

## Bulletin de service

# Services de réparation et d'entretien

2006



### Faits saillants

- En 2006, le total des revenus d'exploitation des entreprises qui assurent principalement des services de réparation et d'entretien a augmenté de 4,4 % pour atteindre 19,0 milliards de dollars.
- Les services de réparation et d'entretien de véhicules ont réalisé la majeure partie (62 %) des revenus. Le reste provenait des services de réparation de machines et d'équipements électroniques, commerciaux et industriels. (L'enquête ne tient pas compte des réparations de véhicules effectuées par les stations-service et les détaillants tels que les concessionnaires d'automobiles et les magasins à succursales.)
- Les profits sont restés pratiquement inchangés par rapport à l'année précédente en raison des hausses modestes dans les revenus d'exploitation enregistrées par les entreprises de réparation et d'entretien de véhicules.
- Les entreprises axées sur la réparation de machines et d'équipements électroniques, commerciaux et industriels ont connu une forte croissance pour une quatrième année consécutive. Les revenus d'exploitation de ces entreprises se sont chiffrés à 7,2 milliards de dollars, en hausse de 10,9 % par rapport à 2005.
- Les revenus des entreprises dans la plupart des provinces ont augmenté en 2006 par rapport à l'année précédente. Les entreprises de l'Alberta (+22,0 %), de la Colombie-Britannique (+18,6 %) et de la Saskatchewan (+12,0 %) ont enregistré des augmentations d'au moins 10 % des revenus d'exploitation. Ces provinces de l'Ouest ont profité de la reprise observée dans les industries primaires, comme l'agriculture, l'extraction minière et l'extraction de pétrole et de gaz.

## Tableaux statistiques

Tableau 1

## Statistiques sommaires pour les services de réparation et d'entretien, Canada, 2005 et 2006

	Revenu d'exploitation		Salaires, traitements et avantages sociaux		Dépenses d'exploitation		Marge bénéficiaire d'exploitation		Nombre d'établissements	
	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005
	million de dollars						pourcentage		unités	
Terre-Neuve-et-Labrador	185,1	178,2	57,2	49,5	176,1	172,0	4,8	3,5	533	530
Prince Edward Island	50,9	50,3	14,7	11,4	46,6	46,4	8,4	7,8	233	229
Nouvelle-Écosse	353,1	345,7	96,3	91,9	330,8	325,2	6,3	5,9	1178	1159
Nouveau-Brunswick	297,5	298,4	73,0	75,5	279,2	283,8	6,1	4,9	1238	1258
Québec	4 275,0	4 331,6	1 086,0	1 124,4	3 993,0	4 031,1	6,6	6,9	11660	12033
Ontario	5 913,9	5 914,3	1 626,8	1 679,6	5 566,8	5 605,5	5,9	5,2	16280	16671
Manitoba	555,6	524,2	173,9	148,9	519,6	489,1	6,5	6,7	1596	1541
Saskatchewan	560,9	513,1	169,5	140,9	521,6	465,1	7,0	9,3	1938	1892
Alberta	4 244,0	3 661,1	1 222,2	1 045,0	3 782,1	3 346,5	10,9	8,6	8728	8288
Columbia-Britannique	2 533,6	2 353,5	772,4	729,5	2 324,9	2 204,2	8,2	6,3	6795	6607
Territoire du Yukon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>18 994,9</b>	<b>18 198,3</b>	<b>5 299</b>	<b>5 104</b>	<b>17 562,7</b>	<b>16 993,9</b>	<b>7,5</b>	<b>6,6</b>	<b>50 267</b>	<b>50 299</b>

**Note(s) :** Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 811). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 2

## Statistiques sommaires pour les services de réparation et d'entretien de véhicules automobiles, Canada, 2005 et 2006

	Revenu d'exploitation		Salaires, traitements et avantages sociaux		Dépenses d'exploitation		Marge bénéficiaire d'exploitation		Nombre d'établissements	
	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005
	million de dollars						pourcentage		unités	
Terre-Neuve-et-Labrador	112,3	111,9	36,6	30,7	108,3	108,2	3,5	3,3	388	387
Prince Edward Island	41,3	41,0	12,1	8,9	38,1	38,0	7,7	7,2	188	187
Nouvelle-Écosse	228,9	225,7	57,3	55,2	214,0	211,7	6,5	6,2	894	891
Nouveau-Brunswick	205,1	211,8	46,9	50,9	192,9	202,8	6,0	4,3	922	943
Québec	2 930,8	2 977,7	692,7	731,6	2 732,4	2 777,8	6,8	6,7	8 429	8 799
Ontario	4 126,1	4 205,2	1 116,9	1 191,0	3 913,1	4 037,8	5,2	4,0	11 717	12 091
Manitoba	436,5	410,2	136,8	114,2	408,9	383,6	6,3	6,5	1 130	1 078
Saskatchewan	367,7	340,5	123,2	99,0	358,3	318,1	2,6	6,6	1 097	1 086
Alberta	1 644,7	1 530,1	501,5	444,3	1 498,9	1 440,7	8,9	5,8	3 360	3 359
Columbia-Britannique	1 711,3	1 660,2	527,7	523,7	1 596,7	1 573,2	6,7	5,2	4 315	4 312
Territoire du Yukon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>11 822,2</b>	<b>11 731,4</b>	<b>3 256,4</b>	<b>3 254,3</b>	<b>11 076,7</b>	<b>11 107,4</b>	<b>6,3</b>	<b>5,3</b>	<b>32 493</b>	<b>33 181</b>

