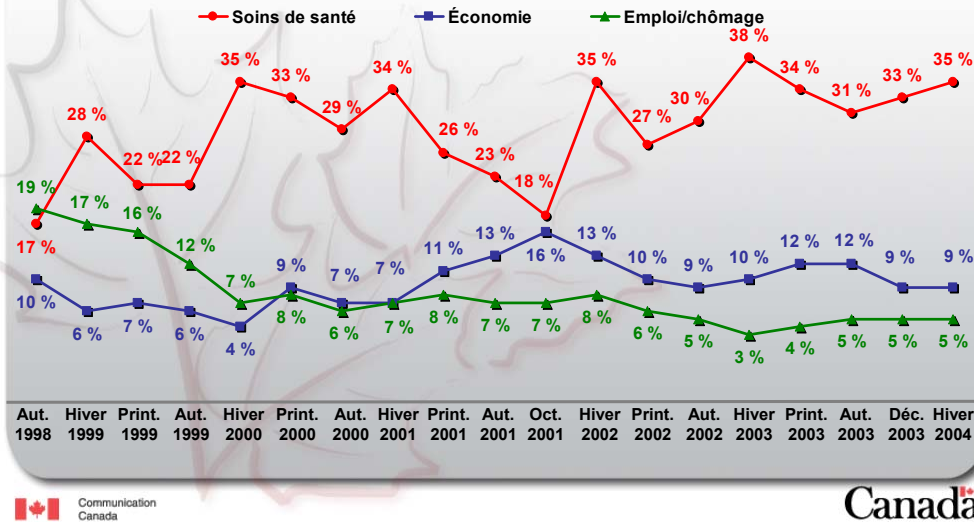
- Un examen attentif de l'optimisme économique révèle que les pourcentages d'optimisme les plus élevés se concentrent dans les grandes villes du Canada, particulièrement à Toronto et à Vancouver.
- Les résidents des régions rurales du Canada sont moins susceptibles de manifester de l'optimisme que ceux des régions urbaines.



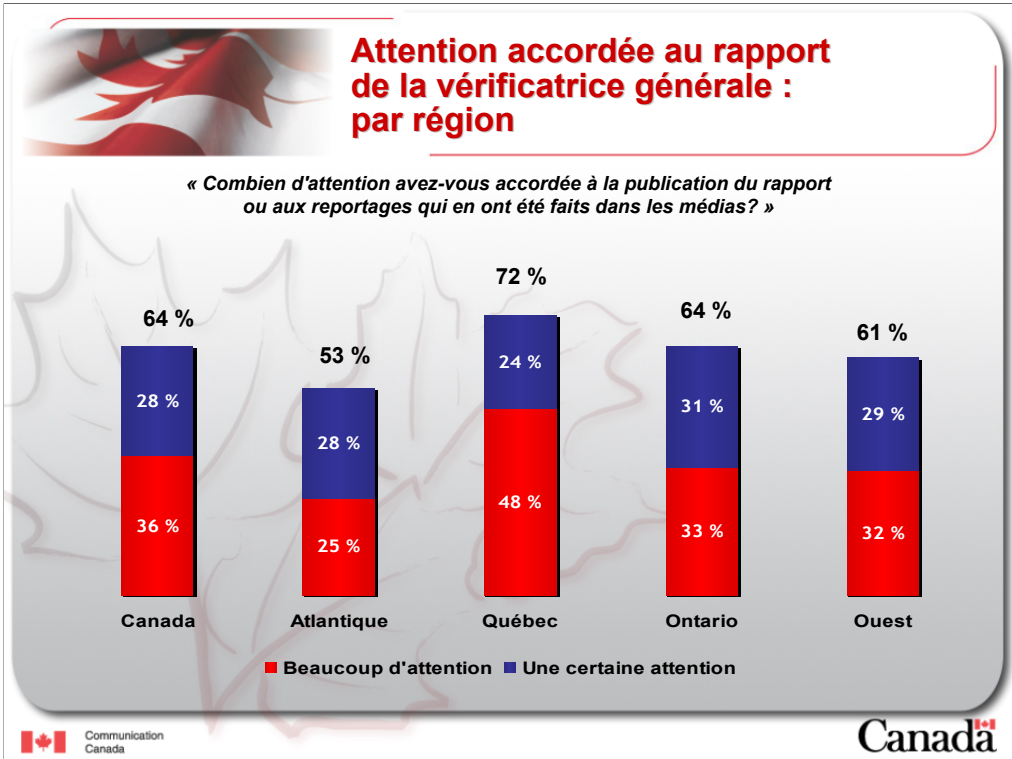
- On a demandé aux Canadiens de déterminer l'enjeu le plus important sur lequel le gouvernement doit se concentrer.
- Les soins de santé demeurent le principal enjeu aux yeux du plus grand nombre de Canadiens (35 %).
- L'économie arrive au second rang, à 9 %.

