

La tenue de documents et la gouvernance dans le monde

Septembre 2012, vol. 4, n° 4



La formation d'un gouvernement numérique du XXI^e siècle
Consulter l'information en tout temps et en tout lieu
avec n'importe quel appareil



Bibliothèque et Archives
Canada

Library and Archives
Canada

Canada

La tenue de documents et la gouvernance dans le monde est un bulletin en ligne diffusé régulièrement par Bibliothèque et Archives Canada (BAC) qui porte sur les enjeux liés au gouvernement et aux pratiques en tenue de documents des secteurs publics et privés.

ISSN : 1916-5722

© Gouvernement du Canada

Le contenu du bulletin est destiné aux fins de renseignements seulement et ne reflète aucunement les vues et avis de Bibliothèque et Archives Canada.

Certains des hyperliens présents dans ce document mènent à des sources qui ne sont pas assujetties à la Loi sur les langues officielles et elles sont donc mises à la disposition du public dans leur langue d'origine.

Il convient de remarquer qu'après une période, les liens de certains articles du bulletin peuvent être inactifs.

La page d'accueil du bulletin est au : <http://www.collectionscanada.gc.ca/government/news-events/007001-1000-f.html>

Envoyer vos commentaires **et demandes à être mis sur la liste de distribution** à l'adresse suivante :

Centre de liaison

Direction des documents gouvernementaux

Bibliothèque et Archives Canada

395, rue Wellington

Ottawa, ON

K1A 0N4

Courriel : centre.liaison.centre@lac-bac.gc.ca

Table des matières

Section 1 – Actualités générales	1
Canada	1
Gouvernement fédéral.....	1
Terre-Neuve-et-Labrador	1
Ontario – municipalité d’Ottawa	1
Australie	1
Brunei.....	2
Europe.....	2
Irlande	2
Japon	2
Écosse.....	2
Royaume-Uni	3
États-Unis	3
Gouvernement fédéral.....	3
Gouvernements des États.....	4
Section 2 — Événements	6
Assemblées annuelles et conférences	6
Scène internationale	6
Scène nationale.....	7
Forums	8
Section 3 — Tendances et produits d’aujourd’hui.....	9
Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures	9
Canada	9
Autriche.....	9
Europe.....	9
Irlande	9
Italie et Royaume-Uni	10
Royaume-Uni	10
Pays de Galles	11
États-Unis	11
Monde.....	12
Produits et outils de partout dans le monde	13

Canada	13
Australie	13
Estonie.....	14
Europe.....	14
Norvège.....	14
Écosse.....	14
Royaume-Uni	14
États-Unis	15
Études et enquêtes	16
Canada	16
Monde.....	16
La formation d'un gouvernement numérique du XXI ^e siècle.....	18
Section 4 — Lectures et enregistrements suggérés	20
Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados.....	20
Canada	20
Australie	20
France.....	20
Mexique	21
Nouvelle-Zélande	21
Écosse.....	21
Afrique du Sud	21
Royaume-Uni	22
États-Unis	22
Livres	25
Lectures suggérées.....	25

Section 1 – Actualités générales

Canada

Gouvernement fédéral

[Plan d'action du Canada pour un gouvernement ouvert rendu public](#)

Le Plan d'action du gouvernement canadien pour un gouvernement ouvert comprend 12 engagements qui seront mis en œuvre au cours des trois prochaines années, y compris une directive pangouvernementale selon laquelle l'information et les données gouvernementales qui ne sont pas assujetties à un critère d'exception précis pourront être consultées par le public par défaut.

Voir également : [Plan d'action](#); [Portail de données ouvertes](#); [Access to Information requests online](#); [Web site tracks Ottawa's growing social media presence](#); [Open Data Portal Expands](#)

Terre-Neuve-et-Labrador

[Bill to amend Access to Information and Protection of Privacy Act law passes](#) (anglais seulement)

La Chambre d'assemblée de Terre-Neuve-et-Labrador a adopté un projet de loi stipulant que les séances d'information ministérielles resteraient secrètes. De plus, les demandes d'information jugées futiles, systémiques ou répétitives par les ministres pourraient faire l'objet d'une dérogation et la définition des documents pouvant faire l'objet d'une dérogation parce qu'ils émanent du Cabinet serait élargie.

Voir également : [Version intégrale de la conférence de presse](#); [Communiqué](#); [Commentaires du commissaire à l'information](#); [Projet de loi 29](#); [Access to information reform to overturn court decision](#)

Ontario – municipalité d'Ottawa

[PIN Contact Falls Under Access to Information](#) (anglais seulement)

La municipalité d'Ottawa a confirmé que les entretiens poste à poste menés entre les employés et les représentants élus de la ville d'Ottawa sont assujettis à la *Loi sur l'accès à l'information*.

Australie

[Government agencies recognize BYOD times](#) (anglais seulement)

Quand les dirigeants principaux de l'information (DPI) du gouvernement australien se tournent vers l'avenir, ils voient un monde où chacun utilise son appareil personnel au travail. Les DPI ont discuté des stratégies dans ce domaine lors d'un déjeuner sur l'avenir de la mobilité au sein du gouvernement.

[NSW releases ICT strategy](#) (anglais seulement)

Le gouvernement de la Nouvelle-Galles du Sud a dévoilé sa stratégie relative aux technologies de l'information et des communications. Cette [stratégie](#) comprend 17 grandes initiatives qui « feront passer le gouvernement du Moyen-Âge au XXI^e siècle ».

Voir également : [Allocution ministérielle de l'honorable Greg Pearce](#); [Établissement du Comité](#)

Brunei

[National Archives Act modified to include electronic records](#) (anglais seulement)

En raison de la quantité croissante de documents électroniques créés, les archives nationales de Brunei modifieront la loi sur les archives nationales de façon à inclure les documents électroniques.

Europe

[Draft legislation introduced for orphan works](#) (anglais seulement)

Les institutions de l'Union européenne ont conclu un accord sur le traitement des « œuvres orphelines », ces œuvres qui sont protégées par le droit d'auteur, mais dont les créateurs sont introuvables. La loi adoptée permettra de publier ces œuvres dans l'ensemble de l'Union européenne.

