Bulletin de service

Développement de logiciels et les services informatiques

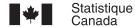


2010

Faits saillants

- Les revenus d'exploitation du groupe d'industries de développement de logiciels et de services informatiques au Canada se sont chiffrés à 42,2 milliards de dollars en 2010, en hausse de 3,2 % par rapport à 2009. Les dépenses totales d'exploitation se sont établies à 37,3 milliards de dollars, ce qui représente une progression de 2,9 %. Ces variations ont relevé la marge bénéficiaire d'exploitation de 11,2 % à 11,5 %.
- Ce groupe d'industries comporte trois industries : la conception de systèmes informatiques, les éditeurs de logiciels et les services de traitement et d'hébergement des données. L'industrie la plus importante du groupe, la conception de systèmes informatiques, a représentait 78,6 % de l'ensemble des revenus d'exploitation du groupe d'industries au complet en 2010.
- Les revenus d'exploitation nationaux pour la conception de systèmes informatiques ont crû de 1,9 % en 2010.
 Au sein de cette industrie dominante, l'Ontario et le Québec ont représenté collectivement la majeure partie des revenus (74,9 %) et ont progressé de 0,7 % et de 3,2 %, respectivement.
- Les taux de croissance des revenus d'exploitation des deux autres industries, les éditeurs de logiciels et les services de traitement et d'hébergement des données, étaient plus élevés : 9,6 % et 6,1 % respectivement.
- Les établissements de chacune des industries participent à un large éventail d'activités liées aux autres industries du groupe. Dans le secteur de la conception de systèmes informatiques, la plus importante activité était les services de consultation technique en technologies de l'information, qui ont représenté 30,2 % du total des revenus d'exploitation. Les revenus provenant des ventes de produits de logiciels ont représenté la plus forte proportion (41,1 %) pour l'industrie des éditeurs de logiciels. De même, les services de positionnement d'infrastructures en matière de TI et d'hébergement (63,9 %) ont généré la majorité des revenus pour l'industrie du traitement de données, de l'hébergement de données et des services connexes.
- Le plus important poste de dépenses, les salaires, traitements et avantages sociaux, a représenté de 44,2 à 48,7 % du total des dépenses d'exploitation pour chacune des trois industries.
- Les exportations de l'industrie du développement de logiciels en 2010 ont représenté 20,0 % des ventes, en hausse par rapport à 18,1 % en 2009. Les exportations comme pourcentage des ventes pour les éditeurs de logiciels ont diminuées de 47,9 % en 2009 à 46,6% en 2010, tandis qu'elles sont demeurées stables de 2009 à 2010, pour le traitement de données, l'hébergement de données et les services connexes.





Tableaux statistiques

Tableau 1 Statistiques sommaires pour le secteur de la conception de systèmes informatiques et services connexes, par province et territoire, 2008 à 2010

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	milli	ons de dollars		pourcentage
2010 P				
Terre-Neuve-et-Labrador	114,7	112,4	46,0	2,0
Île-du-Prince-Édouard	55,7	50,9	26,3	8,6
Nouvelle-Écosse	463,7	389,7	183,1	16,0
Nouveau-Brunswick Québec	x 7 249.1	x 6 329,1	x 2 928.8	x 12,7
Ontario	7 249,1 17 576,5	15 634,1	6 874,3	12,7
Manitoba	477,4	425,4	191,8	10,9
Saskatchewan	298.7	251.2	112.8	15,9
Alberta	3 464,4	3 015,8	1 329,8	12,9
Colombie-Britannique	3 106,0	2 765,1	1 281,7	11,0
Yukon	X	x	x	X
Territoires du Nord-Ouest	X	х	x	Х
Nunavut	X X	X	X	X
Canada	33 165,4	29 297,8	13 119,8	11,7
2009 r	444.0	105.7	40.0	4.0
Terre-Neuve-et-Labrador	111,0	105,7	43,3	4,8
Île-du-Prince-Édouard	51,3	48,2	25,0	6,1
Nouvelle-Écosse	432,6	335,1	167,6	22,6
Nouveau-Brunswick Québec	x 7 025.8	X	x 2 741.3	X
Ontario	7 025,8 17 452,5	6 223,6 15 538,3	2 741,3 6 693,1	11,4 11,0
Manitoba	436,3	386,6	179,0	11,4
Saskatchewan	266.2	230,1	109.6	13,6
Alberta	3 463,4	3 078,4	1 359,9	11,1
Colombie-Britannique	2 975,0	2 673,6	1 278,1	10,1
Yukon	X	X	X	Х
Territoires du Nord-Ouest	X	х	x	Х
Nunavut	X	X	X	X
Canada	32 550,7	28 925,6	12 730,0	11,1
2008 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	102,7	81,1	32,8	21,0
Île-du-Prince-Édouard	49,8	47,5	22,7	4,7
Nouvelle-Écosse	427,4	386,2	192,9	9,6
Nouveau-Brunswick	X	X	X	X
Québec	6 610,5	5 908,4	2 633,0	10,6
Ontario Manitoba	15 970,0 381,9	14 765,2 340,1	6 823,2 148,1	7,5 10,9
Saskatchewan	252,1	220,8	106,7	10,9
Alberta	3 432,3	3 095,9	1 358.0	9,8
Colombie-Britannique	2 739,2	2 592,5	1 175,1	5,4
Yukon	_ : - : - ; _ x	x	x	X
Territoires du Nord-Ouest	X	X	X	X
Nunavut	X	X	X	X
Canada	30 295,7	27 761,1	12 634,5	8,4

