

Bulletin de service

Développement de logiciels et les services informatiques

2008



Faits saillants

- L'industrie de la conception de systèmes informatiques et des services connexes est la plus importante des trois industries du développement de logiciels et des services informatiques. Elle a généré 29,0 milliards de dollars en 2008, en hausse de 7,1% par rapport à 2007. La marge bénéficiaire d'exploitation s'est située à 7,7 % en comparaison à 8,8 % avec l'année précédente.
- Les dépenses d'exploitation ont atteint 26,8 milliards de dollars, en hausse de 8,5 % par rapport à 2007. Presque la moitié des dépenses d'exploitation (47,0%) étaient les salaires, les traitements et des avantages sociaux versés par l'employeur.
- Les entreprises représentent 59,0% de clients, suivi par l'administration et établissements publics (21,0%) et les clients étrangers (19,8%).
- Les éditeurs de logiciels ont généré 7,1 milliards de dollars en revenus d'exploitation, en hausse de 0,9% de l'année précédente. Plus de la moitié de leurs ventes ont été aux clients étrangers (52,1%).
- En 2008, les revenus d'exploitation pour les industries de service de traitement de données, d'hébergement de données et les services connexes sont de 3,6 milliards de dollars par rapport à 3,0 milliards l'année précédente. La majeure partie des revenus tirés pour cette industrie provenait de positionnement de services d'application, hébergement de sites Web et services de gestion de réseaux. Presque trois quarts des ventes de ces établissements (73,7%) été aux entreprises.



Tableaux statistiques

Tableau 1

Statistiques sommaires pour le secteur des conceptions de systèmes informatiques et services connexes, par province et territoire, 2006 à 2008

	Recettes d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation	Établissements statistiques
	millions de dollars			pourcentage	nombre
2008 P					
Terre-Neuve-et-Labrador	152,5	130,4	45,0	14,5	164
Île-du-Prince-Édouard	31,0	30,5	17,2	1,5	83
Nouvelle-Écosse	381,8	344,3	168,0	9,8	612
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x	x
Québec	6 333,3	5 737,2	2 551,1	9,4	10 023
Ontario	15 430,2	14 333,1	6 732,1	7,1	29 228
Manitoba	351,3	321,0	154,2	8,6	766
Saskatchewan	291,3	260,4	152,9	10,6	500
Alberta	3 047,6	2 795,8	1 272,1	8,3	6 426
Colombie-Britannique	2 649,6	2 484,7	1 119,2	6,2	6 931
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	28 983,6	26 756,4	12 392,0	7,7	55 156
2007 r					
Terre-Neuve-et-Labrador	146,9	131,1	60,5	10,8	175
Île-du-Prince-Édouard	34,2	34,4	18,5	-0,5	83
Nouvelle-Écosse	323,4	313,0	152,4	3,2	597
Nouveau-Brunswick	187,9	185,2	88,0	1,5	343
Québec	5 560,2	5 336,3	2 795,5	4,0	9 587
Ontario	14 514,4	12 933,7	6 200,7	10,9	28 755
Manitoba	411,6	388,7	208,0	5,6	722
Saskatchewan	270,8	269,9	158,5	0,3	483
Alberta	2 977,0	2 609,2	1 212,3	12,4	6 565
Colombie-Britannique	2 625,5	2 454,0	1 066,7	6,5	6 746
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	27 063,5	24 668,1	11 967,1	8,8	54 107
2006 r					
Terre-Neuve-et-Labrador	146,5	140,0	64,0	4,4	157
Île-du-Prince-Édouard	35,9	33,8	21,1	5,9	61
Nouvelle-Écosse	329,4	307,2	162,6	6,7	585
Nouveau-Brunswick	237,3	229,8	91,9	3,1	339
Québec	4 886,2	4 659,5	2 563,7	4,6	9 560
Ontario	13 273,3	12 232,1	5 907,1	7,8	26 596
Manitoba	342,1	316,5	176,4	7,5	628
Saskatchewan	258,0	232,7	140,1	9,8	487
Alberta	2 749,1	2 547,6	1 233,3	7,3	6 279
Colombie-Britannique	2 456,1	2 411,2	1 156,0	1,8	6 441
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	24 725,4	23 121,6	11 521,8	6,5	51 168

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Avec la publication des données annuelles de 2006, la méthodologie employée pour produire des données provinciales a été modifiée pour augmenter la qualité de ces évaluations. En conséquence, les données nationales et provinciales pour 2006 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données nationales et provinciales publiées avant 2006.

