

Statistique Canada

Rapport ministériel sur le rendement

2010-2011



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Rapport ministériel sur le rendement 2010-2011

**pour l'exercice
se terminant
le 31 mars 2011**

Ministre de l'Industrie et ministre d'État (Agriculture)
Christian Paradis

Table des matières

| | |
|--|----|
| Message du ministre | 1 |
| Message du statisticien en chef..... | 3 |
| | |
| Section I Aperçu de l'organisme..... | 5 |
| | |
| Raison d'être | 5 |
| Responsabilités | 5 |
| Résultat stratégique et architecture des activités de programme | 7 |
| Priorités organisationnelles..... | 9 |
| Analyse des risques..... | 14 |
| Sommaire du rendement | 16 |
| Profil des dépenses..... | 21 |
| Budget par crédit..... | 22 |
| | |
| Section II Analyse des activités de programme par résultat stratégique | 23 |
| | |
| Résultat stratégique..... | 23 |
| Activité de programme 1 : Statistique économique..... | 24 |
| Sommaire du rendement et analyse de l'activité de programme | 29 |
| Leçons à tirer..... | 31 |
| Activité de programme 2 : Statistique sociale | 33 |
| Sommaire du rendement et analyse de l'activité de programme | 37 |
| Leçons à tirer..... | 37 |
| Activité de programme 3 : Statistique du recensement, de la démographie et autochtone | 39 |
| Sommaire du rendement et analyse de l'activité de programme | 41 |
| Leçons à tirer..... | 42 |
| Activité de programme 4 : Services internes | 43 |
| Sommaire du rendement et analyse de l'activité de programme | 43 |
| Leçons à tirer..... | 43 |
| | |
| Section III Renseignements supplémentaires | 47 |
| | |
| Principales données financières | 47 |
| Graphiques des principales données financières..... | 48 |
| États financiers..... | 53 |
| Liste des tableaux supplémentaires..... | 54 |
| | |
| Section IV Autres points d'intérêt | 55 |
| | |
| Coordonnées de l'organisme..... | 55 |

Au cours du dernier exercice, le portefeuille de l'Industrie a joué un rôle clé pour faire progresser le programme du gouvernement dans le cadre de la deuxième année du Plan d'action économique du Canada.

Les mesures de relance prises par le portefeuille de l'Industrie en vertu du Plan d'action économique visaient à stimuler le développement économique, à soutenir les petites et moyennes entreprises, à améliorer la capacité du Canada d'effectuer de la recherche-développement et à renforcer les collectivités. Ces mesures ont ciblé les collectivités, notamment par l'entremise du Programme des manifestations touristiques de renom et du programme Large bande Canada : Un milieu rural branché. D'autres investissements ont permis d'accroître la capacité de recherche-développement du Canada, notamment ceux réalisés au titre du Programme d'aide à la recherche industrielle, du Programme de stages en recherche et développement industrielle, du Programme de bourses d'études supérieures du Canada et du Programme d'infrastructure du savoir. Les investissements effectués dans l'industrie spatiale canadienne ont quant à eux permis au Canada de conserver son expertise et son leadership dans le domaine de la robotique spatiale. Grâce à ces mesures et à d'autres initiatives de relance économique, nous avons contribué à créer des emplois, à renforcer nos collectivités et à favoriser les assises du redressement économique.



En 2010-2011, Statistique Canada a continué à fournir aux Canadiens de l'information digne de confiance en réponse à la plus haute priorité du pays : appuyer la prise de décisions dans les secteurs public et privé. Les préparations ont été complétées pour la tenue du Recensement de 2011 et de la nouvelle Enquête nationale auprès des ménages, qui offriront à la population canadienne une vaste source de renseignements. Statistique Canada a également poursuivi le renouvellement de ses programmes de statistiques en augmentant l'accès aux données et en améliorant le rendement de ses opérations.

Cultiver un environnement propice à la création d'emplois, à la croissance et à la compétitivité, aussi bien au pays qu'à l'étranger, demeure une priorité pour le portefeuille de l'Industrie. Nous continuerons d'améliorer le rapport coût-efficacité et le rendement des activités ministérielles. Nous aiderons ainsi le gouvernement du Canada à atteindre sa priorité d'équilibrer le budget, et nous produirons des résultats tangibles pour l'ensemble des Canadiens.

Je suis heureux de vous présenter le *Rapport ministériel sur le rendement* de Statistique Canada pour l'exercice 2010-2011.

La version originale a été signée par
Christian Paradis
Ministre de l'Industrie et ministre d'État (Agriculture),

En 2010-2011, Statistique Canada a poursuivi la tradition en donnant aux Canadiens une information exacte, à jour et objective sur l'état de l'économie, de l'environnement et de la société. Statistique Canada a publié de nouveaux communiqués chaque jour ouvrable de l'année. Pour les données économiques mensuelles et trimestrielles les plus importantes, Statistique Canada a annoncé un an d'avance les dates prévues de diffusion. L'organisme a respecté chaque date annoncée, sans exception, pour fournir aux décideurs l'information dont ils ont besoin pour guider la politique économique et sociale et gérer leurs affaires.

Statistique Canada a aussi relevé certains défis bien particuliers en 2010-2011. Il a mis en œuvre de grands changements de méthodologie et de collecte à la fois au Recensement de 2011 et dans la nouvelle Enquête nationale auprès des ménages, à participation volontaire. Parmi les autres faits intéressants, Statistique Canada a lancé avec succès une amélioration pluriannuelle du programme de l'Indice des prix à la consommation et il a pris des mesures pour assurer un meilleur appui statistique au programme de la taxe de vente harmonisée.

Il y a également eu des progrès importants cette année, dans une initiative à long terme pour améliorer l'efficacité, la robustesse et la capacité de réaction des structures, des systèmes, des processus et des pratiques de Statistique Canada. Plusieurs volets de la vaste initiative ont été menés à bien, ce qui a permis de réaffecter des fonds pour assurer la continuité et la qualité des programmes de Statistique Canada. Ces investissements serviront également à alléger le fardeau de réponse que les enquêtes imposent aux entreprises et aux agriculteurs du Canada.

Au nom de tout le personnel de Statistique Canada, j'invite les Canadiens à visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca et à faire la plus grande utilisation possible de l'information qu'offre l'organisme.

La version originale a été signée par
Wayne R. Smith
Statisticien en chef du Canada

Raison d'être

Le gouvernement du Canada a créé Statistique Canada pour s'assurer que les Canadiens ont accès à une source fiable de statistiques officielles sur leur pays. Dans une société démocratique ouverte, l'accès à des renseignements fiables est essentiel à la prise de décisions par les citoyens et leurs élus. Une grande partie des activités de Statistique Canada vise à satisfaire aux besoins des ministères fédéraux, provinciaux et territoriaux ainsi qu'à fournir des mesures permanentes de la dynamique socioéconomique et des tendances émergentes.

Le mandat de Statistique Canada découle principalement de la *Loi sur la statistique*, qui stipule que l'organisme doit recueillir, compiler, analyser et publier des renseignements statistiques sur les conditions économiques, sociales et générales du pays et de sa population. Ce mandat couvre une large gamme d'obligations légales, ainsi que des obligations contractuelles.

La *Loi sur la statistique* impose à Statistique Canada de réaliser un recensement de la population et un recensement de l'agriculture tous les cinq ans. La loi confère également à Statistique Canada d'importants pouvoirs de collecte des renseignements à des fins statistiques au moyen d'enquêtes auprès des entreprises et des ménages et par l'exploitation des données administratives possédées par les institutions canadiennes.

Statistique Canada doit en outre coordonner et diriger le système statistique national, notamment pour éviter le double emploi dans la collecte des renseignements par le gouvernement. Statistique Canada est un chef de file parmi les organismes statistiques du monde en matière de réduction du fardeau de réponse par l'utilisation de données administratives, des partenariats et des ententes de recouvrement des coûts avec d'autres organismes.

Responsabilités

Statistique Canada veille à donner à la population canadienne une source fiable de statistiques sur le Canada pour répondre à ses besoins d'information les plus prioritaires. L'accès à une information statistique fiable est un fondement essentiel de toute société démocratique, à la fois pour appuyer la prise de décisions en fonction de données probantes dans les secteurs public et privé et pour éclairer le débat sur les questions de politique publique.

En vertu de la *Loi constitutionnelle de 1867*, « le recensement et les statistiques » sont de compétence fédérale. Le Parlement a exercé sa responsabilité pour le recensement et les statistiques essentiellement par la *Loi sur la statistique*. La loi fait de Statistique Canada le bureau statistique national, et en définit le mandat, les pouvoirs et les obligations.

Selon la *Loi sur la statistique*, la participation aux enquêtes est obligatoire pour les ménages et les entreprises, sauf que Statistique Canada peut déclarer que la participation à une enquête est volontaire. C'est souvent ce qu'il fait pour les enquêtes-ménages. Il peut également acquérir des dossiers administratifs pour faciliter son travail. Parallèlement à ces pouvoirs, Statistique Canada doit assurer la confidentialité de l'information qu'il détient et réserver l'utilisation de cette information à des fins statistiques.

Enfin, pour promouvoir l'efficacité du système statistique national, Statistique Canada a pour mandat de collaborer avec les autres ministères, ainsi qu'avec les gouvernements provinciaux et territoriaux, à la création d'un système national cohérent et bien intégré de statistiques qui limite le plus possible le double emploi et le fardeau de réponse pour les ménages et les entreprises.

Statistique Canada a aussi le mandat, en vertu de la *Loi sur les déclarations des personnes morales*, de recueillir et de publier de l'information sur les liens de parenté entre sociétés au Canada, et tout particulièrement sur la propriété étrangère d'entreprises canadiennes. La particularité de la *Loi sur les déclarations des personnes morales* est qu'elle permet à Statistique Canada de dévoiler de l'information sur la propriété de sociétés individuelles, chose qui serait interdite en vertu de la *Loi sur la statistique*.

La mise en œuvre d'un grand nombre de lois et de règlements fédéraux et provinciaux exige spécifiquement de l'information venant de Statistique Canada. Parmi les principaux exemples, on peut citer le *Régime de pensions du Canada* (Indice des prix à la consommation); la *Loi sur l'assurance-emploi* (Enquête sur la population active); la *Loi sur les arrangements fiscaux entre le gouvernement fédéral et les provinces* (nombreuses mesures économiques et démographiques); la *Loi de l'impôt sur le revenu* (Indice des prix à la consommation); les règlements d'application de la *Loi sur les langues officielles* (données du recensement sur les langues officielles); et la *Loi sur la révision des limites des circonscriptions électorales* (recensement).

Le Cadre de gestion organisationnel de Statistique Canada illustre la façon dont l'organisme exerce ses responsabilités. Pour obtenir plus de renseignements sur ce cadre et sur les facteurs qui permettent d'atteindre le résultat stratégique, veuillez consulter <http://www.statcan.gc.ca/about-aperçu/reports2-rapports2-fra.htm>.

Résultat stratégique et architecture des activités de programme

Statistique Canada fait partie du secteur de résultats Affaires gouvernementales du Cadre pangouvernemental de rendement — un gouvernement fédéral transparent, responsable et sensible aux besoins des Canadiens — par lequel le gouvernement du Canada protège la confiance du public dans le gouvernement; resserre l'interaction entre le gouvernement et les Canadiens; assure des services adaptés aux besoins des citoyens; et met en œuvre des mesures pour faire en sorte que le gouvernement fédéral est transparent et rend des comptes à ses citoyens. Bien que classé dans le domaine des Affaires gouvernementales selon la classification actuelle, l'organisme contribue à la plupart des résultats du gouvernement fédéral dans les domaines des affaires économiques, sociales, internationales et gouvernementales. Cette contribution est à la fois directe, en ce qu'elle éclaire le débat public et la prise de décisions en dehors du gouvernement fédéral, et indirecte, en ce qu'elle appuie la formulation, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques au sein du gouvernement fédéral.

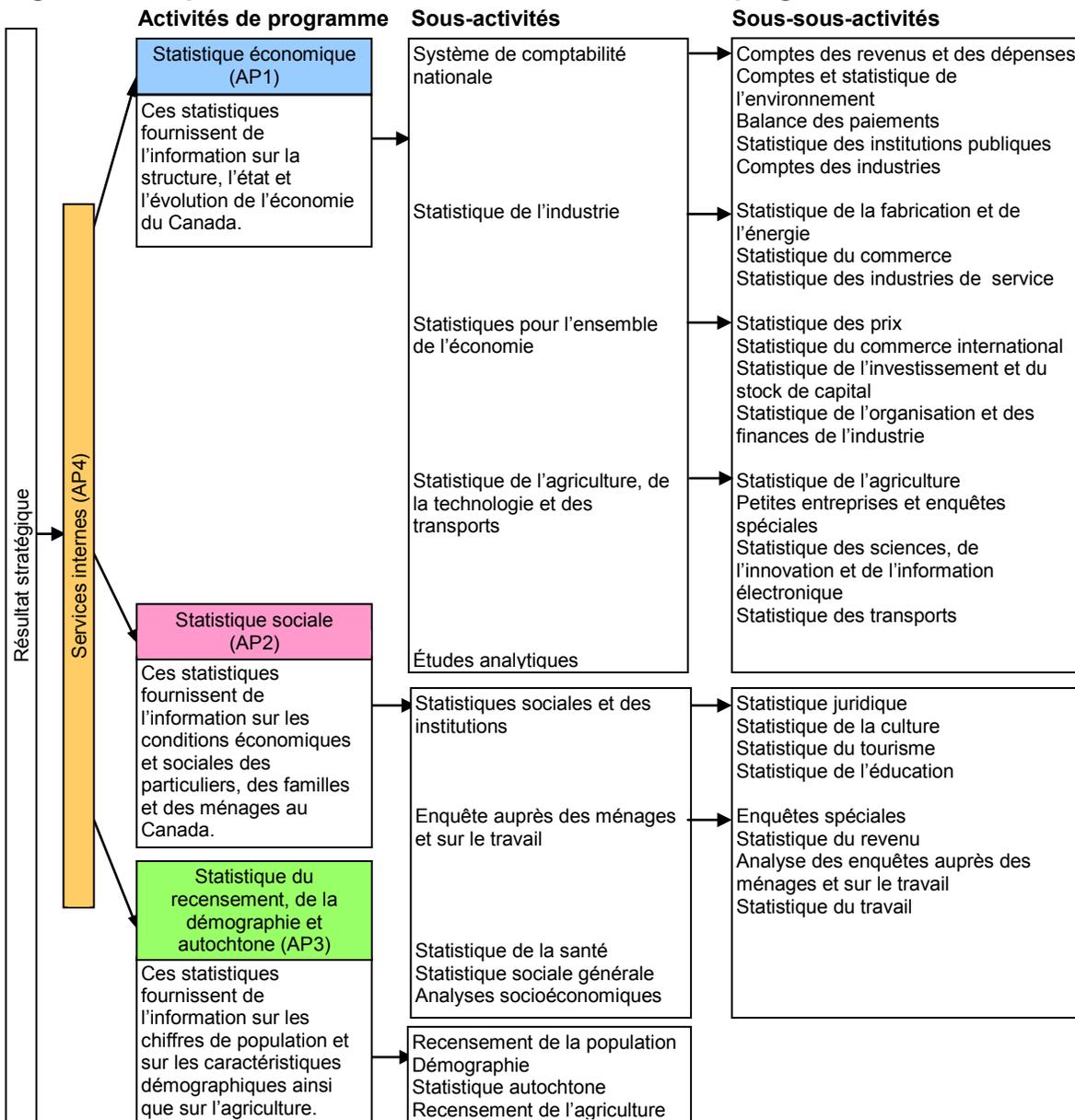
Le résultat stratégique de Statistique Canada, soutenu par un cadre d'activités et de sous-activités de programme, est défini comme suit :

Résultat stratégique

Les Canadiens ont accès à de l'information statistique actuelle, pertinente et de qualité sur l'évolution de l'économie et de la société au Canada, ce qui favorise un débat réfléchi, des recherches sérieuses et des prises de décisions éclairées sur les questions socioéconomiques.

La figure 1 présente l'architecture des activités de programme de Statistique Canada.

Figure 1 Composantes de l'architecture des activités de programme



Priorités organisationnelles

Pour soutenir les décisions des Canadiens et de leurs représentants élus, Statistique Canada a continué de souscrire à son engagement de leur donner accès à une source fiable de renseignements. Les principales réalisations en 2010-2011 ont été de faciliter l'accès aux renseignements, de maintenir la pertinence et la qualité élevées des statistiques économiques et sociales, d'achever les préparatifs en vue du Recensement de 2011 et d'accroître l'efficacité des activités. L'organisme a aussi cerné et mis en œuvre des mesures d'économie s'inscrivant dans le gel quinquennal des budgets de fonctionnement du gouvernement qu'annonçait le budget de 2010. Parmi ces mesures, notons l'abandon de l'Enquête nationale sur la santé de la population et l'Enquête sur le financement des petites et moyennes entreprises, de même que de légères compressions dans les programmes d'analyse et de diffusion.

