

2009

Kanada als Investitionsstandort

UNTERNEHMENS DIENSTLEISTUNGEN



JÜNGSTE INVESTITIONEN IN KANADA

- » 2008 hat das französische Unternehmen **AMESYS** seine Aktivitäten in Nordamerika in Montréal in der Provinz Québec aufgebaut; der Standort wird über die kommenden Jahre mehr als 100 Techniker und Ingenieure beschäftigen.
- » Das texanische Unternehmen **EDS** hat sich für Winnipeg in der Provinz Manitoba als Standort für sein neues Hightech-Servicezentrum entschieden; die 18 Mio. CAD-teure Investition wird im Laufe der nächsten fünf Jahre 1.000 neue Arbeitsplätze schaffen.
- » Das US-amerikanische IT-Unternehmen **Keane** hat 2008 seinen Standort in Halifax, Nova Scotia erweitert und wird damit innerhalb der nächsten fünf Jahre 375 neue Stellen geschaffen haben.
- » **Stefanini IT** Solutions aus Brasilien eröffnete 2008 seine erste Niederlassung in Kanada in Toronto, Ontario.
- » Der US-Riese **UPS** hat 2008 die Zusammenführung seiner Distributionsaktivitäten in einem neuen Gebäude mit einer Fläche von nahezu 14.000 m² in Calgary in der Provinz Alberta angekündigt.

WICHTIGE ENGINEERING-FIRMEN IN KANADA

AECOM Group
 CH2M Hill Canada
 Dessau
 Genivar
 Golder Associates
 Hatch Energy
 MMM Group
 Sandwell Engineering (Ausenco Group)
 SNC Lavalin
 Stantec Consulting International
 Trow Associates

WICHTIGE NEARSHORING-/OFFSHORING-FIRMEN IN KANADA

Accenture
 Aditya Birla Minacs
 Capgemini
 Ceridian
 CGI Group
 Convergys
 EDS
 Infosys
 Keane
 Tata Consulting Services
 Wipro Technologies

Mit einem Beitrag zum nationalen BIP von 57 Mrd. CAD* im Jahr 2007 sind Unternehmensdienstleistungen ein bedeutender Bestandteil der kanadischen Wirtschaft. Über 1,1 Mio. Kanadier arbeiten in diesem Sektor, das sind fast 7 Prozent der gesamten Erwerbsbevölkerung¹. Zwischen 2003 und 2006 gehörte Kanada unter dem Aspekt der Gewinnung von Investmentprojekten im Sektor Unternehmensdienstleistungen zu den 10 weltweit führenden Ländern.

Kanada hat sich wichtige Tätigkeitsfelder der Sparte Unternehmensdienstleistungen erschlossen, so in den Bereichen *Business Process Outsourcing (BPO)*, *Human Resources Management (HRM)*, *Customer Relationship Management (CRM)*, Finanz- und Rechnungswesen, Data Mining, Anwendungsentwicklung sowie Support-Leistungen für die Aufrechterhaltung der betrieblichen Kontinuität und die Notfallplanung. 2006 konnte diese schnell wachsende Branche der Unternehmensdienstleistungen Umsätze von mehr als 5,7 Mrd. CAD verbuchen. Das Wachstum der Branche ging mit einem enormen Anstieg der Anzahl neuer Arbeitsplätze einher – zwischen 1991 und 2005 ist die Beschäftigung in dieser Sparte um ganze 190 Prozent gestiegen.

Kernkompetenzen

Ingenieurtechnische Dienstleistungen: Kanada ist der drittgrößte Exporteur ingenieurtechnischer Dienstleistungen. Über 85.000 Arbeitnehmer sind in diesem Bereich tätig; die Betriebserträge belaufen sich auf mehr als 13 Mrd. CAD pro Jahr. Die Qualität seiner ingenieurtechnischen Dienstleistungen hat Kanada international einen ausgezeichneten Ruf eingetragen, wobei die in diesem Segment operierenden Unternehmen des Landes besonders auf den Gebieten Gewinnung von Bodenschätzen, Energie, Telekommunikation, Transport und Infrastrukturtechnik versiert sind.

Nearshoring/Offshoring: Kanada ist für US-amerikanische Unternehmen ein bedeutender Dienstleister für ausgelagerte Geschäftsprozesse, bekannt unter der Bezeichnung Business Process Outsourcing (BPO), sowie für Information Technology Outsourcing (ITO), die Auslagerung von IT-Leistungen. Dank eines Pools von 150.000 gut ausgebildeten Arbeitskräften, der geographischen wie kulturellen Nähe zu den Vereinigten Staaten und innovativer Geschäftsverfahren ist Kanada der zweitgrößte Anbieter von BPO-Leistungen geblieben. Der im kanadischen Nearshoring-/Offshoring-Sektor erzielte Umsatz beläuft sich auf 14 Mrd. USD pro Jahr, was einem Anteil von 30 Prozent des US-Markts entspricht.

Managementdienstleistungen: Unternehmen unter internationaler Leitung haben sich in den letzten Jahren als wichtiger Wachstumsmotor erwiesen; sie machen heute fast 35 Prozent der kanadischen Unternehmensdienstleister aus, die als Unternehmenszentralen fungieren und Managementdienstleistungen anbieten. Kanadas globale Attraktivität als Standort dieser Unternehmensdienstleister spiegelt die hohe Kompetenz der zur Verfügung stehenden Mitarbeiter und die überragend hohe Lebensqualität, die die Städte Kanadas zu bieten haben.

Diese dynamischen Branchen werden von einem riesigen, komplexen Netzwerk anspruchsvoller **Unternehmensdienstleistungen** der Spitzenklasse unterstützt: Anbieter von Rechtsberatungs-, Rechnungslegungs- und Finanzmanagementleistungen sowie von Leistungen in den Bereichen architektonische Gestaltung, von wissenschaftlichen Leistungen und Beratungsleistungen, von Leistungen im Bereich Öffentlichkeitsarbeit sowie von Spezialleistungen im Bereich Konstruktion. Kanada ist ferner Exzellenzzentrum im Logistik- und *Supply Chain-Management*.



