

2009

Investir au Canada

SERVICES AUX ENTREPRISES



INVESTISSEMENTS ÉTRANGERS RÉALISÉS AU CANADA

- » En 2008, la société française **AMESYS** a décidé de mener ses activités nord-américaines à Montréal, ce qui créera 100 postes d'ingénieur dans les prochaines années.
- » Établie au Texas, **EDS** a choisi d'établir à Winnipeg, au Manitoba, un nouveau centre de services de pointe, d'une valeur de 18 millions de dollars. Au cours des cinq prochaines années, 1 000 emplois seront ainsi créés.
- » En 2008, la société informatique américaine **Keane** a intensifié ses activités à Halifax, en Nouvelle-Écosse, ce qui créera jusqu'à 375 emplois au cours des cinq prochaines années.
- » La société brésilienne **Stefanini IT** a ouvert en 2008 son premier bureau canadien, à Toronto, en Ontario.
- » En 2008, le géant américain **UPS** a annoncé son intention de construire un centre de distribution intégré de 150 000 pieds carrés à Calgary, en Alberta.

PRINCIPALES SOCIÉTÉS D'INGÉNIERIE AU CANADA

Groupe AECOM
 CH2M HILL Canada
 Dessau
 Genivar
 Golder Associates
 Hatch Energy
 MMM Group
 Sandwell Engineering (Ausenco Group)
 SNC-Lavalin
 Stantec Consulting International
 Trow Associates

PRINCIPALES SOCIÉTÉS D'EXTERNALISATION PROCHE ET DE DÉLOCALISATION AU CANADA

Accenture
 Aditya Birla Minacs
 Capgemini
 Ceridian
 Groupe CGI
 Convergys
 EDS
 Infosys
 Keane
 Tata Consulting Services
 Wipro

Le secteur des services aux entreprises est l'un des piliers de l'économie canadienne, représentant 57 milliards de dollars du PIB national en 2007¹. Le secteur emploie plus de 1 million de personnes, c'est-à-dire près de 7 % de la main-d'œuvre canadienne pour cette même année. Entre 2003 et 2006, le Canada a fait partie des dix pays où ont été réalisés les plus importants projets d'investissement dans le secteur des services aux entreprises.

On observe par ailleurs au Canada une intensification des activités suivantes : impartition des processus d'affaires (IPA), gestion des ressources humaines, gestion des relations avec la clientèle, gestion financière et comptabilité, exploration des données, laboratoires de développement des applications, continuité des activités et soutien à la planification antisioniste. En 2006, ce secteur en pleine croissance a produit des revenus d'exploitation de plus de 5,7 milliards de dollars. Cette évolution a entraîné une augmentation phénoménale du nombre d'emplois dans le secteur des services aux entreprises, le taux de croissance atteignant 190 % entre 1991 et 2005.

Capacité concurrentielle

Services d'ingénierie : Le Canada est le troisième exportateur mondial de services d'ingénierie. Le secteur emploie plus de 85 000 travailleurs, et ses revenus annuels d'exploitation dépassent les 13 milliards de dollars. La qualité des services d'ingénierie vaut au Canada une enviable réputation à l'étranger, notamment dans les domaines suivants : extraction des ressources, énergie, télécommunications, transports et conception d'infrastructures.

Externalisation proche et délocalisation : Le Canada est un important fournisseur de services d'impartition de processus (IPA) et de technologies de l'information (ITT) auprès d'entreprises américaines. Grâce à une main-d'œuvre qualifiée de quelque 150 000 travailleurs, à sa proximité géographique et culturelle avec les États-Unis ainsi qu'à ses méthodes de travail novatrices, le Canada demeure le deuxième fournisseur mondial de services IPA. Le secteur canadien d'externalisation proche et de délocalisation génère des revenus annuels d'exploitation de 14 milliards de dollars américains, soit 30 % du marché des États-Unis.

Services de gestion : Ces dernières années, ce sont surtout les multinationales qui ont assuré la croissance de ce sous-secteur, où se déroulent aujourd'hui près de 35 % des activités menées au Canada dans les sièges sociaux ou en lien avec les services de gestion. Si les sociétés étrangères sont tellement portées à mener ce genre d'activités au Canada, c'est en raison du profil de la main-d'œuvre disponible et de la remarquable qualité de vie qui caractérise les villes canadiennes.

