

# La tenue de documents et la gouvernance dans le monde

Octobre 2009, vol. 3, n° 3



**Tenue de documents : Gérer l'information  
est la responsabilité de tous**



Bibliothèques et Archives  
Canada

Library and Archives  
Canada

Canada

*La tenue de documents et la gouvernance dans le monde* est un bulletin en ligne diffusé régulièrement par Bibliothèque et Archives Canada (BAC) qui porte sur les enjeux liés au gouvernement et aux pratiques en tenue de documents des secteurs publics et privés.

ISSN : 1916-5722

© Gouvernement du Canada

Le contenu du bulletin est destiné aux fins de renseignements seulement et ne reflète aucunement les vues et avis de Bibliothèque et Archives Canada.

Certains des hyperliens présents dans ce document mènent à des sources qui ne sont pas assujetties à la Loi sur les langues officielles et elles sont donc mises à la disposition du public dans leur langue d'origine.

Il convient de remarquer qu'après une période, les liens de certains articles du bulletin peuvent être inactifs.

La page d'accueil du bulletin est au : <http://www.collectionscanada.gc.ca/government/news-events/007001-1000-f.html>

Envoyer vos commentaires à l'adresse suivante :

Centre de liaison  
Direction des documents gouvernementaux  
Bibliothèque et Archives Canada  
395, rue Wellington  
Ottawa, ON  
K1A 0N4

Courriel : [centre.liaison.centre@lac-bac.gc.ca](mailto:centre.liaison.centre@lac-bac.gc.ca)

# Table des matières

## Section 1 – Actualités

<a href="#"><u>Actualités générales – Survol : liens rapides</u></a>	1
--	---

### [Actualités générales](#)

Canada	3
Autres pays (à l'exception des États-Unis)	3
États-Unis	
Gouvernement fédéral	5
Gouvernement des États	5
Secteur privé	6

## [Section 2 – Événements](#)

Assemblée annuelle et conférences	
Scène internationale	7
Scène nationale	8
Forums	9
Séminaires	10
Ateliers	10
Campagnes	11

## Section 3 – Tendances et produits d'aujourd'hui

<a href="#"><u>Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures</u></a>	12
--	----

<a href="#"><u>Produits et outils de partout dans le monde</u></a>	16
--	----

<a href="#"><u>Études et enquêtes</u></a>	18
---	----

<a href="#"><u>Directives, lignes directrices et normes</u></a>	19
---	----

## Section 4 – Lectures suggérées

<a href="#"><u>Articles, livres blancs, présentations et rapports</u></a>	20
---	----

<a href="#"><u>Livres</u></a>	23
-------------------------------	----

## Section 1 : Actualités

### Actualités générales – Survol : liens rapides

#### Pays – Canada

[Retour](#)

#### Université de Calgary

[Titre : « New digital library to open in 2010 »](#)

#### Vancouver

[Titre : « Vancouver moves to “open source” government »](#)

#### Afrique

[Titre : « Africa e-Governance academy opens»](#)

#### Pays – Australie

[Titre : « Federal government CIO: Web 2.0 technologies will be the focus»](#)

#### Europe

[Titre : « World’s first treaty on access to information »](#)

#### Pays – Nouvelle-Zélande

[Titre : « Records Act audits to aid organizations »](#)

#### Pays – Suède

[Titre : « Swedish court: Politicians’ text messages “public documents” »](#)

#### Pays – Émirats arabes unis

[Titre : « Creation of e-Government department »](#)

#### Pays – Royaume-Uni

[Titre : « Appointment of Director of Digital Engagement »](#)

#### Pays – États-Unis

#### Gouvernement fédéral

[Titre : « Libraries urge Senate to support digitization of legacy documents »](#)

[Titre : « Legislation to protect access to historical records introduced »](#)

[Titre : « President Obama seeks input on classification of records »](#)

**Gouvernement des États**

**Maryland**

[Titre : « Electronic system to assist in e-discovery requirements »](#)

**Secteur privé**

**IBM**

[Titre : « IBM helps companies make use of data »](#)

## Actualités générales

### Pays – Canada

[Retour](#)

#### Université de Calgary

[Retour](#)

**Titre :** « New digital library to open in 2010 »

Au moment de son inauguration en 2010, la bibliothèque numérique de l'Université de Calgary sera la plus avancée sur le plan technologique de tous les équipements de sa catégorie au Canada. Elle combinera à la fois des ressources traditionnelles, livres imprimés et périodiques, avec des médias modernes, notamment la vidéo numérique, les livres électroniques et les kiosques d'information à écran tactile.

D'après le ministre de l'Industrie, Tony Clement, « Un tel projet cadre parfaitement avec mon rêve que le Canada occupe la première place dans l'économie numérique mondiale. Je crois que cela fait partie de la productivité, de la compétitivité et de l'esprit d'innovation dont fera preuve cette société dans les années et les décennies à venir ».

**Source :** <http://www.calgaryherald.com/news/moving+next+level+with+digital+library/1815353/story.html>

#### Vancouver

[Retour](#)

**Titre :** « Vancouver moves to “open source” government »

Le Conseil municipal de Vancouver se penche actuellement sur un projet destiné à mettre en ligne toute l'information et les statistiques de la Ville sous une forme utilisable par les citoyens dans leurs propres programmes informatiques.

« La Ville recueille et enregistre une quantité phénoménale de données. Pour assurer une bonne gestion municipale, les gens doivent pouvoir y accéder, » fait remarquer Andrea Reimer, conseillère municipale et responsable d'une initiative visant à modifier radicalement le Service de l'information et de la technologie afin de promouvoir ce qu'on appelle « un gouvernement à source ouverte ».

**Source (Publié antérieurement dans le *Globe and Mail*) :** <http://www.bcvote.ca/?p=4590>

**Article connexe :** <http://fcw.com/articles/2009/08/03/canada-open-government.aspx>

**Initiative de Reimer :** <http://vancouver.ca/ctyclerk/cclerk/20090519/documents/motionb2.pdf>

### Afrique

[Retour](#)

**Titre :** « Africa e-Governance academy opens »

L'objectif de l'Académie est d'encourager les citoyens à participer au processus décisionnel tout en augmentant la responsabilisation, la transparence et l'efficacité gouvernementales.