## Principaux enjeux : tendances

« En ce qui concerne les problèmes que le Canada doit affronter de nos jours, sur lequel le gouvernement du Canada devrait-il, d'après vous, se concentrer le plus? »

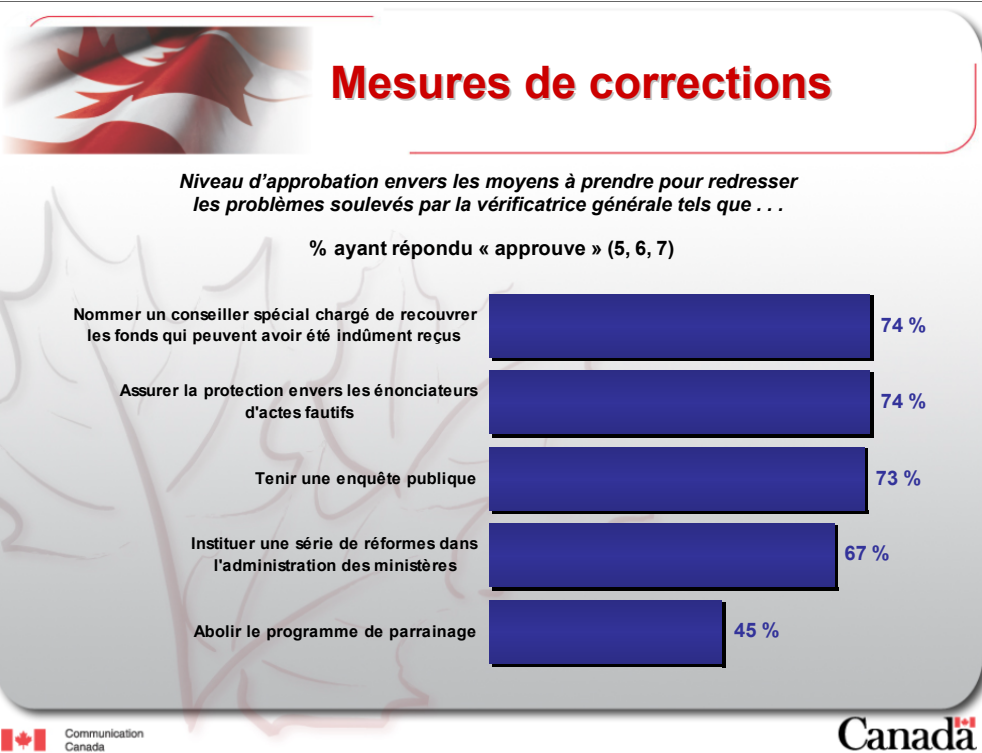


- Les principales préoccupations des Canadiens ont fluctué au fil du temps. Si l'emploi a constitué l'enjeu dominant au cours des années 90, les Canadiens ont toutefois dirigé leur attention par la suite vers le système de soins de santé, parallèlement à la vigueur de l'économie.
- Depuis 1999, les soins de santé dominent les principales préoccupations des Canadiens. Au cours de la dernière année, cette préoccupation s'est accentuée : près de quatre fois plus de Canadiens croient qu'il faut se concentrer sur les soins de santé comparativement à l'économie, deuxième enjeu d'importance.
- Au cours des cinq dernières années, les préoccupations relatives au système de soins de santé ont rapidement atteint des sommets pendant les mois d'hiver. Il est possible que ce constat soit attribuable à un effet saisonnier, les Canadiens étant plus fréquemment malades et ayant davantage recours au système de soins de santé l'hiver.

