

# Bulletin de service

## Services personnels

2008



### Faits saillants

- Les revenus d'exploitation de l'industrie des services personnels ont augmenté de 3,8 % en 2008 au Canada pour atteindre 9,5 milliards de dollars. Il s'agit d'une hausse plus modérée que celle constatée en 2007, qui était de 6,2 %.
- Les dépenses d'exploitation s'élevaient à 8,5 milliards de dollars en 2008, une progression de 4,0 % par rapport à l'année précédente. La marge bénéficiaire d'exploitation a légèrement diminué, passant de 10,3 % en 2007 à 10,1 % en 2008.
- Le revenu d'exploitation augmenta dans toutes les provinces, mais ce fut en Saskatchewan que les entreprises connurent la plus forte croissance (8,7 %). Les provinces de l'Atlantique ont affiché une augmentation de 4,8 % dans l'ensemble. La croissance au Québec, en Ontario et en Colombie-Britannique fut plus modérée que l'année précédente, les taux se situant respectivement à 4,6 %, 3,1 % et 3,2 %.
- Le groupe industriel des services de soins personnels représentait 46,7 % du revenu d'exploitation en 2008, suivi de celui des services de nettoyage à sec et de blanchissage (21,8 %), des services funéraires (16,4 %) et des autres services personnels (15,0 %).
- Le groupe industriel qui connut la plus forte hausse fut celui des autres services personnels (5,1 %), suivi de celui des services de soins personnels (4,7 %). Les services de nettoyage à sec et de blanchissage et les services funéraires connurent une augmentation de 2,5 % et 1,9 %, respectivement.



## Tableaux statistiques

Tableau 1

## Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Total des services personnels

	Revenus d'exploitation	Dépenses <sup>1</sup> d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
<b>2008 p</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	94,8	87,9	39,4	7,3
Île-du-Prince-Édouard	26,2	22,5	9,5	14,2
Nouvelle-Écosse	191,5	166,2	70,3	13,2
Nouveau-Brunswick	127,4	114,4	44,3	10,2
Québec	1 860,0	1 680,3	663,2	9,7
Ontario	3 999,7	3 601,0	1 393,9	10,0
Manitoba	312,3	287,9	121,1	7,8
Saskatchewan	222,8	188,0	79,8	15,6
Alberta	1 293,5	1 124,9	479,1	13,0
Colombie Britannique	1 322,5	1 220,3	515,3	7,7
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>9 462,5</b>	<b>8 503,7</b>	<b>3 419,5</b>	<b>10,1</b>
<b>2007 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	89,0	82,9	36,9	6,9
Île-du-Prince-Édouard	25,4	21,9	9,2	13,8
Nouvelle-Écosse	182,8	160,3	69,8	12,3
Nouveau-Brunswick	122,4	111,6	42,8	8,8
Québec	1 778,1	1 598,5	622,8	10,1
Ontario	3 881,1	3 473,1	1 370,3	10,5
Manitoba	305,0	281,9	115,6	7,6
Saskatchewan	204,9	175,5	75,1	14,3
Alberta	1 236,1	1 089,6	450,0	11,8
Colombie Britannique	1 280,9	1 170,6	500,5	8,6
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>9 117,0</b>	<b>8 175,8</b>	<b>3 296,2</b>	<b>10,3</b>
<b>2006 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	84,2	79,1	34,5	6,1
Île-du-Prince-Édouard	23,6	20,6	8,5	12,8
Nouvelle-Écosse	170,7	151,3	65,9	11,4
Nouveau-Brunswick	112,6	103,5	40,9	8,1
Québec	1 686,9	1 513,8	593,8	10,3
Ontario	3 679,3	3 319,7	1 304,4	9,8
Manitoba	297,6	273,2	115,5	8,2
Saskatchewan	193,3	166,2	72,3	14,0
Alberta	1 146,1	1 005,8	406,4	12,2
Colombie Britannique	1 181,1	1 074,7	468,8	9,0
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>8 587,4</b>	<b>7 718,7</b>	<b>3 114,7</b>	<b>10,1</b>

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

**Note(s)** : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 812). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