**Source :** <http://www.modernghana.com/news2/227965/1/africa-e-governance-academy-opens.html>

### Pays – Australie

[Retour](#)

**Titre :** « Federal government CIO: Web 2.0 technologies will be the focus »

Conformément aux recommandations du rapport Gershon, les autorités se proposent de perfectionner les technologies alentour du Web 2.0, la sécurité, les échanges d'information et les TI écologiques, selon Ann Stewart, DPI du gouvernement fédéral.

Signalant que dix projets concrets sont déjà livrés et que d'autres sont en cours, Stewart ajoute que : « Nous voulons nous doter de la souplesse nécessaire pour augmenter ou réduire nos besoins, et ce, à un niveau holistique. »

**Source :** <http://news.idg.no/cw/art.cfm?id=3AF3D3B7-1A64-67EA-E4B62B46830BBF01>

**Lien vers le rapport Gershon :** [http://www.financeminister.gov.au/media/2008/mr\\_322008.html](http://www.financeminister.gov.au/media/2008/mr_322008.html)

## Europe

[Retour](#)

**Titre :** « World's first treaty on access to information »

Douze pays européens viennent de ratifier le premier traité mondial sur l'accès à l'information qui intègre une norme minimale sur le droit d'accès à l'information.

Cette convention fixe effectivement un droit pour chaque citoyen de demander des « documents officiels » — tous les renseignements que détiennent les autorités publiques — sans frais. La convention contient en outre des dispositions optionnelles comme la question de savoir si les organismes judiciaires et législatifs seront entièrement soumis au droit de demander et de recevoir des renseignements.

**Source :** [http://www.ifex.org/europe\\_central\\_asia/2009/06/24/access\\_info\\_treaty/](http://www.ifex.org/europe_central_asia/2009/06/24/access_info_treaty/)

## Pays – Nouvelle-Zélande

[Retour](#)

**Titre :** « Records Act audits to aid organizations »

Dès 2010, et en vertu du *Public Records Act*, plus de 2 000 organisations seront soumises à des vérifications qui porteront moins sur les échecs passés que sur les modalités d'amélioration.

Selon cette loi datant de 2005, en cas de non-conformité, il est possible d'infliger des amendes allant jusqu'à 10 000 \$, mais de l'avis du directeur général et archiviste en chef de Nouvelle-Zélande, Greg Goulding, la première série de vérifications portera sur les points positifs du fonctionnement des organismes et la réorientation de leurs efforts pour augmenter la productivité.

**Source :** <http://www.odt.co.nz/news/national/64512/records-act-audits-aid-groups>

## Pays – Suède

[Retour](#)

**Titre :** « Swedish court: Politicians' text messages "public documents" »

Les messages texte envoyés par les politiciens ou qui leur sont destinés peuvent être considérés comme des documents publics. C'est ce que vient de décider un tribunal suédois.

De l'avis de ce tribunal, le contenu des messages eux-mêmes permet de décider s'il s'agit ou non de documents publics.

**Source :** <http://www.thelocal.se/19288/20090506/>

## Pays – Émirats arabes unis

[Retour](#)

**Titre :** « Creation of e-Government department »

Un nouveau ministère de la cyberadministration vient d'être créé. Sa tâche consistera à définir la stratégie du cybergouvernement, piloter la conversion aux processus électroniques et conduire, orienter et assurer le suivi de l'adoption par l'administration publique des technologies numériques.

Qui plus est, des initiatives stratégiques seront lancées pour intégrer les procédures gouvernementales et promouvoir l'avènement d'une société numérique.

**Source :**

<http://www.zawya.com/Story.cfm/sidZAWYA20090312044243/UAE:%20Mohammed%20sets%20up%20e-government%20department/>

## Pays – Royaume-Uni

[Retour](#)

**Titre :** « Appointment of Director of Digital Engagement »

Le Secrétariat du Cabinet vient de nommer Andrew Stott au poste de directeur de l'initiative numérique, fonction récemment créée afin de piloter le programme *Power of Information agenda* et d'encourager et de soutenir les ministères dans un dialogue et une collaboration avec les citoyens sur le Web grâce à la technologie numérique.

**Source :** <http://www.mattwardman.com/blog/2009/05/13/cabinet-office-names-andrew-stott-as-director-of-digital-engagement/>

## Pays – États-Unis

### Gouvernement fédéral

1. **Titre :** « Libraries urge Senate to support digitization of legacy documents »

[Retour](#)

L'American Library Association (ALA) et l'Association of Research Libraries (ARL) présentent le Sénat américain d'apporter son soutien au projet de Government Printing Office visant à numériser les collections documentaires composées de plus de 2,2 millions de documents.

L'ALA et l'ARL considèrent que ce projet permettra aux citoyens d'approfondir la culture et l'histoire et de les percevoir sous un jour nouveau, grâce à des moyens efficaces propres à renforcer l'esprit civique.

**Source :**

<http://www.resourceshelf.com/2009/05/06/arl-ala-support-gpo-project-to-digitize-legacy-documents/>

2. **Titre :** « Legislation to protect access to historical records introduced »

[Retour](#)

Un projet de loi soumis au Congrès réserverait un budget annuel de 50 millions de dollars pour les activités de conservation des documents historiques américains afin de les rendre plus accessibles au public.

Les éléments essentiels de l'Historical Record Act (H.R. 2256) (*Loi sur les documents historiques*) comprennent : 1) la création d'une gamme d'outils pour l'accessibilité, y inclus les instruments de recherche, 2) les initiatives de conservation pour éviter la destruction des documents historiques et prolonger leur existence afin que le public puisse les consulter.

**Source :** <http://www.arma.org/news/policybrief/index.cfm?BriefID=3627&Type=W>

3. **Titre :** « President Obama seeks input on classification of records »

[Retour](#)

[Le 27 mai 2009, le président Obama a émis une note de service](#) demandant aux conseillers nationaux pour la sécurité de formuler des recommandations sur l'amélioration des règles de classification des documents et leur mise à la disposition du public, dans un deuxième temps.

Le président souhaite désormais que les citoyens participent à l'élaboration des politiques incluant, entre autres, les bibliothécaires, les archivistes et les autres spécialistes en gestion de documents, que les fonctionnaires fédéraux ne consultent généralement pas.

