



LES RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES

ÉTUDE DE MARCHÉ



TROIS-RIVIÈRES 2001



AU COEUR DE L'HABITATION
Canada

Trois-Rivières

Région métropolitaine

Faits saillants

- Le taux d'inoccupation des résidences privées pour aînés de la région atteignait 5,2 % à l'automne 2000, ce qui représente une diminution de 1,4 point de pourcentage par rapport à l'année précédente (6,6 %).
- Sur le marché des résidences composées d'appartements, la situation est comparable à 1999 et le taux d'inoccupation est de 3,4 %.
- Avec un taux d'inoccupation de 7,2 %, les résidences de type chambres avec pension se rapprochent du point d'équilibre.

Le taux d'inoccupation des résidences pour personnes âgées est à la baisse

Le marché des résidences pour retraités se porte bien dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Trois-Rivières avec un taux d'inoccupation à la baisse et qui atteint maintenant 5,2 %. Dans la région du Cap-de-la-Madeleine, les résidences de type appartements affichent même complet.

ATTENTION

Veuillez prendre note qu'il y a eu un changement de méthodologie lors de l'élaboration de l'enquête et des compilations d'octobre 2000. À la suite de ce changement, l'univers des logements recensés a évolué, ce qui a entraîné une distorsion possible entre les données de 2000 et celles des années antérieures.

Voir la section méthodologie pour plus de détails.

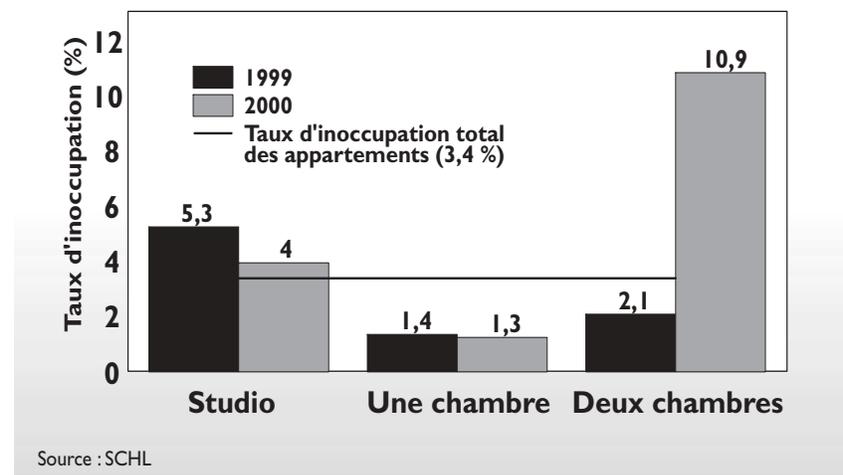
Même si le besoin de logements additionnels semblait évident, l'arrivée pratiquement simultanée de plusieurs résidences au cours des dernières années inquiétait quelque peu. Mais la dernière enquête est venue confirmer que les promoteurs avaient vu juste étant donné la situation globale du marché des résidences pour personnes âgées. Les ensembles d'habitation mis en chantier en 1998 et en 1999 ont rapidement été écoulés sur le marché trifluvien. L'ajout de nouveaux logements n'a donc pas fait augmenter le taux d'inoccupation de l'ensemble des résidences.

Pour la fin de l'année 2001 ou le début de 2002, étant donné la vigueur de ce marché, on peut s'attendre à voir démarrer au moins un nouveau projet d'importance dans la RMR de Trois-Rivières.

Le taux d'inoccupation varie selon les caractéristiques des appartements...

Lors de la dernière enquête, le taux d'inoccupation différait selon le genre de logements offerts dans les résidences de type appartements. Pendant que les studios et les appartements d'une chambre à coucher gagnaient en popularité et connaissaient un recul du taux d'inoccupation de 1,3 et de 0,1 point de pourcentage respectivement, la situation était très différente pour les logements de grande taille. Les logements de deux chambres, qui représentent seulement 7,4 % du stock total des appartements, affichaient un taux d'inoccupation de 10,9 % en octobre 2000. Dans ce dernier cas, les difficultés enregistrées dans une résidence en particulier ont engendré une hausse appréciable du taux d'inoccupation. Rappelons ici que le taux d'équilibre se situe entre 4 % et 5 % pour ce type de résidence.

