



**Effets cumulatifs des programmes américains de surveillance des importations
à la frontière canado-américaine sur l'industrie canadienne du camionnage**

Questionnaires

Questionnaire à l'intention du propriétaire exploitant

Questionnaire à l'intention du transporteur privé

Questionnaire à l'intention de l'expéditeur

**POUR ÉVALUER LES EFFETS CUMULATIFS DES
PROGRAMS AMÉRICAINS DE SURVEILLANCE DES
IMPORTATIONS À LA FRONTIÈRE CANADO-AMÉRICAINNE
SUR L'INDUSTRIE CANADIENNE DU CAMIONNAGE**

**QUESTIONNAIRE À L'INTENTION DU
PROPRIÉTAIRE EXPLOITANT**

Nom de l'entreprise : _____

Adresse : _____

Nom du répondant : _____

Titre : _____

Numéro de téléphone : _____

Numéro de télécopieur : _____

Adresse électronique : _____

Note :

Si certaines parties du questionnaire sont demeurées incomplètes lors de l'entrevue, le questionnaire dûment rempli peut être envoyé par télécopieur ou par courriel à :

**Don McKnight
Les Consultants DAMF Inc.**

Numéro de télécopieur : (514) 397-1887

Adresse électronique : dampf2@qc.aibn.com

Merci de participer à ce sondage. Vos réponses demeureront strictement confidentielles et ne seront utilisées que dans le contexte d'une réponse globale de l'industrie. Votre apport fournira à Transports Canada une aide inestimable dans son évaluation des effets des mesures de sûreté américaines sur l'industrie canadienne du camionnage.

SECTION 1 : PROFIL DU TRANSPORTEUR

- 1.1 Êtes-vous un **propriétaire exploitant indépendant** ramassant différents chargements de plusieurs expéditeurs et/ou transporteurs ou travaillez-vous **en vertu d'un contrat** pour un transporteur en particulier?
1 indépendant 2 lié à un contrat
- 1.2 Si vous travaillez en vertu d'un contrat avec un transporteur, qu'est-ce qui décrit le mieux **votre relation de travail avec le transporteur**?
1 Locataire exploitant – vous travaillez pour un transporteur en utilisant l'assurance, la licence et les programmes consacrés au carburant de ce transporteur.
2 Propriétaire exploitant – vous travaillez pour un transporteur en utilisant votre permis d'exploitation, licence et assurance et vous gérez votre propre déclaration de taxe et de carburant.
- 1.3 Depuis combien de temps êtes-vous un propriétaire-exploitant ?
1 Moins de 2 ans 2 Entre 2 et 10 ans 3 Plus de 10 ans
- 1.4 Combien de **véhicules exploités (c.-à-d. tracteurs)** louez-vous ou possédez-vous actuellement?
n° de véhicules _____
- 1.5 **Avez-vous** actuellement **des conducteurs** à votre service? Si oui, combien, y compris vous-même? _____
- 1.6 Où est **basée** votre **exploitation (COCHER TOUT CE QUI S'APPLIQUE)**?
1 Terre-Neuve-et-Labrador 6 Ontario
2 Île-du-Prince-Édouard 7 Manitoba
3 Nouvelle-Écosse 8 Saskatchewan
4 New Brunswick 9 Alberta
5 Québec 10 Colombie-Britannique
- 1.7 Quel pourcentage de vos revenus représente le trafic **transfrontalier** (c.-à-d. entre le Canada et les États-Unis)? _____ %
- 1.8 En ce qui concerne le trafic transfrontalier, quel **type de biens** transportez-vous et quel pourcentage de vos revenus transfrontaliers cela représente-t-il? (**COCHER TOUT CE QUI S'APPLIQUE**)
1 Produits alimentaires (remorque non-réfrigérée) _____ % 7 Produits pétroliers _____ %
2 Produits alimentaires (remorque réfrigérée) _____ % 8 Papier _____ %
3 Remorque fermée (marchandises générales) _____ % 9 Produits automobiles _____ %
4 Produits solides en vrac _____ % 10 Bois d'oeuvre _____ %
5 Plateau _____ % 11 Conteneurs _____ %
6 Marchandises dangereuses _____ %
(Produits chimiques) 12 Autre (préciser) ____/____ %

1.9 Environ quel pourcentage de vos affaires transfrontalières totales représente une **charge complète** plutôt qu'une **charge partielle**?

Charge complète = _____ % des affaires

Charge partielle = _____ % des affaires

1.10 Environ combien de **voyages transfrontaliers** (aller simple) avez-vous fait en 2004?

Nombre de voyages transfrontaliers : _____

1.11 En ce qui concerne votre trafic transfrontalier vers le sud, quel point d'entrée utilisez-vous et quel pourcentage représente-t-il en termes de voyages totaux de camions effectués depuis un an?

(COCHER TOUT CE QUI S'APPLIQUE)

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Windsor/Détroit (Pont Ambassador) _____% | 11 <input type="checkbox"/> Rock Island/Derby Line _____% |
| 2 <input type="checkbox"/> Sarnia/Port Huron (Pont Blue Water) _____% | 12 <input type="checkbox"/> Beauce/Jackman _____% |
| 3 <input type="checkbox"/> Pont Peace/Fort Erie _____% | 13 <input type="checkbox"/> Huntingdon/Trout River _____% |
| 4 <input type="checkbox"/> Pont Queenston-Lewiston _____% | 4 <input type="checkbox"/> Woodstock/Houlton _____% |
| 5 <input type="checkbox"/> White Rock/Blaine _____% | 15 <input type="checkbox"/> Aldergrove/Sumas _____% |
| 6 <input type="checkbox"/> Lacolle/Champlain _____% | 16 <input type="checkbox"/> Tunnel Détroit/Windsor _____% |
| 7 <input type="checkbox"/> Lansdowne/Pont des milles-îles _____% | 17 <input type="checkbox"/> Pont Sault Ste. Marie _____% |
| 8 <input type="checkbox"/> Emerson/Pembina _____% | 18 <input type="checkbox"/> North Portal/Portal _____% |
| 9 <input type="checkbox"/> Phillipsburg/Highgate Centre _____% | 19 <input type="checkbox"/> St. Stephen/Calais _____% |
| 10 <input type="checkbox"/> Coutts/Sweetgrass _____% | 20 <input type="checkbox"/> Autre (préciser) _____/ _____% |

SECTION 2 : PROCÉDURES DOUANIÈRES DE LA FRONTIÈRE AMÉRICAINE

2.1 Depuis les attentats terroristes du 11 septembre 2001, la **Customs and Border Protection (CBP)** des É.-U. a mis en place plusieurs programmes et règlements visant à parfaire la défense de la frontière contre toute autre attaque en territoire américain. Travaillez-vous maintenant pour un transporteur qui est certifié par le **Partenariat douanes-commerce contre le terrorisme (Customs-Trade Partnership Against Terrorism, C-TPAT)**?