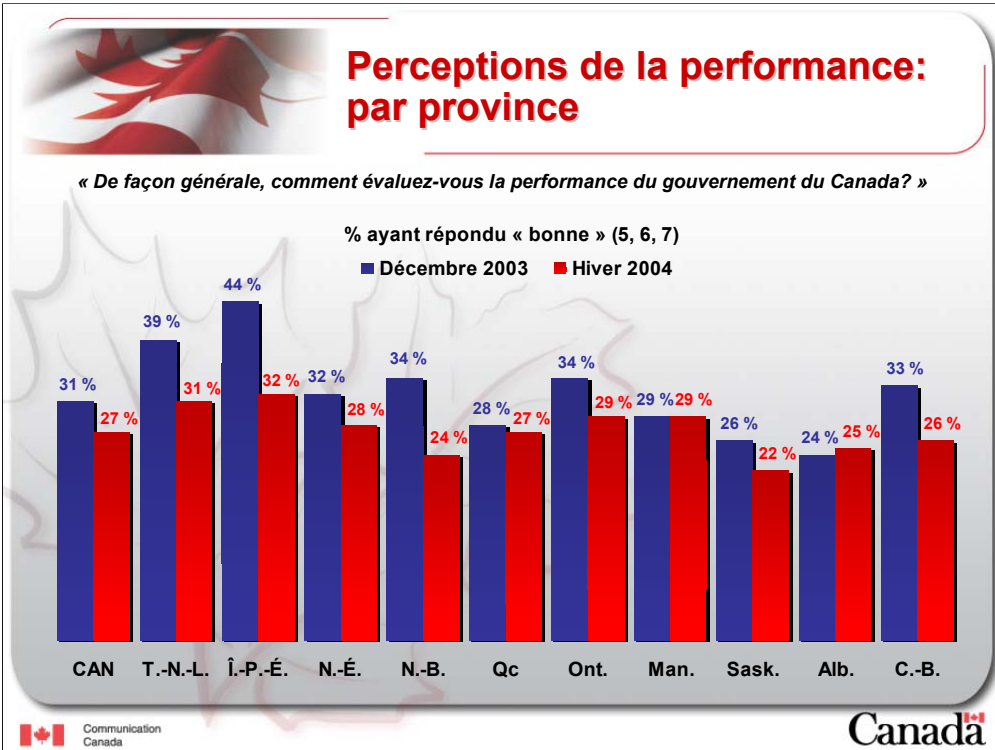


- Dans l'ensemble, les résidents du Québec (à 72 %) ont accordé le plus d'attention au rapport de la vérificatrice générale; 48 % y ont accordé beaucoup d'attention, et 24 %, une certaine attention.
- Les résidents du Canada atlantique (à 53 %) y ont accordé le moins d'attention.

