Orientations stratégiques

2008-2009 à 2011-2012

Institut canadien d'information sur la santé

Canadian Institute for Health Information

La production du présent rapport est rendue possible grâce à un apport financier de Santé Canada et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Les opinions exprimées dans ce rapport ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada ou celles des gouvernements provinciaux et territoriaux.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en totalité ou en partie pourvu que ce ne soit pas à des fins commerciales et que l'Institut canadien d'information sur la santé soit identifié.

Institut canadien d'information sur la santé
495, chemin Richmond, bureau 600
Ottawa (Ontario) K2A 4H6

Téléphone : 613-241-7860
Télécopieur : 613-241-8120
www.icis.ca

ISBN 978-1-55465-299-0 (PDF)

© 2008 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :
Institut canadien d'information sur la santé, *Orientations stratégiques, 2008-2009 à 2011-2012*, Ottawa (Ont.), ICIS, 2008.

This publication is also available in English under the title *Strategic Directions, 2008–2009 to 2011–2012.*
ISBN 978-1-55465-297-6 (PDF)

Table des matières

Message du président du conseil d'administration **3**

Message de la présidente-directrice générale **5**

Introduction **7**

Engagements clés **13**

Orientation stratégique 1 : Données **16**

Orientation stratégique 2 : Analyses **20**

Orientation stratégique 3 : Compréhension et utilisation **26**

Des mesures pour aller de l'avant **31**

Message du président du conseil d'administration

J'ai le très grand plaisir de présenter les nouvelles orientations stratégiques de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), qui guideront nos activités dans les quatre prochaines années. Ces orientations s'inspirent des discussions et des consultations exhaustives tenues auprès de nombreux partenaires et intervenants de partout au pays.

Nous estimons que ces consultations sont partie intégrante de notre mandat. D'ailleurs, nous sommes très satisfaits des résultats qu'elles ont donnés.

Nos partenaires nous ont fait savoir qu'ils considèrent l'ICIS comme un chef de file crédible dans le domaine de l'information sur la santé, qu'ils reconnaissent la qualité de nos données, de nos analyses et de nos programmes de formation et qu'ils croient en l'objectivité de notre information en raison de notre autonomie et de notre neutralité politique.

Bien que nous ayons franchi de grands pas, les consultations auprès de nos partenaires révèlent indéniablement que le chemin est encore long. En effet, l'évolution des soins de santé exige la production d'une grande quantité de nouvelles données.

La population du Canada vieillit et nécessite plus de services de santé. De nouveaux médicaments et technologies médicales offrent de nouvelles possibilités de traitement. Les planificateurs des soins de santé sont constamment à la recherche de moyens d'équilibrer ces besoins en fournissant de façon optimale les meilleurs soins de santé qui soient dans différents milieux au sein des diverses collectivités.

Nous nous engageons, au cours des quatre prochaines années, à tirer parti de nos forces et à élargir nos connaissances sur la santé des Canadiens et le système de santé dans le but d'aider à la prise de décisions éclairées et, à terme, d'améliorer les soins pour tous les Canadiens.

Au nom du conseil d'administration, je suis heureux de présenter les orientations stratégiques de l'ICIS à nos intervenants ainsi qu'à tous les Canadiens.

Le président du conseil d'administration de l'ICIS,

Graham W.S. Scott, C.M., c.r.

Message de la présidente-directrice générale

Je suis heureuse de me joindre au président de notre conseil d'administration pour présenter les nouvelles orientations stratégiques de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS).

Les nombreux partenaires et intervenants que nous avons consultés afin de cibler nos efforts au cours des années à venir nous ont fait savoir à quel point ils apprécient notre perspective pancanadienne. Voilà qui fait de nous un organisme à part.

Les consultations ont de plus réaffirmé la force de l'ICIS à fournir des données comparables. En effet, bien que chaque région sanitaire du pays rassemble des données, c'est grâce à des processus de collecte et de codification uniformes mis en place par l'ICIS qu'il est possible de faire des comparaisons entre les provinces, les régions et les hôpitaux.

Les données comparables permettent à nos intervenants d'échanger les meilleures pratiques et de trouver les méthodes efficaces, en plus d'assurer transparence et reddition de compte. Les données comparables sont essentielles, car on ne peut gérer ce qu'on ne peut mesurer.