- 1 oui 2 non 3 transporteur avec approbation conditionnelle

2.2 Êtes-vous homologué en vertu du **Programme d'expéditions rapides et sécuritaires (Programme EXPRES/FAST)**?

- 1 oui 2 non

2.3 **Dans la négative**, quelle est votre statut ?

- 1 Vous avez effectué une demande, mais attendez l'approbation. Quelle est la situation de votre demande dans le processus d'approbation? _____
- 2 Vous n'avez pas encore fait de demande, mais vous en avez l'intention.
- 3 Vous n'avez pas l'intention de faire une demande. Pouvez-vous nous le pourquoi ? _____

2.4 Si vous avez des conducteurs à votre service, sont-ils approuvés en vertu du programme EXPRES?

₁ oui ₂ non

2.5 Dans la négative, quelle est l'accréditation de vos conducteurs?

Veillez expliquer (p. ex. situation dans le processus d'approbation, pas encore fait de demande, etc.) _____

2.6 Quel pourcentage de vos revenus transfrontaliers vous amène à traiter directement avec l'expéditeur plutôt qu'avec un tiers (p. ex., courtiers en cargaisons, groupeurs de marchandises) pour déplacer les marchandises?

₁ Marchandises de l'expéditeur _____ % ₂ Marchandises d'un tiers _____%

2.7 Quand vous traitez directement avec un expéditeur ou un tiers, quel pourcentage de chacun est approuvé en vertu du programme EXPRES?

₁ Expéditeurs _____% ₂ Les tiers _____%

2.8 Votre partenaire transporteur est-il approuvé en vertu du programme EXPRES?

₁ oui ₂ non

2.9 Comptez-vous parmi vos conducteurs des *immigrants reçus* qui ne participent pas au programme EXPRES, ou en êtes-vous un vous-même?

₁ oui ₂ non

2.10 **Dans l'affirmative**, avez-vous eu des problèmes ou prévoyez-vous des problèmes avec l'assujettissement aux *exigences de collecte biométrique* du *programme U.S. Visit*?

₁ oui ₂ non

Si *oui*, veuillez expliquer _____

2.11 En 2004, quel pourcentage de vos expéditions américaines a fait appel à une ou à plusieurs des procédures douanières suivantes avant que ne soit instituée l'exigence voulant que les manifestes de marchandises soient soumis électroniquement à la CBP au moins une heure avant l'arrivée des camions à la frontière américaine?

- ₁ Inspection régulière (aucune approbation ou demande préalable) _____ %
- ₂ Tri et sélection anticipés aux fins de la mainlevée à la frontière (BRASS) _____ %
- ₃ Système de traitement avant l'arrivée (PAPS) _____ %
- ₄ QP/WP (courtier en douane met les expéditions en douane) _____ %
- ₅ Système automatisé d'entrée des formulaires des douanes ou CAFES (transporteur met les expéditions en douane) _____ %
- ₆ PAPS et voie EXPRES _____ %
- ₇ EXPRES – Programme national d'automatisation des douanes (NCAP) _____ %

2.12 Maintenant que les manifestes de marchandises doivent être soumis électroniquement à la CBP – vers la fin de 2004 ou au début de 2005 – au moins une heure avant l’arrivée des camions à la frontière américaine, en vertu de la **U.S. Trade Act 2002**, quelles procédures douanières utilisez-vous actuellement ou les expéditeurs prévoient-ils utiliser en 2005?

- 1 Inspection régulière (valeur des marchandises de moins de 2 000 \$)____%
- 2 BRASS et conducteurs homologués en vertu du Programme EXPRES____%
- 3 Système de traitement avant l’arrivée (PAPS)____%
- 4 QP/WP (courtier en douane met les expéditions en douane)____%
- 5 Système automatisé d’entrée des formulaires des douanes ou CAFES (transporteur met les expéditions en douane)____%
- 6 PAPS et voie EXPRES ____%
- 7 EXPRES NCAP____%

2.13 Transportez-vous des produits alimentaires et des produits connexes couverts par la **Public Health Security and Bio-Terrorism Preparedness and Response Act of 2002 (BTA)** de la **Food and Drug Administration (FDA)** qui doivent faire l’objet d’un avis préalable depuis le 12 décembre 2003?

- 1 oui 2 non

Dans l’**affirmative**, le nombre d’expéditions en transit qui traversent les É.-U. a-t-il augmenté, diminué ou est-il demeuré inchangé depuis la mise en place des nouvelles exigences?

- 1 augmenté 2 diminué 3 inchangé

SECTION 3 : EFFETS DIRECTS DES PROCÉDURES DOUANIÈRES DE LA FRONTIÈRE AMÉRICAINE

3.1 Depuis les événements du 11 septembre 2001, et la mise en œuvre subséquente de plusieurs programmes et règlements par la CBP des É.-U., avez-vous connu un **changement du temps d’attente type** en ce qui concerne son traitement aux passages frontaliers américains?

- 1 oui 2 non

(Dans la négative, procéder à la question 3.7)

3.2 Dans l’affirmative, le changement du temps d’attente a-t-il augmenté ou diminué?

- 1 augmenté 2 diminué

3.3 Croyez-vous que le changement du temps d’attente est uniquement dû aux nouvelles mesures de sûreté américaines ou d’autres facteurs entrent-ils en ligne de compte, tels que le changement de la circulation de véhicules et les modifications aux installations frontalières, à l’infrastructure, etc.

- 1 Uniquement dû aux nouvelles mesures de sûreté américaines.
- 2 Dû à d’autres facteurs. Décrire _____
- 3 Dû à une combinaison des deux.

3.4 Si le temps d'attente a augmenté, pouvez-vous fournir une estimation de l'**augmentation** moyenne du temps¹ subi par vous aux passages frontaliers américains en fournissant vos temps d'attente moyens avant et après le 11 septembre?

Temps d'att. moyen après le 11 sept. _____ (indiquer heures ou minutes)
Moins : Temps d'att. moyen avant le 11 sept. _____ (indiquer heures ou minutes)
Donne : Aug. moyenne du temps d'attente _____ (indiquer heures ou minutes)

3.5 **En ce qui concerne les temps d'attente moyens inscrits à la question précédente**, pouvez-vous faire une distinction entre le temps d'attente en ligne et le temps réel de traitement par la CBP subis par vous?

Après le 11 sept. : Temps d'attente _____ (h/min.) Temps de traitement _____ (h/min.)

Avant le 11 sept. : Temps d'attente _____ (h/min.) Temps de traitement _____ (h/min.)

3.6 Avez-vous remarqué une **tendance à la hausse ou à la baisse du temps d'attente moyen** depuis les événements du 11 septembre jusqu'à ce jour?

oui non

Dans l'**affirmative**, les temps d'attente moyens ont-ils : augmenté? ou, diminué?

3.7 Avez-vous constaté une différence dans le **temps d'attente moyen entre les divers passages frontaliers américains** que vous empruntez?

oui non

Dans l'**affirmative**, pouvez-vous fournir plus de renseignements (p. ex., quels passages frontaliers, différences dans le temps d'attente moyen, etc.)

