

Bulletin de service

Développement de logiciels et les services informatiques



2009

Faits saillants

- Les revenus d'exploitation des sociétés de développement de logiciels et de services informatiques ont progressé de 4,1 % pour atteindre 40,8 milliards de dollars entre 2008 et 2009, après une augmentation de 9 % l'année précédente. Les dépenses d'exploitation ont légèrement augmenté, passant de 35,9 à 36,2 milliards de dollars en 2009, ce qui représente une hausse de 0,8 %. Les dépenses d'exploitation ont augmenté plus lentement que les revenus d'exploitation, étant donné que les établissements ont réduit leurs salaires et traitements de 2,4 % au cours de cette période. La marge bénéficiaire de l'industrie s'est située à 11,3 % comparativement à 8,4 % l'année précédente.
- Le groupe d'industries de développement de logiciels et de services informatiques comprend trois industries : la conception de systèmes informatiques, l'édition de logiciels et les services de traitement et d'hébergement des données. L'industrie la plus importante du groupe, la conception de systèmes informatiques, a représenté plus des trois quarts de l'ensemble des revenus de l'industrie (78 %). L'édition de logiciels a généré 15 % des revenus, suivie du traitement et de l'hébergement des données avec 7 %.
- Les sociétés des trois industries participent à une gamme d'activités liées à d'autres industries du même groupe. La majeure partie des ventes des concepteurs de systèmes informatiques provenait des services de consultation technique en technologies de l'information (TI) et des services de soutien technique en TI (71 %), tandis que le reste des ventes était attribué à l'édition de logiciels, au traitement et à l'hébergement des données et aux ventes d'autres services connexes (29 %).
- En ce qui concerne l'industrie d'édition de logiciels, 44 % des revenus générés en 2009 provenaient des activités d'édition de logiciels, suivies de près par la conception de systèmes informatiques à 34 %. Les activités de traitement et d'hébergement des données, jumelées à d'autres ventes, ont constitué les 22 % des revenus restants.
- La majeure partie des ventes de l'industrie du traitement et de l'hébergement des données et des services connexes a été générée par l'activité de traitement et d'hébergement des données (55 %). L'édition de logiciels a engendré 27 % des ventes, tandis que les 18 % restants provenaient des activités combinées de conception de systèmes informatiques et des autres ventes connexes.
- Dans l'ensemble du groupe d'industries, 11,4 % des revenus ont été attribués aux ventes de produits de logiciels de jeux.



- En 2009, la recherche et le développement de nouveaux produits ont représenté 12,4 % des dépenses d'exploitation totales pour le groupe d'industries. Au cours de la même période, 34,7 % de l'ensemble des revenus d'exploitation sont attribuables aux ventes de produits ou de services considérablement améliorés.
- Les exportations de l'industrie de développement de logiciels ont baissé de 18,4 % en 2009. La baisse des exportations a également été observée dans l'industrie de conception de systèmes informatiques (-5,8 %) et dans l'industrie de traitement et d'hébergement des données et de services connexes (-23,5 %).
- Les industries de conception de logiciels et de services informatiques étaient principalement concentrées dans quatre provinces. Plus de la moitié des revenus a été générée en Ontario (54 %), suivie du Québec (19 %), de la Colombie-Britannique et des territoires (11 %) et de l'Alberta (11 %). Le reste des revenus était réparti entre les provinces de l'Atlantique (3 %), le Manitoba (1 %) et la Saskatchewan (1 %).