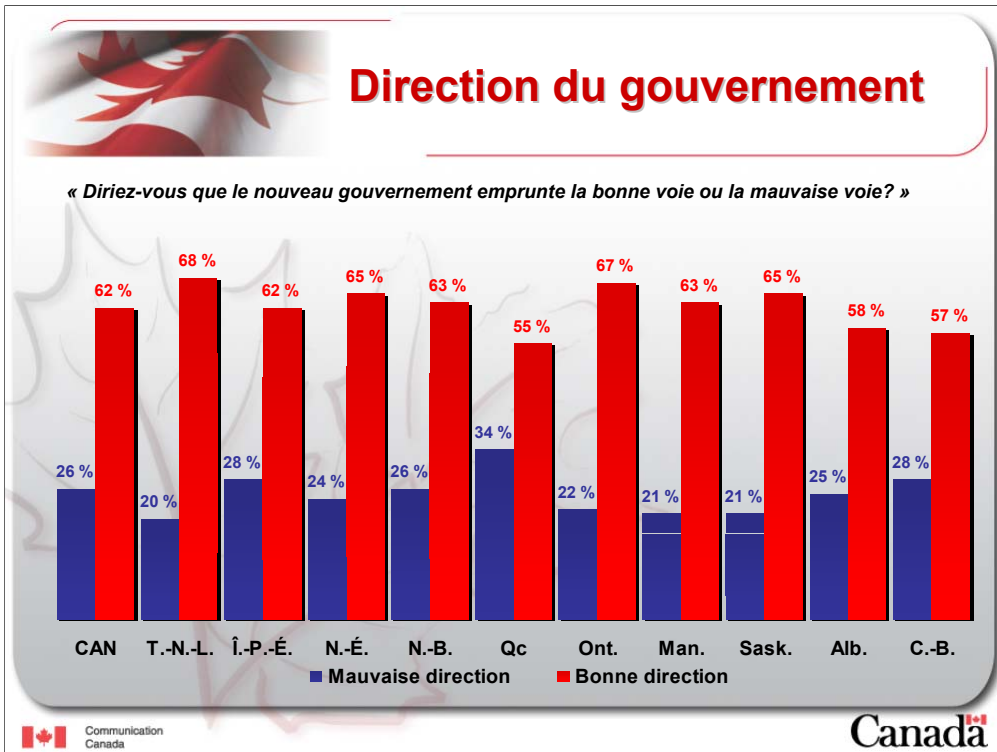




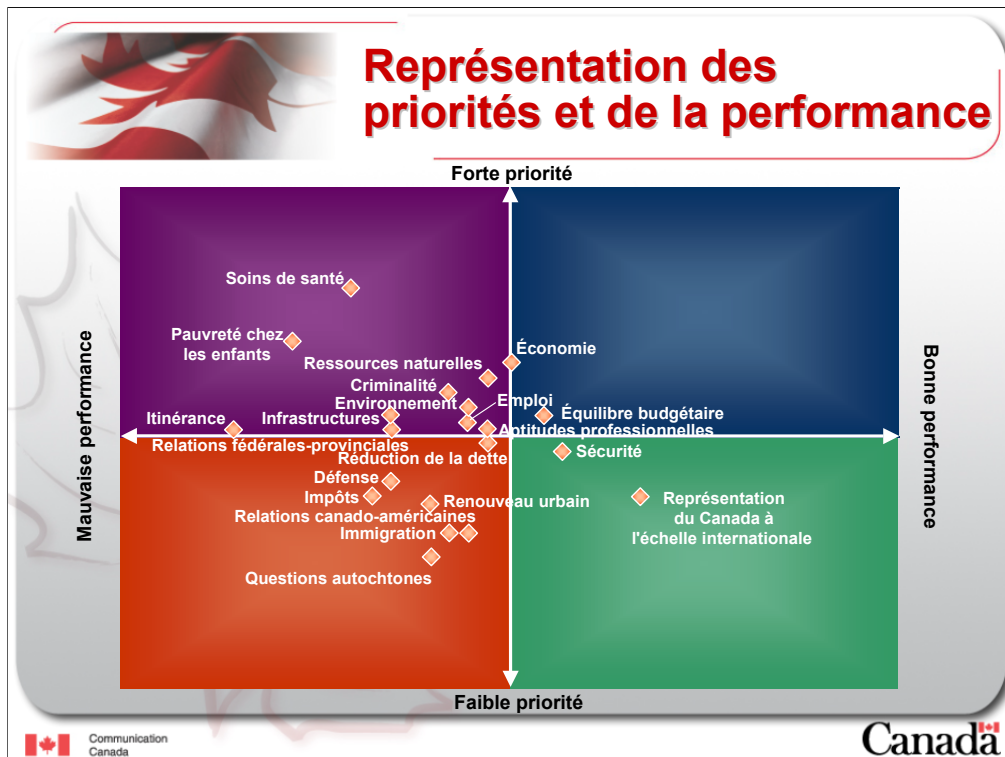
- En ce qui a trait au rapport de la vérificatrice générale, les Canadiens approuvent à 74 % la nomination d'un conseiller spécial chargé de recouvrer les fonds qui peuvent avoir été indûment reçus. De plus, un pourcentage identique de Canadiens appuie le fait de protéger les énonciateurs d'actes fautifs.
- Les Canadiens approuvent à 45 % l'abolition du programme de parrainage.



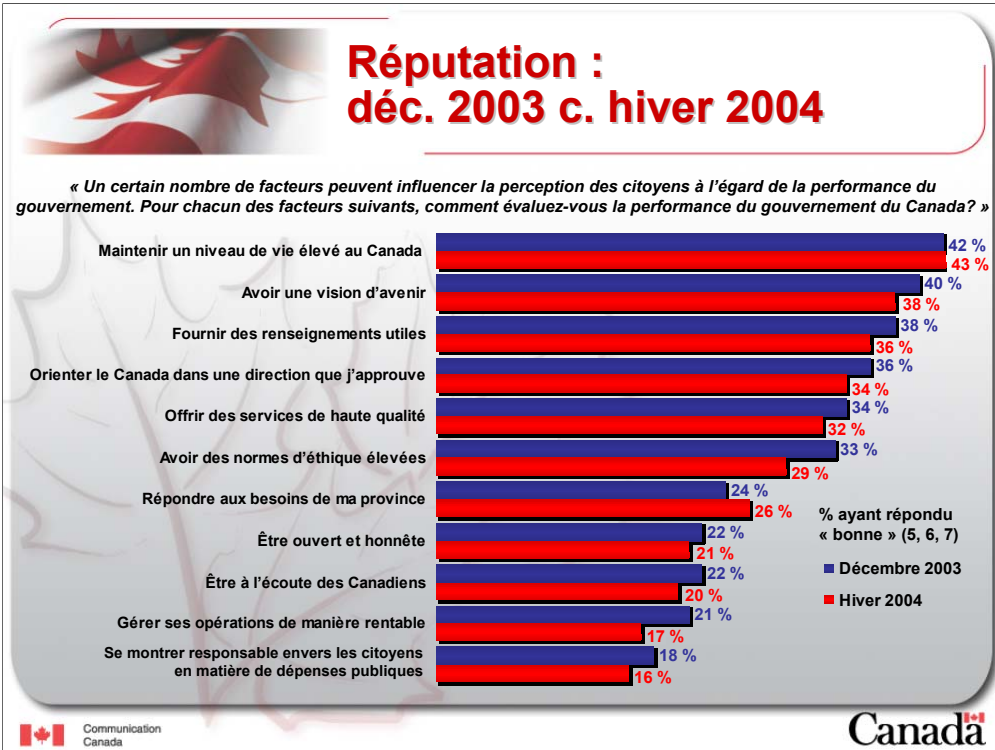
- Le pourcentage de répondants estimant que la performance du gouvernement est bonne a chuté dans presque toutes les provinces, à l'exception de l'Alberta.
- La chute la plus considérable a eu lieu à l'Île-du-Prince-Édouard; le pourcentage de répondants qui accorde une bonne évaluation globale à la performance du gouvernement est passé de 44 % à 32 %.