Tableau 2
Statistiques sommaires pour le secteur des éditeurs de logiciels, par province et territoire, 2006 à 2008

	Recettes d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation	Établissements statistiques
	millions de dollars		pourcentage		nombre
2008 p					
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	29,9	33,3	18,8	-11,5	32
Nouveau-Brunswick	57,0	51,0	11,3	10,4	20
Québec	1 422,8	1 308,4	659,3	8,0	399
Ontario	3 195,6	3 051,5	1 288,1	4,5	933
Manitoba	112,2	101,7	64,2	9,4	27
Saskatchewan	19,3	17,7	5,6	8,1	15
Alberta	797,2	680,9	294,7	14,6	252
Colombie-Britannique	1 447,2	1 389,0	811,6	4,0	445
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	7 086,3	6 639,6	3 157,6	6,3	2 144
2007 r					
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	27,9	24,0	13,5	14,2	23
Nouveau-Brunswick	51,5	43,6	19,5	15,4	18
Québec	1 367,5	1 278,3	673,8	6,5	423
Ontario	3 363,0	3 192,5	1 541,6	5,1	949
Manitoba	93,6	88,4	61,3	5,5	27
Saskatchewan	24,3	22,3	8,8	8,1	F
Alberta	744,9	667,6	341,0	10,4	209
Colombie-Britannique	1 344,2	1 284,6	760,1	4,4	535
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	7 022,7	6 606,9	3 422,4	5,9	2 237
2006 r					
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	26,1	22,5	13,3	13,8	24
Nouveau-Brunswick	50,6	41,3	18,9	18,5	20
Québec	1 210,1	1 201,0	629,8	0,8	342
Ontario	2 904,6	2 757,4	1 461,0	5,1	772
Manitoba	89,7	87,1	58,0	2,9	29
Saskatchewan	24,6	21,0	8,5	14,5	14
Alberta	680,3	569,7	272,0	16,2	205
Colombie-Britannique	1 277,2	1 275,0	729,4	0,2	344
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	6 268,4	5 980,4	3 194,0	4,6	1 762

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 51121). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Avec la publication des données annuelles de 2006, la méthodologie employée pour produire des données provinciales a été modifiée pour augmenter la qualité de ces évaluations. En conséquence, les données nationales et provinciales pour 2006 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données nationales et provinciales publiées avant 2006.

Tableau 3
Statistiques sommaires pour le secteur des services de traitement des données, d'hébergement et services connexes,
par province et territoire, 2006 à 2008

	Recettes d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation	établissements statistiques
	millions de dollars			pourcentage	nombre
2008 p					
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x	x
Québec	314,7	297,8	139,4	5,4	281
Ontario	2 340,2	1 931,2	626,7	17,5	712
Manitoba	25,0	21,0	12,2	16,1	23
Saskatchewan	22,7	21,8	6,2	4,2	29
Alberta	357,3	294,9	134,9	17,5	189
Colombie-Britannique	436,2	382,1	105,3	12,4	219
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	3 556,4	3 005,3	1 056,1	15,5	1 489
2007 r					
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x	x
Québec	307,0	265,9	132,2	13,4	310
Ontario	1 911,2	1 742,1	476,1	8,8	613
Manitoba	27,0	27,3	9,0	-1,0	18
Saskatchewan	16,0	18,0	9,2	-12,5	25
Alberta	266,3	243,5	132,1	8,6	201
Colombie-Britannique	439,0	393,3	114,3	10,4	220
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	3 018,5	2 743,6	890,6	9,1	1 421
2006 r					
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x	x
Québec	248,8	237,5	108,2	4,5	219
Ontario	1 518,9	1 332,2	499,5	12,3	526
Manitoba	26,8	27,0	10,7	-0,7	23
Saskatchewan	8,7	7,0	3,2	19,6	21
Alberta	299,7	254,9	134,6	14,9	154
Colombie-Britannique	379,3	350,2	109,3	7,7	185
Yukon	x	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x	x
Canada	2 495,3	2 222,5	869,5	10,9	1 166

