

# Bulletin de service

## Développement de logiciels et les services informatiques



2011

### Faits saillants

- Les revenus d'exploitation du groupe d'industries de développement de logiciels et de services informatiques au Canada ont augmenté de 9,5 % en 2011 pour se chiffrer à 45,6 milliards de dollars. Les dépenses d'exploitation totales ont quant à elles augmenté de 9,7 %, s'établissant à 40,5 milliards de dollars. La marge bénéficiaire d'exploitation s'est établie à 11,2 %.
- Ce groupe est composé de trois industries : la conception de systèmes informatiques; les éditeurs de logiciels; et les services de traitement de données, hébergement de données et services connexes. La plus importante parmi celles-ci, la conception de systèmes informatiques représentait 78,5 % de l'ensemble des revenus d'exploitation du groupe en 2011.
- Les revenus d'exploitation de l'industrie de la conception de systèmes informatiques ont augmenté de 9,8 % en 2011. Les revenus d'exploitation de l'Ontario et du Québec ont augmenté de 10,6 % et de 5,1 % respectivement. Ensemble ces deux provinces étaient à l'origine de la majeure partie des revenus (74,3 %).
- Les taux de croissance des revenus d'exploitation des deux autres industries, c'est-à-dire les éditeurs de logiciels et traitement de données, hébergement de données et services connexes, étaient légèrement plus faibles, s'établissant à 8,9 % et à 8,4 % respectivement.
- La principale activité de l'industrie de la conception de systèmes informatiques était les services de consultation technique en technologie de l'information (TI), qui représentait 31,3 % du total des revenus d'exploitation. Les revenus tirés de la vente de logiciels d'application représentaient la plus grande part (43,1 %) des revenus de l'industrie des éditeurs de logiciels. Pour ce qui est de l'industrie des services de traitement de données, hébergement de données et services connexes, la majorité des revenus ont été générés par les services de positionnement d'infrastructure en matière de technologie de l'information (TI) et d'hébergement (63,4 %).

## Tableaux statistiques

Tableau 1

Statistiques sommaires pour le secteur de la conception de systèmes informatiques et services connexes, par province et territoire, 2009 à 2011

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2011 <sup>p</sup>				
Terre-Neuve-et-Labrador	133,5	127,2	47,3	4,7
Île-du-Prince-Édouard	56,3	52,0	28,8	7,7
Nouvelle-Écosse	389,3	336,3	176,4	13,6
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	7 636,2	6 610,8	3 262,0	13,4
Ontario	18 904,4	16 935,6	7 815,6	10,4
Manitoba	516,3	459,6	219,4	11,0
Saskatchewan	329,6	271,0	132,7	17,8
Alberta	3 941,5	3 426,9	1 469,6	13,1
Colombie-Britannique	3 426,1	3 018,6	1 366,5	11,9
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>35 737,4</b>	<b>31 618,9</b>	<b>14 691,3</b>	<b>11,5</b>
2010 <sup>r</sup>				
Terre-Neuve-et-Labrador	111,9	107,4	43,8	4,0
Île-du-Prince-Édouard	55,6	51,4	26,7	7,5
Nouvelle-Écosse	478,3	410,8	192,6	14,1
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	7 262,6	6 290,5	2 979,3	13,4
Ontario	17 090,9	15 220,2	6 879,7	10,9
Manitoba	459,8	409,6	180,3	10,9
Saskatchewan	292,9	247,6	112,8	15,5
Alberta	3 413,6	2 968,9	1 306,7	13,0
Colombie-Britannique	3 023,0	2 686,0	1 230,8	11,1
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>32 554,5</b>	<b>28 722,2</b>	<b>13 099,2</b>	<b>11,8</b>
2009 <sup>r</sup>				
Terre-Neuve-et-Labrador	107,4	102,0	41,3	5,0
Île-du-Prince-Édouard	51,3	48,2	25,0	6,1
Nouvelle-Écosse	432,6	335,1	167,6	22,6
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	7 177,8	6 362,5	2 804,3	11,4
Ontario	17 141,8	15 234,0	6 643,2	11,1
Manitoba	437,8	388,0	177,4	11,4
Saskatchewan	271,1	234,7	110,3	13,4
Alberta	3 454,2	3 072,8	1 356,4	11,0
Colombie-Britannique	2 934,3	2 638,7	1 262,1	10,1
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>32 344,9</b>	<b>28 722,0</b>	<b>12 720,8</b>	<b>11,2</b>