Mit einem Jahresumsatz von mehr als 57 Mrd. CAD und über 1,1 Mio. Beschäftigten sind Unternehmensdienstleistungen ein bedeutender Bestandteil der kanadischen Wirtschaft.

*Sämtliche Angaben in kanadischen Dollar, soweit nicht anders angegeben. 1 Kanadisches Amt für Branchenstatistik, *Canadian Industry Statistics*, 2007, Bruttoinlandsprodukte: Unternehmensdienstleistungen, wissenschaftliche und technische Dienstleistungen.

Ontario

Toronto bildet mit Exporten von Gütern und Leistungen im Wert von mehr als 70 Mrd. USD das größte Zentrum für Unternehmensdienstleistungen in Kanada. Als Hauptstadt des kanadischen Wirtschaftslebens ist Toronto für große, in Kanada beheimatete Unternehmen sowie für zahlreiche internationale Firmen mit großen Niederlassungen in Kanada der wichtigste Standort von Unternehmenszentralen. Toronto ist auch Standort der zehn führenden internationalen Personaldienstleistungs- und Personalabrechnungsunternehmen sowie von Kundenbetreuungszentren, Beratungsunternehmen für Führungskräfte, für technische Projekte und Designkonzepte. Ein weiteres bedeutendes Branchensegment stellen die ingenieurtechnischen Dienstleistungen dar, auf die ein Umsatz von über 4 Mrd. CAD entfällt.

Ontario ist ebenfalls Standort zahlreicher Zentren für *Customer Relationship Management* (CRM). Mit inländischen wie internationalen Investitionen als Wachstumsmotor verzeichnete diese Sparte in den letzten Jahren im Durchschnitt Zuwächse von jährlich 20 Prozent. Zu den wichtigsten internationalen BPO-Unternehmen in der Provinz gehören Accenture, Capgemini, CGI, Convergys und EDS.

British Columbia

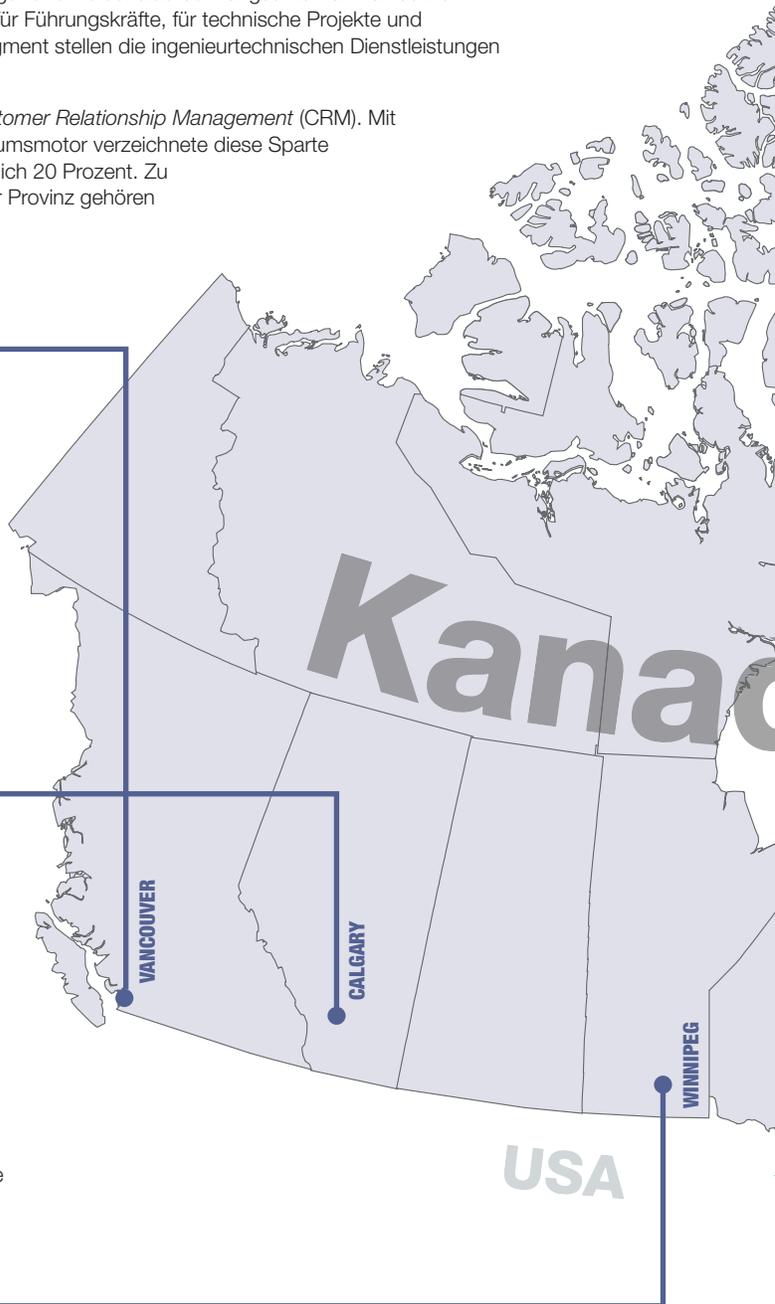
Mit ihrer strategisch günstigen Lage zwischen der Region Asien/Pazifik und Nordamerika ist die Provinz British Columbia Kanadas Tor zum Pazifik. Vancouver beheimatet nicht nur den größten, umschlagsstärksten Hafen in Kanada, sondern ist auch eine kommerzielle Drehscheibe für ein breites Spektrum von Unternehmensdienstleistungen, so auch in den Bereichen Transport und Logistik, Ingenieurwesen, Spitzentechnologien, ITO, BPO und der Auslagerung von Aufgaben, deren Lösung spezielle Kenntnisse und Expertenwissen erfordern, bekannt unter der Bezeichnung *Knowledge Process Outsourcing* (KPO). Die jüngsten Investitionen seitens eBay, Microsoft und PeopleSoft sind den bestens ausgebildeten Arbeitskräften der Stadt und ihrem hohen Engagement für die Bereiche IT, Bildung, Forschung und Schulung zu verdanken.