Dans le tableau 1 qui suit, on énumère et on évalue 20 priorités identifiées dans le *Rapport sur les plans et les priorités de 2010-2011*. Les priorités sont énumérées selon les quatre grandes catégories de priorités utilisées dans le *Rapport sur les plans et les priorités de 2010-2011*. Ces catégories comprennent : exécuter les programmes permanents de statistique économique et sociale; effectuer le Recensement de la population, le Recensement de l'agriculture et l'Enquête nationale auprès des ménages; poursuivre le renouvellement des programmes statistiques; et améliorer les processus administratifs et intégrer plus avant son infrastructure organisationnelle axée sur les résultats.

L'échelle suivante est utilisée pour évaluer le rendement dans la section I et la section II du présent document.

Légende des états de la priorité / du rendement

Dépassé : Plus de 100 % du niveau attendu de rendement (tel que démontré par l'indicateur et l'objectif ou les activités prévues et les résultats attendus) pour la priorité ou le résultat indiqué dans le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) correspondant a été atteint pendant l'exercice.

Entièrement satisfait : 100 % du niveau attendu de rendement (tel que démontré par l'indicateur et l'objectif ou les activités prévues et les résultats attendus) pour la priorité indiquée dans le RPP correspondant a été atteint pendant l'exercice.

Satisfait dans l'ensemble : 80 % à 99 % du niveau attendu de rendement (tel que démontré par l'indicateur et l'objectif ou les activités prévues et les résultats attendus) pour la priorité indiquée dans le RPP correspondant a été atteint pendant l'exercice.

Passablement satisfait : 60 % à 79 % du niveau attendu de rendement (tel que démontré par l'indicateur et l'objectif ou les activités prévues et les résultats attendus) pour la priorité indiquée dans le RPP correspondant a été atteint pendant l'exercice.

Non satisfait : Moins de 60 % du niveau attendu de rendement (tel que démontré par l'indicateur et l'objectif ou les activités prévues et les résultats attendus) pour la priorité indiquée dans le RPP correspondant a été atteint pendant l'exercice.

Tableau 1 Priorités de Statistique Canada décrites dans le *Rapport sur les plans et les priorités 2010-2011*

| | | |
|---|---|---|
| <p>Priorité : Exécuter les programmes permanents de statistique économique et sociale</p> | <p>Type¹ : En cours</p> | <p>Activités de programme : Statistique économique, statistique sociale</p> |
| <p>État : Entièrement satisfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livrer les données sur le produit intérieur brut : Entièrement satisfait. Effectué les enquêtes mensuelles et annuelles sur l'économie qui servent à établir le PIB, et publié le PIB mensuellement et trimestriellement dans les deux mois de la période de référence aux dates précises annoncées d'avance. • Livrer les données sur l'Indice des prix à la consommation et mieux refléter les habitudes actuelles de dépenses des consommateurs : Entièrement satisfait. Mené les activités mensuelles de collecte des données à utiliser pour produire l'IPC. Publié l'IPC chaque mois, dans les trois semaines suivant la période de référence. Compilé les résultats de l'Enquête de 2009 sur les dépenses des ménages et regroupé ces résultats dans la structure de classification de l'IPC pour créer les nouveaux coefficients de pondération du panier des biens et services pour l'IPC. Couplé le panier de l'IPC 2009 avec le panier de l'IPC 2005 en prévision de la publication de l'IPC en fonction des nouveaux régimes de dépenses en juin 2011. Révisé les spécifications des biens et services à retenir pour le panier de 2009. • Livrer les données de l'Enquête sur la population active : Entièrement satisfait. Pour être en mesure de calculer le taux de chômage, effectué la collecte mensuelle de l'EPA auprès d'environ 57 000 ménages. Publié les données de l'EPA trois semaines après la période de collecte aux dates précises annoncées d'avance. Tous les cinq ou six ans, il faut réviser la base en fonction des plus récentes estimations de population. Les estimations ont été révisées en janvier 2011. | | |
| <p>Priorité : Effectuer le Recensement de la population, le Recensement de l'agriculture et l'Enquête nationale auprès des ménages</p> | <p>Type¹ : En cours</p> | <p>Activité de programme : Statistique du recensement, de la démographie et autochtone</p> |
| <p>État : Entièrement satisfait.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer le déroulement du Recensement de la population et de l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011 : Entièrement satisfait. Publié le contenu final du Recensement de la population de 2011 dans la <i>Gazette du Canada</i>. Imprimé les questionnaires du recensement et les lettres de présentation. Terminé les tests intégrés des systèmes de collecte et de dépouillement. Recruté et embauché des gestionnaires et des superviseurs de la collecte et du dépouillement, ainsi que des commis sur le terrain. Terminé l'élaboration des stratégies et des partenariats de communication. Intégré les changements pour 2011 au Programme du recensement approuvé par le Cabinet. • Préparer le déroulement du Recensement de l'agriculture de 2011 : Entièrement satisfait. Publié le contenu du questionnaire final du Recensement de l'agriculture de 2011 dans la <i>Gazette du Canada</i>. Imprimé les questionnaires. Terminé le développement des systèmes de dépouillement pour procéder à leur dernière vérification. Embauché des ressources pour la production. Terminé l'élaboration des stratégies et des partenariats de communication. | | |

Section I Aperçu de l'organisme

| | | |
|--|---|---|
| <p>Priorité : Poursuivre le renouvellement des programmes statistiques</p> | <p>Type¹ : En cours</p> | <p>Activités de programme : Statistique économique, statistique sociale, statistique du recensement, de la démographie et autochtone</p> |
| <p>État : Satisfait dans l'ensemble.</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Améliorer l'accès aux données économiques : Entièrement satisfait. Amélioré les pages Web consacrées aux statistiques économiques. Fait des présentations pour montrer les possibilités qu'offre la modélisation des entrées-sorties dans l'analyse des incidences économiques et montré aussi l'utilisation des comptes financiers et du patrimoine. Élaboré un cadre stratégique équilibré pour l'accès aux microdonnées de manière à protéger les renseignements personnels et la confidentialité. Sous les auspices du Groupe de données pour la recherche sur les politiques, lancé une nouvelle initiative pour recevoir des fonds pour un nouveau Centre canadien pour le développement des données et la recherche économique. Terminé un inventaire des fonds de données de l'organisme qui peuvent être exploités pour la recherche.</p> <p>Élaborer un cadre pour la statistique de l'environnement : Entièrement satisfait. Participé au groupe de travail des Nations Unies pour la mise à jour d'un cadre international pour les statistiques de l'environnement dans le contexte du document cadre préparé au Canada. Lancé des consultations auprès d'une vaste gamme d'intervenants canadiens pour développer davantage le cadre dans le sens des perspectives nationales et internationales changeantes.</p> <p>Refléter les changements apportés aux normes comptables du Canada dans les programmes d'enquête : Entièrement satisfait. En 2010, consulté un petit échantillon d'entreprises canadiennes et l'Institut Canadien des Comptables Agréés pour évaluer les répercussions que l'adoption au Canada des nouvelles normes internationales de rapports financiers pourrait avoir sur les enquêtes-entreprises. Les répercussions sur les organismes statistiques européens ont été étudiées, étant donné que les NIRF ont été adoptées plus tôt en Europe. On a ajouté de nouvelles questions au Relevé trimestriel des états financiers pour le premier trimestre de l'année de référence 2011 afin de réunir de l'information qui aidera à évaluer les répercussions éventuelles.</p> <p>Produire les nouveaux indicateurs trimestriels des services et améliorer la couverture des indices de prix des services : Entièrement satisfait. Commencé la publication, dans <i>Le Quotidien</i> et dans CANSIM, du nouvel indice trimestriel pour le groupe de certaines industries de services, là où la qualité le permettait. Recueilli les commentaires des utilisateurs des données et réagi à ces commentaires. L'élaboration et l'expansion de l'Indice des prix à la production pour les services a mené à la publication de quatre nouveaux indices des prix des services au cours de la dernière année : services de camionnage pour compte d'autrui, services des loyers commerciaux, services de location et de location à bail de machines et de matériel d'usage commercial et industriel, et services de détail. Ces nouveaux indices comblent d'importantes lacunes statistiques et aident à mieux comprendre l'inflation au Canada et à mesurer le PIB réel. Ces quatre nouveaux indices portent le projet de l'Indice des prix à la production pour les services à 47 % de sa couverture visée du secteur des services aux entreprises.</p> <p>Améliorer l'accès aux données sociales : Entièrement satisfait. Lancé le service d'accès à distance en temps réel. Obtenu la rétroaction des clients clés qui orientera le développement futur du service, en faisant en sorte qu'il demeure un outil pertinent pour l'analyse des politiques.</p> <p>Répondre au besoin d'information sur l'effet de la pandémie de H1N1 : Entièrement satisfait. Fourni toutes les estimations agrégées de la collecte de l'Enquête sur la population active à l'Agence de la santé publique du Canada, le commanditaire des questions, pour analyse. Publié les données sur la vaccination contre H1N1 selon l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes.</p> <p>Commencer à mettre en œuvre la collecte électronique de données pour les enquêtes-ménages : Passablement satisfait. Interrogé un échantillon des répondants à l'EPA pour voir s'ils seraient disposés à répondre en ligne, ce qui a donné des résultats positifs. L'élaboration d'une application en ligne est déjà bien avancée, mais la mise en œuvre intégrale a été retardée. Il faudra de nouveaux tests et on poursuit les travaux pour élaborer des options pour d'autres enquêtes-ménages.</p> | | |

- **Améliorer le Programme de la statistique autochtone** : Entièrement satisfait. Continué de construire des relations et de développer la capacité au sein des populations autochtones par le Programme de liaison avec les Autochtones et le Programme de formation en statistique pour les Autochtones.
- **Étudier la faisabilité d'utiliser les données fiscales sur le revenu pour remplacer la collecte de données financières pour les prochains recensements de l'agriculture** : Entièrement satisfait. À l'aide des données du Test du recensement de 2009, raffiné la méthodologie de couplage entre les renseignements du test du Recensement de l'agriculture et les données fiscales. À l'aide des données du Test du recensement de 2009, établi et analysé la cohérence des données du recensement et leur compatibilité avec les données fiscales. Élaboré des systèmes, méthodes et processus afin de recevoir, réviser et coupler les données fiscales.

Priorité : Améliorer les processus administratifs et intégrer plus avant son infrastructure organisationnelle axée sur les résultats

Type¹ : En cours

Activité de programme: Services internes

État : Satisfait dans l'ensemble.

- **Offrir un site Web plus convivial** : Entièrement satisfait. Utilisé une information fondée sur des données probantes (les résultats d'une analyse approfondie des habitudes des visiteurs et d'une étude d'établissement de données repères) pour veiller à ce que les sections populaires du site continuent de répondre aux besoins des utilisateurs. Mis en œuvre une nouvelle politique d'archivage du contenu Web, qui accroîtra la visibilité du contenu le plus courant et éliminera le vieux contenu et le préservera pour l'avenir. Mené un projet pilote pour permettre aux utilisateurs expérimentés de parcourir les données par variable, en leur donnant une plus grande capacité de recherche des fonds de renseignements. Une fonctionnalité de recherche améliorée permet aux visiteurs du Web de chercher des renseignements très précis dans les publications; une recherche plus poussée dans les principaux tableaux croisés du recensement offre une capacité de recherche plus précise pour les collectivités.
- **Améliorer la mobilisation des intervenants en vue d'une pertinence accrue des programmes de Statistique Canada** : Entièrement satisfait. Tenu des réunions avec les sous-ministres et d'autres intervenants pour solidifier ces relations de haut niveau. Ces réunions ont permis au statisticien en chef d'échanger et d'acquérir des renseignements précieux pour aider à accroître la pertinence des programmes de Statistique Canada.
- **Mettre en œuvre le nouveau plan d'action de gestion des ressources humaines** : Entièrement satisfait. Continué d'aligner les buts et objectifs de Statistique Canada en matière de ressources humaines sur les objectifs du renouvellement de la fonction publique en veillant à ce que les nouvelles recrues², et en particulier les diplômés des établissements d'enseignement postsecondaire, soient représentatifs de la population canadienne. En 2011-2012, la proportion des nouvelles recrues membres des minorités visibles, soit 21,3 %, a dépassé leur disponibilité dans la population active, c'est-à-dire 16,1 %. Mis à jour le Programme de continuum du perfectionnement en leadership. Commencé à améliorer la dotation collective pour accélérer le processus de dotation. Exécuté un programme de formation obligatoire sur le harcèlement et la discrimination à l'intention de tout le personnel. Revu le modèle de gouvernance des ressources humaines et mis en œuvre les changements approuvés par la haute direction. Mis en œuvre avec succès un sondage auprès des employés (taux de réponse de 81 %), après d'importants changements organisationnels en 2010.
- **Consolider la gouvernance des services de technologie informatique** : Satisfait dans l'ensemble. Toutes les fonctions de technologie informatique ont été consolidées, sauf le personnel travaillant aux Recensements de la population et de l'agriculture et à l'Enquête nationale auprès des ménages.

- **Améliorer et documenter la stratégie de l'intégration de la gestion du risque :** Entièrement satisfait. Mis au point un registre détaillé des risques et un profil de risque de l'entreprise. Incorporé le registre et le profil de risque dans l'actuelle structure de gestion du risque de Statistique Canada. Établi, documenté et communiqué aux gestionnaires les seuils de risque pour les aider à prendre leurs décisions.
- **Renforcer la fonction de vérification interne :** Entièrement satisfait. La fonction de vérification interne a mis en œuvre un solide processus de gouvernance pour le Comité ministériel de vérification. Son plan de vérification basé sur le risque est renouvelé chaque année, avec une augmentation de la couverture, ciblant les secteurs à haut risque et ceux d'importance. A été mis en œuvre un processus d'assurance et d'amélioration de la qualité, y compris un suivi des recommandations approuvées et des plans d'action.

1. Le type est défini comme suit : « déjà établie » — établie au cours du premier ou du deuxième exercice avant celui du rapport; « en cours » — établie au moins trois exercices avant celui du rapport; et « nouvelle » — nouvellement établie pendant l'exercice du RPP.

2. Les nouvelles recrues comprennent les employés qui se sont qualifiés dans le programme de recrutement externe de l'organisme et ont été nommés à partir de là. Il peut s'agir d'employés actuels de Statistique Canada et d'employés transférés d'autres ministères qui ont satisfait aux exigences d'études et avaient l'expérience requise définie dans le processus de sélection. Ces candidats qualifiés ne sont pas considérés comme des nouvelles recrues.

Analyse des risques

La gestion des risques a toujours constitué un volet important des opérations de Statistique Canada et il y a eu des progrès appréciables au cours de l'année écoulée pour faire passer sur le devant de la scène les considérations relatives au risque par le biais d'un modèle de gestion du risque. Les analyses de l'environnement axées sur le futur, les consultations externes, les évaluations de programme et les examens de la qualité figurent parmi les mécanismes utilisés pour mettre à jour le registre des risques et le profil de risque de l'organisation. Des décisions sont prises quant à la façon d'optimiser la structure et les pratiques opérationnelles de l'organisation en fonction de l'atteinte de ses objectifs actuels et futurs. Le modèle de gestion des risques aide la haute direction à identifier, à surveiller et à prioriser les activités et les investissements relatifs à la gestion du risque.

Dans le modèle intégré de gestion des risques que s'est donné Statistique Canada, les risques sont cernés, analysés, évalués et surveillés. En 2010-2011, les cadres supérieurs, les gestionnaires de programme et les spécialistes du domaine ont repéré les risques à l'échelle de l'organisme et les risques opérationnels liés à chacun des objectifs de l'organisme : pertinence, confiance, accès et gérance. L'examen des stratégies d'atténuation a été suivi d'une évaluation de la probabilité et des répercussions éventuelles de la composante résiduelle de ce risque. Là où le risque résiduel a été jugé important, on a réuni de l'information pour estimer ce que coûterait la mise en œuvre d'autres stratégies d'atténuation et voir si ces investissements se justifiaient.

Le modèle de gestion du risque comprend un portrait organisationnel global de l'ensemble des risques décelés, dans un registre des risques détaillé et d'un profil de risque organisationnel tenant compte non seulement des risques opérationnels, ou à court terme, mais aussi des risques stratégiques à plus long terme pour l'organisme. Cette information situe le contexte des propositions de projets dans le cadre du processus annuel de planification à long terme.

