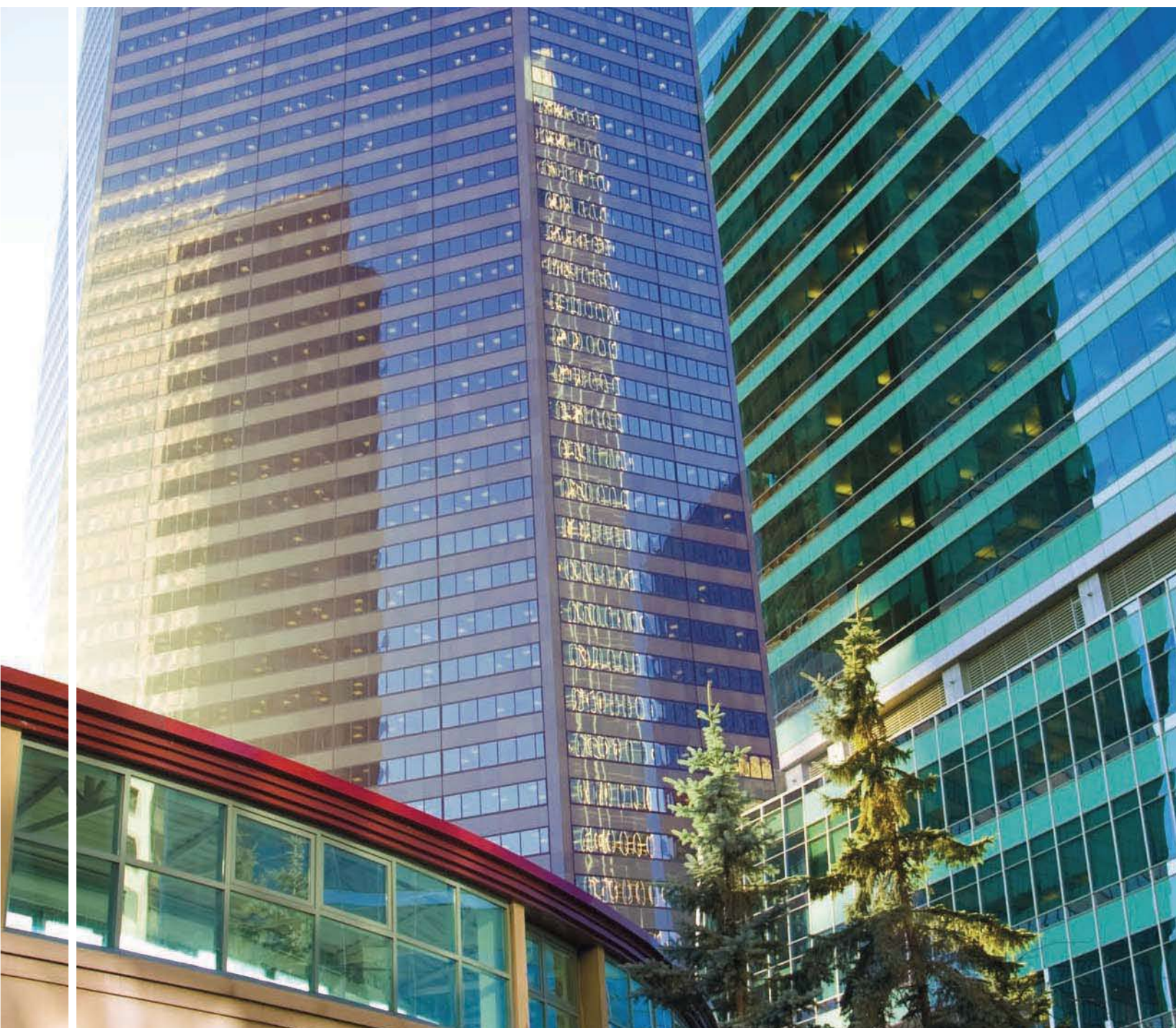


2009

投资加拿大 商业服务



Canada 

最近在加拿大的投资项目

- » 2008年法国 AMESYS 公司在魁北克省蒙特利尔市设立北美分部，在今后的几年里需招聘 100 名工程师。
- » 总部位于美国德克萨斯州的 EDS 公司选择明尼托巴省温尼伯市投资 1.8 亿加元成立了一个新的高新技术服务中心，在今后几天为当地创造出 1000 个新工作岗位。
- » 2008年总部位于美国的 Keane 公司扩大其在哈利法克斯 (Halifax)，新斯科舍 (Nova Scotia) 的业务，在今后的几年里增加 375 个新的工作岗位。
- » 2008年总部位于巴西的 Stefanini IT 公司在安大略省多伦多成立首个加拿大办公室。
- » 2008年美国运输巨头 UPS 宣布在艾伯塔省卡尔加里建造一个 15 万平方英尺的综合配送设施。