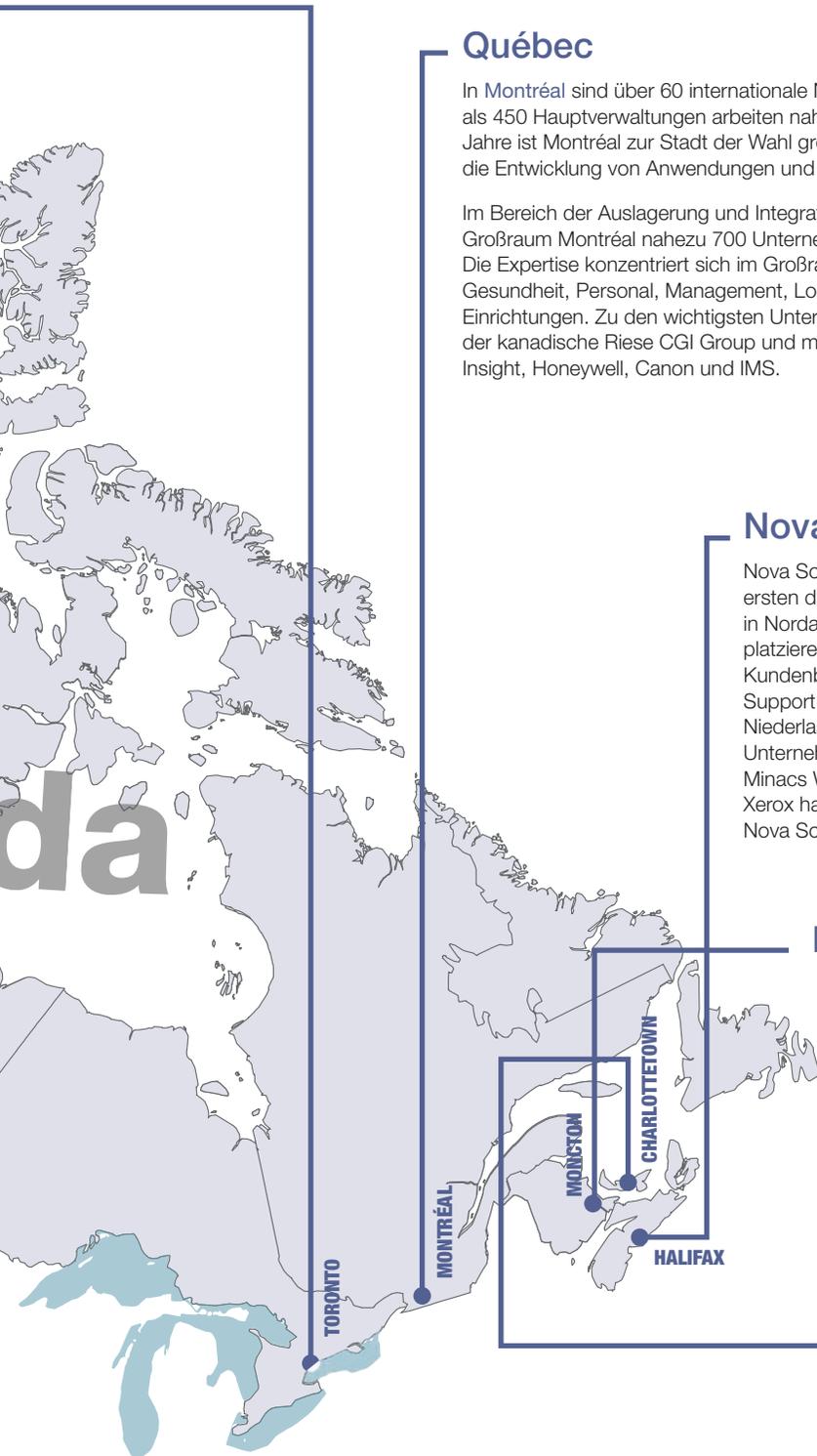
Alberta

Calgary ist die am schnellsten wachsende Stadt in Westkanada und mit mehr als 800 Unternehmen Schauplatz ebenso rasant wachsender Cluster im Bereich Dienstleistungen für Unternehmen. Über 270 Hauptverwaltungen mit fast 20.000 Beschäftigten haben sich in Calgary niedergelassen. Auch die ingenieurtechnischen Dienstleistungen gewinnen schnell an Volumen und spiegeln die blühende wirtschaftliche Entwicklung der Provinz Alberta und insbesondere ihre florierende Erdöl- und Erdgasindustrie. Die Anzahl der in Calgary niedergelassenen ingenieurtechnischen Unternehmensdienstleister beläuft sich mittlerweile auf mehr als ein Viertel der gesamten in Kanada ansässigen Unternehmen, die in diesem Bereich tätig sind. Eine wesentliche Stärke liegt dabei in den ingenieurtechnischen Kompetenzen für die Erdöl- und Erdgasindustrie. Zu dieser Sparte zählen auch mehrere große technische Zulieferer, die für verfahrenstechnische Industrieanlagen ingenieurtechnische Leistungen sowie Beschaffungs- und Bauleistungen erbringen.

Manitoba

Im Cluster Unternehmensdienstleistungen in Winnipeg arbeiten mehr als 10.600 Menschen; sie erbringen für Unternehmen in ganz Kanada Personaldienstleistungen und übernehmen die Abrechnung von Wechselgeschäften. Das Cluster umfasst auch Call Center- und Back Office-Leistungen. EDS, Ceridian Canada Ltd., Telpay Incorporated, Convergys, INSPYRE Solutions, IPSOS Reid, Royal Bank und Manitoba Telecom Services gehören zu den wichtigsten in Winnipeg vertretenen Unternehmen.





Québec

In **Montréal** sind über 60 internationale Nichtregierungsorganisationen ansässig; in mehr als 450 Hauptverwaltungen arbeiten nahezu 37.000 Mitarbeiter. Im Laufe der letzten zehn Jahre ist Montréal zur Stadt der Wahl großer ausländischer Unternehmen geworden, die die Entwicklung von Anwendungen und komplexen internen Systemen auslagern wollten.