Le profil de risque organisationnel de 2010-2011 a identifié les principaux risques organisationnels suivants, qui s'appliquent à toutes les activités de programme, de même que des stratégies d'atténuation :

| Principaux risques organisationnels | Description | Stratégies d'atténuation |
|--------------------------------------|--|--|
| Confiance et collaboration du public | Parce que la participation à la plupart des enquêtes-ménages est volontaire, l'intégrité du programme statistique dépend de la collaboration et de la participation des ménages (la plupart des enquêtes-entreprises sont obligatoires) aux activités de collecte des données. L'appui du public et sa confiance dans la qualité et l'objectivité des données de Statistique Canada sont des | <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration continue dans la souplesse des méthodes de collecte afin de maximiser la coopération des répondants. • Utilisation accrue des données administratives afin de réduire le fardeau de réponse. |

Section I Aperçu de l'organisme

| Principaux risques organisationnels | Description | Stratégies d'atténuation |
|---|---|--|
| | <p>piliers fondamentaux de l'organisme. L'utilisation au Canada et à l'étranger des produits de l'organisme pourrait être diminuée si ce dernier perd la confiance des utilisateurs et voit remise en question sa crédibilité professionnelle.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Maintien de procédures robustes afin de protéger la confidentialité des données. |
| Budget et ressources | <p>Les budgets fédéraux et les examens stratégiques de programme du gouvernement fédéral ont entraîné une diminution des ressources effectives dont dispose l'organisme, y compris les revenus qu'il reçoit d'autres ministères et organismes du gouvernement avec pouvoir de les redépenser.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre d'un processus révisé de planification stratégique intégrée qui est fondé sur le risque et qui comprend un l'élaboration d'un aperçu de l'investissement sur 10 ans. Sensibilisation continue auprès des utilisateurs de données. |
| Législation et besoins en données | <p>Les deux tiers des programmes de l'organisme répondent à des besoins en données découlant de la loi ou de la réglementation. Tout changement à ces besoins en données risque de se répercuter sur les programmes statistiques servant à y répondre.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Leadership et participation dans des comités et des groupes de travail aux niveaux national, international et fédéral-provincial-territorial qui fixent des normes et qui créent ou modifient des besoins en données. Des lignes directrices sur la qualité et un cadre d'assurance de la qualité assurent des processus rigoureux d'assurance de la qualité pour la certification des données. |
| Leadership et coordination intergouvernementale du programme national de la statistique | <p>Les changements des partenariats fédéraux-provinciaux, ou des relations mutuellement avantageuses avec d'autres gouvernements peuvent avoir des incidences sur la portée, la qualité ou le délai de diffusion des données disponibles pour le programme national de la statistique.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Comités fédéral-provincial-territorial permanents établis dans plusieurs domaines spécialisés. Comités directeurs et consultatifs bilatéraux avec les ministères clients/utilisateurs. Rencontres régulières avec le Conseil national de la statistique. |

Sommaire du rendement

Statistique Canada a réussi à atteindre les objectifs définis dans le *Rapport sur les plans et les priorités 2010-2011* tout en se conformant aux nouvelles contraintes budgétaires. Ces objectifs comprenaient des résultats positifs dans toutes ses grandes priorités : exécution des programmes économiques et sociaux permanents; préparatifs pour la tenue du Recensement de la population, du Recensement de l'agriculture et de l'Enquête nationale auprès des ménages; poursuite du renouvellement des programmes statistiques; amélioration des processus administratifs de l'organisme; et poursuite de l'intégration de l'infrastructure de Statistique Canada, à base de résultats. La capacité des services internes d'informatique et de méthodologie de s'adapter rapidement et efficacement aux changements fondamentaux apportés au Recensement de 2011 et à l'Enquête nationale auprès des ménages a été exemplaire. En outre, Statistique Canada a affiché de solides résultats dans plusieurs indicateurs de rendement.

Le programme statistique de Statistique Canada est financé par des crédits parlementaires directs et des activités menées en recouvrement des coûts. Ces dernières années, Statistique Canada a pu ajouter à son budget environ 100 millions de dollars de revenus en recouvrement des coûts dont il a pu disposer — des revenus qu'il est autorisé à dépenser pour l'activité qui les a générés — ce qui lui a permis de produire une vaste gamme de statistiques qu'utilisent les autres ministères fédéraux pour exécuter efficacement leurs programmes. Les gouvernements provinciaux, les entreprises privées et diverses autres entités ont largement recours à ces statistiques.

Tableau 2 Ressources financières, 2010-2011¹ (en milliers de dollars)

| Dépenses prévues | Total des autorisations | Dépenses réelles |
|------------------|-------------------------|------------------|
| 562 733 | 599 834 | 575 209 |

1. Les totaux peuvent différer d'un tableau à l'autre et dans un même tableau parce que les chiffres ont été arrondis. Les montants indiqués sont nets des revenus disponibles.

Tableau 3 Ressources humaines, 2010-2011² (équivalents temps plein)

| Ressources prévues | Ressources réelles | Écart |
|--------------------|--------------------|-------|
| 6 115 | 5 691 | 424 |

2. La différence entre le total des ETP prévus et le total des ETP réels vient surtout d'un changement des dépenses salariales prévues, apporté après la présentation du *Rapport sur les plans et les priorités 2010-2011*.

Le total de 5 691 ETP ci-dessus comprend environ 660 ETP de fonctionnaires basés à l'extérieur de la région de la capitale nationale, partout au Canada (c'est plus que l'effectif moyen habituel, étant donné qu'il comprend les besoins temporaires pour le recensement). Le total de 5 691 ETP ne comprend pas environ 1 900 intervieweurs de l'extérieur de la région de la capitale nationale. Ces intervieweurs sont des travailleurs à temps partiel dont les semaines de travail varient selon le volume de travail de collecte

Section I Aperçu de l'organisme

disponible; ils sont recrutés en vertu de la *Loi sur la statistique*, avec l'autorisation du ministre de l'Industrie. Les intervieweurs sont couverts par deux conventions collectives distinctes et sont employés par l'intermédiaire des Opérations des enquêtes statistiques. Statistique Canada doit s'appuyer solidement sur la collecte et l'analyse des données pour un grand nombre de ses principaux produits, et sur l'administration de ces activités dans les régions.

Tableau 4 Indicateurs de rendement

| Résultat stratégique |
|--|
| Les Canadiens ont accès à de l'information statistique actuelle, pertinente et de qualité sur l'évolution de l'économie et de la société au Canada, ce qui favorise un débat réfléchi, des recherches sérieuses et des prises de décisions éclairées sur les questions socioéconomiques. |

Les résultats attendus de Statistique Canada sont les suivants :

- Les statistiques produites par Statistique Canada sont disponibles grâce à une vaste gamme de supports média et d'activités facilement accessibles.
- Les Canadiens sont conscients de la disponibilité de ces statistiques et de leur grande qualité, ainsi que du professionnalisme et de l'objectivité de Statistique Canada.

| Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | Rendement 2010-2011 | | |
|---|--|--|-------|----|
| Pages de publications électroniques vues — nombre et taux annuel de variation | Augmentation annuelle supérieure à 5 % | Dépassé : Le nombre de pages vues a augmenté de 26 % de 2009-2010 à 2010-2011. | | |
| | | Pages vues (en milliers) et taux de variation, exercices 2006-2007 à 2010-2011 : | | |
| | | 2006-2007 | 5 016 | 33 |
| | | 2007-2008 | 5 930 | 18 |
| | | 2008-2009 | 7 581 | 28 |
| | | 2009-2010 | 7 898 | 4 |
| | | 2010-2011 | 9 960 | 26 |
| Par activité de programme, les taux de variation sont : statistique économique, 23; statistique sociale, 26; statistique du recensement, de la démographie et autochtone, 40. | | | | |

Section I Aperçu de l'organisme

| Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | Rendement 2010-2011 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-----------|--------|----|-----------|--------|---|-----------|--------|----|-----------|--------|----|-----------|--------|---|
| Taux de réussite dans la recherche d'information dans le site web de Statistique Canada | 65 % des visiteurs interrogés ont trouvé ce qu'ils cherchaient | Statistique Canada a essentiellement atteint ses objectifs de succès dans la recherche d'information. Les taux de satisfaction ont été de 62 % dans le programme de la statistique économique, de 60 % dans la statistique sociale, et de 69 % dans la statistique du recensement, de la démographie et autochtone. Ce résultat s'explique par les efforts d'amélioration de l'efficacité du site Web. C'est un nouvel indicateur; il n'y a pas de série chronologique antérieure. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Facilité de la recherche d'information dans le site Web de Statistique Canada | 70 % des visiteurs interrogés se sont dits satisfaits | Statistique Canada a essentiellement atteint ses objectifs pour la facilité de la recherche d'information. Le taux de satisfaction a été de 65 % dans le programme de la statistique économique, de 67 % dans la statistique sociale, et de 67 % dans la statistique du recensement, de la démographie et autochtone. Ce résultat s'explique par les efforts d'amélioration de l'efficacité du site Web. C'est un nouvel indicateur; il n'y a pas de série chronologique antérieure. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Séries de données téléchargées de la base de données en ligne CANSIM — nombre et taux annuel de variation | Augmentation annuelle supérieure à 5 % | <p>Non satisfait : le volume de téléchargements de CANSIM a augmenté de 1 % de 2009-2010 à 2010-2011.</p> <p>Bien que les données concernant la santé soient offertes gratuitement dans CANSIM, d'autres statistiques ne le sont pas. Vers la fin de 2011-2012, Statistique Canada envisage de donner accès gratuitement à CANSIM, ce qui devrait faire augmenter la hausse en pourcentage des séries téléchargées.</p> <p>Téléchargements de CANSIM (en milliers) et taux de variation, exercices 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2006-2007</td> <td>22 508</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>22 442</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>27 271</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>31 643</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>32 001</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | 2006-2007 | 22 508 | 48 | 2007-2008 | 22 442 | 0 | 2008-2009 | 27 271 | 22 | 2009-2010 | 31 643 | 16 | 2010-2011 | 32 001 | 1 |
| 2006-2007 | 22 508 | 48 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 22 442 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 27 271 | 22 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 31 643 | 16 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 32 001 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |

Section I Aperçu de l'organisme

| Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | Rendement 2010-2011 |
|---|--|---|
| Cote attribuée à 15 composantes de gestion, selon la définition du Cadre de responsabilisation de gestion | Obtenir une cote « fort » ou « acceptable » dans 90 % des composantes de gestion | <p>Statistique Canada a atteint une cote « fort » ou « acceptable » dans 80 % des composantes de gestion. Par conséquent, il n'a pas atteint l'objectif de 90 %. Les résultats du CRG de 2010-2011 indiquent que l'efficacité de la gestion à Statistique Canada demeure élevée, ce qui est cohérent avec les résultats de toutes les rondes d'évaluation précédentes. Les faits saillants de l'évaluation de 2010-2011 comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 des 15 composantes de gestion ont la cote « fort » • 8 des 15 composantes de gestion ont la cote « acceptable » <p>Les composantes qui ont eu la cote « possibilité d'amélioration » sont la qualité et l'utilisation de l'évaluation, l'efficacité de la gestion ministérielle des risques de l'organisme et l'efficacité de la gestion de l'information de l'organisme. Cependant, une grande quantité de travail a été accompli et se poursuit dans chacune des trois composantes. Pour ce qui est de la gestion du risque, un nouveau cadre de risque de l'organisme a été approuvé, et le profil de risque organisationnel est en voie de mise à jour. De même, un nouveau processus de planification stratégique intégrée, qui augmente l'utilisation de la gestion des risques dans la planification, a été instauré. On a également approuvé une nouvelle stratégie de gestion de l'information. Suite à ces mesures, on s'attend à une amélioration des cotes dans la prochaine ronde du CRG.</p> <p>Note : L'objectif pour cet indicateur n'est plus celui qui figurait dans le <i>Rapport sur les plans et les priorités 2010-2011</i>. À l'époque, l'objectif était « Se classer parmi les meilleurs comparativement à des ministères de taille semblable. » Cet objectif a été abandonné en raison de l'incertitude quant à la disponibilité à temps des données nécessaires de la part des divers autres ministères et organismes du gouvernement.</p> |

Section I Aperçu de l'organisme

| Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | Rendement 2010-2011 |
|---------------------------------------|---------------------|--|
| | Gestion financière | <p>Statistique Canada a atteint tous ses objectifs en matière de gestion financière. Tous les rapports financiers au Comité des politiques ont été produits dans les délais. L'information a été communiquée périodiquement au Comité ministériel de vérification. Le service de gestion financière est efficient et efficace, reposant sur un solide fondement organisationnel, qui est constitué de saines pratiques administratives, de bons processus et systèmes et de personnel compétent. L'organisme adhère aux politiques du Secrétariat du Conseil du Trésor en matière de gestion financière. Il a maintenu la cote « acceptable » pour la composante de gestion 17 (Efficacité de la gestion financière et des contrôles financiers). Il a mis en œuvre plusieurs initiatives pour mieux aligner la fonction de gestion et de contrôle financier sur les exigences des organismes centraux : en particulier, il a consacré beaucoup de travail à l'observation de la Politique sur le contrôle interne. La phase II du projet de labyrinthe des règles a été achevée pour le 31 octobre et a dépassé les résultats ciblés.</p> <p>L'organisme poursuit ses travaux pour mieux intégrer ses exercices de planification, y compris la mise à jour de son plan d'entreprise, sa stratégie de ressources humaines, sa stratégie de technologie de l'information, la planification de l'investissement et la gestion des projets. Il a élaboré un profil de risque organisationnel qui comprend un registre des risques et un document sur le processus. Il assure une gouvernance et des orientations stratégiques efficaces et efficaces.</p> |
| | Ressources humaines | <p>Statistique Canada a continué d'afficher de bons résultats en gestion du personnel, selon la mesure du Rapport ministériel sur l'obligation de rendre compte en dotation. En 2010, la cote globale est demeurée « fort ». Tous les indicateurs ont été cotés « acceptable » ou « fort ».</p> <p>Statistique Canada a maintenu des cotes globales « fort » pour la gestion du personnel et « acceptable » pour les valeurs et l'éthique dans la ronde de 2010-2011 du Cadre de responsabilisation de gestion.</p> <p>Statistique Canada a encore une fois été reconnu au Palmarès des 100 meilleurs employeurs du Canada, et s'est classé parmi les meilleurs employeurs pour la diversité au Canada, les 25 meilleurs employeurs pro-famille au Canada et les 25 meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale. En novembre 2010, il a mené un sondage auprès des employés, qui a donné lieu à un taux de réponse de 81 %. Il a partagé les résultats avec tous les employés et les gestionnaires de programme en mars 2011. Grâce au leadership de ses champions de l'équité en matière d'emploi, Statistique Canada a fait un succès de la première année de son plan quinquennal d'équité en matière d'emploi. Le plan avait été élaboré avec la pleine participation du Comité de la diversité, qui comprend des représentants de la direction et des employés.</p> |

1. Les définitions des indicateurs se trouvent à la section IV.

Tableau 5a Dépenses totales, revenus provenant du recouvrement des coûts et dépenses nettes, selon l'activité de programme

| Activité de programme | Dépenses réelles 2009-2010 | 2010-2011 ¹ | | | | Concordance avec les résultats du gouvernement du Canada |
|---|----------------------------|------------------------|------------------|-------------------------|------------------|--|
| | | Budget principal | Dépenses prévues | Total des autorisations | Dépenses réelles | |
| | | milliers de dollars | | | | |
| Statistique économique | 190 129 | 178 754 | 178 754 | 187 198 | 181 796 | Un gouvernement fédéral transparent, responsable et sensible aux besoins des Canadiens |
| Statistique sociale | 136 495 | 135 419 | 135 419 | 140 815 | 132 150 | |
| Statistique du recensement, de la démographie et autochtone | 93 146 | 161 859 | 161 859 | 177 025 | 169 313 | |
| Total | 419 770 | 476 032 | 476 032 | 505 038 | 483 259 | |

Tableau 5b Dépenses totales, revenus provenant du recouvrement des coûts et dépenses nettes, selon l'activité de programme

| Activité de programme | Dépenses réelles 2009-2010 | 2010-2011 ² | | | |
|-----------------------|----------------------------|------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| | | Budget principal | Dépenses prévues | Total des autorisations | Dépenses réelles |
| | | milliers de dollars | | | |
| Services internes | 89 323 | 86 701 | 86 701 | 94 796 | 91 950 |

1. Les totaux peuvent différer d'un tableau à l'autre ou dans un même tableau parce que les chiffres ont été arrondis. Les montants indiqués sont nets des revenus disponibles.

2. Les chiffres du Budget principal des dépenses et des dépenses prévues sont égaux : ils représentent les niveaux de financement approuvés avant le début de l'exercice. Le total des autorisations représente les dépenses prévues, corrigées de tous les changements de financement approuvés en cours d'exercice. La différence entre le total des autorisations et les dépenses réelles s'explique principalement par les différences d'échéancier opérationnelles dans les programmes qui couvrent plus d'un exercice.

Profil des dépenses

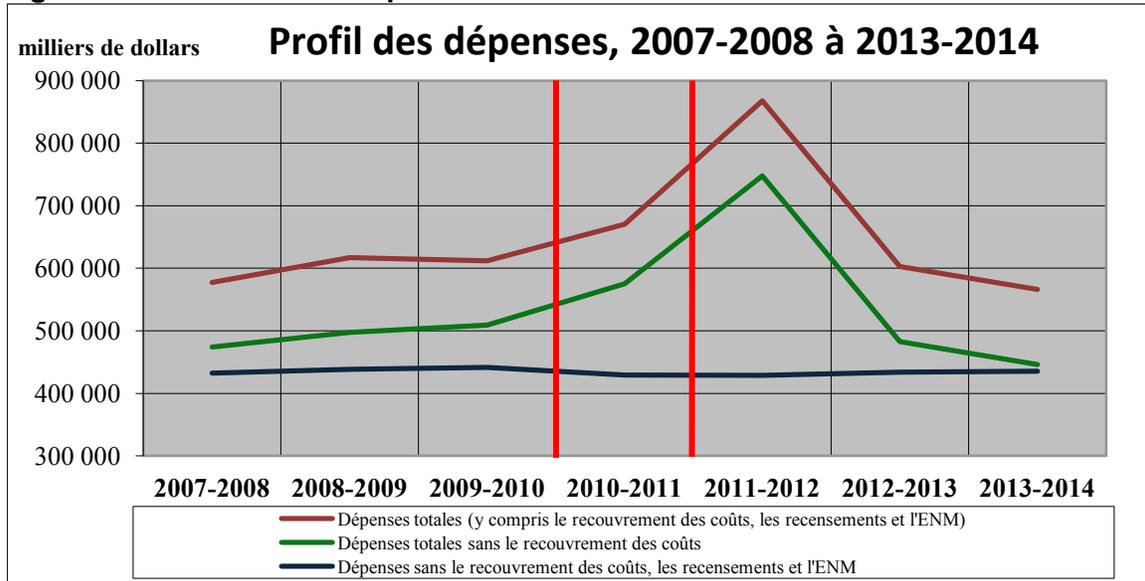
Plan d'action économique du Canada (PAEC)

Pour 2010-2011, Statistique Canada n'a pas de rapport à faire sur des projets du PAEC.