**Note(s) :** Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 54151 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnement pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

**Tableau 2**  
**Statistiques sommaires pour le secteur des éditeurs de logiciels, par province et territoire, 2009 à 2011**

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
<b>2011 p</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	40,4	36,8	17,6	8,8
Nouveau-Brunswick	63,4	63,1	20,1	0,5
Québec	1 484,2	1 366,4	712,7	7,9
Ontario	2 787,0	2 606,1	1 035,2	6,5
Manitoba	101,6	86,6	46,1	14,8
Saskatchewan	x	x	x	x
Alberta	726,5	647,3	285,0	10,9
Colombie-Britannique	1 353,9	1 305,1	672,0	3,6
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>6 597,0</b>	<b>6 156,1</b>	<b>2 816,4</b>	<b>6,7</b>
<b>2010 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	30,8	27,9	14,5	9,3
Nouveau-Brunswick	65,3	55,8	19,0	14,6
Québec	1 348,9	1 205,2	592,0	10,7
Ontario	2 519,2	2 240,9	1 000,6	11,0
Manitoba	87,6	75,8	43,5	13,4
Saskatchewan	x	x	x	x
Alberta	662,6	569,6	245,5	14,0
Colombie-Britannique	1 311,7	1 253,9	651,6	4,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>6 060,1</b>	<b>5 466,7</b>	<b>2 589,4</b>	<b>9,8</b>
<b>2009 r</b>				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	27,4	21,3	10,3	22,1
Nouveau-Brunswick	67,8	58,0	21,3	14,5
Québec	1 189,2	1 008,5	395,2	15,2
Ontario	2 611,4	2 397,1	996,4	8,2
Manitoba	76,5	63,8	45,8	16,6
Saskatchewan	x	x	x	x
Alberta	593,7	534,2	225,2	10,0
Colombie-Britannique	1 223,8	1 133,2	601,7	7,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>5 825,8</b>	<b>5 253,9</b>	<b>2 317,3</b>	<b>9,8</b>

**Note(s) :** Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 51121 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnage pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

Tableau 3

## Statistiques sommaires pour le secteur des services de traitement de données, hébergement de données et services connexes, par province et territoire, 2009 à 2011

	Revenu d'exploitation	Dépenses d'exploitation	Salaires, traitements et avantages sociaux	Marge bénéficiaire d'exploitation
	millions de dollars			pourcentage
2011 p				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	230,2	208,7	90,0	9,3
Ontario	2 165,7	1 734,4	728,6	19,9
Manitoba	x	x	x	x
Saskatchewan	x	x	x	x
Alberta	321,6	277,7	139,9	13,6
Colombie-Britannique	367,8	333,1	125,8	9,4
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>3 219,9</b>	<b>2 681,8</b>	<b>1 149,9</b>	<b>16,7</b>
2010 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	241,6	221,5	101,6	8,3
Ontario	1 945,3	1 729,4	705,5	11,1
Manitoba	x	x	x	x
Saskatchewan	x	x	x	x
Alberta	298,8	268,2	132,0	10,2
Colombie-Britannique	356,3	345,2	127,9	3,1
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>2 970,0</b>	<b>2 683,3</b>	<b>1 128,4</b>	<b>9,7</b>
2009 r				
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	x
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x
Québec	243,9	217,4	84,3	10,9
Ontario	1 770,7	1 414,1	603,4	20,1
Manitoba	x	x	x	x
Saskatchewan	x	x	x	x
Alberta	254,1	235,9	121,9	7,2
Colombie-Britannique	361,6	322,1	103,0	10,9
Yukon	x	x	x	x
Territoires du Nord-Ouest	x	x	x	x
Nunavut	x	x	x	x
<b>Canada</b>	<b>2 745,6</b>	<b>2 294,4</b>	<b>962,3</b>	<b>16,4</b>

