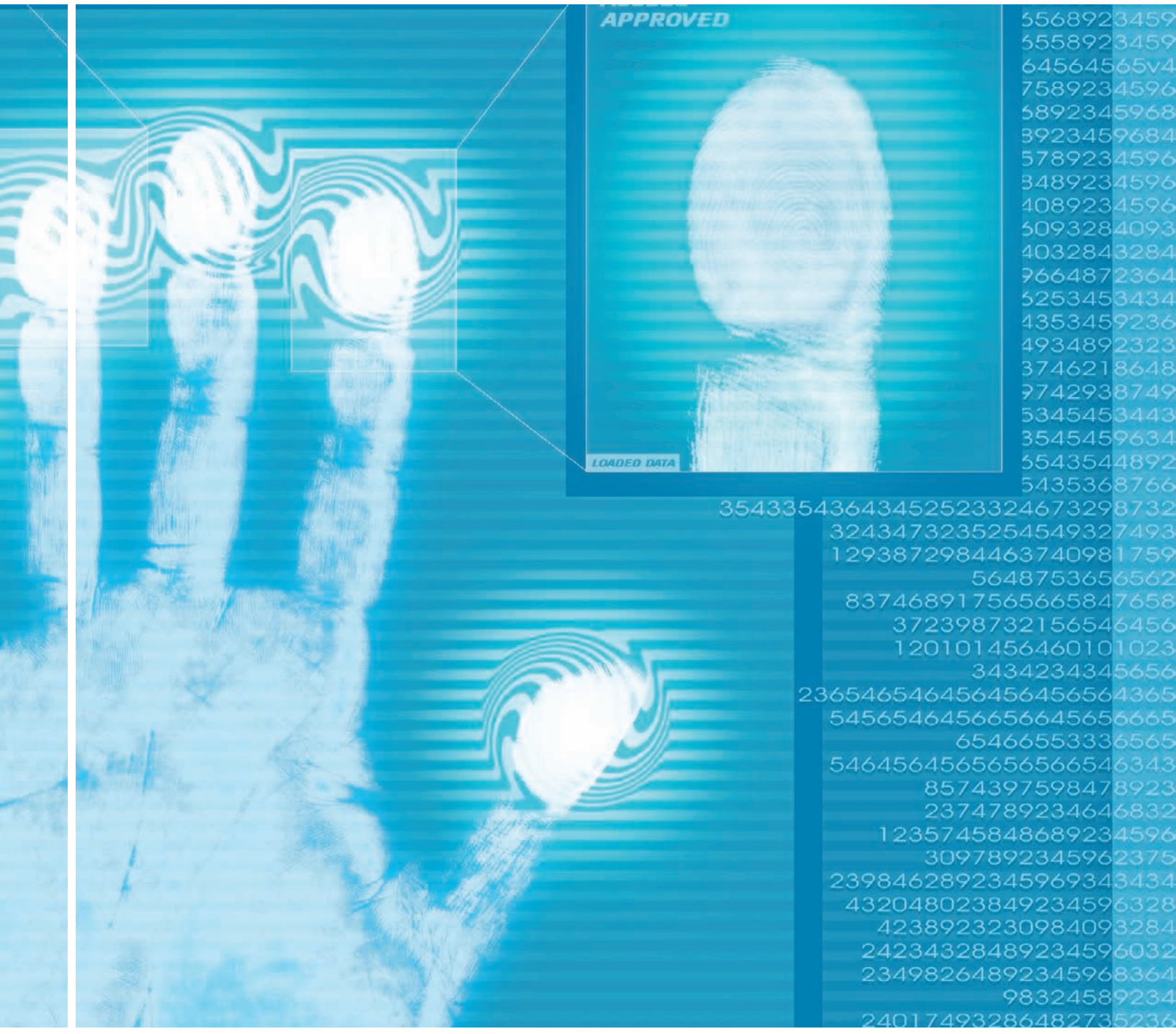
2009

최적의 투자처-캐나다

기업용 소프트웨어 어플리케이션



Canada

기업용 소프트

캐나다 소프트웨어 부문

캐나다 투자현황

» 시트코그룹(**Citco Group**)은 헤지펀드산업 지원을 위해 노바스코샤주에 대규모 IT투자를 시행해 어플리케이션 개발분야에 325개의 일자리를 창출한다고 2008년에 발표했다.

» 워싱턴에 본사를 둔 마이크로소프트 (**Microsoft Corporation**)는 2007년에 브리티시 컬럼비아주에 제조시설을 신축해 200개의 일자리를 창출했다.

» 캘리포니아에 본사를 둔 파라곤 글로벌 리소스(**Paragon Global Resources Inc.**)는 2007년에 노바스코샤주에 사업을 확장하여 150개의 일자리를 만들었다.

» 캘리포니아에 위치한 세이지 소프트웨어 (**Sage Software Inc.**)는 2007년에 온타리오주에 생산시설 투자사업을 통해 130개의 일자리를 만들었다.

» 독일의 **SAP AG**는 2007년에 퀘벡주에 제조시설을 신축하여 750개의 일자리를 만들었다.

세계 주요 투자기업

어도비 (Adobe)

코렐 코포레이션 (Corel Corporation)

후지쯔 컨설팅 (Fujitsu Consulting)

IBM Corporation

마이크로소프트 (Microsoft Corporation)

오라클 코포레이션 (Oracle Corporation)

SAP AG

캐나다 선도기업

CGI Group Inc.

컨스털레이션 소프트웨어
(Constellation Software Inc.)

이엔지하우스 시스템즈
(Enghouse Systems Ltd.)

매트리콘 (Matrikon)

오픈텍스트 코포레이션
(Open Text Corporation)

플랫폼 컴퓨팅 코포레이션
(Platform Computing Corporation)

캐나다의 소프트웨어 산업은 52,926개 회사와 261,100명의 인력으로 구성되어 있다. 대부분의 회사들은 시스템 설계 및 관련 서비스에 종사하고, 2,000여 회사는 소프트웨어 퍼블리싱을 담당한다. 캐나다의 소프트웨어 관련 서비스의 가치는 2007년 322억 달러에 달한다.* "소프트웨어"지에서 선정한 세계 500대 소프트웨어 기업 중 캐나다 기업이 20개이며, 이는 미국 다음으로 세계에서 두 번째로 높은 수치이다.