Tableaux statistiques

Tableau 1

Statistiques sommaires pour le secteur de la conception de systèmes informatiques et services connexes, par province et territoire, 2007 à 2009

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2009 ^p				
Terre-Neuve-et-Labrador	157,6	150,0	45,7	4,8
Île-du-Prince-Édouard	32,9	31,4	18,3	4,6
Nouvelle-Écosse	449,7	353,5	146,5	21,4
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	7 105,7	6 248,6	2 769,4	12,1
Ontario	16 770,5	14 897,5	6 667,1	11,2
Manitoba	438,1	391,9	195,8	10,6
Saskatchewan	227,3	200,0	102,2	12,0
Alberta	3 364,9	3 013,4	1 309,3	10,4
Colombie-Britannique	2 847,3	2 539,5	1 161,9	10,8
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	31 754,5	28 148,0	12 574,9	11,4
2008 ^r				
Terre-Neuve-et-Labrador	152,6	130,4	44,9	14,6
Île-du-Prince-Édouard	31,0	30,5	17,2	1,6
Nouvelle-Écosse	390,4	356,2	173,5	8,8
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	6 523,3	5 835,2	2 607,2	10,5
Ontario	15 715,1	14 504,8	6 777,4	7,7
Manitoba	388,0	348,7	166,9	10,1
Saskatchewan	224,4	195,0	99,1	13,1
Alberta	3 014,2	2 748,5	1 246,3	8,8
Colombie-Britannique	2 763,8	2 581,8	1 150,8	6,6
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	29 521,0	27 031,9	12 448,0	8,4
2007 ^r				
Terre-Neuve-et-Labrador	146,9	131,1	60,5	10,8
Île-du-Prince-Édouard	34,2	34,4	18,5	-0,5
Nouvelle-Écosse	323,4	313,0	152,4	3,2
Nouveau-Brunswick	187,9	185,2	88,0	1,5
Québec	5 560,2	5 336,3	2 795,5	4,0
Ontario	14 514,4	12 933,7	6 200,7	10,9
Manitoba	411,6	388,7	208,0	5,6
Saskatchewan	270,8	269,9	158,5	0,3
Alberta	2 977,0	2 609,2	1 212,3	12,4
Colombie-Britannique	2 625,5	2 454,0	1 066,7	6,5
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	27 063,5	24 668,1	11 967,1	8,8

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Avec la publication des données annuelles de 2006, la méthodologie employée pour produire des données provinciales a été modifiée pour augmenter la qualité de ces évaluations. En conséquence, les données nationales et provinciales pour 2006 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données nationales et provinciales publiées avant 2006.

Tableau 2
Statistiques sommaires pour le secteur des éditeurs de logiciels, par province et territoire, 2007 à 2009

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2009 ^p				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	64,9	53,5	23,5	17,5
Nouveau-Brunswick	59,4	50,3	17,4	15,4
Québec	1 107,7	952,0	406,8	14,1
Ontario	3 010,1	2 724,4	1 255,7	9,5
Manitoba	77,9	65,5	24,0	15,9
Saskatchewan	21,9	20,1	10,8	8,3
Alberta	743,1	685,3	287,0	7,8
Colombie-Britannique	1 066,8	976,2	518,2	8,5
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	6 159,3	5 534,7	2 546,2	10,1
2008 ^r				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	44,6	44,7	24,3	-0,3
Nouveau-Brunswick	74,8	64,9	18,0	13,3
Québec	1 415,9	1 250,3	581,4	11,7
Ontario	2 861,0	2 640,5	1 208,1	7,7
Manitoba	73,1	65,9	20,9	9,8
Saskatchewan	19,3	17,7	5,6	8,1
Alberta	856,3	812,9	339,1	5,1
Colombie-Britannique	1 523,7	1 459,6	806,7	4,2
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	6 873,7	6 362,7	3 008,2	7,4
2007 ^r				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	32,0	28,0	13,5	12,7
Nouveau-Brunswick	54,5	46,6	19,5	14,6
Québec	1 417,9	1 328,1	673,8	6,3
Ontario	3 363,0	3 192,5	1 541,6	5,1
Manitoba	96,6	91,2	61,3	5,6
Saskatchewan	24,3	22,3	8,8	8,1
Alberta	744,9	667,6	341,0	10,4
Colombie-Britannique	1 344,2	1 284,6	760,1	4,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	7 083,2	6 666,5	3 422,4	5,9

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 51121). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Avec la publication des données annuelles de 2006, la méthodologie employée pour produire des données provinciales a été modifiée pour augmenter la qualité de ces évaluations. En conséquence, les données nationales et provinciales pour 2006 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données nationales et provinciales publiées avant 2006.