Voir également : [Communiqué](#); [Texte](#) [PDF]

Irlande

[« Government rolls out cloud computing standards for Irish firms »](#) (anglais seulement)

Le gouvernement irlandais aide les petites et grandes entreprises dans le domaine de l'informatique en nuage.

Il a publié de nouvelles normes destinées à orienter les organisations en ce qui a trait aux divers enjeux qui doivent être pris en considération lorsque l'on passe à l'informatique en nuage.

Japon

[Bill is passed that would have publishers submit electronic versions of books](#) (anglais seulement)

La Chambre des représentants du Japon a adopté un projet de loi qui ordonnerait aux éditeurs de soumettre à la Bibliothèque nationale de la Diète une version électronique des livres et des autres documents rédigés. La Chambre des conseillers examinera maintenant la question.

Écosse

[National Library reforms approved](#) (anglais seulement)

Le Parlement écossais a adopté un [projet de loi sur la Bibliothèque nationale d'Écosse](#) qui rend les collections plus accessibles au public et permet à la Bibliothèque d'adapter et d'élargir ses services et ses fonctions afin de les faire entrer dans le XXI^e siècle.

Voir également : [Débat sur le projet de loi](#)

Royaume-Uni

[Cookie law now in effect](#) (anglais seulement)

Les cookies, une sorte de fichiers textes, sont utilisés par les administrateurs des sites Web pour personnaliser le contenu présenté à ceux qui visitent fréquemment le site et par les annonceurs afin de faire le suivi des utilisateurs en ligne. La loi sur les cookies est entrée en vigueur le 26 mai 2012. Elle oblige les propriétaires de sites Web à faire preuve de transparence auprès des utilisateurs en ce qui a trait à l'information recueillie.

Le Commissariat à l'information du Royaume-Uni sera chargé d'appliquer la loi.

[« Civil service must embrace digital by default »](#) (anglais seulement)

Le gouvernement du Royaume-Uni souhaite que la fonction publique choisisse l'option numérique par défaut dans tous ses secteurs d'activité à partir de 2015. Cet objectif fait partie du [plan de réforme de la fonction publique](#). De plus, les organismes centraux devront publier des plans de mise en œuvre détaillés pour que les services soient offerts numériquement par défaut d'ici la fin de 2012.

Voir également : [Vidéo](#)

États-Unis

Gouvernement fédéral

[How federal agencies manage records to change](#) (anglais seulement)

Les organismes fédéraux américains se préparent à modifier le mode de gestion des documents fédéraux. Les enjeux qui seront abordés comprennent : (1) une collaboration plus étroite entre les gestionnaires de documents des organismes et les dirigeants principaux de l'information; (2) un rôle plus important accordé aux gestionnaires des documents; (3) de nouvelles politiques expliquant comment les organismes devraient traiter les documents sur les médias sociaux.

Voir également : [faire le point](#)

[White House will invest 200 million dollars in “Big Data”](#) (anglais seulement)

La Maison-Blanche a annoncé que 200 millions de dollars seront investis dans un nouveau projet de recherche et développement sur les données massives, qui sera axé sur une technologie permettant de consulter, de stocker, de visualiser et d'analyser d'énormes ensembles de données complexes.

L'objectif est d'améliorer la capacité de repérer le savoir et les connaissances dans de grandes collections complexes de données numériques. Ce projet devrait aider à relever une partie des plus grands défis auxquels le pays est confronté.

Voir également : [Communiqué de la Maison-Blanche](#); [Audio : Annonce sur les données massives](#); [Audio : « Big Data creates big challenges for agencies »](#); [Fact Sheet: Big Data Across the Federal Government](#); [Création de la Big Data Commission](#)

[NARA to expand digitization efforts over the next two years](#) (anglais seulement)

Le [plan pour un gouvernement transparent 2012-2014](#) de la National Archives and Records Administration prévoit que la stratégie de numérisation sera mise à jour au cours des deux prochaines années. La nouvelle stratégie augmentera le nombre de documents numérisés, améliorera le flux de travail et la technologie et prendra de nouvelles options en considération.

[Federal CIOs are taking cloud computing one step at a time](#) (anglais seulement)

Il n'est plus permis de douter que le gouvernement fédéral américain passera à l'informatique en nuage. Toutefois, certains aspects du processus décisionnel sont devenus plus compliqués puisque les dirigeants principaux de l'information doivent apprendre les nuances de l'informatique en nuage. Des organismes comme le ministère de la Défense et l'Office of Citizen Services and Innovative Technologies adoptent une démarche prudente et ne tiennent rien pour acquis.

Gouvernements des États

Géorgie

[State's Open Records Act revised](#) (anglais seulement)

Le gouverneur de la Géorgie a ratifié une loi qui modifie la loi de l'État sur l'accès à l'information et donne au public un meilleur accès aux documents. Les changements comprennent de nouvelles dérogations concernant certains rassemblements d'organismes de réglementation et la diminution des coûts relatifs à la majorité des documents communiqués en vertu de la loi sur l'accès.

Voir également : [Balado : procureur général de l'État \(2011\)](#)

Indiana

[« New law imposes fines for denying access to public records »](#) (anglais seulement)

Les fonctionnaires qui refusent de fournir des documents demandés par le public s'exposent à des amendes maximales de 500 dollars en vertu d'une nouvelle loi ratifiée par le gouverneur de l'Indiana.

Maine

[Plan to exempt governor's "working papers" from public access is rejected](#) (anglais seulement)

La Chambre du Maine a rejeté le [projet de loi](#) en vertu duquel les « documents de travail » créés par le gouverneur et son personnel n'auraient plus été assujettis à la loi sur l'accès à l'information de l'État.

Le projet de loi a été préparé par le bureau du gouverneur après qu'un certain nombre de vastes demandes eurent été déposées en vertu de cette loi, mais aussi pour que le gouverneur bénéficie des mêmes dérogations que les juristes.

Voir également : [Le Sénat rejette le projet de loi](#)

New York

[New York City has a new Open Data policy](#) (anglais seulement)

Le maire de New York a transformé la politique sur les données ouvertes en une loi. Cette politique oblige les organismes à publier des données quantitatives sur un portail en ligne et sur un support lisible par une machine afin que le public soit plus en mesure de traiter et d'interpréter l'information de la municipalité.