캐나다 소프트웨어 산업의 강점은 기업용 어플리케이션, 온라인 보안, 건강, 이미징 및 금융 서비스 등 다양한 분야에서 두드러지게 나타난다. 지난 5년 간 캐나다 소프트웨어 산업은 막대한 투자를 유치했고, 투자의 대부분은 미국 기업에 의해 이루어졌다.

핵심 역량

R&D: R&D: 캐나다의 정보통신기술 부분의 R&D 총 투자액은 2006년에 60억 달러에 육박하며, 이 중 소프트웨어 및 컴퓨터 서비스 관련 R&D 투자는 34.1% 를 차지한다.[1] 소프트웨어 R&D부분 투자는 그 동안 큰 폭의 성장세를 기록하며, 1997년과 비교해서는 298%, 2005년에 비해서는 9.2% 상승했다.

캐나다의 혁신동력: 혁신을 장려하는 캐나다는 현재 IBM 소속인 코그노스(Cognos)와 오픈텍스트(Open Text)와 같은 기업용 어플리케이션 소프트웨어(이하 EAS, Enterprise Application Software) 부문의 세계 선도 기업을 낳았으며, EAS 부문의 세계 유수 기업들로부터 투자를 유치하는 동력이 되고 있다. 투자기업으로는 IBM 소프트웨어 연구실 중 세계에서 세 번째로 크며 2,000명 이상의 개발자를 보유한 IBM 토론토 소프트웨어 연구실, 브리티시 컬럼비아주 리치몬드에 위치한 마이크로소프트 주요개발센터, 역시 브리티시 컬럼비아주에 위치한 세이지그룹(Sage Group)의 세계적 R&D 시설 등이 있다.

캐나다의 기업용소프트웨어(EAS) 성장: IBM, 마이크로소프트, SAP, 오라클과 같은 세계 굴지의 기업이 위치하고 있는 덕택에, 캐나다는 서비스로서의 소프트웨어(software-as-a-service, 이하 SaaS) 어플리케이션과 협업 어플리케이션 분야에서 경쟁력을 키울 수 있었다. 캐나다의 고객관계관리(CRM) 시장은 11.7%의 연평균복합성장률(compound annual growth rate, CAGR)을 기록하며 향후 초고속 성장이 예상되고 있으며, 캐나다의 기업관계관리(ERM) 시장은 2007년에 벤더수익이 8억 4,050만 달러를 기록하면서 자체 수익률이 전체 EAS시장 수익 중 가장 큰 부분을 차지할 것으로 예상된다.[2]

캐나다 정보통신기술 인프라: 세계 2위의 기술인프라를 보유한 캐나다는 모든 기술 관련 비즈니스에 중추적 역할을 한다. 2007년 캐나다 정부는 세계 최고의 첨단 전광 연구네트워크인 CA*net 4의 지속적인 설계·배치·운영을 위해 1억 2천만 달러를 투자했다.

캐나다의 소프트웨어 산업 강세는 온라인 보안, 건강, 이미징 및 금융 서비스 분야에서 두드러진다.

» 2007년 322억 달러 가치를 기록한 캐나다 소프트웨어 부문은 52,926개 회사와 261,00 여 명의 인력이 종사하고 있다.

*별도의 표기가 없는 경우, 금액은 모두 캐나다 달러임.
1캐나다 ICT 부문 프로파일 (2008년 7월). 2 IDC 캐나다 기업용 어플리케이션2008년-2012년 전망.

캐나다 비즈니스 서비스 클러스터

온타리오주

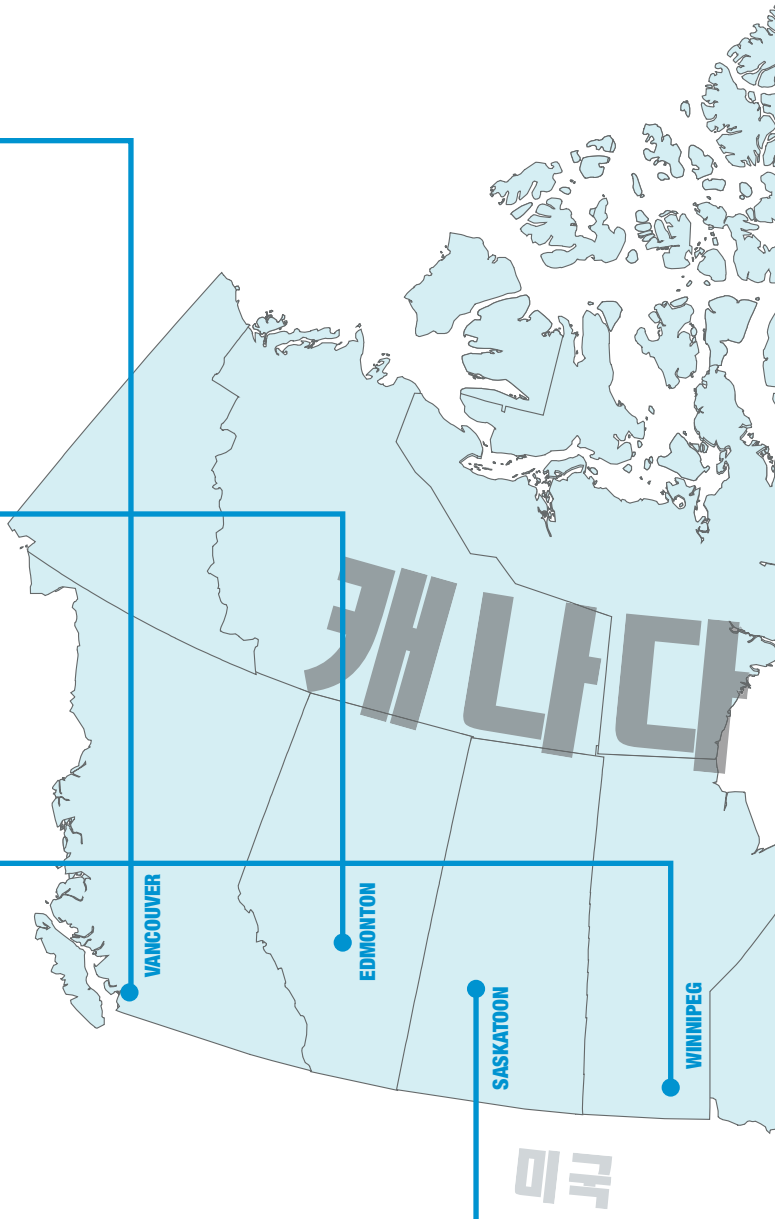
온타리오주의 소프트웨어 • 개발 부문에는 IBM, 마이크로소프트, 어도비, 시스코시스템즈(Cisco Systems), HP, EDS, Satyam등 세계 유수의 기업과 대규모 다국적 기업의 자회사는 물론, 리서치인모션(Research in Motion, 이하 RIM)과 같은 세계적인 캐나다 기업도 활동하고 있다. 이들 회사 대부분은 네트워크 어플리케이션 및 접속가능성, 비즈니스 인텔리전스, 콘텐츠 및 정보 관리, 기업계획솔루션, CRM 도구, 보안, IT 서비스, 그래픽 및 멀티미디어 분야에서 강점을 지닌 광역토론토지역(Great Toronto Area, GTA), 워털루 지역, 오타와의 클러스터에 위치하고 있다.