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 54151 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Tableau 2 Statistiques sommaires pour le secteur des éditeurs de logiciels, par province et territoire, 2008 à 2010

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	milli	ons de dollars		pourcentage
2010 P				
Terre-Neuve-et-Labrador	X	x	X	Х
Île-du-Prince-Édouard	X	x	X	Х
Nouvelle-Écosse	35,9	32,6	17,4	9,2
Nouveau-Brunswick	58,2	48,7	14,8	16,4
Québec Ontario	1 235,9 2 628.2	1 114,8 2 310.2	545,6 1 073,2	9,8 12.1
Manitoba	76,0	2 310,2 65,5	38,9	13,9
Saskatchewan	70,0 X	00,5 X	30,9 X	15,9 X
Alberta	611.8	523.5	234,9	14,4
Colombie-Britannique	1 216,2	1 164,6	608,6	4,2
Yukon	X	x	X	X
Territoires du Nord-Ouest	X	x	X	Х
Nunavut	X	_ x	X	X
Canada	5 890,3	5 288,2	2 551,1	10,2
2009 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	X	x	X	X
Île-du-Prince-Édouard	X	x	x	X
Nouvelle-Écosse	33,5	26,8	13,2	19,9
Nouveau-Brunswick	53,6	45,7	14,7	14,7
Québec	1 111,7	948,5	374,4	14,7
Ontario	2 361,7	2 191,7	949,5	7,2
Manitoba Saskatchewan	85,3 24,9	74,8 26,1	45,3 13,8	12,3 -4,6
Alberta	532,7	483,9	210,2	-4,6 9,2
Colombie-Britannique	1 167,3	1 086,9	582,1	6,9
Yukon	X	x	X	X
Territoires du Nord-Ouest	X	X	X	X
Nunavut	X	x	x	Х
Canada	5 374,9	4 888,8	2 205,8	9,0
2008 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	X	x	x	X
Île-du-Prince-Édouard	X	x	x	Х
Nouvelle-Écosse	45,5	40,2	21,6	11,7
Nouveau-Brunswick	59,9	48,4	20,7	19,2
Québec	1 193,2	1 065,2	481,1	10,7
Ontario	2 683,0	2 554,5	1 145,3	4,8
Manitoba	90,8	87,9	38,2	3,2
Saskatchewan	19,3	17,7	5,6	8,1
Alberta Colombie-Britannique	635,0 1 473,6	587,6 1 402,7	276,1 790,8	7,5 4,8
Yukon	1 473,6 X	1 402,7 X	790,8 X	4,6 X
Territoires du Nord-Ouest	x	X	X	X
Nunavut	x	X	x	X
Canada	6 205,4	5 810,3	2 783,5	6,4

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 51121 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Tableau 3
Statistiques sommaires pour le secteur des services de traitement de données, hébergement de données et services connexes, par province et territoire, 2008 à 2010

