



Bulletin de service

Statistique des sciences

Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique



Renseignements pour accéder au produit

Le produit n° 88-001-XIF au catalogue est disponible gratuitement.

Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à www.statcan.ca et de choisir la rubrique Nos produits et services.

Also available in English

Activités scientifiques en biotechnologie dans les ministères fédéraux et organismes, 2004-2005

Pour l'année financière 2004-2005, des informations ont été recueillies sur les dépenses et les employés équivalents plein temps pour les activités scientifiques et technologiques (S-T) reliées aux biotechnologies auprès de certains ministères et organismes fédéraux. Les résultats alimentent le travail fait en vertu de la Stratégie canadienne en matière de biotechnologie.

Les données recueillies couvrent les dépenses S-T fédérales en biotechnologie. Ces dépenses regroupent les dépenses de recherche et développement (R-D) et les activités scientifiques connexes (ASC) pour les exécutants intra-muros et extra-muros et les employés équivalents plein temps associés à ces activités.

Faits saillants

- ▶ Les dépenses en S-T fédérales pour la biotechnologie ont continué de progresser, passant de 744 millions de dollars en 2003-2004 à 791 millions de dollars en 2004-2005, ce qui représente 9 % du total des dépenses de l'administration fédérale en S-T (tableau 1).
- ▶ En 2004-2005, un total de 1 656 années-personnes travaillaient aux activités scientifiques en biotechnologie, représentant 5 % des années-personnes totales fédérales en S-T. Depuis 2002-2003, le nombre d'employés gouvernementaux affectés aux activités S-T en biotechnologie a diminué (tableau 2).
- ▶ Le secteur qui a obtenu la plus grande part des fonds de S-T en biotechnologie est l'enseignement supérieur, recevant 403 millions de dollars, une augmentation de 6 % par rapport aux fonds accordés en 2003-2004. De ce montant, les Instituts de recherche en santé du Canada se sont imposés comme la principale source fédérale, soit 270 millions de dollars, suivis de la Fondation canadienne pour l'innovation avec 69 millions de dollars (tableau 3A).
- ▶ Le deuxième secteur en importance est le gouvernement fédéral, avec 262 millions de dollars. Le Conseil national de recherches du Canada représente 47 % de toutes les dépenses intra-muros en S-T pour la biotechnologie (tableau 3A).

Mars 2006

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 2006. Tous droits réservés. Le contenu de la présente publication peut être reproduit, en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans autre permission de Statistique Canada sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins d'étude privée, de recherche, de critique, de compte rendu ou en vue d'en préparer un résumé destiné aux journaux, et/ou à des fins non commerciales. Statistique Canada doit être cité comme suit : Source (ou «Adapté de », s'il y a lieu) : Statistique Canada, nom du produit, numéro au catalogue, volume et numéro, période de référence et page(s). Autrement, il est interdit de reproduire quelque contenu de la présente publication, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, ou de le transmettre sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, reproduction électronique, mécanique, photographique, pour quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable des Services d'octroi de licences, Division du Marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.



