



LES RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES

ÉTUDE DE MARCHÉ



CHICOUTIMI-JONQUIÈRE 2001



AU COEUR DE L'HABITATION
Canada

Chicoutimi-Jonquière

Région métropolitaine

Faits saillants

- Le nombre d'appartements vacants dans les résidences pour personnes âgées est demeuré pratiquement nul en 2000. Un seul logement de ce type était libre dans la région.
- Les résidences de type chambres avec pension sont passées sous le point d'équilibre¹. Leur taux d'inoccupation a atteint 5,1 %.
- Dans l'ensemble, le marché des résidences pour personnes âgées enregistre une troisième baisse consécutive du taux d'inoccupation, qui se situe maintenant à 2,4 % seulement.

La pénurie persiste dans les résidences de type appartements

Depuis que des enquêtes sur les résidences pour personnes âgées sont effectuées dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Chicoutimi-Jonquière (depuis 1996), on observe une constance dans les résultats. Année après année, le taux d'inoccupation des appartements demeure presque nul.

ATTENTION

Veuillez prendre note qu'il y a eu un changement de méthodologie lors de l'élaboration de l'enquête d'octobre 2000. À la suite de ce changement, l'univers des logements recensés a été modifié, ce qui a entraîné une distorsion possible entre les données de 2000 et celles des années antérieures.

Lors de l'enquête d'octobre 2000, un seul appartement était disponible dans les résidences visées, ce qui représente un taux d'inoccupation de 0,1 %. Ce taux est encore plus bas qu'au cours des dernières années. Il se situait en effet à 0,6 %, en octobre 1999, et à 0,4 %, en octobre 1998.

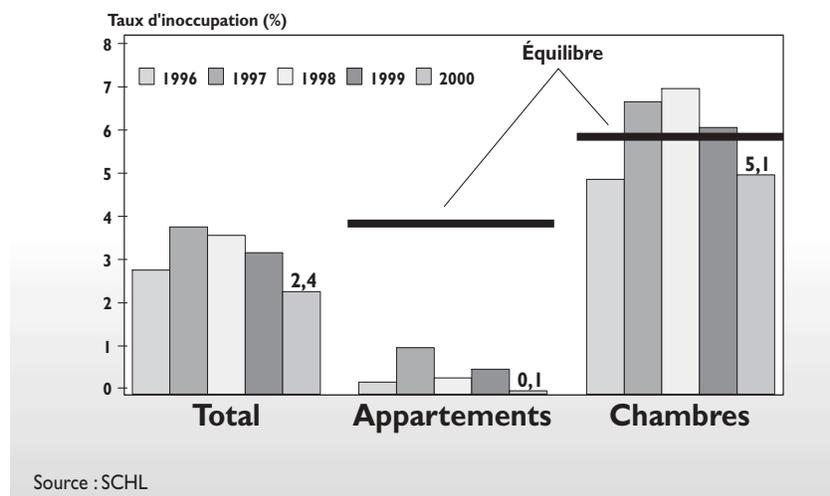
¹ Dans un marché équilibré, c'est-à-dire un marché qui ne favorise pas plus les locataires que les propriétaires, le taux d'inoccupation est de 4 à 5 % pour les résidences de type appartements et de 6 à 7 % pour les résidences composées de chambres. Ce taux est plus élevé que pour le marché locatif traditionnel (3 %) en raison du taux de roulement plus important associé à une clientèle âgée.

Dans les résidences composées de chambres avec pension, le taux d'inoccupation a fléchi. Il atteint actuellement 5,1 %, et le marché passe donc sous le niveau d'équilibre pour ce type de logements. Cette baisse est attribuable, entre autres, à la diminution du stock : à Jonquière, particulièrement, quelques résidences éprouvant des difficultés ont fermé leur porte. De plus, avec le changement de méthodologie de l'enquête, les résidences comptant moins de 10 logements ne font plus partie de l'univers enquêté. Comme les résidences de cette taille présentaient un taux d'inoccupation plus élevé, leur exclusion de l'enquête présente un impact important sur le marché.