Taux d'inoccupation selon la taille des appartements



Les résidences de taille intermédiaire (50 à 99 logements) affichent un taux d'inoccupation supérieur aux petits immeubles (moins de 50 logements) et aux grands (100 logements et plus). Cette situation pourrait s'expliquer par le fait que ces résidences peuvent être désavantagées par rapport aux plus grandes qui proposent un éventail plus étendu de services et aux plus petites qui offrent une atmosphère plus « familiale ».

...et le marché des chambres affiche une nette amélioration

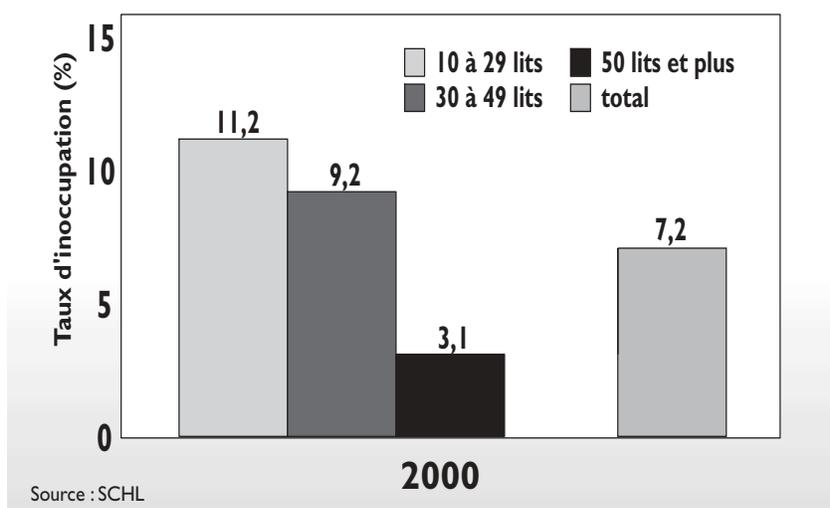
Du côté des résidences de type chambres avec pension, la situation s'est améliorée de façon substantielle en 2000. Les derniers résultats disponibles indiquent que le taux d'inoccupation a chuté : il est passé de 9,5 %, en 1999, à 7,2 %, en 2000. Ce taux se rapproche de plus en plus du point d'équilibre. Rappelons ici que dans un marché équilibré, la proportion des logements vacants dans les résidences composées de chambres oscille entre 6 % et 7 % (*).

Cependant, les plus récentes observations corroborent encore une fois le fait que les gens du troisième âge jouissant d'une pleine autonomie préfèrent les résidences composées d'appartements, construites récemment et au goût du jour, qui leur offrent à la fois la sécurité, une gamme plus diversifiée de services et des prix concurrentiels.

Dans le cas des résidences de type chambres avec pension, le taux d'inoccupation varie également selon la taille des immeubles. Ce sont les grands complexes (50 logements et plus) qui tirent le mieux leur épingle du jeu. En effet, leur proportion de logements vacants (3,1 %) est bien inférieure au taux d'inoccupation des immeubles de moins de 30 chambres (11,2 %) et à celui des bâtiments comprenant entre 30 et 49 lits (9,2 %).

Cette constatation concorde avec le fait que les complexes plus importants offrent davantage de services et une sécurité accrue par rapport aux résidences plus petites.

Taux d'inoccupation plus faible dans les grands immeubles composés de chambres



Des services standards... et d'autres qui sont exclusifs à certaines résidences

Du côté des services offerts, l'entretien ménager et les stationnements extérieurs sont les plus populaires, car ils sont offerts dans toutes les résidences, qu'elles soient composées de chambres ou d'appartements. Une grande majorité des résidences offrent également la télévision par câble, un service de culte, un salon de coiffure, des soins de santé ponctuels ainsi que de la surveillance. À l'opposé, les services les moins courants sont la présence d'un dépanneur, d'une piscine, de soins médicaux sur place 24 heures par jour et d'un stationnement intérieur.

(*) Le point d'équilibre plus élevé dans les résidences de type chambres avec pension que dans celles composées d'appartements peut s'expliquer par un taux de roulement plus important en raison de la moyenne d'âge de la clientèle qui est généralement plus élevée et d'un degré d'autonomie souvent plus faible.