Nos partenaires et intervenants nous ont fait savoir qu'ils apprécient notre leadership dans le soutien et la promotion du rôle important que l'information peut et devrait jouer dans le domaine des soins de santé au Canada. En tant que promoteurs de l'information sur la santé, nous apprécions cette rétroaction. Nous avons par ailleurs vu concrètement l'influence positive que l'information peut exercer sur les soins de santé, comme nous avons constaté la différence que l'information peut produire et le genre de changements qu'elle favorise. Et nous sommes bien conscients qu'il reste encore beaucoup de chemin à parcourir.

À cette fin, nos orientations stratégiques mettent l'accent sur l'expansion de nos banques de données, l'amélioration de nos bases de données existantes et le développement de nouvelles bases de données dans les secteurs prioritaires.

Nous nous engageons à utiliser ces banques de données afin de produire une information et des analyses de haute qualité qui soient pertinentes et utiles pour nos principaux intervenants. Nous nous engageons également à aider nos partenaires et intervenants à mieux comprendre et utiliser nos données, toujours dans le respect de la vie privée.

Nous envisageons les quatre prochaines années avec optimisme en espérant combler les besoins de nos intervenants et rester à l'avant-garde de l'information sur la santé.

La présidente-directrice générale,

Glenda Yeates

Introduction

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) a le privilège de jouer un rôle important dans le secteur de la santé du Canada. Les vastes consultations auprès des intervenants auxquelles nous avons procédé dans le cadre de notre exercice de planification stratégique nous ont permis de constater qu'il reste encore beaucoup de travail malgré les progrès remarquables accomplis au cours des dix dernières années, et que nous devons faire des choix et prendre des décisions difficiles quant aux meilleures façons d'affecter nos ressources. Le présent rapport sur les orientations stratégiques décrit les priorités relevées par nos intervenants et les mesures que l'ICIS prendra au cours des quatre prochaines années afin de répondre à leurs besoins.

L'ICIS

L'ICIS, qui a été établi en 1994, est unique dans le secteur de la santé au Canada. Il s'agit d'un organisme autonome sans but lucratif qui fournit de l'information essentielle sur le système de santé du Canada et sur la santé des Canadiens. Nous prônons l'importance des données comparables à l'échelle nationale aux fins de la prise de décisions et des discussions sur les soins de santé. L'ICIS est financé par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, et il rend compte à un conseil d'administration indépendant représentant les ministères de la Santé, les régies régionales de la santé, les hôpitaux et les leaders du secteur de la santé de tout le pays.

Notre vision

L'ICIS a pour vision de contribuer à améliorer le système de santé canadien et le bien-être des Canadiens en étant un chef de file de la production d'information impartiale, fiable et comparable permettant aux leaders du domaine de la santé de prendre des décisions mieux éclairées.

Notre travail

L'ICIS travaille en collaboration avec les intervenants pour élaborer et tenir à jour une panoplie de bases de données, de mesures et de normes sur la santé. Nous rédigeons des rapports et des analyses à partir de nos propres données ainsi que d'autres sources. Nous collaborons également avec des intervenants du secteur de la santé et d'autres secteurs afin de les aider à mieux comprendre et utiliser nos données et nos analyses dans la prise de décisions au quotidien. Notre travail est accompli dans le respect de la confidentialité et au profit des Canadiens.

Notre clientèle

L'ICIS produit de l'information et des analyses à l'intention de nombreux intervenants du système de santé et d'autres champs de compétence. Lorsque nous établissons les priorités en fonction des besoins des intervenants, nous ciblons les hauts dirigeants des gouvernements et les responsables de l'élaboration de politiques sur la santé, les personnes qui dirigent, gèrent et

planifient la prestation des services de santé en première ligne, ainsi que le grand public. Nous appuyons également les gens qui utilisent les données aux fins de recherche sur la santé et les services de santé, les professionnels de la santé et les responsables des dossiers de santé qui participent à la collecte de données, ainsi que les universitaires qui participent à la formation de nos futurs leaders de la santé.