Appartements et chambres confondus, seulement 2,4 % de l'ensemble des places étaient disponibles. Ce taux demeure très faible, bien en deçà d'une situation d'équilibre. La région présente ainsi les signes d'un manque de logements locatifs destinés aux personnes âgées.

Ce faible taux d'inoccupation s'explique en bonne partie par la progression importante de ce groupe d'âge. En effet, le nombre de personnes de 75 ans et plus augmente de près de 400 par année dans la région, un taux de croissance annuel de 4,9 %.

La pénurie s'accroît dans les résidences d'appartements



Avec un tel accroissement de la clientèle, les nouveaux ensembles construits ces dernières années n'ont eu aucun problème à écouler leurs logements. Pour les années à venir, il existe un potentiel de croissance évident et plusieurs promoteurs l'ont perçu. On peut s'attendre à la construction de nouvelles résidences et à l'agrandissement de certains établissements existants. Ces projets continueront de représenter la majeure partie des mises en chantier d'appartements dans la région et dépassent nettement la construction d'ensembles de logements locatifs traditionnels.

Les nouveaux projets de résidences sont essentiellement des immeubles comprenant un minimum de 50 appartements. C'est vers ce type d'habitation que se tournent les aînés, en quête d'une plus grande autonomie. Les chambres, sans cuisine et parfois sans salle de bains privée, ne semblent pas présenter autant d'attraits. De plus, la majorité des futures résidences seront également des résidences d'appartement d'un minimum de 50 unités. Cette taille leur permettra d'offrir une gamme plus étendue de services, les coûts étant divisés entre un nombre accru de locataires.

De meilleurs résultats que le marché locatif traditionnel

Le marché des appartements pour personnes âgées se porte beaucoup mieux que celui des logements locatifs traditionnels. Dans ce dernier, les taux d'inoccupation se maintiennent entre 4 % et 5 % depuis plusieurs années, alors que le taux d'équilibre est plutôt autour de 3 %. Cette situation pourrait entraîner, d'ici quelques années, la conversion d'immeubles locatifs traditionnels en résidences pour personnes âgées, lorsque l'emplacement, la clientèle et la structure des immeubles s'y prêteront.

Le marché des chambres sous l'équilibre à La Baie

Pour ce qui est des résidences composées de chambres, le marché est diversifié géographiquement. Chicoutimi affiche le plus haut taux d'inoccupation, qui a grimpé à 5,6 %. La Baie, pour sa part, connaît un taux d'inoccupation inférieur au point d'équilibre pour ce type de résidence, même s'il a également augmenté pour s'établir à 3,4 %. La seule zone où l'on observe une baisse est Jonquière. Le taux d'inoccupation y est passé de 9,0 % à 4,9 %, par suite de la diminution du stock de logements. Du côté des résidences d'appartements, compte tenu du faible taux d'inoccupation observé, la situation est semblable dans tous les segments de ce marché.

Les grands immeubles demeurent les plus populaires

Dans plusieurs régions du Québec, on remarque que les grands immeubles sont les plus populaires auprès de la clientèle âgée et connaissent les plus faibles taux d'inoccupation. Les économies d'échelle propres aux grands ensembles permettent à ceux-ci d'offrir suffisamment de services pour combler les nombreux besoins des aînés, que ce soit au chapitre de la santé, de l'animation ou de la sécurité. Dans la région saguenéenne, on constate effectivement ce phénomène pour les résidences composées de chambres. Dans les résidences de type appartements, quelle que soit leur taille, il n'y a presque pas de logements vacants, ce qui ne nous permet pas de tirer de conclusion sur les préférences de la clientèle. Par ailleurs, on ne trouve aucune résidence composée d'appartements de moins de 50 logements dans la RMR de Chicoutimi-Jonquière.