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 51821). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Avec la publication des données annuelles de 2006, la méthodologie employée pour produire des données provinciales a été modifiée pour augmenter la qualité de ces évaluations. En conséquence, les données nationales et provinciales pour 2006 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données nationales et provinciales publiées avant 2006.

Tableau 4

Dépense d'exploitation pour le secteur des services de traitement de la conception de systèmes informatiques et services connexes, Canada, 2007 et 2008

	2007 ^r	2008 ^p
	pourcentage	
Total de la rémunération du travail	49,3	47,0
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	5,7	5,7
Contrats de sous-traitance	7,3	6,8
Frais pour des services fournis par votre siège social	F	F
Coût des biens vendus	15,9	16,3
Fournitures de bureau	1,2	1,1
Location et crédit-bail	2,9	2,3
Réparation et entretien	1,9	2,4
Assurances	F	F
Publicité, marketing et promotions	1,0	1,2
Frais de déplacement, de repas et de représentation	2,0	2,0
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,9	1,6
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	1,0	1,0
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F
Frais de services financiers	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	3,1	3,1
Créances irrécouvrables	F	F
Toutes les autres dépenses	4,9	7,5

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 5

Dépense d'exploitation pour le secteur des services de traitements des données, d'hébergement et services connexes, Canada, 2007 et 2008

	2007 ^r	2008 ^p
	pourcentage	
Total de la rémunération du travail	52,4	46,5
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	5,1	2,7
Contrats de sous-traitance	2,1	2,1
Frais pour des services fournis par votre siège social	F	1,2
Coût des biens vendus	14,1	15,2
Fournitures de bureau	F	1,0
Location et crédit-bail	2,8	2,5
Réparation et entretien	2,9	3,4
Assurances	F	F
Publicité, marketing et promotions	1,8	2,5
Frais de déplacement, de repas et de représentation	2,4	2,7
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,2	1,0
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	1,2	F
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F
Frais de services financiers	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	4,4	4,4
Créances irrécouvrables	F	F
Toutes les autres dépenses	6,9	12,4

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 51121). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 6
Dépense d'exploitation pour le secteur des éditeurs de logiciels, Canada, 2007 et 2008

	2007 ^r	2008 ^p
	pourcentage	
Total de la rémunération du travail	31,8	34,8
Commissions versées à des personnes autres que les employés	x	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	3,5	2,3
Contrats de sous-traitance	2,0	2,4
Frais pour des services fournis par votre siège social	x	6,5
Coût des biens vendus	14,0	10,4
Fournitures de bureau	F	1,4
Location et crédit-bail	3,3	3,9
Réparation et entretien	2,0	4,2
Assurances	F	F
Publicité, marketing et promotions	1,3	1,0
Frais de déplacement, de repas et de représentation	1,6	1,3
Services publics, et dépenses en télécommunications	13,9	3,2
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	x	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	F	2,5
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F
Frais de services financiers	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	8,2	6,9
Créances irrécouvrables	F	F
Toutes les autres dépenses	10,0	18,2

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 51821). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 7
Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients, pour les services de développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2007 et 2008

	Clients au Canada	Entreprises (y compris les entreprises de services d'architecture)	Particuliers et ménages	Administrations et établissements publics	Clients à l'extérieur du Canada
	pourcentage				
Conception de système informatique et service connexe					
2008 ^p	80,2	59,0	F	21,0	19,8
2007 ^r	79,1	60,8	F	18,1	20,9
Éditeur de logiciel					
2008 ^p	47,9	44,1	F	3,7	52,1
2007 ^r	45,7	40,0	F	5,5	54,3
Traitement de logiciels					
2008 ^p	87,9	73,7	F	13,3	12,1
2007 ^r	89,3	76,9	1,9	10,5	10,7