La collaboration avec nos partenaires

L'ICIS s'efforce d'offrir les meilleurs services qui soient aux Canadiens. C'est pourquoi nous collaborons avec de nombreux autres organismes de santé de partout au pays. Dans la mesure du possible, nous leur fournissons également l'information dont ils ont besoin pour remplir leur mandat. L'ICIS travaille notamment en étroite collaboration avec Statistique Canada, ce qui permet aux deux organismes de se compléter et de renforcer leurs vastes sources de données et leur expertise respectives. Cette collaboration aide à éviter le chevauchement des efforts et le dédoublement des coûts et à assurer l'optimisation des ressources pour le bénéfice des Canadiens. Elle permet également de faire reposer les politiques et les décisions importantes touchant directement la santé sur de l'information exacte, comparable et impartiale.

Un rôle impartial et indépendant

Le mandat de l'ICIS consiste à faire preuve d'objectivité et à fournir de l'information impartiale de qualité. Nous ne sommes pas responsables des politiques, mais nous jouons un rôle capital en fournissant des données et des analyses pertinentes et fiables aux personnes qui gèrent les soins de santé et élaborent les politiques liées à la santé.

À l'écoute des intervenants

Pour réaliser ses objectifs, l'ICIS doit non seulement comprendre les besoins actuels des gens qu'il sert, mais aussi travailler en étroite collaboration avec eux de manière à repérer les défis et les possibilités à venir. L'élaboration de nos nouvelles orientations stratégiques a nécessité que nous passions beaucoup de temps à écouter attentivement nos intervenants. Nous avons organisé des rencontres en personne avec de hauts dirigeants du secteur de la santé de tout le pays, et nous avons effectué un sondage en ligne de grande envergure. Nous avons aussi travaillé de concert avec Statistique Canada afin de collaborer à de futures stratégies, en plus de sonder l'opinion de notre personnel sur les meilleures façons d'aider nos intervenants. Nous avons fait part de la rétroaction des intervenants internes et externes à notre conseil d'administration. Nous avons discuté sérieusement avec nos intervenants et nous sommes reconnaissants de l'information précieuse qu'ils nous ont fournie.