**Source :** <http://www.washingtonpost.com/wp-dyn/content/article/2008/06/09/AR2008060902359.html>  
<http://historycoalition.org/2009/05/30/obama-administration-to-review-declassification-and-cui-policies/>

**Résumé des commentaires du public :** <http://blog.ostp.gov/category/declass/>

**Liens aux interviews :** <http://www.federalnewsradio.com/?nid=35&sid=1717380>

### Gouvernement des États

#### Maryland

[Retour](#)

**Titre :** « Electronic system to assist in e-discovery requirements »

En juillet 2008, en raison d'un renforcement des règles du droit du Maryland, les procureurs doivent fournir beaucoup plus de renseignements à la défense avant le procès, y compris les déclarations, photographies, documents et enregistrements.

En conséquence, le bureau de l'attorney du comté de Frederick utilise son système de gestion électronique de documents pour examiner les causes, permettant au bureau du procureur de fournir la preuve électronique à la défense, une première dans le Maryland.

**Source :** <http://www.fredericknewspost.com/sections/news/display.htm?StoryID=90861>

## Secteur privé

### IBM

[Retour](#)

**Titre :** « IBM helps companies make use of data »

La compagnie IBM vient de se doter d'un nouveau service spécialisé en gestion des données non structurées qui a le mérite d'offrir des avantages fonctionnels comme des coûts réduits pour la conformité. Le service fonctionne à partir du texte des courriels, des notes des centres d'appel, des vidéos, des transcriptions des clavardages et des pages Web.

Ambuj Goyal, directeur général de la gestion de l'information chez IBM, précise que les « entreprises traitent des masses d'information plus imposantes que jamais, mais les utilisent bien moins pour des fins stratégiques, car il est souvent difficile de saisir et de gérer efficacement cette information ».

**Source :** <http://www.internetnews.com/dev-news/article.php/3822676/IBM+Helps+Companies+Make+Use+of+Data.htm>

## Section 2 – Événements

### Assemblées annuelles et conférences

[Retour](#)

#### Scène internationale

#### 1. « 2nd International Conference: The Future of Information Sciences (INFuture 2009): « Digital Resources and Knowledge Sharing »

**Hôte** : « Department of Information Sciences, Faculty of Humanities and Social Sciences »

**Date** : du 4 au 6 novembre 2009

**Lieu** : Zagreb, Croatie

**Résumé** : Cette conférence se veut une plateforme de discussion sur des questions à la fois théoriques et pratiques d'organisation de l'information et de son intégration. INFuture explore l'influence de l'évolution des technologies de l'information et de la communication sur le domaine des études de l'information.

**Conférenciers de BAC** : À déterminer

**Programme et inscription** : <http://infoz.ffzg.hr/INFuture/>

#### 2. « XXIX Annual Charleston Conference 2009 »

**Thème** : « Issues in Book and Serial Acquisition »

**Hôte** : « The Charleston Information Group »

**Date** : du 4 au 7 novembre 2009

**Lieu** : Charleston, Caroline du Sud, États-Unis

**Résumé** : Tous les ans, la Conférence de Charleston réunit de manière informelle les bibliothécaires, éditeurs, responsables de ressources électroniques, consultants et fournisseurs de matériel de bibliothèque pour discuter des sujets qui les concernent.

**Conférenciers de BAC** : À déterminer

**Programme et inscription** : <http://www.katina.info/conference/generalinfo.php>

#### 3. « 37th Annual Museum Computer Network Conference »

**Thème** : « Museum Information, Museum Efficiency: Doing More with Less! »

**Hôte** : « Museum Computer Network »

**Date** : du 11 au 14 novembre 2009

**Lieu** : Portland, Oregon, États-Unis

**Résumé** : Cette conférence porte sur la **1)** convergence numérique des archives, des bibliothèques et des musées, **2)** la préparation, les réalisations et la responsabilisation dans le domaine numérique, **3)** la gestion de la technologie et de l'information en fonction des critères fondamentaux des institutions, **4)** les médias sociaux.

**Conférenciers de BAC** : À déterminer

**Programme et inscription** : <http://www.mcn.edu/conferences/index.asp>  
<http://www.mcn.edu/conferences/index.asp?subkey=2266>

#### 4. « 2009 National Digital Forum »

**Thème** : « Being online now: Culture, creativity and community »

**Hôte** : « National Digital Forum »

**Date** : du 23 au 24 novembre 2009

**Lieu** : Wellington, Nouvelle-Zélande

**Résumé** : La conférence exploitera les multiples possibilités permettant aux intervenants de la création et de la culture de dépasser les frontières traditionnelles pour trouver des solutions communes aux problèmes qu'éprouvent les collectivités en ligne.

**Conférenciers de BAC** : À déterminer

**Programme et inscription** : <http://ndf.natlib.govt.nz/about/2009-conference.htm>

#### 5. « 5th International Digital Curation Conference »

**Thème** : « Moving to Multi-Scale Science: Managing Complexity and Diversity »

**Hôte** : « Digital Curation Centre »

**Date** : du 2 au 4 décembre 2009

**Lieu** : Londres, Angleterre

**Résumé** : La conférence portera sur le concept d'infrastructure réservée aux sciences et fondée sur les données tout en prenant en compte la vaste gamme de disciplines, de compétences, de secteurs, d'échelles et de financement. Par ailleurs, lors des sessions thématiques en parallèle avec des présentations revues par les pairs, cette manifestation se concentrera sur les approches des praticiens, les solutions et les modèles.

**Conférenciers de BAC** : À déterminer

**Programme et inscription** : <http://www.dcc.ac.uk/events/dcc-2009/>

### Scène nationale

#### 1. « Public Sector Transformation 2009: Mastering Complex Change for High Performance »

**Hôte** : Le Conference Board du Canada

**Date** : du 23 au 24 novembre 2009

**Lieu** : Ottawa, Ontario, Canada

**Résumé** : Parmi les multiples défis auxquels se trouve confronté l'ensemble du secteur public, on compte l'amélioration de la transparence et de la responsabilisation, les nouvelles technologies et l'évolution démographique ainsi que les attentes des citoyens. À l'heure où les budgets font l'objet d'une attention croissante, il convient de consacrer toutes les énergies à l'atteinte d'un rendement supérieur.

La conférence se penchera donc sur les toutes dernières stratégies et techniques visant à améliorer les prestations du secteur public grâce une gestion efficace du changement.