**Note(s) :** Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnage pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

**Tableau 4**  
**Dépenses d'exploitation pour le secteur des services de la conception de systèmes informatiques et services connexes, Canada, 2009 à 2011**

	2009 <sup>r</sup>	2010 <sup>r</sup>	2011 <sup>p</sup>
	pourcentage		
Total de la rémunération du travail	44,6	46,0	46,7
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	5,5	5,2	5,5
Contrats de sous-traitance	8,1	8,5	9,3
Frais pour des services fournis par les sièges sociaux	2,0	2,0	1,2
Coût des biens vendus	17,0	15,4	15,5
Fournitures de bureau	1,3	1,6	1,1
Location et crédit-bail	2,5	2,4	2,3
Réparation et entretien	2,0	2,5	2,2
Assurances	F	F	F
Publicité, marketing et promotions	1,1	1,1	1,0
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	1,8	1,7	1,8
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,9	1,9	2,0
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	F	F	F
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F	F
Frais de services financiers	F	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	3,1	3,0	2,7
Créances irrécouvrables	F	F	F
Toutes les autres dépenses	7,0	6,6	6,7

**Note(s)** : Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 54151 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Les données présentées dans ce tableau représentent la portion enquêtée seulement. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnage pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

**Tableau 5**  
**Dépenses d'exploitation pour les éditeurs de logiciels, Canada, 2009 à 2011**

	2009 <sup>r</sup>	2010 <sup>r</sup>	2011 <sup>p</sup>
	pourcentage		
Total de la rémunération du travail	44,4	47,8	46,0
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	2,9	3,8	4,0
Contrats de sous-traitance	2,6	1,7	2,2
Frais pour des services fournis par les sièges sociaux	F	F	F
Coût des biens vendus	17,5	16,5	17,9
Fournitures de bureau	1,0	F	F
Location et crédit-bail	1,9	2,2	2,1
Réparation et entretien	2,6	3,0	2,9
Assurances	F	F	F
Publicité, marketing et promotions	2,5	2,0	1,7
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	2,1	2,1	2,1
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,7	F	F
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	2,7	4,6	3,8
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	F	F	F
Frais de services financiers	F	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	4,7	3,5	3,1
Créances irrécouvrables	F	F	F
Toutes les autres dépenses	11,0	9,3	9,6

**Note(s)** : Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 51121 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Les données présentées dans ce tableau représentent la portion enquêtée seulement. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnage pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

**Tableau 6**  
**Dépenses d'exploitation pour les services de traitement de données, l'hébergement de données et les services connexes, Canada, 2009 à 2011**

	2009 <sup>r</sup>	2010 <sup>r</sup>	2011 <sup>p</sup>
	pourcentage		
Total de la rémunération du travail	42,2	42,2	43,4
Commissions versées à des personnes autres que les employés	F	F	F
Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises	2,1	2,9	1,9
Contrats de sous-traitance	1,5	2,1	2,6
Frais pour des services fournis par les sièges sociaux	x	F	x
Coût des biens vendus	9,2	9,0	9,0
Fournitures de bureau	F	1,1	1,8
Location et crédit-bail	3,2	3,6	3,6
Réparation et entretien	3,8	5,4	5,9
Assurances	F	F	F
Publicité, marketing et promotions	2,1	1,6	1,9
Frais de déplacement, de repas et de divertissement	1,3	1,1	F
Services publics, et dépenses en télécommunications	1,2	1,2	2,1
Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	F	F	F
Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	3,4	2,7	2,9
Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	x	F	x
Frais de services financiers	F	F	F
Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	11,1	11,2	10,8
Créances irrécouvrables	F	F	F
Toutes les autres dépenses	16,4	14,9	12,2

**Note(s)** : Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans la catégorie 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Les données présentées dans ce tableau représentent la portion enquêtée seulement. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnage pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

**Tableau 7**  
**Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients, pour le développement de logiciels et les services informatiques, Canada, 2009 à 2011**