À l'appui de ce dynamique secteur se trouve un vaste réseau de **services professionnels** sophistiqués et de classe mondiale, formé entre autres de firmes juridiques et comptables, de services financiers, scientifiques, de gestion, de conception architecturale, de conseils et de relations publiques, ainsi que de services de conception spécialisés. Le Canada est également un centre d'excellence en matière de services de logistique et de gestion des chaînes d'approvisionnement.

» Le secteur des services aux entreprises est l'un des piliers de l'économie canadienne. Il emploie plus de 1,1 million de Canadiens et génère des revenus annuels d'exploitation de plus de 57 milliards de dollars.

Sauf indication contraire, les valeurs monétaires sont exprimées en dollars canadiens.

¹ Statistiques relatives à l'industrie canadienne, 2007, Services professionnels, scientifiques et techniques.

Ontario

Toronto est le centre de services aux entreprises le plus important du Canada. En tant que capitale économique du pays, Toronto abrite le siège social des principales grandes entreprises canadiennes et de nombreuses sociétés étrangères particulièrement actives au Canada. On y trouve également les dix plus importantes sociétés multinationales de gestion des ressources humaines et des avantages sociaux, ainsi que des centres de gestion et de services aux clients et de services de conseils techniques et en matière de conception. Les services d'ingénierie constituent une autre branche d'activité importante à Toronto, ses revenus atteignant plus de 4 milliards de dollars.

De nombreux centres de gestion des relations avec la clientèle sont situés en Ontario. Ces dernières années, la croissance dans ce secteur s'est établie en moyenne à quelque 20 % par année, grâce à des investissements nationaux et étrangers. Parmi les grandes multinationales spécialistes de l'impartition des processus de gestion et établies en Ontario, citons Accenture, Capgemini, CGI, Convergys et EDS.

Colombie-Britannique

Située stratégiquement entre la région de l'Asie-Pacifique et l'Amérique du Nord, la Colombie-Britannique est la porte d'entrée du Canada dans la région du Pacifique. En plus d'être le plus important port au Canada, Vancouver constitue également un intéressant pôle d'activités pour toute une gamme d'entreprises de services, y compris les services de transport et de logistique, d'ingénierie, de technologies de pointe, d'ITT et de IPA ainsi que d'impartition des processus liés au savoir-faire. C'est en se basant sur la main-d'œuvre hautement qualifiée de cette ville et son engagement à l'égard de la TI, de l'éducation, de la recherche et de la formation que des entreprises comme eBay, Microsoft et PeopleSoft y ont récemment réalisé des investissements.

Alberta

Calgary est actuellement la ville de l'Ouest canadien qui connaît la croissance la plus rapide. Le secteur des services aux entreprises jouit également de cette croissance, et on y compte plus de 800 entreprises. On recense à Calgary plus de 270 sièges sociaux qui donnent du travail à près de 20 000 personnes. Le segment des services d'ingénierie est également en pleine expansion, en raison du dynamisme de l'économie albertaine et de son puissant secteur des produits pétroliers et gaziers. Plus du quart de l'ensemble des entreprises nationales de services d'ingénierie se trouvent à Calgary. L'un des points forts de celle-ci est son bassin de spécialistes en ingénierie desservant les installations pétrolières et gazières. Le secteur comprend aussi plusieurs grands entrepreneurs qui fournissent des services d'ingénierie, d'approvisionnement et de construction dans le cadre des projets liés aux processus de fabrication.

Manitoba

Le secteur des services de soutien aux entreprises de Winnipeg emploie plus de 10 600 personnes et fournit, d'un bout à l'autre du Canada, des services impartis de gestion des ressources humaines et de traitement des paiements de facture. Citons entre autres les services administratifs et ceux qu'offrent les centres d'appels. EDS, Ceridian Canada Ltd., TelPay Incorporated, Convergys, Inspyre Solutions, IPSOS-Reid, la Banque Royale du Canada et Manitoba Telecom Services sont quelques-unes des grandes sociétés implantées à Winnipeg.





Québec

À **Montréal** se trouvent plus de 60 organisations non gouvernementales internationales et 450 sièges sociaux, où travaillent près de 37 000 personnes. Au cours de la dernière décennie, Montréal est devenue une destination de choix pour les grandes entreprises étrangères qui souhaitent impartir le développement d'applications et de systèmes internes complexes.

L'impartition et l'intégration des technologies de l'information ont entraîné le regroupement de près de 700 entreprises dans le Grand Montréal, créant ainsi 13 600 emplois. Le savoir-faire de cette région s'exerce dans de nombreux domaines : santé, ressources humaines, gestion, logistique, finance, services gouvernementaux en ligne, etc.). Parmi les grandes sociétés établies dans l'agglomération montréalaise, citons le géant canadien Groupe CGI et des multinationales comme IBM-LGS, DMR, Insight, Honeywell, Canon et IMS.