브리티시 컬럼비아주

브리티시 컬럼비아주에는 액티브 서버 페이지(active server pages), 웹 호스팅, 비즈니스 인텔리전스, CRM, 전자상거래, 그래픽, 퍼블리싱 관리 및 공급망 관리를 포함한 소프트웨어 및 서비스를 전문으로 하는 32,500명 이상의 인력이 관련 업계에 종사하고 있다. 밴쿠버 클러스터에는 어플리케이션 분야에서 독특한 접근방식을 개발하고 있는 7개의 다국적 기업이 활동하고 있다. 시장 경쟁력을 지닌 분야는 콘텐츠 관리, SaaS, 전자상거래, 보안, 무선, 디지털 비디오, Web 2.0 등 이다.

알버타주

알버타주에는 약 16,600명이 소프트웨어 산업에 종사하고 있으며 연간 30억 달러 이상의 수익이 창출되고 있다. 에드먼튼을 중심으로 한 알버타주의 소프트웨어 산업은 고객 프로그래밍, 디지털 콘텐츠 제작, 전자교육, 에너지 및 자원 산업 소프트웨어, 재무관리/프로세스관리 소프트웨어 등의 고도로 특화되고 국제적 인지도가 있는 전문기술을 보유하고 있다.

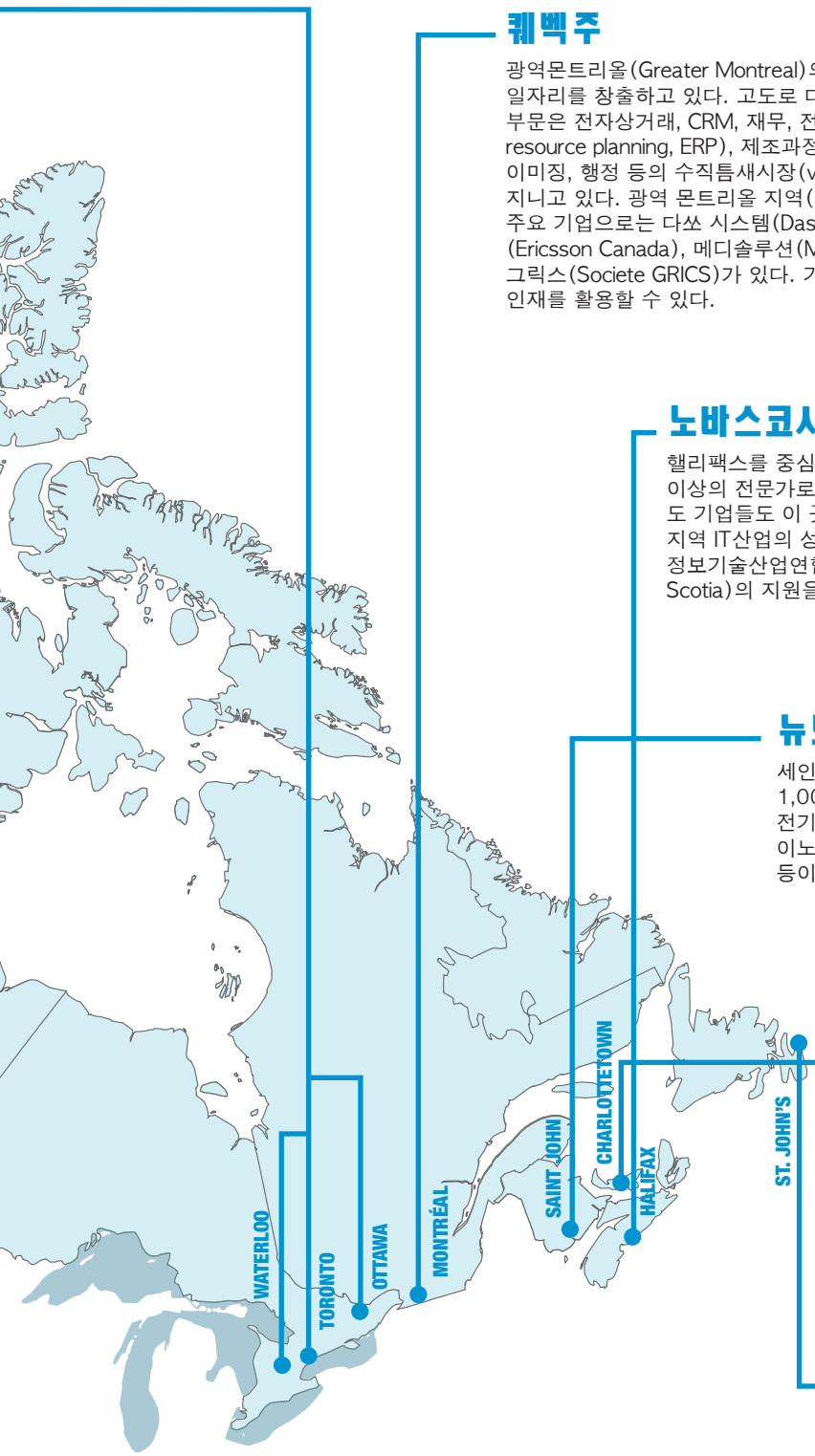


마니토바주

마니토바주에 위치한 1,500개 이상의 정보통신기술 기업 중 약 80%가 위니펙에 집중해 있다. 클러스터에 자리잡고 있는 EDS, IBM 캐나다, IDERS, 이미지넷리소스(ImagiNET Resources Corp.), 모멘텀헬스웨어(Momentum Healthware), 온라인 비즈니스 시스템즈(Online Business Systems), 프로테그라 테크놀로지 그룹(Protegra Technology Group), 이머징 인포메이션 시스템(Emerging Information System Inc.) 등 세계 유수의 정보통신기술 기업은 15,000명 이상을 고용하고 있다. 이머징 인포메이션 시스템즈는 북미 최대의 재정설계소프트웨어 개발업체이자 공급업체이다. 산업발전을 지원하는 R&D시설로는 마니토바대학이 5,200만 달러를 투자해 신축한 최첨단 공학•정보기술단지(Engineering and Information Technology Complex)와 레드리버컬리지(Red River College)의 신축 도심 캠퍼스가 있다.

사스캐추완주

사스캐추완주의 정보통신기술 부문은 약 300개의 관련 기업과 14,000명의 종사자로 구성되어 있다. 전문분야는 컴퓨터 소프트웨어 및 디지털 미디어 콘텐츠, 의료보건관리 시스템, 은행업무 자동화, 내장형 실시간 시스템 분야이며, 이들 제품은 전 세계로 수출되고 있다. IBM, EDS, 베시마(Vecima), CGI, GE 헬스케어를 비롯해 캐나다 최대의 정보시스템관리서비스 제공업체인 ISM등이 위치하고 있다.



퀘벡주