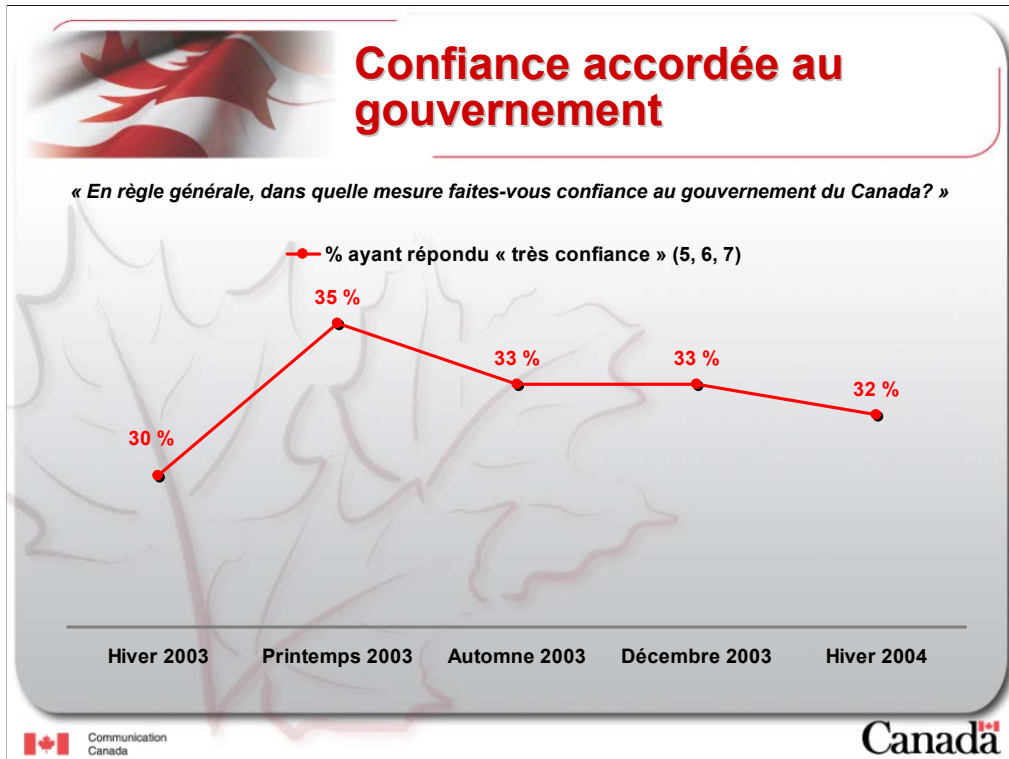
- Selon l'ensemble des Canadiens, le gouvernement emprunte la bonne voie. Les Canadiens de Terre-Neuve-et-Labrador et de l'Ontario sont plus nombreux à partager cet avis (68 % et 67 % respectivement).