加拿大主要的工程公司

AECOM Group
CH2M Hill Canada
Dessau
Genivar
Golder Associates
Hatch Energy
MMM Group
Sandwell Engineering (Ausenco Group)
SNC Lavalin
Stantec Consulting International
Trow Associates

加拿大主要的近岸/离岸服务公司

埃森哲
Aditya Birla Minacs
Capgemini
Ceridian
CGI Group
Convergys
EDS
印孚瑟斯 (Infosys)
Keane
塔塔咨询服务公司 (TCS)
Wipro 技术公司

加拿大的商用服务业是国家经济组成的一个重要产业，2007年为加拿大GDP贡献570亿加元。超过110万人在这个行业从业，占加拿大总劳动力7%的人口。从2003至2006年，加拿大是全球吸引商业服务投资项目最多的十大国家之一。

在包括业务流程外包 (BPO)，人力资源管理 (HRM)，客户关系管理 (CRM)，金融会计，数据提取，应用开发，业务持续性和灾难救助支持等方面，加拿大还开发出一系列卓越的业务流程操作。2006年这一快速增长的商业支持服务产业销售额超过57亿加元。这些方面的进步有力促进了加拿大的就业率，行业雇佣人数在1991年至2005年间攀升了190%。

主要优势

工程服务：加拿大是世界上第三大工程服务出口国，在这一领域雇佣员工85,000人，年营业收入超过130加元。加拿大的工程服务质量名震全球，其中资源提取，能源，电信，运输和基础设施工程方面的实力尤为突出。

近岸/离岸外包服务：加拿大是为美国公司提供业务流程外包 (BPO) 和信息技术外包 (ITO) 服务的主要供应国家。加拿大从事IT方面的人才有150,000人。凭借与美国在地理位置上相近，地域文化上相似，以及创新的业务实践，加拿大一直是世界第二大业务流程外包 (BPO) 服务供应国家。加拿大近岸/离岸服务业年销售额达到140亿美元，占据美国市场30%的份额。

管理服务：国际化运作的公司是近年来加拿大经济增长的主要来源之一，占据加拿大总公司设立及管理业务35%的市场份额。加拿大在总公司设立和管理业务方面的全球吸引力反映出了本土员工的素质，和各城市优越的生活质量。

为这些充满活力的产业提供支持的是一个世界一流的高端专业服务网络，这一网络涵盖内容广泛庞大包括法律和会计公司，金融管理，建筑设计，科学咨询服务，公关以及专业设计服务等。加拿大还是一个卓越的物流和供应链管理服务中心。



加拿大的商业服务领域是
国家经济的重要组成部分，
雇佣人数超过
110 万加拿大人，年销售
额超过 570 亿加元。

安大略省

多伦多是加拿大最大的商业服务中心，货物和服务年出口额超过 700 亿加元。作为加拿大的商业首府，多伦多是众多大型加拿大公司和许多在加拿大拥有杰出业务表现的国际知名企业的总部所在地。多伦多拥有世界上最大的十家人力资源和福利公司，以及一些客户服务中心和管理，技术和设计咨询公司。工程服务是另一个杰出的业务领域，年销售额超过 40 亿加元。

安大略还是大量客户关系管理 (CRM) 中心的所在地。凭借来自国内和国际的投资，近年来该产业以每年 20% 的增速发展。在安大略的主要国际业务流程外包公司有埃森哲，凯捷咨询，CGI，Convergys，和 EDS。