Nouvelle-Écosse

Depuis deux années consécutives, la Nouvelle-Écosse se classe parmi les trois premières destinations émergentes pour les services d'impartition des processus d'affaires en Amérique du Nord et parmi les 50 premières à l'échelle mondiale². Les entreprises de services établies actuellement en Nouvelle-Écosse offrent entre autres les services suivants : gestion des relations avec la clientèle, services de dépannage, de soutien à la clientèle, de soutien technique et en matière de TI, ainsi que ventes et services — notamment activités entrantes. Des grandes sociétés telles que Acrobat Research, Admiral Insurance, ADP, Convergys, Minacs Worldwide, On-Line Support Inc., Register.com, Bureau en gros et Xerox ont choisi d'y établir certaines de leurs activités.

Nouveau-Brunswick

Dans le secteur des services d'impartition des processus d'affaires, le **Grand Moncton** s'avère très actif. On y trouve plus de 30 centres de contact axés sur le service à la clientèle et le soutien technique. Parmi les plus grands, certains offrent aussi des services administratifs tels que le traitement de la paie, la sélection des risques assurables et la comptabilité. À Moncton se trouvent de nombreuses grandes multinationales, dont Exxon Mobile, Minacs, UPS, ClientLogic, Solutions Moneris, ICT, Asurion et Croix Bleue Medavie.

Île-du-Prince-Édouard

Charlottetown est un grand centre de prestation de services aux entreprises, spécialisé dans la gestion des ressources humaines, le traitement de la paie, la comptabilité et le service à la clientèle. De grandes sociétés comme Ceridian, HRA et Resolve Corporation y sont établies.

MÉTHODOLOGIE

L'étude cherche à évaluer la compétitivité de divers pôles d'activités canadiens par rapport à celle de pôles concurrents à l'étranger. Adoptant le point de vue de l'investisseur, l'étude se sert d'un projet type – en l'occurrence, le regroupement de différentes fonctions spécialisées de gestion des ressources humaines afin de desservir certaines régions particulières (voir le profil du projet type à la page 5) – pour examiner les critères auxquels font appel les entrepreneurs au moment de choisir la destination éventuelle de leurs investissements à l'étranger.

L'analyse comparative a été menée par IBM-Plant Location International (IBM-PLI), un cabinet de services-conseils de grande renommée, spécialisé dans la sélection de lieux. IBM-PLI a effectué une comparaison objective des coûts et des critères de qualité rattachés à l'implantation dans divers marchés, adoptant une approche semblable à celle qu'emploient les investisseurs lorsqu'ils évaluent les mérites respectifs de divers projets d'investissement. L'étude se sert d'un éventail de 250 à 300 indicateurs financiers et qualitatifs dans l'analyse de chacun des sous-secteurs de l'industrie considérée.

Pour quantifier les éléments de qualité rattachés à chacun des marchés envisagés, IBM-PLI a recueilli auprès de diverses sources des données relatives aux différents sous-facteurs regroupés dans les catégories qui figurent dans le tableau sur le contexte opérationnel (page 5). Les données retenues pour l'analyse qualitative ont été converties en scores quantitatifs comparables (variant de 0 à 10) pour chaque catégorie et chaque sous-facteur au moyen d'une méthode pondérée. Un coefficient de pondération a été attribué à chaque catégorie et à chaque sous-facteur de localisation afin d'établir l'importance relative accordée à chacun d'entre eux lors du choix de la destination de l'investissement. Ces coefficients, qui varient d'un sous-secteur à l'autre, sont établis en fonction de l'expérience acquise par IBM-PLI dans le cadre de projets visant à aider ses clients à prendre des décisions d'investissement stratégiques.

Une analyse financière de haut niveau a également été effectuée afin de prendre en compte, pour chaque profil de projet représentatif, les principaux coûts d'exploitation propres aux divers emplacements considérés. Les coûts d'exploitation projetés ont été calculés et actualisés sur une période de 10 ans en tenant compte des taux d'inflation projetés, afin de déterminer leur valeur actualisée nette.