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	milli	ons de dollars		pourcentage
2010 P				
Terre-Neuve-et-Labrador Île-du-Prince-Édouard	X	X	X	X
Nouvelle-Écosse	X	X	X	X
Nouveile-Ecosse Nouveau-Brunswick	x x	X X	X X	X X
Québec	364,5	331,3	153,2	9.1
Ontario	2 010,7	1 698,9	731,9	15,5
Manitoba	x	x	x	X
Saskatchewan	X	x	X	Х
Alberta	273,3	253,6	137,0	7,2
Colombie-Britannique Yukon	361,6 x	348,5 x	128,7 x	3,6 x
Territoires du Nord-Ouest	x	X	X	X
Nunavut	X	x	×	X
Canada	3 135,6	2 749,9	1 210,5	12,3
2009 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	X	X	X	Х
Île-du-Prince-Édouard	X	X	x	Х
Nouvelle-Écosse	X	X	x	Х
Nouveau-Brunswick Québec	x 370,5	x 329.4	x 146,0	x 11,1
Ontario	1 858,7	1 491,0	642,6	19,8
Manitoba	X	1 431,0 X	X	75,5 X
Saskatchewan	X	x	x	X
Alberta	235,6	220,5	118,6	6,4
Colombie-Britannique	376,2	331,1	104,3	12,0
Yukon Territoires du Nord-Ouest	x x	X	X	X
Nunavut	X X	X X	X X	X X
Canada	2 956, 4	2 476,9	1 061,4	16,2
2008 r	_ 333,:	,0		. •,=
Terre-Neuve-et-Labrador	x	Х	Х	х
Île-du-Prince-Édouard	X	X	X	X
Nouvelle-Écosse	X	X	X	X
Nouveau-Brunswick	X	x	×	X
Québec	333,3	316,9	144,6	4,9
Ontario	1 795,2	1 547,6	578,2	13,8
Manitoba	25,1	21,0	12,2	16,1
Saskatchewan Alberta	13,1 236.4	12,0 216,3	7,0 122.8	8,4 8,5
Colombie-Britannique	236,4 401,1	216,3 354,1	122,8	6,5 11,7
Yukon	401,1 X	X	101,9 X	X X
Territoires du Nord-Ouest	X	x	×	X
Nunavut	X	X	X	X
Canada	2 855,7	2 519,7	996,6	11,8

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Tableau 4
Dépenses d'exploitation pour le secteur des services de la conception de systèmes informatiques et services connexes, Canada, 2008 à 2010

	2008 ^r	2009 ^r	2010 ^p
	pourcentage		
Total de la rémunération du travail	46,1	44,4	45,1
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	5,5	5,5	5,2
Contrats de sous-traitance	7,1	8,1	8,4
Frais pour des services fournis par votre siège social	1,7	2,1	1,9
Coût des biens vendus	15,9	17,0	16,3
Fournitures de bureau	1,1	1,3	1,5
Location et crédit-bail	2,2	2,5	2,6
Réparation et entretien	2,3	2,0	2,5
Assurances	F	F	F
Publicité, marketing et promotions	1,3	1,1	1,1
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	2,0	1,8	1,7
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,6	1,9	1,8
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	1,0	F	F
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F	F
Frais de services financiers	F	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	3,1	3,1	3,1
Créances irrécouvrables	F	F	F
Toutes les autres dépenses	8,2	7,0	6,5

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 54151 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Tableau 5 Dépenses d'exploitation pour le secteur des éditeurs de logiciels, Canada, 2008 à 2010

	2008 ^r	2009 ^r	2010 ^p	
	po	pourcentage		
Total de la rémunération du travail	48,5	45,6	48,7	
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F	F	
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	3,1	3,2	3,6	
Contrats de sous-traitance	2,2	2,8	1,8	
Frais pour des services fournis par votre siège social	F	F	F	
Coût des biens vendus	15,1	14,9	16,4	
Fournitures de bureau	F	1,0	F	
Location et crédit-bail	2,0	2,1	2,3	
Réparation et entretien	3,0	2,8	2,9	
Assurances	F	F	F	
Publicité, marketing et promotions	2,3	2,5	1,7	
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	2,2	2,2	2.1	
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,0	1,8	F	
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F	F	
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	F	2,6	4.5	
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F	F	
Frais de services financiers	F	F	F	
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	6,2	5,1	3.7	
Créances irrécouvrables		F.	,,. F	
Toutes les autres dépenses	9,4	10,8	8,8	

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 51121 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de réference 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Tableau 6 Dépenses d'exploitation pour le secteur des services de traitement de données, hébergement de données et services connexes, Canada, 2008 à 2010