**Conférenciers de BAC** : À déterminer

**Programme et inscription** : <http://www.conferenceboard.ca/conf/09-0169/default.aspx>

## 2. Les archives et vous! 5<sup>e</sup> conférence nationale

**Thème** : Venez en percer le mystère et en apprendre davantage

**Hôte** : Conseil canadien des archives

**Date** : du 27 au 28 novembre 2009

**Lieu** : Gatineau, Québec, Canada

**Résumé** : Les archives et vous! est la seule conférence nationale à réunir les généalogistes, chercheurs, enseignants, bibliothécaires, historiens, étudiants, conservateurs de musée, bénévoles et tous ceux qui s'intéressent au patrimoine documentaire canadien.

**Conférenciers de BAC** : À déterminer

**Programme et inscription** : [http://www.archivesconference.ca/fr\\_index.html](http://www.archivesconference.ca/fr_index.html)

## 3. « Ontario Library Association's 2010 Super Conference »

**Hôte** : « Ontario Library Association (OLA) »

**Date** : du 24 au 27 février 2010

**Lieu** : Toronto, Ontario, Canada

**Résumé** : La « Super Conference » constitue la plus grande manifestation dans le domaine de l'éducation continue en bibliothéconomie.

**Conférenciers de BAC** : À déterminer

**Programme et inscription** : [http://www.accessola.com/ola/bins/content\\_page.asp?cid=5](http://www.accessola.com/ola/bins/content_page.asp?cid=5)

## Forums

### 1. Discussions informelles - La Directive sur la tenue de documents : explication et définition

**Date** : 10 septembre 2009

**Résumé** : Découvrez la façon dont la tenue de documents établira les modalités et les moyens qui permettront aux organisations d'utiliser l'information comme un actif essentiel du processus décisionnel. Par la tenue de documents, on peut également faire la collecte de données sur les activités en vue de satisfaire aux exigences de gérance et de responsabilisation ainsi qu'aux obligations légales. Cette séance est destinée aux spécialistes en GI et on y présentera l'élaboration de l'ensemble des politiques. Les participants découvriront où se situe la nouvelle directive sur la tenue de documents dans la structure des politiques de GI, et la façon dont elle touche le futur travail de la collectivité de la GI.

**Conférencier de BAC :** Geneviève Allard, directrice de la Division des opérations gouvernementales à Bibliothèque et Archives Canada.

Dans l'intervalle, on peut se procurer la vidéo par un prêt entre bibliothèques. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le 613-943-5599.

## **2. « Government Recordkeeping Forums en 2009 »**

**Hôte :** « National Archives of New Zealand »

**Dates :** Quatre forums sont prévus pour 2009 :

4 mars 2009  
3 juin 2009  
2 septembre 2009  
2 décembre 2009

**Résumé :** Le programme et les formulaires d'inscription en ligne seront affichés sur le site Web (<http://continuum.archives.govt.nz/government-recordkeeping-forums.html-0>) au cours du mois précédent chaque forum.

**Programme et inscription :** Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter : [rkforum@archives.govt.nz](mailto:rkforum@archives.govt.nz)

## **Séminaires**

**Aucune séminaire à l'heure actuelle.**

## **Ateliers**

### **1. SOIMA 2009 : Protéger les collections de sons et d'images**

**Hôte :** Centre Internationale d'études pour la conservation et la restauration des biens culturels

**Date :** du 17 novembre au 11 décembre 2009

**Lieu :** New Delhi, en Inde, avec des visites d'étude dans d'autres villes indiennes

**Résumé :** Le cours offre un aperçu des divers aspects de la préservation et de l'accès aux matériaux sonores et visuels : photographies, films, cassettes vidéo et audio et documents numériques. L'intérêt, la signification, la sélection et la mise en valeur des collections de sons et d'images dans divers contextes institutionnels seront abordés ainsi que le potentiel de ce type de documents pour la transmission des savoirs et des traditions culturelles.

**Programme et inscription :**

[http://www.iccrom.org/fra/01train\\_fr/announce\\_fr/2009\\_11SoimalND\\_fr.shtml](http://www.iccrom.org/fra/01train_fr/announce_fr/2009_11SoimalND_fr.shtml)

## Campagnes

### 1. « Archive Awareness Campaign 2009 »

**Thème :** « Take Flight! »

**Hôtes :** « The National Council on Archives, The National Archives of the United Kingdom et Museums Libraries Archives Council »

**Date :** Novembre 2009

**Lieu :** À déterminer

**Résumé :** Le thème, largement ouvert à l'interprétation, concerne de nombreux domaines de l'archivistique, allant de l'histoire économique et industrielle, en passant par les conséquences des migrations démographiques, l'innovation et les idées ou l'ingénierie et la science. Ce thème, destiné à être aussi universel que possible, touche tous les secteurs des archives pour rejoindre les différents groupes d'utilisateurs.

**Source :** [http://www.archiveawareness.com/contributors/nationalcampaign/whats\\_happening](http://www.archiveawareness.com/contributors/nationalcampaign/whats_happening)

## Section 3 – Tendances et produits d'aujourd'hui

### Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures

#### Canada – Gouvernement fédéral – Bibliothèque et Archives Canada

[Retour](#)

**Sujet ou titre :** Modernisation des laboratoires fédéraux

**Résumé :** À partir du programme visant à moderniser les laboratoires fédéraux, l'administration assure un financement à Bibliothèque et Archives Canada (BAC) pour procéder à la modernisation de son Centre de préservation et de son immeuble de la Place de la Cité.

« En modernisant nos laboratoires, nous améliorons l'accès numérique et mettons en valeur la préservation d'un important patrimoine documentaire canadien », a déclaré Daniel J. Caron, bibliothécaire et archiviste du Canada.

**Source :** <http://www.marketwire.com/mw/release.do?id=986743&lang=F5>

#### Canada – Université de Calgary

**Sujet ou titre :** « Imagine »

**Résumé :** « Imagine » est un projet à multiples facettes destiné à transformer l'approche de gestion des documents à l'Université de Calgary de manière à rationaliser les processus fonctionnels essentiels et les flux de documents grâce à une utilisation plus intensive des documents numériques.

**Source et vidéo :** <http://www.netthrowpc.com/information-management/xerox-global-services-makes-the-grade-at-university-of-calgary>

#### Bahreïn

**Sujet ou titre :** Blogue sur le cybergouvernement

**Résumé :** Ce blogue s'inscrit dans les directives gouvernementales recommandant d'utiliser tous les outils modernes afin d'améliorer la gouvernance et d'établir une interaction directe avec le grand public, que ce soit au moyen de blogues ou d'autres moyens de communication.