3.8 Avez-vous changé ou comptez-vous changer votre façon d'opérer de quelque façon que ce soit par suite des mesures de sûreté américaines?

oui non

Dans l'**affirmative**, veuillez décrire. _____

3.9 Si vous transportez des marchandises dangereuses de l'autre côté de la frontière américaine, y a-t-il des procédures ou des programmes additionnels que vous avez mis en œuvre ou que vous comptez mettre en œuvre par suite des mesures de sûreté américaines?

oui non Ne s'applique pas

Dans l'**affirmative**, veuillez décrire (p. ex., plan de sûreté, programme de formation, etc.). _____

¹ Le temps d'attente est calculé à partir du premier point d'attente avant la frontière jusqu'à ce que le véhicule soit libéré de l'inspection.

3.10 Pouvez-vous fournir des détails sur l'*incidence des coûts des mesures de sûreté américaines* sur votre exploitation à ce jour. Une liste préliminaire de facteurs de coûts possibles est fournie ci-dessous. *Veillez cocher tout ce qui s'applique*. Tout renseignement sur les coûts (\$) serait apprécié.

Êtes-vous compensé pour les activités transfrontalières?

oui non

Dans l'affirmative, votre transporteur vous paie-t-il des honoraires fixes ou un taux horaire pour les activités transfrontalières?

Honoraire fixe. Montant de l'honoraire (\$) _____

Taux horaire. Montant du taux (\$) _____

Croyez-vous que vous êtes totalement compensé pour le traitement et le temps d'attente à la frontière?

oui non

Dans la *négative*, quel % de vos coûts est couvert par l'honoraire ou le taux? _____ %

Avez-vous engagé d'autres coûts supplémentaires reliés au passage de la frontière (p. ex. coûts liés aux courtiers en douanes, envoi par télécopie de manifestes, appels de suivi, etc.)? Décrivez les coûts engagés (par voyage)

Les retards aux frontières ont-ils eu une incidence sur vos possibilités de générer des revenus une réduction de votre productivité ou une augmentation du temps qu'un voyage aurait pris avant le 11 septembre 2001?

oui non

Dans l'*affirmative*, décrire et fournir les incidences \$ si possible _____

Les retards aux frontières ont-ils causé des difficultés en ce qui a trait au respect des règles des heures de services, des dates de livraison, etc.?

oui non

Dans l'*affirmative*, décrire et fournir les incidences \$ si possible _____

Autres coûts. Décrire et coûts engagés.

(\$) _____

3.11 Y a-t-il eu des *économies de coûts* par suite des mesures de sûreté américaines (p. ex., frais d'assurance, etc.)?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, décrire et économies réalisées. _____

3.12 Avez-vous remarqué un changement de responsabilités ou de procédures entre vous et votre transporteur ou vos expéditeurs concernant le flux de la documentation (information) au courtier en douane (p. ex., facture, manifeste)?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez décrire. _____

3.13 Depuis la mise en place des mesures de sûreté américaines, y a-t-il eu un changement dans vos contrats avec les transporteurs pour s'adapter aux retards aux passages frontaliers ou afin de respecter les mesures de sûreté?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez expliquer. _____

3.14 Avez-vous un plan d'urgence dans le cas d'une alerte rouge à la frontière américaine?

1 oui 2 non

3.15 Les nouvelles mesures de sûreté américaines ont-elles eu un impact sur le moral des conducteurs, vos plans de rester dans l'industrie ou votre volonté de continuer à travailler dans l'environnement transfrontalier?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez fournir des détails. _____

3.16 Si vous avez une carte EXPRES, avez-vous remarqué des avantages jusqu'à maintenant (p. ex. moins de temps d'attente, incidences sur les activités) et prévoyez-vous des avantages à l'avenir?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez fournir des détails. _____

3.17 Le fait que les transporteurs et les importateurs qui sont membres du C-TPAT et qui emploient des conducteurs approuvés – EXPRES peuvent présenter électroniquement les renseignements sur les marchandises seulement 30 minutes avant l'arrivée du camion à la frontière américaine a-t-il une incidence positive sur vos opérations?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez fournir des détails. _____

3.18 Envisagez-vous d'autres effets futurs (positifs ou négatifs) que pourraient avoir les mesures de sûreté américaines sur votre compagnie de camionnage?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez décrire. _____

SECTION 4 : EFFETS INDIRECTS DES PROCÉDURES DOUANIÈRES DE LA FRONTIÈRE AMÉRICAINE
--

4.1 Des changements ont-ils été imposés dans les *méthodes d'expédition et les méthodes de distribution des expéditeurs canadiens (importateurs), des exportateurs ou des tiers* par suite des mesures de sûreté américaines?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez décrire. _____

4.2 Ces changements ont-ils eu une incidence directe sur vos opérations ou sur vos résultats financiers?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez décrire. _____

4.3 Selon vous, certains *segments de l'industrie canadienne du camionnage mettent-ils un terme à leurs activités dans le marché transfrontalier* à cause des mesures de sûreté américaines?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, qui sont-ils (p. ex., propriétaires exploitants, petits transporteurs, transporteurs régionaux)?

Dans l'*affirmative*, qui comble le vide (p. ex., gros transporteurs canadiens, transporteurs américains)?

4.4 Les transporteurs canadiens qui entrent aux É.-U. sont-ils *traités différemment* des transporteurs américains, ce qui peut alors nuire à la compétitivité des transporteurs canadiens?

1 oui 2 non 3 ne sais pas

Dans l'*affirmative*, veuillez expliquer. _____

4.5 Les mesures de sûreté américaines ont-elles changé votre *planification ou réflexion stratégiques* quant à vos opérations/votre marché et/ou vos investissements dans l'avenir?

1 oui 2 non

Dans l'*affirmative*, veuillez expliquer. _____

4.6 Avez-vous des recommandations/idées à formuler qui permettraient de rendre plus efficace le mouvement de biens de l'autre côté de la frontière américaine en vertu des mesures de sûreté américaines?

4.7 Avez-vous d'autres commentaires à formuler au sujet des effets que les mesures de sûreté américaines ont sur votre compagnie ou sur l'industrie canadienne du camionnage?

FIN DU QUESTIONNAIRE

**POUR ÉVALUER LES EFFETS CUMULATIFS DES
PROGRAMS AMÉRICAINS DE SURVEILLANCE DES
IMPORTATIONS À LA FRONTIÈRE CANADO-AMÉRICAINNE
SUR L'INDUSTRIE CANADIENNE DU CAMIONNAGE**

**QUESTIONNAIRE À L'INTENTION DU TRANSPORTEUR
PRIVÉ**

Nom du transporteur : _____

Adresse : _____

Nom du répondant : _____

Titre : _____

Numéro de téléphone : _____

Numéro de télécopieur : _____

Adresse électronique : _____

Note :

Si certaines parties du questionnaire n'ont pas été remplies lors de l'entrevue, le questionnaire dûment rempli peut être renvoyé par télécopieur ou par courriel à :

**Don McKnight
Les Consultants DAMF inc.**

Numéro de télécopieur : (514) 397-1887

Adresse électronique : danf2@qc.aibn.com

Merci de participer à ce sondage. Vos réponses resteront rigoureusement confidentielles et ne seront utilisées que dans le contexte d'une réponse globale de l'industrie. Votre contribution représente pour Transports Canada une aide inestimable dans son évaluation des effets des mesures de sûreté américaines sur l'industrie canadienne du camionnage.