Tendances des dépenses

La figure 2 montre la tendance sur sept ans des dépenses totales de Statistique Canada et des dépenses nettes des revenus disponibles.

Figure 2 Tendances des dépenses



Note : Les dépenses totales comprennent les revenus provenant du recouvrement des coûts. Les dépenses nettes sont égales aux dépenses totales moins les dépenses liées aux programmes en recouvrement des coûts.

Comme l'indique la figure 2, les dépenses totales et les dépenses nettes augmentent en 2010-2011, atteignent un sommet en 2011-2012 avec la tenue du Recensement de la population de 2011, de l'ENM et du Recensement de l'agriculture de 2011, et baissent fortement en 2012-2013 avec la réduction progressive de ces activités. Il s'agit d'une tendance typique pour Statistique Canada, une fonction du cycle du programme du recensement.

La figure 2 montre aussi que les dépenses, nettes du recouvrement des coûts, des recensements et de l'ENM, demeurent relativement stables sur le cycle septennal. Le financement pour les augmentations économiques ordinaires pour les salaires, et les nouvelles dépenses pour des initiatives comme les Indicateurs canadiens de durabilité de l'environnement, la Taxe de vente harmonisée et l'Indice des prix à la consommation ont eu en contrepois des compressions des dépenses, et notamment celles découlant du processus d'examen stratégique en 2007, des économies au titre des acquisitions et d'autres mesures de compression des coûts.

Budget par crédit

Pour plus d'information sur les crédits de l'organisme et/ou les dépenses législatives, veuillez consulter la publication *Comptes publics du Canada, 2010-2011* (volume II). On en trouve une version électronique sur le site Web de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada à <http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/recgen/txt/72-fra.html>.

Résultat stratégique

Statistique Canada a un seul résultat stratégique. Toutes les activités de programme appuient ce seul résultat stratégique :

Résultat stratégique

Les Canadiens ont accès à de l'information statistique actuelle, pertinente et de qualité sur l'évolution de l'économie et de la société au Canada, ce qui favorise un débat réfléchi, des recherches sérieuses et des prises de décisions éclairées sur les questions socioéconomiques.

Cette section décrit les activités de programme de Statistique Canada ainsi que les ressources financières et non financières disponibles pour chacune d'elles. Elle donne une évaluation de rendement et présente les leçons à tirer pour chacune des quatre activités de programme.

- Statistique économique
- Statistique sociale
- Statistique du recensement, de la démographie et autochtone
- Services internes

Activité de programme 1 : Statistique économique

Description de l'activité de programme¹

Le programme de la statistique économique a pour objectif de créer une source fiable, pertinente et exhaustive d'information sur l'ensemble de l'économie canadienne, afin d'éclairer le débat public concernant les questions économiques; d'appuyer l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques économiques; et de guider les entreprises dans leurs décisions. Ce programme représente la principale source d'information pour l'élaboration des politiques fiscales et monétaires du pays et pour l'étude de l'évolution économique des industries et des régions au Canada. L'information produite permet de tenir un débat public éclairé sur les enjeux économiques courants qui suscitent des préoccupations et de l'intérêt. Ces données sont essentielles pour la recherche et l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques économiques par un certain nombre de ministères et d'organismes fédéraux, comme la Banque du Canada, le ministère des Finances Canada, Industrie Canada, Affaires étrangères et Commerce international Canada et Transports Canada, ainsi que par les gouvernements provinciaux et territoriaux, et elles sont utilisées de façon exhaustive par le secteur privé pour la planification opérationnelle et la prise de décisions. Les données du programme appuient en outre les exigences de la loi et les instruments de réglementation. Les statistiques produites portent notamment sur le produit intérieur brut, la production, les coûts, les ventes, la productivité et les prix pour les secteurs industriels, les flux et les stocks de capital fixe et d'immobilisations, les finances et les échanges internationaux et la part du capital étranger dans l'économie du Canada.

Tableau 6 Ressources financières, 2010-2011² (en milliers de dollars)

| Dépenses prévues | Total des autorisations | Dépenses réelles |
|------------------|-------------------------|------------------|
| 178 754 | 187 198 | 181 796 |

Tableau 7 Ressources humaines, 2010-2011 (équivalents temps plein)

| Ressources prévues | Ressources réelles | Écart |
|--------------------|--------------------|-------|
| 2 123 | 2 018 | 105 |

1. On trouvera une description plus détaillée de cette activité de programme et des dates prévues de diffusion à <http://www.statcan.gc.ca/about-aperçu/structure/paa-aap-fra.htm> et à <http://www.statcan.gc.ca/release-diffusion/index-fra.htm>.

2. Les totaux peuvent différer d'un tableau à l'autre et dans un même tableau parce que les chiffres ont été arrondis. Les montants indiqués sont nets des revenus disponibles.

Tableau 8 Indicateurs de rendement pour la statistique économique

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|-----------|-------|----|-----------|-------|----|-----------|-------|----|-----------|-------|----|-----------|-------|----|
| Les statistiques produites par Statistique Canada sont disponibles grâce à une vaste gamme de supports média et d'activités facilement accessibles | Pages de publications électroniques vues — nombre et taux annuel de variation | Augmentation annuelle supérieure à 5 % | <p>Dépassé : Le nombre de pages vues en 2010-2011 a augmenté de 23 % de 2009-2010 à 2010-2011.</p> <p>L'augmentation du nombre de pages vues de 2009-2010 à 2010-2011 est surtout attribuable à la popularité croissante de certaines publications, comme <i>L'observateur économique canadien</i>.</p> <p>Pages vues (en milliers) et taux de variation, exercices 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <tr> <td>2006-2007</td> <td>1 669</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>2 209</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>2 989</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>2 928</td> <td>-2</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>3 605</td> <td>23</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 1 669 | 56 | 2007-2008 | 2 209 | 32 | 2008-2009 | 2 989 | 35 | 2009-2010 | 2 928 | -2 | 2010-2011 | 3 605 | 23 |
| | 2006-2007 | 1 669 | 56 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2007-2008 | 2 209 | 32 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 2 989 | 35 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 2 928 | -2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 3 605 | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de réussite dans la recherche d'information dans le site Web de Statistique Canada | 65 % des visiteurs interrogés ont trouvé ce qu'ils cherchaient | Satisfait dans l'ensemble : 62 % des visiteurs interrogés ont trouvé ce qu'ils cherchaient. C'est un nouvel indicateur : il n'y a pas de série chronologique antérieure. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Facilité de la recherche d'information dans le site Web de Statistique Canada | 70 % des visiteurs interrogés se sont dits satisfaits | Satisfait dans l'ensemble : 65 % des visiteurs interrogés se sont dits satisfaits. C'est un nouvel indicateur : il n'y a pas de série chronologique antérieure. | | | | | | | | | | | | | | | | |

Section II Analyse des activités de programme par résultat stratégique

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|----------------------------|--|---------|------|----------|-----------|---------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|
| | Satisfaction des clients à l'égard des prix d'accès aux données, de la facilité du processus d'extraction, de la commodité des formats de sortie et de la capacité de Statistique Canada de répondre à leurs besoins | 4 sur une échelle de 1 à 5 | <p>Satisfait dans l'ensemble : En 2010-2011, les cotes de satisfaction des clients, sur une échelle de 1 à 5, ont été de 3,3 pour le prix d'accès aux données; de 3,6 pour la facilité du processus d'extraction; de 3,7 pour la commodité des formats de sortie; et de 3,6 pour la capacité de Statistique Canada de répondre à leurs besoins.</p> <p>Cotes de satisfaction des clients, 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Prix</th> <th>Facilité</th> <th>Commodité</th> <th>Besoins</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006-2007</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>3,8</td> <td>3,9</td> <td>4,0</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>3,6</td> <td>3,9</td> <td>4,0</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>3,6</td> <td>4,1</td> <td>4,0</td> <td>4,0</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>3,3</td> <td>3,6</td> <td>3,7</td> <td>3,6</td> </tr> </tbody> </table> <p>Chaque année, différentes divisions sont soumises à une évaluation selon un cycle quadriennal, si bien que la comparabilité d'une année à l'autre est moins significative. Pour les consultations des clients effectuées en 2010-2011, les clients interrogés comprenaient aussi les utilisateurs généraux du site Web de Statistique Canada qui ont exprimé un intérêt pour l'évaluation de programmes particuliers. La méthodologie n'était pas la même que celle utilisée les années antérieures, ce qui pourrait expliquer le niveau moindre des cotes de satisfaction.</p> | | Prix | Facilité | Commodité | Besoins | 2006-2007 | ... | ... | ... | ... | 2007-2008 | 3,8 | 3,9 | 4,0 | 3,9 | 2008-2009 | 3,6 | 3,9 | 4,0 | 3,9 | 2009-2010 | 3,6 | 4,1 | 4,0 | 4,0 | 2010-2011 | 3,3 | 3,6 | 3,7 | 3,6 |
| | Prix | Facilité | Commodité | Besoins | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2006-2007 | ... | ... | ... | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 3,8 | 3,9 | 4,0 | 3,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 3,6 | 3,9 | 4,0 | 3,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 3,6 | 4,1 | 4,0 | 4,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 3,3 | 3,6 | 3,7 | 3,6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Section II Analyse des activités de programme par résultat stratégique

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|-----------|-----------|------|-----------|-------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|--------|----|-----------|--------|---|
| Les Canadiens sont conscients de la disponibilité de ces statistiques et de leur grande qualité, ainsi que du professionnalisme et de l'objectivité de Statistique Canada | Séries de données téléchargées à partir de la base de données en ligne CANSIM — nombre et taux annuel de variation | Augmentation annuelle supérieure à 5 % | <p>Non satisfait : Le nombre de téléchargements de CANSIM a augmenté de 2 % de 2009-2010 à 2010-2011.</p> <p>La progression reflète la popularité croissante de certains ensembles de données économiques, particulièrement ceux portant sur le revenu et les dépenses, la richesse et l'industrie. Cependant, l'augmentation n'a pas été suffisante pour atteindre l'objectif. Vers la fin de 2011-2012, Statistique Canada envisage de donner accès gratuitement à CANSIM. Cela devrait accroître la hausse en pourcentage des séries de données téléchargées.</p> <p>Téléchargements de CANSIM (en milliers) et taux de variation, exercices 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <tr> <td>2006-2007</td> <td>8 445</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>8 535</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>11 251</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>13 859</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>14 077</td> <td>2</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 8 445 | 63 | 2007-2008 | 8 535 | 1 | 2008-2009 | 11 251 | 32 | 2009-2010 | 13 859 | 23 | 2010-2011 | 14 077 | 2 |
| | 2006-2007 | 8 445 | 63 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2007-2008 | 8 535 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 11 251 | 32 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 13 859 | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 14 077 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pourcentage des principaux produits statistiques dont l'exactitude d'échantillonnage correspond aux objectifs établis | 95,0 % | <p>Dépassé : L'exactitude d'échantillonnage de 96,8 % des principaux produits statistiques du programme de la statistique économique était conforme aux objectifs établis.</p> <p>Exactitude d'échantillonnage conforme aux objectifs établis, 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <tr> <td>2006-2007</td> <td>95,6</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>96,5</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>95,5</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>96,0</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>96,8</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 95,6 | 2007-2008 | 96,5 | 2008-2009 | 95,5 | 2009-2010 | 96,0 | 2010-2011 | 96,8 | | | | | | |
| 2006-2007 | 95,6 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 96,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 95,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 96,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 96,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pourcentage des principaux produits statistiques diffusés comme prévu | 100 % | <p>Entièrement satisfait : Tous les principaux produits statistiques de l'activité du programme de la statistique économique ont été diffusés à temps, selon le calendrier de diffusion préétabli.</p> <p>Pourcentage des principaux produits statistiques diffusés comme prévu, 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <tr> <td>2006-2007</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>100</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 100 | 2007-2008 | 100 | 2008-2009 | 100 | 2009-2010 | 100 | 2010-2011 | 100 | | | | | | |
| 2006-2007 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Section II Analyse des activités de programme par résultat stratégique

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|------------------------|--|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----------|----|----|-----------|----|----|
| | Pourcentage des principaux produits statistiques corrigés après la diffusion | Moins de 2,5 % | <p>Dépassé : 0,4 % des principaux produits statistiques de l'activité du programme de la statistique économique ont dû être corrigés après la diffusion.</p> <p>Pourcentage des principaux produits statistiques corrigés après la diffusion, 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table> <tr> <td>2006-2007</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>2,7</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>1,8</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>0,4</td> </tr> </table> | 2006-2007 | ... | 2007-2008 | 2,7 | 2008-2009 | 1,8 | 2009-2010 | 0,4 | 2010-2011 | 0,4 | | | | | |
| 2006-2007 | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 2,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 1,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 0,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 0,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efficacité organisationnelle | Enquêtes-entreprises utilisant des données fiscales/administratives — nombre et taux de variation | Augmentation constante | <p>Passablement satisfait : 47 enquêtes-entreprises — 22 % du total — ont utilisé des données fiscales/administratives en 2010-2011. C'est la même proportion qu'en 2009-2010. Le nombre d'enquêtes-entreprises et d'enquêtes agricoles utilisant des données administratives a atteint un plateau. Statistique Canada rend actuellement possible l'utilisation de plus nombreuses données administratives en faisant des évaluations en agriculture et en énergie. En même temps, l'organisme négocie des partenariats avec les autres ministères fédéraux pour l'exploitation d'autres sources de données administratives en remplacement des données d'enquête.</p> <p>Nombre et pourcentage d'enquêtes-entreprises utilisant des données fiscales/administratives :</p> <table> <tr> <td>2006-2007</td> <td>41</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>42</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>43</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>47</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>47</td> <td>22</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 41 | 19 | 2007-2008 | 42 | 19 | 2008-2009 | 43 | 20 | 2009-2010 | 47 | 22 | 2010-2011 | 47 | 22 |
| | 2006-2007 | 41 | 19 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 42 | 19 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 43 | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 47 | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 47 | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nombre de dossiers administratifs utilisés afin de réduire la taille des enquêtes | Augmentation constante | <p>Entièrement satisfait : 307 000 dossiers administratifs ont été utilisés.</p> <p>Dossiers administratifs utilisés afin de réduire la taille des enquêtes (en milliers) :</p> <table> <tr> <td>2006-2007</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>269</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>298</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>303</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>307</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 61 | 2007-2008 | 269 | 2008-2009 | 298 | 2009-2010 | 303 | 2010-2011 | 307 | | | | | |
| 2006-2007 | 61 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 269 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 298 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 303 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 307 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Section II Analyse des activités de programme par résultat stratégique

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|--|--|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|
| | Indice des heures consacrées au fardeau de réponse | 60 ou moins | <p>Passablement satisfait : indice = 65</p> <p>Le fardeau de réponse reste une préoccupation. Statistique Canada examine toutes les occasions possibles d'alléger le fardeau de réponse en augmentant l'utilisation des données administratives et la collecte électronique des données.</p> <p>Statistique Canada a allégé le fardeau de réponse de 35 % depuis 1991. C'est une diminution considérable.</p> <p>On a révisé l'indice du fardeau de réponse pour obtenir une plus grande précision du temps consacré à la réponse, par enquête.</p> <p>Indice des heures du fardeau de réponse (1991 = 100)</p> <table> <tr> <td>2006-2007</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>65</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 66 | 2007-2008 | 66 | 2008-2009 | 72 | 2009-2010 | 72 | 2010-2011 | 65 |
| 2006-2007 | 66 | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 66 | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 72 | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 72 | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 65 | | | | | | | | | | | | |
| | Comparabilité internationale | Se classer parmi les meilleurs comparativement à d'autres pays du G7 | <p>Entièrement satisfait : Le Canada respecte toutes les normes du Fonds monétaire international (FMI) en matière de mesure et de diffusion des données sur le produit intérieur brut (PIB). En outre, le Canada se classe au deuxième rang des pays du G7 pour le plus bas taux de révision du PIB. La situation était la même en 2009-2010.</p> <p>Un rapport annuel sur la conformité aux normes du FMI peut être consulté sur leur site Web à http://dsbb.imf.org/images/pdfs/AnnualReports/2010/CAN_SD_DS_AR2010.pdf (en anglais seulement).</p> | | | | | | | | | | |

1. Les définitions des indicateurs se trouvent à la section IV.

Sommaire du rendement et analyse de l'activité de programme

L'étendue et la qualité des statistiques économiques du Canada, de même que la réputation de qualité et d'intégrité de Statistique Canada, permettent aux gouvernements ainsi qu'aux entreprises du pays d'accéder aux marchés financiers internationaux dans les conditions les plus favorables.