**Tableau 2**  
**Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Services de soins personnels**

	Revenus d'exploitation	Dépenses <sup>1</sup> d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
<b>2008 p</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	54,4	51,1	26,4	6,1
Île-du-Prince-Édouard	15,3	12,7	6,1	16,8
Nouvelle-Écosse	102,5	88,6	42,9	13,6
Nouveau-Brunswick	61,0	53,1	22,4	12,9
Québec	790,9	691,7	296,6	12,5
Ontario	1 809,8	1 619,4	644,6	10,5
Manitoba	142,4	121,0	56,8	15,0
Saskatchewan	99,2	82,5	37,4	16,8
Alberta	660,2	597,7	271,7	9,5
Colombie Britannique	678,5	608,0	275,9	10,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>4 422,1</b>	<b>3 932,7</b>	<b>1 683,4</b>	<b>11,1</b>
<b>2007 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	49,2	46,9	23,5	4,7
Île-du-Prince-Édouard	14,8	12,3	5,8	16,6
Nouvelle-Écosse	96,9	85,9	42,6	11,4
Nouveau-Brunswick	57,9	50,9	21,4	11,9
Québec	748,1	672,9	283,4	10,0
Ontario	1 724,6	1 526,8	641,2	11,5
Manitoba	141,0	121,3	52,2	14,0
Saskatchewan	89,6	76,0	34,4	15,2
Alberta	642,0	576,2	258,9	10,2
Colombie Britannique	653,7	569,8	270,4	12,8
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>4 225,3</b>	<b>3 745,5</b>	<b>1 636,5</b>	<b>11,4</b>
<b>2006 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	45,7	43,8	21,7	4,0
Île-du-Prince-Édouard	13,6	11,7	5,3	13,9
Nouvelle-Écosse	89,0	79,0	39,4	11,3
Nouveau-Brunswick	53,1	47,5	21,2	10,6
Québec	713,2	641,1	267,9	10,1
Ontario	1 586,1	1 406,9	599,8	11,3
Manitoba	137,2	118,3	52,3	13,7
Saskatchewan	83,5	71,6	32,7	14,3
Alberta	594,6	520,6	235,0	12,4
Colombie Britannique	589,5	521,8	248,6	11,5
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>3 912,7</b>	<b>3 468,8</b>	<b>1 526,6</b>	<b>11,3</b>

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

**Note(s)** : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 8121). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

**Tableau 3**  
**Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Services funéraires**

	Revenus d'exploitation	Dépenses <sup>1</sup> d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
<b>2008 p</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	29,4	26,6	9,7	9,4
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	42,9	36,7	13,8	14,4
Nouveau-Brunswick	38,8	35,8	11,8	7,7
Québec	309,8	286,6	88,3	7,5
Ontario	706,3	628,8	240,7	11,0
Manitoba	58,7	51,7	17,1	12,0
Saskatchewan	52,0	48,0	19,2	7,6
Alberta	129,7	111,6	39,4	14,0
Colombie Britannique	178,4	170,2	78,1	4,6
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>1 554,6</b>	<b>1 403,3</b>	<b>520,2</b>	<b>9,7</b>
<b>2007 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	28,4	26,0	9,9	8,6
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	41,4	34,8	14,5	16,0
Nouveau-Brunswick	37,6	36,1	12,0	4,1
Québec	310,4	270,4	86,2	12,9
Ontario	695,5	614,2	233,4	11,7
Manitoba	55,7	49,2	16,2	11,6
Saskatchewan	49,1	44,9	18,3	8,6
Alberta	123,1	109,4	37,9	11,1
Colombie Britannique	177,4	173,9	81,5	2,0
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>1 526,3</b>	<b>1 365,5</b>	<b>511,9</b>	<b>10,5</b>
<b>2006 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	27,5	25,5	9,5	7,1
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	38,9	33,2	13,5	14,8
Nouveau-Brunswick	35,4	34,0	11,1	4,0
Québec	297,5	259,6	85,3	12,7
Ontario	687,6	608,3	223,5	11,5
Manitoba	55,1	49,7	17,6	9,7
Saskatchewan	47,5	42,2	18,0	11,1
Alberta	115,0	101,5	33,8	11,7
Colombie Britannique	164,2	162,7	83,4	0,9
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>1 476,0</b>	<b>1 322,9</b>	<b>497,6</b>	<b>10,4</b>

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus

**Note(s)** : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 8122). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