광역몬트리올(Greater Montreal)의 소프트웨어 부문은 48,000개의 일자리를 창출하고 있다. 고도로 다각화된 이 지역의 소프트웨어 부문은 전자상거래, CRM, 재무, 전사적 자원관리(enterprise resource planning, ERP), 제조과정, 보건, 운송 및 유통, 교육, 이미징, 행정 등의 수직틈새시장(vertical niche market)에 강점을 지니고 있다. 광역 몬트리올 지역(Greater Montreal Area)에 위치한 주요 기업으로는 다쏘 시스템(Dassault Systemes), 에릭슨 캐나다(Ericsson Canada), 메디솔루션(MediSolution), SAP, 소시에떼 그릭스(Societe GRICS)가 있다. 기업들은 수 많은 연구센터를 통해 인재를 활용할 수 있다.

노바스코샤주

핼리팩스를 중심으로 한 노바스코샤주의 소프트웨어 개발 부문은 8,000명 이상의 전문가로 구성되어 있다. RIM, 킨(Keane), CGI, IBM 캐나다와 같은 선도 기업들도 이 곳에 위치하고 있다. 이들 기업은 훌륭한 교육기관과 이 지역 IT산업의 성장과 발전을 도모하는 비영리단체인 노바스코샤 정보기술산업연합(Information Technology Industry Alliance of Nova Scotia)의 지원을 받고 있다.

뉴브런스윅주

세인트존 지역의 기업용 소프트웨어 개발 부문은 10여 개의 기업과 약 1,000명의 종사자로 구성되어있다. 전문분야는 전자교육과 전기통신산업이며, 특히 인터넷 프로토콜 텔레비전 등이다. IBM 캐나다, 이노바티아(Innovatia), 매리너 파트너(Mariner Partners), T4G, xwave 등이 세인트존 지역 인근에 사업장을 가지고 있다.

프린스 에드워드 아일랜드주

샬럿타운은 첨단 소프트웨어 개발 프로젝트, 의료 영상 어플리케이션, 재무 및 인력 관리 부문의 데이터베이스 개발, 혁신적인 전용 e-교육 어플리케이션 등의 분야에 전문성을 갖추고 있다. CGI, 델타웨어(Delta Ware), 케어스트림헬스(CareStream Health), 타임리스 테크놀로지스(Timeless Technologies)와 같은 주요 회사들이 위치하고 있다.

뉴펀들랜드 래브라도주

뉴펀들랜드주에는 석유 • 가스, 해운 • 해양기술, 광업, 제조, 교육 등 다양한 분야의 전문기술을 가진 550개 이상의 중소 정보통신기술회사가 위치하고 있다. 세인트존스에 밀집해 있는 이들 회사는 .Net, C++, Java, ASP, 오라클 등의 사실상 모든 소프트웨어 어플리케이션 프로그램에 전문성을 갖춘 5,000명 이상의 고도로 숙련된 창의적인 전문가들을 보유하고 있다.

방법론

본 벤치마킹 연구는 캐나다의 여러 금융 클러스터의 경쟁력을 해외 경쟁 비즈니스 지역과 비교·평가한 것이다. 투자자의 관점을 최대한 반영한 본 연구는 대표 시범 투자 프로젝트(기업용 소프트웨어 개발 사업—5쪽 프로젝트 프로파일 참조)를 이용해 기업 의사결정자들이 해외 투자지역을 선정할 때 일반적으로 검토하는 필수 기준들을 평가했다.