不列颠哥伦比亚省

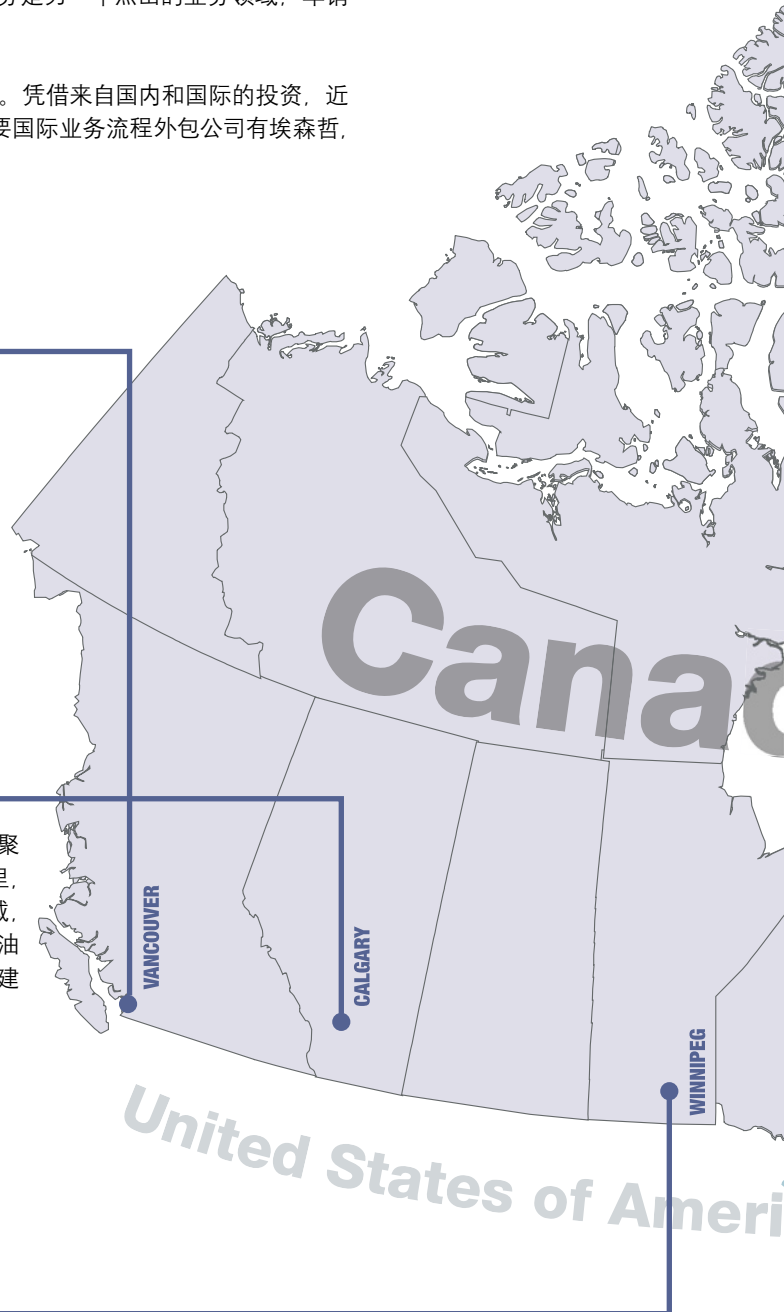
不列颠哥伦比亚的战略位置位于亚太区和北美地区之间，使得其成为加拿大的“太平洋口岸”。温哥华不仅是加拿大最大最繁忙的港口，还一系列覆盖广泛的商业服务贸易中心，这些服务包括运输和物流，工程，高级技术，信息技术外包 (ITO)，业务流程外包 (BPO) 以及知识流程外包 (KPO)。最近易趣 (eBay)，微软和 PeopleSoft 在温哥华的投资都是基于这个城市高技能的人才资源和在 IT，教育，研究和培训方面的有力保证。