Zones de marché

Zone 1: TROIS-RIVIÈRES

Zone 2 : TROIS-RIVIÈRES-OUEST

Zone 3 : CAP-DE-LA-MADELEINE

Zone 4 : PÉRIPHÉRIE

La périphérie comprend Bécancour, Champlain, Pointe-du-Lac, St-Louis-de-France, St-Maurice et Ste-Marthe-du-Cap-de-la-Madeleine

Tableaux Statistiques

Tableau 1.1

Univers des appartements pour personnes âgées Selon la taille des immeubles Résidences privées de 10 logements ou plus En nombre d'immeubles et en nombre de logements Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000								
Années	10 à 49 logements		50 à 99 logements		100 log. et plus		Total*	
	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.
1998*	6	29	3	151	5	516	14	696
1999*	11	133	3	210	5	516	19	859
2000	5	60	6	297	5	503	16	860

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 1.2

Univers des appartements pour personnes âgées Selon le nombre de chambres à coucher Résidences privées de 10 logements ou plus En nombre de logements Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000				
Années	Studio	1 c.c.	2 c.c. et plus	Total
1998*	343	306	47	696
1999*	396	365	98	859
2000	423	373	64	860

* Pour ces années, l'univers incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 1.3

Univers des appartements pour personnes âgées Selon la nature du service de repas Résidences privées de 10 logements ou plus En nombre d'immeubles et en nombre de logements Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000								
Années	Non disponible		Optionnel		Obligatoire		Total	
	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.	Nbre imm.	Nbre log.
1998*	--	--	4	411	10	285	14	696
1999*	--	--	4	334	15	525	19	859
2000	2	178	4	299	10	383	16	860

-- : Données non disponibles, confidentielles ou changement de classification entre les enquêtes
* Pour ces années, l'univers incluait des immeubles de moins de 10 logements
Source: SCHL

Tableau 1.4

Univers des chambres avec pension pour personnes âgées Selon la taille des immeubles Résidences privées de 10 logements ou plus En nombre d'immeubles et en nombre de lits Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000								
Années	10 à 29 logements		30 à 49 logements		50 logements et plus		Total*	
	Nbre imm.	Nbre lits	Nbre imm.	Nbre lits	Nbre imm.	Nbre lits	Nbre imm.	Nbre lits
1998*	19	308	7	231	5	322	43	1 020
1999*	20	331	7	219	4	280	41	979
2000	15	285	6	196	6	382	27	863

* Pour ces années, l'univers total incluait des immeubles de moins de 10 logements
Source: SCHL

Tableau 1.5

Univers des chambres avec pension pour personnes âgées Selon le type d'occupation Résidences privées de 10 logements ou plus En nombre d'immeubles et en nombre de lits Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000			
Années	Occupation simple Nombre de lits	Occupation double et plus Nombre de lits	Total Nbre de lits
1998*	986	34	1 020
1999*	925	54	979
2000	790	73	863

* Pour ces années, l'univers incluait des immeubles de moins de 10 logements.
Source: SCHL

Tableau 1.6

Univers des résidences pour personnes âgées Par zones détaillées Résidences privées de 10 logements ou plus En nombre d'immeubles Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 2000				
Zones	Appartements	Chambres & pension	Mixte*	Total
1 - Trois-Rivières	5	6	3	14
2 - Trois-Rivières-Ouest	2	4	1	7
3 - Cap-de-la-Madeleine	3	3	1	7
4 - Périphérie	0	8	2	10
RMR DE TROIS-RIVIÈRES	10	21	7	38

* Immeubles incluant des appartements et des chambres.
Source: SCHL

Tableau 1.7

Univers des résidences pour personnes âgées Par zones détaillées Résidences privées de 10 logements ou plus En nombre de logements Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 2000			
Zones	Appartements*	Chambres & pension*	Total
1 - Trois-Rivières	434	229	663
2 - Trois-Rivières-Ouest	174	209	383
3 - Cap-de-la-Madeleine	204	127	331
4 - Périphérie	48	298	346
RMR DE TROIS-RIVIÈRES	860	863	1 723

* Incluant les unités dans les résidences mixtes.
Source: SCHL

Tableau 2.1

Taux d'inoccupation des appartements pour personnes âgées Selon la taille des immeubles Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000				
Années	10 à 49 logements	50 à 99 logements	100 logements et plus	Total*
1998*	13,8 %	4,6 %	3,3 %	4,0 %
1999*	5,3 %	1,9 %	3,3 %	3,3 %
2000	1,7 %	6,7 %	1,6 %	3,4 %

* Pour ces années, l'univers incluait des immeubles de moins de 10 logements
Source: SCHL

Tableau 2.2

Taux d'inoccupation des appartements pour personnes âgées Selon le nombre de chambres à coucher Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000				
Années	Studio	1 c.c.	2 c.c. et plus	Total
1998*	4,7 %	3,9 %	0,0 %	4,0 %
1999*	5,3 %	1,4 %	2,0 %	3,3 %
2000	4,0 %	1,3 %	10,9 %	3,4 %