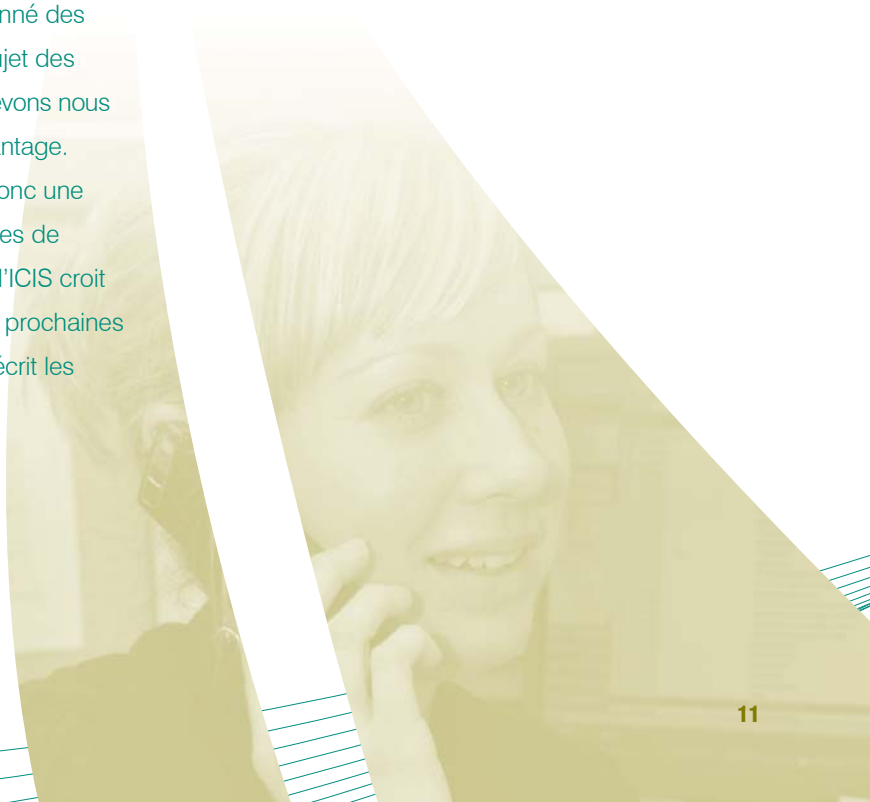
La rétroaction que nous avons reçue

Nous étions très heureux de constater que les intervenants respectent la qualité de nos données, de nos analyses et de notre formation et qu'ils nous considèrent comme un chef de file crédible grâce à l'attention constante que nous portons à la qualité. Les intervenants ont fait valoir qu'ils se fient à l'objectivité de nos données et de nos analyses parce que nous sommes un organisme autonome ne préconisant aucune politique. Les intervenants nous ont dit apprécier nos rapports, aussi bien les rapports nationaux d'envergure présentant une synthèse de l'information tirée de diverses sources que les courts rapports détaillés portant sur une base de données en particulier. Ils ont déclaré que l'étendue et la portée de nos rapports leur permettent de comparer leur travail avec celui d'autres intervenants au pays et d'en tirer avantage. Ils ont souligné l'importance considérable du service que l'ICIS rend aux provinces et territoires, aux régions et aux programmes en recueillant des

données pancanadiennes comparables puisque bien souvent, ce n'est qu'en se comparant à d'autres qu'ils peuvent comprendre et évaluer leurs propres efforts. Ils ont mentionné qu'ils apprécient la promotion que nous faisons d'une culture dans laquelle le rôle majeur qu'est appelée à jouer l'information au sein du secteur de la santé au Canada est de plus en plus apprécié à sa juste valeur.

Tournés vers l'avenir

En plus de confirmer l'importance de l'information que nous fournissons, nos intervenants ont également donné des indications intéressantes au sujet des domaines sur lesquels nous devons nous concentrer pour les aider davantage. Le présent rapport constitue donc une synthèse des besoins prioritaires de nos intervenants et de ce que l'ICIS croit réalisable au cours des quatre prochaines années. Le reste du rapport décrit les trois orientations stratégiques de l'ICIS, qui mettent l'accent sur : les données, les analyses, ainsi que la compréhension et l'utilisation. Pour chacune des orientations, il présente un résumé des besoins de nos intervenants et des mesures que compte prendre l'ICIS pour y répondre.



Engagements clés

Le travail de l'ICIS est fondé sur six engagements qui, selon nous, sont absolument indispensables à notre réussite.

1 Qualité

2 Confidentialité et sécurité des données

3 Travail d'équipe et partenariat

4 Optimisation des ressources

5 Solide infrastructure des technologies de l'information

6 Organisme dynamique

1 Qualité

Nous produirons toujours des données, des analyses et des services opportuns de grande qualité à l'intention de nos intervenants.

2 Confidentialité et sécurité des données

Nous veillerons à la confidentialité et à la sécurité des données que nous détenons et nous travaillerons en collaboration avec les responsables de la protection de la vie privée dans l'ensemble du pays afin de nous assurer que nos politiques sont conformes aux pratiques exemplaires.

3 Travail d'équipe et partenariat

Nous travaillerons en collaboration afin de veiller à ce que les Canadiens profitent de l'expertise collective du pays. Nous travaillerons en partenariat avec Statistique Canada et Inforoute Santé du Canada, et nous chercherons à établir des partenariats avec d'autres intervenants et organismes de santé à l'échelle nationale.

4 Optimisation des ressources

Nous nous efforcerons sans cesse d'être un organisme efficace qui utilise ses ressources de façon optimale au profit des intervenants et des Canadiens.

5 Solide infrastructure des technologies de l'information

Nous continuerons d'améliorer notre infrastructure des technologies de l'information afin que les utilisateurs soient assurés que les données sont exactes et protégées, que les analyses puissent être effectuées efficacement et que les applications informatiques soient prises en charge.

6 Organisme dynamique

Nous continuerons d'être un organisme avant-gardiste et dynamique qui tient compte des nouvelles tendances. Pour assurer notre réussite, il est essentiel que notre environnement soit propice à attirer et maintenir en poste un personnel très compétent, motivé et dévoué.