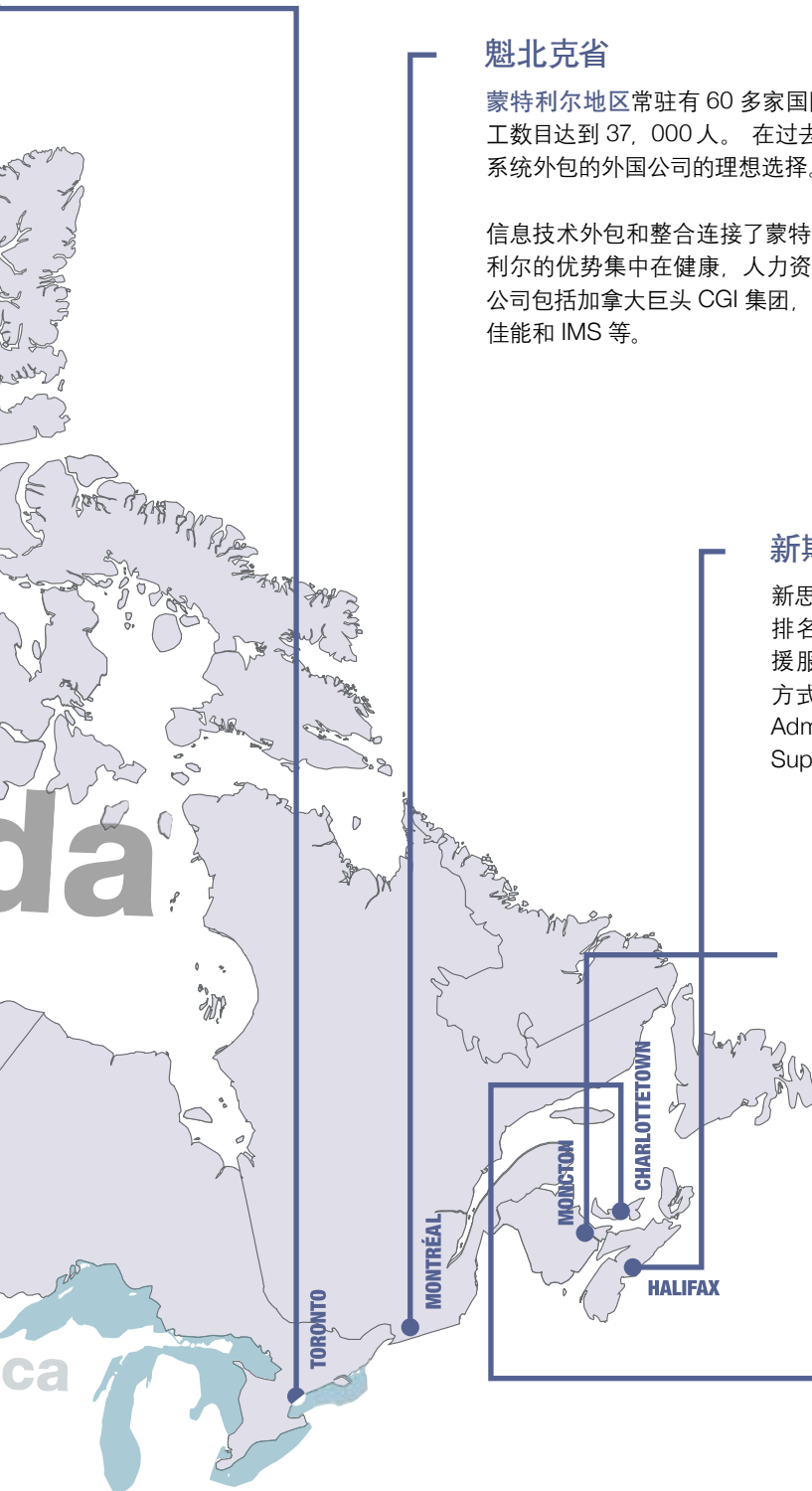
艾伯塔省

卡尔加里是加拿大西部发展最快的城市这里是快速扩张的商业服务公司聚集地，已拥有超过 800 家公司。据称超过 270 家公司的总部设在卡尔加里，雇佣人数也达到约 20,000 人。工程服务也是卡尔加里快速增长的一个领域，反映出艾伯塔省强大的地域经济和活跃的油气市场。主要优势体现在对油气生产设备的工程开发能力。工程服务领域也包括一些大型的工程服务承建商，提供工程，采购，建筑服务以及工业流程工厂项目等。

明尼托巴省

温尼伯市的商业协助服务群雇佣超过 10600 的员工，为全加拿大的公司提供人力资源外包服务和票据付款处理。其他服务包括呼叫中心，后勤业务等。当地主要开展业务的公司包括 EDS，Ceridian Canada Ltd.，Telpay Incorporated，Convergys，INSPIRE Solutions，IPSOS Reid，Royal Bank and Manitoba Telecom Services。





魁北克省

蒙特利尔地区常驻有 60 多家国际非盈利组织，同时是 450 多家公司的总部所在地，雇佣员工数目达到 37,000 人。在过去十年间，蒙特利尔已经成为那些希望将应用开发和复杂内部系统外包的外国公司的理想选择。

信息技术外包和整合连接了蒙特利尔地区近 700 家公司，创造了 13,600 个工作岗位。蒙特利尔的优势集中在健康，人力资源，管理，物流，金融和政府在线等方面。这一地区主要的公司包括加拿大巨头 CGI 集团，跨国公司如 IBM-LGS，DMR 咨询，Insight 公司，霍尼韦尔，佳能和 IMS 等。

新斯科舍省

新斯科舍省连续入选北美地区前 3 名新兴外包目的地，并入选世界排名前 50 位。目前在新斯科舍运营的业务内容包括客户关怀，支援服务，客户支持，IT 和技术支持，销售和服务—主要通过入境方式。一些选择新斯科舍开展业务的公司包括 Acrobat Research, Admiral 保险, ADP, Convergys, Minacs Worldwide, On-Line Support Inc., Register.com, 史泰博 (Staples) and 施乐 (Xerox)。

新布伦瑞克省

大蒙克顿地区主要提供业务流程外包服务，拥有 30 多家呼叫中心。它们的首要关注是客户服务和技术支持。一些大型的中心还提供后台业务服务包括工资单，保险审批和会计服务等。很多全球知名公司设立在蒙克顿，包括埃克森美孚，Minacs, UPS, ClientLogic, Moneris Solutions, ICT, Asurion and Medavie Blue Cross。

爱德华王子岛省

夏洛特顿是商业服务处理的集中地区，其中在人力资源管理，工资单服务，会计和客户关系等方面占有优势。设立于夏洛特顿的主要公司包括 Ceridian, HRA 和 Resolve Corporation。

投资区域比较

评分方法

本参照对比研究通过参照对比国际化的商业区域，来评估一系列加拿大产业集群的商业竞争力。分析研究采取典型样本投资项目的方式（将多样化的人力资源职能整合成一项业务服务为特定的地域范围 -- 参见第五页的项目概要），基于一个投资者的视角来衡量企业决策者在筛选外国投资地点时的典型标准。