* Pour ces années, l'univers incluait des immeubles de moins de 10 logements
Source: SCHL

Tableau 2.3

Taux d'inoccupation des appartements pour personnes âgées Selon la nature du service de repas Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000				
Années	Non disponible	Optionnel	Obligatoire	Total
1998*	--	3,6 %	4,6 %	4,0 %
1999*	--	4,5 %	2,5 %	3,3 %
2000	--	1,7 %	6,3 %	3,4 %

-- : Données non disponibles, confidentielles ou changement de classification entre les enquêtes
* Pour ces années, l'univers incluait des immeubles de moins de 10 logements
Source: SCHL

Tableau 2.4

Taux d'inoccupation des appartements pour personnes âgées Par zones détaillées et selon le nombre de chambres à coucher Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 2000								
Zones	Studio	Nbre log.	1 c.c.	Nbre log.	2 c.c. et +	Nbre log.	Total	Nbre log.
1 - Trois-Rivières	4,8 %	187	0,9 %	212	2,9 %	35	2,8 %	434
2 - Trois-Rivières-Ouest	--	144	--	21	--	9	--	174
3 - Cap-de-la-Madeleine	0,0 %	63	0,0 %	122	0,0 %	19	0,0 %	204
4 - Périphérie	--	29	--	18	--	1	--	48
RMR DE TROIS-RIVIÈRES	4,0 %	423	1,3 %	373	10,9 %	64	3,4 %	860

-- : Données non disponibles, confidentielles ou changement de classification entre les enquêtes
Source: SCHL

Tableau 2.5

Taux d'inoccupation des chambres avec pension pour personnes âgées Selon la taille des immeubles Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000				
Années	10 à 29 log.	30 à 49 log.	50 log. et plus	Total*
1998*	9,7 %	8,7 %	6,5 %	8,5 %
1999*	13,6 %	9,1 %	4,6 %	9,4 %
2000	11,2 %	9,2 %	3,1 %	7,2 %

* Pour ces années, l'univers incluait des immeubles de moins de 10 logements
Source: SCHL

Tableau 2.6

Taux d'inoccupation des chambres avec pension pour personnes âgées Selon le type d'occupation Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 1998 à 2000			
Années	Occupation simple	Occupation double et plus	Total
1998*	7,8 %	29,4 %	8,5 %
1999*	9,3 %	11,1 %	9,4 %
2000	6,6 %	14,5 %	7,2 %

* Pour ces années, l'univers incluait des immeubles de moins de 10 logements
Source: SCHL

Tableau 2.7

Taux d'inoccupation des chambres avec pension pour personnes âgées Par zones détaillées et selon le type d'occupation Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 2000						
Zones	Occupation simple	Nbre lits	Occupation double et plus	Nbre lits	Total	Nbre lits
1 - Trois-Rivières	5,4 %	222	--	7	6,1 %	229
2 - Trois-Rivières-Ouest	6,4 %	187	--	22	6,7 %	209
3 - Cap-de-la-Madeleine	9,4 %	127	--	0	9,4 %	127
4 - Périphérie	6,3 %	254	15,0 %	44	7,4 %	298
RMR DE TROIS-RIVIÈRES	6,6 %	790	14,5 %	73	7,2 %	863
-- : Données non disponibles, confidentielles ou changement de classification entre les enquêtes Source: SCHL						

Tableau 3.1

Loyers moyens des appartements pour personnes âgées Selon la taille et le service de repas Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 2000			
Type	Non disponible	Optionnel	Obligatoire
Studio	--	710 \$	963 \$
Une chambre à coucher	--	983 \$	1 226 \$
Deux chambres à coucher et +	--	1 625 \$	1 724 \$
Total	--	917 \$	1 028 \$

-- : Données non disponibles, confidentielles ou changement de classification entre les enquêtes
Source: SCHL

Tableau 3.2

Loyers moyens* des appartements pour personnes âgées Par zones détaillées et selon le nombre de chambres à coucher Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 2000						
Zones	Studio	Nbre log.	1 c.c.	Nbre log.	2 c.c. et plus	Nbre log.
1 - Trois-Rivières	802 \$	187	863 \$	212	715 \$	35
2 - Trois-Rivières-Ouest	--	144	--	21	--	9
3 - Cap-de-la-Madeleine	939 \$	63	1 064 \$	122	1 667 \$	19
4 - Périphérie	--	29	--	18	--	1
RMR DE TROIS-RIVIÈRES	879 \$	423	967 \$	373	1 172 \$	64