본 연구는 세계적인 투자지역 컨설팅 업체인 IBM-플랜트 로케이션 인터내셔널(IBM-Plant Location International, 이하 IBM-PLI)이 실시했다. IBM-PLI는 객관적인 연구를 위해 기업투자 프로젝트 후보지를 선정 시 실제 투자자들이 사용하는 방식을 시뮬레이션 하는 등, 다양한 지역의 사업운영 비용 및 질적인 측면을 비교·평가했다. 각 산업 부문별 평가를 위해 250~300개의 재무 및 정성적 지표를 검토했다.

각 지역의 사업운영환경을 평가하고자 사업운영환경 평가항목표 (5쪽 참조)에 나와있는 각 카테고리별 하위 항목에 필요한 데이터를 여러 출처를 통해 수집했다. 정성적 평가를 위한 데이터는 가중치 적용 점수계산법을 이용해 비교 가능한 점수(0~10점)로 변환했다. 또한 지역 카테고리 및 하위 항목별로 가중치를 부여해 지역선정과정에서 나타난 상대적 중요성을 반영했다. 이러한 가중치는 각 산업의 특성에 따라 차등 적용되었으며, IBM-PLI가 축적한 전략적 지역 선정을 위한 투자 컨설팅 노하우를 토대로 산정되었다.

각 대표 프로젝트 프로파일에 대해 지역적 영향이 큰 운영비용을 고려하고자 철저한 재무분석을 실시했다. 영업비용 추정치의 경우 비용의 순 현재가치를 결정하기 위해 예상 물가상승률을 반영해 10년간의 추정치를 계산했다.

» 각국 투자지역의 사업운영 비용 및 질적인 측면을 비교·평가함.

투자지역 벤치마킹

방법론-대표 프로젝트 프로파일

대표 프로젝트 프로파일, 사업 개요

기업용 소프트웨어 애플리케이션 개발

프로젝트 주요 동력

- » 소프트웨어 관련 전문인력 유무
- » 소프트웨어 관련 전공 학생 수
- » 사무실 이용가능 여부
- » 소프트웨어 연구개발 기반
- » 소프트웨어 산업 클러스터 유무
- » 젊은 해외 인력 유치

운영비용 분석 프로젝트 재무 모델링을 위한 요건

노동인력

(총인원 = 150)
분석 프로그래머: 107
시니어 분석 프로그래머: 27
팀장: 10
프로젝트 관리자: 6

건물

50,000 sq ft

사업운영환경 지역평가항목

전반적인 사업환경 » 10%*	» 재정지원 및 인센티브 여부 » 민간 규제, 정보 보안, 지적재산권 보호의 준수 » 지역정부와 지역 개발 업체의 지원 수준 » 사업 인허가 절차 » 정치적 안정성 » 경제 및 금융 안정성
기술인력의 현지 조달력 » 30 %*	» 소프트웨어 개발 관련 전문인력 유무 » 학생 인구 » 인재풀의 전체 규모 » 노동시장의 경색 (실업률)
해당 산업/클러스터 유무 » 15 %*	» R&D의 중요도 » 산업기반 유무
노동 및 규제 유연성 » 10 %*	» 채용 및 해고 유연성 » 근로시간 규정 » 노동 허가제 » 노사관계/노조의 성격
기반시설 및 통신 » 15 %*	» 항공이용 가능 여부 » 고속도로 시스템 및 혼잡성 » IT 및 통신의 품질과 안정성 » 안정된 전력공급 » 대중교통
부동산 » 10 %*	» 사무용 부지 이용가능 여부
생활환경 » 10 %*	» 젊은 해외 신입사원 유치 가능성 » 생활비 » 국외거주자(외국인) 유치 가능성

*가중치는 각 산업의 특성에 따라 차등 적용되었음.

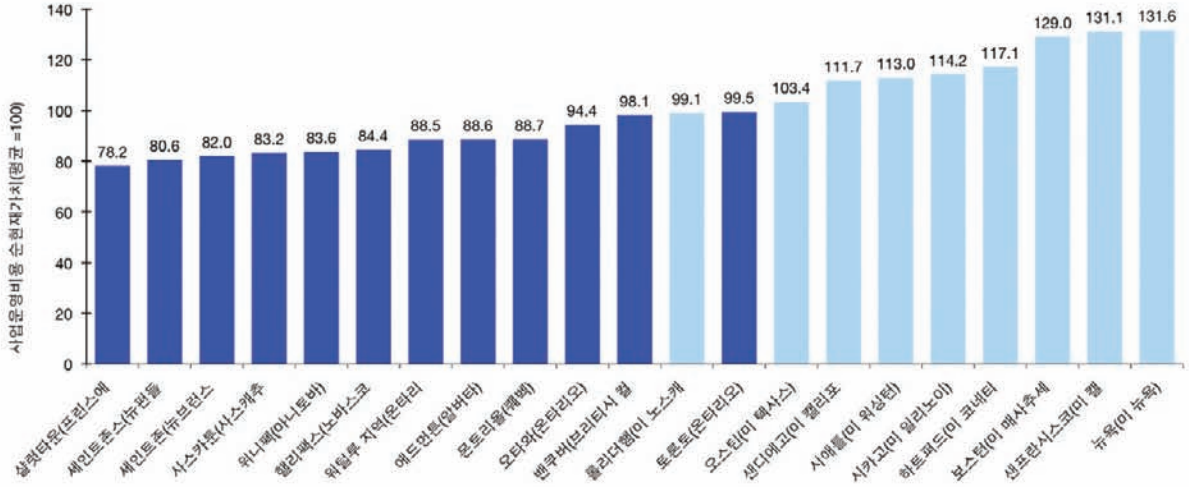
캐나다의 가치 제안

캐나다는 소프트웨어 개발 부문에서 세계 최고의 경쟁력을 갖춘 중심 허브이며, G7 국가 중 가장 우수한 사업운영환경과 비용구조를 갖추고 있다.