**Source :** <http://www.gulf-daily-news.com/NewsDetails.aspx?storyid=255796>

#### Europe

**Sujet ou titre :** « IMProving ACcess to Text » (IMPACT Project)

**Résumé :** D'une durée de quatre ans, le projet IMPACT vise à diffuser une expertise dans toute l'Europe pour établir des directives communes concernant les meilleures pratiques internationales en vue d'accélérer la numérisation massive, la standardisation et l'amélioration de la qualité par l'entremise d'un centre de compétence pour la numérisation des documents.

**Source :** <http://www.ukoln.ac.uk/projects/impact/>

#### France

**Sujet ou titre :** Contribution commune pour le développement de l'économie numérique

**Résumé :** La France accuse du retard dans l'usage des technologies de l'information et de la communication, qui sont à la base de la compétitivité, de l'innovation et du dynamisme économique.

Neuf groupements représentatifs de ce secteur technologique se sont associés pour proposer treize pistes d'actions dans quatre domaines d'intervention prioritaires. Ils espèrent ainsi sensibiliser les pouvoirs publics à l'importance de l'économie numérique, véritable levier de la croissance au XXI<sup>e</sup> siècle.

**Source :** [http://www.gfii.asso.fr/article.php3?id\\_article=3034](http://www.gfii.asso.fr/article.php3?id_article=3034)

### **France – Archives nationales**

**Sujet ou titre :** Portail Internet « Salle des inventaires virtuelle »

**Résumé :** Au début de 2013, 7 millions de documents des Archives nationales de France datant de plus de deux cents ans auront été numérisés et seront mis à la disposition du grand public, qui pourra les consulter dans la « Salle des inventaires virtuelle ».

La société de services informatiques Logica et l'éditeur de logiciels d'archives physiques et électroniques Klee Group construiront ensemble le futur système d'information des Archives nationales de France, qui permettra à l'institution de stocker et de mettre en ligne l'ensemble de ses inventaires.

**Source :** <http://www.lefigaro.fr/hightech/2009/07/11/01007-20090711ARTFIG00554-revolution-numerique-aux-archives-nationales-.php?mode=imprimer>

### **Grèce**

**Sujet ou titre :** Portail national de l'administration publique

**Résumé :** Le portail national de l'administration publique, aussi connu sous le nom de [Portail Hermès](#), assure l'interopérabilité entre les systèmes informatiques des divers services publics, tout en sécurisant les transactions.

**Source :** <http://www.arma.org/news/policybrief/index.cfm?BriefID=3671>

### **Portugal**

**Sujet ou titre :** Bureau de l'innovation et des projets stratégiques (DSIPE)

**Résumé :** Le Bureau de l'innovation et des projets stratégiques est responsable de la production d'études et de projets concernant l'administration électronique, dans le but de contribuer à la préservation des archives de documents numériques.

Ces études et projets portent sur l'élaboration de normes, de directives techniques ainsi que la participation à des projets internationaux dans les domaines de la gestion et de la conservation des documents et archives numériques.

**Source :** <http://archivists.wordpress.com/2009/04/02/the-innovation-and-strategic-projects-office-dsipe-from-the-general-head-office-of-archives-dgarq-as-a-key-element-to-the-administrative-modernization-of-the-public-services/>

### **Écosse – Archives nationales**

**Sujet ou titre :** « Scottish Archives Online Project »

**Résumé :** Ce projet se propose de mettre en ligne des informations détaillées sur les fonds documentaires, à l'intention de toutes les archives écossaises.

**Source :** <http://scottisharchivesonline.blogspot.com/>

## Corée du Sud

**Sujet ou titre :** Bibliothèque numérique nationale

**Résumé :** Première institution en son genre au monde, la National Digital Library compte plus de 380 000 ouvrages numérisés et 116 millions de contenus numériques.

**Source :** [http://www.koreatimes.co.kr/www/news/nation/2009/05/113\\_45292.html](http://www.koreatimes.co.kr/www/news/nation/2009/05/113_45292.html)

## Royaume-Uni

**Sujet ou titre :** « National Museum Online Learning Project »

**Résumé :** Ce projet regroupe les collections numérisées de neuf musées et galeries pour former un ensemble unifié d'outils d'apprentissage par l'entremise des technologies utilisées sur l'Internet.

**Source et vidéo :** <http://www.silicon.com/retailandleisure/0,3800011842,39430293,00.htm>

## Royaume-Uni – British Library

**Sujet ou titre :** Site Web des périodiques du XIX<sup>e</sup> siècle de la British Library

**Résumé :** Pour la première fois, sur un simple clic de la souris, les utilisateurs peuvent consulter plus de deux millions de pages de journaux du Royaume-Uni provenant de 49 titres nationaux et régionaux.

Selon Simon Fowler, rédacteur en chef d'*Ancestors Magazine* : « Ce nouveau service met véritablement une importante ressource à la disposition des historiens de la famille. De façon réaliste, la consultation des journaux vient compléter l'utilisation d'autres documents pour construire un portrait plus exact de nos ancêtres, avec des informations impossibles à obtenir ailleurs. »

**Source et Webémission :**

[http://www.prweb.com/releases/genealogy/The\\_British\\_Library/prweb2535394.htm](http://www.prweb.com/releases/genealogy/The_British_Library/prweb2535394.htm)

<http://www.youtube.com/watch?v=dE-E8SSRHcY>

<http://www.jisc.ac.uk/news/stories/2009/06/blnewspapers.aspx>

## États-Unis – National Archives and Records Administration (NARA)

**Sujet ou titre :** « [Transcontinental Persistent Archives Prototype](#) Project » (TPAP)

**Résumé :** À une époque où les informations de la nation sont de plus en plus sous forme numérique, ce projet aborde les problèmes fondamentaux de sauvegarde, de préservation et d'accès aux documents électroniques authentiques.

« L'objectif est de trouver des règles de préservation et des processus de base permettant d'automatiser la gestion des archives authentiques sur des décennies ou plus », précise Reagan Moore, professeur et chercheur principal sur ce projet.