* Tous services confondus
-- : Données non disponibles, confidentielles ou changement de classification entre les enquêtes
Source: SCHL

Tableau 3.3

Loyers moyens des chambres avec pension pour personnes âgées Par zones détaillées et selon le type d'occupation Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 2000				
Zones	Occupation simple	Nbre lits	Occupation double et plus	Nbre lits
1 - Trois-Rivières	817 \$	222	--	7
2 - Trois-Rivières-Ouest	1 084 \$	187	--	22
3 - Cap-de-la-Madeleine	717 \$	127	--	0
4 - Périphérie	849 \$	254	542 \$	44
RMR DE TROIS-RIVIÈRES	877 \$	790	587 \$	73
-- : Données non disponibles, confidentielles ou changement de classification entre les enquêtes Source: SCHL				

Tableau 4.1

Caractéristiques des résidences pour personnes âgées Pourcentage des résidences offrant un service précis Résidences privées de 10 logements ou plus Région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières 2000		
Services	Appartements	Chambres avec pension
Télévision par câble	93 %	96 %
Culte	93 %	88 %
Comptoir bancaire	53 %	35 %
Salon de coiffure	93 %	100 %
Dépanneur	33 %	0 %
Piscine	13 %	15 %
Sentier	87 %	88 %
Literie	40 %	69 %
Nettoyage des vêtements	60 %	88 %
Soins médicaux sur place 24 h par jour	47 %	38 %
Soins médicaux ponctuels (visites)	93 %	100 %
Entretien ménager	100 %	100 %
Mobilier	40 %	69 %
Stationnement intérieur	13 %	0 %
Stationnement extérieur	100 %	100 %
Surveillance	93 %	100 %
Système d'appel	87 %	92 %
Système de transport	67 %	77 %
Autres services	0 %	0 %

Source: SCHL

Méthodologie

L'**univers de l'enquête** comprend toutes les résidences pour personnes âgées d'initiative privée de 10 logements ou plus, recensées dans la région métropolitaine de recensement de Trois-Rivières. Notons que l'univers incluait des résidences de moins de 10 logements dans les enquêtes antérieures à 2000. L'enquête a lieu au mois d'octobre de chaque année, et les résidences visées doivent avoir débuté leurs opérations depuis au moins trois mois.

Les données recueillies sur les taux d'inoccupation et les loyers ont été compilées, entre autres, selon le genre d'immeuble, la taille des immeubles, la zone de marché et le type de logement.

Les **données sur les loyers** correspondent au montant réel que paient les locataires pour leur logement. Certains services tels que les repas, les soins et les loisirs peuvent être inclus dans le loyer mensuel. Les loyers moyens (*) indiqués dans la présente publication correspondent à la moyenne des loyers des différents logements, quels que soient les services inclus dans ce montant. Certains tableaux font toutefois la distinction entre les loyers des appartements avec repas obligatoires (inclus dans le loyer), repas optionnels (exclus du loyer) et repas non disponibles.

Dans le cas des résidences de type appartements, on distingue trois catégories, selon le genre de service de repas offert. Ainsi, dans certaines résidences, le loyer comprend le coût du service alimentaire. Lorsque le service de repas est optionnel, les locataires peuvent acheter un forfait leur donnant droit à un certain nombre de repas ou payer ceux-ci à l'unité. Le montant ainsi déboursé n'est pas inclus dans le loyer mensuel. Finalement,

il se peut également que le service de repas ne soit pas disponible. Notons que les résidences de cette dernière catégorie n'étaient pas recensées avant l'enquête de 2000 dans la RMR de Trois-Rivières.

Dans les résidences de type chambres avec pension, les repas sont inclus dans le loyer. Par ailleurs, pour une chambre en occupation double ou autre, le loyer moyen est fondé sur le loyer payé par chaque locataire et non sur le loyer total pour la chambre.

Notons que l'enquête ne vise pas à mesurer la variation des loyers entre les enquêtes, mais plutôt à fournir une indication de leur niveau. De plus, dans chaque zone, les loyers moyens peuvent être fortement influencés par la présence de résidences dans lesquelles les loyers sont très différents de la moyenne, ce qui explique certaines des disparités entre les zones.