비용 평가*

- Canadian
- Non-Canadian

1 CAD = 0.862 USD

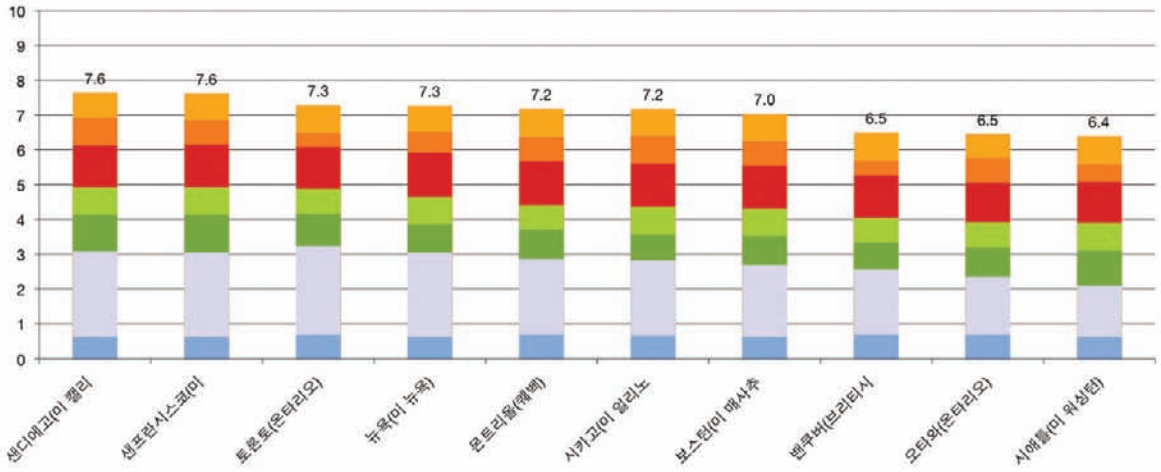


경쟁력 있는 운영비용

캐나다의 평가대상 도시는 북미의 다른 지역과 비교해서 경쟁력 있는 운영비용구조를 자랑한다. 캐나다의 신규 및 중간 규모의 소프트웨어 클러스터와 이미 확립된 대규모의 클러스터는 운영비용구조 비교순위에서 미국과 유럽지역보다 우위에 서있다. 캐나다는 인건비, 법인세, 부동산 가격 등의 측면에서 경쟁력이 있기 때문에 비용절감효과가 크다.

사업운영환경에 대한 정성적 평가*

- 생활환경
- 부동산
- 기반 시설 및 통신
- 노동 및 규제 유연성
- 해당 산업/ 클러스터 유무
- 기술인력 현지 조달력
- 전반적인 사업환경



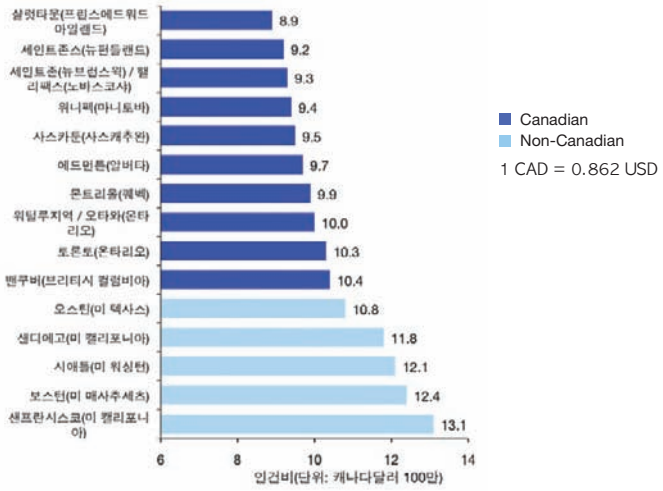
전문인력이 풍부한 클러스터

대규모 및 중간 규모의 캐나다 투자지역의 사업운영환경이 각광 받는 이유는 소프트웨어 부문의 방대하고 집중된 전문 인력풀에 있다. 투자지역의 전반적인 질적 등급에 영향을 미치는 투자지역 평가항목을 종합해서 고려해보면, 토론토, 몬트리올, 밴쿠버, 오타와는 북미 평가대상 지역 중 상위 10위 안에 속한다. 소프트웨어 전문 인력풀, 관련분야 전공학생 수, 독보적인 소프트웨어 특화기술의 측면에서 볼 때, 토론토는 조사 지역 중 최상위권에 속하며, 몬트리올은 상위 5위 안에 든다.

*별도의 표기가 없는 경우, 그래프는 IBM-PLI 평가 점수를 나타냄.

캐나다의 가치제안

연간 추정 인건비 (선정도시)**



인건비 절감 효과

인력풀과 인건비는 소프트웨어 산업에서 중요한 고려대상이다. 소프트웨어 개발 회사는 숙련된 프로그래머와 프로젝트 매니저가 필요하기 때문이다.

대규모 기업 소프트웨어 설계 센터의 연간 인건비를 계산해보면, 비용 절감 측면에서 캐나다는 미국을 큰 격차로 앞서는 것을 알 수 있다.

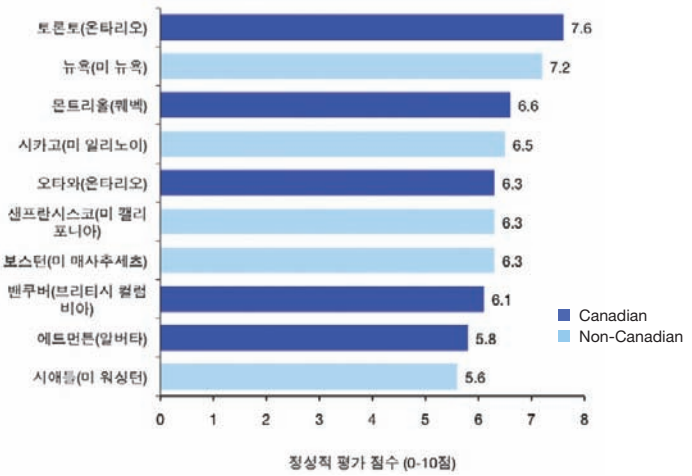
캐나다의 인건비가 미국보다 저렴한 주된 이유는 직원의 복리후생 비용이 낮다는데 있다. 캐나다의 의료보험제도는 국가가 시행하고 있어서 의료보험비용의 대부분을 기업이 아닌 국가가 부담하기 때문에 기업은 비용을 대폭 절감할 수 있다.