Voir également : [Communiqué](#); [Article](#); [Rencontre avec la nouvelle commissaire à l'information](#)

Section 2 — Événements

Assemblées annuelles et conférences

Scène internationale

Novembre 2012

[National Digital Forum 2012 Conference](#) (anglais seulement)

Le National Digital Forum est un réseau de personnes qui collaborent dans le but d'améliorer l'interaction avec la culture et le patrimoine par voie numérique.

Cette conférence organisée par le National Digital Forum se déroule les 20 et 21 novembre 2012.

Wellington, Nouvelle-Zélande

Décembre 2012

[Culture Heritage online 2012](#) (anglais seulement)

« Trusted Digital Repositories & Trusted Professionals »

La conférence sera axée sur les compétences et les aptitudes nécessaires pour gérer les dépôts numériques fiables et elle permettra d'étudier le concept de la préservation du contenu numérique.

Cette conférence organisée par la Fondazione Rinascimento Digitale Firenze se déroule les 11 et 12 décembre 2012

Florence, Italie

Janvier 2013

[8th International Digital Curation Conference](#) (anglais seulement)

« Infrastructure, Intelligence, Innovation: driving the Data Science agenda »

Cette conférence réunit des personnes qui créent, gèrent et utilisent les données et l'information et qui font des recherches ou enseignent dans le domaine des processus de conservation numérique.

Cette conférence organisée par le Digital Curation Centre se déroule du 14 au 16 janvier 2013
Amsterdam, Pays-Bas

Février 2013

[5th Annual FutureGov Conference](#) (anglais seulement)

« Cloudy—Secure—Big »

Cette conférence rassemble les hauts fonctionnaires indonésiens et leurs homologues des pays de l'Association de l'Asie du Sud-Est, de l'Inde, de la Corée et de l'Australie afin qu'ils puissent discuter des nouvelles démarches de modernisation du gouvernement et trouver des solutions à des difficultés communes.

Cette conférence organisée par FutureGov se déroule du 27 au 28 février 2013
Jakarta, Indonésie

Scène nationale

Octobre 2012

[Public Sector Social Media](#) (anglais seulement)

Les réseaux sociaux constituent un nouveau défi pour de nombreuses personnes tandis que d'autres en sont déjà au stade du peaufinage des projets et de la planification des prochaines étapes. Cet événement vous aidera à planifier, à élargir et à gérer vos efforts liés aux réseaux sociaux.

Cette conférence organisée par le Conference Board du Canada se déroule les 10 et 11 octobre 2012
Ottawa, Ontario, Canada

Novembre 2012

[Conférence et exposition sur la technologie dans l'administration gouvernementale \(GTEC\)](#)

« La collaboration et l'innovation au profit des Canadiens »

Cette conférence portera sur la nécessité pour les gouvernements de collaborer et d'innover dans un environnement de changement sans précédent, sous la pression constante d'en faire plus avec moins.

Du 5 au 8 novembre 2012
Ottawa, Ontario, Canada

Janvier 2013

[Enterprise Risk Management 2013: Creating and Protecting Future Value](#) (anglais seulement)

Au cours de cette conférence, on présentera des exemples de pratiques exemplaires et de dossiers réels de gestion des risques ainsi que des démarches pratiques à l'aide d'études de cas, d'exposés d'experts et d'un dialogue entre les pairs.

Cette conférence organisée par le Conference Board du Canada se déroule les 28 et 29 janvier 2013
Toronto, Ontario, Canada

Janvier et février 2013

[OLA Super Conference 2013](#) (anglais seulement)

« The Ultimate Library Experience! Educate, Entertain, Empower »

La super conférence de l'Association des bibliothèques de l'Ontario est la plus grande activité de formation professionnelle continue au Canada dans le domaine de la bibliothéconomie.

Cette conférence organisée par l'Association des bibliothèques de l'Ontario se déroule du 30 janvier au 2 février 2013
Toronto, Ontario, Canada

Forums

Mai 2012 et janvier 2013

[DigCCurr Professional Institute: Curation Practices for the Digital Object Lifecycle](#) (anglais seulement)

Ce forum consiste en une séance de cinq jours en mai 2012 et une autre séance de suivi de deux jours en janvier 2013. La séance de mai comprendra des conférences, des discussions et un volet interactif tous les jours. Le matériel de cours et un espace privé de discussion en ligne seront fournis pour compléter l'apprentissage et l'application du matériel.

La conférence est organisée par le DigCCurr Professional Institute, et se déroule du 20 au 25 mai 2012, et les 7 et 8 janvier 2013.
Chapel Hill, Caroline du Nord, États-Unis

Section 3 — Tendances et produits d'aujourd'hui

Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures

Canada

[Gouvernement fédéral — Bibliothèque et Archives Canada — Portail des portraits](#)

[Bibliothèque et Archives Canada](#) a lancé son portail des portraits en ligne qui comprend plus de 20 000 tableaux, dessins et estampes, 4 millions de photographies, plusieurs milliers de caricatures et 10 000 médailles et produits philatéliques.

Voir également : [Article](#); [Vidéo](#)

Autriche

Bibliothèque nationale — [Putting 600,000 Books Online](#) (anglais seulement)

Dans le cadre d'un partenariat public-privé conclu avec Google, la Bibliothèque nationale d'Autriche numérise environ 600 000 volumes datant du XVI^e au XIX^e siècle. L'étape préliminaire et les flux de travail prévus dans le cadre de ce projet sont décrits.

Europe

[Digitising Contemporary Art Project](#) (anglais seulement)

Le projet vise à numériser des œuvres d'art contemporain provenant de 12 pays européens et de les rendre accessibles au grand public au moyen d'Europeana, un point d'accès unique au patrimoine culturel européen. Le projet lancé le 1^{er} janvier 2011 se prolongera jusqu'en juillet 2013.

Voir également : [Deliverables and Documents](#)

Irlande

[Cloud4Gov](#) (anglais seulement)

Le gouvernement irlandais développe des solutions d'informatique en nuage qui pourraient diminuer les coûts pour les gouvernements, améliorer les processus dans le secteur public et modifier la façon dont l'information est diffusée et stockée. Cloud4Gov est une initiative d'informatique en nuage conjointe qui mènera à la création d'un centre d'innovation en nuage permettant de développer et de tester de nouveaux services et applications pour le gouvernement.