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151, 51121, et 51821). D'après un échantillon (pondéré) d'entreprises. Les plus petites entreprises (en termes de recettes) ne sont pas comprises dans les estimations. Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des recettes de l'industrie. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 8
Répartition des ventes, développement de logiciels et services informatiques

	pourcentage
Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 54151)	2008^p
Services de consultation technique en technologies de l'information (TI)	34,0
Conception et développement de sites Web	3,3
Conception et développement de bases de données	2,7
Personnalisation et intégration de progiciels	6,4
Autres services de développement de logiciels personnalisés	11,2
Services de conception et développement de réseaux	F
Services de conception, de développement et d'intégration de systèmes informatiques	3,9
Services de soutien technique en TI	9,8
Éditeurs de logiciels	3,2
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	5,5
Autres ventes	19,1
Total	100,0
Éditeurs de logiciels (SCIAN 51121)	2008^p
Logiciels de base	12,1
Logiciels d'application	39,7
Conception de systèmes informatiques et services connexes	28,2
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	6,0
Autres ventes	14,0
Total	100,0
Traitement de données, hébergement de données et services connexes (SCIAN 51821)	2008^p
Services de positionnement d'infrastructures en matière de TI et d'hébergement	35,8
Services de gestion de réseaux	25,3
Services de gestion de systèmes informatiques	3,0
Services de transformation de documents et de données	9,3
Conception de systèmes informatiques et services connexes	10,7
Édition de logiciels	9,6
Autres ventes	6,3
Total	100,0

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151, 51121 et 51821). D'après un échantillon (pondéré) d'entreprises. Les plus petites entreprises (en termes de recettes) ne sont pas comprises dans les estimations. Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des recettes de l'industrie. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 9
Exportations par industries, pour les industries des développement de logiciels et services informatiques, 2007 et 2008

	Canada	
	2008 ^p	2007 ^r
	millions de dollars	
Exportations par industrie		
Total des exportations, tous les industries	8 720,2	8 661,6
Conception de systèmes informatiques et services connexes	5 283,6	5 135,7
Éditeurs de logiciels	3 035,0	3 223,6
Services de traitement des données, d'hébergement et services connexes	401,5	302,3

1. Les territoires incluent le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151, 51121 et 51821). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Les plus petites firmes, en termes de revenu, ne sont pas incluses dans les estimés. Ces firmes représentent une portion relativement petite des revenus totaux de l'industrie. À partir de l'année 2007, la méthodologie utilisée pour produire les estimations sur les données d'exportations a été modifiée afin d'augmenter la qualité de celles-ci. En conséquence, les données d'exportations pour 2007 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données d'exportations publiées avant 2007.

Tableau 10
Répartition des montants reçus pour les exportations selon le pays de destination, pour les services de développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2007 et 2008

	États-Unis	Autre pays
	pourcentage	
Exportations		
Conception de système informatique et service connexe		
2008 ^p	79,9	20,1
2007 ^r	83,5	16,5
Éditeur de logiciel		
2008 ^p	77,2	22,8
2007 ^r	75,7	24,3
Traitement de logiciels		
2008 ^p	65,0	35,0
2007 ^r	56,0	44,0

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151, 51121 et 51821). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Les plus petites firmes, en termes de revenu, ne sont pas incluses dans les estimés. Ces firmes représentent une portion relativement petite des revenus totaux de l'industrie. À partir de l'année 2007, la méthodologie utilisée pour produire les estimations sur les données d'exportations a été modifiée afin d'augmenter la qualité de celles-ci. En conséquence, les données d'exportations pour 2007 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données d'exportations publiées avant 2007.

Sources de données, définitions et méthodologie

Aperçu

Cette enquête sert à recueillir les données financières et opérationnelles nécessaires pour produire des statistiques sur l'industrie de développement de logiciels et services informatiques au Canada.

Les données collectées auprès des entreprises sont regroupées avec l'information provenant d'autres sources pour produire des estimations officielles de la production économique nationale et provinciale pour cette industrie.