Tableau 3

Statistiques sommaires pour le secteur des services de traitement de données, hébergement de données et services connexes, par province et territoire, 2007 à 2009

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2009 ^p				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	204,6	185,7	67,6	9,2
Ontario	1 839,5	1 586,5	562,1	13,8
Manitoba	x	x	x	x
Saskatchewan	41,1	38,5	14,6	6,3
Alberta	357,6	299,2	149,6	16,3
Colombie-Britannique	349,6	306,7	75,9	12,3
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	2 886,0	2 501,8	908,0	13,3
2008 ^r				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	186,0	189,4	82,0	-1,8
Ontario	1 713,7	1 549,9	541,1	9,6
Manitoba	25,1	21,0	12,2	16,1
Saskatchewan	29,7	28,3	10,5	4,7
Alberta	338,4	277,6	129,8	18,0
Colombie-Britannique	436,4	382,3	105,3	12,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	2 788,7	2 504,2	912,0	10,2
2007 ^r				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	229,5	192,4	132,2	16,2
Ontario	1 356,3	1 199,1	418,2	11,6
Manitoba	27,0	27,3	9,0	-1,0
Saskatchewan	16,0	18,0	9,2	-12,5
Alberta	266,3	243,5	132,1	8,6
Colombie-Britannique	439,0	393,3	114,3	10,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
Canada	2 386,1	2 127,2	832,7	10,9

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 51821). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Avec la publication des données annuelles de 2006, la méthodologie employée pour produire des données provinciales a été modifiée pour augmenter la qualité de ces évaluations. En conséquence, les données nationales et provinciales pour 2006 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données nationales et provinciales publiées avant 2006.

Tableau 4
Dépenses d'exploitation pour le secteur des services de la conception de systèmes informatiques et services connexes, Canada, 2007 à 2009

	2007 ^r	2008 ^r	2009 ^p
	pourcentage		
Total de la rémunération du travail	49,3	46,7	45,1
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	5,7	5,6	5,6
Contrats de sous-traitance	7,3	7,2	8,3
Frais pour des services fournis par votre siège social	F	F	F
Coût des biens vendus	15,9	16,1	17,2
Fournitures de bureau	1,2	1,1	1,3
Location et crédit-bail	2,9	2,3	2,5
Réparation et entretien	1,9	2,3	2,1
Assurances	F	F	F
Publicité, marketing et promotions	1,0	1,3	1,2
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	2,0	2,0	1,8
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,9	1,6	1,9
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	1,0	1,0	F
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F	F
Frais de services financiers	F	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	3,1	3,1	3,1
Créances irrécouvrables	F	F	F
Toutes les autres dépenses	4,9	7,8	6,8

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 5
Dépenses d'exploitation pour le secteur des éditeurs de logiciels, Canada, 2007 à 2009

	2007 ^r	2008 ^r	2009 ^p
	pourcentage		
Total de la rémunération du travail	52,4	48,4	46,5
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	5,1	2,9	3,1
Contrats de sous-traitance	2,1	2,1	2,5
Frais pour des services fournis par votre siège social	F	1,1	1,6
Coût des biens vendus	14,1	13,3	13,2
Fournitures de bureau	F	1,1	1,2
Location et crédit-bail	2,8	2,4	2,4
Réparation et entretien	2,9	4,5	2,6
Assurances	F	F	F
Publicité, marketing et promotions	1,8	2,1	2,4
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	2,4	2,6	2,3
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,2	1,0	1,8
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	1,2	F	1,7
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F	F
Frais de services financiers	F	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	4,4	4,6	4,8
Créances irrécouvrables	F	F	F
Toutes les autres dépenses	6,9	11,9	12,6