Nos orientations stratégiques

Orientation stratégique 1

Données

Données

Nous améliorerons la portée, la qualité et l'actualité de nos banques de données.

Améliorer et élargir les bases de données existantes

Les intervenants ont insisté sur le fait que nous devons tirer le meilleur parti de l'information dont nous disposons déjà et diriger nos nouveaux efforts en matière de collecte de données vers les besoins prioritaires. Ils ont parlé du temps et des coûts considérables associés à la collecte des données et nous ont priés d'en tenir compte lors de la planification des prochaines initiatives. Ils nous ont en outre demandé de nous pencher sur des méthodes nouvelles et différentes afin de faciliter la collecte des données et, dans la mesure du possible, de travailler avec d'autres organismes pour mettre les définitions et les besoins en matière de données en adéquation.

L'ICIS continuera donc de renforcer et d'accroître l'exhaustivité de ses bases de données existantes en comblant les lacunes dans les secteurs qui font l'objet d'un consensus comme les soins ambulatoires et d'urgence, les soins à domicile et les produits pharmaceutiques. En ce qui concerne les soins ambulatoires et d'urgence, nous étudierons la possibilité d'instaurer des méthodes de collecte et de déclaration des données plus souples et ponctuelles. Nous travaillerons en collaboration avec nos partenaires pour développer ces nouvelles méthodes de manière à en augmenter la valeur et l'efficacité à l'intention de nos intervenants. Nous nous efforcerons également d'augmenter le nombre de provinces et territoires qui nous fournissent des données.

Explorer de nouveaux secteurs

Les intervenants ont dit être intéressés à en apprendre davantage sur les soins primaires, les soins de longue durée et la santé mentale des collectivités ainsi que sur la santé des Autochtones du Canada. Ainsi, nous veillerons à améliorer nos banques de données sur les soins de longue durée, y compris les données au niveau des patients et des établissements. Nous trouverons de nouvelles sources potentielles de données pour les soins primaires et la santé mentale dans la collectivité, et nous nous efforcerons de créer des bases de données connexes. En outre, nous étudierons des approches de la santé des Autochtones — et des services de santé qui leur sont prodigués — en étroite collaboration avec les collectivités.

Faire preuve de leadership en matière de normes de données

Les intervenants ont exprimé le besoin de convenir non seulement des types de données à recueillir, mais aussi d'une méthode uniforme de définition et de saisie de ces données. Ils nous ont demandé d'assumer un rôle de premier plan à cet égard. Par conséquent, l'ICIS fera la promotion de normes en matière de collecte et d'utilisation des données, y compris des méthodologies de regroupement, dans le secteur de la santé au Canada. De plus, dans le cadre de la promotion continue du dossier de santé électronique (DSE) par Inforoute Santé du Canada, nous travaillerons avec les intervenants intéressés à explorer et à définir quels seraient les éléments d'un DSE qui pourraient servir à l'utilisation secondaire.

Améliorer la qualité des données

Les intervenants ont demandé à l'ICIS de continuer à déployer des efforts pour améliorer la qualité des données. Nous améliorerons donc la qualité des données soumises en renforçant nos vérifications et nos normes actuelles de qualité des données, en élaborant de nouveaux outils et ateliers de formation et en élargissant notre programme d'étude de seconde saisie. Nous étendrons nos évaluations annuelles de la qualité des données des provinces et des territoires aux sous-ministres. Nous continuerons de renforcer notre stratégie interne de qualité des données en mettant l'accent sur l'évaluation suivie de nos bases de données au moyen du *Cadre de la qualité des données* et d'analyses des banques de données.

Améliorer l'actualité des données

Les intervenants ont exprimé le souhait que nous explorions de nouvelles façons de rendre nos données plus actuelles. Nous veillerons donc à améliorer l'actualité de nos données en révisant et en simplifiant nos processus internes, en travaillant avec les fournisseurs de données afin d'élaborer de nouveaux processus visant à aider à accélérer la soumission des données, et en réduisant le délai entre la soumission et la publication des données. L'ICIS rendra également disponibles les données de mi-année au moyen de processus de diffusion améliorés faisant appel à des technologies de pointe.