**Note(s) :** Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 811). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 3

## Statistiques sommaires pour les services de réparation et d'entretien de machines et de matériel d'usage électronique, commercial et industriel, Canada, 2005 et 2006

	Revenu d'exploitation		Salaires, traitements et avantages sociaux		Dépenses d'exploitation		Marge bénéficiaire d'exploitation		Nombre d'établissements	
	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005	2006 <sup>P</sup>	2005
	million de dollars						pourcentage		unités	
Terre-Neuve-et-Labrador	72,8	66,4	20,6	18,7	67,8	63,8	6,8	3,9	145	143
Prince Edward Island	9,6	9,3	2,6	2,5	8,5	8,4	11,2	10,3	45	42
Nouvelle-Écosse	124,3	120,0	39,0	36,7	116,8	113,5	6,0	5,5	284	268
Nouveau-Brunswick	92,3	86,6	26,1	24,6	86,3	81,1	6,5	6,4	316	315
Québec	1 344,2	1 353,9	393,3	392,8	1 260,6	1 253,4	6,2	7,4	3 231	3 234
Ontario	1 787,7	1 709,1	509,9	488,6	1 653,7	1 567,7	7,5	8,3	4 563	4 580
Manitoba	119,1	114,1	37,1	34,7	110,7	105,5	7,0	7,5	466	463
Saskatchewan	193,2	172,5	46,3	41,9	163,3	147,0	15,4	14,8	841	806
Alberta	2 599,3	2 131,0	720,7	600,7	2 283,3	1 905,8	12,2	10,6	5 368	4 929
Columbia-Britannique	822,3	693,3	244,7	205,8	728,2	631,0	11,4	9,0	2 480	2 295
Territoire du Yukon	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>7 172,8</b>	<b>6 466,9</b>	<b>2 042,3</b>	<b>1 849,9</b>	<b>6 486,0</b>	<b>5 886,5</b>	<b>9,6</b>	<b>9,0</b>	<b>17 774</b>	<b>17 118</b>

**Note(s) :** Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 8112 et 8113). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 4

## Dépenses d'exploitation pour les services de réparation et d'entretien de véhicules automobiles, Canada, 2006

	Dépenses d'exploitation
	pourcentage
Salaires et traitements des employés qui ont reçu un feuillet T4	27
Part des avantages sociaux versée par l'employeur	2
Commissions versée à des personnes autres que les employés	0
Frais de services professionnels et commerciaux	2
Dépenses de sous-traitance	2
Frais pour des services fournis par votre siège social	0
Coût des biens vendus	44
Fourniture de bureau	1
Location et crédit-bail	4
Réparation et entretien	4
Assurances	1
Publicité, marketing et promotions	1
Frais de déplacement, de repas et de représentation	0
Services publics et services de télécommunications	2
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	1
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchise	0
Frais de livraison, d'entreposage, de poste et de messagerie	0
Frais de services financiers	1
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	2
Créances irrécouvrables	0
Toutes les autres dépenses	4
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>100</b>

**Note(s) :** Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 8111). Partie visée par l'enquête seulement. Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 5

**Dépenses d'exploitation pour les services de réparation et d'entretien de machines et de matériel d'usage électronique, commercial et industriel, Canada, 2006**

	Dépenses d'exploitation
	pourcentage
Salaires et traitements des employés qui ont reçu un feuillet T4	29
Part des avantages sociaux versée par l'employeur	2
Commissions versée à des personnes autres que les employés	0
Frais de services professionnels et commerciaux	2
Dépenses de sous-traitance	5
Frais pour des services fournis par votre siège social	0
Coût des biens vendus	37
Fourniture de bureau	1
Location et crédit-bail	3
Réparation et entretien	2
Assurances	1
Publicité, marketing et promotions	1
Frais de déplacement, de repas et de représentation	1
Services publics et services de télécommunications	2
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	0
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	0
Frais de livraison, d'entreposage, de poste et de messagerie	0
Frais de services financiers	0
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	4
Créances irrécouvrables	0
Toutes les autres dépenses	7
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>100</b>

**Note(s) :** Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 8112 et 8113). Partie visée par l'enquête seulement. Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

## Qualité des données, définitions et méthodologie

### Aperçu

Cette enquête-échantillon annuelle sert à recueillir les données financières et opérationnelles nécessaires pour produire des statistiques sur l'industrie de des services de réparation et d'entretien au Canada. Depuis l'année de référence 2005, l'enquête permet également de recueillir des renseignements détaillés sur les caractéristiques des entreprises, telles que le type de revenus et le type de client.