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 51121). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 6

Dépenses d'exploitation pour le secteur des services de traitement de données, hébergement de données et services connexes, Canada, 2007 à 2009

	2007 ^r	2008 ^r	2009 ^p
	pourcentage		
Total de la rémunération du travail	31,8	36,0	36,1
Commissions versées à des personnes autres que les employés	x	x	x
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	3,5	2,7	1,4
Contrats de sous-traitance	2,0	2,3	3,2
Frais pour des services fournis par votre siège social	x	x	x
Coût des biens vendus	14,0	9,8	12,8
Fournitures de bureau	F	1,6	F
Location et crédit-bail	3,3	3,9	4,2
Réparation et entretien	2,0	4,6	4,5
Assurances	F	F	F
Publicité, marketing et promotions	1,3	1,0	1,4
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	1,6	1,4	1,6
Services publics, et dépenses en télécommunications	13,9	3,7	1,6
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	x	x	x
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	F	2,9	4,0
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F	x
Frais de services financiers	F	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	8,2	5,8	6,9
Créances irrécouvrables	F	F	F
Toutes les autres dépenses	10,0	20,9	18,7

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 51821). Voir la section « Source de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 7

Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients, développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2007 à 2009

	Clients au Canada	Entreprises	Particuliers et ménages	Administrations et établissements publics	Clients à l'extérieur du Canada
	pourcentage				
Conception de systèmes informatiques et services connexes					
2009 ^p	82,6	60,7	F	21,4	17,4
2008 ^r	80,5	59,1	F	21,1	19,5
2007 ^r	79,1	60,8	F	18,1	20,9
Éditeurs de logiciel					
2009 ^p	56,4	49,6	x	x	43,6
2008 ^r	54,2	47,2	3,6	3,4	45,8
2007 ^r	45,7	40,0	F	5,5	54,3
Traitement de données, hébergement de données et services connexes					
2009 ^p	88,3	74,9	2,7	10,7	11,7
2008 ^r	84,3	68,2	1,1	14,9	15,7
2007 ^r	89,3	76,9	1,9	10,5	10,7

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151, 51121, et 51821). D'après un échantillon (pondéré) d'entreprises. Les plus petites entreprises (en termes de recettes) ne sont pas comprises dans les estimations. Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des recettes de l'industrie. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 8
Répartition des ventes, développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2007 à 2009

	2009 ^P	2008 ^r	2007 ^r
	pourcentage		
Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 54151)			
Services de consultation technique en technologies de l'information (TI)	31,1	33,8	36,5
Conception et développement de sites Web	3,0	3,3	3,5
Conception et développement de bases de données	3,2	2,7	2,4
Personnalisation et intégration de progiciels	6,1	6,3	6,0
Autres services de développement de logiciels personnalisés	9,7	11,3	9,5
Services de conception et développement de réseaux	1,4	1,3	1,5
Services de conception, de développement et d'intégration de systèmes informatiques	7,5	3,9	6,0
Services de soutien technique en TI	9,0	9,6	8,0
Éditeurs de logiciels	5,4	3,2	2,7
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	6,8	5,4	5,3
Autres ventes	16,8	19,2	18,6
Total	100,0	100,0	100,0
Éditeurs de logiciels (SCIAN 51121)			
Logiciels de base	10,8	9,6	22,3
Logiciels d'application	33,6	44,6	39,7
Conception de systèmes informatiques et services connexes	33,6	27,8	22,2
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	5,7	3,6	5,5
Autres ventes	16,3	14,4	10,3
Total	100,0	100,0	100,0
Traitement de données, hébergement de données et services connexes (SCIAN 51821)			
Services de positionnement d'infrastructures en matière de TI et d'hébergement	36,8	42,0	50,2
Services de gestion de réseaux	9,3	7,8	8,6
Services de gestion de systèmes informatiques	3,8	4,9	2,2
Services de transformation de documents et de données	5,1	7,5	15,6
Conception de systèmes informatiques et services connexes	12,4	8,7	16,6
Édition de logiciels	27,2	21,9	F
Autres ventes	5,4	7,2	6,8
Total	100,0	100,0	100,0
Innovation, recherche-développement et autres (SCIAN 54151, 51121, 51821)			
Pourcentage du total des revenus attribuables à la publication de logiciels de jeu	11,4	12,1	8,9
Revenus générés de nouveaux produits ou services, ou aux produits ou services améliorés	34,7	41,3	43,8
Les dépenses de recherche-développement de nouveaux produits	12,4	11,5	11,3