» analyse comparative des
coûts et des aspects
qualitatifs rattachés à divers
marchés d'investissement



Ville de Vancouver (Colombie-Britannique, Canada)

ÉTUDE COMPARATIVE DES PÔLES D'INVESTISSEMENT

PROFIL D'UN PROJET TYPE



Bourse de Toronto (Ontario, Canada)

DESCRIPTION GÉNÉRALE DES ACTIVITÉS

Regroupement de différentes fonctions spécialisées de gestion des ressources humaines afin de desservir certaines régions particulières.

FACTEURS CLÉS

- » Présence de personnel expérimenté: professionnels en ressources humaines et employés de bureau
- » La qualité et la fiabilité de la technologie de l'information et des télécommunications

ANALYSE DES COÛTS D'EXPLOITATION HYPOTHÈSES POUR L'ANALYSE DES COÛTS

MAIN-D'ŒUVRE

(EFFECTIF = 150)

Directeurs des ressources humaines : 3
Gestionnaires de la paye : 7
Cadres seniors des ressources humaines : 50
Cadres juniors des ressources humaines : 90

IMMOBILIER

Bâtiment :
20 000 pieds carrés
(1 858 m²)

CONTEXTE OPÉRATIONNEL

CONTEXTE COMMERCIAL » 5 %*	» Appui des administrations locales et des agences de développement » Accès à des soutiens et incitatifs financiers » Stabilité économique et financière » Stabilité politique » Procédures pour établir une nouvelle entreprise
POSSIBILITÉS LOCALES DE RECRUTEMENT DE TRAVAILLEURS QUALIFIÉS » 30 %*	» Présence de travailleurs possédant de l'expérience en services partagés et en ressources humaines » Présence d'une population étudiante » Resserrement général du marché du travail (chômage) » Taille globale du bassin de main-d'œuvre
DENSITÉ DE L'INDUSTRIE, PRÉSENCE D'UN PÔLE D'ACTIVITÉS » 10 %*	» Présence d'une base industrielle
SOUPLESSE DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET DES RÉGLEMENTS » 15 %*	» Souplesse des modes d'embauche et de mise à pied » Relations industrielles, attitude des syndicats » Réglementation du temps de travail » Permis de travail
INFRASTRUCTURES ET COMMUNICATIONS » 10 %*	» Qualité et fiabilité des TI et des télécommunications » Accès par voie aérienne » Réseau routier et fluidité de la circulation » Transport en commun » Fiabilité de l'alimentation en électricité
IMMOBILIER » 5 %*	» Disponibilité des espaces de bureau
CADRE DE VIE » 5 %*	» Attrait pour les jeunes recrues internationales » Coût de la vie » Attrait pour les travailleurs expatriés
COMPÉTENCES LINGUISTIQUES » 20 %*	» Maîtrise de l'anglais » Maîtrise du français



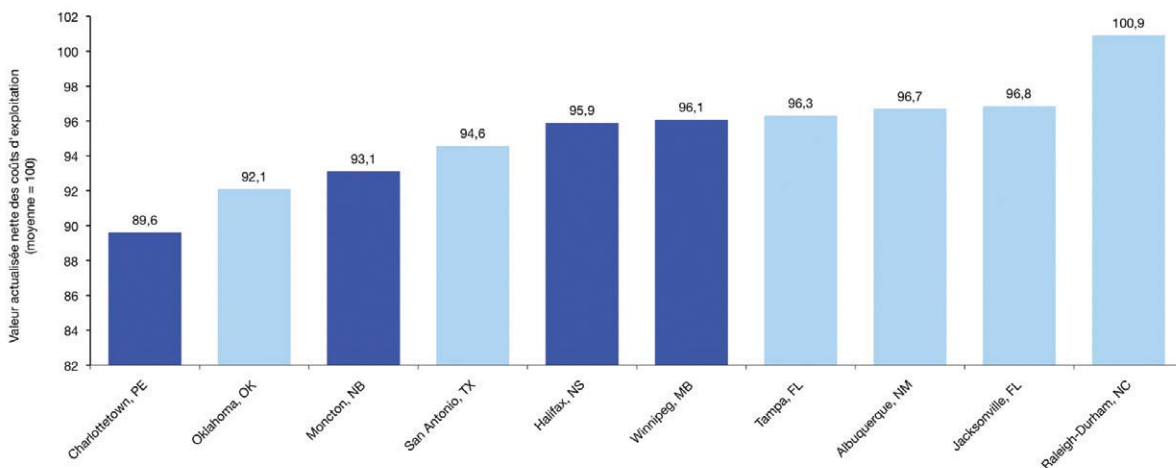


Dans le domaine de l'externalisation proche et de la délocalisation, la situation géographique du Canada et ses pratiques commerciales éclairées le rendent très intéressant auprès des investisseurs américains.