- ▶ En 1999 et en 2000, les dépenses intra-muros et extra-muros de l'administration fédérale en S-T pour la biotechnologie étaient à peu près à égalité (environ 50 %). Toutefois, à partir de 2001-2002, la part des dépenses extra-muros a augmenté. En 2004-2005, celles-ci étaient deux fois plus élevées que les dépenses intra-muros, à la suite surtout de la croissance du financement fédéral accordé à l'enseignement supérieur.
- ▶ Le Conseil national de recherches du Canada comptait 733 employés équivalent plein temps (44 %) associés aux activités S-T en biotechnologie. Agriculture et Agroalimentaire Canada suivait avec 400 années-personnes (24 %) affectées à la biotechnologie (tableau 4).
- ▶ En 2004-2005, 760 millions de dollars ou 96 % des dépenses S-T en biotechnologie étaient consacrées à la R-D, soit 6 % de plus qu'en 2003-2004 (tableau 5).
- ▶ Le Conseil national de recherches du Canada demeure l'exécutant le plus important, avec 122 millions de dollars. Ce montant représente 50 % de la R-D en biotechnologie intra-muros menée par l'administration fédérale (tableau 5).
- ▶ Les Instituts de recherche en santé du Canada constituaient le plus grand pourvoyeur de fonds (277 millions de dollars) pour la R-D en biotechnologie. De cette somme, 267 millions de dollars sont allés à l'enseignement supérieur.
- ▶ À la suite d'une légère baisse, le nombre d'employés de l'administration fédérale affectés à la R-D en biotechnologie est passé de 1 491 en 2003-2004 à 1 462 employés équivalent plein temps en 2004-2005 (tableau 2, 10).
- ▶ Le Conseil national de recherches du Canada a le plus grand nombre d'employés affectés à la R-D en biotechnologie (tableau 6).
- ▶ Lorsqu'on examine le personnel affecté à la R-D en biotechnologie, on constate que les techniciens comptent pour 38 %, les scientifiques et professionnels pour 36 % et la catégorie « autre » pour 26 %.
- ▶ Génome Canada occupe toujours le premier rang, 93 % de son budget total de R-D étant consacré à la biotechnologie. La principale responsabilité de Génome Canada consiste à financer des programmes de recherche en génomique et en protéomique, deux composantes de la biotechnologie. Les Instituts de recherche en santé du Canada suivent, avec 42 % de leur budget de R-D destiné à la biotechnologie (tableau 8).

Tableau 1 Dépenses fédérales en S-T affectées aux activités de biotechnologie, selon l'activité et l'exécutant, 1999-2000 à 2004-2005						
Activité / Exécutant	Intra-muros	Entreprises commerciales	Enseignement supérieur	Autres ¹ exécutants	Exécutants étrangers	Total
milliers de dollars						
2004-2005						
Recherche et développement expérimental (R-D)	242 391	33 467	393 321	86 837	4 123	760 139
Activités scientifiques connexes (ASC)	19 468	576	9 300	1 155	514	31 013
Total des dépenses	261 859	34 043	402 621	87 992	4 637	791 152
2003-2004^f						
Recherche et développement expérimental (R-D)	226 513	26 038	370 359	87 412	4 591	714 913
Activités scientifiques connexes (ASC)	17 218	1 323	8 757	1 244	519	29 061
Total des dépenses	243 731	27 361	379 116	88 656	5 110	743 974
2002-2003^f						
Recherche et développement expérimental (R-D)	219 583	30 056	332 745	56 819	4 294	643 497
Activités scientifiques connexes (ASC)	15 077	1 296	7 351	979	516	25 219
Total des dépenses	234 660	31 352	340 096	57 798	4 810	668 716
2001-2002						
Recherche et développement expérimental (R-D)	223 036	32 881	199 034	79 121	3 785	537 857
Activités scientifiques connexes (ASC)	9 728	576	7 311	766	581	18 962
Total des dépenses	232 764	33 457	206 345	79 887	4 366	556 819
2000-2001						
Recherche et développement expérimental (R-D)	185 027	25 956	197 859	528	2 693	412 063
Activités scientifiques connexes (ASC)	8 682	6 628	4 528	323	88	20 249
Total des dépenses	193 709	32 584	202 387	851	2 781	432 312
1999-2000						
Recherche et développement expérimental (R-D)	177 855	34 577	164 521	628	1 922	379 503
Activités scientifiques connexes (ASC)	6 696	922	4 638	250	0	12 506
Total des dépenses	184 551	35 499	169 159	878	1 922	392 009

1. "Autres" exécutants incluent les organismes privés sans but lucratif et les administrations provinciales et municipales.