Le rendement de l'activité du programme de la statistique économique a été excellent en 2010-2011. Le programme a continué de produire des statistiques économiques de grande qualité par ses programmes permanents et le maintien de ses activités de renouvellement.

L'activité du programme de la statistique économique a dépassé son taux de croissance cible pour le nombre de pages électroniques vues par les clients. Cela est surtout attribuable à la popularité croissante de certaines publications, comme *L'observateur économique canadien*.

Pour l'activité du programme de la statistique économique, il y a eu une légère augmentation du nombre de tableaux téléchargés dans CANSIM. Cette augmentation fait suite à la popularité croissante de certains ensembles de données économiques — y compris ceux concernant les revenus et les dépenses, la richesse et l'industrie. Si l'augmentation a été faible, c'est le résultat direct de la gratuité de plus nombreux produits diffusés par des véhicules autres que CANSIM. Cette tendance devrait se maintenir.

Tous les principaux produits statistiques de l'activité du programme de la statistique économique ont été diffusés à temps, selon le calendrier de diffusion préétabli, et conformément aux objectifs d'exactitude.

La gestion de la macroéconomie du Canada par les politiques monétaires et budgétaires relève du gouvernement fédéral. La Banque du Canada, le ministère des Finances et des organismes internationaux comme l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) et le Fonds monétaire international (FMI) s'attendent à ce que le bureau statistique national produise, en respectant généralement les normes internationales, et dans de brefs délais, un ensemble complet d'indicateurs économiques pour orienter la politique macroéconomique.

Statistique Canada est reconnu internationalement pour sa production d'un ensemble d'indicateurs économiques complet, dans les délais et à un haut niveau de qualité. En mai 2010, un rapport de la Direction des statistiques de l'OCDE énumérait 28 catégories de mesures statistiques (4 de plus qu'en 2009) que les pays membres sont censés maintenir et déclarer. Le Canada était pleinement conforme dans 22 catégories, l'Australie dans 25, le Royaume-Uni dans 23 et les États-Unis dans 25. Le niveau de conformité du Canada s'est amélioré grâce à la fourniture de données sur le stock de capital par industrie, mais il a diminué pour ce qui est des sondages d'opinion auprès des consommateurs, qui ne font pas actuellement partie du programme de Statistique Canada. On a observé un manque de conformité pour ce qui est des enquêtes sur les tendances au niveau des entreprises, des statistiques mensuelles sur le commerce international de biens selon les sections de la Classification type du commerce international, et de deux nouvelles catégories se rapportant aux statistiques structurelles et à la statistique des entreprises.

Le Canada répond à toutes les normes du FMI pour la mesure et la diffusion des données du PIB. De fait, selon le rapport annuel de 2010 sur l'observation de la Norme spéciale de diffusion des données (NSDD), la qualité, la couverture, la périodicité et la rapidité de diffusion des données économiques du Canada sont jugées excellentes, tant dans le contexte de la consultation au titre de l'article IV qu'aux fins de surveillance permanente.

La rapidité de diffusion est mesurée par le temps qui s'écoule entre la fin de la période de référence et la diffusion des premières mesures du PIB. Même s'il se conforme à la norme du FMI (il diffuse ses données 60 jours après la fin de la période de référence, soit 30 jours avant la date limite fixée par le FMI), le Canada semble accuser un certain retard sur d'autres pays du G7. C'est parce qu'il diffuse ses données sur le PIB en même temps que la base de données complète des Comptes nationaux, fournissant ainsi, au meilleur moment, son estimation du PIB, et aidant les utilisateurs à comprendre le contexte global. De nombreux autres pays, les États-Unis par exemple, diffusent des estimations préliminaires ou « éclair » du PIB (la variable manchette) sans la base de données qui y est associée. La plupart des autres pays du G7 diffusent la base de données complète avec 75 à 90 jours de décalage après la période de référence.

Les révisions apportées aux indicateurs économiques sont une conséquence normale du processus de compilation des statistiques. Les premières données trimestrielles sur le PIB réel selon les revenus et les dépenses sont publiées environ 60 jours après la période de référence, et fournissent des renseignements sur l'économie dans de brefs délais. Ces estimations initiales sont fondées sur les données disponibles au moment de la diffusion. Ces renseignements, par contre, sont parfois incomplets. Les estimations initiales sont révisées ou leur valeur est modifiée au fur et à mesure de la disponibilité de données sources plus complètes. Ces estimations initiales doivent être fiables ou être de bonnes approximations de l'estimation finale.

Le Canada vient au deuxième rang des pays du G7 pour la faiblesse du taux de révision. Toutefois, il y a un compromis entre la rapidité de diffusion et l'exactitude, mesuré par les révisions moyennes du taux de croissance du PIB. L'organisme consulte souvent les utilisateurs canadiens pour connaître leurs vues sur ces compromis, et ils se disent habituellement satisfaits du statu quo.

L'activité du programme de la statistique économique a continué d'utiliser de plus en plus de données administratives à la place des questionnaires.

Leçons à tirer

Ce qui a bien marché

L'élaboration et la tenue de l'Enquête sur l'innovation et les stratégies d'entreprise se sont très bien passées. L'objet de l'enquête était de recueillir des renseignements détaillés, au niveau des entreprises, pour aider à mieux comprendre les déterminants d'entreprise et les comportements et leurs incidences sur la croissance et le rendement. Cette enquête à participation volontaire s'est révélée un succès, grâce à un solide partenariat entre Statistique Canada, Industrie Canada et Affaires étrangères et Commerce international Canada, ainsi qu'à la volonté des participants de faire un compromis entre un contenu d'enquête plus riche et une enquête plus brève et moins importune. La stratégie s'est révélée efficace : l'enquête a permis de constituer une riche base de données qui servira à la recherche économique dans les années à venir.

Ce qui pourrait être amélioré et les mesures que nous prenons

Le fardeau de réponse demeure une grande priorité pour Statistique Canada. Lors de ses récentes consultations, la Commission de réduction des formalités administratives a cerné le fardeau de réponse et les pratiques de collecte au nombre des irritants pour les collectivités des affaires et de l'agriculture. Statistique Canada a réduit sensiblement le nombre de ses questionnaires d'enquête. Il est résolu à continuer d'explorer de nouvelles possibilités d'utiliser des données administratives en collaboration avec d'autres ministères fédéraux. En outre, il continuera d'améliorer ses instruments d'enquête pour mieux les adapter à l'utilisation des déclarations électroniques, comme les méthodes de collecte basées sur le Web. Cette nouvelle stratégie de collecte des données devrait offrir aux répondants une plus grande souplesse et diminuer le besoin d'appels de suivi.

Après un rapport dans les médias d'information en décembre 2010 selon lequel il y avait eu diffusion anticipée de données économiques, Statistique Canada a confié à KPMG la mission d'effectuer un examen de ses pratiques de diffusion. L'examen a mené à plusieurs recommandations acceptées par Statistique Canada et ce dernier prend des mesures pour les mettre en œuvre. Un examen détaillé et rigoureux des processus de diffusion est en cours, lequel met l'accent sur les procédures liées à la technologie de l'information et une définition claire des rôles et des responsabilités.

Activité de programme 2 : Statistique sociale

Description de l'activité de programme¹

Le programme de la statistique sociale vise à fournir des données intégrées et des analyses pertinentes concernant les caractéristiques économiques et sociales des personnes, des familles et des ménages et les principaux facteurs qui ont des répercussions sur leur bien-être, afin d'éclairer le débat public concernant les questions socioéconomiques; d'appuyer l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques sociales; et de guider la prise de décisions dans les secteurs public et privé. Ce programme constitue la principale source d'information pour l'évaluation des répercussions de l'évolution de la situation économique sur les Canadiens. Des ministères fédéraux, comme Ressources humaines et Développement des compétences Canada, Industrie Canada, le ministère de la Justice Canada, Citoyenneté et Immigration Canada, Patrimoine canadien, Affaires indiennes et du Nord Canada, Transports Canada et Infrastructure Canada, ainsi que des gouvernements provinciaux, utilisent de façon exhaustive l'information produite pour évaluer et quantifier les diverses options sur le plan économique et en matière de politique sociale. De l'information statistique objective est essentielle à une société ouverte et démocratique et cette information permet aux Canadiens de participer en connaissance de cause aux débats concernant les sujets qui les intéressent. Le programme appuie les exigences statistiques précisées par la loi ou par les règlements, notamment dans les domaines du travail, de l'immigration et de l'équité en matière d'emploi. Il fournit en outre de l'information, des analyses et des mesures concernant les installations, les organismes et les systèmes financés par les fonds publics qui visent à répondre aux besoins socioéconomiques et matériels des Canadiens; les caractéristiques des Canadiens et des familles qu'ils servent ainsi que les résultats des services fournis dans les domaines de la justice, de la santé et de l'éducation; de même que les institutions et les industries culturelles.

Tableau 9 Ressources financières, 2010-2011² (en milliers de dollars)

| Dépenses prévues | Total des autorisations | Dépenses réelles |
|------------------|-------------------------|------------------|
| 135 419 | 140 815 | 132 150 |

Tableau 10 Ressources humaines, 2010-2011 (équivalents temps plein)

| Ressources prévues | Ressources réelles | Écart |
|--------------------|--------------------|-------|
| 1 781 | 1 394 | 387 |

1. On trouvera une description plus détaillée de cette activité de programme et des dates prévues de diffusion à <http://www.statcan.gc.ca/about-apercu/structure/paa-aap-fra.htm> et à <http://www.statcan.gc.ca/release-diffusion/index-fra.htm>.

2. Les totaux peuvent différer d'un tableau à l'autre et dans un même tableau parce que les chiffres ont été arrondis. Les montants indiqués sont nets des revenus disponibles.

Tableau 11 Indicateurs de rendement pour la statistique sociale

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|-----------|-------|----|-----------|-------|---|-----------|-------|----|-----------|-------|---|-----------|-------|----|
| Les statistiques produites par Statistique Canada sont disponibles grâce à une vaste gamme de supports média et d'activités facilement accessibles | Pages de publications électroniques vues — nombre et taux annuel de variation | Augmentation annuelle supérieure à 5 % | <p>Dépassé : Le nombre de pages vues a augmenté de 26 % de 2009-2010 à 2010-2011.</p> <p>L'augmentation du nombre de pages vues en 2010-2011 comparativement à 2009-2010 est surtout attribuable à la popularité croissante de certaines publications, comme <i>L'emploi et le revenu en perspective</i>, les <i>Feuillets d'information sur la santé</i>, <i>Juristat</i> et les <i>Rapports sur la santé</i>.</p> <p>Nombre de pages vues (en milliers) et taux de variation, exercices 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <tr> <td>2006-2007</td> <td>3 003</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>3 210</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>3 962</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>4 304</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>5 424</td> <td>26</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 3 003 | 24 | 2007-2008 | 3 210 | 7 | 2008-2009 | 3 962 | 23 | 2009-2010 | 4 304 | 9 | 2010-2011 | 5 424 | 26 |
| | 2006-2007 | 3 003 | 24 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2007-2008 | 3 210 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 3 962 | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 4 304 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 5 424 | 26 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de réussite dans la recherche d'information dans le site Web de Statistique Canada | 65 % des visiteurs interrogés ont trouvé ce qu'ils cherchaient | Satisfait dans l'ensemble : 60 % des visiteurs interrogés ont trouvé ce qu'ils cherchaient. C'est un nouvel indicateur : il n'y a pas de série chronologique antérieure. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Facilité de la recherche d'Information dans le site Web de Statistique Canada | 70 % des visiteurs interrogés se sont dits satisfaits | Satisfait dans l'ensemble : 67 % des visiteurs interrogés se sont dits satisfaits. C'est un nouvel indicateur : il n'y a pas de série chronologique antérieure. | | | | | | | | | | | | | | | | |

Section II Analyse des activités de programme par résultat stratégique

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|-----------|--------|----------|-----------|---------|-----------|-----------|--------|-----|-----------|-----------|-----|-----------|--------|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|
| | Satisfaction des clients à l'égard du prix d'accès aux données, de la facilité du processus d'extraction, de la commodité des formats de sortie et de la capacité de Statistique Canada de répondre à leurs besoins | 4 sur une échelle de 1 à 5 | <p>Satisfait dans l'ensemble : En 2010-2011, les cotes de satisfaction des clients, sur une échelle de 1 à 5, ont été de 3,4 pour le prix d'accès aux données; de 3,4 pour la facilité du processus d'extraction; et de 3,7 pour la commodité des formats de sortie et pour la capacité de Statistique Canada de répondre à leurs besoins.</p> <p>Cotes de satisfaction des clients, 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Prix</th> <th>Facilité</th> <th>Commodité</th> <th>Besoins</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006-2007</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>3,5</td> <td>4,1</td> <td>4,2</td> <td>4,1</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>3,4</td> <td>3,8</td> <td>4,1</td> <td>4,0</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>3,3</td> <td>3,4</td> <td>4,0</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>3,4</td> <td>3,4</td> <td>3,7</td> <td>3,7</td> </tr> </tbody> </table> <p>Chaque année, différentes divisions sont soumises à une évaluation selon un cycle quadriennal, si bien que la comparabilité d'une année à l'autre est moins significative. Pour les consultations des clients effectuées en 2010-2011, les clients interrogés comprenaient aussi les utilisateurs généraux du site Web de Statistique Canada qui ont exprimé un intérêt pour l'évaluation de programmes particuliers. La méthodologie n'était pas la même que celle utilisée les années antérieures; cela pourrait expliquer le niveau moindre des cotes de satisfaction.</p> | | Prix | Facilité | Commodité | Besoins | 2006-2007 | ... | ... | ... | ... | 2007-2008 | 3,5 | 4,1 | 4,2 | 4,1 | 2008-2009 | 3,4 | 3,8 | 4,1 | 4,0 | 2009-2010 | 3,3 | 3,4 | 4,0 | 3,9 | 2010-2011 | 3,4 | 3,4 | 3,7 | 3,7 |
| | Prix | Facilité | Commodité | Besoins | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2006-2007 | ... | ... | ... | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 3,5 | 4,1 | 4,2 | 4,1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 3,4 | 3,8 | 4,1 | 4,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 3,3 | 3,4 | 4,0 | 3,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 3,4 | 3,4 | 3,7 | 3,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les Canadiens sont conscients de la disponibilité de ces statistiques et de leur grande qualité, ainsi que du professionnalisme et de l'objectivité du personnel de Statistique Canada. | Séries de données téléchargées à partir de la base de données en ligne CANSIM — nombre et taux annuel de variation | Augmentation annuelle supérieure à 5 % | <p>Non satisfait : Le nombre de téléchargements de CANSIM a diminué de 2 % de 2009-2010 à 2010-2011.</p> <p>Bien que les données concernant la santé soient offertes gratuitement dans CANSIM, d'autres statistiques sociales ne le sont pas. Vers la fin de 2011-2012, Statistique Canada envisage de donner accès gratuitement à CANSIM, ce qui devrait renverser la tendance à la baisse.</p> <p>Téléchargements de CANSIM (en milliers) et taux de variation, exercices 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2006-2007</td> <td>11 879</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>12 114</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>14 159</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>16 063</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>15 741</td> <td>-2</td> </tr> </tbody> </table> | 2006-2007 | 11 879 | 45 | 2007-2008 | 12 114 | 2 | 2008-2009 | 14 159 | 17 | 2009-2010 | 16 063 | 13 | 2010-2011 | 15 741 | -2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2006-2007 | 11 879 | 45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 12 114 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 14 159 | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 16 063 | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 15 741 | -2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Section II Analyse des activités de programme par résultat stratégique

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|---|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | Pourcentage des principaux produits statistiques dont l'exactitude d'échantillonnage correspond aux objectifs établis | 95,0 % | <p>Dépassé : L'exactitude d'échantillonnage de 99,7 % des principaux produits statistiques du programme de la statistique sociale était conforme aux objectifs établis.</p> <p>Exactitude d'échantillonnage conforme aux objectifs établis, 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table> <tr> <td>2006-2007</td> <td>98,7</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>98,6</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>99,1</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>99,7</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>99,7</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 98,7 | 2007-2008 | 98,6 | 2008-2009 | 99,1 | 2009-2010 | 99,7 | 2010-2011 | 99,7 |
| 2006-2007 | 98,7 | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 98,6 | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 99,1 | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 99,7 | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 99,7 | | | | | | | | | | | | |
| | Pourcentage des principaux produits statistiques diffusés comme prévu | 100 % | <p>Entièrement satisfait : Tous les principaux produits statistiques de l'activité du programme de la statistique sociale ont été diffusés à temps, selon le calendrier de diffusion préétabli.</p> <p>Pourcentage des principaux produits statistiques diffusés comme prévu, 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table> <tr> <td>2006-2007</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>100</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 100 | 2007-2008 | 100 | 2008-2009 | 100 | 2009-2010 | 100 | 2010-2011 | 100 |
| 2006-2007 | 100 | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 100 | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 100 | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 100 | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 100 | | | | | | | | | | | | |
| | Pourcentage des principaux produits statistiques corrigés après la diffusion | Moins de 2,5 % | <p>Dépassé : 0,5 % des principaux produits statistiques de l'activité du programme de la statistique sociale ont dû être corrigés après la diffusion.</p> <p>Pourcentage des principaux produits statistiques corrigés après la diffusion, 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table> <tr> <td>2006-2007</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>4,1</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>2,2</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>2,1</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>0,5</td> </tr> </table> | 2006-2007 | ... | 2007-2008 | 4,1 | 2008-2009 | 2,2 | 2009-2010 | 2,1 | 2010-2011 | 0,5 |
| 2006-2007 | ... | | | | | | | | | | | | |
| 2007-2008 | 4,1 | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 2,2 | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 2,1 | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 0,5 | | | | | | | | | | | | |
| Efficacité organisationnelle | Comparabilité internationale | Se classer parmi les meilleurs comparativement à d'autres pays du G7 | <p>Entièrement satisfait : Pour les données sur le chômage, le Canada a atteint ou dépassé toutes les exigences du FMI en matière de périodicité trimestrielle et de rapidité de diffusion. La situation était la même en 2009-2010.</p> <p>Un rapport annuel sur la conformité aux normes du FMI peut être consulté sur leur site Web à http://dsbb.imf.org/images/pdfs/AnnualReports/2010/CAN_SD_DS_AR2010.pdf.</p> | | | | | | | | | | |

1. Les définitions des indicateurs se trouvent à la section IV.

Sommaire du rendement et analyse de l'activité de programme

Les tendances démographiques façonnent notre pays. Elles auront des répercussions importantes sur les marchés du travail, la demande de services gouvernementaux comme la santé, l'éducation et la justice ainsi que sur les revenus et le cours de la vie. Un programme robuste et étendu de statistique sociale est essentiel à l'anticipation et à la résolution de ces défis.