这一国际选址参照对比测试是由 IBM 工厂位置国际研究所 (IBM-Plant Location International, IBM-PLI) 来完成的。IBM-PLI 是一家国际著名的投资选址咨询公司，通过模拟投资者在为公司筛选投资项目时的方法，对各个地域开展业务的相对成本和环境质量进行客观的评估调查。这项参照对比研究在对每一项产业分支的评估中都需要考察 250 到 300 个财务指标和定性选址指标。

评估一个地区的业务经营环境质量，必须从多种渠道收集每个分类下不同子因素的数据，详细分类参见第五页的经营环境因素列表。通过加权评分制将每个子因素的定性评估数据转化成可比较的得分（从 0 到 10）。每个地区的分类因素及其子因素都被赋予权数，来反映各自在选址进程中的相关重要性。每个产业分支的权数都很明确，这些都归功于 IBM-PLI 公司在协助投资者对选址做出战略性决策时获得的经验。

针对每个典型项目还需要进行一个高级财务分析，把主要的地域敏感性运营成本列入计算。对十年期的运营费用进行预测，计入折旧并设定预期通货膨胀率，计算出总成本的净现值。



对全球不同投资目的地
开展业务的比较成本和质量
进行比较分析



投资区域比较

方法 – 代表性项目数据



项目概述

整合大量专业人力资源职能成一项内容，为特定的地理区域提供服务

项目的主要推动因素

- » 经验丰富的人才资源：人力资源专家和行政人员
- » 信息技术和电信资源的质量和可靠性

运营成本分析 对财务模型的项目要求

劳动力

(总人数：150人)
 人力资源经理：3
 薪酬经理：7
 高级人力资源管理人员：50
 初级人力资源管理人员：90

办公用地

2 万平方英尺

运营环境 – 投资地因素

总体商业环境 » 5%*	» 当地政府和研发机构所提供的支持质量；» 开展业务可获得的财务支持或刺激措施；» 经济和金融稳定；» 政治稳定；» 业务准入程序
当地雇佣高技能人才的潜力 » 30%*	» 经验丰富的人力资源共享服务员工；» 拥有学生人口；» 劳动力市场的总体紧缺（失业）；» 劳动力市场的总体规模
行业/行业区的存在 » 10%*	» 拥有行业基地
劳动&规定的灵活性 » 15%*	» 聘用 & 解雇弹性度；» 产业关系/工会态度；» 工作时间规定；» 工作许可
基础设施&交通 » 10%*	» IT和通讯质量与安全性；» 空港条件；» 公路网络 & 交通拥挤；» 公共交通；» 电力供应可靠性
不动产 » 5%*	» 办公环境
生活环境 » 5%*	» 对年轻国际员工的吸引力；» 生活成本；» 对外国居民的吸引力
语言技能 » 20%*	» 英语语言能力；» 法语语言能力