	2008 ^r	2009 ^r	2010 ^p
	po	ourcentage	
Total de la rémunération du travail	39,4	43,2	44,3
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F	
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises Contrats de sous-traitance	2,8 1,8	2,0 1.4	2,8 2,3
Frais pour des services fournis par votre siège social	1,0 X	1, 1 Y	2,3 F
Coût des biens vendus	8,4	10,3	8,5
Fournitures de bureau	1,5	F	1,5
Location et crédit-bail	3,1	3,2	3,4
Réparation et entretien	4,5	3,5	4,7
Assurances	F	F	F
Publicité, marketing et promotions	, F	1,9	1,4
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	1,1	1,2	1,0
Services publics, et dépenses en télécommunications	3, <u>6</u>	1,1	1,5 F
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	2.0	
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	2,2	3,2	3,7
Frais de livraison, d'entreposage, mais postaux et mais pour services de messagene Frais de services financiers	r F	Ě	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	8,6	10,4	11,2
Créances irrécouvrables	5,5 F	F	, <u>-</u>
Toutes les autres dépenses	16,4	16,2	12,4

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Tableau 7
Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients, développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2008 à 2010

	Clients	Entreprises	Particuliers	Administrations	Clients
	au	21111 0 1111 1111	et	et établissements	à l'extérieur du
	Canada		ménages	publics	Canada
			pourcentage		
Conception de systèmes informatiques et services connexes					
2010 P	80,0	60,9	F	18,5	20,0
2009 r	81,9	60,3	F	21,1	18,1
2008 r	80,4	57,9	F	21,6	19,6
Éditeurs de logiciel					
2010 P	53,4	45,1	х	x	46.6
2009 r	52,1	43,6	Х	x	47,9
2008 r	50,2	39,9	Х	Х	49,8
Traitement de données, hébergement de données et services connexes					
2010 P	85,0	74,5	F	8,9	15,0
2009 r	84,9	72,6	F	9,8	15,1
2008 r	83,2	66,9	F	15,3	16,8

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans les catégories 54151, 51121 et 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). D'après un échantillon (pondéré) d'entreprises. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Tableau 8 Répartition des ventes, développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2008 à 2010

	2010 ^p	2009 ^r	2008
_	pourcentage		
Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 54151)			
Services de consultation technique en technologies de l'information (TI)	30,2	30,5	33,0
Conception et développement de sites Web	3,5	2,9	3,2
Conception et développement de bases de données	3,2	3,2	2,7
Personnalisation et intégration de progiciels	6,2	5,5	6,0
Autres services de développement de logiciels personnalisés	10,0	10,6	11,8
Services de conception et développement de réseaux	3,3	1,3	1,2
Services de conception, de développement et d'intégration de systèmes informatiques	6,0	7,8	5,1
Services de soutien technique en TI	10,0	9,1	9,4
Éditeurs de logiciels	3,2	4,9	3,1
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	6,3	4,9 7.6	6,2
Autres ventes	18,0	7,6 16.6	18,5
Total	100,0	100,0	100,0
iotai	100,0	100,0	100,0
Éditeurs de logiciels (SCIAN 51121)			
ogiciels de base	19,1	17,2	13,4
Logiciels d'application	41,1	35,7	47,0
Conception de systèmes informatiques et services connexes	24,6	31,2	24,8
raitement de données, hébergement de données et services connexes	3,0	2.9	3,2
Autres ventes	12.2	13.0	11.5
Total	100,0	100,0	100,0
Traitement de données, hébergement de données et services connexes (SCIAN 51821)			
Services de positionnement d'infrastructures en matière de TI et d'hébergement	63,9	55.3	56,4
Services de gestion de réseaux	1,2	2,3	7,8
Services de gestion de reseaux Services de gestion de systèmes informatiques	1,7	1.7	3,8
Services de transformation de documents et de données	14,1	15,0	15,3
Conception de systèmes informatiques et services connexes	11,2	15,0	9,5
. ' '	,	,	
Edition de logiciels	F	F	F
Autres ventes	7,7	10,5	7,3
Total	100,0	100,0	100,0

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans les catégories 54151, 51121 et 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). D'après un échantillon (pondéré) d'entreprises. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Tableau 9
Exportations par industries, développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2008 à 2010