	Clients au Canada	Entreprises	Particuliers et ménages	Administrations et établissements publics	Clients à l'extérieur du Canada
	pourcentage				
Conception de systèmes informatiques et services connexes					
2011 <sup>p</sup>	78,7	58,5	F	F	21,3
2010 <sup>r</sup>	79,8	61,1	F	F	20,2
2009 <sup>r</sup>	82,0	60,2	F	F	18,0
Éditeurs de logiciel					
2011 <sup>p</sup>	54,8	48,9	x	x	45,2
2010 <sup>r</sup>	55,0	47,1	x	x	45,0
2009 <sup>r</sup>	55,7	48,1	x	x	44,3
Traitement de données, hébergement de données et services connexes					
2011 <sup>p</sup>	81,6	71,1	F	F	18,4
2010 <sup>r</sup>	82,3	71,9	F	F	17,7
2009 <sup>r</sup>	83,6	71,3	F	F	16,4

**Note(s)** : Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans les catégories 54151, 51121 et 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Les données présentées dans ce tableau représentent la portion enquêtée seulement. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnage pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

**Tableau 8**  
**Répartition des ventes, développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2009 à 2011**

	2009 <sup>r</sup>	2010 <sup>r</sup>	2011 <sup>p</sup>
	pourcentage		
<b>Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 54151)</b>			
Services de consultation technique en technologies de l'information (TI)	31,2	31,6	31,3
Conception et développement de sites Web	3,0	3,6	3,1
Conception et développement de bases de données	3,4	3,3	2,3
Personnalisation et intégration de progiciels	5,4	5,9	5,8
Autres services de développement de logiciels personnalisés	10,7	11,1	11,8
Services de conception et développement de réseaux	2,7	4,9	6,4
Services de conception, de développement et d'intégration de systèmes informatiques	8,6	6,8	6,6
Services de soutien technique en TI	9,0	9,9	7,4
Éditeurs de logiciels	4,9	3,0	3,5
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	8,8	7,4	9,6
Autres ventes	12,4	12,5	12,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Éditeurs de logiciels (SCIAN 51121)</b>			
Logiciels de base	16,7	18,2	15,4
Logiciels d'application	36,1	44,5	43,1
Conception de systèmes informatiques et services connexes	30,1	22,4	25,3
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	4,2	2,8	3,6
Autres ventes	12,9	12,1	12,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Traitement de données, hébergement de données et services connexes (SCIAN 51821)</b>			
Services de positionnement d'infrastructures en matière de TI et d'hébergement	59,3	68,6	63,4
Services de gestion de réseaux	F	F	F
Services de gestion de systèmes informatiques	1,9	1,8	2,4
Services de transformation de documents et de données	16,4	15,2	12,4
Conception de systèmes informatiques et services connexes	13,8	9,1	12,1
Édition de logiciels	F	F	F
Autres ventes	6,0	4,0	8,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Note(s)** : Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans les catégories 54151, 51121, et 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Les données présentées dans ce tableau représentent la portion enquêtée seulement. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnage pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

**Tableau 9**  
**Exportations par industries, développement de logiciels et services informatiques, Canada, 2009 à 2011**

	2009 <sup>r</sup>	2010 <sup>r</sup>	2011 <sup>p</sup>
	millions de dollars		
<b>Exportations par industrie</b>			
<b>Total des exportations, pour l'ensemble des industries</b>	<b>7 810,2</b>	<b>8 717,3</b>	<b>9 827,7</b>
Conception de systèmes informatiques et services connexes	5 342,4	5 964,4	6 754,9
Éditeurs de logiciels	2 089,9	2 269,4	2 527,5
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	377,9	483,5	545,3

**Note(s)** : Les résultats présentés dans ce tableau sont pour les entreprises comprises dans les catégories 54151, 51121 et 51821 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Les données présentées dans ce tableau représentent la portion enquêtée seulement. La portion enquêtée exclut les plus petites entreprises (en termes de revenus gagnés). Ces entreprises ne comptent que pour une petite part du total des revenus de l'industrie et ne sont pas comprises dans les estimations de ce tableau. Voir la section « Sources de données, définitions et méthodologie » à la fin des tableaux pour la définition des termes. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre. L'échelonnage pourrait également avoir une incidence sur le calcul des ratios. Avec la diffusion des estimations provisoires de l'année de référence 2011, des révisions ont été apportées aux estimations pour les années de référence 2007 à 2010 afin de tenir compte des mises à jour de la classification des industries et des renseignements des répondants.