Orientation stratégique **Analyses** 2

Analyses

Nous continuerons de produire une information et des analyses de qualité pertinentes et exploitables.

Réaliser des analyses plus intégrées et exploitables

Les intervenants nous ont demandé de structurer les données des différentes bases de données de manière à obtenir, le cas échéant, une représentation intégrée des soins. Ils ont mentionné qu'outre une information et des analyses de qualité supérieure, ils ont besoin d'information exploitable, c'est-à-dire qu'ils peuvent facilement utiliser pour améliorer les politiques et les soins dans leurs propres sphères de responsabilités. Pour ce faire, ils souhaitent disposer de plus d'outils analytiques, de rapports et de formation. Par conséquent, dans l'ensemble de nos travaux analytiques, nous mettrons l'accent sur l'information exploitable que les intervenants peuvent

facilement utiliser. Nous étudierons également la possibilité d'intégrer nos analyses et notre expertise de la santé de la population dans nos travaux sur les services de santé, et inversement. Nous sommes d'avis que cette approche globale contribuera à enrichir et à éclairer l'ensemble de nos activités.

Axer les efforts sur ce qui est pertinent

Compte tenu de l'étendue du système de santé canadien et de la vitesse à laquelle les choses évoluent, il est difficile de définir en toute certitude les problèmes prioritaires qui se dégageront et les secteurs sur lesquels devraient porter nos analyses. Néanmoins, nos consultations auprès des intervenants nous ont aidés à comprendre leurs priorités :

- **Qualité des soins et résultats pour la santé des patients :** Nous étudierons les questions liées à la sécurité des patients et aux complications de soins, la pertinence des soins prodigués, y compris des médicaments prescrits, et les résultats liés aux maladies chroniques ou aux interventions chirurgicales non urgentes.

- **Financement, coûts et productivité :** Nous savons que les coûts des services de santé suscitent un intérêt particulier chez les intervenants et nous utiliserons les données financières dont nous disposons pour évaluer les coûts des différents services.

- **Intégration et continuité des soins :** Nous savons que les intervenants s'intéressent au continuum de soins et, dans la mesure du possible, nous étudierons les questions qui touchent à la transition des patients entre les différents types de services de santé, par exemple le passage de l'hôpital à la réadaptation puis au centre de soins à domicile.

- **Accès aux soins, y compris les temps d'attente :** Nous continuerons de faire état des temps d'attente à l'échelle nationale. Nous nous attarderons entre autres à la compréhension des variations dans la mesure des temps d'attente et au volume d'interventions chirurgicales dans les secteurs prioritaires.

- **Ressources humaines de la santé :** Nous analyserons l'effectif et la répartition des ressources humaines de la santé de certains dispensateurs.

Mettre en œuvre le plan d'action de l'Initiative sur la santé de la population canadienne (ISPC)

Nous continuerons de produire des analyses approfondies et distinctes de la santé de la population portant sur les thèmes prioritaires de l'ISPC pour la période de 2007 à 2010 : réduction des écarts en matière de santé, déterminants de la santé mentale et du ressort psychologique, poids santé et lieu et santé. Nous rédigerons des rapports *Améliorer la santé des Canadiens* ainsi que des documents analytiques d'accompagnement sur les thèmes précités. Nous ferons des synthèses et assurerons la diffusion et la promotion des résultats des programmes et projets de recherche financés par l'ISPC, et nous mènerons des projets pilotes de recherche interventionnelle. De plus, l'ICIS continuera à mettre en œuvre une stratégie d'information favorisant l'échange de connaissances à l'aide de partenariats, d'ateliers, de conférences et d'autres produits comme des bulletins

électroniques. L'objectif est d'améliorer notre connaissance des questions de santé de la population, notamment les stratégies de programmes et de politiques d'intervention efficaces en matière de santé de la population.