Note(s) : Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151, 51121, et 51821). D'après un échantillon (pondéré) d'entreprises. Les plus petites entreprises (en termes de recettes) ne sont pas comprises dans les estimations. Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des recettes de l'industrie. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

Tableau 9
Exportations par industries, développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2007 à 2009

	2009 ^P	2008 ^r	2007 ^r
	millions de dollars		
Exportations par industrie			
Total des exportations, tous les industries	7 539,9	8 439,5	8 661,6
Conception de systèmes informatiques et services connexes	5 029,1	5 337,8	5 135,7
Éditeurs de logiciels	2 206,0	2 703,2	3 223,6
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	304,8	398,5	302,3

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151, 51121 et 51821). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Les plus petites firmes, en termes de revenu, ne sont pas incluses dans les estimés. Ces firmes représentent une portion relativement petite des revenus totaux de l'industrie. À partir de l'année 2007, la méthodologie utilisée pour produire les estimations sur les données d'exportations a été modifiée afin d'augmenter la qualité de celles-ci. En conséquence, les données d'exportations pour 2007 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données d'exportations publiées avant 2007.

Tableau 10
Exportations selon le pays de destination, développement de logiciels et services informatiques, 2007 à 2009

	États-Unis	Autres pays
	pourcentage	
Exportations		
Conception de système informatique et services connexes		
2009 ^p	75,9	24,1
2008 ^r	80,4	19,6
2007 ^r	83,5	16,5
Éditeurs de logiciel		
2009 ^p	76,3	23,7
2008 ^r	74,0	26,0
2007 ^r	75,7	24,3
Traitement de données, hébergement de données et services connexes		
2009 ^p	58,2	41,8
2008 ^r	64,7	35,3
2007 ^r	75,7	24,3

Note(s) : Selon le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN 54151, 51121 et 51821). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Les estimations pour l'année la plus récente sont des résultats préliminaires. Les données préliminaires sont susceptibles d'être révisées. Les plus petites firmes, en termes de revenu, ne sont pas incluses dans les estimés. Ces firmes représentent une portion relativement petite des revenus totaux de l'industrie. À partir de l'année 2007, la méthodologie utilisée pour produire les estimations sur les données d'exportations a été modifiée afin d'augmenter la qualité de celles-ci. En conséquence, les données d'exportations pour 2007 et les années suivantes, ne sont pas comparables aux données d'exportations publiées avant 2007.

Sources de données, définitions et méthodologie

Aperçu

Cette enquête sert à recueillir les données financières et opérationnelles nécessaires pour produire des statistiques sur l'industrie de développement de logiciels et services informatiques au Canada.

Les données collectées auprès des entreprises sont regroupées avec l'information provenant d'autres sources pour produire des estimations officielles de la production économique nationale et provinciale pour cette industrie.

Les estimations de l'enquête sont disponibles pour les entreprises, les gouvernements, les investisseurs, les associations et le public. Les données sont utilisées pour surveiller la croissance de l'industrie, de mesurer les performances, et de faire des comparaisons avec les autres sources de données afin de mieux comprendre cette industrie.

Population cible

La population cible est constituée de tous les établissements statistiques (parfois appelés entreprises ou unités) considérés comme faisant partie de l'industrie de Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 541510), Éditeurs de logiciels (SCIAN 511210) et Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes (SCIAN 518210) selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) au cours de l'année de référence. Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale est développement de logiciels et les services informatiques.