	2010 ^p	2009 ^r	2008 ^r
	millions de dollars		
Exportations par industrie Total des exportations, tous les industries Conception de systèmes informatiques et services connexes	8 770,0 6 039,6	7 849,9 5 397,5	8 277,2 5 430,0
Éditeurs de logiciels Traitement de données, hébergement de données et services connexes	2 297,5 432,9	2 074,6 377,9	2 438,5 408,8

Note(s): Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans les catégories 54151, 51121 et 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). D'après un échantillon (pondéré) d'entreprises. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2010, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2009 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants. À compter de la diffusion des données annuelles de 2007, la méthodologie employée pour produire les données a été modifiée afin d'améliorer la qualité des estimations. Par conséquent, les données pour 2007 et les années ultérieures ne sont pas comparables aux données publiées avant 2007.

Sources de données, définitions et méthodologie

Aperçu

Cette enquête sert à recueillir les données financières et opérationnelles nécessaires pour produire des statistiques sur l'industrie de développement de logiciels et services informatiques au Canada.

Les données recueillies auprès des entreprises sont regroupées avec l'information provenant d'autres sources pour produire des estimations officielles de la production économique nationale et provinciale pour cette industrie.

Les estimations de l'enquête sont disponibles pour les entreprises, les gouvernements, les investisseurs, les associations et le public. Les données sont utilisées pour surveiller la croissance de l'industrie, mesurer les performances et faire des comparaisons avec les autres sources de données afin de mieux comprendre cette industrie.

Population cible

La population cible est constituée de tous les établissements statistiques (parfois appelés entreprises ou unités) considérés comme faisant partie de l'industrie de Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 541510), Éditeurs de logiciels (SCIAN 511210) et Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes (SCIAN 518210) selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) au cours de l'année de référence. Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale est développement de logiciels et les services informatiques.

Échantillonnage

Il s'agit d'une enquête transversale par échantillon.

La base de sondage est la liste des établissements dont la partie admissible à l'échantillonnage est déterminée et fait l'objet d'un prélèvement. La base fournit des renseignements fondamentaux sur chaque entreprise, notamment : adresse, classification industrielle et renseignements provenant des sources de données administratives. La base de sondage est maintenue dans le Registre des entreprises de Statistique Canada et mise à jour à l'aide des données administratives.

L'objectif de l'enquête consiste principalement à produire des estimations pour l'ensemble de la branche d'activité -- entreprises constituées et non constituées. Les estimations sont calculées à partir de deux sources de données : une enquête par sondage auprès des entreprises dont le revenu brut d'entreprise est supérieur ou égal à un certain seuil (nota : le seuil varie selon les enquêtes et parfois selon les industries et les provinces d'une même enquête) et pour lesquelles on peut utiliser les données d'enquête ou les données administratives; et les données administratives pour les entreprises dont le revenu est inférieur au seuil donné. En ce qui a trait aux données provenant des fichiers administratifs, il est à noter que seuls des renseignements financiers tels que les revenus, les dépenses, l'amortissement et les salaires, traitements et avantages sociaux peuvent être obtenus à partir de données administratives. Des caractéristiques détaillées ne peuvent être obtenues que pour les établissements participant à la collecte des données.

Avant le tirage d'un échantillon aléatoire, les établissements sont classés en groupes homogènes (c.-à-d. des groupes portant les mêmes codes SCIAN, se trouvant dans la même province ou le même territoire). Des exigences de qualité sont établies, puis chaque groupe est réparti en sous-groupes appelés strates : tirage complet, tirage obligatoire et tirage partiel.

La strate à tirage complet englobe les principales sociétés sur le plan du rendement sectoriel (selon les revenus). La strate à tirage obligatoire est constituée d'unités prélevées en fonction des caractéristiques d'une structure complexe (entreprises à plusieurs établissements, à plusieurs entités juridiques, ayant plusieurs codes SCIAN ou se trouvant dans plusieurs provinces). Toutes les unités des strates à tirage complet et à tirage obligatoire font partie de l'échantillon. Les unités appartenant aux strates à tirage partiel font l'objet d'un tirage aléatoire simple.

La taille réelle de l'échantillon de l'année de référence 2010 s'est établie à 1 630 entités de collecte.