Tableau 2 Personnel de l'administration fédérale affecté aux activités de S-T en biotechnologie, selon la catégorie, 1999-2000 à 2004-2005					
Catégorie	Activité				Total
	R-D	ASC	Administration de R-D	Administration de ASC	
équivalent plein temps					
2004-2005					
Scientifique et professionnelle (gestionnaires inclus)	483	131	38	4	656
Technique	544	25	12	0	581
Autres ¹	230	29	155	5	419
Total équivalent plein temps	1 257	185	205	9	1 656
2003-2004^f					
Scientifique et professionnelle (gestionnaires inclus)	512	147	46	9	714
Technique	581	41	4	0	626
Autres ¹	212	33	136	6	387
Total équivalent plein temps	1 305	221	186	15	1 727
2002-2003^f					
Scientifique et professionnelle (gestionnaires inclus)	556	129	30	3	718
Technique	624	38	4	0	666
Autres ¹	224	24	107	2	357
Total équivalent plein temps	1 404	191	141	5	1 741
2001-2002					
Scientifique et professionnelle (gestionnaires inclus)	525	42	33	1	601
Technique	592	19	9	0	620
Autres ¹	207	4	72	1	284
Total équivalent plein temps	1 324	65	114	2	1 505
2000-2001					
Scientifique et professionnelle (gestionnaires inclus)	531	43	21	2	597
Technique	443	20	1	0	464
Autres ¹	191	7	44	2	244
Total équivalent plein temps	1 165	70	66	4	1 305
1999-2000^f					
Scientifique et professionnelle (gestionnaires inclus)	509	49	19	1	578
Technique	417	21	0	0	438
Autres ¹	166	5	43	2	216
Total équivalent plein temps	1 092	75	62	3	1 232

1. Inclus administration et service extérieur, soutien administratif, exploitation et personnel militaire.

Tableau 3A Dépenses fédérales en S-T affectées aux activités de biotechnologie, selon les ministères ou l'organisme et l'exécutant, 2004-2005

Ministère ou organisme	Intra-muros	Entreprises commerciales	Enseignement supérieur	Autres ¹ exécutants	Exécutants étrangers	Total
milliers de dollars						
Agriculture et Agroalimentaire Canada	67 073	0	0	0	0	67 073
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	3 155	674	58 266	0	1 048	63 143
Conseil de recherches en sciences humaines	249	0	3 441	35	97	3 822
Conseil national de recherches du Canada	123 864	9 365	0	1 090	0	134 319
Défense nationale	10 177	1 537	1 734	5	0	13 453
Environnement Canada	1 364	447	122	0	0	1 933
Fondation canadienne pour l'innovation	2 005	0	69 000	0	0	71 005
Génome Canada	2 660	0	0	80 003	0	82 663
Industrie Canada	9 812	22 001	0	0	0	31 813
Instituts de recherche en santé du Canada	19 466	0	269 533	6 844	3 387	299 230
Pêches et Océans Canada	3 800	0	50	10	0	3 860
Ressources naturelles Canada	7 699	19	450	5	0	8 173
Santé Canada	10 535	0	25	0	105	10 665
Total des dépenses	261 859	34 043	402 621	87 992	4 637	791 152

1. "Autres" exécutants incluent les organismes privés sans but lucratif et les administrations provinciales et municipales.