SECTION 1 : PROFIL DU TRANSPORTEUR

1.1 Quelle est actuellement *la taille de votre parc selon le nombre de véhicules exploités? (inclure les véhicules des propriétaires-exploitants)*

_____ VÉHICULES EXPLOITÉS (TRACTEURS ET CAMIONS PORTEURS)

1.2 Combien de *conducteurs avez-vous actuellement à votre service (y compris les propriétaires-exploitants et les conducteurs à contrat)?* _____

1.3 Quel *pourcentage de vos conducteurs* sont :

- 1) propriétaires exploitants? _____%
- 2) conducteurs à contrat (c.-à-d. au service d'une agence)? _____%
- 3) employés de l'entreprise? _____%

1.4 Où est *basé votre parc? (COCHEZ TOUTES LES CASES QUI S'APPLIQUENT)*

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Terre-Neuve-et-Labrador | 7 <input type="checkbox"/> Manitoba |
| 2 <input type="checkbox"/> Île-du-Prince-Édouard | 8 <input type="checkbox"/> Saskatchewan |
| 3 <input type="checkbox"/> Nouvelle-Écosse | 9 <input type="checkbox"/> Alberta |
| 4 <input type="checkbox"/> Nouveau-Brunswick | 10 <input type="checkbox"/> Colombie-Britannique |
| 5 <input type="checkbox"/> Québec | 11 <input type="checkbox"/> Autre (préciser) _____ |
| 6 <input type="checkbox"/> Ontario | |

1.5 Quel est le pourcentage des expéditions de votre entreprise qui est *du trafic transfrontalier* (c.-à-d. entre le Canada et les États-Unis)? _____%

1.6 Votre entreprise a-t-elle également recours à des transporteurs pour compte d'autrui pour ses envois transfrontaliers?

- 1 Oui 2 Non

Si *oui*, quel pourcentage des expéditions transfrontalières de votre entreprise cela représente-t-il? _____%

1.7 Pour ce qui est du trafic transfrontalier, quels *types de biens* transportez-vous et quel pourcentage chacun représente-t-il des expéditions transfrontalières de votre entreprise? (COCHEZ TOUTES LES CASES QUI S'APPLIQUENT)

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Produits alimentaires (remorque non réfrigérée) _____% | 7 <input type="checkbox"/> Produits pétroliers _____% |
| 2 <input type="checkbox"/> Produits alimentaires (remorque réfrigérée) _____% | 8 <input type="checkbox"/> Produits du papier _____% |
| 3 <input type="checkbox"/> Remorque fermée (marchandises générales) _____% | 9 <input type="checkbox"/> Produits automobiles _____% |
| 4 <input type="checkbox"/> Produits solides en vrac _____% | 10 <input type="checkbox"/> Bois d'oeuvre _____% |
| 5 <input type="checkbox"/> Plate-forme _____% | 11 <input type="checkbox"/> Conteneurs _____% |
| 6 <input type="checkbox"/> Marchandises dangereuses _____%
(produits chimiques) | 12 <input type="checkbox"/> Autre (préciser) _____/ _____% |

1.8 Quel nombre approximatif de *voyages transfrontaliers* vers le sud votre parc de camions a-t-il effectués en 2004?

Nombre de voyages transfrontaliers : _____

1.9 En ce qui concerne le trafic transfrontalier vers le sud, *quels points d'entrée* utilisez-vous et quel pourcentage chacun représente-t-il dans le nombre total de voyages effectués l'an dernier?

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Windsor/Détroit (pont Ambassador) _____% | 11 <input type="checkbox"/> Rock Island/Derby Line _____% |
| 2 <input type="checkbox"/> Sarnia/Port Huron (pont Blue Water) _____% | 12 <input type="checkbox"/> Beauce/Jackman _____% |
| 3 <input type="checkbox"/> Pont Peace/Fort Erie _____% | 13 <input type="checkbox"/> Huntingdon/Trout River _____% |
| 4 <input type="checkbox"/> Pont Queenston-Lewiston _____% | 14 <input type="checkbox"/> Woodstock/Houlton _____% |
| 5 <input type="checkbox"/> White Rock/Blaine _____% | 15 <input type="checkbox"/> Aldergrove/Sumas _____% |
| 6 <input type="checkbox"/> Lacolle/Champlain _____% | 16 <input type="checkbox"/> Tunnel Détroit/Windsor _____% |
| 7 <input type="checkbox"/> Lansdowne/Pont des Mille-Îles _____% | 17 <input type="checkbox"/> Pont Sault Ste. Marie _____% |
| 8 <input type="checkbox"/> Emerson/Pembina _____% | 18 <input type="checkbox"/> North Portal/Portal _____% |
| 9 <input type="checkbox"/> Phillipsburg/Highgate Centre _____% | 19 <input type="checkbox"/> St. Stephen/Calais _____% |
| 10 <input type="checkbox"/> Coutts/Sweetgrass _____% | 20 <input type="checkbox"/> Autre (préciser) _____/_____% |

SECTION 2 : FORMALITÉS DOUANIÈRES À LA FRONTIÈRE AMÉRICAINE

2.1 Depuis les attentats terroristes du 11 septembre 2001, la *Customs and Border Protection (CBP) des États-Unis* a mis en place plusieurs programmes et règlements qui visent à mieux protéger la frontière contre d'autres attaques sur le territoire américain. Votre entreprise fait-elle actuellement partie du programme *Partenariat Douanes – Commerce contre le terrorisme (Customs-Trade Partnership Against Terrorism, C-TPAT)* établi en 2002?

- 1 Oui 2 Non 3 Approbation conditionnelle

2.2 Êtes-vous également homologué en vertu du *Programme d'expéditions rapides et sécuritaires (programme EXPRES)*?

- 1 Oui 2 Non

2.3 Quel *pourcentage de vos conducteurs transfrontaliers est approuvé – EXPRES* (c.-à-d. titulaires d'une carte EXPRES/FAST)? _____%

2.4 Quel pourcentage de vos conducteurs transfrontaliers a demandé à être homologué en vertu du programme EXPRES, mais n'a pas encore été interviewé pour l'approbation finale afin d'obtenir sa carte EXPRES? _____%

Pour quelles raisons? _____

2.5 Avez-vous des conducteurs qui sont *résidents permanents* sans pour autant être membres du programme EXPRES?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, quel pourcentage de vos conducteurs transfrontaliers cela représente-t-il? ____%

2.6 Si vous avez répondu oui à la question précédente, avez-vous eu ou prévoyez-vous des problèmes au sujet de l'assujettissement de ces conducteurs aux *exigences de collecte de données biométriques du programme U.S. Visit*?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez donner des précisions _____

2.7 En 2004, quel est le pourcentage de vos expéditions vers les États-Unis qui a utilisé une ou plusieurs des formalités douanières suivantes avant que n'entre en vigueur la prescription voulant que les manifestes de marchandises soient soumis par voie électronique à la CBP au moins une heure avant l'arrivée des camions à la frontière américaine?