Les estimations de l'enquête sont disponibles pour les entreprises, les gouvernements, les investisseurs, les associations et le public. Les données sont utilisées pour surveiller la croissance de l'industrie, de mesurer les performances, et de faire des comparaisons avec les autres sources de données afin de mieux comprendre cette industrie.

Population cible

La population cible est constituée de tous les établissements statistiques (parfois appelés entreprises ou unités) considérés comme faisant partie de l'industrie de Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 541510), Éditeurs de logiciels (SCIAN 511210) et Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes (SCIAN 518210) selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) au cours de l'année de référence. Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale est développement de logiciels et les services informatiques.

Échantillonnage

Il s'agit d'une enquête transversale par échantillon.

La base de sondage est la liste des établissements dont la partie admissible à l'échantillonnage est déterminée et fait l'objet d'un prélèvement. La base fournit des renseignements fondamentaux sur chaque entreprise, notamment : adresse, classification industrielle et renseignements provenant des sources de données administratives. La base de sondage est maintenue dans le Registre des entreprises de Statistique Canada et mise à jour à l'aide des données administratives.

L'objectif de l'enquête consiste principalement à produire des estimations pour l'ensemble de la branche d'activité -- entreprises constituées et non constituées. Les estimations sont calculées à partir de deux sources de données : une enquête par sondage auprès des entreprises dont le revenu brut d'entreprise est supérieur ou égal à un certain seuil (nota : le seuil varie selon les enquêtes et parfois selon les industries et les provinces d'une même enquête) et pour lesquelles on peut utiliser les données d'enquête ou les données administratives; et les données administratives pour les entreprises dont le revenu est inférieur au seuil donné. En ce qui a trait aux données provenant des fichiers administratifs, il est à noter que seuls des renseignements financiers peuvent être obtenus de cette source telle que les revenus, les dépenses, l'amortissement et les salaires, traitements et avantages sociaux. Des caractéristiques détaillées ne peuvent être obtenues que pour les établissements participant à la collecte des données.

Avant le tirage d'un échantillon aléatoire, les établissements sont classés en groupes homogènes (c.-à-d. des groupes portant les mêmes codes SCIAN, se trouvant dans la même province ou le même territoire). Des exigences de qualité sont établies, puis chaque groupe est réparti en sous-groupes appelés strates : tirage complet, tirage obligatoire et tirage partiel.

La strate à tirage complet englobe les principales sociétés sur le plan du rendement sectoriel (selon les revenus). La strate à tirage obligatoire est constituée d'unités prélevées en fonction des caractéristiques d'une structure complexe (entreprises à plusieurs établissements, à plusieurs entités juridiques, ayant plusieurs codes SCIAN ou se trouvant dans plusieurs provinces). Toutes les unités des strates à tirage complet et à tirage obligatoire font partie de l'échantillon.

Les unités appartenant aux strates à tirage partiel font l'objet d'un tirage aléatoire simple.

La taille réelle de l'échantillon de l'année de référence 2008 s'est établie à 1 577 entités de collecte.

Définitions

Le **revenu d'exploitation** exclut les revenus de placements, les gains en capital, les gains extraordinaires et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

Les **dépenses d'exploitation** excluent les valeurs non encaissables, les pertes en capital, les pertes extraordinaires, l'intérêt sur les emprunts et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

La **marge bénéficiaire d'exploitation** est calculée comme suit : le revenu d'exploitation moins les dépenses d'exploitation, le tout exprimé en pourcentage du revenu d'exploitation. Cette donnée dérivée ne comprend pas l'impôt sur le revenu des corporations payé par les entreprises constituées en société et l'impôt sur le revenu des particuliers payé par les entreprises non constituées en société. Pour les entreprises non constituées en société, la marge bénéficiaire d'exploitation comprend la rémunération non payée aux associés et aux propriétaires qui n'est pas enregistrée comme salaires, traitements et avantages sociaux. C'est pourquoi l'estimation des bénéfices sera plus élevée dans les industries où les entreprises non constituées en société sont les contributeurs importants.