Des opportunités d'investissement mais aussi des risques

Le besoin en appartements pour personnes âgées autonomes est certes déjà présent, mais n'a pas encore atteint son sommet. La croissance se poursuivra pour culminer dans vingt ans, lorsque les premiers baby-boomers atteindront 75 ans. Par ailleurs, des résidences offrant des soins plus spécialisés (pour personnes âgées semi-autonomes et non autonomes) seront également nécessaires. Même avec la présence d'une demande pour des places supplémentaires, on doit se rappeler que les résidences pour personnes âgées ne sont pas des placements sans risques; les difficultés financières rencontrées par certains projets nous rappellent les conditions particulières de ce marché. Le succès des projets à venir dépend non seulement de la demande potentielle, mais aussi de plusieurs autres facteurs tels la qualité des services, le prix de location, la proximité des services, la concurrence des autres résidences dans le même secteur, la qualité de la gestion, etc.. Une résidence peut même être remplie à pleine capacité et être tout de même déficitaire, si le marché ne peut supporter les hausses de loyers qui seraient nécessaires pour assurer sa viabilité. C'est une autre raison pour laquelle les prochaines résidences construites seront principalement des résidences de 50 appartements et plus, leur taille leur permettant de mieux répartir les coûts et ainsi d'accroître la rentabilité.

Tableaux Statistiques

Tableau 1.1

Univers des appartements pour personnes âgées Selon la taille des des immeubles Résidences privées de 10 unités ou plus En nombre d'immeubles et en nombre d'unités Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000								
Années	10 à 49 logements		50 à 99 logements		100 log. et plus		Total	
	Nbre Rés.	Nbre Unités	Nbre Rés.	Nbre Unités	Nbre Rés.	Nbre Unités	Nbre Rés.	Nbre Unités
1998*	2	12	4	225	4	472	10	709
1999*	3	17	5	228	4	472	12	717
2000	2	12	4	224	4	473	10	709

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 1.2

Univers des appartements pour personnes âgées Selon le nombre de chambres à coucher Résidences privées de 10 unités ou plus En nombre d'unités Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000				
Années	Studio	1 c.c.	2 c.c. et plus	Total
1998*	415	252	42	709
1999*	369	304	44	717
2000	366	296	47	709

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 1.3

Univers des appartements pour personnes âgées Selon la nature du service de repas Résidences privées de 10 unités ou plus En nombre d'immeubles et en nombre d'unités Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000								
Années	Non disponible		Optionnel		Obligatoire		Total	
	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.
1998*	---	---	5	465	5	244	10	709
1999*	---	---	4	390	8	327	12	717
2000	0	0	4	473	6	236	10	709

--- : Données non disponible, confidentielles ou changement de classification entre les enquêtes.
* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 1.4

Univers des chambres avec pension pour personnes âgées Selon la taille des des immeubles Résidences privées de 10 unités ou plus En nombre d'immeubles et en nombre de lits Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000								
Années	10 à 29 unités		30 à 49 unités		50 unités et plus		Total	
	Nbre imm.	Nbre lits	Nbre imm.	Nbre lits	Nbre imm.	Nbre lits	Nbre imm.	Nbre lits
1998*	13	251	6	219	3	189	25	686
1999*	12	246	6	217	3	185	26	690
2000	8	157	7	255	3	190	18	602

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 1.5

Univers des chambres avec pension pour personnes âgées Selon le type d'occupation Résidences privées de 10 unités ou plus En nombre de lits Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000			
Années	Occupation simple Nbre Lits	Occupation double ou triple Nbre Lits	Total Nbre Lits
1998*	558	128	686
1999*	600	90	690
2000	510	92	602

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 1.6

Univers des résidences pour personnes âgées Par zones détaillées Résidences privées de 10 unités ou plus En nombre d'immeubles Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 2000				
Zones	Appartements	Chambres & pension	Mixtes	Total
1 - Chicoutimi	4	8	0	12
2 - Jonquière	3	6	2	11
3 - La Baie	1	2	0	3
CHICOUTIMI MÉTRO	8	16	2	26

Source: SCHL

Tableau 1.7

Univers des résidences pour personnes âgées Par zones détaillées Résidences privées de 10 unités ou plus En nombre d'unités Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 2000			
Zones	Appartements*	Chambres & pension*	Total
1 - Chicoutimi	412	320	732
2 - Jonquière	243	223	466
3 - La Baie	54	59	113
CHICOUTIMI MÉTRO	709	602	1 311