Échantillonnage

Il s'agit d'une enquête transversale par échantillon.

La base de sondage est la liste des établissements dont la partie admissible à l'échantillonnage est déterminée et fait l'objet d'un prélèvement. La base fournit des renseignements fondamentaux sur chaque entreprise, notamment : adresse, classification industrielle et renseignements provenant des sources de données administratives. La base de sondage est maintenue dans le Registre des entreprises de Statistique Canada et mise à jour à l'aide des données administratives.

L'objectif de l'enquête consiste principalement à produire des estimations pour l'ensemble de la branche d'activité -- entreprises constituées et non constituées. Les estimations sont calculées à partir de deux sources de données : une enquête par sondage auprès des entreprises dont le revenu brut d'entreprise est supérieur ou égal à un certain seuil (nota : le seuil varie selon les enquêtes et parfois selon les industries et les provinces d'une même enquête) et pour lesquelles on peut utiliser les données d'enquête ou les données administratives; et les données administratives pour les entreprises dont le revenu est inférieur au seuil donné. En ce qui a trait aux données provenant des fichiers administratifs, il est à noter que seuls des renseignements financiers peuvent être obtenus de cette source telle que les revenus, les dépenses, l'amortissement et les salaires, traitements et avantages sociaux. Des caractéristiques détaillées ne peuvent être obtenues que pour les établissements participant à la collecte des données.

Avant le tirage d'un échantillon aléatoire, les établissements sont classés en groupes homogènes (c.-à-d. des groupes portant les mêmes codes SCIAN, se trouvant dans la même province ou le même territoire). Des exigences de qualité sont établies, puis chaque groupe est réparti en sous-groupes appelés strates : tirage complet, tirage obligatoire et tirage partiel.

La strate à tirage complet englobe les principales sociétés sur le plan du rendement sectoriel (selon les revenus). La strate à tirage obligatoire est constituée d'unités prélevées en fonction des caractéristiques d'une structure complexe (entreprises à plusieurs établissements, à plusieurs entités juridiques, ayant plusieurs codes SCIAN ou se trouvant dans plusieurs provinces). Toutes les unités des strates à tirage complet et à tirage obligatoire font partie de l'échantillon.

Les unités appartenant aux strates à tirage partiel font l'objet d'un tirage aléatoire simple.

La taille réelle de l'échantillon de l'année de référence 2009 s'est établie à 1 636 entités de collecte.

Définitions

Le **revenu d'exploitation** exclut les revenus de placements, les gains en capital, les gains extraordinaires et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

Les **dépenses d'exploitation** excluent les valeurs non encaissables, les pertes en capital, les pertes extraordinaires, l'intérêt sur les emprunts et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

La **marge bénéficiaire d'exploitation** est calculée comme suit : le revenu d'exploitation moins les dépenses d'exploitation, le tout exprimé en pourcentage du revenu d'exploitation. Cette donnée dérivée ne comprend pas l'impôt sur le revenu des corporations payé par les entreprises constituées en société et l'impôt sur le revenu des particuliers payé par les entreprises non constituées en société. Pour les entreprises non constituées en société, la marge bénéficiaire d'exploitation comprend la rémunération non payée aux associés et aux propriétaires qui n'est pas enregistrée comme salaires, traitements et avantages sociaux. C'est pourquoi l'estimation des bénéficiaires sera plus élevée dans les industries où les entreprises non constituées en société sont les contributeurs importants.

La catégorie **salaires, traitements et avantages sociaux** comprend les payes de vacances et les commissions de tous les employés pour qui un feuillet T4 a été rempli. Cette catégorie comprend aussi, entre autres, la part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le Régime de pensions du Canada/Régime des rentes du Québec et les cotisations d'assurance-emploi. Les salaires et les traitements ne comprennent pas les dividendes versés aux propriétaires actifs et ne comprennent pas la rémunération des propriétaires des entreprises non constituées en société : c'est pourquoi le niveau relatif des salaires, traitements et avantages sociaux sera moins élevé dans les industries où les entreprises non constituées en société sont des contributeurs importants.