Définitions

Le **revenu d'exploitation** exclut les revenus de placements, les gains en capital, les gains extraordinaires et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

Les **dépenses d'exploitation** excluent les valeurs non encaissables, les pertes en capital, les pertes extraordinaires, l'intérêt sur les emprunts et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

La marge bénéficiaire d'exploitation est calculée comme suit : le revenu d'exploitation moins les dépenses d'exploitation, le tout exprimé en pourcentage du revenu d'exploitation. Cette donnée dérivée ne comprend pas l'impôt sur le revenu des corporations payé par les entreprises constituées en société et l'impôt sur le revenu des particuliers payé par les entreprises non constituées en société. Pour les entreprises non constituées en société, la marge bénéficiaire d'exploitation comprend la rémunération non payée aux associés et aux propriétaires qui n'est pas enregistrée comme salaires, traitements et avantages sociaux. C'est pourquoi l'estimation des bénéfices sera plus élevée dans les industries où les entreprises non constituées en société sont les contributeurs importants.

La catégorie **salaires**, **traitements et avantages sociaux** comprend les payes de vacances et les commissions de tous les employés pour qui un feuillet T4 a été rempli. Cette catégorie comprend aussi, entre autres, la part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le Régime de pensions du Canada/Régime des rentes du Québec et les cotisations d'assurance-emploi. Les salaires et les traitements ne comprennent pas les dividendes versés aux propriétaires actifs et ne comprennent pas la rémunération des propriétaires des entreprises non constituées en société : c'est pourquoi le niveau relatif des salaires, traitements et avantages sociaux sera moins élevé dans les industries où les entreprises non constituées en société sont des contributeurs importants.

Un établissement statistique actif est l'entité de production ou le plus petit groupe d'entités de production qui produit un ensemble de biens et/ou de services homogènes, dont les activités ne débordent pas les frontières provinciales et qui est en mesure de fournir des données sur la valeur de la production ainsi que le coût des principaux produits intermédiaires utilisés et sur le coût et l'importance de la main-d'oeuvre affectée à la production.

Évaluation de la qualité

Avant d'être diffusés, les résultats combinés de l'enquête sont analysés pour la qualité globale; en général, cette opération consiste à examiner en détail les réponses individuelles (surtout celles des grandes sociétés), à revoir la conjoncture générale et les tendances historiques et enfin à comparer ces résultats à d'autres sources de données.

Contrôle de la divulgation

La Loi interdit à Statistique Canada de rendre publique toute donnée susceptible de révéler de l'information obtenue en vertu de la Loi sur la statistique et se rapportant à toute personne, entreprise ou organisation reconnaissable sans que cette personne, entreprise ou organisation le sache ou y consente par écrit. Diverses règles de confidentialité s'appliquent à toutes les données diffusées ou publiées afin d'empêcher la publication ou la divulgation de toute information jugée confidentielle. Au besoin, des données sont supprimées pour empêcher la divulgation directe ou par recoupement de données identifiables.

Exactitude des données

Des unités échantillonnées qui ont contribué à l'estimation finale, le taux de réponse pondéré était de 82,2 %. Les CV ont été calculés pour chaque estimation produite. On peut obtenir ces CV sur demande.

Produits connexes

CANSIM

Données stockées dans CANSIM:

Tableau 354-0005 : Développement de logiciels et les services informatiques, statistiques sommaires, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (225 séries)

Tableau 354-0007 : Développement de logiciels et les services informatiques, dépenses d'exploitation, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (pourcentage) (63 séries)

Tableau 354-0008 : Développement de logiciels et les services informatiques, ventes selon le type de client basé sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (pourcentage) (15 séries)

Enquête(s)

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 2410 - Enquête sur les industries de services : développement de logiciels et services informatiques

Publications

Bulletin des industries de service, nº 63-018-X au catalogue.

Série d'études analytiques, Division des industries de service, nº 63F0002X au catalogue.

Date de parution : Mars 2012

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

- indisponible pour toute période de référence
- indisponible pour une période de référence précise
- n'ayant pas lieu de figurer
- 0 zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
- 0s valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
- р provisoire
- révisé
- confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique
- X E à utiliser avec prudence
- F trop peu fiable pour être publié
- valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence (p<0,05)

Comment accéder à ce produit

Le produit nº 63-255-X au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca et de parcourir par « Ressource clé » > « Publications ».

Périodicité: annuelle / ISSN 1916-8969

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is also available in English.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2012.

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'entente de licence ouverte de Statistique Canada:

http://www.statcan.gc.ca/reference/copyright-droit-auteur-fra.htm

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « À propos de nous » > « Notre organisme » > « Offrir des services aux Canadiens ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.