Produire davantage d'indicateurs de la santé

Les intervenants ont insisté sur l'importance des indicateurs. Ces indicateurs intersectoriels, qui vont de l'échelle nationale à l'échelle régionale et des établissements, mesurent notamment la qualité et l'efficacité des soins, de même que des résultats précis pour les patients et pour la santé. Les intervenants ont affirmé que ces indicateurs s'avèrent tout à fait exploitables, puisqu'en faisant le suivi de leurs progrès au fil du temps et en se comparant à d'autres provinces et territoires, ils sont en mesure de cibler rapidement les secteurs qui nécessitent un examen ou une amélioration. Pour répondre à ces besoins, l'ICIS et Statistique Canada continueront de renforcer les rapports sur les indicateurs et, dans la mesure du possible, élaboreront d'autres indicateurs correspondant au *Cadre des indicateurs de santé* et qui seront axés sur l'état de santé, les déterminants de la santé non médicaux, le rendement du système de santé, les caractéristiques de la collectivité et du système de santé, ainsi que l'équité. Compte tenu des commentaires formulés par les intervenants, nous concentrerons notre attention sur les indicateurs de santé et des services de santé des secteurs suivants :

- **Résultats, sécurité des patients et accès :** Nous élaborerons des indicateurs liés aux variations des résultats à la suite d'un traitement, ainsi que des indicateurs spéciaux des secteurs prioritaires comme les soins cardiaques et des AVC. Nous continuerons à nous préoccuper des indicateurs de la qualité et de la sécurité des patients, et nous perfectionnerons notamment le ratio normalisé de mortalité hospitalière (RNMH). Nous commencerons aussi à faire état des indicateurs des soins primaires et continuerons à élaborer des indicateurs de l'accès.

- **Santé de la population :** Nous collaborerons avec Statistique Canada pour explorer de nouveaux indicateurs de la santé de la population.

Améliorer la qualité de l'information

Pour produire des analyses de qualité supérieure, il faut d'abord se poser les bonnes questions, mettre en œuvre des méthodes rigoureuses (afin de déterminer la meilleure façon de répondre à une question donnée) et valider les résultats. À cette fin, nous continuerons de renforcer nos processus d'assurance qualité pour faire en sorte que nos rapports et produits analytiques soient fiables et convaincants. Ces processus inciteront les intervenants et experts à participer à des groupes consultatifs et des examens externes. Nous veillerons également à embaucher des personnes qualifiées dans le domaine de l'assurance qualité et nous leur offrirons la formation et le perfectionnement professionnel adéquats.

Orientation
stratégique
**Compréhension
et utilisation**

3

Compréhension et utilisation

Nous aiderons les intervenants à mieux comprendre et utiliser nos données et nos analyses; notre travail sera accompli en temps opportun et dans le respect de la confidentialité.

Communiquer l'expertise de l'ICIS

Les intervenants reconnaissent l'expertise considérable de l'ICIS en matière de données et d'analyses sur la santé, et ils admettent qu'ils ont besoin de notre aide pour bien interpréter et utiliser l'information dans leur prise de décisions au quotidien. Ils ont demandé plus de formation, non seulement à l'intention du nouveau personnel, mais aussi pour les dirigeants. Bien qu'ils aient manifesté un intérêt indéniable pour l'apprentissage en ligne, ils souhaitent aussi bénéficier de formation en personne, surtout à l'échelle locale.

En plus de développer sa capacité à élargir la portée et l'étendue des occasions de formation qu'il offre actuellement à ses intervenants, l'ICIS cherchera de nouvelles façons de partager son expertise. Il aura recours notamment à l'apprentissage en ligne, ainsi qu'à des communautés de pratique et à des groupes de discussion qui permettront aux utilisateurs et aux analystes de partager des idées et des pratiques exemplaires. Nous tiendrons des ateliers et des conférences à l'échelle locale et nationale afin d'aider les utilisateurs à mieux comprendre comment tirer le meilleur parti de nos données et de nos produits analytiques. Nous chercherons des moyens d'accroître la compréhension et l'utilisation de nos données et analyses au-delà du secteur de la santé, incluant le grand public et les médias. Nous développerons également notre capacité à mieux répondre aux besoins à l'échelle locale en mettant en valeur nos bureaux régionaux. Ces initiatives aideront à rendre les produits, les services et l'expertise de l'ICIS plus accessibles aux intervenants de tout le pays.