C'est aussi l'un des premiers marchés mondiaux en matière d'impartition des processus d'affaires. Les villes canadiennes soumises à l'étude d'IBM-PLI offrent aux entreprises d'excellentes conditions de fonctionnement et un niveau de compétitivité particulièrement attrayant.

ÉVALUATION DES COÛTS D'EXPLOITATION*

- Villes canadiennes
 - Villes étrangères
- 1 \$CA = 0,862 \$US



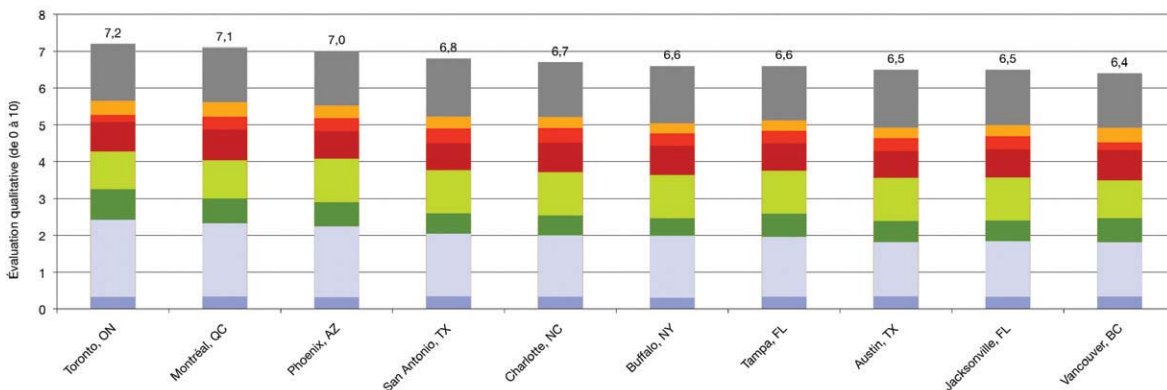
Des coûts d'exploitation compétitifs

Les coûts d'exploitation d'un centre de services partagés sont influencés en grande partie par le niveau des salaires. Winnipeg, Charlottetown, Moncton et Halifax offrent des avantages notables sur le plan des coûts

comparativement à d'autres villes en Amérique du Nord, tout en proposant un contexte commercial très favorable dans son ensemble.

ÉVALUATION QUALITATIVE DU CONTEXTE OPÉRATIONNEL*

- Compétences linguistiques
- Cadre de vie
- Immobilier
- Infrastructures et communications
- Souplesse de la main-d'œuvre et des règlements
- Densité de l'industrie, présence d'un pôle d'activités
- Possibilités locales de recrutement de travailleurs qualifiés
- Contexte commercial



Des pôles vigoureux dotés d'une mine d'expertise

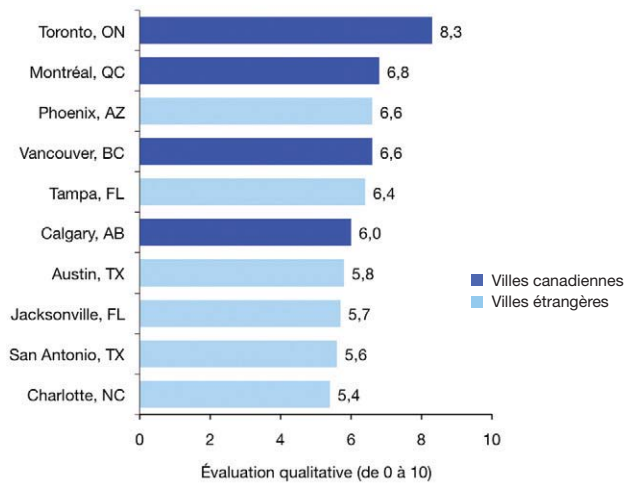
Pour plusieurs pôles d'activités canadiens, les entreprises de services constituent une part importante de l'activité économique. En raison des excellentes conditions qu'elles offrent aux entreprises, les villes du Canada occupent les premiers rangs en Amérique du Nord, Toronto et Montréal

se classant premières. Néanmoins, toutes les régions du Canada offrent des choix intéressants pour les investisseurs grâce aux avantages uniques que représentent le haut degré de spécialisation des travailleurs et leurs compétences linguistiques.

*Sauf indication contraire, les graphiques illustrent les cotes d'évaluation établies par IBM-PLI.