Les résultats relatifs aux résidences de type appartements tiennent également compte des appartements se trouvant dans des **résidences mixtes** (incluant des appartements et des chambres). De la même façon, les résultats se rapportant aux résidences de type chambres avec pension tiennent compte des chambres se trouvant dans des résidences mixtes.

(*) Il est à noter que dans les études précédentes sur le marché des résidences pour personnes âgées dans la RMR de Trois-Rivières, nous avons publié les loyers médians au lieu des loyers moyens. Ainsi, il est difficile de comparer les loyers de l'enquête de 2000 avec ceux des enquêtes antérieures.

Définitions

Résidence pour personnes âgées : Ensemble d'habitation qui vise et dessert une clientèle dont la moyenne d'âge est de 65 ans ou plus. L'ensemble ne doit pas être rattaché au réseau public de santé (l'admission n'est contrôlée ni par l'État ni par ses représentants). Les logements peuvent prendre la forme d'un appartement ou d'une chambre. Les résidences peuvent offrir une variété de services d'appoint (repas, surveillance, soins médicaux, entretien ménager, etc.).

Résidence de type appartements : Immeuble offrant des logements complets, c'est-à-dire avec cuisine et salle de bains complètes. Le service de repas peut être obligatoire (inclus dans le montant du loyer), optionnel (moyennant un supplément) ou ne pas être disponible.

Résidence de type chambres avec pension : Immeuble offrant des chambres en occupation simple, double ou autre. Selon le cas, la salle de bains sera privée ou commune. Ce type de résidence offre les repas.

Résidence mixte : Immeuble offrant à la fois des appartements et des chambres.

Résidence d'initiative privée : L'immeuble appartient à un particulier ou à une entreprise privée et n'est pas directement subventionné par un organisme public. Par opposition, toutes les résidences d'initiative publique, par exemple les habitations à loyer modique (HLM) et les immeubles appartenant à la SCHL, à la Société d'habitation du Québec (SHQ), à un office municipal d'habitation (OMH) ou à un organisme sans but lucratif (OSBL) et administrés par ceux-ci, sont exclues.

Logement vacant : Un logement est considéré vacant si, au moment de l'enquête, il est libre et immédiatement disponible pour la location.

Remerciements

L'enquête sur le marché des résidences pour personnes âgées n'aurait pu être réalisée sans la précieuse collaboration des propriétaires et des gestionnaires de ces résidences. Nous les remercions grandement de leurs efforts et de l'aide qu'ils nous ont fournie pour nous permettre d'obtenir rapidement des renseignements précis.

Confidentialité

L'enquête sur le marché des résidences pour personnes âgées vise à produire des statistiques fiables permettant de dresser un portrait d'ensemble du marché afin de faciliter la prise de décision de la part des divers intervenants du secteur de l'habitation. Tous les renseignements recueillis sur les logements vacants, les services et les loyers sont strictement confidentiels et ne sont jamais divulgués individuellement. Les résultats sont publiés sous forme de moyenne pour l'ensemble des résidences d'une catégorie ou d'une zone l'enquête.

Par ailleurs, les résultats de l'enquête sont confidentiels s'ils sont compilés à partir d'un univers comprenant moins de trois immeubles.

La présente étude de la SCHL donne les résultats de l'enquête annuelle menée à l'automne 2000 sur le marché des résidences d'initiative privée pour personnes âgées dans la RMR de Trois-Rivières. Cette étude donne les taux d'inoccupation, les loyers, ainsi qu'une analyse des principaux résultats découlant des renseignements fournis par les personnes interrogées au moment de l'enquête.

Les résultats de cette enquête constituent les données les plus complètes sur le marché des résidences privées pour personnes âgées de la RMR de Trois-Rivières. Ces résultats seront utiles aux prêteurs, aux courtiers hypothécaires, aux gestionnaires immobiliers, aux investisseurs, aux évaluateurs, aux propriétaires, aux locataires, aux décideurs et aux conseillers en matière de logement, aux divers ministères et organismes gouvernementaux ainsi qu'à plusieurs industries connexes.

Pour plus d'information sur la présente étude, veuillez communiquer avec :

Pascal-Yvan Pelletier

au (418) 649-8102

Courriel : ppelleti@cmhc-schl.gc.ca

Pour tout autre renseignement concernant les produits et services offerts par le Centre d'analyse de marché de la SCHL, n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle :

Téléphone : | 866 855-5711

Courriel : cam_qc@cmhc-schl.gc.ca

Ou visitez notre site Web : www.cmhc-schl.gc.ca