* Incluant les unités dans les résidences mixtes.
Source: SCHL

Tableau 2.1

Taux d'inoccupation des appartements pour personnes âgées Selon la taille des immeubles Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000				
Année	10 à 49 unités	50 à 99 unités	100 unités et plus	Total
1998*	---	0,0 %	0,2 %	0,4 %
1999*	5,9 %	0,4 %	0,4 %	0,6 %
2000	8,3 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
 --- Données confidentielles car moins de trois immeubles.
 Source: SCHL

Tableau 2.2

Taux d'inoccupation des appartements pour personnes âgées Selon le nombre de chambres à coucher Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000				
Années	Studio	1 c.c.	2 c.c. et plus	Total
1998*	0,2 %	0,8 %	0,0 %	0,4 %
1999*	0,8 %	0,3 %	0,0 %	0,6 %
2000	0,0 %	0,3 %	0,0 %	0,1 %

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
 Source: SCHL

Tableau 2.3

Taux d'inoccupation des appartements pour personnes âgées Selon la nature du service de repas Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000				
Années	Non disponible	Optionnel	Obligatoire	Total
1998*	---	0,2 %	0,8 %	0,4 %
1999*	---	0,5 %	0,6 %	0,6 %
2000	---	0,0 %	0,4 %	0,1 %

--- : Donnée non disponible ou changement de classification selon l'enquête
* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 2.4

Taux d'inoccupation des appartements pour personnes âgées Par zones détaillées Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 2000								
Zones	Studio	Nbre log.	1 c.c.	Nbre log.	2 c.c. et +	Nbre log.	Total	Nbre log.
1 - Chicoutimi	0,0 %	196	0,0 %	196	0,0 %	20	0,0 %	412
2 - Jonquière	0,0 %	135	1,2 %	81	0,0 %	27	0,4 %	243
3 - La Baie	---	35	---	19	---	0	---	54
CHICOUTIMI MÉTRO	0,0 %	366	0,3 %	296	0,0 %	47	0,1 %	709

--- : Données confidentielles car moins de trois immeubles.
Note: Inclut les immeubles mixtes
Source: SCHL

Tableau 2.5

Taux d'inoccupation des chambres avec pension pour personnes âgées Selon la taille des immeubles Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 1998 à 2000				
Année	10 à 29 lits	30 à 49 lits	50 lits et plus	Total
1998*	11,2 %	5,0 %	2,1 %	7,1 %
1999*	2,0 %	7,4 %	6,5 %	6,2 %
2000	3,2 %	8,6 %	2,1 %	5,1 %

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 2.6

Taux d'inoccupation des chambres et pension pour personnes âgées Par zones détaillées Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 2000						
Zones	Occupation simple	Nbre log.	Occupation double ou triple	Nbre log.	Total	Nbre log.
1 - Chicoutimi	6,8 %	234	2,3 %	86	5,6 %	320
2 - Jonquière	5,1 %	217	---	6	4,9 %	223
3 - La Baie	---	59	---	0	---	59
CHICOUTIMI MÉTRO	5,7 %	510	2,2 %	92	5,1 %	602

--- Données confidentielles car moins de trois immeubles.
Source: SCHL

Tableau 3.1

Loyers moyens* des appartements pour personnes âgées Selon la nature du service de repas Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 2000			
Année	Non disponible	Optionnel	Obligatoire
2000	---	996 \$	922 \$

* Tous services confondus.
 --- Données confidentielles car moins de trois immeubles.
 Source: SCHL

Tableau 3.2

Loyers moyens* des appartements pour personnes âgées Par zones détaillées Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 2000						
Zones	Studio	n. unités	1 c.c.	n. unités	2 c.c. et plus	n. unités
1 - Chicoutimi	756 \$	196	1 078 \$	196	1 457 \$	20
2 - Jonquière	856 \$	135	1 226 \$	81	1 465 \$	27
3 - La Baie	---	35	---	19	---	0
CHICOUTIMI MÉTRO	793 \$	366	1 114 \$	296	1 462 \$	47

* Tous services confondus.
 --- Données confidentielles car moins de trois immeubles.
 Source: SCHL

Tableau 3.3

Loyers moyens* des chambres avec pension pour personnes âgées Par zones détaillées Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 2000				
Zones	Occupation simple	n. unités	Occupation double ou triple	n. unités
1 - Chicoutimi	847 \$	234	617 \$	86
2 - Jonquière	848 \$	217	---	6
3 - La Baie	879 \$	59	---	0
CHICOUTIMI MÉTRO	851 \$	510	624 \$	92