Voir également : « [State reaches for the cloud](#) »; [CloudGov4 – The Cloud Platform](#); [Cloud Computing Survey](#)

Bibliothèque nationale—[Digitization of Collections](#) (anglais seulement)

La [Bibliothèque nationale d'Irlande](#) a lancé un grand projet de numérisation de ses collections par le biais de quatre programmes : (1) [l'initiative Born Digital](#); (2) un dépôt numérique; (3) la numérisation des catalogues de la bibliothèque; (4) la numérisation de certains documents imprimés de la bibliothèque.

Voir également : [Web Archiving at the National Library of Ireland](#)

Italie et Royaume-Uni

[Digitization of ancient texts](#) (anglais seulement)

Au cours d'un projet quadriennal, la bibliothèque Bodléienne d'Oxford et la Bibliothèque Apostolique du Vatican numériseront 1,5 million de textes anciens pour les rendre accessibles en ligne. Les deux tiers des documents proviendront de la bibliothèque vaticane, et le reste, de la bibliothèque Bodléienne.

Par ailleurs, la bibliothèque du Vatican utilise la technologie de la NASA pour numériser 80 000 manuscrits.

Voir également : [La numérisation à l'aide de la technologie de la NASA](#); [Vidéos sur la numérisation](#)

Royaume-Uni

[Automating Quality Assurance \(AQuA\) project](#) (anglais seulement)

L'assurance de la qualité des documents numériques effectuée manuellement génère habituellement des inexactitudes et risque de produire des collections dont la qualité est affectée par divers problèmes. Le fait de repérer les problèmes rapidement après la numérisation ou l'acquisition permet de prendre des mesures d'atténuation plus efficaces et efficaces.

Le projet AQuA a été réalisé à l'aide de divers logiciels dans le but d'automatiser l'assurance et l'évaluation de la qualité. Des activités visant à assurer la durabilité sont en cours.

Voir également : [PowerPoint] [Présentation](#)

British Library—[Videogame Website Archive Project](#) (anglais seulement)

La British Library archive les sites Web de jeux vidéo pour que les générations futures connaissent notre culture des jeux. Elle a lancé ce projet parce que les sites de jeu témoignent des répercussions de l'industrie sur notre société.

La collection est gérée par le personnel responsable de la conservation et de la préservation numériques. Elle comprendra des visites virtuelles, des questions fréquemment posées, des cartes dessinées par des joueurs, des examens, des photos et des récits permettant d'élaborer l'intrigue des jeux.

Archives nationales—[New Website for Archives Sector](#) (anglais seulement)

Les archives nationales du Royaume-Uni ont lancé un nouveau [site Web](#) sur le secteur des archives; on y trouve des ressources stratégiques et pratiques que les dépôts d'archives de l'ensemble du pays peuvent utiliser pour élargir leurs collections et leurs services et améliorer l'expérience des utilisateurs.

Pays de Galles

Bibliothèque nationale — [Digitisation for Business scheme](#) (anglais seulement)

Ce projet quadriennal aidera les entreprises à avoir accès à leurs collections. Des experts de la numérisation collaboreront avec les entreprises dans le but de contribuer à la création de nouveaux produits, services et technologies.

États-Unis

Gouvernement de la Floride — [« Project Sunburst »](#) (anglais seulement)

Cette initiative permet au public d'avoir accès aux courriels que le gouverneur et onze employés de haut niveau ont reçus et envoyés moins de sept jours après leur rédaction.

Library of Congress — [Vidéo : Digital Preservation at the Library of Congress: Past, Present and Future](#) (anglais seulement)

Cette vidéo présente le travail de préservation numérique réalisé par la Bibliothèque du Congrès.

National Archives and Records Administration—National Science Foundation et la University of North Carolina at Chapel Hill

[Cyberinfrastructure for Billions of Electronic Records \(CI-BER\) project](#) (anglais seulement)

Ce projet continu de deuxième génération rassemble des experts en informatique, en génie et en sciences archivistiques qui réalisent des recherches conjointement. Il est axé sur le problème du « tsunami numérique » et de la gestion de milliards de documents électroniques et de milliers de pétabits. Le projet est également mentionné dans le [feuillet d'information](#) de la Maison-Blanche intitulé « Big Data Across the Federal Government ».

Université de New York (responsable) — [Archives Space Project](#) (anglais seulement)

Ce projet dont l'élaboration devrait durer jusqu'en février 2013 combinera les caractéristiques de deux systèmes de gestion des archives — [Archon](#) et l'[Archivists' Toolkit™](#) — dans un seul projet, [ArchivesSpace](#).

Monde

[Digging Into Data Challenge Projects](#) (anglais seulement)

Ce projet se divise en deux étapes. La première (2010-2011) est terminée; la seconde (2012-2014) est en cours. Elle comprend 14 projets qui consistent à analyser et à découvrir des tendances et des motifs à partir d'énormes quantités de données, y compris des dizaines de milliers de fichiers audio, des transcriptions de procès, des créations orales et des centaines de milliers de sources textuelles primaires et secondaires.

De plus, un [rapport](#) comprenant cinq recommandations a été publié.

Produits et outils de partout dans le monde

Canada

[CSDS Systems—AccessPro Suite 2.5](#) (anglais seulement)

AccessProSuite 2.5 est spécialement conçu pour les ministères fédéraux canadiens. Il offre aux équipes responsables de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (AIPRP) des caractéristiques améliorées conçues pour assurer le respect des plus récentes exigences redditionnelles en matière d'AIPRP.

Commissaires fédéraux et provinciaux à l'information et à la protection de la vie privée
[Un programme de gestion de la protection de la vie privée : la clé de la responsabilité](#)

Ce document fournit une ligne directrice cohérente sur la notion d'organisation responsable et décrit ce que l'on attend d'un programme de gestion de la protection de la vie privée.