Ces données sont regroupées avec l'information provenant de d'autres sources, et ce, afin de produire des estimations officielles concernant la production économique nationale et provinciale de l'ensemble de l'industrie des services de réparation et d'entretien au Canada. Les résultats de cette enquête fournissent des données aux entreprises, aux gouvernements, aux investisseurs, ainsi qu'aux associations. Ces statistiques permettent à ces groupes de suivre la croissance de leur industrie, de mesurer le rendement, de faire comparaison parmi des entreprises similaires et de mieux comprendre cette industrie afin de réagir aux tendances et aux modèles.

### Population cible

La population cible est constituée de tous les établissements statistiques (parfois appelés entreprises ou unités) considérés comme des commerces de réparation et entretien (SCIAN 811) selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord 2002 (SCIAN 2002) pour de l'année de référence. Le secteur de réparation et entretien couvre cinq classes du SCIAN 2002 : Réparation et entretien mécaniques et électriques de véhicules automobiles (SCIAN 81111), Réparation de la carrosserie, de la peinture, de l'intérieur et des glaces et pare-brise de véhicules automobiles (SCIAN 81112), Autres services de réparation et d'entretien de véhicules automobiles (SCIAN 81119), Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision (SCIAN 81121) et

Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique) (SCIAN 81131).

Ce sous-secteur comprend les établissements dont l'activité principale consiste à effectuer la réparation ou l'entretien de véhicules automobiles, de machines, de matériel et d'autres produits. Ces établissements effectuent des réparations ou des opérations d'entretien préventif pour s'assurer que ces produits fonctionnent correctement.

## Échantillonnage

Il s'agit d'une enquête par échantillon.

La base de sondage est la liste des établissements dont la partie admissible à l'échantillonnage est déterminée et fait l'objet d'un prélèvement. La base fournit des renseignements fondamentaux sur chaque entreprise, notamment : adresse, classification industrielle et renseignements provenant des sources de données administratives. La base de sondage est tenue dans le Registre des entreprises de Statistique Canada et mise à jour à l'aide des données administratives.

L'objectif de l'enquête consiste principalement à produire des estimations pour l'ensemble de la branche d'activité - entreprises constituées et non constituées. Les estimations sont calculées à partir de deux sources de données : une enquête par sondage auprès des entreprises dont le revenu brut d'entreprise est supérieur ou égal à un certain seuil (nota : le seuil varie selon les enquêtes et parfois selon les industries et les provinces d'une même enquête) et pour lesquelles on peut utiliser les données d'enquête ou les données administratives; et les données administratives pour les entreprises dont le revenu est inférieur au seuil donné. En ce qui a trait aux données provenant des fichiers administratifs, il est à noter que seuls des renseignements financiers peuvent être obtenus de cette source tels que les revenus, les dépenses, l'amortissement et les salaires, traitements et avantages sociaux. Des caractéristiques détaillées ne peuvent être obtenues que pour les établissements participant à la collecte des données.

Avant le tirage d'un échantillon aléatoire, les établissements sont classés en groupes homogènes (c.-à-d. des groupes portant les mêmes codes SCIAN, se trouvant dans la même province ou le même territoire). Des exigences de qualité sont établies, puis chaque groupe est réparti en sous-groupes appelés strates : tirage obligatoire et tirage partiel. La strate à tirage complet englobe les principales sociétés sur le plan du rendement sectoriel (selon les revenus).

La strate à tirage obligatoire est constituée d'unités prélevées en fonction des caractéristiques d'une structure complexe (entreprises à plusieurs établissements, à plusieurs entités juridiques, ayant plusieurs codes SCIAN ou se trouvant dans plusieurs provinces). Toutes les unités des strates à tirage complet et à tirage obligatoire font partie de l'échantillon. Les unités appartenant aux strates à tirage partiel font l'objet d'un tirage aléatoire simple.

La taille concrète de l'échantillon de l'année de référence de 2006 s'est établie à 4603 entités de collecte.

## Définitions

- Le **revenu d'exploitation** exclut les revenus de placements, les gains en capital, les gains extraordinaires et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.
- La catégorie **salaires, traitements et avantages sociaux** comprend les payes de vacances et les commissions de tous les employés pour qui un feuillet T4 a été rempli. Cette catégorie comprend aussi, entre autres, la part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le Régime de pensions du Canada/Régime des rentes du Québec et les cotisations d'assurance-emploi. Les salaires et les traitements ne comprennent pas les dividendes versés aux propriétaires actifs et ne comprennent pas la rémunération des propriétaires des entreprises non constituées en société : c'est pourquoi le niveau relatif des salaires, traitements et avantages sociaux sera moins élevé dans les industries où les entreprises non constituées en société sont des contributeurs importants.