* Tous services confondus.
 --- Données confidentielles car moins de trois immeubles.
Source: SCHL

Tableau 4.0

Caractéristiques des résidences pour personnes âgées Pourcentage des résidences offrant un service spécifique Résidences privées de 10 unités ou plus Région Métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière 2000		
Services	Appartements	Chambres avec pension
Câble T.V.	100 %	100 %
Culte	100 %	100 %
Comptoir bancaire	50 %	7 %
Salon de coiffure	100 %	87 %
Dépanneur	50 %	0 %
Piscine	38 %	7 %
Sentier	25 %	40 %
Literie	0 %	67 %
Nettoyage des vêtements	25 %	87 %
Soins médicaux sur place 24 h	63 %	67 %
Soins médicaux ponctuels (visites)	38 %	40 %
Entretien ménager	88 %	100 %
Mobilier	0 %	33 %
Stationnement intérieur	38 %	0 %
Stationnement extérieur	100 %	100 %
Surveillance	100 %	100 %
Système d'appel	100 %	93 %
Système de transport	25 %	60 %
Autres services	25 %	33 %

Source: SCHL

Méthodologie

L'**univers de l'enquête** comprend toutes les résidences pour personnes âgées d'initiative privée de 10 logements ou plus, recensées dans la région métropolitaine de recensement de Chicoutimi-Jonquière. L'enquête a lieu au mois d'octobre de chaque année, et les résidences visées doivent avoir débuté leurs opérations depuis au moins trois mois.

Les données recueillies sur les taux d'occupation et les loyers ont été compilées, entre autres, selon le genre d'immeuble, la taille des immeubles, la zone de marché et le type de logement.

Les **données sur les loyers** correspondent au montant réel que paient les locataires pour leur logement. Certains services tels que les repas, les soins et les loisirs peuvent être inclus dans le loyer mensuel. Les loyers moyens² indiqués dans la présente publication correspondent à la moyenne des loyers des différents logements, quels que soient les services inclus dans ce montant. Certains tableaux font toutefois la distinction entre les loyers des appartements avec repas obligatoires (inclus dans le loyer) et repas optionnels (exclus du loyer).

Dans le cas des résidences de type appartements, on distingue trois catégories, selon le genre de service de repas offert. Ainsi, dans certaines résidences, le loyer comprend le coût du service alimentaire. Lorsque le service repas est optionnel, les locataires peuvent acheter un forfait leur donnant droit à un certain nombre de repas ou payer ceux-ci à l'unité. Le montant ainsi déboursé n'est pas inclus dans le loyer mensuel. Finalement, il se peut également que le service de repas ne soit pas disponible. Notons que les résidences de cette dernière catégorie n'étaient pas recensées avant l'enquête de 2000 dans la RMR de Chicoutimi-Jonquière.

Notons que l'enquête ne vise pas à mesurer la variation des loyers, mais plutôt à fournir une indication de leur niveau. De plus, dans chaque zone, les loyers moyens peuvent être fortement influencés par la présence de résidences dans lesquelles les loyers sont très différents de la moyenne, ce qui explique certaines des disparités entre les zones.

Les résultats relatifs aux résidences de type appartements tiennent également compte des appartements se trouvant dans des **résidences mixtes** (incluant des appartements et des chambres). De la même façon, les résultats se rapportant aux résidences de type chambres avec pension tiennent compte des chambres se trouvant dans des résidences mixtes.

² Il est à noter que dans les études précédentes sur le marché des résidences pour personnes âgées dans la RMR de Chicoutimi-Jonquière, nous avons publié les loyers médians au lieu des loyers moyens. Ainsi, il est difficile de comparer les loyers de l'enquête de 2000 avec ceux des enquêtes antérieures.

Zones de marché

Les **zones de marché** correspondent aux limites des municipalités concernées, auxquelles s'ajoutent pour Chicoutimi : Saint-Fulgence, Saint-Honoré, Shipshaw et Canton Tremblay; et pour Jonquière : Lac-Kénogami, Saint-Ambroise et Saint-Charles-de-Bourget.