Im Bereich der Auslagerung und Integration von Informationstechnologien sind im Großraum Montréal nahezu 700 Unternehmen mit 13.600 Arbeitsplätzen beschäftigt. Die Expertise konzentriert sich im Großraum Montréal u. a. auch auf die Sparten Gesundheit, Personal, Management, Logistik, Finanzen und Online-Dienste für staatliche Einrichtungen. Zu den wichtigsten Unternehmen, die sich hier angesiedelt haben, gehören der kanadische Riese CGI Group und multinationale Unternehmen wie IBM-LGS, DMR, Insight, Honeywell, Canon und IMS.

Nova Scotia

Nova Scotia konnte sich in ununterbrochener Folge unter den ersten drei Standorten für die Auslagerung von Geschäftsprozessen in Nordamerika und unter den weltweit führenden 50 Standorten platzieren¹. Die gegenwärtig in Nova Scotia tätigen Unternehmen bieten Kundenbetreuung, Helpdesks, Kundensupport, IT-Support, technischen Support sowie Vertrieb und Kundendienst – in der Hauptsache durch Niederlassungen, die sich mit eingehenden Anfragen beschäftigen. Unternehmen wie Acrobat Research, Admiral Insurance, ADP, Convergys, Minacs Worldwide, On-Line Support Inc., Register.com, Staples und Xerox haben sich dafür entschieden ihre Geschäftstätigkeit in Nova Scotia auszuweiten.

New Brunswick

Der Großraum **Moncton** ist im Bereich der Auslagerung von Geschäftsprozessen sehr aktiv und beheimatet mehr als 30 Kontaktzentren, deren Schwerpunkt auf Kundendienst und technischem Support liegt. Eine Reihe größerer Zentren beschäftigen sich auch mit Back Office-Leistungen wie Lohn- und Gehaltsabrechnung, Versicherungsdeckung und Rechnungswesen. Auch sind in Moncton eine Reihe globaler Unternehmen tätig, unter ihnen Exxon Mobile, Minacs, UPS, ClientLogic, Moneris Solutions, ICT, Asurion und Medavie Blue Cross.

Prince Edward Island

Die Stärken **Charlottetowns** als Standort von Unternehmensdienstleistern liegen in den Bereichen Personalmanagement, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Rechnungswesen und Kundenbeziehungen. Wichtige Anbieter dieser Leistungen in Charlottetown sind Ceridian, HRA und die Resolve Corporation.

METHODE

Diese Benchmark-Studie bewertet die Wettbewerbsfähigkeit einer Reihe kanadischer Cluster im Vergleich zu konkurrierenden internationalen Standorten für Unternehmen. Das Forschungs- und Analyseverfahren verwendet ein repräsentatives Modell eines Investitionsprojekts (in dessen Rahmen eine Reihe besonderer Personalfunktionen bei einem Unternehmen zusammengefasst werden, das bestimmte geographische Gebiete bedienen soll - s. Profil auf Seite 5) und beurteilt aus der Sicht eines Investors die Standortanforderung, die Entscheidungsträger in Unternehmen in der Regel im Zusammenhang mit der Standortwahl für Auslandsinvestitionen prüfen.

Dieser internationale Standortvergleich wurde von IBM-Plant Location International (IBM-PLI) durchgeführt, einem renommierten Beratungsunternehmen für Fragen der globalen Standortwahl. Im Rahmen objektiver Forschungsleistungen führte IBM-PLI eine Beurteilung der komparativen Kosten und der Qualität der umfeldbedingten betrieblichen Standortfaktoren unterschiedlicher Standorte durch, wobei der Forschungsansatz demjenigen Ansatz entsprach, den Investoren bei der Auswahl potenzieller Kandidaten für unternehmerische Investitionsprojekte anwenden. Für die Beurteilung eines jeden Teilsektors einer Branche untersucht die Benchmark-Studie zwischen 250 und 300 finanzielle und qualitative Standortindikatoren.

Zur Beurteilung der Qualität jener betrieblichen Standortfaktoren, die durch das Umfeld bedingt sind, wurden für die verschiedenen Unterkategorien in jeder der Kategorien, die in der Tabelle „Betriebliches Umfeld“ auf Seite 5 dargestellt sind, Daten aus ganz unterschiedlichen Quellen erhoben. Die Daten für die qualitative Beurteilung wurden für jede Unterkategorie mithilfe einer gewichteten Rangliste auf vergleichbare Punkteskalen (von 0 bis 10) übertragen. Dabei wurde jede Standortkategorie und jede Unterkategorie entsprechend der relativen Bedeutung für die Standortwahl gewichtet. Diese Gewichtungen sind für jeden Teilssektor einer Branche spezifisch und basieren auf den Erfahrungen, die IBM-PLI bei der Beratung von Investoren im Rahmen strategischer Entscheidungen bei der Standortwahl gewonnen hat.

Daneben wurde eine überschlägige Finanzanalyse erstellt, um die wichtigsten standortabhängigen Betriebskosten für jedes repräsentative Projektprofil einfließen zu lassen. Die prognostizierten Betriebskosten wurden unter Berücksichtigung der erwarteten Inflationsraten über einen Zeitraum von 10 Jahren diskontiert, um ihren NPV festzustellen.



Benchmark-Vergleich weltweiter Standorte unter den Aspekten komparative Kosten und Qualität der umfeldbedingten betrieblichen Standortfaktoren



Vancouver Skyline (British Columbia, Kanada)

REPRÄSENTATIVES PROJEKTPROFIL

Toronto Stock Exchange (Ontario, Kanada)



ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT

Zusammenfassung einer Reihe besonderer Personalfunktionen bei einem Unternehmen, das bestimmte geographische Gebiete bedienen soll.