La catégorie **salaires, traitements et avantages sociaux** comprend les payes de vacances et les commissions de tous les employés pour qui un feuillet T4 a été rempli. Cette catégorie comprend aussi, entre autres, la part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le Régime de pensions du Canada/Régime des rentes du Québec et les cotisations d'assurance-emploi. Les salaires et les traitements ne comprennent pas les dividendes versés aux propriétaires actifs et ne comprennent pas la rémunération des propriétaires des entreprises non constituées en société : c'est pourquoi le niveau relatif des salaires, traitements et avantages sociaux sera moins élevé dans les industries où les entreprises non constituées en société sont des contributeurs importants.

Un **établissement statistique** actif est l'entité de production ou le plus petit groupe d'entités de production qui produit un ensemble de biens et/ou de services homogènes, dont les activités ne débordent pas les frontières provinciales et qui est en mesure de fournir des données sur la valeur de la production ainsi que le coût des principaux produits intermédiaires utilisés et sur le coût et l'importance de la main-d'oeuvre affectée à la production.

Évaluation de la qualité

Avant d'être publiés, les résultats combinés de l'enquête sont analysés pour fins de comparabilité; en général, cette opération consiste à examiner en détail les réponses individuelles (surtout celles des grandes sociétés), à revoir la conjoncture générale et les tendances historiques et enfin à comparer ces résultats avec les données de d'autres sources.

Contrôle de la divulgation

La Loi interdit à Statistique Canada de rendre publique toute donnée susceptible de révéler de l'information obtenue en vertu de la Loi sur la statistique et se rapportant à toute personne, entreprise ou organisation reconnaissable sans que cette personne, entreprise ou organisation le sache ou y consente par écrit. Diverses règles de confidentialité s'appliquent à toutes les données diffusées ou publiées afin d'empêcher la publication ou la divulgation de toute information jugée confidentielle. Au besoin, des données sont supprimées pour empêcher la divulgation directe ou par recoupement de données reconnaissables.

Exactitude des données

Des unités échantillonnées qui ont contribué à l'estimation finale, le taux de réponse pondéré était de 81,5 %. Les CV ont été calculés pour chaque estimation produite. On peut obtenir ces CV sur demande.

Produits connexes

CANSIM

Données stockées dans CANSIM :

Tableau 354-0005 : Développement de logiciels et les services informatiques, statistiques sommaires, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (225 séries)

Tableau 354-0007 : Développement de logiciels et les services informatiques, dépenses d'exploitation, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (63 series)

Tableau 354-0008 : Développement de logiciels et les services informatiques, ventes selon le type de client, basé sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (15 séries)

Enquête(s)

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 2410 - **Enquête sur les industries de services : développement de logiciels et services informatiques**

Publications

Bulletin des industries de service, n° 63-018-X au catalogue.

Série d'études analytiques, Division des industries de service, n° 63F0002X au catalogue.

Date de parution : Juin 2010

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

.	indisponible pour toute période de référence
..	indisponible pour une période de référence précise
...	n'ayant pas lieu de figurer
0	zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
0 ^s	valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
P	provisoire
r	révisé
x	confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i>
E	à utiliser avec prudence
F	trop peu fiable pour être publié

Comment accéder à ce produit

Le produit n° 63-255-X au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca et de parcourir par « Ressource clé » > « Publications ».

Périodicité : annuelle / ISSN 1916-8969

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is also available in English.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2010. Tous droits réservés. Le contenu de la présente publication électronique peut être reproduit en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans autre permission de Statistique Canada, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins d'étude privée, de recherche, de critique, de compte rendu ou en vue d'en préparer un résumé destiné aux journaux et/ou à des fins non commerciales. Statistique Canada doit être cité comme suit : Source (ou « Adapté de », s'il y a lieu) ; Statistique Canada, année de publication, nom du produit, numéro au catalogue, volume et numéro, période de référence et page(s). Autrement, il est interdit de reproduire le contenu de la présente publication, ou de l'emmagasiner dans un système d'extraction, ou de le transmettre sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, reproduction électronique, mécanique, photographique, pour quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable des Services d'octroi de licences, Division des services à la clientèle, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de *normes de service à la clientèle* que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « À propos de nous » > « Offrir des services aux Canadiens ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.