Voir également : [Entrevue audio avec la commissaire à la protection de la vie privée de la Colombie-Britannique](#)

Australie

[Big Data solutions](#) (anglais seulement)

Nuix a lancé de nouvelles innovations pour résoudre les problèmes de données massives auxquels les grandes organisations australiennes font face. Les solutions dans ce domaine aideront ces organisations à déterminer les données sensibles qui seront stockées ou examinées et à disposer des données qui n'ont aucune valeur opérationnelle.

Voir également : [« Defensible deletion can save millions: report »](#); [Rapport à télécharger](#)

Archives nationales

Implementing an EDRMS (anglais seulement)

Les [Archives nationales de l'Australie](#) ont préparé une série de documents d'orientation sur la mise en œuvre d'un système de gestion des documents et des dossiers électroniques.

[« Implementing an EDRMS – Checklist »](#) [PDF]

[« Implementing an EDRMS – Information for Senior Management »](#) [PDF]

[« Key considerations when implementing an EDRMS »](#) [PDF]

[« Implementing and EDRMS – Lessons from Agencies »](#) [PDF]

Bibliothèque nationale

[Critical elements of preserving digital collections](#) (anglais seulement)

La [Bibliothèque nationale d'Australie](#) définit la préservation numérique comme le processus qui consiste à maintenir le niveau d'accès requis aux documents numériques au fil du temps. La bibliothèque a dressé une liste des éléments qu'elle considère nécessaires pour préserver ses collections numériques.

Estonie

[Digital Timestamp Technology](#) (anglais seulement)

La technologie d'horodatage numérique fournit un service de signature numérique prouvant l'authenticité des documents et des données. Les Archives nationales sont le premier organisme du secteur public à avoir amorcé le travail destiné à déployer cette technologie.

Lauri Leht, chef du bureau de préservation numérique des Archives nationales, affirme que la validation de l'authenticité fait partie des principaux enjeux liés au stockage à long terme. L'horodatage des documents numériques versés dans les archives et la signature des documents internes prouvent objectivement que les dossiers n'ont pas été modifiés par des utilisateurs non autorisés.

Europe

[The Digital Curator Game](#) (anglais seulement)

Le jeu CURATE invite les joueurs à se placer dans un scénario de projet numérique. Les participants doivent régler des problèmes et relever des défis qui se présentent lorsqu'une institution s'engage dans la voie de la conservation et de la préservation numériques.

Norvège

[ePhorte5—Public Sector Case Management System](#) (anglais seulement)

Les organismes du secteur public norvégien auront maintenant accès à un nouveau système de TI consacré à la gestion des cas et à la tenue de documents qui permettra de diminuer le temps consacré à la gestion des cas d'environ 20 %. Grâce au système ePhorte5, les médias et le secteur privé auront accès aux documents qui sont disponibles publiquement en vertu des lois norvégiennes sur l'accès à l'information et sur l'administration publique.

Écosse

Archives nationales — [Electronic Records Guidance](#) [PDF] (anglais seulement)

Ce document d'orientation a été rédigé à l'intention du secteur public écossais, mais les pratiques et les principes qui y sont décrits sont pertinents pour toutes les organisations, pas seulement celles du secteur public. Le document aborde brièvement divers sujets et fournit des liens vers des documents plus détaillés et d'autres ressources élaborées par des sources externes.

Royaume-Uni

[« Engaging Through Social Media »](#) [PDF] (anglais seulement)

La technologie numérique a révolutionné la façon dont les gens diffusent l'information, que ce soit à l'échelle locale, nationale ou internationale. [COI](#) a élaboré ce document d'orientation parce que les fonctionnaires doivent comprendre ces changements pour agir efficacement dans un milieu dynamique où les médias jouent un grand rôle.

États-Unis

[Concept Searching—Smart Content Framework™](#) (anglais seulement)

Cette trousse d'outils fournit un cadre d'entreprise pour atténuer les risques, automatiser les processus, gérer l'information, protéger les renseignements personnels et régler les problèmes de conformité. Elle sert également à étiqueter le contenu de façon transparente, à le classer dans des taxonomies organisationnelles et à préserver et protéger l'information au moyen de l'identification automatique des documents et des données personnelles.

Voir également : [Étude de cas](#)

[EMC—Enterprise Compliance Readiness Assessment Tool](#) (anglais seulement)

Cet outil évalue la maturité du programme de conformité de votre organisation en matière de tenue de documents. Il suffit de répondre à une courte série de questions pour obtenir le profil de vos pratiques de gestion des documents dans cinq secteurs clés.

[IBM — “Holey Optochip”](#) (anglais seulement)

IBM a créé le prototype d'une puce optique capable de déplacer un billion de bits d'information par seconde. Pour donner une idée, la collection entière de la Bibliothèque du Congrès pourrait être transférée par l'émetteur-récepteur en une heure.

Les chercheurs d'IBM ont découvert qu'en perçant 48 petits trous dans un semi-conducteur à oxyde de métal complémentaire d'un quart de pouce standard, ils pouvaient accélérer la vitesse de transfert des données.

[New York City Public Library — Stereogramimator](#) (anglais seulement)

Le Stereogramimator permet d'observer deux images presque identiques côte à côte à l'aide d'un stéréoscope afin de créer une illusion de profondeur.

Voir également : [Site Web du Stereogramimator](#)

[Reed Technology and Information Services Inc. — Web Preserver™ Mobile Web Capture](#) (anglais seulement)

Web Preserver™ est un service fondé sur le modèle SaaS permettant à l'industrie juridique, aux sociétés et aux gouvernements de saisir et d'archiver un site Web. Il donne la possibilité de saisir, de préserver et de consulter des sites Web et des pages de réseaux sociaux parfaitement fonctionnelles de façon rapide et précise à l'aide d'un iPad, d'un iPhone ou d'un Android.

[Western Kentucky University—Records Management Program](#) (anglais seulement)

La page Web du programme de gestion des documents de l'Université Western Kentucky comprend des sections sur les sujets suivants : (1) ce qu'est la gestion des documents; (2) ce qu'est un calendrier de conservation des documents; (3) les avantages liés au respect du calendrier de conservation des documents; (4) les risques relatifs à une mauvaise gestion; (5) le modèle de calendrier de conservation de l'Université.