- ₁ Inspection régulière (aucune approbation ou demande préalable) ____%
- ₂ Tri et sélection anticipés pour la mainlevée douanière à la frontière (BRASS) ____%
- ₃ Système de traitement avant l'arrivée (PAPS) ____%
- ₄ QP/WP (le courtier en douanes met les marchandises sous douane) ____%
- ₅ Système automatisé d'entrée des formulaires des douanes ou CAFES
(le transporteur met les marchandises sous douane) ____%
- ₆ PAPS avec voie EXPRES ____%
- ₇ Programme national d'automatisation des douanes (NCAP) ____%

2.8 Étant donné que tous les manifestes de marchandises doivent être soumis par voie électronique à la CBP depuis la fin 2004 ou le début 2005 au moins une heure avant l'arrivée des camions à la frontière américaine en vertu de la *U.S. Trade Act 2002*, quelles formalités douanières utilisez-vous actuellement ou les expéditeurs prévoient-ils d'utiliser en 2005?

- ₁ Inspection régulière (valeur des marchandises inférieure à 2 000 \$) ____%
- ₂ BRASS avec conducteurs homologués en vertu du programme EXPRES ____%
- ₃ Système de traitement avant l'arrivée (PAPS) ____%
- ₄ QP/WP (le courtier en douanes met les marchandises sous douane) ____%
- ₅ Système automatisé d'entrée des formulaires des douanes ou CAFES
(le transporteur met les marchandises sous douane) ____%
- ₆ PAPS avec voie EXPRES ____%
- ₇ EXPRES-NCAP ____%

2.9 Transportez-vous des denrées alimentaires et des produits du même ordre visés par la **Public Health Security and Bio-Terrorism Preparedness and Response Act of 2002 (BTA) de la Food and Drug Administration (FDA)** qui doivent faire l'objet d'un préavis depuis le 2 décembre 2003?

Oui Non

Si **oui**, le nombre de vos expéditions en transit par les États-Unis a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté le même depuis l'adoption des nouvelles prescriptions?

Augmenté Diminué Resté le même

Si **oui**, votre entreprise a-t-elle eu des difficultés particulières à respecter la **BTA Act of 2002 de la FDA**?

Veillez vous expliquer. _____

SECTION 3 : EFFETS DIRECTS DES FORMALITÉS DOUANIÈRES À LA FRONTIÈRE AMÉRICAINNE
--

3.1 Depuis les attaques du 11 septembre 2001 et la mise en place de plusieurs programmes et règlements par la CBP des États-Unis, vos camions ont-ils connu des **changements dans le délai d'attente type** avant d'être traités aux postes frontaliers américains?

Oui Non

(Si non, veuillez passer à la question 3.7.)

3.2 Le délai d'attente a-t-il augmenté ou au contraire diminué?

Augmenté Diminué

3.3 Pensez-vous que ce changement dans le délai d'attente est exclusivement attribuable aux nouvelles mesures de sûreté adoptées par les États-Unis ou qu'il y a d'autres facteurs qui entrent en ligne de compte, comme un changement dans la densité de la circulation routière, des modifications dans les installations, les infrastructures frontalières, etc.?

Exclusivement attribuable aux mesures de sûreté américaines.

Attribuable à d'autres facteurs. Préciser _____

Attribuable à une combinaison des mesures de sûreté américaines et d'autres facteurs.

3.4 Si le délai d'attente a augmenté, pouvez-vous donner une estimation de l'**allongement** moyen du délai d'attente¹ auquel sont soumis vos camions aux postes frontaliers américains en indiquant les délais d'attente moyens avant et après le 11 septembre 2001?

Délai d'attente moyen avant le 11 septembre _____ (en heures ou minutes)

Moins : délai d'attente moyen avant le 11 septembre _____ (en heures ou minutes)

Ce qui équivaut : augmentation moyenne du délai d'attente _____ (en heures ou minutes)

3.5 **Pour ce qui est des délais d'attente moyens mentionnés à la question précédente**, pouvez-vous fournir une ventilation entre le délai d'attente en file pour être traité et le délai de traitement effectif par la CBP subi par vos camions?

Après le 11 septembre : ₁ Délai d'attente ____ (h/min) ₂ Délai de traitement ____ (h/min)

Avant le 11 septembre : ₁ Délai d'attente ____ (h/min) ₂ Délai de traitement ____ (h/min)

3.6 Avez-vous remarqué **une tendance à la hausse ou à la baisse du délai d'attente moyen** entre les événements du 11 septembre et aujourd'hui?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, les délais d'attente moyens ont : ₁ augmenté? ou ₂ diminué?

3.7 Avez-vous constaté une différence dans **le délai d'attente moyen entre les divers postes frontaliers** que franchissent vos camions?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, pouvez-vous fournir d'autres précisions (p. ex. quels postes frontaliers, différences dans les délais d'attente moyens, etc.) _____

3.8 Avez-vous modifié ou comptez-vous modifier votre mode d'exploitation d'une façon quelconque à cause des mesures de sûreté américaines (p. ex. affecter un ensemble de conducteurs au transport des marchandises transfrontalières, modifier l'utilisation des conducteurs par équipes, emprunter moins/plus certains postes frontaliers américains, etc.)?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, veuillez préciser. _____

3.9 Si vous transportez des marchandises ou des substances dangereuses à travers la frontière américaine, y a-t-il d'autres programmes ou procédures que vous avez adoptés ou que vous prévoyez d'adopter à cause des mesures de sûreté américaines?

₁ Oui ₂ Non ₃ Sans objet

¹ Le délai d'attente est calculé à partir du premier point de mise en file d'attente avant la frontière jusqu'à ce que le véhicule quitte le poste d'inspection.

Si *oui*, veuillez préciser (p. ex. plan de sûreté, programme de formation, etc.) _____

3.10 Pouvez-vous fournir des précisions sur *l'impact que les mesures de sûreté américaines ont eu* sur votre entreprise jusqu'ici sur le plan des coûts? Vous trouverez ci-après une liste préliminaire des facteurs de coûts possibles. *Veillez cocher toutes les cases qui s'appliquent*. Toute précision sur les coûts (\$) sera appréciée.