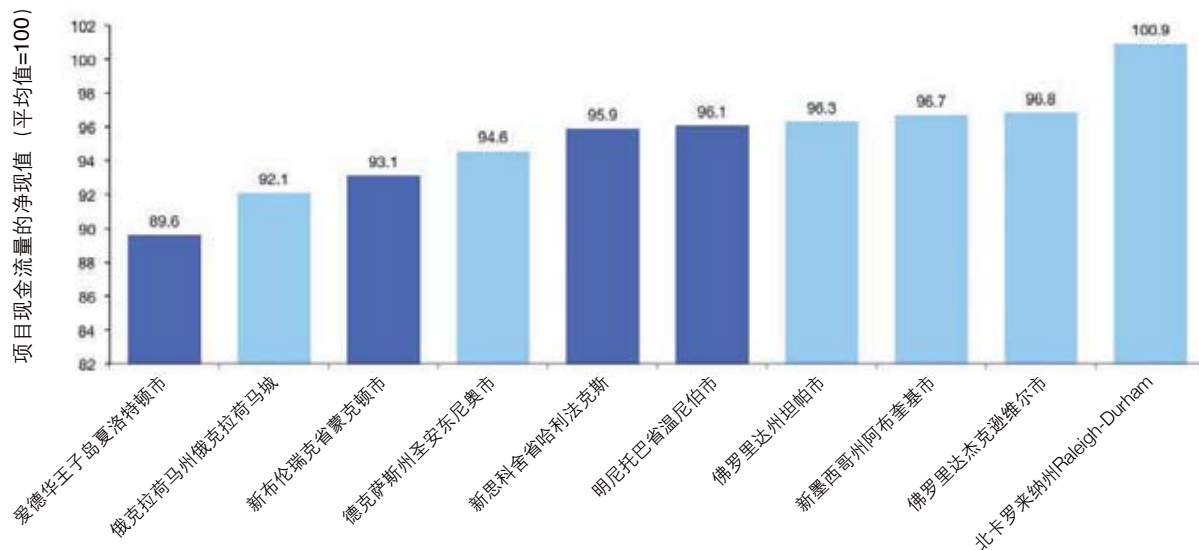
加拿大的价值优势

加拿大优越的地理位置和健全的商业惯例，使得其成为最受美国投资者欢迎的近岸 / 外包服务供应国家。这里还是世界顶尖的业务流程外包市场之一。

加拿大参与评估的城市提供一系列良好的经营环境和有成本优势的服务。

成本分析

- 加拿大地区
- 非加拿大地区



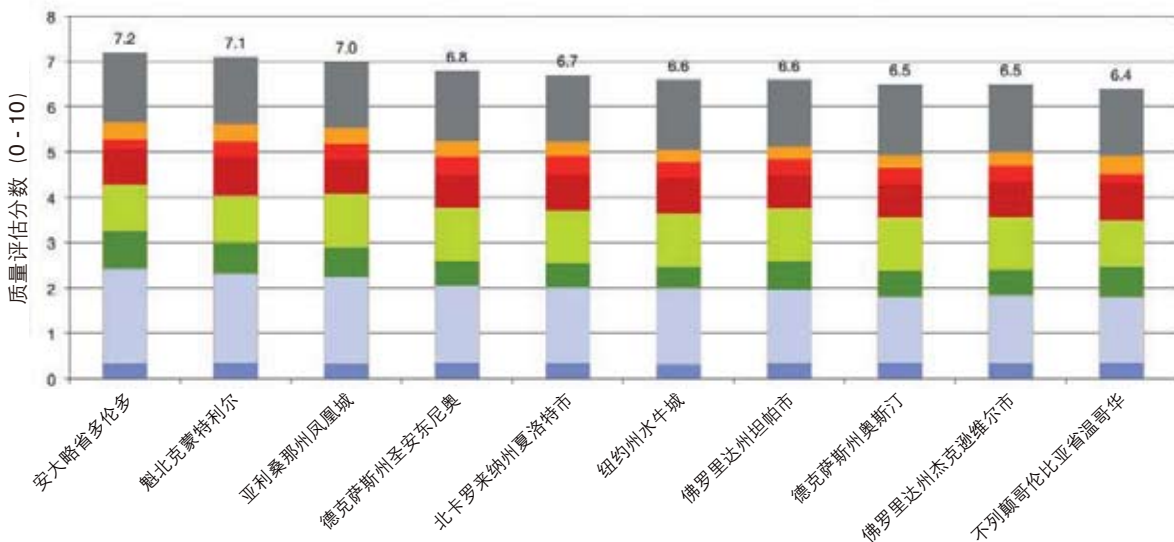
给您更好的投资回报

薪资水平很大程度上影响着一个共享服务业务的运营成本。加拿大的温尼伯市, 夏洛特顿, 蒙克顿和哈利法克斯市对比其他北美城市,

在提供有利的整体商业环境的同时, 还拥有显著的成本优势。

运营环境的质量评估

- 语言技能
- 生活环境
- 不动产
- 基础设施&交通
- 劳动和规定的灵活性
- 行业 / 行业区的存在
- 当地雇佣高技能人才的潜力
- 总体商业环境



拥有专业技能的优势产业集群

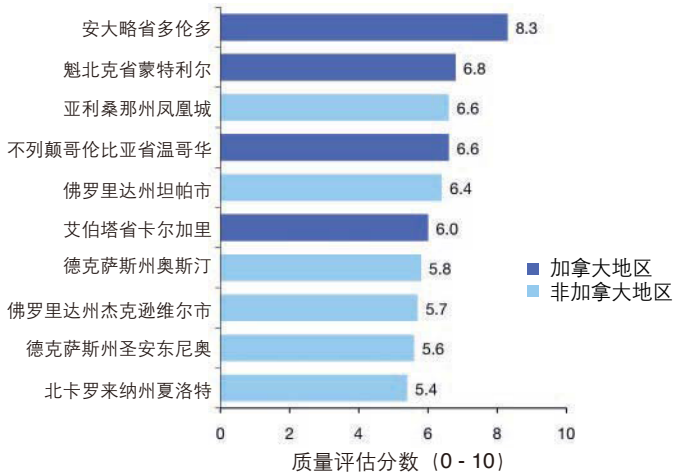
商业服务是加拿大众多产业群商业活动的一个重要组成部分。加拿大城市凭借其突出的经营环境排名北美最佳商业地点, 其中多伦多和

蒙特利尔最受欢迎。所有加拿大的商业地区都具有强势的专业和语言技能, 力图投资者提供满足其兴趣的投资方案。

加拿大的价值优势



产业基础 (得分最高的城市)