Études et enquêtes

Canada

[« Les entreprises canadiennes et les renseignements personnels »](#) [PDF]

Sondage effectué par [Phoenix SPI](#) à la demande du [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#)

Du 2 au 19 décembre 2011, 1006 entreprises du Canada ont répondu à un sondage téléphonique de 16 minutes.

Le sondage visait à donner un portrait plus exact du degré de familiarité des entreprises avec les exigences et les enjeux liés à la protection des renseignements personnels, ainsi que de leurs politiques et pratiques en la matière.

Voir également : [Article](#)

Monde

[« Records Management Strategies — plotting the changes »](#) [PDF] (anglais seulement)

Sondage réalisé par [AIIM](#)

Le sondage a été effectué sur le Web du 22 septembre au 11 octobre 2011 auprès de 783 membres de la communauté AIIM. Certains des 65 000 membres de cette communauté ont été invités à participer au sondage par courriel.

Le sondage compare l'adoption et la réussite des méthodes traditionnelles, les stratégies envisagées pour relever les défis actuels et futurs et le courant actuel au chapitre des investissements dans les solutions de gestion des documents.

Les principales constatations comprennent les suivantes : (1) le nombre de documents papier décroît; (2) l'accès aux documents dans l'ensemble de l'entreprise demeure médiocre; (3) un appui au plus haut niveau est nécessaire; (4) certaines politiques essentielles ne sont pas en place.

[« 2011 State of Cloud Survey »](#) [PDF] (anglais seulement)

Sondage réalisé à la demande de [Symantec](#)

D'avril à juillet 2011, 5 300 organisations de 38 pays ont répondu au sondage comprenant plus de 130 questions sur une vaste gamme de sujets relatifs à l'informatique en nuage.

Voici les principales constatations : (1) les organisations sont ambivalentes concernant la sécurité puisqu'elles considèrent qu'il s'agit à la fois d'un objectif et d'une préoccupation de l'informatique en nuage; (2) les organisations ne croient pas que leurs informaticiens soient vraiment en mesure de passer à l'informatique en nuage; (3) les organisations s'intéressent beaucoup à l'informatique en nuage, mais elles sont peu nombreuses à l'avoir adopté; (4) les organisations qui ont adopté l'informatique en nuage n'ont pas atteint tous les objectifs qu'elles s'étaient fixés.

Voir également : [« Cloud computing implementation low »](#)

La formation d'un gouvernement numérique du XXI^e siècle

Introduction

Téléphones intelligents, tablettes, iPods... il y a 15 ans, presque personne ne connaissait ces appareils. Dans notre société de plus en plus mobile, ils font maintenant partie de la révolution numérique qui bouleverse le monde et ils influent sur la façon dont les gouvernements gèrent les données et interagissent avec le public.

Pendant des années, on ne trouvait les données gouvernementales que sur papier et dans des documents PDF ne pouvant faire l'objet d'une recherche. Il était donc impossible d'avoir accès à l'information à la vitesse et avec l'efficacité auxquelles les gens s'attendent dans le monde technologique d'aujourd'hui.

Gouvernement numérique : une nouvelle stratégie

Le gouvernement des États-Unis a publié une stratégie numérique qui modifiera sa façon de diffuser l'information numérique et d'offrir des services au public grâce aux nouvelles technologies. Cette nouvelle feuille de route numérique prévoit l'utilisation de la technologie pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux données de diverses façons, en tout temps, en tout lieu et avec n'importe quel appareil dans le contexte numérique du XXI^e siècle.

Pendant cette période, ils doivent atteindre les 29 objectifs de la stratégie et créer une page Web sur laquelle ils rendront compte publiquement des progrès réalisés par rapport à ces objectifs.

Voici quelques-uns de ces objectifs : (1) ajouter un catalogue sous forme d'interface de programmation Web au site Data.gov; (2) établir un centre d'innovation en matière de services numériques afin d'améliorer la prestation de ces services; (3) former un groupe consultatif sur les services numériques dans le but d'établir l'ordre de priorité des activités du centre d'innovation et d'aider à élaborer des pratiques exemplaires, des normes et des conseils pangouvernementaux.

Rôle de la National Archives and Records Administration (NARA)

La NARA a un rôle à jouer dans le cadre de cette stratégie. Le Chief Information Officer Council, le [National Institute of Standards and Technology \(NIST\)](http://National Institute of Standards and Technology (NIST)) et la NARA élaboreront conjointement les lignes directrices sur les mesures de protection de la vie privée dans un contexte numérique. Ces lignes directrices visent à instaurer des mesures de protection des renseignements personnels normalisées dans un contexte numérique et à renseigner les responsables de la protection des renseignements personnels et des aspects juridiques d'organismes clés au sujet des plus récentes technologies et options permettant de protéger les renseignements personnels numériques et de s'attaquer aux enjeux liés à la conservation et à la sécurité.

Voir également (anglais seulement) : [Stratégie](#); [Presidential Memorandum](#)

Articles : « [White House releases digital strategy](#) »; [Default should be open data](#); « [White House mobile strategy might be a game changer](#) »; « [Digital strategy emphasizes mobility](#) »; [Entrevue audio avec le dirigeant principal de l'information Stephen VanRoekel](#);

[Sites Web du gouvernement](#); « [State of the Federal Web Report](#) » (décembre 2011) [PDF]

Section 4 — Lectures et enregistrements suggérés

Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados

Canada

Document : « [Privacy by Design in the Age of Big Data](#) » [PDF] (anglais seulement)

Rédigé par : Ann Cavoukian, Ph. D., commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario, et Jeff Jonas, Fellow IBM et directeur scientifique du groupe Entity Analytics chez IBM, le 8 juin 2012.

Ce document montre comment on peut faire progresser la protection des renseignements personnels et la responsabilité en cette nouvelle ère de l'analyse des « données massives ».

Présentation : « [Under-appreciated Threats to the Long-term Preservation of Electronic Archival Records](#) » [PDF] (anglais seulement)

Présenté par David Bearman, associé fondateur d'Archives & Museum Informatics, 2011.

Cette présentation a été donnée dans le cadre de la [conférence annuelle des professionnels du CIA](#) qui a eu lieu à Tolède (Espagne) le 26 octobre 2011.