Le rendement de l'activité du programme de la statistique sociale a été excellent en 2010-2011. Le programme a continué de produire des données sociales et économiques de grande qualité par ses programmes permanents et le maintien de ses activités de renouvellement.

L'activité de programme de la statistique sociale a de nouveau dépassé son taux de croissance cible du nombre de pages électroniques vues par les clients. Cela risque peu de continuer en raison des réductions des dépenses dans ce domaine.

L'activité de programme de la statistique sociale n'a pas connu d'augmentation du nombre de tableaux téléchargés dans CANSIM, ce qui est le résultat direct de la gratuité de plus nombreux produits diffusés aux utilisateurs. On prévoit que cette tendance à la baisse se maintiendra avec la disponibilité croissante de produits gratuits.

Tous les principaux produits statistiques de l'activité de programme de la statistique sociale ont été diffusés à temps, selon le calendrier de diffusion préétabli, et conformément aux objectifs d'exactitude.

En 2010-2011, le programme de la statistique sociale a fait de grands progrès au niveau de la rationalisation et de l'intégration de ses processus administratifs. Ainsi, l'Environnement pour le traitement des enquêtes sociales fournit un ensemble d'outils et d'utilitaires génériques pour le traitement des données des enquêtes sociales.

Leçons à tirer

Ce qui a bien marché

La Division de l'accès aux microdonnées de la statistique sociale contribue pour beaucoup à l'accessibilité des renseignements de Statistique Canada. Ainsi, l'application d'accès à distance aux microdonnées, appelée Accès à distance en temps réel, a été lancée cette année pour les chercheurs du gouvernement fédéral. Pour les fichiers de microdonnées à grande diffusion, Statistique Canada a annoncé un nouveau programme d'abonnement dans *Le Quotidien* afin de donner accès à sa collection de fichiers de microdonnées à grande diffusion aux organismes canadiens ou internationaux qui ne participent pas à l'Initiative de démocratisation des données. Le Réseau canadien des centres de données de recherche de Statistique Canada s'est agrandi cette année et englobe désormais des centres à l'Université de Lethbridge et à l'Université de Windsor, si bien que le nombre de points d'accès pour la recherche dans ce programme est désormais de 1 centre fédéral et de 25 centres universitaires de données de recherche.

Une nouvelle classification des professions paraîtra en 2012 : elle sera utilisée dans le programme des enquêtes-ménages, y compris l'Enquête nationale auprès des ménages. La classification est le résultat de l'accord intervenu l'an dernier entre Statistique Canada et son partenaire, Ressources humaines et Développement des compétences Canada, pour le regroupement des deux grandes classifications des professions en une même classification nationale. Ce regroupement est un pas important vers la production de statistiques cohérentes sur les professions à l'échelle du gouvernement du Canada.

Ce qui pourrait être amélioré et les mesures que nous prenons

La difficulté de plus en plus grande de rejoindre les répondants pour recueillir des renseignements d'enquête et maintenir le taux de réponse continue de menacer la qualité des données de Statistique Canada. Les modes de vie actifs des familles canadiennes et la diminution de l'utilisation des lignes téléphoniques terrestres font qu'il est plus difficile de rejoindre les répondants chez eux. Pour résoudre ce problème, Statistique Canada mènera un essai pilote visant à déterminer la possibilité d'utiliser les coordonnées des cellulaires aux fins de la collecte. Statistique Canada travaille également à la mise au point d'une application Internet comme option pour amener les répondants à remplir en ligne les questionnaires d'enquêtes sociales. Cette application sera mise au point d'abord pour l'Enquête sur la population active et, une fois mise en œuvre, elle sera étendue à d'autres enquêtes sociales comme mode de réponse.

La mesure du bien-être de la société a été identifiée internationalement comme un domaine pouvant être amélioré. Statistique Canada est membre de deux groupes de travail que l'OCDE a mis sur pied pour discuter des méthodes de collecte afin de combler de telles lacunes dans les données. L'organisme a aussi participé à l'examen de divers chapitres de la nouvelle publication de l'OCDE, *How's Life?* (en anglais seulement).

Activité de programme 3 : Statistique du recensement, de la démographie et autochtone

Description de l'activité de programme¹

L'objectif du programme consiste à produire des données, des analyses et des services statistiques pertinents, en vue de mesurer les changements qui touchent la population du Canada, ses caractéristiques démographiques et sa situation, de même que son secteur agricole et le bien-être de sa population autochtone, afin de fournir une base pour la prise de décisions dans les secteurs public et privé et pour la recherche et l'analyse dans les domaines qui préoccupent la population du Canada.

Le programme comprend le recensement de l'agriculture et le recensement de la population. Ce dernier a pour objectif de produire des données détaillées sur des sous-groupes de population et pour des niveaux géographiques détaillés, données qui sont nécessaires pour évaluer l'incidence des initiatives stratégiques ciblées et qui servent de base pour d'autres enquêtes statistiques. Il fournit en outre des estimations de la population, ainsi que des projections et des données approfondies concernant des populations spéciales, comme les immigrants et les Autochtones. Les chiffres et les estimations de population sont utilisés pour déterminer les limites des circonscriptions électorales, la répartition des paiements de transfert fédéraux, ainsi que le transfert et la répartition des crédits entre les administrations publiques régionales et municipales, les conseils scolaires et les autres organismes locaux dans les provinces. Le programme répond aux exigences statistiques précisées au niveau constitutionnel et appuie celles comprises dans la loi et les instruments réglementaires. Toutes les mesures par habitant comprises dans les politiques et les arrangements fiscaux et les autres analyses économiques, ainsi que celles liées à la planification des programmes et des services, proviennent des données statistiques de ce programme. Les statistiques produites portent sur la situation démographique, sociale et économique de la population; les estimations annuelles et trimestrielles de la population, des ménages et des familles et leurs projections; le nombre et les types d'exploitants et d'exploitations agricoles; la situation socioéconomique et le bien-être des Autochtones.

Tableau 12 Ressources financières, 2010-2011² (en milliers de dollars)

| Dépenses prévues | Total des autorisations | Dépenses réelles |
|------------------|-------------------------|------------------|
| 161 859 | 177 025 | 169 313 |

Tableau 13 Ressources humaines, 2010-2011 (équivalents temps plein)

| Ressources prévues | Ressources réelles | Écart |
|--------------------|--------------------|-------|
| 1 290 | 1 370 | -80 |

1. On trouvera une description plus détaillée de cette activité de programme avec les dates de diffusion prévues à <http://www.statcan.gc.ca/about-aperçu/structure/paa-aap-fra.htm> et à <http://www.statcan.gc.ca/release-diffusion/index-fra.htm>.

2. Les totaux peuvent différer d'un tableau à l'autre et dans un même tableau parce que les chiffres ont été arrondis. Les montants indiqués sont nets des revenus disponibles.

Tableau 14 Indicateurs de rendement pour la statistique du recensement, de la démographie et autochtone

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|-----------|-----|----|-----------|-----|----|-----------|-----|----|-----------|-----|---|-----------|-----|----|
| Les statistiques produites par Statistique Canada sont disponibles grâce à une vaste gamme de supports média et d'activités facilement accessibles | Pages de publications électroniques vues — nombre et taux annuel de variation | Augmentation annuelle supérieure à 5 % | <p>Dépassé : Le nombre de pages vues a augmenté de 40 % de 2009-2010 à 2010-2011.</p> <p>L'augmentation du nombre de pages vues en 2010-2011 comparativement à 2009-2010 reflète l'intérêt pour les données démographiques à l'approche du recensement. Plusieurs nouvelles publications ont contribué à l'augmentation, en particulier celles mettant l'accent sur les statistiques autochtones.</p> <p>Nombre de pages vues (en milliers) et taux de variation, exercices 2006-2007 à 2010-2011 :</p> <table border="1"> <tr> <td>2006-2007</td> <td>344</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>511</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>630</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>666</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>931</td> <td>40</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 344 | 19 | 2007-2008 | 511 | 49 | 2008-2009 | 630 | 23 | 2009-2010 | 666 | 6 | 2010-2011 | 931 | 40 |
| | 2006-2007 | 344 | 19 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2007-2008 | 511 | 49 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008-2009 | 630 | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 666 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 931 | 40 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de réussite dans la recherche d'information sur le site Web de Statistique Canada | 65 % des visiteurs interrogés ont trouvé ce qu'ils cherchaient | Dépassé : 69 % des visiteurs interrogés ont trouvé ce qu'ils cherchaient. Il s'agit d'un nouvel indicateur : il n'y a pas de série chronologique antérieure. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Facilité de la recherche d'information dans le site Web de Statistique Canada | 70 % des visiteurs interrogés se sont dits satisfaits | Satisfait dans l'ensemble : 67 % des visiteurs interrogés se sont dits satisfaits. Il s'agit d'un nouvel indicateur : il n'y a pas de série chronologique antérieure. | | | | | | | | | | | | | | | | |

Section II Analyse des activités de programme par résultat stratégique

| Résultats attendus | Indicateurs de rendement ¹ | Objectifs | État du rendement | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-----------|-------|----|-----------|-------|-----|-----------|-------|---|-----------|-------|----|-----------|-------|----|
| Les Canadiens sont conscients de la disponibilité de ces statistiques et de leur grande qualité, ainsi que du professionnalisme et de l'objectivité du personnel de Statistique Canada | Séries de données téléchargées à partir de la base de données en ligne CANSIM — nombre et taux annuel de variation | Augmentation annuelle supérieure à 5 % | Dépassé : le nombre de téléchargements de CANSIM a augmenté de 27 % de 2009-2010 à 2010-2011. C'est le résultat direct d'un intérêt accru pour les données sociodémographiques, y compris les estimations et les projections de population. Téléchargements de CANSIM (en milliers) et taux de variation, exercices 2006-2007 à 2010-2011 : <table border="1"> <tr> <td>2006-2007</td> <td>2 184</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2007-2008</td> <td>1 793</td> <td>-18</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>1 861</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>1 721</td> <td>-8</td> </tr> <tr> <td>2010-2011</td> <td>2 183</td> <td>27</td> </tr> </table> | 2006-2007 | 2 184 | 17 | 2007-2008 | 1 793 | -18 | 2008-2009 | 1 861 | 4 | 2009-2010 | 1 721 | -8 | 2010-2011 | 2 183 | 27 |
| | 2006-2007 | 2 184 | 17 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2007-2008 | 1 793 | -18 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2008-2009 | 1 861 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009-2010 | 1 721 | -8 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010-2011 | 2 183 | 27 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sous-dénombrement net au Recensement de la population de 2011 | Moins de 3 % | À la fin de l'année de référence, les préparatifs du Recensement étaient toujours en cours. Il n'y a pas de données sur l'indicateur pour l'instant. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de réponse au Recensement de la population de 2011 | 98 % ou plus | À la fin de l'année de référence, les préparatifs du Recensement étaient toujours en cours. Il n'y a pas de données sur l'indicateur pour l'instant. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de réponse à l'Enquête nationale auprès des ménages | Au moins 50 % | À la fin de l'année de référence, les préparatifs de l'Enquête nationale auprès des ménages étaient toujours en cours. Il n'y a pas de données sur l'indicateur pour l'instant. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efficacité organisationnelle | Coût par logement du Recensement de la population de 2011 | Moins de 42 \$ | À la fin de l'année de référence, les préparatifs du Recensement étaient toujours en cours. Il n'y a pas de données sur l'indicateur pour l'instant. | | | | | | | | | | | | | | | |

1. Les définitions des indicateurs se trouvent à la section IV.

Sommaire du rendement et analyse de l'activité de programme

Le rendement de l'activité du programme de la statistique du recensement, de la démographie et autochtone a été excellent, dans des circonstances très difficiles, en 2010-2011. Le programme a continué les préparatifs à la tenue des recensements de 2011, ainsi qu'à l'introduction de l'Enquête nationale auprès des ménages (ENM), une nouvelle enquête volontaire qui recueillera les données détaillées qui étaient auparavant récoltées par le questionnaire détaillé du recensement obligatoire.

L'ENM a apporté plusieurs changements au cycle de 2011, ce qui a ajouté de la pression aux budgets et aux échéanciers de 2011. Le recensement (le questionnaire abrégé) devait être envoyé à 100 % des logements, comparativement à 80 % en 2006. L'ENM devait être menée auprès de 30 % des logements, tandis que son équivalent, le questionnaire détaillé du Recensement de 2006, avait été envoyé à 20 % des logements. Un montant supplémentaire de 30 millions de dollars a été ajouté au budget de 2011 afin de mettre en œuvre ces changements et de s'assurer que les taux de réponse visés sont atteints.

L'activité du programme de la statistique du recensement, de la démographie et autochtone a dépassé son taux de croissance visé du nombre de pages électroniques vues par les clients.

Pendant les préparatifs du Recensement de 2011, il y a eu une légère diminution du nombre de tableaux téléchargés à partir de la base de données en ligne du Recensement de la population; cela est typique du niveau de la demande à ce stade du cycle du recensement.

Leçons à tirer

Ce qui a bien marché

Dans les mois précédant la mise en œuvre du Recensement de 2011, l'objectif principal du programme a consisté à se préparer aux opérations à grande échelle, et notamment à effectuer les changements nécessaires pour la nouvelle ENM. Une solide gouvernance a permis d'apporter les changements requis rapidement et efficacement. La preuve en est constituée par les résultats positifs des tests des systèmes intégrés pour valider les principaux systèmes, et la mise en œuvre de changements de procédures et de processus.

Ce qui pourrait être amélioré et les mesures que nous prenons

Les préparatifs du Recensement de 2011 ont compris un test mené en mai 2009 auprès de 125 000 ménages, dont les résultats ont servi à apporter des rajustements avant le recensement, et à adapter les systèmes et l'infrastructure aux volumes prévus. Le test a surtout permis de valider la mise en œuvre de la méthode des vagues, une nouvelle approche instaurée pour le Recensement de 2011 afin d'encourager les répondants à remplir leur questionnaire en ligne. Le test a aussi validé le nouveau Système de gestion sur le terrain et a permis d'identifier plusieurs problèmes concernant la disponibilité des rapports du Système d'information de la gestion qui ont par la suite été réglés.

Comme il est d'usage dans tous les cycles du recensement, Statistique Canada a mené un programme d'évaluation interne pour cerner les leçons à tirer des recensements de 2011 et de l'ENM. En outre, à la lumière des changements importants apportés au Recensement de la population pour 2011, Statistique Canada étudiera des approches pour les recensements de la population dans d'autres pays, pour voir si elles peuvent s'appliquer dans le contexte canadien, et si elles correspondent au mandat et au modèle opérationnel de Statistique Canada. En fonction de cette analyse et du résultat du Recensement de 2011 et de l'ENM, Statistique Canada formulera des options pour le programme du Recensement de 2016.

Activité de programme 4 : Services internes

Description de l'activité de programme

Les services internes sont des groupes d'activités et de ressources connexes qui sont gérés de façon à répondre aux besoins des programmes et des autres obligations générales d'une organisation. Ces groupes sont les suivants : services de gestion et de surveillance, services des communications, services juridiques, services de gestion des ressources humaines, services de gestion des finances, services de gestion de l'information, services des technologies de l'information, services de gestion des biens, services de gestion du matériel, services de gestion des acquisitions et services de gestion des voyages et autres services administratifs. Les services internes comprennent uniquement les activités et les ressources destinées à l'ensemble d'une organisation et non celles fournies à un programme particulier.