繁荣的商业服务产业集群

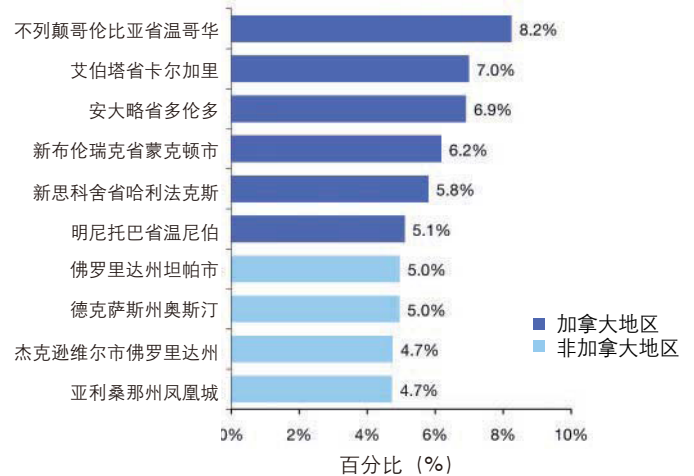
加拿大是共享服务的一个主要市场。加拿大各城市中拥有种类繁多的提供办公室行政、就业服务和商业协助服务的公司，为客户提供适应共享服务组织的高技能员工。

加拿大三个最大的城市，多伦多、蒙特利尔、温哥华，还有卡尔加里，组成了北美州最大的几个商业服务产业群。共享服务公司群也通过与采购商、供应商和其他机构建立密切联系，从而提供更有效率的服务，加速改进和创新的步伐。

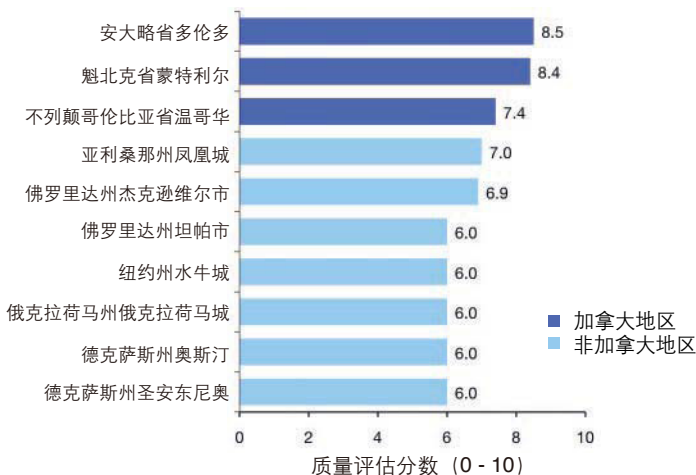
商业服务的专业特长

加拿大商业服务的快速增长，是标志加拿大对跨国公司的吸引力不断上升的有力证据。加拿大的城市对比大多北美地区的城市来说，经营商业协助有关服务的公司的比重较大。加拿大在这一领域的丰富经验和知识已经在协助一大批全球领先的跨国公司成长和蓬勃发展。

基于在全部公司中所占比例来估计的产业集群规模 (排名最高的城市)



学生和近期毕业生数量 (排名最高的城市)



人力优势

对重视人力资源投资是加拿大的一个核心价值。这也是为什么加拿大拥有世界上最高比例的学院和大学毕业生，同时也是世界上中学升学率排名第三的国家，远远超过美国 (26 名)。

来自不同学术背景的毕业生为共享服务提供了一个丰富的潜在员工库。当地著名的大学有多伦多大学、麦吉尔大学 (蒙特利尔) 和不列颠哥伦比亚大学 (温哥华)，这些都有力推动了加拿大的三大城市的排名。加拿大各地的大学教育水平颇高，位于一些中小城市的大学也在国内定性分级中有很高的排名。加拿大城市如蒙克顿、蒙特利尔等地的大学和学院还提供第一流的法语教育。

加拿大的价值优势

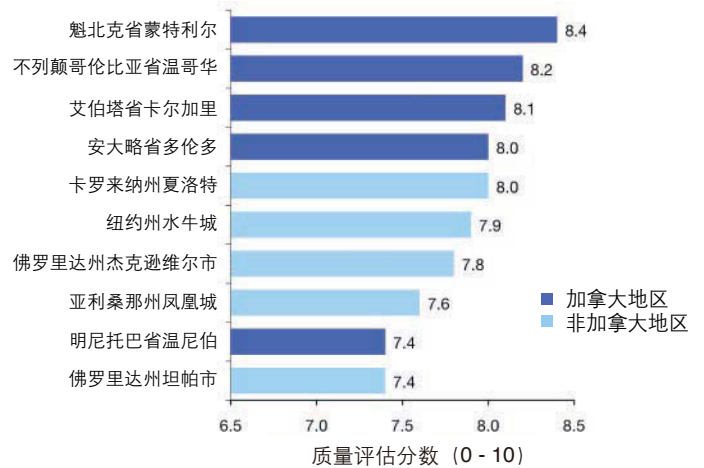
世界一流的基础设施

运输和通信基础设施是经营环境总体评估中一个重要的考核因素。评估一个地区的基础设施包括衡量高速公路和道路准入，道路交通，机场和港口准入，公共交通，电力和电信安全性。