## Sources de données, définitions et méthodologie

### Aperçu

Cette enquête sert à recueillir les données financières et opérationnelles nécessaires pour produire des statistiques sur l'industrie de développement de logiciels et services informatiques au Canada.

Les données recueillies auprès des entreprises sont regroupées avec l'information provenant d'autres sources pour produire des estimations officielles de la production économique nationale et provinciale pour cette industrie.

Les estimations de l'enquête sont disponibles pour les entreprises, les gouvernements, les investisseurs, les associations et le public. Les données sont utilisées pour surveiller la croissance de l'industrie, mesurer les performances et faire des comparaisons avec d'autres sources de données afin de mieux comprendre cette industrie.

### Population cible

La population cible est constituée de tous les établissements statistiques (parfois appelés entreprises ou unités) considérés comme faisant partie de l'industrie de Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 541510), Éditeurs de logiciels (SCIAN 511210) et Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes (SCIAN 518210) selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) au cours de l'année de référence. Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale est développement de logiciels et les services informatiques.

### Échantillonnage

Il s'agit d'une enquête transversale par échantillon.

La base de sondage est la liste des établissements dont la partie admissible à l'échantillonnage est déterminée et fait l'objet d'un prélèvement. La base fournit des renseignements fondamentaux sur chaque entreprise, notamment : adresse, classification industrielle et renseignements provenant des sources de données administratives. La base de sondage est maintenue dans le Registre des entreprises de Statistique Canada et mise à jour à l'aide des données administratives.

L'objectif de l'enquête consiste principalement à produire des estimations pour l'ensemble de la branche d'activité - entreprises constituées et non constituées. Les estimations sont calculées à partir de deux sources de données : une enquête par sondage auprès des entreprises dont le revenu brut d'entreprise est supérieur ou égal à un certain seuil (nota : le seuil varie selon les enquêtes et parfois selon les industries et les provinces d'une même enquête) et pour lesquelles on peut utiliser les données d'enquête ou les données administratives; et les données administratives pour les entreprises dont le revenu est inférieur au seuil donné. En ce qui a trait aux données provenant des fichiers administratifs, il est à noter que seuls des renseignements financiers peuvent être obtenus d'autres sources telles que les revenus, les dépenses, l'amortissement et les salaires, traitements et avantages sociaux. Des caractéristiques détaillées ne peuvent être obtenues que pour les établissements participant à la collecte des données.

Avant le tirage d'un échantillon aléatoire, les établissements sont classés en groupes homogènes (c.-à-d. des groupes portant les mêmes codes SCIAN, se trouvant dans la même province ou le même territoire). Des exigences de qualité sont établies, puis chaque groupe est réparti en sous-groupes appelés strates : tirage complet, tirage obligatoire et tirage partiel.



La strate à tirage complet englobe les principales sociétés sur le plan du rendement sectoriel (selon les revenus). La strate à tirage obligatoire est constituée d'unités prélevées en fonction des caractéristiques d'une structure complexe (entreprises à plusieurs établissements, à plusieurs entités juridiques, ayant plusieurs codes SCIAN ou se trouvant dans plusieurs provinces). Toutes les unités des strates à tirage complet et à tirage obligatoire font partie de l'échantillon. Les unités appartenant aux strates à tirage partiel font l'objet d'un tirage aléatoire simple.

La taille réelle de l'échantillon de l'année de référence 2011 s'est établie à 1 470 entités de collecte.

## Définitions

Le **revenu d'exploitation** exclut les revenus de placements, les gains en capital, les gains extraordinaires et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

Les **dépenses d'exploitation** excluent les valeurs non encaissables, les pertes en capital, les pertes extraordinaires, l'intérêt sur les emprunts et les autres montants qui ne sont pas de nature répétitive.