Présence d'une base industrielle (villes les mieux cotées)*



Des pôles d'activités florissants

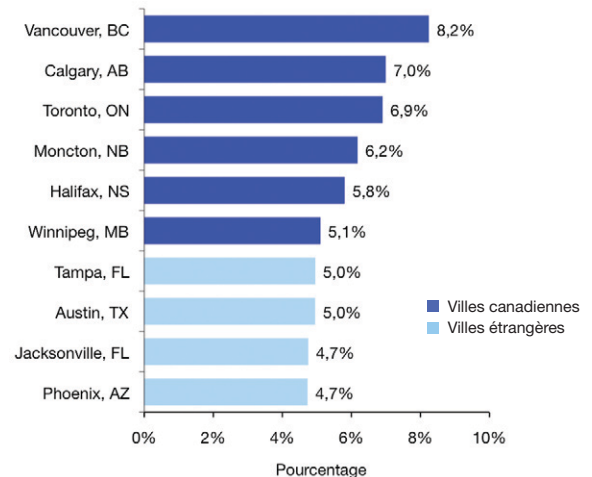
En matière de services partagés, le Canada est un marché de premier plan. Ses villes bénéficient de la présence de nombreuses sociétés assurant des services administratifs, de placement ou de soutien aux entreprises. Les travailleurs peuvent ainsi facilement acquérir les compétences requises par le secteur des services partagés.

Les trois plus grandes villes du Canada, Toronto, Montréal et Vancouver, ainsi que Calgary, revendiquent certains des plus grands pôles nord-américains des services aux entreprises. De tels regroupements facilitent le rapprochement avec les acheteurs, les fournisseurs et les autres acteurs du marché, ce qui se traduit par une efficacité accrue et accélère les projets d'amélioration des produits et d'innovation.

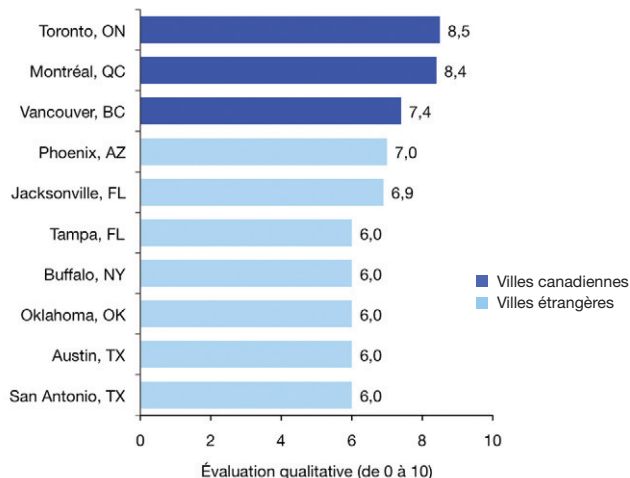
Un grand savoir-faire en matière de services aux entreprises

La croissance accélérée du secteur canadien des services aux entreprises est le signe tangible de son pouvoir de séduction sur les multinationales. Par rapport à la plupart des autres régions d'Amérique du Nord, les villes canadiennes affichent une plus grande proportion d'entreprises spécialisées dans le soutien à l'exploitation. Grâce à l'expérience et au savoir qu'il a accumulés dans ce domaine, le Canada contribue à la croissance et à la prospérité de nombreuses grandes multinationales.

Ampleur du pôle d'activités, en pourcentage du nombre total d'entreprises (villes les mieux cotées)*



Nombre d'étudiants et de nouveaux diplômés (villes les mieux cotées)



Une main-d'œuvre talentueuse et qualifiée

Au Canada, investir dans les ressources humaines est une valeur fondamentale, ce qui explique qu'on y relève le plus grand pourcentage au monde de titulaires de diplômes universitaires ou collégiaux. Le pays occupe aussi le troisième rang mondial pour le nombre d'étudiants du niveau secondaire, loin devant les États-Unis, qui occupent la 26^e place³.

La présence de diplômés de différents horizons signifie que le secteur canadien des services partagés bénéficie d'un réservoir de main-d'œuvre diversifié. Les trois plus grandes villes du Canada doivent également leur position de tête à leurs grandes universités : l'Université de Toronto, l'Université McGill à Montréal et l'Université de Colombie-Britannique à Vancouver. D'un bout à l'autre du pays, l'enseignement universitaire est d'une grande qualité; les villes plus petites hébergent des établissements qui, à l'échelle nationale, obtiennent des notes très honorables sur le plan qualitatif. À Moncton, à Montréal et à Winnipeg on trouve aussi des universités et des établissements d'enseignement collégial qui dispensent des formations de tout premier ordre en français.