₁ Frais de conducteur (p. ex. primes pour franchir la frontière, retards à la frontière, coûts de formation, cartes EXPRES). Veuillez décrire les coûts totaux encourus (\$) par conducteur. _____

₂ Installations de sûreté (p. ex. pour se conformer au C-TPAT). Veuillez décrire les coûts encourus (\$). _____

₃ Majoration des coûts des courtiers en douanes (p. ex. dépôt des manifestes). Veuillez décrire les coûts encourus (par voyage). _____

₄ Baisse de l'utilisation des biens (c.-à-d. nécessité d'acheter plus de matériels). Veuillez décrire les coûts encourus (\$). _____

₅ Majoration des coûts des systèmes informatiques (p. ex. pour transmettre les manifestes par voie électronique). Veuillez décrire les coûts encourus (\$). _____

₆ Frais administratifs (p. ex. création d'un poste responsable des mesures de sûreté américaines). Veuillez décrire les coûts encourus (\$). _____

₇ Autres coûts. Veuillez décrire les coûts encourus (\$). _____

3.11 Les mesures de sûreté américaines ont-elles entraîné pour vous des *économies* (p. ex. coûts d'assurance, etc.)?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez décrire les économies réalisées _____

3.12 Votre entreprise a-t-elle un plan d'urgence en cas d'alerte rouge à la frontière américaine?

₁ Oui ₂ Non

3.13 Les nouvelles mesures de sûreté américaines ont-elles eu une incidence sur l'offre ou la demande de conducteurs (p. ex. exigences globales imposées aux conducteurs, capacité à trouver des conducteurs qualifiés pour les voies transfrontalières, etc.) ou sur le moral des conducteurs?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez donner des précisions _____

3.14 Pour les voyages effectués par des conducteurs homologués en vertu du programme EXPRES, avez-vous constaté des avantages jusqu'ici (p. ex. diminution du délai d'attente, incidences sur l'exploitation) et prévoyez-vous des avantages à l'avenir?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez donner des précisions _____

3.15 Le fait que les expéditeurs membres du C-TPAT et homologués en vertu du programme EXPRES peuvent présenter des données par voie électronique et être approuvés par la CBP à peine 30 minutes avant leur arrivée à la frontière américaine a-t-il eu des répercussions positives sur votre entreprise?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez donner des précisions _____

3.16 Les nouvelles mesures de sûreté américaines ont-elles eu un impact sur l'utilisation par votre entreprise de transporteurs pour compte d'autrui pour les expéditions transfrontalières?

₁ Oui ₂ Non ₃ Sans objet

Si *oui*, veuillez donner des précisions (augmentation/baisse de l'utilisation) _____

3.17 Prévoyez-vous d'autres incidences (positives ou néfastes) que les mesures de sûreté américaines pourraient avoir sur l'exploitation de votre parc à l'avenir (p. ex. adoption du Programme de contexte commercial automatisé [ACE])?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez donner des précisions _____

SECTION 4 : EFFETS INDIRECTS DES FORMALITÉS DOUANIÈRES À LA FRONTIÈRE AMÉRICAINNE

4.1 Y a-t-il eu des changements dans *les méthodes d'expédition et les modes de distribution de votre entreprise* par suite des mesures de sûreté américaines?

1 Oui 2 Non

Si *oui*, veuillez donner des précisions _____

4.2 Si vous avez répondu *oui* à la question précédente, ces changements ont-ils eu un effet direct sur l'exploitation de votre parc?

1 Oui 2 Non

Si *oui*, veuillez donner des précisions _____

4.3 En tant que transporteur privé, transportez-vous des marchandises pour le compte d'autres entreprises?

1 Oui 2 Non

Si *oui*, les mesures de sûreté américaines ont-elles eu un impact sur le volume de marchandises que vous transportez pour le compte d'autres transporteurs? Veuillez fournir des explications.

4.4 Les mesures de sûreté américaines ont-elles changé *votre planification stratégique ou votre mode de pensée* sous l'angle de la façon dont vous planifiez d'exploiter/investir dans le parc privé à l'avenir?

1 Oui 2 Non

Si *oui*, veuillez donner des précisions _____

**POUR ÉVALUER LES EFFETS CUMULATIFS DES
PROGRAMS AMÉRICAINS DE SURVEILLANCE DES
IMPORTATIONS À LA FRONTIÈRE CANADO-AMÉRICAINNE
SUR L'INDUSTRIE CANADIENNE DU CAMIONNAGE**

QUESTIONNAIRE À L'INTENTION DE L'EXPÉDITEUR

Nom du transporteur : _____

Adresse : _____

Nom du répondant : _____

Titre : _____

Numéro de téléphone : _____

Numéro de télécopieur : _____

Adresse électronique : _____

Note :

Si certaines parties du questionnaire n'ont pas été remplies lors de l'entrevue, le questionnaire dûment rempli peut être renvoyé par télécopieur ou par courriel à :

**Don McKnight
Les Consultants DAMF inc.**

Numéro de télécopieur : (514) 397-1887

Adresse électronique : dampf2@qc.aibn.com

Merci de participer à ce sondage. Vos réponses resteront rigoureusement confidentielles et ne seront utilisées que dans le contexte d'une réponse globale de l'industrie. Votre contribution représente pour Transports Canada une aide inestimable dans son évaluation des effets des mesures de sûreté américaines sur l'industrie canadienne du transport.

SECTION 1 : PROFIL DE L'EXPÉDITEUR

1.1 À quelles catégories appartiennent les produits de votre entreprise?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Produits agricoles et alimentaires ____% | <input type="checkbox"/> 7 Produits pétroliers ____% |
| <input type="checkbox"/> 2 Produits en plastique et chimiques ____% | <input type="checkbox"/> 8 Produits du papier ____% |
| <input type="checkbox"/> 3 Machines et équipements ____% | <input type="checkbox"/> 9 Produits automobiles ____% |
| <input type="checkbox"/> 4 Métaux de base, acier et alliages ____% | <input type="checkbox"/> 10 Bois d'œuvre ____% |
| <input type="checkbox"/> 5 Minerais, minéraux et concentrés ____% | <input type="checkbox"/> 11 Autres produits manufacturés ____% |
| <input type="checkbox"/> 6 Ciment et produits non métalliques ____% | <input type="checkbox"/> 12 Autre (préciser) _____/____% |

1.2 Où sont *situées les installations de production de votre entreprise?* (COCHEZ TOUTES LES CASES QUI S'APPLIQUENT)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Terre-Neuve-et-Labrador | <input type="checkbox"/> 7 Manitoba |
| <input type="checkbox"/> 2 Île-du-Prince-Édouard | <input type="checkbox"/> 8 Saskatchewan |
| <input type="checkbox"/> 3 Nouvelle-Écosse | <input type="checkbox"/> 9 Alberta |
| <input type="checkbox"/> 4 Nouveau-Brunswick | <input type="checkbox"/> 10 Colombie-Britannique |
| <input type="checkbox"/> 5 Québec | <input type="checkbox"/> 11 Autre (préciser) _____ |
| <input type="checkbox"/> 6 Ontario | |

1.3 Quelle a été la valeur totale (ventes) des produits fabriqués au Canada par votre entreprise en 2004?

1.4 Quel pourcentage sur le plan de la valeur des produits de votre entreprise a-t-il été expédié aux États-Unis en 2004? ____%