La **marge bénéficiaire d'exploitation** est calculée comme suit : le revenu d'exploitation moins les dépenses d'exploitation, le tout exprimé en pourcentage du revenu d'exploitation. Cette donnée dérivée ne comprend pas l'impôt sur le revenu des corporations payé par les entreprises constituées en société et l'impôt sur le revenu des particuliers payé par les entreprises non constituées en société. Pour les entreprises non constituées en société, la marge bénéficiaire d'exploitation comprend la rémunération non payée aux associés et aux propriétaires qui n'est pas enregistrée comme salaires, traitements et avantages sociaux. C'est pourquoi l'estimation des bénéfices sera plus élevée dans les industries où les entreprises non constituées en société sont les contributeurs importants.

La catégorie **salaires, traitements et avantages sociaux** comprend les payes de vacances et les commissions de tous les employés pour lesquels un feuillet T4 a été rempli. Cette catégorie comprend aussi, entre autres, la part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le Régime de pensions du Canada/Régime des rentes du Québec et les cotisations d'assurance-emploi. Les salaires et les traitements ne comprennent pas les dividendes versés aux propriétaires actifs et ne comprennent pas la rémunération des propriétaires des entreprises non constituées en société : c'est pourquoi le niveau relatif des salaires, traitements et avantages sociaux sera moins élevé dans les industries où les entreprises non constituées en société sont des contributeurs importants.

Un **établissement statistique** actif est l'entité de production ou le plus petit groupe d'entités de production qui produit un ensemble de biens et/ou de services homogènes, dont les activités ne débordent pas les frontières provinciales et qui est en mesure de fournir des données sur la valeur de la production ainsi que le coût des principaux produits intermédiaires utilisés et sur le coût et l'importance de la main-d'œuvre affectée à la production.

## Évaluation de la qualité

Avant d'être diffusés, les résultats combinés de l'enquête sont analysés pour la qualité globale; en général, cette opération consiste à examiner en détail les réponses individuelles (surtout celles des grandes sociétés), à revoir la conjoncture générale et les tendances historiques et enfin à comparer ces résultats à d'autres sources de données.

## Contrôle de la divulgation

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la loi. Diverses règles de confidentialité s'appliquent à toutes les données diffusées ou publiées afin d'empêcher la publication ou la divulgation de toute information jugée confidentielle. Au besoin, des données sont supprimées pour empêcher la divulgation directe ou par recoupement de données reconnaissables.

### Exactitude des données

Des unités échantillonnées qui ont contribué aux estimations finales, le taux de réponse pondéré était de 87,6 %. Les CV ont été calculés pour chaque estimation produite. On peut obtenir ces CV sur demande.

### Produits connexes

#### Choisis parmi les tableaux de CANSIM de Statistique Canada

354-0005	Développement de logiciels et les services informatiques, statistiques sommaires, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (225 séries)
354-0007	Développement de logiciels et les services informatiques, dépenses d'exploitation, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (pourcentage) (63 séries)
354-0008	Développement de logiciels et les services informatiques, ventes selon le type de client basé sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), annuel (pourcentage) (15 séries)

### Enquête(s)

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 2410 - **Enquête sur les industries de services : développement de logiciels et services informatiques**

Date de parution : Mars 2013

### Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

.	indisponible pour toute période de référence
..	indisponible pour une période de référence précise
...	n'ayant pas lieu de figurer
0	zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
0 <sup>s</sup>	valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
P	provisoire
r	révisé
x	confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i>
E	à utiliser avec prudence
F	trop peu fiable pour être publié
*	valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence ( $p < 0,05$ )

### Comment accéder à ce produit

Le produit n° 63-255-X au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) et de parcourir par « Ressource clé » > « Publications ».

Périodicité : annuelle / ISSN 1916-8969

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is also available in English.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2013.

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'entente de *licence ouverte de Statistique Canada* :

<http://www.statcan.gc.ca/reference/copyright-droit-auteur-fra.htm>

### Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de *normes de service à la clientèle* que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) sous « À propos de nous » > « Notre organisme » > « Offrir des services aux Canadiens ».

### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.