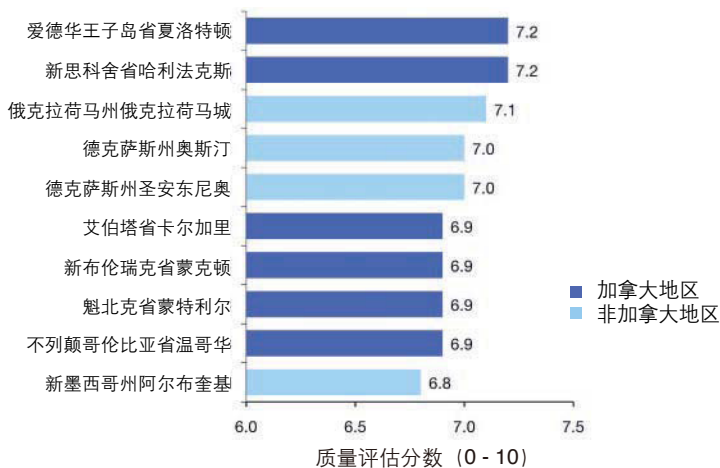
加拿大高质量安全的电信和宽带基础设施，提供无与伦比的网络连接性，以及G7经济体中最低的企业电话收费率。

蒙特利尔，温哥华和多伦多都与欧洲，亚太地区和美洲地区的主要枢纽相连接。卡尔加里和温尼伯也提供与美洲地区各城市和精选欧洲城市建立良好的地域连接。

基础设施和通信（得分最高的城市）



总体商业环境（得分最高的城市）



良好的商业环境

加拿大凭借其稳固而有活力的经济，优惠的公司税率，丰富的研发诱因，地方政府和开发机构强有力的支持，以及在经营许可程序和知识产权保护方面的优惠政策，孕育出了一个适宜公司投资和成长的经济环境。

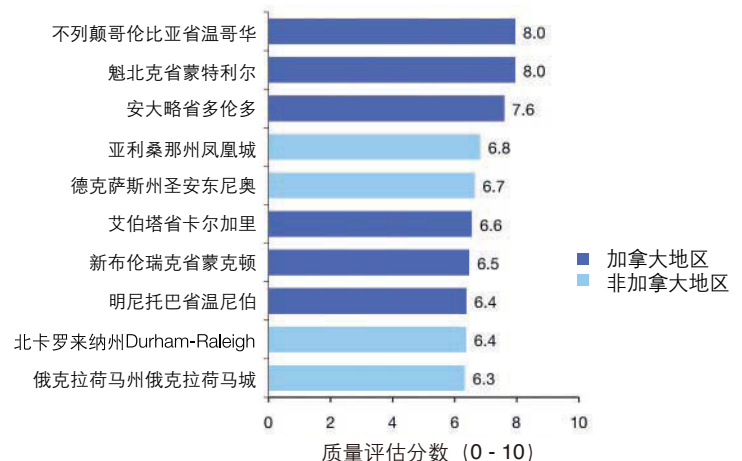
作为过去十年里G7成员国中GDP增长最快的国家，并且拥有世界上最健全的银行系统，加拿大为投资者提供了一个稳定强健的商业环境，保障商业投资获得巨大的增长潜能。事实上，所有参与评估的加拿大城市根据IMD，经济学人信息部（EIU），和世界经济论坛发布的测量手段，都拥有强健的商业环境。夏洛特顿和哈利法克斯市因为其非常合作的地方开发网络，排名也很优秀。

优越的生活质量

凭借优美的自然环境，相对经济的生活成本，高水准的生活质量和价值观，加拿大被誉为全球最适宜居住地之一。因此加拿大的城市吸引着大批来自全球的年轻国际化人才和才华横溢的移民者。

国际衡量手段包括美世生活成本调查，斯伯林的“城市排名和等级”，经济学人信息部（EIU）的生活质量指数等，都始终把加拿大各城市放在排名的前端。主要城市中心如温哥华，蒙特利尔和多伦多的排名位列榜首，而其他城市像卡尔加里，蒙克顿和温尼伯等也提供高生活标准和经济的生存成本。

生存环境（得分最高的城市）



加拿大投资局 为您服务

我们为客户提供下列有价值的服务：

- 针对客户特定行业提供战略市场信息
- 与政府的主要决策人员保持直接联系
- 与企业、行业协会以及专家保持联系
- 提供在加拿大建立企业所需要的信息和建议
- 帮助客户确定合适的投资地点
- 帮助客户为下一个投资决定来开发商业案例

我们的全球网络将向您展现为什么加拿大是您企业发展的战略选择。与您所处地区的投资官员联系。可登陆：

www.investincanada.com/globalnetwork

加拿大投资局

加拿大外交和国际贸易部

地址：111 Sussex Drive

Ottawa ON K1N 1J1

Canada

电子邮件：investincanada@international.gc.ca

网址：www.investincanada.com