1.5 Pour vos expéditions aux États-Unis en 2004, quels modes de transport avez-vous utilisés et quelle est la part de la valeur totale que représente chacun?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Transporteur routier pour compte d'autrui ____% | <input type="checkbox"/> 5 Transport maritime ____% |
| <input type="checkbox"/> 2 Propre camion (privé) ____% | <input type="checkbox"/> 6 Fret aérien ____% |
| <input type="checkbox"/> 3 Wagon de chemin de fer ____% | <input type="checkbox"/> 7 Messageries ____% |
| <input type="checkbox"/> 4 Ferroutage ____% | <input type="checkbox"/> 8 Autre (préciser) _____/____% |

1.6 Pour vos produits expédiés par camion aux États-Unis en 2004, quels types de matériels ont servi au transport des produits et quelle est la part de chacun dans la valeur totale?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Remorque non réfrigérée ____% | <input type="checkbox"/> 4 Camion-citerne ____% |
| <input type="checkbox"/> 2 Remorque réfrigérée ____% | <input type="checkbox"/> 5 Conteneur intermodal ____% |
| <input type="checkbox"/> 3 Camion à plate-forme ____% | <input type="checkbox"/> 6 Autre (préciser) _____/____% |

1.7 Quel a été le nombre approximatif de *voyages transfrontaliers* vers le sud effectués par des camions transportant vos produits aux États-Unis en 2004?

Nombre de voyages transfrontaliers : _____

1.8 Avez-vous la moindre idée des **points d'entrée** franchis par les transporteurs pour compte d'autrui ou par votre propre parc privé (le cas échéant) pour les voyages transfrontaliers effectués en 2004?

1 Oui 2 Non

Si **oui**, quels points d'entrée les camions ont-ils empruntés et quel pourcentage chacun représente-t-il dans le total des voyages effectués l'an dernier?

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Windsor/Détoit (pont Ambassador) ____% | 11 <input type="checkbox"/> Rock Island/Derby Line ____% |
| 2 <input type="checkbox"/> Sarnia/Port Huron (pont Blue Water) ____% | 12 <input type="checkbox"/> Beauce/Jackman ____% |
| 3 <input type="checkbox"/> Pont Peace/Fort Erie ____% | 13 <input type="checkbox"/> Huntingdon/Trout River ____% |
| 4 <input type="checkbox"/> Pont Queenston-Lewiston ____% | 14 <input type="checkbox"/> Woodstock/Houlton ____% |
| 5 <input type="checkbox"/> White Rock/Blaine ____% | 15 <input type="checkbox"/> Aldergrove/Sumas ____% |
| 6 <input type="checkbox"/> Lacolle/Champlain ____% | 16 <input type="checkbox"/> Tunnel Détoit/Windsor ____% |
| 7 <input type="checkbox"/> Lansdowne/Pont des Mille-Îles ____% | 17 <input type="checkbox"/> Pont Sault Ste. Marie ____% |
| 8 <input type="checkbox"/> Emerson/Pembina ____% | 18 <input type="checkbox"/> North Portal/Portal ____% |
| 9 <input type="checkbox"/> Phillipsburg/Highgate Centre ____% | 19 <input type="checkbox"/> St. Stephen/Calais ____% |
| 10 <input type="checkbox"/> Coutts/Sweetgrass ____% | 20 <input type="checkbox"/> Autre (préciser) _____/____% |

SECTION 2 : FORMALITÉS DOUANIÈRES À LA FRONTIÈRE AMÉRICAINNE

2.1 Depuis les attentats terroristes du 11 septembre 2001, la **Customs and Border Protection (CBP) des États-Unis** a mis en place plusieurs programmes et règlements qui visent à mieux protéger la frontière contre d'autres attaques sur le territoire américain. Votre entreprise fait-elle actuellement partie du programme **Partenariat Douanes – Commerce contre le terrorisme (Customs-Trade Partnership Against Terrorism, C-TPAT)** établi en 2002?

1 Oui 2 Non 3 Approbation conditionnelle

Si non, pouvez-vous indiquer les raisons pour lesquelles vous n'êtes pas membre du programme C-TPAT?

- 1 Pas au courant du programme
- 2 Au courant mais ne présente pas d'intérêt (n'en vois pas la valeur)
- 3 La procédure prend trop de temps
- 4 Autres facteurs. Préciser _____
- _____

2.2 Êtes-vous également homologué en vertu du **Programme d'expéditions rapides et sécuritaires (programme EXPRES)**?

- 1 Oui 2 Non

Si non, pouvez-vous indiquer les raisons pour lesquelles vous n'êtes pas approuvé dans le cadre du programme EXPRES?

- 1 Pas au courant du programme
 2 Au courant mais ne présente pas d'intérêt (n'en vois pas la valeur)
 3 La procédure prend trop de temps
 4 Autres facteurs. Préciser _____
-

2.3 Pour vos expéditions transfrontalières par camion vers le sud, êtes-vous au courant des formalités douanières qu'ont dû remplir les transporteurs routiers pour entrer aux États-Unis en 2004?

- 1 Oui 2 Non

Si **oui**, quel est le pourcentage de vos expéditions vers les États-Unis qui a accompli une ou plusieurs des formalités douanières suivantes avant que n'entre en vigueur la prescription voulant que les manifestes de marchandises soient soumis par voie électronique à la CBP au moins une heure avant l'arrivée des camions à la frontière américaine?

- 1 Inspection régulière (aucune approbation ou demande préalable) ____ %
 2 Tri et sélection anticipés pour la mainlevée douanière à la frontière (BRASS) ____ %
 3 Système de traitement avant l'arrivée (PAPS) ____ %
 4 QP/WP (le courtier en douanes met les marchandises sous douane) ____ %
 5 Système automatisé d'entrée des formulaires des douanes ou CAFES
(le transporteur met les marchandises sous douane) ____ %
 6 PAPS avec voie EXPRES ____ %
 7 Programme national d'automatisation des douanes (NCAP) ____ %

2.4 Étant donné que tous les manifestes de marchandises doivent être soumis par voie électronique à la CBP depuis la fin 2004 ou le début 2005 au moins une heure avant l'arrivée des camions à la frontière américaine en vertu de la **U.S. Trade Act 2002**, quelles formalités douanières accomplissez-vous actuellement ou les expéditeurs prévoient-ils d'accomplir en 2005?

- 1 Oui 2 Non

Si **oui**, quel est le pourcentage de vos expéditions vers les États-Unis qui a accompli une ou plusieurs des formalités douanières suivantes?