WICHTIGSTE ENTSCHEIDUNGSFAKTOREN FÜR DAS PROJEKT

- » Verfügbarkeit erfahrener Mitarbeiter: Personalspezialisten und Sachbearbeiter
- » Qualität und Zuverlässigkeit von IT & Telekommunikation

ANALYSE DER BETRIEBSKOSTEN PROJEKTANFORDERUNGEN FÜR DIE FINANZIELLE MODELLIERUNG

ARBEITSKRÄFTE

(ANZAHL VON MITARBEITERN = 150)

- Personalmanager: 3
- Lohnbuchhalter: 7
- Senior HR Administrator: 50
- Junior HR Administrator: 90

IMMOBILIEN

Gebäude:
1.858 m²

BETRIEBLICHES UMFELD

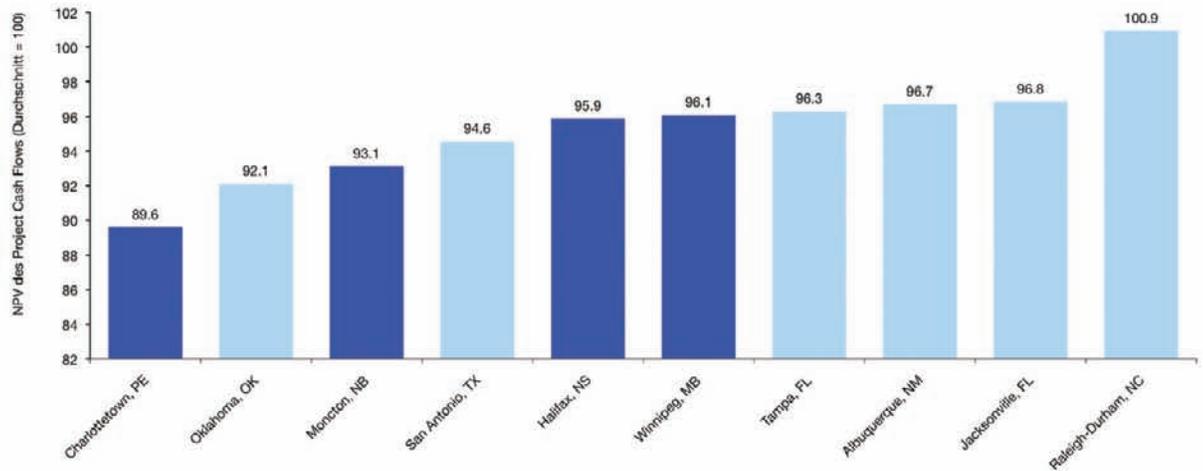
ALLGEMEINES UMFELD FÜR UNTERNEHMEN » 5 %*	» Qualität der Unterstützung seitens lokaler Behörden und Wirtschaftsförderungseinrichtungen » Verfügbarkeit finanzieller Unterstützung und Anreize » Wirtschaftliche und finanzielle Stabilität » Politische Stabilität » Unternehmensrelevante Genehmigungsverfahren
LOKALES POTENZIAL ZUR ANWERBUNG VON FACHKRÄFTEN » 30 %*	» Verfügbarkeit erfahrener Mitarbeiter (zentralisierte Personaldienstleistungen) » Verfügbarkeit von Studierenden » Enge des Arbeitsmarkts insgesamt (Arbeitslosigkeit) » Gesamtgröße des Arbeitskräftepools
PRÄSENZ DER BRANCHE / CLUSTER » 10 %*	» Vorhandensein eines Branchenfundaments
FLEXIBILITÄT DER ARBEITSBEDINGUNGEN & REGELUNGEN » 15 %*	» Flexibilität bei der Einstellung und Entlassung von Mitarbeitern » Arbeitgeber-/Arbeitnehmerbeziehungen / Haltung der Gewerkschaften » Arbeitszeitregelungen » Arbeitserlaubnisse
INFRASTRUKTUR & KOMMUNIKATION » 10 %*	» Qualität & Zuverlässigkeit von IT & Telekommunikation » Erreichbarkeit von Flughäfen » Autobahnnetz & Überlastung der Autobahnen » Öffentlicher Nah- und Fernverkehr » Zuverlässigkeit der Stromversorgung
IMMOBILIEN » 5 %*	» Verfügbarkeit von Büroflächen
LEBENSUMFELD » 5 %*	» Attraktivität für junge Stellenanwärter aus dem Ausland » Lebenshaltungskosten » Attraktivität für Mitarbeiter im Auslandseinsatz
SPRACHKENNTNISSE » 20 %*	» Englischkenntnisse » Französischkenntnisse



Kanadas geographische Lage und vernünftige Geschäftsmethoden machen das Land zu einem unter US-Investoren beliebten Standort für Nearshoring und die Auslagerung von Geschäftsprozessen und einem der führenden BPO-Märkte der Welt. Die in die Benchmark-Studie einbezogenen kanadischen Städte bieten vielfältige, gut eingespielte umfeldbedingte Standortfaktoren und kostengünstige Angebote.

KOSTENBEWERTUNG*

■ Kanadisch
 ■ Nicht-Kanadisch
 1 CAD = 0.862 USD



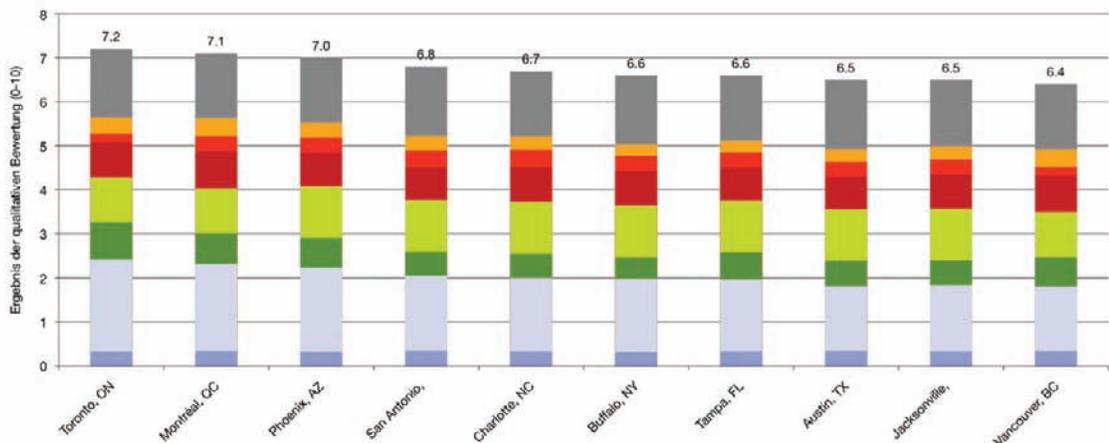
Wettbewerbsfähige Betriebskosten

Das Gehaltsniveau beeinflusst in ganz erheblichem Maße die Kosten für den Betrieb eines Zentrums für *Shared Services*. Winnipeg und die Standorte Charlottetown, Moncton und Halifax in den Atlantikprovinzen

bieten im Vergleich zu anderen Städten in Nordamerika bemerkenswerte Kostenvorteile und gleichzeitig ein für Unternehmen insgesamt günstiges Umfeld.