Tableau 15 Ressources financières, 2010-2011¹ (en milliers de dollars)

| Dépenses prévues | Total des autorisations | Dépenses réelles |
|------------------|-------------------------|------------------|
| 86 701 | 94 796 | 91 950 |

1. Les totaux peuvent différer d'un tableau à l'autre et dans un même tableau parce que les chiffres ont été arrondis. Les montants indiqués sont nets des revenus disponibles.

Tableau 16 Ressources humaines, 2010-2011 (équivalents temps plein)

| Ressources prévues | Ressources réelles | Écart |
|--------------------|--------------------|-------|
| 921 | 909 | 12 |

Sommaire du rendement et analyse de l'activité de programme

Le rendement de l'activité du programme des services internes a atteint des résultats positifs dans toutes les priorités qu'il s'est définies dans le *Rapport sur les plans et les priorités 2010-2011* : offrir un site Web plus convivial; améliorer la mobilisation des intervenants afin d'accroître la pertinence des programmes de Statistique Canada; mettre en œuvre le nouveau plan d'action de gestion des ressources humaines; consolider la gouvernance des services de technologie informatique; améliorer et documenter la stratégie de l'intégration de la gestion du risque; et renforcer la fonction de vérification interne.

Leçons à tirer

Ce qui a bien marché

L'organisme a accru l'efficacité de sa fonction de vérification interne et amélioré sa contribution aux priorités gouvernementales, en se donnant de robustes processus de gouvernance et en diffusant des rapports périodiques de vérification interne

conformément à son plan de vérification fondé sur les risques pour 2010-2013. Il s'est doté d'un Bureau de gestion des projets de l'organisme pour élaborer des outils normalisés pour la documentation et les rapports sur la situation, conformément aux pratiques exemplaires du *Project Management Body of Knowledge* du *Project Management Institute*. Il a instauré un processus révisé de planification stratégique intégrée à l'échelle de l'organisme, ce qui a contribué à consolider encore davantage la planification pour les ressources humaines; la technologie informatique et les finances.

Il a aussi amélioré la qualité de ses rapports sur le rendement et l'efficacité de la gestion de la technologie de l'information.

Tous ces travaux ont été couronnés de succès, comme le montrent les cotes du CRG pour ces composantes de gestion. La cote attribuée à la vérification interne et aux rapports sur le rendement est passée de « possibilité d'amélioration » à « acceptable ». La cote attribuée à la contribution de l'organisme aux priorités gouvernementales et à la gestion de la technologie de l'information est passée d'« acceptable » à « forte ». Au total, 13 composantes de gestion ont été évaluées dans la ronde actuelle : 4 ont obtenu une cote améliorée, 1 a obtenu une cote plus faible, 6 ont eu la même cote et 2 ne peuvent être comparés.

Ce qui pourrait être amélioré et les mesures que nous prenons

La cote attribuée à la qualité et à l'utilisation de l'évaluation est passée d'« acceptable » à « possibilité d'amélioration » dans le CRG VIII. La fonction d'évaluation est depuis devenue la responsabilité des Services de vérification interne, et un plan quinquennal d'évaluation est en voie d'élaboration.

L'efficacité de la gestion ministérielle des risques a vu sa cote passer d'« acceptable » à « possibilité d'amélioration ». La principale raison est que malgré l'élaboration d'un registre des risques très complet et d'un profil de risque organisationnel et la documentation de la méthodologie, la stratégie n'a pas été entièrement intégrée dans tous les processus de gestion. Beaucoup de travail a été accompli au niveau du Comité des pratiques administratives et des processus de planification stratégique intégré pour faire en sorte que la gestion intégrée des risques fasse partie du fondement de la prise des décisions au sein de l'organisme.

La cote globale de la gestion de l'information à Statistique Canada (domaine de gestion 12 du CRG) dans le CRG VIII est la même que l'an dernier : « possibilité d'amélioration ». Une solide culture de saines pratiques de gestion de l'information (GI) est jugée fondamentale pour le mandat de Statistique Canada. L'organisme a beau être fort dans les domaines de la protection des renseignements personnels et de l'accès à l'information, il y a des possibilités d'amélioration dans la planification et la mise en œuvre de la stratégie de GI et dans la pratique de GI. La recommandation est de poursuivre la mise en œuvre de la stratégie de GI pour satisfaire aux exigences de la Directive du Conseil du Trésor sur la tenue des documents. Avec un bon modèle de gouvernance et un bon cadre de GI en place, le plan d'action de la GI de Statistique Canada trace les grandes lignes de la façon dont l'organisme continue de mettre en œuvre

sa stratégie de GI. Ainsi, l'intégration de bonnes pratiques de GI dans les processus administratifs fait partie intégrante de plusieurs projets stratégiques, comme l'élaboration du Cadre de gestion de projets de l'organisme, la création de Centres de service de données, et l'élaboration du projet de l'Examen et automatisation des processus administratifs. En outre, Statistique Canada met en œuvre et surveille des pratiques pour la gestion de l'information structurée, le principal avoir commercial de l'organisme. Toutes ces initiatives facilitent la détermination et la gestion des ressources d'information ayant une valeur commerciale, en fonction d'une analyse des processus administratifs de l'organisme, selon les exigences de la Directive sur la tenue des documents.

Principales données financières

Sommaire de la situation financière

Au 31 mars 2011 (en milliers de dollars)

| | Variation en % | 2010-2011 | 2009-2010 |
|------------------|----------------|----------------|----------------|
| Total de l'actif | 13,7 | <u>235 072</u> | <u>206 706</u> |
| Total du passif | 15,1 | 183 720 | 159 559 |
| Avoir du Canada | 8,9 | 51 352 | 47 147 |
| Total | 13,7 | <u>235 072</u> | <u>206 706</u> |

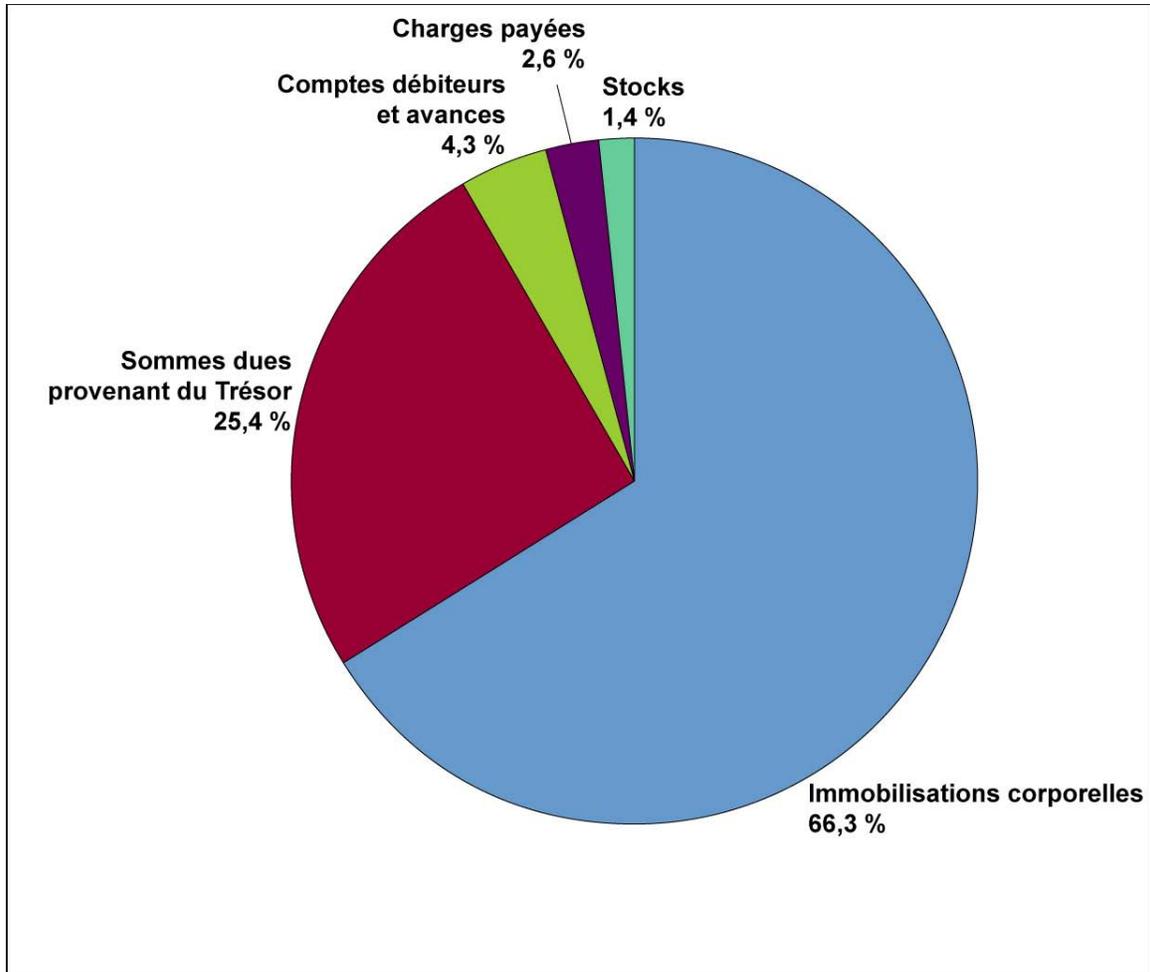
Sommaire des résultats

Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2011 (en milliers de dollars)

| | Variation en % | 2010-2011 | 2009-2010 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Total des dépenses | 12,9 | 742 513 | 657 497 |
| Total des revenus | -4,3 | 97 794 | 102 193 |
| Coût de fonctionnement net | 16,1 | <u>644 719</u> | <u>555 304</u> |

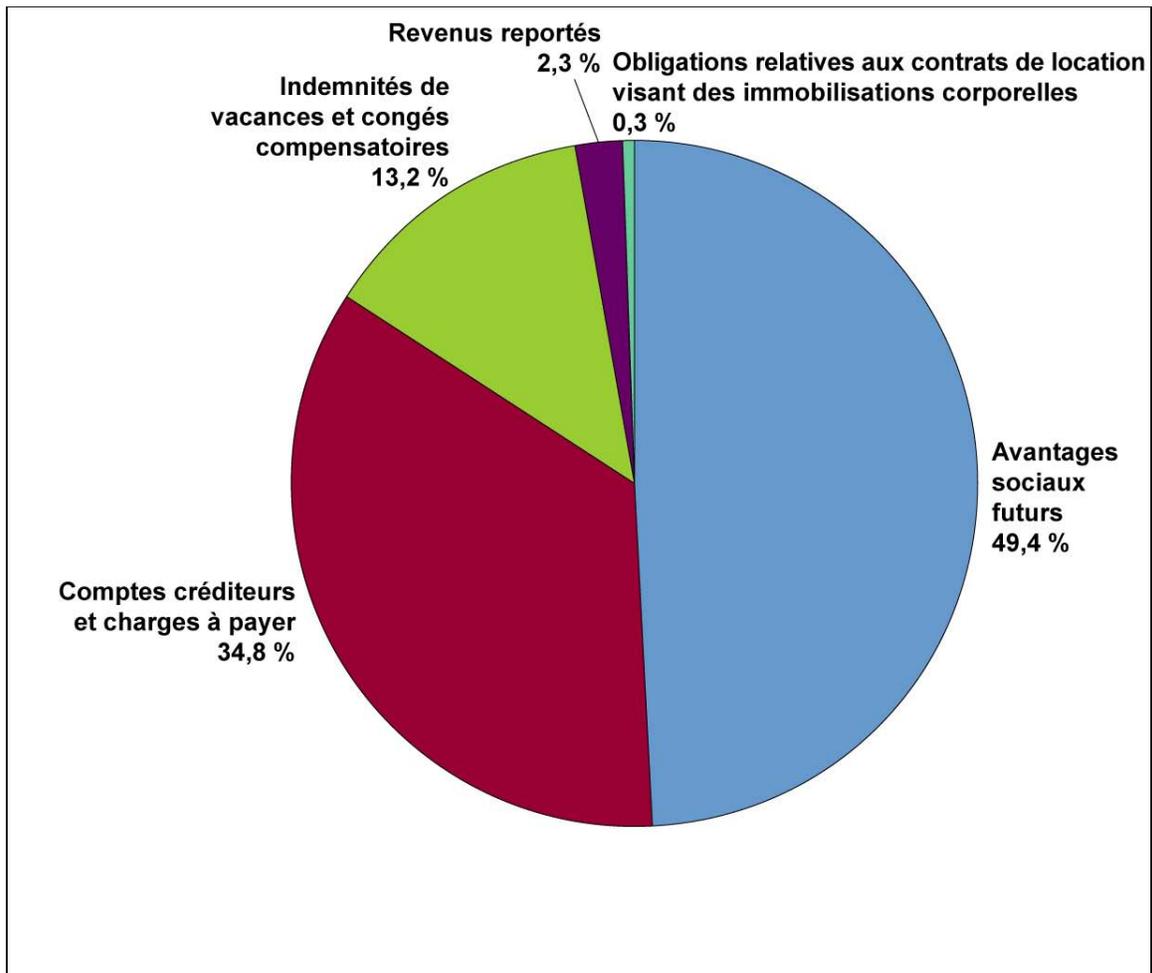
Graphiques des principales données financières

Figure 3 Catégories d'actifs



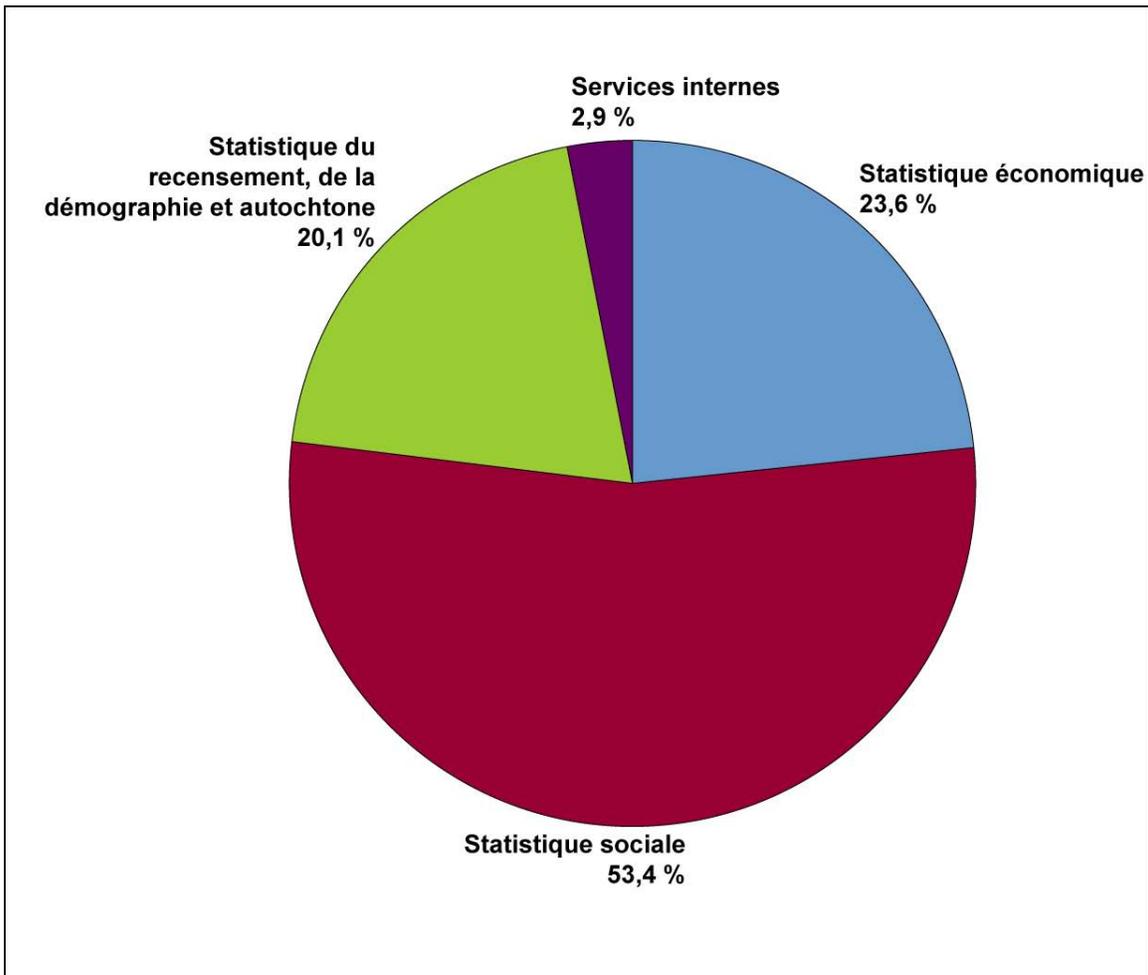
À la fin de 2010-2011, le total de l'actif s'établissait à 235,1 millions de dollars, en hausse de 28,4 millions de dollars ou 13,7 % par rapport au total de 206,7 millions de dollars de l'exercice précédent. Les immobilisations corporelles, composées principalement de logiciels (71,1 millions de dollars), de logiciels en développement (45,2 millions de dollars) et de matériel informatique (26,0 millions de dollars), représentaient la plus grande partie de l'actif, à 155,9 millions de dollars ou 66,3 % du total. Les 33,7 % restants se composent des sommes dues provenant du Trésor (25,4 %), des comptes débiteurs et avances (4,3 %), des charges payées d'avance (2,6 %) et des stocks (1,4 %).