- Les **dépenses d'exploitation** excluent les valeurs non encaissables, les pertes en capital, les pertes extraordinaires, l'intérêt sur les emprunts et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.
- La **marge bénéficiaire d'exploitation** est calculée comme suit : le revenu d'exploitation moins les dépenses d'exploitation, le tout exprimé en pourcentage du revenu d'exploitation. Cette donnée dérivée ne comprend pas l'impôt sur le revenu des corporations payé par les entreprises constituées en société et l'impôt sur le revenu des particuliers payé par les entreprises non constituées en société. Pour les entreprises non constituées en société, la marge bénéficiaire d'exploitation comprend la rémunération non payée aux associés et aux propriétaires qui n'est pas enregistrée comme salaires, traitements et avantages sociaux. C'est pourquoi l'estimation des bénéfices sera plus élevée dans les industries où les entreprises non constituées en société sont les contributeurs importants.
- Un **établissement statistique** actif est l'entité de production ou le plus petit groupe d'entités de production qui produit un ensemble de biens et/ou de services homogènes, dont les activités ne débordent pas les frontières provinciales et qui est en mesure de fournir des données sur la valeur de la production ainsi que le coût des principaux produits intermédiaires utilisés et sur le coût et l'importance de la main-d'oeuvre affectée à la production.

### Évaluation de la qualité

Avant d'être publiés, les résultats combinés de l'enquête sont analysés pour fins de comparabilité; en général, cette opération consiste à examiner en détail les réponses individuelles (surtout celles des grandes sociétés), à revoir la conjoncture générale et les tendances historiques et enfin à comparer ces résultats avec les données de d'autres sources.

### Contrôle de la divulgation

La Loi interdit à Statistique Canada de rendre publique toute donnée susceptible de révéler de l'information obtenue en vertu de la Loi sur la statistique et se rapportant à toute personne, entreprise ou organisation reconnaissable sans que cette personne, entreprise ou organisation le sache ou y consente par écrit. Diverses règles de confidentialité s'appliquent à toutes les données diffusées ou publiées afin d'empêcher la publication ou la divulgation de toute information jugée confidentielle. Au besoin, des données sont supprimées pour empêcher la divulgation directe ou par recoupement de données reconnaissables.

### Exactitude des données

Des unités échantillonnées qui ont contribué à l'estimé final, le taux de réponse pondéré était de 88 %. Les coefficients de variation (CV) ont été calculés pour chaque estimation produite. On peut obtenir ces CV sur demande.

### Produits connexes

#### CANSIM

Données stockées dans CANSIM : tableau 361-0006 - Définitions, source de données et méthodes : numéros d'enquête, y compris ceux des enquêtes connexes, 4720, 4721 et 4722.

#### Publications

Bulletin des industries de service, n° 63-018-X au catalogue.

Série d'études analytiques, Division des industries de service, n° 63F0002X au catalogue.

Date de parution : Juin 2008

### Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

.	indisponible pour toute période de référence
..	indisponible pour une période de référence précise
...	n'ayant pas lieu de figurer
0	zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
0 <sup>s</sup>	valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
P	provisoire
r	révisé
x	confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i>
E	à utiliser avec prudence
F	trop peu fiable pour être publié

### Comment accéder à ce produit

Le produit n° 63-247-X au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à [www.statcan.ca](http://www.statcan.ca) et de choisir la rubrique « Publications » > « Publications Internet gratuites ».

Périodicité : annuelle / ISSN 1916-7954

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is available in English upon request (Catalogue no. 63-247-X).

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2008. Tous droits réservés. Le contenu de la présente publication électronique peut être reproduit en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans autre permission de Statistique Canada, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins d'étude privée, de recherche, de critique, de compte rendu ou en vue d'en préparer un résumé destiné aux journaux et/ou à des fins non commerciales. Statistique Canada doit être cité comme suit : Source (ou « Adapté de », s'il y a lieu) : Statistique Canada, année de publication, nom du produit, numéro au catalogue, volume et numéro, période de référence et page(s). Autrement, il est interdit de reproduire le contenu de la présente publication, ou de l'emmagasiner dans un système d'extraction, ou de le transmettre sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, reproduction électronique, mécanique, photographique, pour quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable des Services d'octroi de licences, Division des services à la clientèle, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

### Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de *normes de service à la clientèle* que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site [www.statcan.ca](http://www.statcan.ca) sous « À propos de nous » > « Offrir des services aux Canadiens ».

### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.