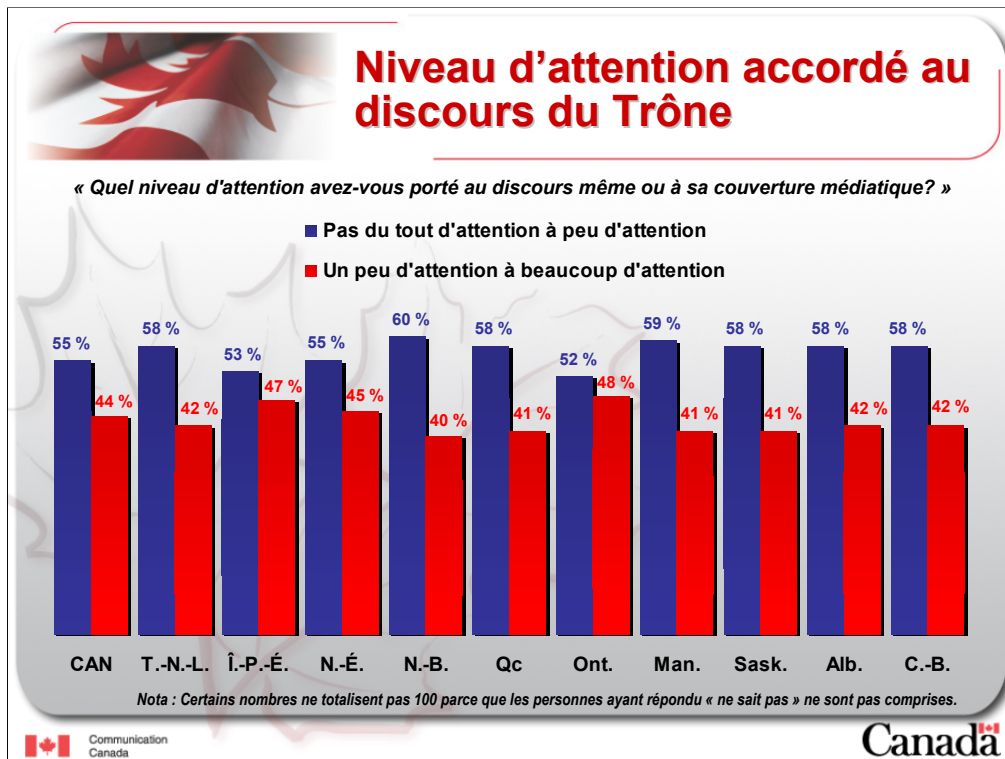
- Il existe un écart considérable entre la priorité que les Canadiens accordent aux principaux enjeux politiques et l'évaluation positive qu'ils font de la performance du gouvernement par rapport à ces enjeux. Les Canadiens accordent une forte priorité à la gestion de l'économie et à l'équilibre budgétaire et estiment que le gouvernement donne un bon rendement à ces égards.
- Par contre, tandis que les soins de santé, la pauvreté chez les enfants, les ressources naturelles, la criminalité, l'environnement, les infrastructures, l'emploi, les aptitudes professionnelles, l'itinérance et les relations fédérales-provinciales constituent des enjeux principaux auxquels ils accordent une forte priorité, les Canadiens font une évaluation plutôt négative de la performance du gouvernement relativement à ces enjeux.
- Les Canadiens accordent une faible priorité à la réduction de la dette, à la défense, aux impôts, au renouveau urbain, aux relations canado-américaines, à l'immigration et aux questions autochtones, tout en faisant une évaluation négative de la performance du gouvernement par rapport à ces enjeux.
- Enfin, bien qu'ils n'y accordent qu'une faible priorité, les Canadiens estiment que le gouvernement offre un bon rendement quant à la sécurité et la représentation du Canada à l'échelle internationale.