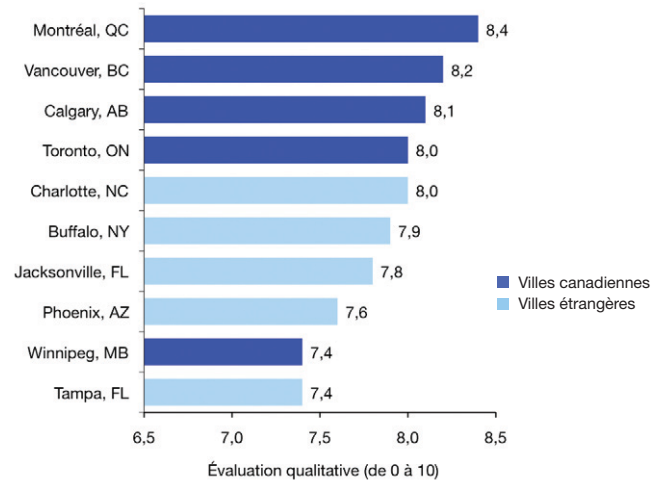
Une infrastructure de calibre mondial

Les infrastructures de transport et de communication sont d'importants critères d'évaluation du contexte opérationnel. IBM-PLI a pris en compte les possibilités de déplacement par la route, la fluidité de la circulation, l'accès aux aéroports et aux installations maritimes, les réseaux de transport en commun ainsi que la fiabilité des lignes de transport d'électricité et des réseaux de télécommunications.

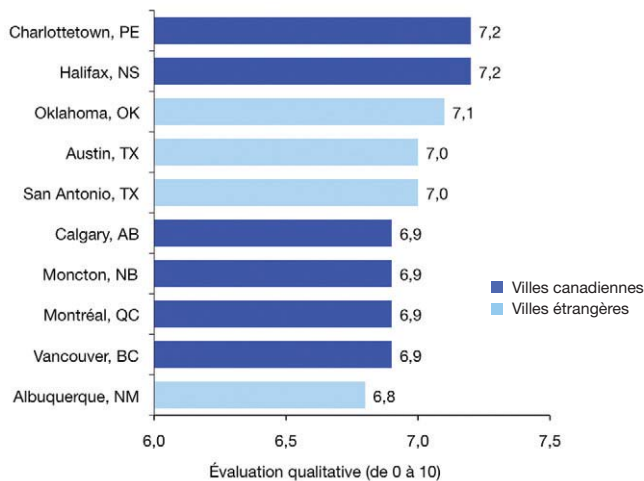
En matière de communications, le Canada est sans rival. Qu'il s'agisse de réseaux de télécommunications ou de connexions haute vitesse, la fiabilité et la qualité sont au rendez-vous. Pour les communications d'affaires, le Canada pratique des tarifs téléphoniques qui sont parmi les moins élevés au sein du G7.

Montréal, Vancouver et Toronto assurent d'excellentes liaisons avec les principales plaques tournantes d'Europe, de la région Asie-Pacifique et du reste du continent américain. Pour leur part, Calgary et Winnipeg offrent d'excellentes liaisons aériennes avec des villes des Amériques ainsi que certaines villes d'Europe.

Infrastructures et communications (villes les mieux cotées)*



Contexte commercial (villes les mieux cotées)*



Un cadre propice aux entreprises

Grâce à son économie vigoureuse et dynamique, à ses faibles taux d'imposition des sociétés, à ses mesures incitatives en matière de recherche et développement, au soutien de ses administrations locales et de ses organismes de développement, à ses procédures d'obtention de permis d'exploitation commerciale ainsi qu'à ses politiques de protection des droits de propriété intellectuelle, le Canada a favorisé l'émergence d'un milieu économique qui permet aux entreprises d'investir avec profit et de croître.

Au cours des dix dernières années, le Canada est le pays du G7 qui a affiché la plus forte augmentation du PIB. Grâce en outre à son secteur bancaire qui est le plus robuste au monde⁴, le Canada constitue une plateforme stable et solide offrant aux investisseurs d'extraordinaires possibilités de croissance, dans une grande tranquillité d'esprit. Toutes les villes canadiennes évaluées possèdent un contexte économique très solide, si l'on en croit les études qu'IMD, l'Economist Intelligence Unit et le Forum économique mondial ont menées jusqu'ici. Charlottetown et Halifax se distinguent notamment en raison de l'appui de leur réseau local de développement économique.