**Source :** <http://www.hpcwire.com/topic/storage/TPAP-Project-Preserves-Fragile-Digital-Data-39808107.html>

## Monde

**Sujet ou titre :** « World Archives Project »

**Résumé :** Ce projet permettra de préserver des millions de documents numériques du monde entier présentant une valeur historique pour les mettre en ligne, dont environ 35 millions de documents en 2009.

« Parce que la numérisation des documents historiques et leur présentation en ligne sont à la fois longues et coûteuses, nombre de gouvernements et de bibliothèques ne disposent pas des budgets nécessaires. » déclare Tim Sullivan, PDG de The Generations Network, Inc.

**Source :** <http://pressrelated.com/press-release-video-ancestrycom-launches-world-archives-project-to-help-digitally-preserve-millions-of-historical.html>

## Produits et outils de partout dans le monde

### Canada – Gouvernement de l'Ontario

[Retour](#)

**Produit ou outil :** « Enterprise Content Management Solutions »

**Résumé :** Les solutions serviront au gouvernement de l'Ontario pour fonder sa stratégie de gestion de l'information pour tous les ministères, organismes et sociétés d'État.

« Les gouvernements se trouvent placés devant des défis extrêmement complexes en matière de gestion de l'information, compte tenu de leur taille, des multiples organismes concernés et de la responsabilité de servir le public, explique John Shackleton, président et chef de la direction d'OpenText. Le gouvernement de l'Ontario est en voie de surmonter ces difficultés en adoptant une vision stratégique de sa propre gestion de l'information, et faisant les liens importants entre le contenu, les processus et la productivité des employés dans toute l'administration. »

**Source :** <http://news.prnewswire.com/DisplayReleaseContent.aspx?ACCT=104&STORY=/www/story/05-27-2009/0005033145&EDATE=>

### Brésil

**Produit ou outil :** « [Marco do Acesso](#) »

**Résumé :** « Marco do Acesso » est un site Web qui « met les mécanismes juridiques existants à la disposition des citoyens dans le but d'obtenir de l'information auprès des organismes publics, tout en sensibilisant le public au droit à l'information ».

Ce site va permettre aux individus de trouver des données sur les dispositions légales brésiliennes relatives à l'accès à l'information et il sera régulièrement mis à jour pour inclure des renseignements sur les lois d'accès à l'information de partout dans le monde.

**Source :** [http://www.editorsweblog.org/multimedia/2009/03/website\\_facilitates\\_access\\_to\\_informatio.php](http://www.editorsweblog.org/multimedia/2009/03/website_facilitates_access_to_informatio.php)

### France

**Produit ou outil :** « eXo Document Management System (DMS) 2.5 »

**Résumé :** L'interface du système de gestion documentaire eXo Document Management System (DMS) a été repensée et est maintenant disponible. Elle est supérieure aux logiciels Documentum et SharePoint qui ne permettent que de naviguer dans des dossiers partagés. Son utilisation est conviviale et intuitive, ce qui aide à réduire la courbe d'apprentissage de l'utilisateur et offre une meilleure flexibilité dans les solutions proposées.

**Source :** [http://www.zetta.fr/eXo-ameliore-la-productivite-et-l-experience-utilisateur-de-son-systeme-de-gestion-documentaire\\_a609.html](http://www.zetta.fr/eXo-ameliore-la-productivite-et-l-experience-utilisateur-de-son-systeme-de-gestion-documentaire_a609.html)

### Japon

**Produit ou outil :** « Automated Discovery service and Interstage® Business Process Manager »

**Résumé :** Cet outil reconstruit les processus du monde réel fondés sur des informations factuelles pour créer un diagramme dynamique qui va du plus haut niveau jusqu'au simple détail et s'avère particulièrement utile aux organisations qui se concentrent sur l'amélioration de leurs processus et initiatives de gouvernance.

**Source :** <http://www.marketwire.com/press-release/Fujitsu-Computer-Systems-TSE-6702-964522.html>

## Royaume-Uni – Archives nationales

**Produit ou outil :** « Information Management Value Model » (IMVM)

**Résumé :** « IMVM » quantifie les importantes économies de coûts et les autres avantages d'une bonne gestion de l'information et garantit des pratiques exemplaires de gestion de l'information dans le secteur public.

IMVM se concentre sur les dépenses qu'entraîne une mauvaise gestion de l'information dans une organisation, comme la perte de temps en recherches inutiles par le personnel ou la duplication des efforts.

**Source :** <http://www.iwr.co.uk/information-world-review/news/2245279/national-archives-launches-tool>

## États-Unis – EMC

**Produit ou outil :** « SourceOne »

**Résumé :** Ces produits et solutions pour l'archivage, l'enquête électronique et la conformité visent à aider les organisations à centraliser la gestion des divers types de contenus afin d'appliquer des modalités uniformes de conservation, de disposition et de gestion du cycle de vie global.

**Source :** *KM World*, 1<sup>er</sup> juin 2009

[http://www.kmworld.com/Articles/News/News-Analysis/It%E2%80%99s-all-in-the-\(SourceOne\)-family-53952.aspx](http://www.kmworld.com/Articles/News/News-Analysis/It%E2%80%99s-all-in-the-(SourceOne)-family-53952.aspx)

**Lien à la webémission :** <http://www.youtube.com/watch?v=zRXQVmp4JLM>

## États-Unis – Google

**Produit ou outil :** « Google Public Data »

**Résumé :** Google vient de lancer un nouvel outil de recherche appelé Google Public Data, afin d'aider les internautes à trouver les données de source publique, souvent enfouies dans des zones difficiles d'accès sur les sites Internet gouvernementaux.

Cet outil de recherche aide les citoyens à accéder à l'information provenant d'un État fédéral et de gouvernements locaux, un objectif que de nombreux groupes d'intérêt public de Washington ainsi que les groupes de vigilance partagent avec le président Obama, dont les conseillers techniques intercédent pour faire ouvrir les données fédérales au public.

**Source :** <http://news.ciol.com/News/News-Reports/US-public-data-now-at-your-finger-tips/4509119190/0/>

## États-Unis – Library of Congress

**Produit ou outil :** « Bagit : Transferring Content for Digital Preservation »

**Résumé :** Les archives et les bibliothèques doivent s'assurer que les contenus soient préservés sous forme numérique avant d'être transférés d'un endroit fiable à un autre.