QUALITATIVE BEURTEILUNG DER UMFELDBEDINGTEN BETRIEBLICHEN STANDORTFAKTOREN*

■ Sprachfertigkeiten
 ■ Lebensumfeld
 ■ Immobilien
 ■ Infrastruktur & Kommunikation
 ■ Flexibilität der Arbeitsbedingungen und Regelungen
 ■ Präsenz der Branche / Cluster
 ■ Lokales Potenzial zur Anwerbung von Fachkräften
 ■ Allgemeines Geschäftsumfeld für Unternehmen



Starke Cluster mit speziellen Kompetenzen

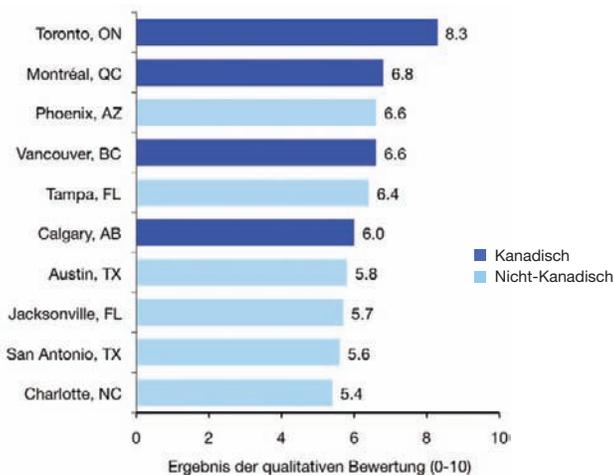
Für viele der kanadischen Cluster stellen Unternehmensdienstleistungen einen wichtigen Teil der Geschäftstätigkeit dar. Dank ihres ausgezeichneten betrieblichen Umfelds rangieren die Städte Kanadas unter den führenden Standorten in Nordamerika, wobei Toronto und Montréal

die Spitzenplätze belegen. Sämtliche Standorte in Kanada stehen für interessante Investitionsalternativen mit einzigartigen Vorteilen aufgrund von Spezialisierung und umfangreichen Sprachkenntnissen.

* Soweit nicht anders vermerkt, stellen die Grafiken die Ergebnisse der von IBM-PLI durchgeführten Studie dar.



Vorhandensein eines Branchenfundaments (Städte mit den besten Bewertungen)*



Prosperierende Cluster im Bereich Unternehmensdienstleistungen

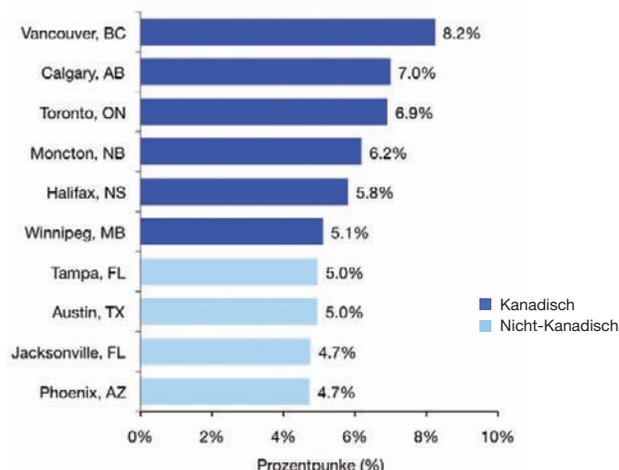
Kanada ist ein wichtiger Markt für zentralisierte Dienstleistungsprozesse, bekannt als *Shared Services*. Die Städte Kanadas profitieren von der starken Präsenz von Dienstleistern aus den Bereichen *Office Administration*, Beschäftigung und Personal sowie Unterstützung von Geschäftsprozessen, die die Mitarbeiter befähigen, in einer *Shared Services*-Struktur tätig zu sein.

Gemeinsam mit Calgary können sich die drei größten kanadischen Städte Toronto, Montréal und Vancouver einiger der größten Cluster für Unternehmensdienstleistungen in Nordamerika rühmen. Cluster von Unternehmen für zentralisierte Dienstleistungsprozesse ermöglichen ferner enge Kontakte zu Käufern, Lieferanten und anderen Institutionen mit den Vorteilen höherer Effizienz, beschleunigter Optimierung und Innovation.

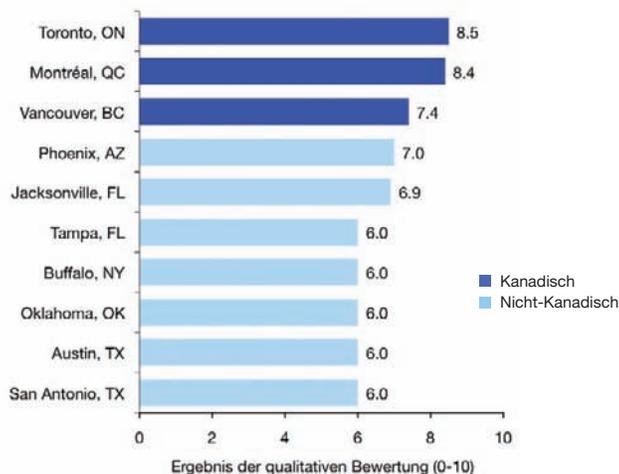
Expertise in Unternehmensdienstleistungen

Das rasante Wachstum der kanadischen Branche der Unternehmensdienstleistungen beweist eindrucksvoll, wie attraktiv Kanada für Unternehmen aus der ganzen Welt ist. Die kanadischen Städte weisen im Vergleich zu den meisten Standorten in Nordamerika einen höheren Anteil von Firmen auf, die im Bereich Unternehmensdienstleistungen tätig sind. Mit ihrem Erfahrungsschatz und Know-how in dieser Branche unterstützen Firmen in Kanada schon heute zahlreiche führende internationale Konzerne auf der ganzen Welt dabei, zu wachsen und zu prosperieren.