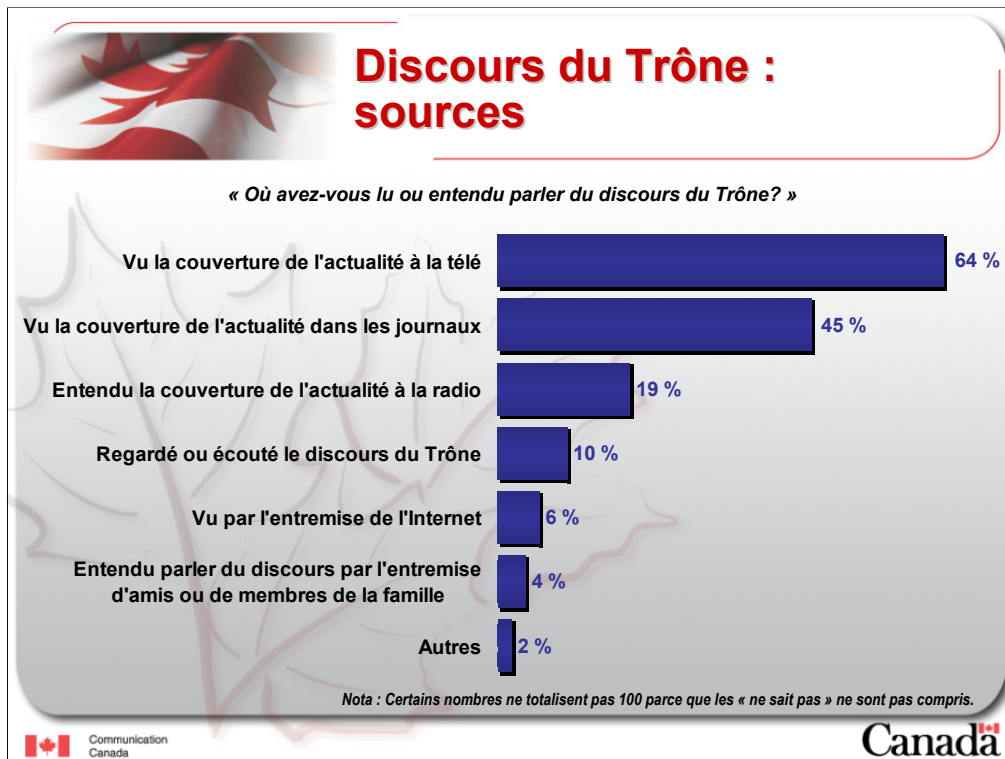
- Comparativement à décembre 2003, tous les pourcentages d'évaluation positive des facteurs relatifs à la réputation ont diminué sauf deux.
- Seuls les pourcentages aux facteurs « maintenir un niveau de vie élevé au Canada » et « Répondre aux besoins de ma province » ont légèrement augmenté.



- La confiance accordée au gouvernement a quelque peu diminué, passant de 35 % à 32 %.



- Règle générale, près de 45 % de Canadiens ont prêté un peu ou beaucoup d'attention au discours du Trône.
- Les résidents de l'Ontario (48 %) et de l'Île-du-Prince-Édouard (47 %) sont plus nombreux à avoir prêté de l'attention au discours du Trône alors que les résidents du Nouveau-Brunswick se sont dits les plus désintéressés.

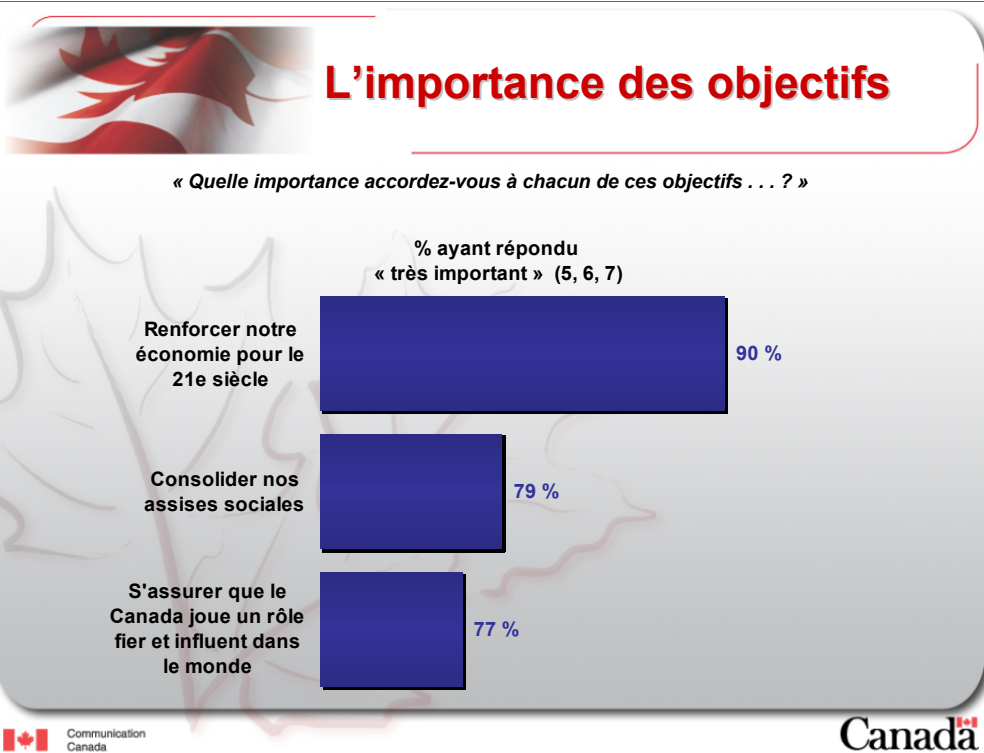


- La majorité des Canadiens (64 %) ont été informés du discours du Trône par la couverture de l'actualité à la télé, suivie de la couverture dans les journaux (45 %).
- Seulement 6 % des Canadiens en ont été informés au moyen d'Internet, et 4 % en ont entendu parler par l'entremise de membres de leur famille ou d'amis.