Une suite d'outils a été mise au point par la Library of Congress, pour aider à la création et à la transmission des contenus numériques. « Bagit » soutient le transfert de contenus dans des colis autonomes, sortes de « valises » numériques.

**Source :** <http://www.digitalpreservation.gov/library/challenge/data-transfer.html>

**Vidéo :** <http://www.digitalpreservation.gov/videos/bagit0609.html>

## Études et enquêtes

### Monde

[Retour](#)

**Thème d'étude :** Défis de la gestion documentaire

**Enquête réalisée par :** ARMA International au nom de CA, Inc.

**Participants au sondage :** La totalité des membres d'ARMA a été contactée, soit plus de 9 000 personnes, dont environ 1 062 ont répondu, 75 % d'entre elles occupant des postes en [gestion des documents](#).

#### Principales conclusions :

- 1) **72 pour cent** se disaient mal préparées pour la gestion des courriels.
- 2) **68 pour cent** n'étaient pas préparées pour la preuve électronique.
- 3) **75 pour cent** ne disposaient pas d'un système d'entreprise pour gérer le contenu des documents, les fichiers numériques ou les dossiers physiques.
- 4) **62 pour cent** ne s'étaient pas dotées de [système d'archivage de courriels](#).
- 5) **66 pour cent** utilisent les mêmes politiques de conservation pour les documents physiques et électroniques, mais nombreuses sont celles qui manquent de rigueur dans l'application ou l'exécution de ces politiques.
- 6) **41 pour cent** gèrent leur courrier électronique selon leur politique de conservation.

**Source :** <http://www.cmswire.com/cms/entreprise-cms/arma-survey-on-records-management-woes-003380.php>

## Directives, lignes directrices et normes

### Canada – Gouvernement fédéral

[Retour](#)

**Directive** : Directive sur la tenue de documents

**Date** : Entrée en vigueur 1<sup>er</sup> juin 2009

**Objectif** : Directive qui a pour but d'assurer l'adoption de pratiques efficaces de tenue de documents afin de permettre aux ministères de créer, d'acquérir, de saisir, de gérer et de protéger l'intégrité des ressources documentaires ayant une valeur opérationnelle, relativement à l'exécution des programmes et à la prestation des services du gouvernement du Canada.

**Source** : <http://publiservice.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?section=text&id=16552>

### Canada – Bibliothèque et Archives Canada

**Ligne directrice** : Gestion du courrier électronique

**Date** : 2008

**Objectif** : Pour comprendre les exigences en matière de gestion de courriels, Bibliothèque et Archives Canada (BAC) a procédé à une analyse de l'environnement de l'information électronique et mené une enquête sur les meilleures pratiques de gestion du courrier électronique au sein du gouvernement.

Une conclusion importante s'en est dégagée : le besoin d'orientation sur la gestion du cycle de vie du courrier électronique. Pour répondre à ce besoin, BAC a préparé deux documents fournissant des directives de gestion des courriels et une feuille de route. Les ministères ont pleinement reconnu la nécessité de gérer les courriels et accueilli sans réserve les orientations.

**Source** : <http://www.collectionscanada.gc.ca/gouvernement/produits-services/007002-3000-f.html>

### France

**Norme** : NF Z42-013

**Date** : Mars 2009

**Résumé** : Une nouvelle version de la norme NF Z42-013 portant sur la conservation et l'intégrité des documents stockés dans des systèmes informatiques est dorénavant disponible. Elle permet d'attester l'authenticité des documents stockés sur supports réinscriptibles et accroît leur recevabilité en cas de litige.

La norme fournit des mesures techniques pour garantir l'intégrité des documents pendant la durée de leur conservation et tient compte des règles propres à l'archivage (politique sur l'archivage, la sécurité et la protection des données personnelles).

**Source** : <http://www.web-libre.org/dossiers/archivage-electronique,7386.html>

**Lien à la norme** :

[http://www.boutique.afnor.org/NEL5DetailNormeEnLigne.aspx?&nivCtx=NELZNELZ1A10A101A107&ts=2665643&CLE\\_ART=FA125098](http://www.boutique.afnor.org/NEL5DetailNormeEnLigne.aspx?&nivCtx=NELZNELZ1A10A101A107&ts=2665643&CLE_ART=FA125098)

## Section 4 : Lectures suggérées

### Articles, livres blancs, présentations et rapports

#### Canada

[Retour](#)

**Titre de l'étude** : « Rethinking the Public Policy Process: A Public Engagement Framework »

**Auteur** : Don Lenihan, président de l'engagement du public, Forum des politiques publiques

**Date** : Avril 2009

**Objectif** : Définir le processus d'engagement public, ce qui le distingue des consultations habituelles et des processus de délibération, ainsi que les raisons qui en justifient la nécessité et préciser ses modalités.

**Résumé** : Ce document se divise en trois grandes parties.

**Partie 1** : Présentation du processus de participation publique et des trois grands types de processus consultatif, délibératif et engagement.

**Partie 2** : Concept de la **structure profonde** décrivant le point de vue des participants sur le processus dans son ensemble, leur rôle, et façon dont un tel processus prime ou sanctionne leurs comportements.

**Partie 3** : Analyse des parties 1 et 2 pour raffiner la structure profonde des processus d'engagement en fournissant une liste de certaines de leurs caractéristiques distinctives.

**Lien vers le document** :

[http://www.ppforum.com/sites/default/files/PPF\\_Framework%20Paper%20April%202009%20-%20for%20web.pdf](http://www.ppforum.com/sites/default/files/PPF_Framework%20Paper%20April%202009%20-%20for%20web.pdf)

**Répenser le processus des politiques publiques – un cadre d'engagement public** :

<http://www.ppforum.com/fr/publications/publications-anterieures>

#### France

**Sujet ou titre** : Quand les entreprises adoptent les bonnes pratiques autour de l'impression

**Type de document** : Article

**Publication** : *ITRMANAGER.COM*

**Résumé** : Le Syndicat National des Entreprises de Systèmes et de Solution d'impression a tenu, le 18 juin dernier, la seconde édition de son initiative Développement durable autour du thème « Impression et traitement du document dans une économie de développement durable ».

Certes, on note une réduction de la consommation du papier et des émissions de CO<sub>2</sub>, mais il reste encore beaucoup d'efforts à faire en matière de gestion des documents, deux des problèmes étant l'absence de culture de la gestion du document dans l'entreprise et l'ignorance encore trop grande des bonnes pratiques autour de l'impression. Des exemples de pratiques nipponnes en disent long sur le chemin qu'il reste à parcourir.