- 1 Inspection régulière (valeur des marchandises inférieure à 2 000 \$) ____ %
 2 BRASS avec conducteurs homologués en vertu du programme EXPRES ____ %
 3 Système de traitement avant l'arrivé (PAPS) ____ %
 4 QP/WP (le courtier en douanes met les marchandises sous douane) ____ %
 5 Système automatisé d'entrée des formulaires des douanes ou CAFES
(le transporteur met les marchandises sous douane) ____ %
 6 PAPS avec voie EXPRES ____ %
 7 EXPRES-NCAP ____ %

2.5 Transportez-vous des denrées alimentaires et des produits du même ordre visés par la **Public Health Security and Bio-Terrorism Preparedness and Response Act of 2002 (BTA) de la Food and Drug Administration (FDA)** qui doivent faire l'objet d'un préavis depuis le 2 décembre 2003?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, votre entreprise a-t-elle éprouvé des problèmes particuliers à respecter la **BTA Act of 2002 de la FDA**?

Veillez vous expliquer. _____

SECTION 3 : EFFETS DIRECTS DES FORMALITÉS DOUANIÈRES À LA FRONTIÈRE AMÉRICAINE

3.1 Depuis les attaques du 11 septembre 2001 et la mise en place de plusieurs programmes et règlements par la CBP des États-Unis, vos camions ont-ils connu des **changements dans le délai d'attente type** avant d'être traités aux postes frontaliers américains?

₁ Oui ₂ Non ₃ Ne sais pas

(Si non ou que vous ne le sachiez pas, veuillez passer à la question 3.7.)

3.2 Le délai d'attente a-t-il augmenté ou au contraire diminué?

₁ Augmenté ₂ Diminué

3.3 Pensez-vous que ce changement dans le délai d'attente est exclusivement attribuable aux nouvelles mesures de sûreté adoptées par les États-Unis ou qu'il y a d'autres facteurs qui entrent en ligne de compte, comme un changement dans la densité de la circulation routière, des modifications dans les installations, les infrastructures frontalières, etc.?

₁ Exclusivement attribuable aux mesures de sûreté américaines.

₂ Attribuable à d'autres facteurs. Préciser _____

₃ Attribuable à une combinaison des mesures de sûreté américaines et d'autres facteurs.

3.4 Si le délai d'attente a augmenté, pourriez-vous donner une estimation de l'**allongement** moyen du délai d'attente¹ auquel sont soumis vos camions aux postes frontaliers américains en indiquant les délais d'attente moyens avant et après le 11 septembre 2001?

Délai d'attente moyen avant le 11 septembre _____ (en heures ou minutes)

Moins : délai d'attente moyen avant le 11 septembre _____ (en heures ou minutes)

Ce qui équivaut : augmentation moyenne du délai d'attente _____ (en heures ou minutes)

¹ Le délai d'attente est calculé à partir du premier point de mise en file d'attente avant la frontière jusqu'à ce que le véhicule quitte le poste d'inspection.

3.5 Avez-vous remarqué **une tendance haussière ou baissière du délai d'attente moyen** entre les événements du 11 septembre et aujourd'hui?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, les délais d'attente moyens ont-ils : ₁ augmenté? ou ₂ diminué?

3.6 Avez-vous constaté une différence dans **le délai d'attente moyen entre les divers postes frontaliers** qu'empruntent vos camions?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, pouvez-vous fournir d'autres précisions (p. ex. quels postes frontaliers, différences dans les délais d'attente moyens, etc.) _____

3.7 Avez-vous modifié ou comptez-vous modifier votre mode d'exploitation d'une façon quelconque à cause des mesures de sûreté américaines (p. ex. gestion des stocks juste à temps, hausse de la mise en entrepôt, changement dans les modes de transport utilisés, plus/moins d'expéditions vers les États-Unis, etc.)?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, veuillez préciser. _____

3.8 Les nouvelles mesures de sûreté américaines ont-elles eu le moindre effet sur le recours à des transporteurs pour compte d'autrui par rapport aux autres modes de transport (y compris l'utilisation de votre parc privé, le cas échéant) par votre entreprise pour ses expéditions transfrontalières?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, veuillez fournir des explications (augmentation/baisse de l'utilisation, raisons invoquées)

3.9 Vos transporteurs pour compte d'autrui vous facturent-ils un supplément au titre des coûts qu'ils encourrent pour se conformer aux mesures de sûreté américaines?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, quel est le supplément moyen perçu? _____

3.10 Votre entreprise a-t-elle encouru d'autres coûts jusqu'ici pour se conformer aux mesures de sûreté américaines?

₁ Oui ₂ Non

Si **oui**, veuillez décrire les coûts encourus _____

3.11 Si votre entreprise est approuvée en vertu du programme C-TPAT et du programme EXPRES, avez-vous remarqué des avantages pour votre exploitation?

1 Oui 2 Non

Si *oui*, veuillez fournir des précisions _____

3.12 Avez-vous constaté un changement dans les responsabilités ou les procédures entre vous-même et vos transporteurs pour compte d'autrui au sujet du débit d'informations sur papier destinées au courtier en douanes (p. ex. factures, manifestes) depuis l'entrée en vigueur des mesures de sûreté américaines?

1 Oui 2 Non

Si *oui*, veuillez fournir des précisions _____

3.13 Les nouvelles mesures de sûreté américaines ont-elles eu un effet sur la compétitivité de votre entreprise aux États-Unis?

1 Oui 2 Non

Si *oui*, veuillez fournir des précisions _____

3.14 Si vous transportez des marchandises ou des substances dangereuses à travers la frontière américaine, y a-t-il d'autres programmes ou procédures que vous avez adoptés ou que vous prévoyez d'adopter avec vos transporteurs à cause des mesures de sûreté américaines?

1 Oui 2 Non

Si *oui*, y a-t-il eu des effets sur votre entreprise depuis l'entrée en vigueur des mesures de sûreté américaines? _____

3.15 Votre entreprise a-t-elle un plan d'urgence en cas d'alerte rouge à la frontière américaine?

1 Oui 2 Non

3.16 Prévoyez-vous d'autres changements dans vos opérations ou dans les effets possibles (positifs ou négatifs) que les mesures de sûreté américaines risquent d'avoir sur votre entreprise à l'avenir?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez fournir des précisions _____

SECTION 4 : EFFETS INDIRECTS DES FORMALITÉS DOUANIÈRES À LA FRONTIÈRE AMÉRICAINNE
--

4.1 Y a-t-il eu des changements dans *les méthodes d'expédition et les modes de distribution d'autres entreprises canadiennes* par suite des mesures de sûreté américaines?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez fournir des précisions _____

4.2 Les mesures de sûreté américaines ont-elles changé *votre planification stratégique ou votre mode de pensée* sous l'angle de la façon dont vous prévoyez de commercialiser, d'exploiter ou d'investir à l'avenir, en particulier en ce qui concerne le marché américain?

₁ Oui ₂ Non

Si *oui*, veuillez fournir des précisions _____

4.3 Avez-vous des recommandations/idées pour faciliter la circulation des marchandises à travers la frontière américaine en vertu des mesures de sûreté américaines?

4.4 Avez-vous d'autres remarques à formuler sur les effets que les mesures de sûreté américaines ont eus sur votre entreprise?

FIN DU QUESTIONNAIRE