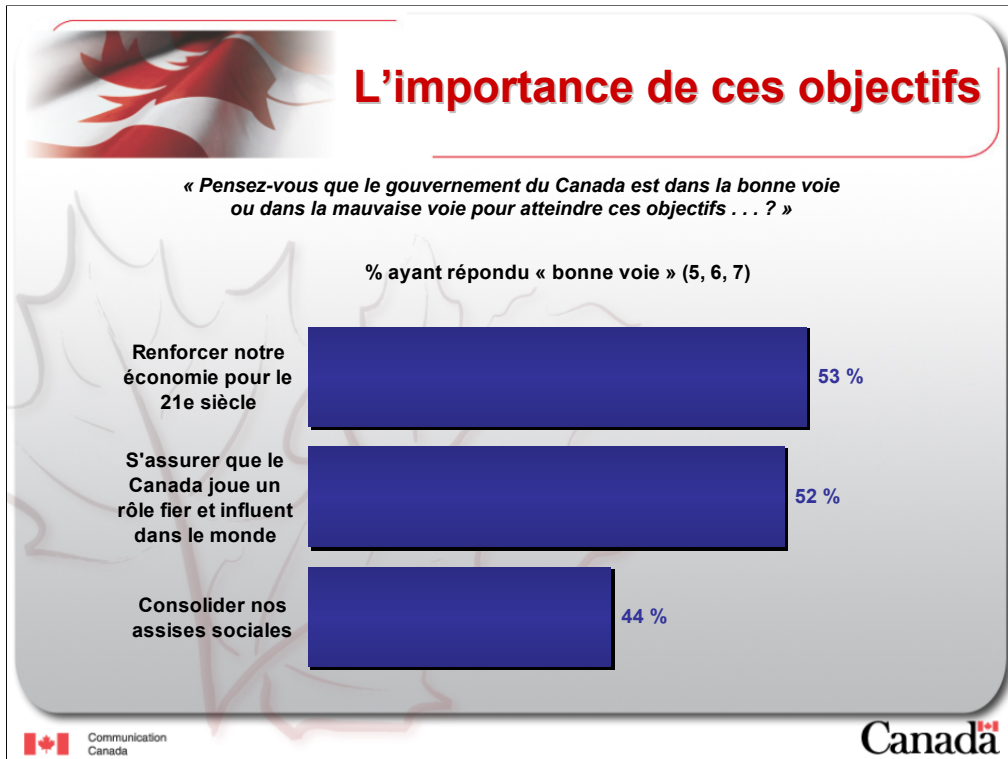




- Les Canadiens estiment à 68 % que le gouvernement doit concentrer ses efforts à encourager l'éducation permanente.
- Parmi les autres priorités des Canadiens, il y a :
  - améliorer la responsabilité financière (à 56 %);
  - lutter contre la question des sans-abri (à 56 %);
  - créer une nouvelle Agence de santé publique pour le Canada (à 55 %);
  - créer un environnement plus sain (à 51 %);
  - bâtir une économie du 21<sup>e</sup> siècle (à 51 %);
  - conclure une nouvelle entente avec les municipalités (à 51 %);
  - équiper les Forces canadiennes avec le nécessaire pour effectuer leur travail (à 47 %).
- Les Canadiens estiment que les initiatives suivantes sont moins prioritaires :
  - améliorer les possibilités d'emploi pour les immigrants (à 37 %);
  - rehausser le niveau de vie des Autochtones (à 35 %);
  - améliorer les relations canado-américaines (à 26 %).



- Lorsqu'on leur demande d'évaluer certains objectifs, 90 % des Canadiens estiment que le renforcement de notre économie pour le 21<sup>e</sup> siècle constitue l'objectif le plus important. Suivent ensuite les objectifs suivants : la consolidation de nos assises sociales (79 %) et le rôle fier et influent du Canada sur la scène internationale (77 %).



- On a en outre demandé aux Canadiens s'ils estimaient que le gouvernement est dans la bonne voie ou la mauvaise voie pour atteindre ces objectifs.
- Ils jugent à 53 % que le gouvernement est dans la bonne voie quant à l'objectif de renforcer notre économie pour le 21<sup>e</sup> siècle.
- D'autre part, 52 % d'entre eux croient que le gouvernement est dans la bonne voie afin de s'assurer que le Canada joue un rôle fier et influent dans le monde.
- Enfin, 44 % estiment que le gouvernement est dans la bonne voie afin de consolider nos assises sociales.