발전하는 소프트웨어 클러스터

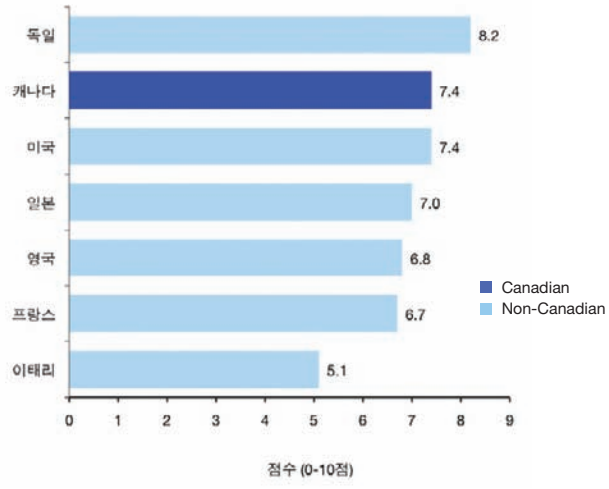
캐나다 전 지역에 걸쳐 소프트웨어 클러스터는 역동적인 발전 양상을 보이고 있다. 토론토와 몬트리올은 캐나다 소프트웨어 클러스터 중 규모가 가장 크며, 그 외 도시들은 비록 클러스터의 수가 적기는 하지만 보유한 인재의 수준만큼은 결코 뒤쳐지지 않는다.

특히 오타와는 특화된 기업용 어플리케이션 소프트웨어 관련 자원과 회사가 집중되어 있어서 투자지역으로 각광받고 있다. 에드먼튼을 비롯한 다른 도시 역시 특화된 기술과 회사를 보유하고 있다.

산업 기반 및 클러스터 조성 여부 (상위 10개 도시)*



지적재산권 보호 (G7 국가)***



지적재산권 보호

새로운 제품을 생산하는데 필요한 혁신적인 기술이 중요한 부분을 차지하는 소프트웨어 기업들에게 지적재산권 보호는 필수적인 문제이다. 2007년 IMD 세계경쟁력보고서에 의하면, 캐나다는 G7 국가 중 두 번째로 특허 및 저작권 보호에 철저한 국가이다.

*별도의 표기가 없는 경우, 그래프는 IBM-PLI 평가 점수를 나타냄.
** 2007년-2008년 왓슨와이어트 보고서(Watson Wyatt)와 경제연구소(ERI) 2008 연감을 토대로 IBM-PLI가 산출함(2008). *** IMD 2007년 세계 경쟁력 연감.

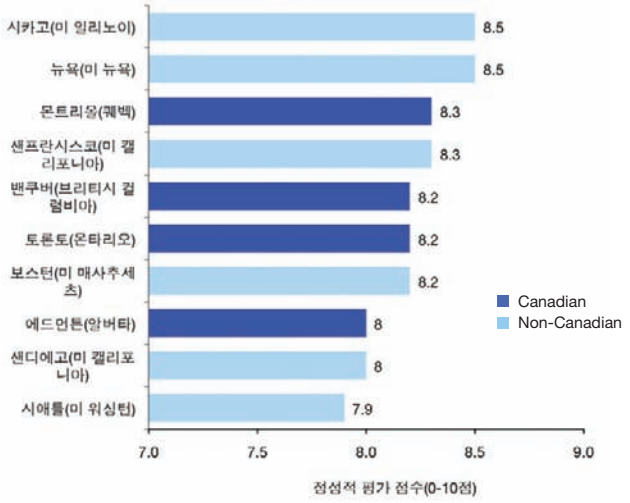
세계적 수준의 인프라

교통과 통신 인프라는 사업운영환경을 평가할 때 필수적으로 고려해야 할 사항이다. 투자지역의 인프라 평가대상에는 고속도로 및 일반도로 접근성, 도로정체상황, 공항 및 항구 접근성, 공공교통수단, 전력 및 전기통신의 안정적 공급 등이 있다.

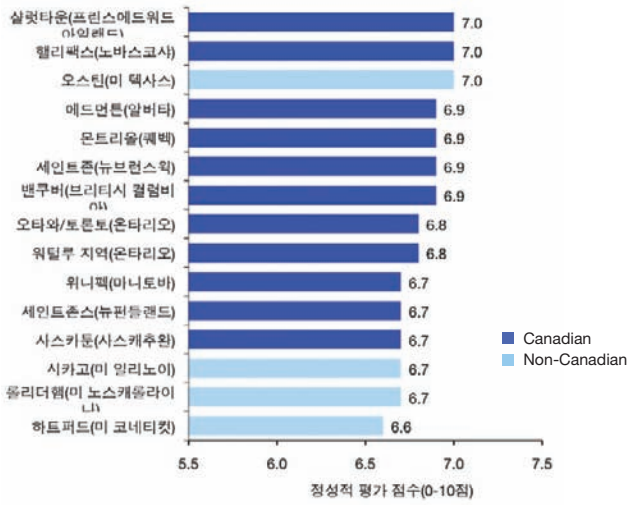
캐나다는 높은 수준의 안정적인 전기통신 접속률과 브로드밴드 인프라, G7 국가 중 가장 저렴한 비즈니스 관련 통화료를 제공한다.

또한 캐나다의 도시는 세계 최고의 교통 인프라를 갖추고 있다. 탄탄한 공공교통망과 접근성, 항공 및 해상 교통망을 갖춘 몬트리올의 교통 기반시설은 북미 최고 수준이다.

인프라와 통신 (상위 10개 도시)*



전반적인 사업환경 (상위 10개 도시)*



비즈니스 친화적 환경

역동적이고 안정적인 경제상황, 낮은 법인세, 파격적인 R&D 장려책, 지방정부와 국가개발기관의 우수한 지원 체계, 지적재산권 보호 강화를 바탕으로 캐나다는 기업들의 투자와 성장을 장려하는 비즈니스 친화적인 환경을 조성하고 있다.