Größe des geschätzten Clusters als Prozentsatz aller Unternehmen (Städte mit den besten Bewertungen)*



Anzahl Studierender und Neuabsolventen (Städte mit den besten Bewertungen)*



Ein Trumpf – die Menschen

In Menschen zu investieren zählt zu den ureigensten Werten der Kanadier. Dies erklärt, warum der Prozentsatz von College- und Universitätsabsolventen in Kanada höher ist als an allen anderen Orten der Welt, und warum das Land bezüglich der Schülerquoten an weiterführenden Schulen weltweit auf Platz drei und somit weit vor den USA liegt (Platz 26)³.

Absolventen mit ganz unterschiedlichem Hintergrund bilden einen reichhaltigen Pool potenzieller Mitarbeiter für *Shared Services*. Die Präsenz großer Universitäten wie der *University of Toronto*, der *McGill University* in Montréal und der *University of British Columbia* in Vancouver helfen den drei größten Städten des Landes auf ihrem Weg an die Spitze der Rankings. Die Qualität der universitären Ausbildung ist in ganz Kanada hoch, und selbst die Unis in kleineren Städten schneiden in nationalen Qualitätsrankings gut ab. Kanadische Städte wie Moncton und Montréal haben den Vorteil, dass ihre Universitäten und Colleges auch erstklassige Studiengänge in Französisch anzubieten haben.

Infrastruktur der Weltklasse

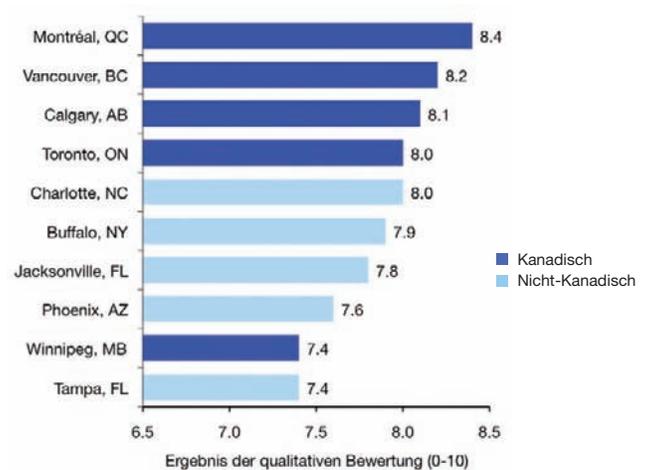
Die Transport- und Kommunikationsinfrastruktur stellt ein wichtiges Kriterium dar, das bei der Gesamtbewertung des betrieblichen Umfelds mit zu bedenken ist. Zur Beurteilung der Infrastruktur eines Standorts gehört die Einschätzung der Erreichbarkeit und Überlastung des Autobahn- und Straßennetzes, der Erreichbarkeit von Häfen und Flughäfen, des öffentlichen Nah- und Fernverkehrs sowie der Zuverlässigkeit der Stromversorgung und der Telekommunikation.

Kanada bietet eine beispiellose Anbindung an eine zuverlässige und hochwertige Infrastruktur für Telekommunikations- und Breitbandanwendungen sowie Telefongebühren für Geschäftsanschlüsse, die unter den G7-Staaten zu den niedrigsten gehören.

Montréal, Vancouver und Toronto sind mit wichtigen Drehscheiben in Europa, dem asiatisch-pazifischen Raum sowie Nord- und Südamerika verknüpft, während Calgary und Winnipeg ausgezeichnete regionale Verbindungen zu Städten in Nord- und Südamerika und ausgewählten Orten in Europa bieten.

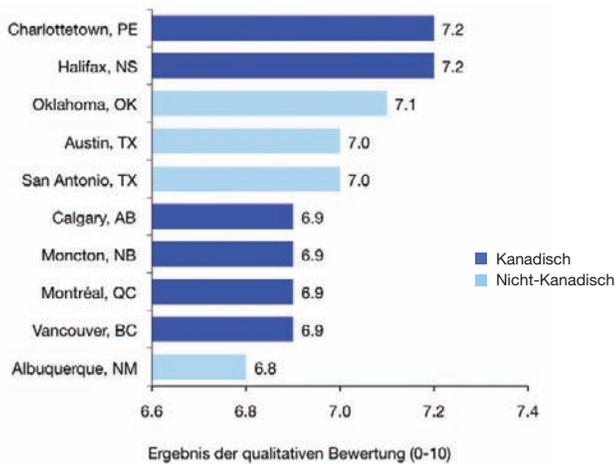
Infrastruktur und Kommunikation

(Städte mit den besten Bewertungen)*



Allgemeines Geschäftsumfeld für Unternehmen

(Städte mit den besten Bewertungen)*



Ein günstiges Geschäftsumfeld für Unternehmen

Dank seiner soliden und dynamischen Wirtschaft, niedriger Körperschaftsteuersätze, großzügiger Steueranreize für Forschungs- und Entwicklungsausgaben, sehr guter Unterstützung durch lokale Behörden und Wirtschaftsförderungseinrichtungen, problemloser unternehmensrelevanter Genehmigungsverfahren und des Schutzes geistiger Eigentumsrechte hat Kanada ein standortbedingtes Umfeld geschaffen, in dem Unternehmen investieren und wachsen können.