Améliorer l'accès aux données et aux rapports

Les intervenants ont prié l'ICIS de faciliter l'accès à l'information. Pour répondre à cette demande, le site Web fera l'objet d'une importante mise à niveau qui le rendra plus convivial. Nous développerons davantage le Portail de l'ICIS à l'intention des intervenants qui soumettent des données à l'ICIS, et fournirons aux utilisateurs plus de formulaires électroniques et d'outils analytiques, notamment une nouvelle gamme d'outils de transmission électronique des données en libre service. Grâce à ces outils, les intervenants auront la capacité d'utiliser les données canadiennes afin de personnaliser les rapports électroniques directement à partir de leur propre établissement, ce qui optimisera la réutilisation des données de l'ICIS et donnera un accès direct aux données groupées. Nous fournirons des Statistiques éclair — de l'information et des outils sommaires et simples portant sur une gamme complète de problèmes de santé. L'ICIS simplifiera aussi l'accès en procédant à la normalisation de la déclaration interactive et détaillée.

Améliorer la réactivité et l'actualité

Bien que les intervenants apprécient les services offerts par l'ICIS, ils ont déclaré qu'ils ont besoin de délais d'exécution plus rapprochés. L'ICIS répondra plus rapidement aux demandes de nouvelles données et analyses formulées par les intervenants clés et, pour ce faire, formera une équipe d'intervention rapide. Nous répondrons également plus rapidement aux demandes d'information existante des intervenants et du public en mettant sur pied une unité centralisée d'intervention.

Assurer la confidentialité et la sécurité

Étant donné que notre information est utilisée par de plus en plus d'intervenants, ceux que nous avons consultés ont voulu obtenir la garantie que nous respecterons la confidentialité de l'information. L'ICIS continue de s'engager à assurer la confidentialité et la sécurité des données qu'il détient. Nous investirons régulièrement dans l'actualisation de notre infrastructure afin de nous assurer que nous disposons de technologies de sécurité de pointe. Nous continuerons de conclure des ententes de partage des données avec nos intervenants afin de clarifier les exigences et les dispositions relatives à la confidentialité qui régissent l'utilisation des données. Nous continuerons par ailleurs à travailler en étroite collaboration avec les commissaires à la protection de la vie privée dans tout le pays afin de veiller à ce que nos politiques et procédures fassent régulièrement l'objet d'une mise à jour conformément aux pratiques exemplaires.

Des mesures pour aller de l'avant

Nous apprécions le fait que les intervenants comprennent l'importance de la qualité et de la comparabilité des données à l'échelle pancanadienne dans la prise de décisions. Nous sommes aussi enchantés du niveau élevé et constant de confiance qu'ils témoignent à l'égard de l'objectivité et de la neutralité de nos données et analyses. Nous sommes toutefois conscients que le secteur de la santé au Canada est en évolution et que nous devons à présent nous pencher sur un grand nombre de nouvelles priorités tout en continuant à développer notre expertise de base. Nous sommes d'avis que le présent rapport sur les orientations stratégiques constitue un plan ambitieux — mais réaliste — pour répondre aux besoins en temps opportun et dans le respect de la vie privée. Nous serons heureux de travailler avec nos partenaires et intervenants au cours des quatre prochaines années afin de concrétiser ce plan.

ICIS Ottawa
495, rue Richmond, bureau 600
Ottawa (Ontario) K2A 4H6
Téléphone : 613-241-7860
Télécopieur : 613-241-8120

ICIS Toronto
90, avenue Eglinton Est, bureau 300
Toronto (Ontario) M4P 2Y3
Téléphone : 416-481-2002
Télécopieur : 416-481-2950

ICIS Victoria
880, rue Douglas, bureau 600
Victoria (Colombie-Britannique) V8W 2B7
Téléphone : 250-220-4100
Télécopieur : 250-220-7090

ICIS Edmonton
10235, rue 101, bureau 1414
Edmonton (Alberta) T5J 3G1
Téléphone : 780-409-5438
Télécopieur : 780-421-4756

ICIS Montréal
1010, rue Sherbrooke Ouest, bureau 440
Montréal (Québec) H3A 2R7
Téléphone : 514-842-2226
Télécopieur : 514-842-3996

ICIS St. John's
140, rue Water, bureau 701
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1C 6H6
Téléphone : 709-576-7006
Télécopieur : 709-576-0952

www.icis.ca