**Tableau 4**  
**Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Services de nettoyage à sec et de blanchissage**

	Revenus d'exploitation	Dépenses <sup>1</sup> d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
<b>2008 p</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	5,6	5,3	2,2	5,2
Île-du-Prince-Édouard	3,2	3,1	1,3	2,5
Nouvelle-Écosse	28,9	25,3	9,8	12,5
Nouveau-Brunswick	20,7	19,2	8,3	7,3
Québec	361,2	339,3	157,2	6,1
Ontario	991,7	900,6	365,6	9,2
Manitoba	65,8	62,4	25,5	5,1
Saskatchewan	51,6	42,0	19,2	18,4
Alberta	286,4	253,7	121,4	11,4
Colombie Britannique	248,7	222,3	103,4	10,6
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>2 066,1</b>	<b>1 875,6</b>	<b>814,5</b>	<b>9,2</b>
<b>2007 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	6,0	5,4	2,3	9,7
Île-du-Prince-Édouard	3,3	3,2	1,4	4,1
Nouvelle-Écosse	27,5	24,2	9,1	12,0
Nouveau-Brunswick	20,4	18,7	7,8	8,5
Québec	349,9	324,9	146,2	7,1
Ontario	968,4	892,1	356,0	7,9
Manitoba	66,9	63,7	27,0	4,8
Saskatchewan	48,6	41,5	18,9	14,6
Alberta	275,1	250,6	112,1	8,9
Colombie Britannique	246,9	218,5	99,7	11,5
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>2 015,0</b>	<b>1 844,9</b>	<b>781,0</b>	<b>8,4</b>
<b>2006 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	5,9	5,5	2,3	7,4
Île-du-Prince-Édouard	3,2	3,1	1,3	3,9
Nouvelle-Écosse	27,8	25,4	9,6	8,7
Nouveau-Brunswick	18,6	17,1	7,4	8,1
Québec	343,9	320,5	139,0	6,8
Ontario	946,0	882,8	348,9	6,7
Manitoba	64,6	61,0	27,3	5,7
Saskatchewan	46,4	40,9	18,2	11,9
Alberta	254,9	232,1	98,5	8,9
Colombie Britannique	243,5	215,9	97,3	11,3
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>1 956,9</b>	<b>1 806,3</b>	<b>750,3</b>	<b>7,7</b>

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

**Note(s)** : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 8123). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

**Tableau 5**  
**Statistiques sommaires pour l'industrie des services personnels – Autres services personnels**

	Revenus d'exploitation	Dépenses <sup>1</sup> d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
<b>2008 p</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	5,5	4,9	1,1	10,4
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	17,2	15,6	3,9	9,3
Nouveau-Brunswick	6,8	6,3	1,9	8,6
Québec	398,1	362,7	121,1	8,9
Ontario	491,9	452,2	143,0	8,1
Manitoba	45,4	52,8	21,7	-16,2
Saskatchewan	20,0	15,3	4,0	23,5
Alberta	217,1	161,9	46,6	25,4
Colombie Britannique	216,9	219,8	57,8	-1,3
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>1 419,7</b>	<b>1 292,2</b>	<b>401,4</b>	<b>9,0</b>
<b>2007 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	5,4	4,6	1,1	15,1
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	16,9	15,4	3,6	9,1
Nouveau-Brunswick	6,5	6,0	1,6	8,6
Québec	369,8	330,2	106,9	10,7
Ontario	492,6	439,9	139,7	10,7
Manitoba	41,5	47,7	20,2	-15,0
Saskatchewan	17,6	13,1	3,5	25,4
Alberta	195,8	153,4	41,1	21,7
Colombie Britannique	202,9	208,4	48,9	-2,7
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>1 350,4</b>	<b>1 219,9</b>	<b>366,8</b>	<b>9,7</b>
<b>2006 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	5,1	4,2	1,1	17,8
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	15,0	13,8	3,4	8,1
Nouveau-Brunswick	5,5	5,0	1,3	9,2
Québec	332,4	292,5	101,5	12,0
Ontario	459,6	421,7	132,1	8,2
Manitoba	40,7	44,2	18,3	-8,5
Saskatchewan	15,9	11,5	3,4	27,7
Alberta	181,7	151,7	39,0	16,5
Colombie Britannique	183,8	174,3	39,6	5,2
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>1 241,7</b>	<b>1 120,7</b>	<b>340,2</b>	<b>9,7</b>

1. Les dépenses d'exploitation incluent le coût des biens vendus.

**Note(s)** : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 8129). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 6

## Dépenses d'exploitation selon certaines statistiques reliées aux dépenses pour l'industrie des services personnels, Canada, 2008

	Total des services personnels	Services de soins personnels	Services funéraires	Services de nettoyage à sec et de blanchissage	Autres services personnels
	pourcentage				
<b>Canada</b>					
Coût des biens vendus	16,8	15,7	21,7	13,6	19,8
Rémunération de la main-d'oeuvre	41,1	44,0	38,2	45,7	28,6
Réparation et entretien	3,7	2,4	7,0	4,2	3,1
Location et location à bail	9,8	12,0	2,5	5,2	17,7
Services publics et télécommunications	3,3	2,6	3,1	5,9	1,7
Publicité et promotion	2,4	2,9	3,2	F	2,5
Amortissement et dépréciation	4,1	3,3	5,2	5,3	3,4
Frais pour des services professionnels et aux entreprises	2,3	2,4	2,1	1,6	3,1
Fournitures de bureau	2,0	2,4	2,7	F	1,4

**Note(s) :** Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 812). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées.