Australie

Rapport : « [Cloud Computing – Opportunities and Challenges](#) » [PDF] (anglais seulement)

Publié par : L'IT Industry Innovation Council, le 11 octobre 2011.

Le rapport donne un aperçu des conseils offerts à l'honorable Kim Carr, ministre australienne de l'Innovation, de l'Industrie, de la Science et de la Recherche concernant les possibilités de développement de l'industrie et les défis créés par la croissance de l'informatique en nuage.

Voir également : [Article](#)

France

Article : « [L'Open Data continue de se développer en France](#) »

Publié par : *Numerama*, le 3 janvier 2012.

De plus en plus de villes et de régions de France se lancent dans l'ouverture de données publiques et d'autres envisagent de le faire. Cet article parle de l'intérêt envers les données ouvertes.

Mexique

Article : [« The use of Web 2.0 on Mexican State Websites: A Three Year Assessment »](#)

Rédigé par : [Rodrigo Sandoval-Almazan, J.](#)

[Ramon Gil-Garcia](#), [Luis F. Luna-Reyes](#), [Dolores E. Luna](#), [Gabriela Diaz-Murillo](#), *EJEG (e-Journal of e-Government)*, volume 9, numéro 2, décembre 2011.

(anglais seulement)

Les outils et applications du Web 2.0 se trouvent maintenant sur les sites Web gouvernementaux et commerciaux, mais d'autres recherches sur les niveaux d'adoption de ces outils sont nécessaires. Cette évaluation vise à combler cette lacune en évaluant les répercussions de ces outils sur les sites des gouvernements locaux du Mexique.

Nouvelle-Zélande

Rapport : [« Rendering Matters – Report on the results of research into digital object rendering »](#) [PDF]

Rédigé par : Euan Cochrane, conseiller principal, continuité numérique, Archives de la Nouvelle-Zélande, le 31 janvier 2012. (anglais seulement)

Un des principaux défis de la préservation numérique consiste à maintenir la capacité qu'ont les organisations et les utilisateurs d'« ouvrir » et de « convertir » un fichier ou un ensemble de fichiers. Ce rapport donne un aperçu des résultats des recherches visant à déterminer si l'information est modifiée lorsque des fichiers sont convertis d'un environnement matériel ou logiciel à un autre. Le rapport se termine par une série d'observations sur les répercussions des recherches et propose d'autres idées de recherche dans ce domaine.

Écosse

Rapport : [« Scotland's Digital Future – Infrastructure Action Plan »](#) [PDF] (anglais seulement)

Publié par : Le gouvernement écossais, janvier 2012.

Le plan d'action donne un aperçu d'une infrastructure à l'abri du vieillissement qui fournira une connexion numérique partout en Écosse d'ici 2020 et qui constitue un progrès en vue d'offrir les services publics par voie numérique.

Voir également : [Page d'accueil](#)

Afrique du Sud

Article : [« Make sure your backup solution works for you »](#) (anglais seulement)

Rédigé par : Fred Mitchell, *BIZCOMMUNITY.com*, le 10 janvier 2012.

Les besoins relatifs à la conservation de l'information varient d'une industrie à l'autre, mais le South African Revenue Service exige que les documents soient conservés au moins cinq ans aux fins de vérification et de l'impôt sur le revenu. Par conséquent, de grandes quantités de données numériques doivent être archivées durant cette période minimum prescrite.

Dans cet article, l'auteur parle des technologies de sauvegarde et d'archivage et du lien entre les pratiques exemplaires et l'établissement de politiques appropriées.

Royaume-Uni

Rapport : « [Future Proofing: enabling practical preservation of born-digital records](#) » [PDF] (anglais seulement)

Publié par : JISC, le 26 mars 2012.

Le rapport final est fondé sur le [Future-Proofing project](#). Ce projet fonctionnait à l'aide d'une simple trousse de services et de logiciels qui se branchent sur un disque réseau pour créer des copies de préservation des documents d'affaires de base devant être conservés en permanence. Le projet a été réalisé à l'aide d'outils de migration et de validation libres. L'étude de cas vise à démontrer la viabilité de cette démarche.

Article : « [The CLIF Project: The Repository as Part of a Content Lifecycle](#) » (anglais seulement)

Rédigé par : Richard Green, gestionnaire, et Chris Awre, responsable de la gestion de l'information, bibliothèque Brynmor Jones, Université de Hull; Simon Waddington, gestionnaire du développement des logiciels, Centre for e-Research, King's College London, *Ariadne*, mars 2012, numéro 68.

Les auteurs indiquent comment un dépôt numérique peut faire partie du paysage technique d'une institution et soutenir la gestion du cycle de vie du contenu numérique.

Voir également : [Page d'accueil du CLIF Project](#)

Rapport : « [Preserving Email](#) » [PDF] (anglais seulement)

Rédigé par : Christopher J. Prom, Digital Preservation Coalition, décembre 2011.

Ce rapport est une introduction complète de niveau avancé à la préservation des courriels qui intéressera tous ceux qui doivent gérer une grande quantité de courriels archivés à long terme. Il donne aussi des conseils pratiques sur la façon de garder les courriels accessibles et il comprend deux études de cas.

Voir également : [Page d'accueil](#)

États-Unis

Rapport : « [Persistent Digital Archives and Library System: Final project report to the Library of Congress](#) », le 19 avril 2012. [PDF] (anglais seulement)

Le [Persistent Digital Archives and Library System \(PeDALS\)](#) est un projet de recherche quadriennal dirigé par l'[Arizona State Library, Archives and Public Records](#) qui a pris fin en mars 2012.

Le PeDALS avait pour but d'élaborer un cadre de conservation commun pour la préservation des documents numériques publics et d'étudier des solutions techniques permettant de gérer les documents, y compris des solutions d'intégration et de stockage à faible coût pour les grandes collections de publications et de documents des organismes gouvernementaux des États. Un rapport final a été publié.

Voir également : [Blogue de la Bibliothèque du Congrès](#)

Document : « [REDDNET and Digital Preservation in the Open Cloud: Research at Texas Tech University Libraries on Long-Term Archival Storage](#) » (anglais seulement)

Rédigé par : James Brewer, Tracy Popp et Joy Perrin, bibliothèque de l'Université Texas Tech, *Journal of Digital Information*, volume 13, numéro 1, 2012.

