



Veterans *Dialogue* des vétérans

Décembre 2010

Le coin de l'ombudsman



Je tiens d'abord à dire que je suis très honoré, fier et privilégié d'être l'ombudsman des vétérans. Je crois qu'ensemble, nous pouvons changer le cours des choses et veiller à ce que tous les vétérans et anciens combattants, ainsi que leur famille, soient traités avec équité et respect.

L'une de mes premières tâches sera de revoir notre structure organisationnelle et de planifier nos activités futures en vue d'assurer que les préoccupations de tous les vétérans et anciens combattants soient abordées de manière efficace et efficiente. Nos efforts seront axés sur l'admissibilité des anciens combattants de la Seconde Guerre mondiale aux programmes du Ministère, de même que sur les frais de funérailles et d'inhumation, le Programme pour l'autonomie des anciens combattants, la nouvelle Charte des anciens combattants et les enjeux de la GRC.

Un dialogue réel passe nécessairement par la communication, et ce bulletin est pour nous une occasion de communiquer de l'information à ceux et celles d'entre vous qui préfèrent les médias écrits à l'Internet. Grâce à cette tribune, nous espérons pouvoir vous tenir au courant des diverses activités du Bureau, tout en vous informant des changements apportés aux programmes et aux politiques d'Anciens Combattants Canada. Comme le bulletin est relativement nouveau pour le Bureau, je vous invite à le partager avec vos amis et camarades et à les encourager à s'y abonner afin que nous puissions faire connaître les intérêts et préoccupations des vétérans et des anciens combattants et joindre autant de vétérans et d'anciens combattants que possible.

Guy Parent
Ombudsman des vétérans

Premier forum de recherche sur la santé des militaires et des vétérans canadiens : la santé selon une perspective fondée sur le parcours de vie

Guy Parent, l'ombudsman des vétérans, et des membres clés du personnel du BOV ont participé au premier forum de recherche sur la santé des militaires et des vétérans canadiens. Ce forum organisé par le Collège militaire royal du Canada et l'Université Queens a eu lieu les 16 et 17 novembre à Kingston, Ontario.

Ce forum national a rassemblé une foule de professionnels de la santé et de chercheurs ainsi que des délégués canadiens et internationaux intéressés aux recherches sur la santé des militaires et des vétérans.

L'objectif premier du forum visait à solliciter et à renforcer le soutien pour un programme de recherche

national qui tiendrait compte de la santé des militaires et des vétérans selon une perspective fondée sur le parcours de vie.

Le forum, qui a présenté des conférenciers de renommée et a porté sur des sujets précis, allant de la médecine et la chirurgie de combat à l'éthique et à l'épidémiologie, a permis de cerner des lacunes dans l'ensemble des connaissances sur la santé des militaires et des vétérans,

tout en stimulant de l'intérêt scientifique pour ces questions.

Allant de l'avant, le programme serait axé sur l'éducation et sur l'accroissement de la sensibilisation aux répercussions majeures du service militaire sur le parcours de vie. De plus, on ferait la promotion des programmes actuels et on déterminerait de nouvelles exigences et de nouvelles occasions de faire avancer les recherches sur la santé des militaires et des vétérans.

Les forces armées canadiennes comptent actuellement 90 000 militaires, hommes et femmes, y compris des réservistes. De plus, il y a plus de 750 000 anciens combattants et vétérans. Pour ces Canadiens et leur famille, le service militaire peut avoir des effets uniques sur leur santé mentale et physique ainsi que sur leur vie sociale.

Les vétérans sans abri, vus par le Lieutenant-colonel d'aviation Hugh Milroy : De l'aide sociale au bien-être

Le 15 novembre dernier, le Bureau de l'ombudsman des vétérans a eu le privilège d'accueillir le directeur général de Veterans Aid, Hugh Milroy.

M. Milroy, ancien lieutenant-colonel de la RAF et auteur d'un livre révolutionnaire sur les causes et les conséquences de l'itinérance chez les vétérans, est venu à notre bureau d'Ottawa pour parler au personnel du BOV de ses recherches et de son organisation caritative située au Royaume-Uni.

La doctrine qu'il a épousée privilégie une transition de l'aide sociale au bien-être, en alliant l'approche de la famille militaire préconisée par les forces armées et le développement de l'autonomie.

Sa philosophie, et celle de l'organisation qu'il dirige, est axée, d'abord et avant tout, sur la satisfaction des besoins immédiats des vétérans sans abri.

L'organisation s'occupe immédiatement des besoins fondamentaux des vétérans et leur trouvent un logement sans tarder. Il n'y a pas de délai d'attente ni de formulaire à remplir. Les besoins plus grands, comme la dépendance chimique et l'alcoolisme, sont aussi abordés le plus tôt possible, souvent en quelques heures.

Jusqu'à présent, ce modèle de soins pour les vétérans sans abri a donné d'incroyables résultats.

Pour en savoir plus :

<http://www.veterans-aid.net/index.html> (en anglais)

Le rapport York

Réalisé en 2008, ce rapport, rédigé en anglais, est le fruit du Ex-Service Action Group on Homelessness, qui a milité pour un examen indépendant de l'itinérance chez les ex-militaires à Londres, au Royaume-Uni.

Le rapport est très pertinent, étant donné l'intérêt général de la société à l'égard du traitement des vétérans, d'autant plus que le nombre de vétérans grandit tous les jours et que, en tant que pays, nous avons une dette de gratitude envers eux.