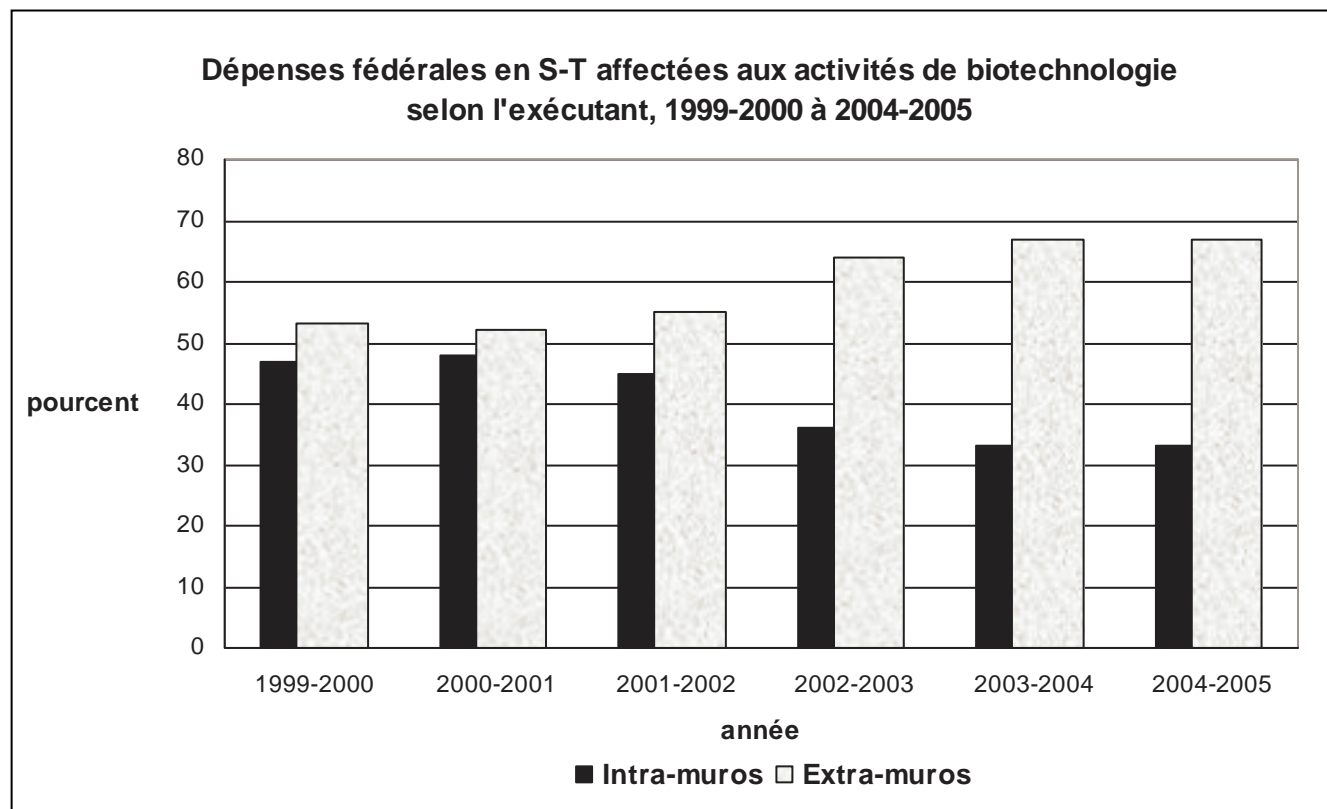


Tableau 3B Dépenses fédérales en S-T affectées aux activités de biotechnologie, selon le ministère ou l'organisme, 1999-2000 à 2004-2005

Ministère ou organisme	S-T					
	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003 ^f	2003-2004 ^f	2004-2005
	milliers de dollars					
Agriculture et Agroalimentaire Canada	55 479	57 227	63 936	63 936	63 936	67 073
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	44 000	44 605	48 588	50 339	59 204	63 143
Conseil de recherches en sciences humaines	1 078	2 733	2 530	2 916	4 076	3 822
Conseil de recherches médicales	133 637
Conseil national de recherches du Canada	108 630	110 285	130 592	124 772	121 389	134 319
Défense nationale	0	8 612	13 850	13 453
Environnement Canada	1 389	4 938	1 576	1 748	1 747	1 933
Fondation canadienne pour l'innovation	...	33 517	43 915	82 700	78 261	71 005
Génome Canada	34 268	50 013	80 701	82 663
Industrie Canada	32 913	30 425	34 683	27 247	23 630	31 813
Instituts de recherche en santé du Canada	...	133 652	176 406	232 291	271 135	299 230
Pêches et Océans Canada	2 600	2 251	3 663	3 663	2 916	3 860
Ressources naturelles Canada	7 485	7 914	9 110	6 110	8 537	8 173
Santé Canada	4 798	4 765	7 552	14 369	14 592	10 665
Total des dépenses	392 009	432 312	556 819	668 716	743 974	791 152