REDDnet est un système informatique en nuage ouvert auquel les bibliothèques de l'Université Texas Tech étaient invitées à participer.

Dans le monde des données numériques, les systèmes informatiques en nuage des fournisseurs continueront de laisser à l'utilisateur la responsabilité de la conservation numérique. Ainsi, les utilisateurs devront peut-être réaliser certaines des tâches qu'ils pensaient déléguer à leur fournisseur de services en nuage.

Ce document se divise en quatre sections : (1) les solutions d'informatique en nuage proposées par des fournisseurs sont comparées aux solutions internes et ouvertes selon des critères précis; (2) l'historique, l'utilisation et la croissance de REDDnet au-delà de son plan d'origine font l'objet d'un examen; (3) les tests effectués avec REDDnet et les outils offerts avec le système sont examinés; (4) les stratégies et les objectifs qui ont été élaborés et la contribution continue au système REDDnet font l'objet d'une discussion.

Article : « [Three hot issues in records management](#) » (anglais seulement)

Rédigé par : Judith Lamont, *KM World*, le 29 avril 2012.

Cet article est axé sur trois enjeux actuels dans le domaine de la gestion des documents : la gouvernance de l'information, l'autocatégoriesation et la preuve électronique.

Entrevues vidéo : série d'entrevues avec des archivistes d'images en mouvement. (anglais seulement)

Le site *Moving Image Archive News* a mené une série d'entrevues vidéo avec des personnes qui travaillent dans le domaine de l'archivage, de la préservation et de la restauration des images en mouvement.

[1^{re} série](#); [2^e série](#); [3^e série](#)

Entrevue audio : « [DoJ reduces FOIA backlog by 26 percent](#) » (anglais seulement)

Malgré l'augmentation du nombre de demandes d'accès à l'information soumises au ministère de la Justice, l'arriéré a diminué. Comment est-ce possible?

Melanie Pustay, directrice de l'Office of Information Policy, explique.

Entrevue vidéo : [« Out with old: Effective records management begins with losing useless data »](#) (anglais seulement)

Randolph Kahn, de l'entreprise Kahn Consulting, affirme que l'information est devenue un fardeau pour de nombreuses organisations qui ne parviennent pas à trouver ce dont elles ont besoin et que ce problème a des conséquences sur le plan juridique. Kahn ajoute que, si les organisations n'élaborent pas de programmes de gestion des documents de détruire des documents et de l'information de manière défendable, le fardeau deviendra de plus en plus lourd et de l'argent sera dépensé inutilement. Kahn ajoute des renseignements dont les organisations peuvent profiter.

Article : [« City workshop looks at email, tweets, Facebook as part of public record »](#) (anglais seulement)
Rédigé par : Cameron Kittle, *Nashua telegraph.com* (Massachusetts), le 17 mars 2012.

Paul Bergeron, secrétaire de la municipalité de Nashua City, est notamment chargé d'informer les gens au sujet de la gestion des documents. Il s'agit d'une tâche ardue, surtout à l'ère des réseaux sociaux et des nouvelles technologies. Cet article porte sur les sujets traités et sur les conseils prodigués au cours de ses ateliers.

Articles : Série d'articles sur les différentes étapes de la preuve électronique (anglais seulement)

Rédigés par : Gregory Schodde, actionnaire d'IP boutique McAndrews, Held & Malloy, une entreprise de Chicago. Il a 20 ans d'expérience en matière de litiges sur les brevets. Il a écrit des articles dans les numéros du 23 avril et du 30 mai 2012 d'*Inside Counsel*.

Dans le premier article intitulé [« E-discovery: Identifying relevant ESI without breaking the bank »](#), Schodde explique que la coopération est essentielle dans le domaine de la communication de la preuve, mais que les organisations doivent être conscientes que certains renseignements stockés électroniquement ne sont pas pertinents, mais engendrent des coûts. Dans le deuxième article intitulé [« E-discovery: Set realistic preservation boundaries early on »](#), l'auteur explique entre autres comment préserver une quantité raisonnable de renseignements stockés électroniquement.

Livres

Lectures suggérées

Robert F. Smallwood et Charmaine Brooks, [Electronic Records Management, 2012 Edition: Standards, Best Practices & Implementation Issues](#), 2011. (anglais seulement)

Ce guide parle des pratiques exemplaires aidant à gérer les documents électroniques sur diverses plateformes d'information et selon une gamme de normes internationales relatives aux documents électroniques. Il comprend de nouvelles sections sur la gouvernance avec SharePoint 2010 et sur la gestion des documents d'affaires qui se trouvent sur les réseaux sociaux et dans les systèmes d'informatique en nuage.

Margot Note, [Managing Image Collections](#), 2011. (anglais seulement)

Le livre *Managing Image Collections* se base sur des expériences vécues pour étudier les enjeux entourant tous les aspects de la gestion des collections d'images numériques en mouvement. Les lecteurs apprendront à gérer le processus de numérisation du début à la fin, cerneront et évalueront les besoins liés à leurs projets particuliers et évalueront les nombreuses options offertes dans le monde de la numérisation.

Open Group, [Cloud Computing for Business](#), 2011. (anglais seulement)

Le livre *Cloud Computing for Business* fournit aux gestionnaires des conseils fiables et indépendants qui appuieront le processus décisionnel et la prise de mesures dans le secteur opérationnel clé que constitue l'informatique en nuage. Il est spécialement conçu pour que les directeurs des opérations comprennent les avantages possibles de cette technologie et il soutiendra de nombreuses opérations grâce à une démarche pragmatique destinée à exploiter au maximum les services offerts sur Internet.

Saadi Lahlou, Valery Nosulenko et Elena Samoylenko, [Numériser le travail. Théories, méthodes et expérimentations](#), 2012.

S'appuyant sur l'évolution permanente des technologies de l'information et des communications, les organisations doivent réorganiser leurs processus de fonctionnement. Cet ouvrage rassemble ainsi les méthodes et les théories, illustrées par des applications réelles, qui aideront le chercheur et le praticien à comprendre, analyser, décrire, construire et accompagner la numérisation du travail.