Figure 4 Catégories de passifs



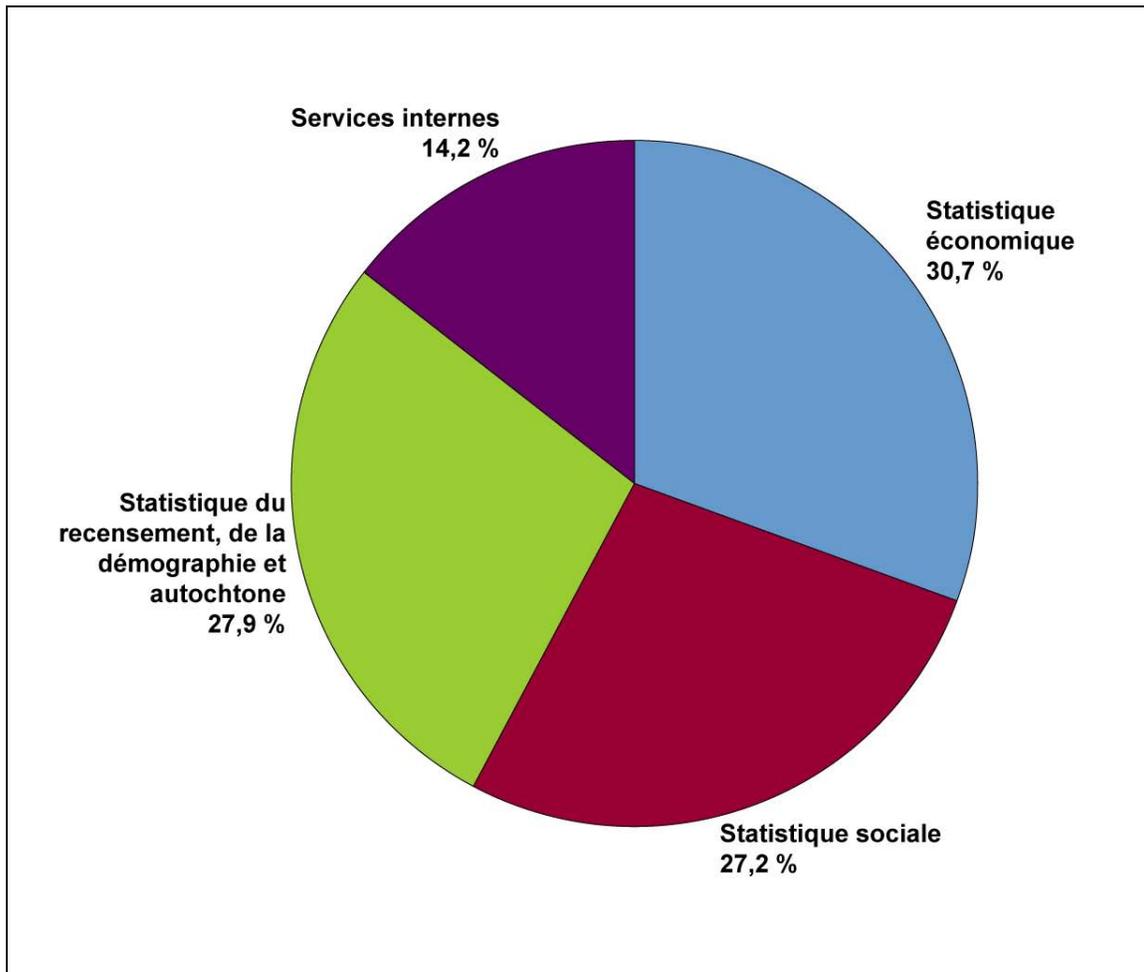
À la fin de 2010-2011, le total du passif s'établissait à 183,7 millions de dollars, en hausse de 24,1 millions de dollars ou 15,1 % par rapport au total de 159,6 millions de dollars de l'exercice précédent. Les avantages sociaux futurs représentaient la plus grande partie du passif, à 90,7 millions de dollars ou 49,4 % du total. Viennent ensuite les créditeurs et charges à payer, à 64,0 millions de dollars ou 34,8 % du total, qui se composent des créditeurs — entités externes (47,7 millions de dollars), des traitements et salaires courus (8,8 millions de dollars) et des créditeurs — autres ministères et organismes du gouvernement fédéral (7,5 millions de dollars). Les indemnités de vacances et congés compensatoires représentent 24,3 millions de dollars ou 13,2 % du total.

Figure 5 Revenus — provenance des fonds



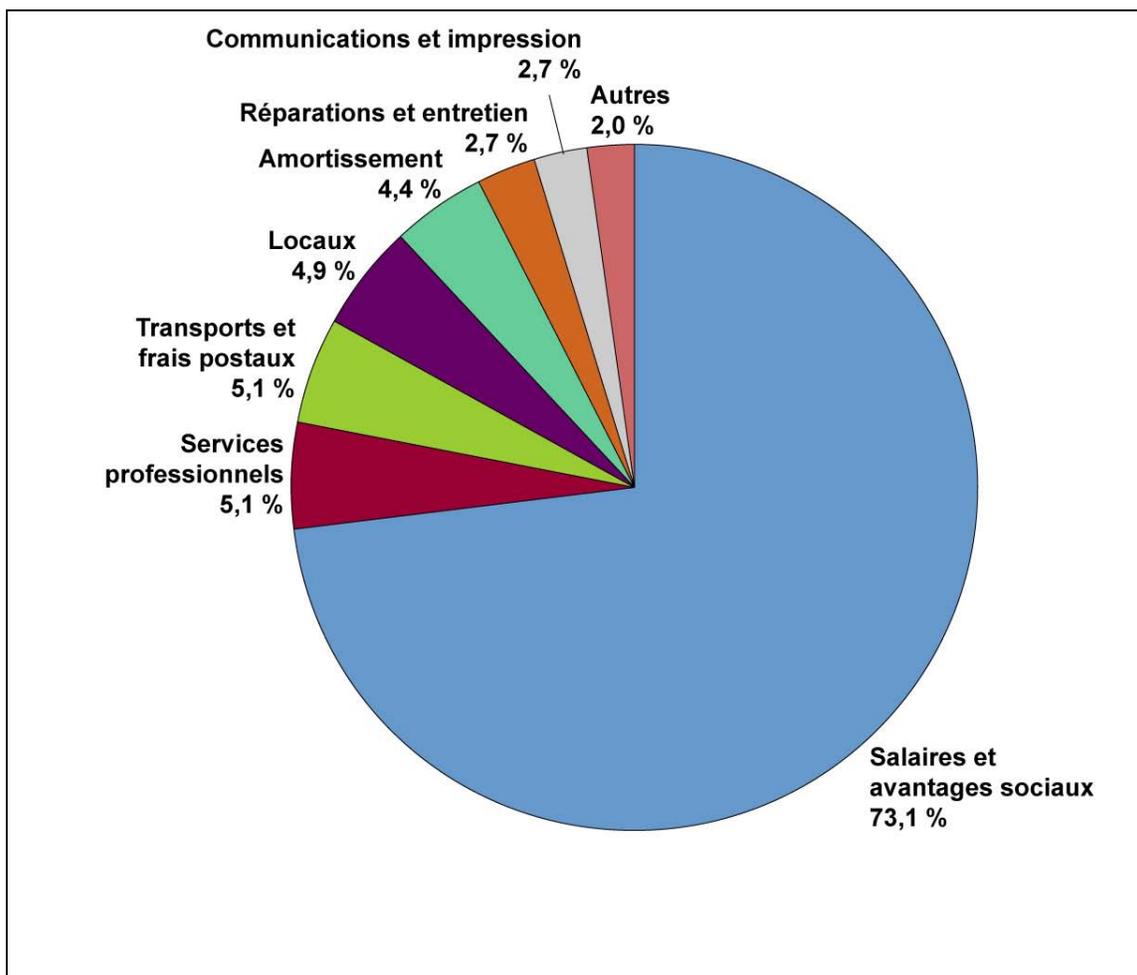
En 2010-2011, le total des revenus de Statistique Canada s'établissait à 97,8 millions de dollars, en baisse de 4,4 millions de dollars ou 4,3 % par rapport aux revenus de 102,2 millions de dollars de l'exercice précédent; cette baisse est surtout attribuable à la nature cyclique de certaines enquêtes. Le Programme de la statistique sociale a généré 52,3 millions de dollars (53,4 %); le Programme de la statistique économique, 23,1 millions de dollars (23,6 %); le Programme de la statistique du recensement, de la démographie et autochtone, 19,6 millions de dollars (20,1 %); et les services internes, 2,8 millions de dollars (2,9 %).

Figure 6 Dépenses — attribution des fonds



En 2010-2011, les dépenses totales, y compris le revenu disponible et les services fournis sans frais par d'autres ministères, s'élevaient à 742,5 millions de dollars, en hausse de 85,0 millions de dollars ou 12,9 % par rapport aux 657,5 millions de dollars de l'exercice précédent. Cette augmentation est surtout attribuable au Recensement de la population, à l'ENM de 2011 et au Recensement de l'agriculture de 2011; de nouveaux travaux dans le cadre d'initiatives comme les Indicateurs canadiens de durabilité de l'environnement, l'Indice des prix à la consommation et la Taxe de vente harmonisée représentent aussi une partie de l'augmentation des dépenses. C'est typique pour l'organisme, en raison de la nature cyclique des programmes de recensement : en 2010-2011, les activités de recensement s'intensifient en prévision de l'année de pointe du cycle, 2011-2012. Le Programme de la statistique économique représentait 227,6 millions de dollars (30,7 %); le Programme de la statistique du recensement, de la démographie et autochtone, de 207,2 millions de dollars (27,9 %); le Programme de la statistique sociale, de 202,2 millions de dollars (27,2 %); et les services internes, de 105,5 millions de dollars (14,2 %).

Figure 7 Catégories de dépenses



Statistique Canada a dépensé 742,5 millions de dollars en 2010-2011. Ces dépenses étaient réparties comme suit : salaires et avantages sociaux, 542,6 millions de dollars; services professionnels, 37,9 millions de dollars; transports et frais postaux, 37,5 millions de dollars; locaux, 36,7 millions de dollars; amortissement, 32,7 millions de dollars; réparations et entretien, 19,9 millions de dollars; communications et impression, 19,7 millions de dollars; et autres dépenses, 15,5 millions de dollars.

États financiers

On trouvera les états financiers à <http://www.statcan.gc.ca/dpr-rmr/2010-2011/financ-fra.htm>.

Liste des tableaux supplémentaires

On peut consulter tous les tableaux électroniques de renseignements supplémentaires figurant dans le *Rapport ministériel sur le rendement 2010-2011* sur le site Web du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada à : <http://www.tbs-sct.gc.ca/dpr-rmr/2010-2011/index-fra.asp> :

- Sources de revenus disponibles et non disponibles
- Rapport des frais d'utilisation
- Approvisionnement écologique
- Réponse aux comités parlementaires et aux vérifications externes
- Vérifications internes et évaluations.

Coordonnées de l'organisme

Courriel

infostats@statcan.gc.ca

Téléphone

1-800-263-1136 ou 613-951-8116

Télécopieur

1-877-287-4369 ou 613-951-0581

ATME

1-800-363-7629

Courrier

Statistique Canada
150, promenade Tunney's Pasture
Ottawa (Ontario)
K1A 0T6

Site web : <http://www.statcan.gc.ca>

Définitions des indicateurs

Nombre de pages de publications électroniques vues : Le nombre de pages Web consultées par les visiteurs du site Web de Statistique Canada.

Taux de réussite dans la recherche d'information dans le site Web de Statistique Canada : Les utilisateurs sont priés d'indiquer s'ils ont réussi à trouver l'information qu'ils cherchaient lors de leur consultation du site Web de Statistique Canada. Les commentaires sont recueillis dans l'Enquête sur l'évaluation du site Web, menée annuellement par Statistique Canada. Une invitation à participer à l'enquête apparaît lorsque les utilisateurs consultent les pages du site.

Facilité de la recherche d'information dans le site Web de Statistique Canada : Les utilisateurs sont priés de coter, sur une échelle de cinq points allant de « très facile » à « très difficile », la mesure dans laquelle ils ont facilement trouvé l'information qu'ils cherchaient lors de leur consultation du site Web de Statistique Canada. Les commentaires sont recueillis dans l'Enquête sur l'évaluation du site Web, menée annuellement par Statistique Canada. Une invitation à participer à l'enquête apparaît lorsque l'utilisateur consulte les pages du site.

Nombre de publications imprimées vendues : Le nombre d'exemplaires imprimés vendus contre paiement. Statistique Canada diffuse maintenant sans frais les versions électroniques de ses publications pour encourager un plus grand accès à ces dernières.

Satisfaction des clients : Ces données sont tirées des enquêtes sur la satisfaction de la clientèle. Les enquêtes utilisent des mesures compatibles avec l'outil de mesure courant utilisé dans l'ensemble du gouvernement fédéral.

Séries de données téléchargées à partir de la base de données en ligne : Il s'agit des séries de données téléchargées par les utilisateurs externes à partir de CANSIM, la base de données en ligne de Statistique Canada.

Principaux produits statistiques diffusés comme prévu : Chaque année, Statistique Canada publie dans son site Web les dates prévues de diffusion des principaux produits statistiques pour l'année à venir. Ces produits et leurs dates de diffusion peuvent être consultés à l'adresse <http://www.statcan.gc.ca/release-diffusion/index-fra.htm>

Principaux produits statistiques qui correspondent aux niveaux établis d'exactitude de l'échantillonnage : La plupart des enquêtes sont basées sur des échantillonnages statistiques. L'échantillonnage est un moyen important d'abrèger les délais de diffusion et de réduire les coûts. Parallèlement, les estimations fondées sur un échantillonnage peuvent varier d'un échantillon à l'autre, et différer de celles que produirait un recensement complet. Chaque enquête a ses objectifs d'exactitude de l'échantillonnage.

Pourcentage des principaux produits statistiques corrigés après la diffusion : La proportion des données parues qui doivent être corrigées après leur publication.

Comparabilité internationale : Comparaison de la périodicité et de la rapidité de diffusion des données des comptes nationaux et des données sur le chômage parmi les pays du G7, en fonction des normes du FMI. La périodicité se dit de la fréquence de compilation des données. La rapidité de diffusion s'exprime par le décalage entre la fin de la période de référence et la diffusion des données. La comparabilité internationale réfère également à la révision moyenne du PIB comparée à celle des autres pays du G7. La révision moyenne du PIB se mesure par la moyenne des révisions absolues au taux de croissance du PIB réel au cours de la période.

Utilisation de données administratives : Statistique Canada utilise des données provenant de l'Agence du revenu du Canada et d'autres sources administratives à la place de données recueillies directement auprès des répondants. Cette façon de procéder parfois appelée remplacement des données d'enquête, réduit le nombre de questionnaires envoyés aux répondants ainsi que le fardeau de réponse qui y est associé.

Heures consacrées au fardeau de réponse : Cette estimation se calcule annuellement à l'aide de la fréquence de chaque enquête, du temps moyen consacré à remplir le questionnaire et du nombre de répondants interrogés. Divisé par le nombre estimé d'entreprises canadiennes, ce chiffre exprime le fardeau moyen par établissement. La moyenne est indexée sur l'année de base 1991. Le Recensement quinquennal de l'agriculture est exclu du calcul.

Sous-dénombrement net du recensement : Le nombre de personnes omises moins le nombre de personnes comptées plus d'une fois. Après chaque recensement depuis celui de 1961, il y a une contre-vérification des dossiers (CVD) pour mesurer le sous-dénombrement au recensement de la population. La CVD permet d'estimer le nombre de personnes omises lors du recensement. Cette estimation est combinée à celle de l'étude sur le surdénombrement au recensement, qui établit le nombre de personnes dénombrées plus d'une fois, aux fins du calcul du sous-dénombrement net. Au recensement de l'agriculture, le **sous-dénombrement au recensement — nombre de fermes** est le nombre de fermes omises par le recensement, moins le nombre de fermes comptées plus d'une fois. De même, le **sous-dénombrement net au recensement — superficie agricole totale** représente la superficie agricole totale omise lors du recensement, moins la superficie agricole totale qui a été comptée plus d'une fois.

Section IV Autres points d'intérêt

Taux de réponse : L'exactitude des données diffusées par Statistique Canada est directement liée à l'exactitude des données fournies par les répondants à ses enquêtes ou recensements. Il s'ensuit que le pourcentage de répondants qui fournissent des données à la demande de Statistique Canada est un important indice de l'exactitude. En général, plus le taux de réponse est élevé, plus les résultats du recensement sont exacts.

Coût par logement : Le coût total divisé par le nombre total de logements.