Tableau 3C Dépenses fédérales en R-D affectées aux activités de biotechnologie, selon le ministère ou l'organisme, 1999-2000 à 2004-2005

Ministère ou organisme	R-D					
	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003 ^f	2003-2004 ^f	2004-2005
	milliers de dollars					
Agriculture et Agroalimentaire Canada	55 479	57 227	63 936	63 936	63 936	67 073
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	39 200	39 805	43 359	44 922	52 277	55 755
Conseil de recherches en sciences humaines	707	2 171	2 233	2 559	3 562	3 281
Conseil de recherches médicales	133 637
Conseil national de recherches du Canada	107 822	108 772	129 177	124 072	118 819	131 183
Défense nationale	0	8 150	13 780	13 316
Environnement Canada	1 222	3 593	1 322	1 223	962	1 357
Fondation canadienne pour l'innovation	...	33 517	43 915	82 700	78 261	71 005
Génome Canada	34 268	50 013	80 701	82 663
Industrie Canada	29 008	20 360	29 840	21 658	17 305	22 001
Instituts de recherche en santé du Canada	...	133 652	172 912	229 448	268 290	296 378
Pêches et Océans Canada	2 600	2 251	2 924	2 924	2 320	3 360
Ressources naturelles Canada	6 779	7 666	8 983	5 181	7 238	7 210
Santé Canada	3 049	3 049	4 988	6 711	7 462	5 557
Total des dépenses	379 503	412 063	537 857	643 497	714 913	760 139

Tableau 4 Personnel de l'administration fédérale affecté aux activités de S-T en biotechnologie, selon le ministère ou l'organisme et par catégorie, 2004-2005

Ministère ou organisme	Scientifique et professionnel	Technique	Autres ¹	Total
	équivalent plein temps			
Agriculture et Agroalimentaire Canada	160	160	80	400
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	15	0	9	24
Conseil de recherches en sciences humaines	0	0	2	2
Conseil national de recherches du Canada	257	332	144	733
Défense nationale	9	10	2	21
Environnement Canada	11	4	0	15
Fondation canadienne pour l'innovation	4	4	2	10
Génome Canada	0	0	33	33
Industrie Canada	61	1	23	85
Instituts de recherche en santé du Canada	20	0	112	132
Pêches et Océans Canada	15	18	2	35
Ressources naturelles Canada	39	25	1	65
Santé Canada	65	27	9	101
Total équivalent plein temps	656	581	419	1 656

1. Incluant administration et service extérieur, soutien administratif, exploitation et personnel militaire.

Tableau 5 Dépenses fédérales en R-D affectées aux activités de biotechnologie, selon le ministère ou l'organisme et l'exécutant, 2004-2005

Ministère ou organisme	Intra-muros	Entreprises commerciales	Enseignement supérieur	Autres ¹ exécutants	Exécutants étrangers	Total
milliers de dollars						
Agriculture et Agroalimentaire Canada	67 023	0	0	0	0	67 073
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	2 789	386	51 956	0	624	55 755
Conseil de recherches en sciences humaines	177	0	3 029	35	40	3 281
Conseil national de recherches du Canada	121 818	9 365	0	0	0	131 183
Défense nationale	10 110	1 467	1 734	5	0	13 316
Environnement Canada	1 006	229	122	0	0	1 357
Fondation canadienne pour l'innovation	2 005	0	69 000	0	0	71 005
Génome Canada	2 660	0	0	80 003	0	82 663
Industrie Canada	0	22 001	0	0	0	22 001
Instituts de recherche en santé du Canada	19 290	0	266 955	6 779	3 354	296 378
Pêches et Océans Canada	3 300	0	50	10	0	3 360
Ressources naturelles Canada	6 736	19	450	5	0	7 210
Santé Canada	5 427	0	25	0	105	5 557
Total des dépenses	242 391	33 467	393 321	86 837	4 123	760 139

1. "Autres" exécutants incluent les organismes privés sans but lucratif et les administrations provinciales et municipales.