## Source de données, définitions et méthodologie

### Aperçu

Cette enquête sert à recueillir les données financières et opérationnelles nécessaires pour produire des statistiques sur l'industrie de Services personnels au Canada.

Les données collectées auprès des entreprises sont regroupées avec l'information provenant d'autres sources pour produire des estimations officielles de la production économique nationale et provinciale pour cette industrie.

Les estimations de l'enquête sont disponibles pour les entreprises, les gouvernements, les investisseurs, les associations et le public. Les données sont utilisées pour surveiller la croissance de l'industrie, de mesurer les performances, et de faire des comparaisons avec les autres sources de données afin de mieux comprendre cette industrie.

### Population cible

La population cible est constituée de tous les établissements statistiques (parfois appelés entreprises ou unités) considérés comme faisant partie de l'industrie de Services personnels (SCIAN 812) selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) au cours de l'année de référence. Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale est Services personnels.

### Échantillonnage

Il s'agit d'une enquête transversale par échantillon.

La base de sondage est la liste des établissements dont la partie admissible à l'échantillonnage est déterminée et fait l'objet d'un prélèvement. La base fournit des renseignements fondamentaux sur chaque entreprise, notamment : adresse, classification industrielle et renseignements provenant des sources de données administratives. La base de sondage est maintenue dans le Registre des entreprises de Statistique Canada et mise à jour à l'aide des données administratives.

L'objectif de l'enquête consiste principalement à produire des estimations pour l'ensemble de la branche d'activité -- entreprises constituées et non constituées. Les estimations sont calculées à partir de deux sources de données : une enquête par sondage auprès des entreprises dont le revenu brut d'entreprise est supérieur ou égal à un certain seuil (nota : le seuil varie selon les enquêtes et parfois selon les industries et les provinces d'une même enquête) et pour lesquelles on peut utiliser les données d'enquête ou les données administratives; et les données administratives pour les entreprises dont le revenu est inférieur au seuil donné. En ce qui a trait aux données provenant des fichiers administratifs, il est à noter que seuls des renseignements financiers peuvent être obtenus de cette source telle que les revenus, les dépenses, l'amortissement et les salaires, traitements et avantages sociaux. Des caractéristiques détaillées ne peuvent être obtenues que pour les établissements participant à la collecte des données.

Avant le tirage d'un échantillon aléatoire, les établissements sont classés en groupes homogènes (c.-à-d. des groupes portant les mêmes codes SCIAN, se trouvant dans la même province ou le même territoire). Des exigences de qualité sont établies, puis chaque groupe est réparti en sous-groupes appelés strates : tirage complet, tirage obligatoire et tirage partiel.

La strate à tirage complet englobe les principales sociétés sur le plan du rendement sectoriel (selon les revenus). La strate à tirage obligatoire est constituée d'unités prélevées en fonction des caractéristiques d'une structure complexe (entreprises à plusieurs établissements, à plusieurs entités juridiques, ayant plusieurs codes SCIAN ou se trouvant dans plusieurs provinces). Toutes les unités des strates à tirage complet et à tirage obligatoire font partie de l'échantillon. Les unités appartenant aux strates à tirage partiel font l'objet d'un tirage aléatoire simple.

La taille réelle de l'échantillon de l'année de référence 2008 s'est établie à 2 001 entités de collecte.

## Définitions

Le **revenu d'exploitation** exclut les revenus de placements, les gains en capital, les gains extraordinaires et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

Les **dépenses d'exploitation** excluent les valeurs non encaissables, les pertes en capital, les pertes extraordinaires, l'intérêt sur les emprunts et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

La **marge bénéficiaire d'exploitation** est calculée comme suit : le revenu d'exploitation moins les dépenses d'exploitation, le tout exprimé en pourcentage du revenu d'exploitation. Cette donnée dérivée ne comprend pas l'impôt sur le revenu des corporations payé par les entreprises constituées en société et l'impôt sur le revenu des particuliers payé par les entreprises non constituées en société. Pour les entreprises non constituées en société, la marge bénéficiaire d'exploitation comprend la rémunération non payée aux associés et aux propriétaires qui n'est pas enregistrée comme salaires, traitements et avantages sociaux. C'est pourquoi l'estimation des bénéfices sera plus élevée dans les industries où les entreprises non constituées en société sont les contributeurs importants.