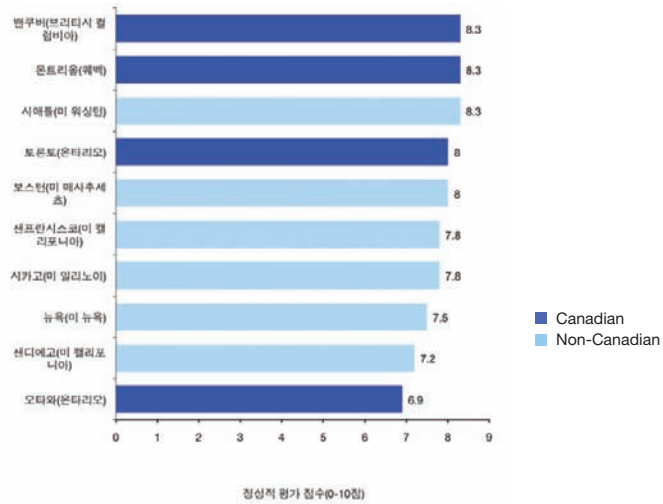
지난 10년 동안 G7 국가 중 최고의 GDP 성장률을 달성한 캐나다는 세계에서 가장 건전한 은행 시스템[1]을 바탕으로 투자자에게 성장 잠재력과 안정성을 보장하는 안전하고 경쟁력 있는 비즈니스 환경을 제공한다. 국제경영개발원(International Institute for Management Development. IMD), 경제정보연구소(Economist Intelligence Unit), 세계경제포럼(World Economic Forum)에서 발표한 자료에 따르면, 캐나다의 평가대상 도시는 모두 경쟁력 있는 비즈니스 환경을 갖추고 있다. 특히, 샬럿타운과 핼리팩스는 지역개발 네트워크가 잘 정비되어있어 상위에 올라있다.

높은 삶의 질

캐나다의 높은 생활수준은 세계 인재를 유치하려는 국가간 경쟁에서 중요한 역할을 한다. 수려한 자연경관, 비교적 낮은 생활비, 높은 삶의 질을 자랑하는 캐나다는 세계에서 가장 살고 싶은 나라로 꼽힌다. 전 세계의 젊은 구직자와 인재들이 캐나다에 몰려오는 이유가 바로 여기에 있다.

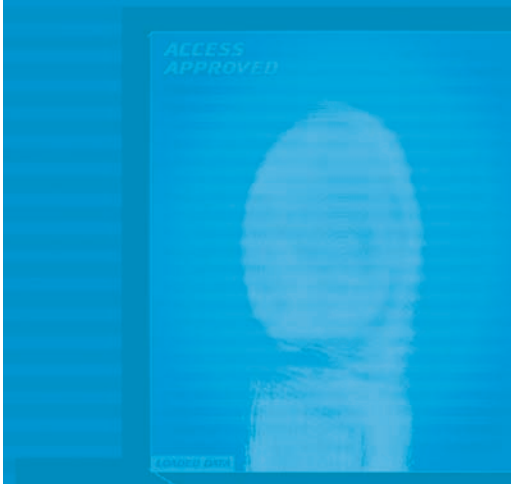
컨설팅회사 머서(Mercer)의 생활비 조사(Cost of Living Survey), 연구가 버트 스펄링(Bert Sperling)의 도시순위평가(Cities Ranked & Rated), 경제정보연구소(Economic Intelligence Unit)의 삶의 질 지표(Quality of Life Index) 등의 조사에서 캐나다는 항상 최상위권에 올라있다.

생활환경 (상위 10개 도시)*



*별도의 언급이 없는 경우, 그래프는 IBM-PLI 평가 점수를 나타냄. 1 세계경제포럼 2008년-2009년 세계 경쟁력 보고서(2008년 10월)

최적의 투자처-캐나다



캐나다는 투자기업에 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

- 희망 투자 분야에 대한 전략적 시장 정보
- 정부 정책결정 핵심 인사와 직접 연결 주선
- 관련 분야 전문가, 관련 기업 및 협회 담당자 소개
- 캐나다 창업 정보 및 자문
- 적합한 투자지역 발굴 지원
- 향후 투자 결정을 위한 비즈니스 사례분석 지원

광범위한 글로벌 네트워크-이것이 바로 성공을 꿈꾸는 귀하가 전략적으로 캐나다를 선택해야 하는 이유입니다.

캐나다 투자 상담을 원하시면 투자청 웹사이트

(www.investincanada.com/globalnetwork)

를 이용해 주십시오.

캐나다 투자청:
외교국제통상부
캐나다 온타리오주 오타와
서섹스 드라이브111(K1N 1J1)

E-Mail: investincanada@international.gc.ca
Website: www.investincanada.com

카탈로그 번호: FR5-38/6-2009Ko-PDF
ISBN: 978-0-662-03273-1

본 문서는 캐나다 투자청이 IBM/PLI와 공동으로 제작했습니다. 다양한 분야를 망라한 본 문서는 세부사항이나 철저한 참조정보 제공을 의도하지 않습니다. 따라서 본 문서를 읽는 사람은 내용을 전적으로 받아들이기 전에, 문서의 정확성이나 시의성, 목적의 연관성 등을 스스로 검증하고 필요한 경우 해당 전문가의 조언을 구해야 합니다. 문서에서 언급된 기업이나 투자는 오로지 설명을 위한 용도이며, 해당 기업이나 투자내용을 보증하지 않습니다. 인용된 모든 사실과 숫자에 대한 상세한 출처 정보는 요청이 있을 경우 제공할 수 있습니다. 캐나다 정부는 본 문서 내용과 관련해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 재생지를 사용한 본 문서는 불어를 비롯한 기타 외국어로 읽어 보실 수 있습니다. 해당 문서의 저작권은 여왕에게 있으며 2009년 캐나다 외교국제통상부 장관이 권한을 대행합니다.