**Source** : <http://www.itrmanager.com/articles/92997/entreprises-adoptent-bonnes-pratiques-autour-impession.html>

## Nouvelle-Zélande

**1. Titre du rapport :** « The Chief Archivist's Annual Report on the State of Government Recordkeeping 2008 »

**Organisation :** Archives New Zealand

**Date de publication :** Mai 2009

**Survol :** Le rapport dresse un portrait de l'état de la tenue des documents gouvernementaux et en tire des recommandations pour améliorer les méthodes des corps publics, y compris les ministères, les bureaux du Parlement, entités de la Couronne et les entreprises publiques.

### Recommandations :

1) Tous les organismes publics doivent définir leurs orientations de base et leurs responsabilités en matière de tenue des documents. Les organismes qui n'ont pas encore procédé à cette opération doivent agir de toute urgence.

2) Les organismes publics doivent s'assurer que l'utilisation des technologies de tenue des documents, comme les systèmes de gestion des documents et de documents électroniques, repose sur un programme exhaustif de gestion incluant des politiques, des processus, des directives, une formation et des communications. Sans un cadre rigoureux de gestion, de tels projets ont bien peu de chance d'être efficaces.

3) Les organismes publics doivent s'assurer qu'ils disposent d'une procédure d'élimination complète en vertu du *Public Records Act 2005*, y compris des calendriers d'élimination continue de leurs documents fonctionnels.

**Source :** [http://www.parliament.nz/NR/rdonlyres/94DB1D73-F63D-4E56-973D-B21C0FA4872B/104911/DBHOH\\_PAP\\_18290\\_ArchivesNewZealandTeRuaMaharaoteKw.pdf](http://www.parliament.nz/NR/rdonlyres/94DB1D73-F63D-4E56-973D-B21C0FA4872B/104911/DBHOH_PAP_18290_ArchivesNewZealandTeRuaMaharaoteKw.pdf)

## 2. « Digital Continuity Action Plan »

**Date de publication :** 2009

**Résumé :** Archives New Zealand dirigeront la mise en œuvre de ce plan qui fournira une plateforme permettant une coordination des services publics pour gérer efficacement leurs informations numériques.

**Source :** <http://continuum.archives.govt.nz/digital-continuity-action-plan.html>

**Lien vers le plan d'action de continuité numérique :** <http://continuum.archives.govt.nz/digital-continuity-action-plan-document-web-page.html>

## États-Unis

**1. Titre du baladodiffusion :** « 2009 Information Management Challenges »

**Survol :** Ce fichier en baladodiffusion est le premier d'une série d'activités organisées par Hewlett Packard pour discuter des récentes questions concernant la gestion de l'information et l'enquête électronique.

**Participants :** Mark Saussure, directeur de Digital Library Infrastructure, Pennsylvania State University; Marty Loeber, vice-président du contentieux et avocat général adjoint, Valero Energy Corporation; Sue Derison, directrice des Systèmes d'Information, Forsyth County School System en Géorgie

### Baladodiffusion :

[http://h41112.www4.hp.com/promo/imhub/videos\\_podcasts/videos/ediscovery\\_roundtable.html](http://h41112.www4.hp.com/promo/imhub/videos_podcasts/videos/ediscovery_roundtable.html)

**2. Sujet ou titre :** « Records management roadblocks and Web 2.0 initiatives »

**Type de document :** Article ou entrevue audio

**Hôte :** [Dorothy Ramienski](#), FederalNewsRadio

**Survol :** Les organismes fédéraux se heurtent aux exigences de la gestion des documents au moment où ils commencent à se concentrer de plus en plus sur les initiatives Web 2.0. Cheryl McKinnon, directrice de l'équipe de programme de gestion de l'entreprise 2.0 d'Open Text, explique les raisons de la survenue de ces problèmes et les possibles options pour les résoudre.

**Source et entrevue audio :** <http://www.federalnewsradio.com/?nid=35&sid=1688655>

## Livres

### Lectures suggérées

[Retour](#)

1. SMITH, Catherine F. *Writing Public Policy: A Practical Guide to Communicating in the Policy-Making Process*, 2009.

Ce livre offre un guide de rédaction et de communication, à la fois pratique et concis, sur les processus de politiques publiques.

**Source :** [http://www.amazon.com/Writing-Public-Policy-Communicating-Policy-Making/dp/0195379829/ref=sr\\_1\\_11?ie=UTF8&s=books&qid=1248793594&sr=1-11](http://www.amazon.com/Writing-Public-Policy-Communicating-Policy-Making/dp/0195379829/ref=sr_1_11?ie=UTF8&s=books&qid=1248793594&sr=1-11)

2. SPAR, Debora L. *Ruling the Waves: From the Compass to the Internet, a History of Business and Politics along the Technological Frontier*, 2003.

Dans cet ouvrage, Spar, professeure à la Harvard Business School, soutient que l'évolution technologique a fait passer Internet par quatre phases distinctes : l'innovation, la commercialisation, l'anarchie créative et la gouvernance.

**Source :** [http://www.amazon.com/Ruling-Waves-Internet-Business-Technological/dp/015602702X/ref=ntt\\_at\\_ep\\_dpi\\_3](http://www.amazon.com/Ruling-Waves-Internet-Business-Technological/dp/015602702X/ref=ntt_at_ep_dpi_3)

3. BYGRAVE, Lee A. et John Bing, *Internet Governance: Infrastructure and Institutions*, 2009.

Ce livre aborde les questions qui se font jour au cours de l'évolution continue de la gouvernance d'Internet, ainsi que les difficultés associées à la conception et à l'application de structures de gouvernance au niveau mondial qui se fondent sur une application des processus décisionnels partant de la base et faisant l'objet d'un consensus, sans ancrage direct dans un cadre conventionnel.

**Source :** [http://www.amazon.com/Internet-Governance-Infrastructure-Institutions-Bygrave/dp/0199561133/ref=sr\\_1\\_5?ie=UTF8&s=books&qid=1248792975&sr=1-5](http://www.amazon.com/Internet-Governance-Infrastructure-Institutions-Bygrave/dp/0199561133/ref=sr_1_5?ie=UTF8&s=books&qid=1248792975&sr=1-5)