Le rapport expose les caractéristiques et les causes de l'itinérance et traite de l'efficacité des services offerts. Il contient surtout des lignes directrices pour le soutien efficace des vétérans sans abri.

La version intégrale du rapport se trouve à l'adresse : <http://www.veterans-aid.net/pdf/yorkstudy.pdf>



Rapport annuel 2009-2010 du Bureau de l'ombudsman des vétérans

Vous pouvez consulter le rapport en ligne ou en obtenir une copie en communiquant avec nous sur notre site Web.



Notre fonctionnement

Le Bureau de l'ombudsman des vétérans offre aux intéressés des services d'information, de facilitation et d'intervention.

Veuillez visiter notre site Web pour en savoir plus sur nos services.

Contactez-nous



Ombudsman des vétérans
C.P. 18, succursale B



1-877-330-4343



info@ombudsman-veterans.gc.ca



Ombudsman des vétérans du Canada



@OmbudVeterans

L'enquêteur Guy Thibault assiste à la conférence annuelle de l'International Society for Traumatic Stress Studies

Au début de novembre a eu lieu, à Montréal, la 26^e Conférence annuelle de l'International Society for Traumatic Stress Studies.

Guy Thibault, enquêteur au BOV, y a assisté afin d'avoir une meilleure idée des répercussions des troubles de stress traumatique sur la vie d'une personne.

Des participants venus des quatre coins de la planète ont participé à la conférence pour transmettre leurs connaissances et leurs expériences et pour assister à une brochette de séminaires.

Des conférenciers de renommée nationale et internationale, dont le Sénateur Roméo Dallaire, y étaient pour éclairer les

participants sur ce genre de traumatismes et sur leurs répercussions, ainsi que pour parler de leurs propres expériences.

Malgré les connaissances actuelles, on s'entend généralement pour dire que beaucoup de questions relatives aux troubles de stress traumatique demeurent sans réponse et que, pour les comprendre à fond, il reste encore beaucoup de travail à faire.

Pour en savoir plus sur l'International Society for Traumatic Stress Studies visitez le site :

www.istss.org (en anglais)



Guy Thibault est enquêteur au BOV depuis 2008.

Avant de se joindre à l'équipe, il a travaillé pendant plusieurs années à Anciens Combattants Canada, où il a occupé divers postes qui lui ont permis de bien comprendre les défis auxquels se heurtent les vétérans. Que ce soit comme gestionnaire de cas ou coordonnateur du soutien aux blessés, il a acquis tout un bagage de connaissances qui l'aide dans son poste actuel.

Perspectives : Dans leurs mots

Nous vous invitons à visiter la toute nouvelle rubrique de notre site Web, où les vétérans et leur famille peuvent parler de leurs expériences personnelles, dans leurs propres mots.



De leur point de vue ...

Histoire d'Éric Rebière :

Éric Rebière, vétéran de la GRC comptant 26 années de service, souffre d'un ESPT grave depuis son service à l'étranger. Après avoir obtenu sa libération médicale, il s'est rapidement aperçu qu'il n'y avait aucune ressource à sa disposition.

Vous pouvez lire son histoire complète sur notre site Web.

Des nouvelles de notre ligne de front

Située à Charlottetown, l'Équipe de l'intervention initiale est dotée de représentants du service de l'ombudsman et d'analystes de l'intervention initiale.

Il incombe à l'Équipe :

- de prendre le temps de bien saisir les problèmes;
- de regarder les choses objectivement et de ne pas laisser les émotions prendre le dessus;
- de prendre en considération le point de vue du fournisseur de services;
- de déterminer si l'intervenant a été traité avec équité;
- de traiter les problèmes soulevés en servant de médiateur à l'intervenant ou d'informer celui-ci qu'il a été traité avec équité.

Dernières mises à jour...

Visitez notre site Web pour avoir des statistiques et des mises à jour sur les types de services fournis et pour prendre connaissance des dossiers de l'heure et des histoires de réussite.

<http://www.ombudsman-veterans.gc.ca/intervention/introduction-fra.cfm>

Histoire de réussite de la ligne de front

Un ancien combattant de 82 ans se rend depuis des années à ses rendez-vous médicaux en empruntant la même route, puisqu'elle est la moins dangereuse pour lui. D'habitude, ACC le remboursait selon le kilométrage indiqué sur son odomètre, mais il a récemment commencé à le rembourser en fonction du trajet le plus court calculé par Google Maps. Il a écrit à ACC pour expliquer qu'il avait choisi sa route pour des raisons de sécurité, mais en vain. Après avoir vérifié la route proposée par Google Maps, on a constaté que le client aurait été obligé de converger sur une autoroute à trois voies, tant en y allant qu'en y revenant. Cette possibilité lui faisait peur.

On a communiqué avec ACC au nom du client et on lui a dit que, même si les lignes directrices sur les déplacements à des fins médicales permettent d'utiliser un calculateur en ligne pour déterminer le kilométrage, ce n'est pas une politique, et que les déplacements sont censés être faits selon les moyens les plus pratiques et les plus économiques. Après qu'on a souligné la question de sécurité et la politique connexe à ACC, il a accepté de renverser sa décision et a postdaté les demandes de remboursement antérieures de l'ancien combattant afin de lui accorder le kilométrage au complet.

Pour obtenir plus d'information sur ces histoires, visitez le site :

www.ombudsman-veterans.gc.ca