Définitions

Résidence pour personnes âgées : Ensemble d'habitation qui vise et dessert une clientèle dont la moyenne d'âge est de 65 ans ou plus. L'ensemble ne doit pas être rattaché au réseau public de santé (l'admission n'est contrôlée ni par l'État ni par ses représentants). Les logements peuvent prendre la forme d'un appartement ou d'une chambre. Les résidences peuvent offrir une variété de services d'appoint (surveillance, soins médicaux, entretien ménager, etc.).

Résidence de type appartements : Immeuble offrant des logements complets, c'est-à-dire avec cuisine et salle de bains complètes. Le service de repas peut être obligatoire (inclus dans le montant du loyer), optionnel (moyennant un supplément) ou ne pas être disponible.

Résidence de type chambres avec pension : Immeuble offrant des chambres en occupation simple, double ou autre. Selon le cas, la salle de bains sera privée ou commune. Ce type de résidence offre les repas. ,

Résidence mixte : Immeuble offrant à la fois des appartements et des chambres.

Résidence d'initiative privée : L'immeuble appartient à un particulier ou à une entreprise privée et n'est pas directement subventionné par un organisme public. Par opposition, toutes les résidences d'initiative publique, par exemple les habitations à loyer modique (HLM) et les immeubles appartenant à la SCHL, à la Société d'habitation du Québec (SHQ), à un office municipal d'habitation (OMH) ou à un organisme sans but lucratif (OSBL) et administrés par ceux-ci, sont exclues.

Logement vacant : Un logement est considéré vacant si, au moment de l'enquête, il est libre et immédiatement disponible pour la location.

Remerciements

L'enquête sur le marché des résidences pour personnes âgées n'aurait pu être réalisée sans la précieuse collaboration des propriétaires et des gestionnaires de ces résidences. Nous les remercions grandement de leurs efforts et de l'aide qu'ils nous ont fournie pour nous permettre d'obtenir rapidement des renseignements précis.

Confidentialité

L'enquête sur le marché des résidences pour personnes âgées vise à produire des statistiques fiables permettant de dresser un portrait d'ensemble du marché afin de faciliter la prise de décision de la part des divers intervenants du secteur de l'habitation. Tous les renseignements recueillis sur les logements vacants, les services et les loyers sont strictement confidentiels et ne sont jamais divulgués individuellement. Les résultats sont publiés sous forme de moyenne pour l'ensemble des résidences d'une catégorie ou d'une zone d'enquête.

Par ailleurs, les résultats de l'enquête sont confidentiels s'ils sont compilés à partir d'un univers comprenant moins de trois immeubles.

Le présent rapport de la SCHL donne les résultats de l'enquête annuelle menée à l'automne 2000 sur le marché des résidences d'initiative privée pour personnes âgées dans la région métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière. Ce rapport annuel présente les taux d'occupation, les loyers ainsi qu'une analyse des principaux résultats découlant des renseignements fournis par les personnes responsables interrogées au moment de l'enquête.

Les résultats de cette enquête de la SCHL constituent les données les plus complètes sur le marché des résidences privées pour personnes âgées de la région métropolitaine de Chicoutimi-Jonquière. Ils sont utiles aux prêteurs, aux courtiers hypothécaires, aux gestionnaires immobiliers, aux investisseurs, aux évaluateurs, aux propriétaires, aux locataires, aux décideurs et aux conseillers en matière de logement, aux divers ministères et organismes gouvernementaux ainsi qu'à plusieurs industries connexes.

Pour obtenir davantage d'informations sur la présente étude, veuillez communiquer avec :

Charles Fortin
Analyste de marché

au (418) 649-8100 ou au 1 866 855-5711
Courriel : cfortin@cmhc-schl.gc.ca

Pour tout autre renseignement concernant les produits et services offerts par le
Centre d'analyse de marché de la SCHL,
n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle :

Téléphone : 1 866 855-5711
Courriel : cam_qc@cmhc-schl.gc.ca

Ou visitez notre site Web : www.cmhc-schl.gc.ca