Tableau 6 Personnel de l'administration fédérale affecté aux activités de R-D en biotechnologie, selon le ministère ou l'organisme et par catégorie, 2004-2005

Ministère ou organisme	Scientifique et professionnel	Technique	Autres ¹	Total
		équivalent plein temps		
Agriculture et Agroalimentaire Canada	160	160	80	400
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	13	0	8	21
Conseil de recherches en sciences humaines	0	0	1	1
Conseil national de recherches du Canada	238	319	144	701
Défense nationale	8	10	2	20
Environnement Canada	6	4	0	10
Fondation canadienne pour l'innovation	4	4	2	10
Génome Canada	0	0	33	33
Industrie Canada	0	0	0	0
Instituts de recherche en santé du Canada	20	0	109	129
Pêches et Océans Canada	15	18	2	35
Ressources naturelles Canada	33	19	1	53
Santé Canada	24	22	3	49
Total équivalent plein temps	521	556	385	1 462

1. Incluant administration et service extérieur, soutien administratif, exploitation et personnel militaire.

Tableau 7 Comparaison des dépenses en S-T¹ de l'administration fédérale et de la biotechnologie selon le ministère ou l'organisme, 2004-2005

Ministère ou organisme	Total dépenses en S-T ¹	Dépenses en S-T de la biotechnologie	Dépenses en S-T de la biotechnologie en pourcentage des dépenses totales en S-T
	milliers de dollars		pourcentage
Agriculture et Agroalimentaire Canada	352 298	67 073	19
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	814 427	63 143	8
Conseil de recherches en sciences humaines	529 046	3 822	1
Conseil national de recherches du Canada	789 702	134 319	17
Défense nationale	479 885	13 453	3
Environnement Canada	749 641	1 933	0
Fondation canadienne pour l'innovation	308 719	71 005	23
Génome Canada	88 769	82 663	93
Industrie Canada	419 122	31 813	8
Instituts de recherche en santé du Canada	718 861	299 230	42
Pêches et Océans Canada	273 755	3 860	1
Ressources naturelles Canada	519 732	8 173	2
Santé Canada	284 490	10 665	4
Autres	2 785 111
Total des dépenses	9 113 558	791 152	9

1. Source : Enquête des dépenses et main-d'œuvre scientifiques fédérales, 2005-2006.

Tableau 8 Comparaison des dépenses en R-D¹ de l'administration fédérale et de la biotechnologie selon le ministère ou l'organisme, 2004-2005

Ministère ou organisme	Total dépenses en R-D ¹	Dépenses en R-D de la biotechnologie	Dépenses en R-D de la biotechnologie en pourcentage des dépenses totales en R-D
	milliers de dollars		pourcentage
Agriculture et Agroalimentaire Canada	264 950	67 073	25
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	712 683	55 755	8
Conseil de recherches en sciences humaines	465 690	3 281	1
Conseil national de recherches du Canada	706 452	131 183	19
Défense nationale	356 974	13 316	4
Environnement Canada	231 128	1 357	1
Fondation canadienne pour l'innovation	308 719	71 005	23
Génome Canada	88 769	82 663	93
Industrie Canada	351 908	22 001	6
Instituts de recherche en santé du Canada	712 010	296 378	42
Pêches et Océans Canada	69 845	3 360	5
Ressources naturelles Canada	335 726	7 210	2
Santé Canada	62 117	5 557	9
Autres	964 049
Total des dépenses	5 631 020	760 139	13

1. Source : Enquête des dépenses et main-d'œuvre scientifiques fédérales, 2005-2006.

Tableau 9 Comparaison du personnel en S-T¹ de l'administration fédérale et de la biotechnologie selon le ministère ou l'organisme, 2004-2005