Als das G7-Land mit den höchsten BIP-Zuwachsraten im vergangenen Jahrzehnt und mit dem weltweit solidesten Bankensystem¹ bietet Kanada stabile und wirtschaftsfreundliche Umfeldbedingungen für Unternehmen, die für ein hohes Wachstumspotenzial und Investitionssicherheit sorgen. Nach den von der Schweizer Wirtschaftshochschule IMD, der *Economist Intelligence Unit*, der Forschungsabteilung des britischen Wochenmagazins *The Economist*, und dem Weltwirtschaftsforum in Genf veröffentlichten Maßstäben haben sämtliche bewerteten Städte Kanadas ein starkes Umfeld für Unternehmen zu bieten. Charlottetown und Halifax schneiden dank ihrer gut ausgebauten und lokal vernetzten Wirtschaftsförderung besonders gut ab.

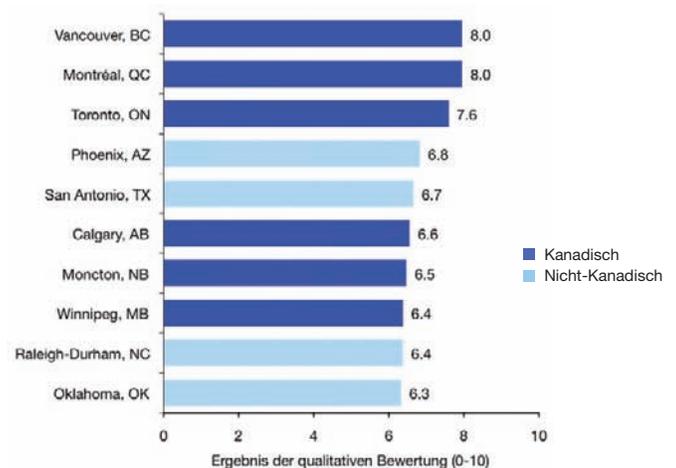
Außerordentlich hohe Lebensqualität

Mit seiner landschaftlichen Schönheit, den vergleichsweise niedrigen Lebenshaltungskosten, seiner hohen Lebensqualität und seinen ethischen Werten gilt Kanada weltweit als eines der lebenswertesten Länder der Welt. Dies erklärt, warum kanadische Städte Anziehungspunkte für junge Stellenanwärter aus dem Ausland und talentierte Mitarbeiter im Auslandseinsatz aus der ganzen Welt sind.

Nach internationalen Maßstäben wie der alljährlich von der Beratungsgesellschaft Mercer durchgeführten weltweiten Vergleichsstudie zu den Lebenshaltungskosten (Mercer's Cost of Living Survey), der Studie *Cities Ranked & Rated* von Sperling, die mehr als 400 US-amerikanische und kanadische Metropolregionen vergleicht, und dem Index zur Lebensqualität der *Economist Intelligence Unit*, der Forschungsabteilung des britischen Wochenmagazins *The Economist*, liegen die kanadischen Städte in den Städterankings regelmäßig mit vorn.

Ballungszentren wie Vancouver, Montréal und Toronto führen die Bewertungen an, während Städte wie Calgary, Moncton und Winnipeg ebenfalls hohe Lebensstandards und attraktive Lebenshaltungskosten anzubieten haben.

Lebensumfeld (Städte mit den besten Bewertungen)*



*Soweit nicht anders vermerkt, stellen die Grafiken die Ergebnisse der von IBM-PLI durchgeführten Studie dar.
¹ *Global Competitiveness Report 2008-2009* des Weltwirtschaftsforums, Oktober 2008.

Das Invest in Canada Bureau ganz zu Ihren Diensten

Wir unterstützen Sie gern mit den folgenden Leistungen:

- strategische Marktinformationen zu Ihrer spezifischen Branche,
- direkte Kontakte zu wichtigen staatlichen Entscheidungsträgern,
- Empfehlung von Ansprechpartnern in Firmen und Branchenverbänden sowie Experten,
- Information und Beratung zum Thema Aufbau eines Standorts in Kanada,
- Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Investitionsstandorten,
- Unterstützung bei der Erarbeitung einer soliden Grundlage für Ihre nächste Investitionsentscheidung.

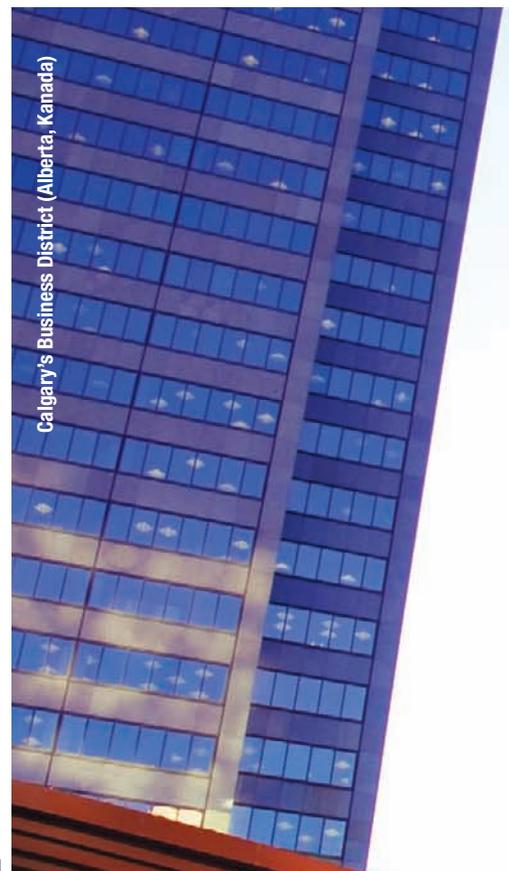
Unser globales Netzwerk wird Ihnen zeigen, warum Kanada für das Wachstum Ihres Unternehmens eine strategisch gute Wahl ist. Nehmen Sie zu einem Referenten Kontakt auf, der auf Investitionen in Ihrem Sektor spezialisiert ist:

www.investincanada.com/globalnetwork

Invest in Canada Bureau
Foreign Affairs and International Trade Canada
111 Sussex Drive
Ottawa, ON Canada K1N 1J1

E-Mail: investincanada@international.gc.ca
Website: www.investincanada.com

N° de catalogue : FR5-38/5-2009D-PDF
ISBN : 978-0-662-03258-8



Calgary's Business District (Alberta, Kanada)