Un **établissement statistique** actif est l'entité de production ou le plus petit groupe d'entités de production qui produit un ensemble de biens et/ou de services homogènes, dont les activités ne débordent pas les frontières provinciales et qui est en mesure de fournir des données sur la valeur de la production ainsi que le coût des principaux produits intermédiaires utilisés et sur le coût et l'importance de la main-d'oeuvre affectée à la production.

Évaluation de la qualité

Avant d'être publiés, les résultats combinés de l'enquête sont analysés pour la qualité globale; en général, cette opération consiste à examiner en détail les réponses individuelles (surtout celles des grandes sociétés), à revoir la conjoncture générale et les tendances historiques et enfin à comparer ces résultats avec les données de d'autres sources.

Contrôle de la divulgation

La Loi interdit à Statistique Canada de rendre publique toute donnée susceptible de révéler de l'information obtenue en vertu de la Loi sur la statistique et se rapportant à toute personne, entreprise ou organisation reconnaissable sans que cette personne, entreprise ou organisation le sache ou y consente par écrit. Diverses règles de confidentialité s'appliquent à toutes les données diffusées ou publiées afin d'empêcher la publication ou la divulgation de toute information jugée confidentielle. Au besoin, des données sont supprimées pour empêcher la divulgation directe ou par recoupement de données reconnaissables.

Exactitude des données

Des unités échantillonnées qui ont contribué à l'estimation finale, le taux de réponse pondéré était de 68,3 %. Les CV ont été calculés pour chaque estimation produite. On peut obtenir ces CV sur demande.

Produits connexes

CANSIM

Données stockées dans CANSIM:

Tableau 354-0005 : Développement de logiciels et les services informatiques, statistiques sommaires, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (225 séries)

Tableau 354-0007 : Développement de logiciels et les services informatiques, dépenses d'exploitation, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (pourcentage) (63 séries)

Tableau 354-0008 : Développement de logiciels et les services informatiques, ventes selon le type de client basé sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (pourcentage) (15 séries)

Enquête(s)

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 2410 - **Enquête sur les industries de services : développement de logiciels et services informatiques**

Publications

Bulletin des industries de service, n° 63-018-X au catalogue.

Série d'études analytiques, Division des industries de service, n° 63F0002X au catalogue.

Date de parution : Avril 2011

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

.	indisponible pour toute période de référence
..	indisponible pour une période de référence précise
...	n'ayant pas lieu de figurer
0	zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
0 ^s	valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
P	provisoire
r	révisé
x	confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i>
E	à utiliser avec prudence
F	trop peu fiable pour être publié

Comment accéder à ce produit

Le produit n° 63-255-X au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca et de parcourir par « Ressource clé » > « Publications ».

Périodicité : annuelle / ISSN 1916-8969

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is also available in English.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2011. Tous droits réservés. Le contenu de la présente publication électronique peut être reproduit en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans autre permission de Statistique Canada, sous réserve que la reproduction soit effectuée uniquement à des fins d'étude privée, de recherche, de critique, de compte rendu ou en vue d'en préparer un résumé destiné aux journaux et/ou à des fins non commerciales. Statistique Canada doit être cité comme suit : Source (ou « Adapté de », s'il y a lieu) : Statistique Canada, année de publication, nom du produit, numéro au catalogue, volume et numéro, période de référence et page(s). Autrement, il est interdit de reproduire le contenu de la présente publication, ou de l'emmagasiner dans un système d'extraction, ou de le transmettre sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, reproduction électronique, mécanique, photographique, pour quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable des Services d'octroi de licences, Division des services à la clientèle, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de *normes de service à la clientèle* que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « À propos de nous » > « Notre organisme » > « Offrir des services aux Canadiens ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.