Ministère ou organisme	Total du personnel en S-T ¹	Personnel en S-T de la biotechnologie	Personnel en S-T de la biotechnologie en pourcentage du total du personnel en S-T
	équivalent plein temps		pourcentage
Agriculture et Agroalimentaire Canada	2 325	400	17
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	311	24	8
Conseil de recherches en sciences humaines	178	2	1
Conseil national de recherches du Canada	4 178	733	18
Défense nationale	2 016	21	1
Environnement Canada	3 238	15	0
Fondation canadienne pour l'innovation	46	10	22
Génome Canada	34	33	97
Industrie Canada	967	85	9
Instituts de recherche en santé du Canada	288	132	46
Pêches et Océans Canada	1 845	35	2
Ressources naturelles Canada	3 606	65	2
Santé Canada	2 452	101	4
Autres	13 052
Total des employés équivalents plein temps	34 536	1 656	5

1. Source : Enquête des dépenses et main-d'œuvre scientifiques fédérales, 2005-2006.

Tableau 10 Comparaison du personnel en R-D¹ de l'administration fédérale et de la biotechnologie selon le ministère ou l'organisme, 2004-2005

Ministère ou organisme	Total du personnel en R-D ¹	Personnel en R-D de la biotechnologie	Personnel en R-D de la biotechnologie en pourcentage du total du personnel en R-D
	équivalent plein temps		pourcentage
Agriculture et Agroalimentaire Canada	1 674	400	24
Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	272	21	8
Conseil de recherches en sciences humaines	101	1	1
Conseil national de recherches du Canada	3 000	701	23
Défense nationale	1 583	20	1
Environnement Canada	906	10	1
Fondation canadienne pour l'innovation	46	10	22
Génome Canada	34	33	97
Industrie Canada	346	0	0
Instituts de recherche en santé du Canada	282	129	46
Pêches et Océans Canada	506	35	7
Ressources naturelles Canada	1 966	53	3
Santé Canada	426	49	12
Autres	2 682
Total des employés équivalents plein temps	13 824	1 462	11

1. Source : Enquête des dépenses et main-d'œuvre scientifiques fédérales, 2005-2006.

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

- . indisponible pour toute période de référence
- .. indisponible pour une période de référence précise
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- 0 zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
- 0^s valeur arrondie à 0 (zéro) où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
- ^p provisoires
- ^r rectifiés
- x confidentiel en vertu des dispositions de la *Loi sur la statistique*
- ^E à utiliser avec prudence
- F trop peu fiable pour être publié

NOTA

Cette publication a été rédigée par **Christine Delorey**, sous la direction de **Lloyd Lizotte**, gestionnaire sujet-matière, Section des enquêtes des sciences et de la technologie, Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique.

<http://www.statcan.ca:8096/bsolc/francais/bsolc?catno=88-001-X>

Les publications courantes de la section des enquêtes des sciences et de la technologie

Recherche et développement industriels, perspectives 2005 (avec des estimations provisoires pour 2004 et des dépenses réelles pour 2003), n° 88-202-XIF au catalogue, annuel. Cette publication résume les activités sur la recherche et le développement industriels (R-D) exécutés et financés par les entreprises commerciales canadiennes. Parmi les sujets traités on retrouve les dépenses courantes et en immobilisations au titre de la R-D, les dépenses de R-D exprimées en pourcentage des revenus de la société, les dépenses de R-D selon la province, selon le pays du contrôle de la société, selon la taille de l'emploi et des revenus, la R-D affectée à l'énergie selon les secteurs technologiques, le personnel affecté à la R-D, et les paiements pour les services technologiques.

<http://www.statcan.ca:8096/bsolc/francais/bsolc?catno=88-202-X>

Activités scientifiques fédérales, 2004-2005, n° 88-204-XIF au catalogue, annuel. Cette publication fournit des statistiques sur les activités de l'administration fédérale dans le domaine des sciences et de la technologie (S-T). On y présente des données sur les dépenses et les employés équivalents plein temps, domaines scientifiques, le secteur d'exécution, la province et le ministère ou l'organisme fédéral.

<http://www.statcan.ca:8096/bsolc/francais/bsolc?catno=88-204-X>

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Normes de services à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et ce, dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1 800 263-1136. Les normes de services à la clientèle sont aussi publiées sur www.statcan.ca sous À propos de Statistique Canada > Offrir des services aux Canadiens.