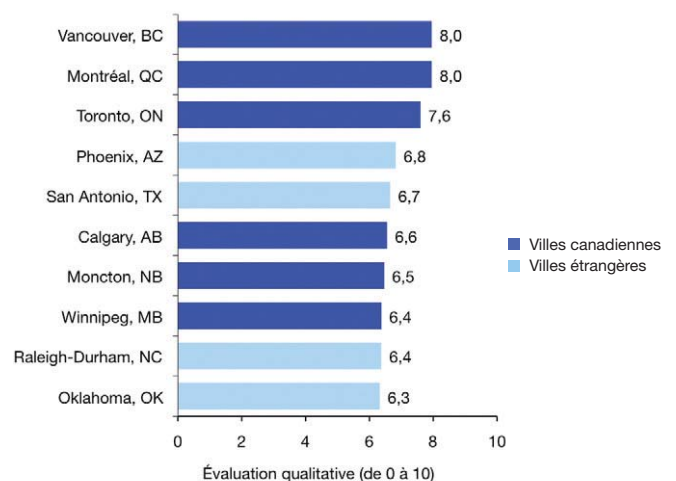
Une qualité de vie exceptionnelle

La beauté de ses paysages, son coût de vie abordable, sa haute qualité de vie et les valeurs qu'il incarne font du Canada l'une des régions du monde les plus attirantes pour qui veut s'établir. Voilà une des raisons pour lesquelles les villes canadiennes accueillent tant de jeunes recrues et de travailleurs talentueux de partout sur la planète.

Les villes canadiennes figurent régulièrement dans les premières places du classement établi selon les critères d'évaluation à l'échelle internationale que sont l'indice Mercer du coût de la vie et l'indice de qualité de vie de Sperling (Cities Ranked & Rated) ainsi que de l'Economist Intelligence Unit.

Les grands centres urbains comme Vancouver, Montréal et Toronto se classent en tête de liste. D'autres villes, par exemple Calgary, Moncton et Winnipeg, combinent un niveau de vie élevé et un coût de la vie attrayant.

Cadre de vie (villes les mieux cotées)*



*Sauf indication contraire, les graphiques illustrent les cotes d'évaluation établies par IBM-PLI.
4 Forum économique mondial, Global Competitiveness Report 2008-2009, octobre 2008.

Investir au Canada à votre service

Nous offrons à nos clients des services de grande valeur :

- une analyse stratégique du marché de l'industrie qui vous intéresse
- un contact direct avec les décideurs clés du secteur public
- la mise en contact avec les acteurs recherchés au sein des entreprises et des associations industrielles, ainsi qu'avec des experts
- des renseignements et des conseils sur l'implantation d'une entreprise au Canada
- un appui à la recherche des endroits qui se prêtent le mieux à l'investissement
- une aide à la préparation de l'analyse de rentabilité qui vous permettra de prendre votre prochaine décision en matière d'investissement

Notre réseau mondial saura vous montrer pourquoi le Canada est un choix stratégique pour la croissance. Pour vous mettre en contact avec un spécialiste en investissement dans le marché qui vous intéresse, veuillez consulter le site :

www.investiraucanada.com/reseaumondial

Direction générale de l'investissement au Canada
Affaires étrangères et Commerce international Canada

111, promenade Sussex
Ottawa (Ontario) Canada K1N 1J1

Courrier électronique : investiraucanada@international.gc.ca
Internet : www.investiraucanada.com

N° de catalogue : FR5-38/5-2009F-PDF
ISBN : 978-1-100-91690-3

Cette publication a été réalisée par la Direction générale de l'investissement au Canada en collaboration avec IBM-PLI. Le document considère des questions très diverses et n'est pas destiné à servir de référence détaillée ou exhaustive. Aussi, avant de se servir des renseignements qu'il contient, le lecteur est-il invité à vérifier de manière indépendante leur exactitude, leur caractère actuel et leur pertinence par rapport aux fins qu'il envisage et à solliciter un avis professionnel approprié. La mention d'entreprises ou d'investissements particuliers n'est donnée qu'à titre indicatif et ne signifie pas que la Direction générale de l'investissement au Canada leur accorde son aval. Les références complètes des sources dont sont issus les faits et chiffres cités seront fournis sur demande. Le gouvernement du Canada ne saurait être tenu responsable du contenu de ce document. © Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre du Commerce international, 2009.