La catégorie **salaires, traitements et avantages sociaux** comprend les payes de vacances et les commissions de tous les employés pour qui un feuillet T4 a été rempli. Cette catégorie comprend aussi, entre autres, la part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le Régime de pensions du Canada/Régime des rentes du Québec et les cotisations d'assurance-emploi. Les salaires et les traitements ne comprennent pas les dividendes versés aux propriétaires actifs et ne comprennent pas la rémunération des propriétaires des entreprises non constituées en société : c'est pourquoi le niveau relatif des salaires, traitements et avantages sociaux sera moins élevé dans les industries où les entreprises non constituées en société sont des contributeurs importants.

Un **établissement statistique** actif est l'entité de production ou le plus petit groupe d'entités de production qui produit un ensemble de biens et/ou de services homogènes, dont les activités ne débordent pas les frontières provinciales et qui est en mesure de fournir des données sur la valeur de la production ainsi que le coût des principaux produits intermédiaires utilisés et sur le coût et l'importance de la main-d'oeuvre affectée à la production.

## Évaluation de la qualité

Avant d'être diffusés, les résultats combinés de l'enquête sont analysés pour fins de comparabilité; en général, cette opération consiste à examiner en détail les réponses individuelles (surtout celles des grandes sociétés), à revoir la conjoncture générale et les tendances historiques et enfin à comparer ces résultats à d'autres sources de données.

## Contrôle de la divulgation

La Loi interdit à Statistique Canada de rendre publique toute donnée susceptible de révéler de l'information obtenue en vertu de la Loi sur la statistique et se rapportant à toute personne, entreprise ou organisation reconnaissable sans que cette personne, entreprise ou organisation le sache ou y consente par écrit. Diverses règles de confidentialité s'appliquent à toutes les données diffusées ou publiées afin d'empêcher la publication ou la divulgation de toute information jugée confidentielle. Au besoin, des données sont supprimées pour empêcher la divulgation directe ou par recoupement de données reconnaissables.

## Exactitude des données

Des unités échantillonnées qui ont contribué à l'estimation finale, le taux de réponse pondéré était de 66,5 %. Les CV ont été calculés pour chaque estimation produite. On peut obtenir ces CV sur demande.

## Produits connexes

### CANSIM

Données stockées dans CANSIM : tableau 359-0001 - Services personnels, statistiques sommaires, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel

Données stockées dans CANSIM : tableau 359-0003 - Services personnels, dépenses d'exploitation, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel

## Enquête(s)

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 2424 - Enquête annuelle sur les industries de services : services personnels

## Publications

Bulletin des industries de service, n° 63-018-X au catalogue.

Série d'études analytiques, Division des industries de service, n° 63F0002X au catalogue.

Date de parution : Avril 2010

### Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

.	indisponible pour toute période de référence
..	indisponible pour une période de référence précise
...	n'ayant pas lieu de figurer
0	zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
0 <sup>s</sup>	valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
P	provisoire
r	révisé
x	confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i>
E	à utiliser avec prudence
F	trop peu fiable pour être publié

### Comment accéder à ce produit

Le produit n° 63-240-X au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) et de choisir la rubrique « Publications ».

Périodicité : annuelle / ISSN 1916-6060

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is also available in English.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2010. Tous droits réservés. Le contenu de la présente publication électronique peut être reproduit en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans autre permission de Statistique Canada, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins d'étude privée, de recherche, de critique, de compte rendu ou en vue d'en préparer un résumé destiné aux journaux et/ou à des fins non commerciales. Statistique Canada doit être cité comme suit : Source (ou « Adapté de », s'il y a lieu) : Statistique Canada, année de publication, nom du produit, numéro au catalogue, volume et numéro, période de référence et page(s). Autrement, il est interdit de reproduire le contenu de la présente publication, ou de l'emmagasiner dans un système d'extraction, ou de le transmettre sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, reproduction électronique, mécanique, photographique, pour quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable des Services d'octroi de licences, Division des services à la clientèle, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

### Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de *normes de service à la clientèle* que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) sous « À propos de nous » > « Offrir des services aux Canadiens ».

### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.